

SPE-SG-2025-ER-0002396

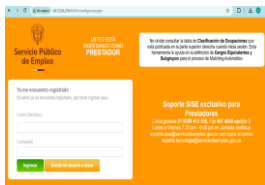
Al contestar cite este número

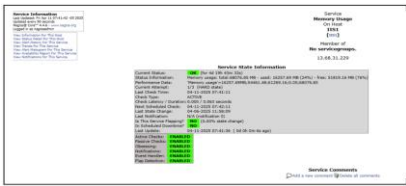
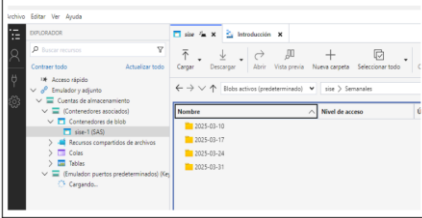
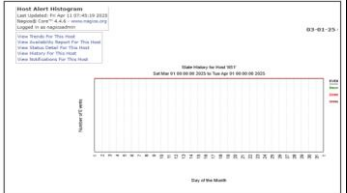
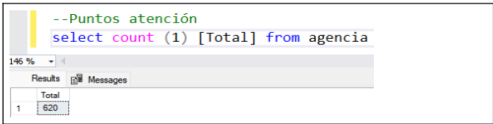
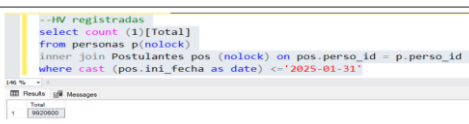
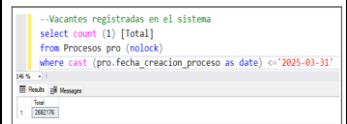
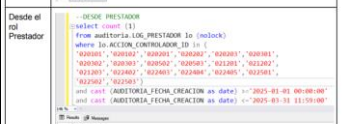
<div><div>Servicio Público de Empleo</div></div>		<div>PROCESO: ADQUISICIONES</div> <div>INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO</div>				<div>Código: AD-Ft-13</div> <div>Versión: 09</div> <div>Vigente desde: 30 de diciembre de 2024.</div>	
1. INFORMACIÓN BÁSICA							
FECHA DE PRESENTACIÓN	23-abr-25	CONTRATO	023 de 2025		TIPO INFORME	ORIGINAL	
NOMBRE DE CONTRATISTA	ASOPAGOS S.A.			IDENTIFICACIÓN	NIT	No.	900.319.291-2
OBJETO DEL CONTRATO	Contratar, bajo la modalidad de Software como Servicio - SaaS, el sistema de información que soportará la operación de gestión y colocación de empleo de la Unidad del Servicio Público de Empleo - SISE-, incluida la infraestructura tecnológica y soporte requerido para la operación de gestión y colocación de empleo de los prestadores autorizados por la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo.						
FECHA INICIO CONTRATO	17-ene-25	FECHA TERMINACIÓN	30-sep-25	CDP No.	825	RP No.	3425 VALOR \$ 3.560.976.432
MODIFICACIÓN CONTRACTUAL 1	PRÓRROGA	FECHA MODIFICACIÓN		VALOR	\$		Nuevo. Vr
FORMA DE PAGO	La Unidad pagará los servicios derivados del contrato objeto del presente documento teniendo en cuenta los servicios efectivamente prestados de la siguiente forma: <ul style="list-style-type: none">Un (1) primer pago por CIENTO NOVENTA Y SIETE MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y DOS MIL VEINTICUATRO PESOS MCTE (\$ 197.832.024) incluyendo todos los costos y demás gastos inherentes al cumplimiento satisfactorio del contrato, inclusive los imprevistos, gastos de administración, porcentajes de intermediación, IVA, impuestos, tasas, contribuciones y utilidades del contratista; previa presentación de la certificación de cumplimiento expedida por el supervisor en la cual consten los servicios efectivamente prestados el pago de los aportes correspondientes en Salud al Sistema General de Seguridad Social.Ocho (8) pagos mensuales y sucesivos de febrero a septiembre de 2025, por valor de CUATROCIENTOS VEINTE TRES CIENTOS NOVENTA Y TRES MILLONES CINCUENTA Y UN PESOS MCTE (\$ 420.393.051) cada uno, incluyendo todos los costos y demás gastos inherentes al cumplimiento satisfactorio del contrato, inclusive los imprevistos, gastos de administración, porcentajes de intermediación, IVA, impuestos, tasas, contribuciones y utilidades del contratista; previa presentación de la certificación de cumplimiento expedida por el supervisor en la cual consten los servicios efectivamente prestados el pago de los aportes correspondientes en Salud al Sistema General de Seguridad Social.						
