

	INFORME DE ACTIVIDADES		CÓDIGO : BS-F-26	
			FECHA : 08-02-2019	VERSIÓN : V-4

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	NATHALY LORENA GUERRERO CASTELLANOS		
C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.	52.733.318	CONTRATO No.	060-2025
PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME	DEL 01 AL 31 DE MARZO DE 2025		
LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)	BOGOTA D.C		

OBJETO DEL CONTRATO:
 Prestar con autonomía administrativa sus servicios profesionales como Trabajadora Social al Grupo de Atención al Ciudadano en el marco del cumplimiento de la normatividad vigente frente a los temas de atención al ciudadano, lineamientos de interacción y procesos de capacitación y sensibilización

OBLIGACIONES	ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERIODO DE ACUERDO CON LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO
1. Participar en la implementación de los instrumentos que se generen para el análisis, evaluación, medición y estudio de la percepción de los ciudadanos frente a los servicios ofrecidos por la ARN.	<p>Para dar cumplimiento a esta obligación, durante este periodo se realizan las siguientes actividades:</p> <p>Durante este periodo no se realizaron acciones para esta obligación.</p>
2. Participar en el diseño de programas de fortalecimiento de la Cultura del Servicio al ciudadano, para los usuarios externos e internos de la entidad.	<p>Para dar cumplimiento a esta obligación, durante este periodo se realizan las siguientes actividades:</p> <p>Durante este periodo en el marco del fortalecimiento de la cultura del servicio se adelantaron actividades enfocadas a establecer estrategias para sensibilizar a los y las servidoras y contratistas de la entidad sobre la Lengua de Señas Colombiana, con el objeto de brindar elementos que permitan la comprensión de la comunicación con personas sordas y aportar al servicio y la atención a esta población; para esto se ha trabajado de manera articulada GAC - OAC, planteando la estrategia 'Andrés En-Seña', un ejercicio pedagógico protagonizado por integrante del GAC, que mediante un video mensual en las plataforma internas de la entidad enseña algunos elementos básicos de la Lengua de Señas Colombiana. Para el primer mes se coopero en la identificación y programación de temas para los videos, en la elaboración del guion y el acompañamiento a la realización del primer video, teniendo en cuenta elementos desde el enfoque diferencial.</p> <p>Por otro lado, en el marco de la inducción y reinducción institucional se propone metodología pedagógica para la participación del GAC, se realizan ajustes de acuerdo a los aportes y sugerencias del equipo, se elaboran material y recursos para el desarrollo de la actividad; se participa en la jornada desarrollada el 27 de marzo, en la jornada de la mañana conjuntamente con dos integrantes del GAC se desarrolla la metodología con 6 grupos y en la jornada de la tarde se participa en el recorrido por stand.</p> <p>Continuando con las actividades para fortalecer la Cultura del Servicio, se presenta la metodología propuesta de los encuentros Regionales al equipo de trabajo, en este marco se realizan los ajustes sugeridos y se programa nuevamente socialización para el próximo 3 de abril.</p> <p>En el marco del fortalecimiento de la atención, por solicitud de la coordinación del GT Bogotá se realiza sensibilización en protocolos de atención y gestión de PQRS-D a las servidoras que apoyaran atención en el GT.</p> <p>Se participa en espacios de capacitación virtual liderados por la Función Pública, relacionados con la política pública de atención a la ciudadanía, lenguajes claros, comprensible e incluyentes, con el fin de adquirir herramientas en la cultura del servicio.</p> <p>Se asistió a las reuniones relacionadas a continuación: 03 de marzo Reunión periódica de trabajo OAC y GAC 06 de marzo revisar la propuesta final de estructura de los videoclips en lengua de señas colombiana. 07 marzo socialización estructura metodológica Encuentro Regionales. 10 de marzo mesa de trabajo estrategia 'Andrés En-Seña'. 12 de marzo el primer video de la serie 'Andrés En-Seña'. 14 marzo Sensibilización atención a la ciudadanía GT Bogotá 19 de marzo capacitación Función Pública Lenguajes Claros 19 marzo Mesa de trabajo Oficina de Comunicaciones voz en off 'Andrés En-Seña' 21 marzo Reunión Urgente Inducción - Reinducción 21 marzo Mesa de trabajo Encuentro Regionales 25 marzo Metodología Encuentro Regionales 27 de marzo ejecución metodología inducción y reinducción institucional.</p>
3. Apoyar el acompañamiento y orientación psicosocial inicial a la ciudadanía que se presente en la oficina de atención al ciudadano respecto de los procesos misionales que adelanta la entidad	<p>Para dar cumplimiento a esta obligación, durante este periodo se realizan las siguientes actividades:</p> <p>Se realizaron atenciones a la población sujeto y ciudadanía en general que se presentaron a la oficina del GAC, se brindan las orientaciones y asesorías solicitadas cada una de estas, registradas en la base Planilla de asistencia a Grupos Territoriales. Se realiza entrega de la base diligenciada durante el mes de febrero.</p> <p>Se participa en mesa de trabajo con profesionales del Programa de Reunificación Familiar de la UTR, en donde se revisó procedimiento de ingreso al programa de reunificación familiar, para su actualización, cada área convocada realiza sus aportes, en esta caso GAC confirma los aspectos relacionados con la atención.</p> <p>Se asistió a las reuniones relacionadas a continuación: 17 de marzo Mesa de Trabajo dependencias – Métodos operativos Programa de Reunificación Familiar.</p>

