ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL [X]	INFORME FINAL [ ]
Cuota Número 5	
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato No. 4134.010.26.1.0058-2025	
Nombre completo del contratista: LUZ MARY PAZ SALAZAR	
Documento de identificación: 31.975.028 de Cali	
Nombre del supervisor: ERMILSON DIAZ MARTINEZ	
Organismo: Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC)	
Objeto del contrato: Prestar los servicios profesionales al Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio 17/ene/2025	Fecha terminación 27/jun/2025
Modificación(es) al contrato: (N/A)	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	
Cesión: N/A	
Terminación anticipada: N/A	

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO

Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma TREINTA Y DOS MILLONES SEISCIENTOS SETENTA MIL PESOS M/CTE ($32.670.000)

Adición: N/A

Prórroga: N/A

Información para Retención en la fuente:

Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
• Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X
• Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
$32.670.000	$5.445.000	$21.780.000	$5.445.000

Información del pago de seguridad social:

Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 33008719 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 33008719 Operador: ASOPAGOS Fecha de Pago: 02/May/2025 Periodo de pago de la seguridad social: Mayo/2025

Observaciones al informe financiero y contable: N/A

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor:

Actividad contractual No. 1: Apoyar en la gestión de la actualización de los procesos de negocio del Municipio de Santiago de Cali, impactados con los cambios normativos y de procedimientos.
ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 5 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK
https://drive.google.com/drive/folders/1WeNLtjLnkZ3Oh6MSENMz-22XbI9GWPsk

- Generó el reporte que se realiza mensual por la Tx. FPT7 de los usuarios de la Secretaría de Infraestructura los cuentas corrientes, los usuarios de cobro persuasivo, y el Coordinador de Cartera de todas las claves que no fueron transferidas del 01.01.2025 al 30.04.2025, para hacer el seguimiento que se hace mes a mes que ninguna clave quede sin transferir y no se tengan ningún inconveniente contablemente.

Actividad contractual No. 2: Garantizar la consistencia de la data maestra de los contribuyentes, grupos de clientes, grupos de materiales, temporadas, jerarquías de elementos plan contable, libro de presupuesto, proyectos, entre otros.
ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 5 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK
https://drive.google.com/drive/folders/1vef380vu9rboj6TEvxKcYbbJ4gVpX4TM

- Participó en la Mesa de Trabajo con el abap William Gómez Mina e Iris Jiménez líder funcional de la renta de Código Policía, donde se trato acerca del inconveniente del mensaje que sacaba al momento de hacer la liberación de las órdenes de transporte que se crearon para las nuevas cuentas Asociadas Contractual para la tabla P000 y las nuevas cuentas del Libro Mayor por la tabla P001 por los diferentes conceptos de los cuatro (4) tipos de multas y los nuevos porcentajes creados para cada uno de ellas.
- Realizó la verificación a la página web de la alcaldía www.cali.gov.co que se pueda generar la factura de acuerdo de pago para la renta de Valorización.
- Realizó la verificación a la página web de la alcaldía www.cali.gov.co que no dejara generar el certificado de paz y salvo para la renta de Valorización porque deben mandar a solicitarlo al correo infraestructuraparatodos@cali.gov.co
- Envió correo al abap William Gómez Mina luego que realice la revisión de la Resolución de Código Policía en el ambiente de QAS de los nuevos cambios solicitados por la Oficina Técnico Operativa de Cobro Persuasivo a la resolución, luego de los ajustes realizados por el abap, realice pruebas para verificar que todo los datos estuviera

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

saliendo de manera correcta, y se envió al abap las correcciones que debe realizar a la resolución según lo solicitado.

- Generó el reporte solicitado por el abap William Gómez Mina de las operaciones parciales creadas para los intereses de mora y los intereses de financiación para la renta de Código de Policía para poder realizar los ajustes en la resolución solicitada en el MARI 189374.
- Envió los manuales de facturación masiva FMCAM2, FPCOPARA, AL11 y CG3Y solicitados por María Eugenia Jaramillo cuenta corriente de cobro persuasivo de la Secretaría de Infraestructura para realizar la facturación masiva de unos predios con acuerdos de pago para la renta de Valorización.
- Participó en la mesa de trabajo donde se revisó el proceso de integración de Saúl con SAP, abordando discrepancias entre la información en el campo de resoluciones que debería aparecer en el estado de cuenta de los contribuyentes, discutieron la carga de información de comparendos, enfatizando la necesidad de diferenciar entre el número de comparendo y el número de expediente. Se identificaron errores en las fechas de los registros y se propuso la creación de un nuevo campo para registrar la fecha de carga de datos. Se destacó la urgencia de resolver las inconsistencias entre la información de la página de policía y el sistema SAP, lo que ha generado inconvenientes con los contribuyentes.
- Participó en la configuración de los intereses de mora en el ambiente de Desarrollo de la tabla ZPR_C_VIGENCIAS para la renta de Código de Policía que no estaban creadas en esa tabla y por eso a la hora de realizar la prueba los datos no se generaban. El abap William Gómez Mina utilizó las siguientes órdenes de transporte DESK9A06V1-DESK9A06V7.
- Participó en la transferencia de conocimiento de manera presencial dictada por la líder funcional Rubby Ortiz Suarez acerca de la devolución del pago de lo no debido para la renta de Código de Policía se explicó que por cambios en la Ley 1801 de 2016, cuando se parametriza la Renta la distribución de los fondos corresponden a la Multa General Tipo 1,2,3, y 4; y que tenían los porcentajes del 45%, 15% y el 40%; con la Ley 2197 de 2022, estos porcentajes cambiaron así: el 45%, quedó repartido entre el 30% y el 15%; el 15% se conservó y el 40% se distribuyó en 25% y 15%, lo que ocasionó la creación de nuevas operaciones, para poder realizar la devolución del pago a un ciudadano que pago la multa, el cual fue exonerado del pago, mediante Resolución 4161.050.9.6.012-22 de fecha 25 de mayo de 2022.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Actividad contractual No. 3: Realizar las especificaciones técnicas de los desarrollos que demande el proceso para cumplir con la funcionalidades requeridas en el modelo de negocio de la administración en el frente funcional de PSCD y Tax & Revenue Management – TRM, y los puntos de integración en el sistema SGFT, realizar las pruebas respectivas y los manuales de usuario final.
ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 5 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK
https://drive.google.com/drive/folders/14Sv7A6KptJ38LDTIbKX7kztCHkf6yDIE