CUENTA BANCARIA NÚMERO	251-058418	BANCO	DE OCCIDENTE	TIPO	CORRIENTE	VALOR PAGO MENSUAL	\$ 420.393.051
2. INFORMACIÓN FINANCIERA							
RUBRO PRESUPUESTAL (Código y Nombre)	USO PRESUPUESTAL (Código y Nombre)	VALOR REGISTRO PRESUPUESTAL	VALOR PAGADO	VALOR A PAGAR PERIODO		SALDO POR PAGAR	
C-3699-1300-2-20306B-3699061-02 SERVICIOS DE INFORMACIÓN ACTUALIZADOS MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD TECNOLÓGICA Y OPERATIVA DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO	A-02-02-02-008-003-01-4 - SERVICIOS DE DISEÑO Y DESARROLLO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TI)	\$ 3.560.976.432,00	\$ 618.225.075,00	\$ 420.393.051,00		\$ 2.522.358.306,00	
TOTALES		\$ 3.560.976.432,00	\$ 618.225.075,00	\$ 420.393.051,00		\$ 2.522.358.306,00	
VALOR IVA				\$		PERSONA JURÍDICA	
TOTAL INGRESOS DEL PERIODO BASE PARA PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL Y RETENCION EN LA FUENTE				\$		168.157.220,00	
PORCENTAJE DE EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO						0%	
NÚMERO DE FACTURA	FECHA EXPEDICIÓN DE FACTURA	PERIODO DEL INFORME		NUMERO DE PAGO		OBLIGADO A FACTURAR	
FE5374	14-mar-25	1-mar-25 31-mar-25		3		SI	
3. INFORMACIÓN GENERAL							
DEPENDENCIA	SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO Y TECNOLOGÍA						
1. NOMBRE DEL SUPERVISOR	FREDYS ALBERTO SIMANCA HERRERA	Periodo de la Supervisión:	01/03/2025 a 31/03/2025		CÉDULA	78.742.034	
2. NOMBRE DEL SUPERVISOR		Periodo de la Supervisión:			CEDULA		
4. EJECUCIÓN CONTRACTUAL							
OBLIGACIONES ESPECÍFICAS (La totalidad de las obligaciones relacionadas en el clausulado y/o estudios Previos)		PRODUCTOS Y DESCRIPCIÓN (Descripción detallada de lo realizado conforme a las obligaciones)			LINK DE EVIDENCIAS / OBSERVACIONES (Cargar las evidencias en la plataforma Secop II)		
1. Disponer del sistema de información actualizado y en operación.		<div>El Sistema de Información del Servicio Público de Empleo se encuentra a disposición del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, este incluye todas las funcionalidades implementadas desde el inicio de operación.</div> <div>-Sistema de Información:</div> <div>Soporte:</div> <div>Módulo Personas:</div> <div>http://sise-capacitacion.asopagos.com/</div> <div>Versión 3.0 de Enero de 2025</div> <div>Módulo Empresas:</div> <div>http://sise-capacitacion.asopagos.com/homeempresa.aspx</div> <div>Versión 3.1 de Febrero de 2025</div> <div>Módulo Prestador:</div> <div>http://sise-capacitacion.asopagos.com/HomeAgencia.aspx</div> <div>Versión 6.4 de Marzo de 2025</div> <div>Documentación técnica (manuales actualizados) actualizada y disponible.</div> <div>Módulo Personas:</div> <div>https://personas.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-ManualOfereentes.pdf</div> <div>Versión Servicio Público de Empleo. octubre de 2024. Versión 3.0</div> <div>Módulo Empresas:</div> <div>https://empresas.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualdemandantes.pdf</div> <div>Versión Servicio Público de Empleo octubre de 2024. Versión 3.0</div> <div>Módulo Prestador:</div> <div>https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualprestador.pdf</div> <div>Versión Versión 6.2 Noviembre de 2024</div> <div>Módulo Unidad:</div> <div>https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualunidad.pdf</div> <div>Servicio Público de Empleo diciembre de 2024. Versión 1.7</div> <div>SISE Off Line:</div> <div>Los instaladores de la versión de SISE OffLine se encuentran en la siguiente ubicación:</div> <div>Servidor: ftp.serviciodeempleo.gov.co Puerto: 22022</div> <div>Protocolo: SFTP – SSH File Transfer Protocol</div> <div>Modo de acceso: Normal</div> <div>Manual de instalación y usuario:</div> <div>https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/ManualUsuarioSISEOL.pdf</div> <div>Versión: 4.5 de febrero de 2024</div> <div>Preguntas frecuentes:</div> <div>http://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/Preguntas_frecuentes_SISE.pdf.028</div>			<div>Se verifica la disponibilidad del servicio mediante informe del periodo presentado por el proveedor y mediante la herramienta Zabbix dispuesta por la Unidad del SPE para la revisión de URL.</div> <div></div> <div>Actualmente no se tienen horas de desarrollo contratadas por parte de la Unidad.</div>		

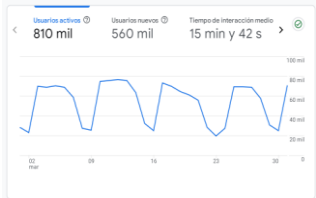
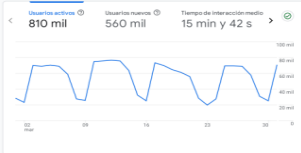
Host #s	Service #s	Status %s	Last Check %s
1000000	Microsoft Exchange	OK	01-10-2025 07:46:24
	Microsoft SQL	OK	01-10-2025 07:46:23
	Microsoft SQL	OK	01-10-2025 07:46:23
	Microsoft SQL	OK	01-10-2025 07:46:23
1000001	Microsoft Exchange	OK	01-10-2025 07:46:26
	Microsoft SQL	OK	01-10-2025 07:46:25
	Microsoft SQL	OK	01-10-2025 07:46:25
	Microsoft SQL	OK	01-10-2025 07:46:25
	Microsoft SQL	OK	01-10-2025 07:46:25
	Microsoft SQL	OK	01-10-2025 07:46:25
1000002	Microsoft Exchange	OK	01-10-2025 07:46:23
	Microsoft SQL	OK	01-10-2025 07:46:23
	Microsoft SQL	OK	01-10-2025 07:46:23
	Microsoft SQL	OK	01-10-2025 07:46:23
	Microsoft SQL	OK	01-10-2025 07:46:23
	Microsoft SQL	OK	01-10-2025 07:46:23
1000003	Microsoft Exchange	OK	01-10-2025 07:46:23
	Microsoft SQL	OK	01-10-2025 07:46:23
	Microsoft SQL	OK	01-10-2025 07:46:23
	Microsoft SQL	OK	01-10-2025 07:46:23
1000004	Microsoft Exchange	OK	01-10-2025 07:46:23
	Microsoft SQL	OK	01-10-2025 07:46:23
	Microsoft SQL	OK	01-10-2025 07:46:23
	Microsoft SQL	OK	01-10-2025 07:46:23
1000005	Microsoft Exchange	OK	01-10-2025 07:46:23
	Microsoft SQL	OK	01-10-2025 07:46:23
	Microsoft SQL	OK	01-10-2025 07:46:23
	Microsoft SQL	OK	01-10-2025 07:46:23

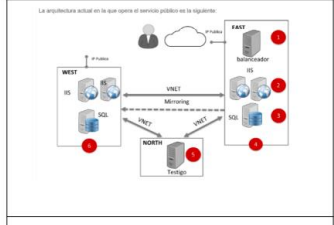
bsi. 