	INFORME DE ACTIVIDADES		CÓDIGO : BS-F-26	
			FECHA : 08-02-2019	VERSIÓN : V-4

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	NATHALY LORENA GUERRERO CASTELLANOS		
C.C.-C.E.-NIT-RUT-ID No.	52.733.318	CONTRATO No.	060-2025
PERIODO O PAGO QUE CUBRE EL INFORME	DEL 01 AL 31 DE MARZO DE 2025		
LUGAR DE EJECUCIÓN (CIUDAD-GT)	BOGOTÁ D.C		

OBJETO DEL CONTRATO:
 Prestar con autonomía administrativa sus servicios profesionales como Trabajadora Social al Grupo de Atención al Ciudadano en el marco del cumplimiento de la normatividad vigente frente a los temas de atención al ciudadano, lineamientos de interacción y procesos de capacitación y sensibilización

<p>4. Apoyar en el diseño de metodologías e implementación de las actividades institucionales y encuentros interinstitucionales que se desarrollen para fortalecer la interacción y comunicación eficiente con la ciudadanía.</p>	<p>Para dar cumplimiento a esta obligación, durante este periodo se realizan las siguientes actividades:</p> <p>Durante este periodo se realizan las siguientes actividades para el desarrollo de la presente obligación: Se participó con la charla de socialización y contextualización de la ARN en el diplomado Escuela de Participación Política y Ciudadana en el que participaron personas del proceso de reincorporación. En el marco de los Festivales Al ComPaz de lo Público, se participó en reunión de contextualización y proyección para el festival en el departamento de Nariño, para identificar la viabilidad en la participación de la ARN, el GAC realizara exploración con las dependencias e instancias correspondientes. Se participo en la Mesa Técnica de Prevención Temprana y Superación de la Estigmatización, en donde se identificaron aspectos importantes desde el programa de reincorporación (PRI y SNR) y datos significativos de situación de seguridad de la población en los territorios; se conocen las líneas de acción.</p> <p>Se asistió a las reuniones relacionadas a continuación: 11 de marzo Charla de socialización y contextualización de la ARN – Firmantes de Paz Escuela de Participación Política y Ciudadana - veeduría ciudadana. 13 de marzo socialización DAFP – ARN Al ComPaz de lo público Nariño. 20 de marzo Mesa Técnica de Prevención Temprana y Superación de la Estigmatización- Primera sesión</p>
<p>5. Apoyar el desarrollo de las acciones que promuevan la implementación del enfoque diferencial e intersectorial en la política de relacionamiento con el ciudadano.</p>	<p>Para dar cumplimiento a esta obligación, durante este periodo se realizan las siguientes actividades:</p> <p>Para dar cumplimiento a esta obligación y de acuerdo con el plan de trabajo, se inicia línea de trabajo articulado con la OAC a fin adelantar videos pedagógicos en Lengua de Señas Colombiana para los y las servidoras y contratistas de la entidad, sensibilizando frente a las formas de comunicarse con las personas sordas. Por otro lado, se adelantan gestiones con enlace de la ONIC a fin de iniciar proyecto de traducción e interpretación en lenguas indígenas de información de la ARN, en el marco de la estrategia de lenguaje claro, comprensible e incluyente, la cual será para el acceso en pagina Web de la entidad.