<table>
<tr><td rowspan="2">ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO
ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL</td><td rowspan="2">MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN
(MIPG)

INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</td><td colspan="2">MAJA01.04.03.P002.F004</td></tr>
<tr><td>VERSIÓN</td><td>002</td></tr>
</table>

1. TIPO DE INFORME			
INFORME PARCIAL [X]		INFORME FINAL [ ]	
Cuota Número 5			
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN			
Contrato No. 4134.010.26.1.0056 de 2025			
Nombre completo del contratista: Fidel Alfonso Espinosa Lemus			
Documento de identificación: 16.783.079 de Cali- Valle			
Nombre del supervisor: CARLOS ALBERTO TAMAYO			
Organismo: Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC)			
Objeto del contrato: Prestar servicios profesionales al Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).			
3. INFORME JURÍDICO			
Fecha de Inicio 20/ene/2025		Fecha terminación 27/jun/2025	
Modificación(es) al contrato: ACLARACIÓN Nº 1 suscrita el día el 19/mar/2025			
Suspensión: N/A			
Reanudación: N/A			
Cesión: N/A			
Terminación anticipada: N/A			

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO

Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de TREINTA Y DOS MILLONES SEISCIENTOS SETENTA MIL PESOS MONEDA CORRIENTE ($32.670.000)

Adición: N/A

Prórroga: N/A

Información para Retención en la fuente: N/A

Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
● Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X
● Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
$32.670.000	$5.445.000	$21.780.000	$5.445.000

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Información del pago de seguridad social:	
Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 9484297017 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 1437743814 Operador: Aportes en Línea Fecha de Pago: 28/abril/2025 Periodo de pago de la seguridad social: Abril/2025
Observaciones al informe financiero y contable: N/A	

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor: El contratista realizó las siguientes actividades durante el periodo:

1. Realizar visitas en terreno para el seguimiento a la operación de las zonas WiFi, verificando el estado de estas y sus componentes y registrando debidamente los resultados en informes y bases de datos correspondientes, también cuando se requiera en la implementación de nuevas zonas Wifi para la alcaldía o mejora de las zonas Wifi recibidas de otros operadores y que están a cargo de la alcaldía.

- El contratista realizó visitas de inspección a las zonas WiFi públicas 006_ZW Parque Vallado, 008_ZW Parque Alfonso López y 040_ZW Polideportivo Torres Comfandi. En general, las zonas se encuentran operativas y brindan el servicio de internet gratuito de forma continua a la comunidad. No obstante, se identificaron dos aspectos que requieren atención: la falta de bloqueo a páginas para adultos, lo que representa un riesgo para ciertos usuarios, y el deterioro del vinilo adhesivo publicitario, que afecta la imagen institucional. Se recomienda tomar medidas correctivas para asegurar la seguridad digital y mejorar el mantenimiento visual de los puntos intervenidos https://drive.google.com/drive/folders/1ML1pPTCiRfTfXELYI_wD8iNsWpCyvcTN?usp=sharing

2. Mantener comunicación explícita y permanente con el operador del servicio de conectividad en relación con la calidad y disponibilidad del servicio.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

- No se requirió para el presente periodo.

3. Brindar apoyo en la revisión de la documentación como actas de entrega, manuales de equipos, certificados, informes de operación, realizar el informe mensual de indicadores de calidad de servicio de todas las Zonas Wifi, entre otros.

- El contratista realizó el seguimiento del servicio de las zonas WiFi., el cual registró una disponibilidad del 76.03%, con un 23.97% de tiempo sin servicio. Se presentaron 23 fallas, con un tiempo medio entre fallas de 1.972 horas, evidenciando baja fiabilidad del sistema. La demanda se concentró en zonas urbanas (90.7%), mientras que las rurales representaron solo el 9.3%. Este escenario revela dos problemas clave: una infraestructura inestable y una marcada brecha entre zonas urbanas y rurales. La situación exige atención urgente y una revisión técnica profunda para garantizar la estabilidad y cobertura adecuada del servicio.

https://drive.google.com/drive/folders/1PPd05ynRjzlVauxoihlGKCM2Cwy7velj?usp=sharing

4. Reestructurar el Plan de Promoción Uso y Apropiación de las Zonas Wifi, basado en las necesidades del entorno social para fortalecer las competencias digitales.