Certificate of Registration
 INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO/IEC 27001:2005
 This is to certify that: **Microsoft Azure Design Services**
 One Microsoft Way
 Redmond

 <p>Servicio Público de Empleo</p>	<p align="center">PROCESO: ADQUISICIONES INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO</p>	<p>Código: AD-Ft-13 Versión: 09 Vigente desde: 30 de diciembre de 2024.</p>
<p>3. Velar por la seguridad de la información que transite o se enrute por su infraestructura operativa y tecnológica.</p>		 <p>La solución implementada debe responder a las actividades y controles que apliquen de seguridad de la información, definidos por la norma técnica ISO 27001:2013 para los dominios de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Control de accesos ○ Seguridad Física y ambiental ○ Seguridad en las operaciones ○ Gestión de incidentes de seguridad ○ Continuidad del negocio ○ Adquisición de sistemas, desarrollo y mantenimiento <p>Que incluye entre otros, controles como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Controles contra código malicioso y espía (Malware y Spyware) ○ Restricciones a la instalación de software ○ Seguridad de los servicios de red ○ Restricciones a los cambios de los paquetes de software ○ Política de control de acceso ○ Restricción del acceso a la información ○ Control de acceso al código fuente de los programas ○ Gestión de la información secreta de autenticación de usuarios ○ Uso de la información secreta de autenticación Gestión de las contraseñas de usuario Procedimientos seguros de inicio

<div></div>	<div>PROCESO: ADQUISICIONES INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO</div>	<div>Código: AD-Ft-13 Versión: 09 Vigente desde: 30 de diciembre de 2024.</div>																																																																																																																																		
<div>4. Entregar de manera oportuna los informes acordados con LA UNIDAD.</div>	<div>El proveedor hace entrega a la Unidad del SPE del informe de operación del periodo comprendido entre el 01 al 31 de marzo de 2025 proyectado por el gerente de servicios de ASOPAGOS S.A., el cual está acorde con las obligaciones contractuales pactadas.</div>	<div>El proveedor hace entrega a la Unidad del SPE del informe de operación y demás solicitados por la Entidad .</div>																																																																																																																																		
<div>5. Disponer de equipos y herramientas requeridas, para prestar el servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma contratada.</div>	<div>El contratista tiene a disposición diferentes canales para el soporte de las incidencias y requerimientos a prestadores: Correo: soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co Línea gratuita 01 8000 413 556 Fijo en Bogotá 407 4000 opción 3 Lunes a Viernes 7:30 am - 6:00 pm en Jornada continua soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co GLPI: https://extranet.serviciodeempleo.gov.co/mesadeayuda (Usuarios Unidad del SPE y prestadores a través de soporte.tecnologia@serviciodeempleo.gov.co)</div>	<div>El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo.</div> <div><table><thead><tr><th>ID</th><th>Fecha</th><th>Usuario</th><th>Asignado</th><th>Asignado por</th><th>Asignado a</th><th>Asignado para</th><th>Asignado por</th><th>Asignado a</th><th>Asignado para</th></tr></thead><tbody><tr><td>1237</td><td>2025-03-01</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td></tr><tr><td>1238</td><td>2025-03-01</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td></tr><tr><td>1239</td><td>2025-03-01</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td></tr><tr><td>1240</td><td>2025-03-01</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td></tr><tr><td>1241</td><td>2025-03-01</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td></tr><tr><td>1242</td><td>2025-03-01</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td></tr><tr><td>1243</td><td>2025-03-01</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td></tr><tr><td>1244</td><td>2025-03-01</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td></tr><tr><td>1245</td><td>2025-03-01</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td></tr><tr><td>1246</td><td>2025-03-01</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td></tr><tr><td>1247</td><td>2025-03-01</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td></tr><tr><td>1248</td><td>2025-03-01</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td><td>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</td></tr></tbody></table></div>	ID	Fecha	Usuario	Asignado	Asignado por	Asignado a	Asignado para	Asignado por	Asignado a	Asignado para	1237	2025-03-01	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	1238	2025-03-01	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	1239	2025-03-01	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	1240	2025-03-01	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	1241	2025-03-01	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	1242	2025-03-01	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	1243	2025-03-01	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	1244	2025-03-01	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	1245	2025-03-01	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	1246	2025-03-01	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	1247	2025-03-01	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	1248	2025-03-01	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co
ID	Fecha	Usuario	Asignado	Asignado por	Asignado a	Asignado para	Asignado por	Asignado a	Asignado para																																																																																																																											
