Barranquilla, mayo 21 de 2025

Doctor
CARLOS DANIEL CERVANTES SAN JUAN
SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

Asunto: Primer Pago del Contrato de Servicios Profesionales CD-11-2025-3460

Me permito presentar a usted el primer informe correspondiente a un primer pago en virtud del Contrato de Prestación de Servicios Profesionales CD-11-2025-3460 cuyo objeto es LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR ASESORÍA A LA GESTIÓN OPERATIVA Y FUNCIONAL DEL PLAN TERRITORIAL DE SALUD DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA

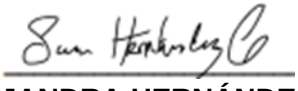
Periodo 01: 21 de mayo 2025

Obligación Contractual	Producto
Coordinar el proceso de plan e implementación de estrategias publicitarias para la comunicación y divulgación de las actividades misionales de la Secretaría Distrital de Salud de Barranquilla.	• Se realizó la coordinación con medios de comunicación locales, con el fin de asegurar la visibilidad oportuna y adecuada de las acciones institucionales, garantizando la cobertura de eventos, campañas y jornadas lideradas por la Secretaría Distrital de Salud. Asimismo, se llevó a cabo la supervisión y validación de piezas gráficas y contenidos comunicacionales, velando por la coherencia con la imagen institucional, la claridad del mensaje y el cumplimiento de los lineamientos técnicos del sector salud. Finalmente, se hizo seguimiento a la ejecución de las campañas publicitarias, evaluando su alcance y efectividad, e implementando ajustes estratégicos cuando fue necesario para optimizar el impacto de la comunicación en las audiencias objetivo.
Brindar asesoría profesional a quien, en nombre y representación de la entidad, transmita comunicaciones y mensajes para la divulgación del proyecto de las actividades misionales de la Secretaría Distrital de Salud de Barranquilla, sea a través de los distintos canales de ruta dispuestos por la entidad o medios de comunicación externos	• Se realizó acompañamiento a los voceros y equipos de comunicación institucional para la preparación adecuada de intervenciones en medios, entrevistas, boletines de prensa y publicaciones oficiales, garantizando la alineación con los lineamientos del Plan Territorial de Salud y la imagen corporativa de la Secretaría Distrital de Salud. Esta labor se articuló con la coordinación permanente con las áreas técnicas y de comunicaciones, con el propósito de asegurar la coherencia de los mensajes emitidos por los distintos actores institucionales, así como su correcta adaptación a los diversos canales de difusión, incluyendo redes sociales, medios impresos, radio, televisión y la web institucional.
Crear contenidos digitales para las redes sociales y plataformas electrónicas de comunicación de la entidad, relacionados con las actividades misionales de la Secretaría Distrital de Salud de Barranquilla.	• Se realizó la elaboración de contenidos gráficos, audiovisuales y textuales para redes sociales como Instagram, Facebook y X (antes Twitter), incluyendo imágenes, carruseles, infografías, videos cortos y animaciones, en coherencia con los lineamientos técnicos y la imagen institucional. Estos contenidos fueron acompañados de textos informativos y pedagógicos, redactados en lenguaje digital