</p> <p>Se asistió a las reuniones relacionadas a continuación: 14 marzo encuentro virtual entre la ONIC y la ARN. 14 marzo Proceso señalética 21 marzo Mesa de trabajo contratos SG relacionados con señalética 28 marzo Reunión ONIC</p>
<p>6. Ejercer el apoyo a la supervisión de los contratos y/o convenios que se suscriban y que guarden relación directa con el objeto del contrato y que sean comunicados por la Supervisión.</p>	<p>Para dar cumplimiento a esta obligación, durante este periodo se realizan las siguientes actividades:</p> <p>Durante este periodo no se realizaron acciones para esta obligación.</p>
<p>7. Apoyar los procesos de promoción de la participación ciudadana a través de los mecanismos con que cuente la entidad.</p>	<p>Para dar cumplimiento a esta obligación, durante este periodo se realizan las siguientes actividades:</p> <p>Durante este periodo no se realizaron acciones para esta obligación.</p>
<p>8. Apoyar la elaboración, ajustes y actualización de los documentos de la Oficina de Relacionamiento.</p>	<p>Para dar cumplimiento a esta obligación, durante este periodo se realizan las siguientes actividades:</p> <p>Durante este periodo no se realizaron acciones para esta obligación.</p>
<p>9. Cumplimiento de las obligaciones generales y demás contenidas en el contrato.</p>	<p>Para dar cumplimiento a esta obligación, durante este periodo se realizan las siguientes actividades:</p> <p>Se asistió a las reuniones relacionadas a continuación: 06 marzo Reunión casos atención. 14 marzo Proceso Señalética. 19 marzo Generalidades, operación y necesidad de la brigada de emergencias ARN 2025. 21 marzo Mesa de trabajo contratos SG relacionados con señalética. 28 marzo Primeros auxilios tipo y manejo de heridas, tipo y manejo de fracturas.</p>

<p>Nathaly Lorena Guerrero Castellanos</p> <p>Firmado digitalmente por Nathaly Lorena Guerrero Castellanos</p> <p>NATHALY LORENA GUERRERO CASTELLANOS</p>	<p>Visto Bueno Supervisor(es) (diligenciar manual):</p> <p>LINA CONSTANZA ZAMBRANO PEDRAZA</p> <p>NOMBRE(S): LINA CONSTANZA ZAMBRANO PEDRAZA</p> <p>Firmado digitalmente por LINA CONSTANZA ZAMBRANO PEDRAZA Fecha: 2025.04.01 08:54:02 -05'00'</p> <p>LINA CONSTANZA ZAMBRANO PEDRAZA coordinadora GAC</p> <p>Fecha VoBo: 1/04/2025</p>
---	---

El registro de datos personales, autoriza a la entidad para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos conforme a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las normas que la modifiquen, adicionen o complementen. Conozca la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales a través de <http://www.reincorporacion.gov.co>