1237	2025-03-01	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co																																																																																																																											
1238	2025-03-01	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co																																																																																																																											
1239	2025-03-01	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co																																																																																																																											
1240	2025-03-01	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co																																																																																																																											
1241	2025-03-01	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co																																																																																																																											
1242	2025-03-01	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co																																																																																																																											
1243	2025-03-01	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co																																																																																																																											
1244	2025-03-01	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co																																																																																																																											
1245	2025-03-01	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co																																																																																																																											
1246	2025-03-01	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co																																																																																																																											
1247	2025-03-01	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co																																																																																																																											
1248	2025-03-01	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co	soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co																																																																																																																											
<div>6. Disponer de un Ambiente de pruebas para la solución de incidencias.</div>	<div>El proveedor dispone los vínculos a los ambientes de pruebas donde se evalúan los casos de soporte. Así mismo las líneas telefónicas para atender a los prestadores. Prestador: http://34.123.6.216:444/HomeAgencia.aspx</div> <div></div> <div>Persona: http://34.123.6.216:444/Inici.aspx</div> <div></div> <div>Empresa: http://34.123.6.216:444/HomeEmpresa.aspx</div> <div></div> <div>Línea gratuita 01 8000 413 556. Fijo en Bogotá 407 4000 opción 3 Lunes a Viernes 7:30 am - 6:00 pm en Jornada continua soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co GLPI: https://extranet.serviciodeempleo.gov.co/mesadeayuda</div>	<div>El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo.</div> <div>El ambiente de pruebas no cuenta con información o registros del ambiente productivo, por lo tanto, no tiene fecha de corte de información. Esta base de datos ha sido poblada con registros en la medida que se realizan pruebas; por tanto no expone data sensible.</div>																																																																																																																																		
<div>7. Disponer de un ambiente para formación y capacitación.</div>	<div>El proveedor dispone de ambientes de formación y capacitación (requiere credenciales de acceso). Cada coordinador de área técnica de la Unidad del SPE administra sus usuarios en:</div> <div>Soporte: Módulo Personas: http://sise-capacitacion.asopagos.com/ Versión 3.0 de Enero de 2025</div> <div></div> <div>Módulo Empresas: http://sise-capacitacion.asopagos.com/homeempresa.aspx Versión 3.1 de Febrero de 2025</div> <div></div>	<div>El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo.</div> <div>La fecha de corte de la información es julio de 2016. Realizó un proceso de ofuscamiento de la BDD, se extrajo el 10% de la información con modificación de información sensible como Nombres, Apellidos, números de identificación, etc. Desde esa fecha hasta el momento el ambiente de capacitación ha sido poblado por medio de los usuarios capacitados por la Unidad o por las agencias.</div>																																																																																																																																		

 <p>Servicio Público de Empleo</p>	<p align="center">PROCESO: ADQUISICIONES INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO</p>	<p>Código: AD-Ft-13 Versión: 09 Vigente desde: 30 de diciembre de 2024.</p>
	 <p>Módulo Prestador: http://sise-capacitacion.asopagos.com/HomeAgencia.aspx Versión 6.4 de Marzo de 2025</p>	
<p>8. Elaborar y entregar los documentos señalados en el Anexo técnico.</p>	<p>El proveedor cumple con lo establecido en el Anexo Técnico, el cual hace parte integral del Contrato.</p>	<p>Se verifica en informe mensual y anexos entregados.</p>
<p>9. Realizar monitoreo, recuperación y estabilización de la plataforma, si fuera necesario.</p>	<p>El proveedor realiza monitoreo de la plataforma SISE y SISE Offline durante el presente periodo, sin embargo, es indispensable indicar que no se presentaron eventos que requirieran recuperar y/o estabilizarlos.</p>  <p>El proveedor dispone en medio externo para la Unidad del SPE la copia de la data procesada de acuerdo con las políticas de backups que se definan con el contratista.</p> 	<p>El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo.</p> <p>El soporte relacionado con recuperación y estabilización, se recibirá por el proveedor cuando se presenten los respectivos eventos.</p> 