	accesible y orientados a promover la comprensión ciudadana de las acciones misionales de la Secretaría Distrital de Salud, abordando temas prioritarios como promoción de la salud, vacunación, control de vectores entre otros.
Analizar el entorno social actual y crear propuestas innovadoras de comunicación, que causen impacto en el Distrito de Barranquilla, en el marco de las actividades misionales de la Secretaría Distrital de Salud de Barranquilla.	• Se llevó a cabo un análisis del contexto social y territorial del Distrito de Barranquilla, considerando factores demográficos, culturales, económicos y patrones de comportamiento digital de la población, con el propósito de identificar oportunidades de mejora en las estrategias de comunicación institucional. Este análisis se complementó con una revisión de tendencias comunicacionales actuales, abarcando formatos emergentes, canales alternativos y hábitos de consumo de información en redes sociales y medios digitales, lo que permitió orientar propuestas más innovadoras, pertinentes y efectivas para la divulgación de las actividades misionales de la Secretaría Distrital de Salud.
Rendir informes y conceptos sobre los asuntos encomendados a su cargo, cuando así le sea requerido.	• Se elaboraron informes técnicos y de gestión relacionados con el desarrollo de estrategias de comunicación, el seguimiento a actividades misionales y los resultados de acciones implementadas en coordinación con las diferentes áreas de la Secretaría Distrital de Salud. Además, se respondió de manera oportuna a los requerimientos institucionales, brindando análisis, recomendaciones y observaciones que apoyan la toma de decisiones en el marco de los procesos comunicacionales del Plan Territorial de Salud. Estos informes incluyeron la sistematización y presentación de evidencias de avance, que sirven como soporte técnico para las actividades desarrolladas y su impacto en el cumplimiento de los objetivos misionales.
Guiar, organizar, participar y/o asistir a reuniones, eventos, actividades y mesas de trabajos en el marco de las actividades misionales de la Secretaría Distrital de Salud de Barranquilla	• Se realizó la organización y coordinación de reuniones y mesas de trabajo interinstitucionales, facilitando espacios de diálogo, toma de decisiones y seguimiento a los compromisos en materia de salud pública. De igual forma, se participó activamente en eventos institucionales y comunitarios, representando al Plan Territorial de Salud y aportando conocimientos técnicos y operativos para el cumplimiento de los objetivos misionales. Además, se brindó asistencia y acompañamiento técnico en encuentros estratégicos, garantizando la adecuada implementación de los acuerdos y la integración efectiva de las acciones entre las diferentes áreas y actores involucrados.
Guiar campañas comunicativas para la sensibilización y prevención de problemáticas en torno a las	Se realizó el monitoreo y evaluación del impacto de las campañas utilizando indicadores cualitativos y cuantitativos, lo que permitió medir

actividades misionales de la Secretaría Distrital de Salud de Barranquilla, que impacten a la comunidad través de distintos canales institucionales y promuevan la detección temprana, prevención de problemas, así como la gestión de riesgos asociados.	la efectividad de las acciones y orientar los ajustes necesarios para optimizar resultados. Paralelamente, se coordinó con actores institucionales y comunitarios para garantizar la articulación y el apoyo intersectorial, favoreciendo el éxito de las campañas y la sostenibilidad de las acciones preventivas. Estas actividades contribuyeron significativamente a fortalecer la conciencia social sobre la importancia de la prevención y la gestión oportuna de riesgos en salud, respaldando la misión de la Secretaría Distrital de Salud de Barranquilla en la mejora de las condiciones de bienestar de la comunidad.
Guiar la proyección y redacción de comunicaciones de noticias para plataformas digitales, en el marco de las actividades misionales de la Secretaría Distrital de Salud de Barranquilla.	• Se brindó orientación y supervisión en la redacción de noticias digitales, asegurando que los contenidos fueran claros, precisos y coherentes con los lineamientos técnicos y la imagen institucional, además de adaptar dichos contenidos a los formatos digitales, optimizando el lenguaje, la estructura y los elementos visuales para maximizar el alcance y la interacción en redes sociales, el sitio web institucional y otros canales digitales.
Las demás que le sean asignadas para el alcance de las metas de los proyectos y cumplimiento de los fines misionales de la Secretaría Distrital de Salud de Barranquilla.	• Se participó en procesos de mejora continua, optimización de recursos y ajuste de estrategias basados en los resultados obtenidos, así como en el cumplimiento de requerimientos especiales derivados de solicitudes internas o externas relacionadas con las áreas de salud pública y comunicación institucional. Estas actividades complementarias fueron fundamentales para garantizar la flexibilidad, eficiencia y efectividad en la consecución de los objetivos misionales de la Secretaría Distrital de Salud, asegurando una gestión integral y alineada con las prioridades institucionales.

Atentamente,



SARA ALEJANDRA HERNÁNDEZ CAMPO
C.C 1140835094 de Barranquilla (Atlántico)
Contratista