- El contratista avanzó en el trabajo conjunto con la Subdirección de Innovación Digital en el diseño de una estrategia integral para fortalecer el uso y la apropiación de las zonas WiFi públicas en Santiago de Cali. Esta estrategia busca maximizar el impacto de las 63 zonas activas —56 en áreas urbanas y 7 en zonas rurales— que actualmente benefician a gran parte de la población. El plan contempla aumentar la visibilidad del servicio mediante la participación en ferias institucionales, la generación de contenido digital educativo y la difusión continua en redes sociales. Su objetivo principal es incrementar el número de usuarios conectados y promover la inclusión digital, especialmente en sectores con menor acceso a internet. Además de ser una herramienta de comunicación, la estrategia pretende fortalecer la relación entre la ciudadanía y los servicios digitales del Distrito, posicionando la red WiFi pública como un componente clave del ecosistema tecnológico de la ciudad.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

https://drive.google.com/drive/folders/12G-Rg6CleZDcO-gFKO84QkPQptocONa4?usp=sharing

5. Desarrollar e implementar el Plan de Promoción Uso y Apropiación en las Zonas Wifi, por medio de actividades que motiven a los usuarios a aumentar su nivel de conocimiento explorando nuevos contenidos digitales que mejoren su calidad de vida.

- El contratista participó en la Feria de Servicios 2025 en el Parque Lineal 72W del barrio El Poblado, como parte de la iniciativa Volvamos a mi Cali Bella. Junto a representantes de la Subdirección de Tecnología Digital, promoviendo las zonas WiFi públicas 011_ZW Parque Santa Rosa Poblado y 052_ZW Puente de Colores, ubicadas en el área de influencia del evento. Se distribuyeron volantes informativos y se estableció contacto con líderes de la JAL para agendar una reunión y socializar el Proyecto de Modernización Tecnológica.

https://drive.google.com/drive/folders/1XLnP_7s1KO1hTvfZMY6LA9M44gppwfdt?usp=sharing

6. Brindar apoyo en las respuestas a las solicitudes generadas por los organismos y los ciudadanos MARI y/o Orfeo.

- El contratista brindó apoyo dando respuesta a la solicitud generadas en la Mesa de Servicios MARI. En el caso de la solicitud N.° 195095, donde el usuario manifestó: “Por favor quiero internet gratis”, se le informó que el servicio de internet ofrecido a través de las zonas WiFi es de acceso público y no domiciliario. Asimismo, se le proporcionó información sobre los servicios que ofrece la Alcaldía a través de DATIC y la ubicación de los puntos de acceso disponibles.
  https://drive.google.com/drive/folders/1SjTOhv6JRQRFf9vpY-hW9FYq3-NX9e8z?usp=drive_link

7. Integrar los comités estructurador y evaluador de los procesos contractuales que le sean asignados.

- No se requirió para el presente periodo.

8. Las demás relacionadas con el desarrollo del objeto contractual.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

- El contratista se contactó a los líderes de la Junta Administradora Local (JAL) de la comuna 14 con el objetivo de agendar un espacio para la socialización del Proyecto de Modernización Tecnológica. Dentro del alcance social de este proyecto, se contempla la instalación de zonas de espacio público con acceso gratuito a internet en el Parque Lineal de la 72W (Cra. 28E6 con Cl. 72W) y en el Canal Figueroa. https://drive.google.com/drive/folders/1qlV2SGSSUkRtb6CEjm1IFBEkbRlpEo7N?usp=sharing

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A

Constancia de Paz y Salvo: N/A

Observaciones al informe técnico: N/A

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

No se reportan recomendaciones para este periodo

7. FIRMAS RESPONSABLES



_____
CARLOS ALBERTO TAMAYO
Nombre y firma del Supervisor

Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali Distrito Especial, 21 de Mayo de 2025

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.