<p>10. Cumplir con el anexo técnico.</p>	<p>El proveedor da cumplimiento con lo establecido en el Anexo Técnico. Se verifica en informe mensual y anexos entregados. Es importante, en este informe, referir algunos datos estadísticos a tener en cuenta: Se registran en SISE:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Puntos de Atención: 619 -HV registradas en el sistema: 10.072.088 -Total de vacantes registradas en el sistema: 2.692.176 -Consulta sobre la BD del log de auditoría donde están las ediciones y actualizaciones de HV desde prestador y desde Oferente. Desde el rol oferente: 9.549.524. Desde el rol prestador: 2.504.718. Para un total de: 12.054.242.   <p>Informa el proveedor que, la plataforma de Google Analytics fue actualizada en el mes de julio del 2023 y actualmente no cuenta con un informe que especifique el tiempo medio de duración de carga de una página. Seguirán monitoreando las actualizaciones de esta nueva versión con el fin de actualizar el respectivo informe.</p>	<p>El contratista debe continuar suministrando la infraestructura requerida para soportar la operación de SISE y, como mínimo debe garantizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad del 99,44% de la aplicación Imágen de usuarios durante el mes tomado de google analytics   

<div><div>Servicio Público de Empleo</div></div>	<div>PROCESO: ADQUISICIONES</div> <div>INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO</div>	<div>Código: AD-Ft-13</div> <div>Versión: 09</div> <div>Vigente desde: 30 de diciembre de 2024.</div>																																																																								
		<div>Soportar alta concurrencia (aproximadamente 8.000 sesiones activas en etapas de campaña y 4500 sesiones activas en tiempo normal, lo cual será medido a través de Google Analytics).</div> <div></div>																																																																								
	<div>El proveedor da cumplimiento a los acuerdos de niveles de servicio señalados en el anexo técnico, brindando garantía de conexión de usuarios señalados en los ANS.</div> <div></div> <div>* Entregar a la Subdirección de Desarrollo y Tecnología los resultados mensuales de las mediciones de Rendimiento del Servicio.</div> <div><div><div><div>Tabla 4: KPI para Incidentes</div><table><thead><tr><th>REF</th><th>INDICADOR</th><th>UNIDAD</th><th>VALOR OBJETIVO</th></tr></thead><tbody><tr><td>A</td><td>Número total de incidentes resueltos, por prioridad</td><td></td><td></td></tr><tr><td>B</td><td>Número total de incidentes resueltos dentro del tiempo de resolución objetivo, por prioridad</td><td></td><td></td></tr><tr><td>C</td><td>Número total de incidentes resueltos</td><td></td><td></td></tr><tr><td>D</td><td>Número total de incidentes resueltos por el nivel 1 de soporte sin necesidad de escalar a otros niveles</td><td></td><td></td></tr><tr><td>E</td><td>Número total de incidentes resueltos</td><td></td><td></td></tr></tbody></table></div><div><div>Tabla 5: Cálculo de porcentaje de cumplimiento</div><table><thead><tr><th>REF</th><th>INDICADOR</th><th>UNIDAD</th><th>VALOR OBJETIVO</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>Porcentaje de incidentes resueltos dentro del tiempo de resolución objetivo, por prioridad</td><td></td><td>80% x 100</td></tr><tr><td>2</td><td>Porcentaje de incidentes resueltos por el nivel 1 de soporte sin necesidad de escalar a otros niveles</td><td></td><td>80% x 100</td></tr><tr><td>3</td><td>Porcentaje de incidentes resueltos</td><td></td><td>80% x 100</td></tr></tbody></table></div><div><div>Soporte:</div><table><thead><tr><th>REF</th><th>INDICADOR</th><th>UNIDAD</th><th>VALOR OBJETIVO</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>Número de horas que se están atendiendo la atención al cliente</td><td></td><td>24 horas (24x7x365)</td></tr></tbody></table></div><div><div>Tabla 7: Cálculo del KPI de disponibilidad</div><table><thead><tr><th>REF</th><th>INDICADOR</th><th>UNIDAD</th><th>VALOR OBJETIVO</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>Porcentaje de tiempo que se están atendiendo la atención al cliente</td><td></td><td>99.9%</td></tr></tbody></table></div><div><div>Soporte:</div><table><thead><tr><th>REF</th><th>INDICADOR</th><th>UNIDAD</th><th>VALOR OBJETIVO</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>Número de horas que se están atendiendo la atención al cliente</td><td></td><td>24 horas (24x7x365)</td></tr></tbody></table></div><div><div>Soporte:</div><table><thead><tr><th>REF</th><th>INDICADOR</th><th>UNIDAD</th><th>VALOR OBJETIVO</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>Número de horas que se están atendiendo la atención al cliente</td><td></td><td>24 horas (24x7x365)</td></tr></tbody></table></div></div></div>	REF	INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	A	Número total de incidentes resueltos, por prioridad			B	Número total de incidentes resueltos dentro del tiempo de resolución objetivo, por prioridad			C	Número total de incidentes resueltos			D	Número total de incidentes resueltos por el nivel 1 de soporte sin necesidad de escalar a otros niveles			E	Número total de incidentes resueltos			REF	INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	1	Porcentaje de incidentes resueltos dentro del tiempo de resolución objetivo, por prioridad		80% x 100	2	Porcentaje de incidentes resueltos por el nivel 1 de soporte sin necesidad de escalar a otros niveles		80% x 100	3	Porcentaje de incidentes resueltos		80% x 100	REF	INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	1	Número de horas que se están atendiendo la atención al cliente		24 horas (24x7x365)	REF	INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	1	Porcentaje de tiempo que se están atendiendo la atención al cliente		99.9%	REF	INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	1	Número de horas que se están atendiendo la atención al cliente		24 horas (24x7x365)	REF	INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO	1	Número de horas que se están atendiendo la atención al cliente		24 horas (24x7x365)	<div>*Garantizar conexiones de usuarios señalados en los ANS</div> <div>¿CUAL ES LA TENDENCIA DE USUARIOS ACTIVOS?</div> <div>Actividad de los usuarios a lo largo del tiempo</div> <div></div>
REF	INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO																																																																							
A	Número total de incidentes resueltos, por prioridad																																																																									
B	Número total de incidentes resueltos dentro del tiempo de resolución objetivo, por prioridad																																																																									
C	Número total de incidentes resueltos																																																																									
D	Número total de incidentes resueltos por el nivel 1 de soporte sin necesidad de escalar a otros niveles																																																																									
E	Número total de incidentes resueltos																																																																									
REF	INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO																																																																							
1	Porcentaje de incidentes resueltos dentro del tiempo de resolución objetivo, por prioridad		80% x 100																																																																							
2	Porcentaje de incidentes resueltos por el nivel 1 de soporte sin necesidad de escalar a otros niveles		80% x 100																																																																							
3	Porcentaje de incidentes resueltos		80% x 100																																																																							
REF	INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO																																																																							
1	Número de horas que se están atendiendo la atención al cliente		24 horas (24x7x365)																																																																							
REF	INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO																																																																							
1	Porcentaje de tiempo que se están atendiendo la atención al cliente		99.9%																																																																							
REF	INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO																																																																							
1	Número de horas que se están atendiendo la atención al cliente		24 horas (24x7x365)																																																																							
REF	INDICADOR	UNIDAD	VALOR OBJETIVO																																																																							
1	Número de horas que se están atendiendo la atención al cliente		24 horas (24x7x365)																																																																							
11. Cumplir con los acuerdos de niveles de servicio señalados en el Anexo Técnico que hace parte del presente proceso.																																																																										
12. Garantizar la transferencia de conocimiento a quienes delegue LA UNIDAD durante la ejecución del contrato.	<div>En este periodo no se llevaron a cabo sesiones de transferencia de conocimiento. Se tiene contemplado realizarse en el segundo trimestre del año.</div>																																																																									
13. Hacer entrega de la información a LA UNIDAD, de acuerdo al Anexo Técnico, cuando ésta así lo disponga.	<div>El proveedor efectúa entrega de sabanas de información de la Unidad del SPE.</div>	<div>Anexo al informe se remite captura de pantalla de correos electrónicos de las entregas - Correo de UAE Servicio Público de Empleo - Sabanas de información</div>																																																																								
14. Poner a disposición de La Unidad del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, el sistema de información que incluye todas las funcionalidades implementadas desde el inicio de operación hasta la fecha.	<div>Soporte:</div> <div>Módulo Personas: http://sise-capacitacion.asopagos.com/ Versión 3.0 de Enero de 2025</div> <div>Módulo Empresas: http://sise-capacitacion.asopagos.com/homeempresa.aspx Versión 3.1 de Febrero de 2025</div> <div>Módulo Prestador: http://sise-capacitacion.asopagos.com/HomeAgencia.aspx Versión 6.4 de Marzo de 2025</div> <div></div>	<div></div> <div></div>																																																																								

<div><div>Servicio Público de Empleo</div></div>	<div>PROCESO: ADQUISICIONES</div> <div>INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO</div>	<div>Código: AD-Ft-13</div> <div>Versión: 09</div> <div>Vigente desde: 30 de diciembre de 2024.</div>																																																																
<div>15. Disponer para La Unidad del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, el servicio Off line.</div>	<div>En la página web de la Unidad se encuentra dispuesto el servicio Off line. Los instaladores de la versión de SISE OffLine se encuentran en la siguiente ubicación:</div> <div>Servidor: ftp.serviciodeempleo.gov.co Puerto: 22022 Protocolo: SFTP – SSH File Transfer Protocol Modo de acceso: Normal El usuario y la contraseña son suministrados por la Unidad. Manual de instalación y usuario: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/ManualUsuarioSISEOL.pdf Versión: 4.5 de febrero de 2024</div>	<div>El proveedor remite grafica de herramienta de monitoreo utilizada sobre la plataforma de SISE. Expresa que el soporte relacionado con recuperación y estabilización, se entregarán cuando se presenten los respectivos casos.</div> <div></div>																																																																
<div>16. Brindar Infraestructura instalada para soportar la operación de los servicios contratados, conforme al anexo técnico, Hardware, Software base (Sistema Operativo, Motor de Base de Datos, Componentes básicos), Seguridad, Contingencia.</div>	<div>El proveedor brinda Infraestructura instalada para soportar la operación de SISE Y SISE off line, hardware, software base (sistema operativo, motor de base de datos, componentes básicos), seguridad, contingencia:</div> <div></div>	<div></div> <div><table><tr><th>REGION</th><th>SERVICIO</th><th>OS</th><th>SYSTEMA OPERATIVO</th><th>ESTADO</th><th>BASE</th></tr><tr><td>Central</td><td>PROCESO</td><td>Windows</td><td>Windows Server 2012 Datacenter</td><td>En Ejecución</td><td>SQL</td></tr><tr><td>Central</td><td>APLICACION</td><td>Windows</td><td>Windows Server 2012 Datacenter</td><td>En Ejecución</td><td>SQL</td></tr><tr><td>East US 2</td><td>SQL</td><td>Windows</td><td>Windows Server 2012 R2 Datacenter</td><td>En Ejecución</td><td>SQL</td></tr><tr><td>West US2</td><td>CONTENEDOR</td><td>Windows</td><td>Windows Server 2012 R2 Datacenter</td><td>En Ejecución</td><td>SQL</td></tr><tr><td>West US2</td><td>SQL SERVER</td><td>Windows</td><td>Windows Server 2012 Datacenter SQL Server 2012</td><td>En Ejecución</td><td>SQL</td></tr><tr><td>West US2</td><td>CONTENEDOR</td><td>Windows</td><td>Windows Server 2012 Datacenter SQL Server 2012</td><td>En Ejecución</td><td>SQL</td></tr><tr><td>Northcentral US TEST</td><td>CONTENEDOR</td><td>Windows</td><td>Windows Server 2012 Datacenter SQL Server 2012</td><td>En Ejecución</td><td>SQL</td></tr></table></div>	REGION	SERVICIO	OS	SYSTEMA OPERATIVO	ESTADO	BASE	Central	PROCESO	Windows	Windows Server 2012 Datacenter	En Ejecución	SQL	Central	APLICACION	Windows	Windows Server 2012 Datacenter	En Ejecución	SQL	East US 2	SQL	Windows	Windows Server 2012 R2 Datacenter	En Ejecución	SQL	West US2	CONTENEDOR	Windows	Windows Server 2012 R2 Datacenter	En Ejecución	SQL	West US2	SQL SERVER	Windows	Windows Server 2012 Datacenter SQL Server 2012	En Ejecución	SQL	West US2	CONTENEDOR	Windows	Windows Server 2012 Datacenter SQL Server 2012	En Ejecución	SQL	Northcentral US TEST	CONTENEDOR	Windows	Windows Server 2012 Datacenter SQL Server 2012	En Ejecución	SQL																
REGION	SERVICIO	OS	SYSTEMA OPERATIVO	ESTADO	BASE																																																													
Central	PROCESO	Windows	Windows Server 2012 Datacenter	En Ejecución	SQL																																																													
Central	APLICACION	Windows	Windows Server 2012 Datacenter	En Ejecución	SQL																																																													
East US 2	SQL	Windows	Windows Server 2012 R2 Datacenter	En Ejecución	SQL																																																													
West US2	CONTENEDOR	Windows	Windows Server 2012 R2 Datacenter	En Ejecución	SQL																																																													
West US2	SQL SERVER	Windows	Windows Server 2012 Datacenter SQL Server 2012	En Ejecución	SQL																																																													
West US2	CONTENEDOR	Windows	Windows Server 2012 Datacenter SQL Server 2012	En Ejecución	SQL																																																													
Northcentral US TEST	CONTENEDOR	Windows	Windows Server 2012 Datacenter SQL Server 2012	En Ejecución	SQL																																																													
<div>17. Implementar en la plataforma los cambios o desarrollos que previamente se acuerden entre las partes durante la ejecución del contrato, previa autorización de la Unidad respecto a tiempos y costos.</div>	<div>No se presentaron en el periodo cambios o desarrollos en la plataforma.</div>																																																																	
<div>18. Brindar soporte a usuarios prestadores 5X9 a través de línea telefónica y soporte a La Unidad del SPE. Actualizar y mantener disponible la Documentación técnica (manuales actualizados).</div>	<div>El proveedor brinda soporte a través de las líneas de atención y soporte tecnico; a continuación, se dispone el informe de llamadas recibidas por medio de la línea de soporte:</div> <div><table><tr><th>DIA</th><th>TOTAL</th></tr><tr><td>01/03/2025</td><td>Sábado</td></tr><tr><td>02/03/2025</td><td>Domingo</td></tr><tr><td>03/03/2025</td><td>4</td></tr><tr><td>04/03/2025</td><td>7</td></tr><tr><td>05/03/2025</td><td>1</td></tr><tr><td>06/03/2025</td><td>2</td></tr></table><table><tr><td>07/03/2025</td><td>2</td></tr><tr><td>08/03/2025</td><td>Sábado</td></tr><tr><td>09/03/2025</td><td>Domingo</td></tr><tr><td>10/03/2025</td><td>2</td></tr><tr><td>11/03/2025</td><td>4</td></tr><tr><td>12/03/2025</td><td>1</td></tr><tr><td>13/03/2025</td><td>3</td></tr><tr><td>14/03/2025</td><td>2</td></tr><tr><td>15/03/2025</td><td>Sábado</td></tr><tr><td>16/03/2025</td><td>Domingo</td></tr><tr><td>17/03/2025</td><td>1</td></tr><tr><td>18/03/2025</td><td>5</td></tr><tr><td>19/03/2025</td><td>4</td></tr><tr><td>20/03/2025</td><td>2</td></tr><tr><td>21/03/2025</td><td>4</td></tr><tr><td>22/03/2025</td><td>Sábado</td></tr><tr><td>23/03/2025</td><td>Domingo</td></tr><tr><td>24/03/2025</td><td>11</td></tr><tr><td>25/03/2025</td><td>2</td></tr><tr><td>26/03/2025</td><td>2</td></tr><tr><td>27/03/2025</td><td>3</td></tr><tr><td>28/03/2025</td><td>8</td></tr><tr><td>29/03/2025</td><td>Sábado</td></tr><tr><td>30/03/2025</td><td>Domingo</td></tr><tr><td>31/03/2025</td><td>2</td></tr></table></div>	DIA	TOTAL	01/03/2025	Sábado	02/03/2025	Domingo	03/03/2025	4	04/03/2025	7	05/03/2025	1	06/03/2025	2	07/03/2025	2	08/03/2025	Sábado	09/03/2025	Domingo	10/03/2025	2	11/03/2025	4	12/03/2025	1	13/03/2025	3	14/03/2025	2	15/03/2025	Sábado	16/03/2025	Domingo	17/03/2025	1	18/03/2025	5	19/03/2025	4	20/03/2025	2	21/03/2025	4	22/03/2025	Sábado	23/03/2025	Domingo	24/03/2025	11	25/03/2025	2	26/03/2025	2	27/03/2025	3	28/03/2025	8	29/03/2025	Sábado	30/03/2025	Domingo	31/03/2025	2	
DIA	TOTAL																																																																	
01/03/2025	Sábado																																																																	
02/03/2025	Domingo																																																																	
03/03/2025	4																																																																	
04/03/2025	7																																																																	
05/03/2025	1																																																																	
06/03/2025	2																																																																	
07/03/2025	2																																																																	
08/03/2025	Sábado																																																																	
09/03/2025	Domingo																																																																	
10/03/2025	2																																																																	
11/03/2025	4																																																																	
12/03/2025	1																																																																	
13/03/2025	3																																																																	
14/03/2025	2																																																																	
15/03/2025	Sábado																																																																	
16/03/2025	Domingo																																																																	
17/03/2025	1																																																																	
18/03/2025	5																																																																	
19/03/2025	4																																																																	
20/03/2025	2																																																																	
21/03/2025	4																																																																	
22/03/2025	Sábado																																																																	
23/03/2025	Domingo																																																																	
24/03/2025	11																																																																	
25/03/2025	2																																																																	
26/03/2025	2																																																																	
27/03/2025	3																																																																	
28/03/2025	8																																																																	
29/03/2025	Sábado																																																																	
30/03/2025	Domingo																																																																	
31/03/2025	2																																																																	
<div>¿El supervisor validó que el plan de pagos de las cuentas anteriores registrado en Secop II, se encuentran en estado pagado? No aplica para la primera cuenta (SECOP II Opción 7. Ejecución del Contrato)</div>	<div>SI</div>	<div>Se validó el plan de pagos de las cuentas de cobro de los meses enero y febrero de 2025 registradas en SECOP II</div>																																																																
<div>5. PAGO APORTES PARAFISCALES</div>																																																																		
<div>5.1. PERSONAS NATURALES</div>																																																																		
<div>CONCEPTO</div>	<div>VALOR PAGADO</div>	<div>VALIDACIÓN</div>	<div>PERIODO CANCELADO Y NUMERO DE LA PLANILLA</div>	<div>PORCENTAJE DE PAGO</div>																																																														
<div>SALUD (EPS)</div>	<div>N/A</div>	<div>No aplica</div>		<div>CORRESPONDE AL 40 % IBC SOBRE INGRESOS</div>																																																														
<div>PENSIÓN (AFP)</div>	<div>N/A</div>	<div>No aplica</div>																																																																
<div>RIESGO LABORAL (ARL)</div>	<div>N/A</div>	<div>No aplica</div>																																																																
<div>FECHA DE PAGO</div>				<div>NO CORRESPONDE</div>																																																														

 Servicio Público de Empleo	PROCESO: ADQUISICIONES INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO		Código: AD-Ft-13 Versión: 09 Vigente desde: 30 de diciembre de 2024.
5.2. PERSONAS JURIDICAS - CERTIFICADO PARAFISCALES (Se diligencia únicamente para trámite de pago de proveedores)			
FECHA EXPEDICIÓN	2025-03-21	El supervisor validó que el proveedor dio cumplimiento a lo dispuesto en el art. 50 de la Ley 789 de 2002 y la Ley 1150 de 2007; durante los últimos seis (6) meses calendario, por lo cual anexa el respectivo certificado de pago de aportes parafiscales.	CUMPLE
6. INFORMACIÓN SOBRE OBJETO Y OBLIGACIONES			
Cumplimiento: Cumplió con oportunidad y calidad todas las actividades desarrolladas en el periodo registrado en el presente Informe de actividades y supervisión de contratos, se realiza seguimiento que se evidencia en los soportes radicados. Respecto de la calidad no se reporta ninguna inconformidad. Nota: Con relación al periodo de la presente vigencia el contratista cumplió con las obligaciones establecidas en el contrato.			☒ CUMPLE ☐ NO CUMPLE
En caso de NO CUMPLE indique sobre el incumplimiento del objeto del contrato y de las condiciones técnicas del mismo en el respectivo periodo (Detallar en relación a las actividades desarrolladas en el periodo):			
7. FIRMA RESPONSABLE			
<div><div><div>SIMANCA HERRERA</div><div>FREDYS ALBERTO</div><div><div>FREDYS ALBERTO SIMANCA HERRERA</div><div>78.742.034</div><div>SUPERVISOR 1</div></div></div><div><div>Firmado digitalmente por</div><div>SIMANCA HERRERA FREDYS</div><div>ALBERTO</div><div>Fecha: 2025.04.23 10:08:58 -05'00'</div></div></div> <div><div></div><div>0</div><div>0</div><div>SUPERVISOR 2</div></div> <div><div></div><div>ASOPAGOS S.A.</div><div>900.319.291-2</div><div>CONTRATISTA</div></div>			