- Participó en la mesa de trabajo con los líderes funcionales de PSCD-TRM donde se revisó el plan de trabajo del seguimiento que se le ha dado a cada uno de los casos reportados en los diferentes MARI, acerca de Rentas Varias, Código Policía, Estampilla Procultura y ICA, especificando cada uno de los líderes que está por parte de la Alcaldía para entregar ya sea información o pruebas a la Consultoría y qué casos la consultoría no le ha dado respuesta y cuales casos están cerradas, y con esta información retroalimentar al jefe Alexander los avances y dificultades que se ha presentado hasta la fecha.

Actividad contractual No. 4: Brindar oportunamente el soporte a los requerimientos de los usuarios finales con los inconvenientes reportados en la funcionalidad del sistema, reportar los mensajes OSS utilizando la solución SAP Solution Manager o SAP Service Marketplace, aplicación de las Notas, atendiendo y respondiendo cada uno de los casos asignados utilizando la funcionalidad de la herramienta SAP Solution Manager, MARI y/0 Sistema de gestión documental Según corresponda y cuando sea necesario.
ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 5 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK
https://drive.google.com/drive/folders/1Olg5znOSqtAB8phDey0WfJNG26KKVIQZ

- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 193047 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000160252, CC 520000561719, OC 20050004004300000043; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 193358 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000327797, CC 520000561306, OC 16040001003300010033; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 193648 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000587955, CC 520000561311, OC 1010100007109010001; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 194059 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000575521, CC 520000561316, OC 8130009002600000026; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 195625 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000605890, CC 520000561859, OC 6960012001800010018; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 195713 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000341667, CC 520000343741, OC 11220028000200010002; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 195796 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000258604, CC 520000256410, OC 12020017000900020009, debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 189374 dándole un avance del 80% donde solicitaban unos cambios en la resolución de facilidad de acuerdo de pago por concepto de código de policía, ya que se detuvo la suscripción de este tipo de acuerdo por inconsistencias en las resoluciones emitidas.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 195897 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000274742, CC 520000561343, OC 11210009003200010032; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Actividad contractual No. 5: Preparar e impartir capacitaciones a los usuarios nuevos y programar planes de reentrenamiento para usuarios antiguos de las nuevas funcionalidades que se implementen.

- No fue requerida en este periodo.

Actividad contractual No. 6: Brindar apoyo en la documentación de procesos y procedimientos de la Subdirección de Tecnología Digital de DATIC según los lineamientos del MOP.

- No fue requerida en este periodo.

Actividad contractual No. 7: Adelantar las respuestas a las solicitudes generadas por MARI
ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 5 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK
https://drive.google.com/drive/folders/1WBoNLJ_DxA9m4c5fIVJju792foaRdKLp

- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 193047 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000160252, CC 520000561719, OC 20050004004300000043; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 193358 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000327797, CC 520000561306, OC 16040001003300010033; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 193648 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000587955, CC 520000561311, OC 10101000071090100001; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 194059 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000575521, CC 520000561316, OC 81300090026000000026; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 195625 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000605890, CC 520000561859, OC

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

6960012001800010018; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.

- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 195713 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000341667, CC 520000343741, OC 11220028000200010002; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 195796 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000258604, CC 520000256410, OC 12020017000900020009, debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 195897 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000274742, CC 520000561343, OC 11210009003200010032; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.

Actividad contractual No. 8: Grabar y documentar los procesos o procedimientos de sus desarrollos, dejando claves, pasos y demás que correspondan a dicha actividad

- No fue requerida en este periodo.

Actividad contractual No. 9: Realizar las demás relacionadas con el desarrollo del objeto contractual.
ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 5 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK
https://drive.google.com/drive/folders/1G2zdcVSEYvuo2GPQDkfaJy9O7W5htNno

- Participó en la Mesa de Ayuda para realizar el seguimiento mensual que se hace a cada uno de los diferentes módulos de SAP como PSCD- TRM, BCM – SWIFT, FM-PRESUPUESTO, SEGURIDAD/ROLES, BW/BO, MM – MATERIALES, FI-GL, PPM, HCM, FIORI, Tesorería TR-CM y PS donde cada uno de los líderes funcionales hablaron acerca de cuáles fueron sus avances e inconvenientes presentados durante el periodo, se abordaron temas como problemas persistentes con el acceso a PPM.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

necesidad de consultoría especializada para ajustes en SAP, la falta de solución en el desarrollo del ADS el cual afecta la generación de los formularios PDF, etc.

- Participó en el taller virtual enfocado en la apropiación de herramientas tecnológicas y el uso de Google Workspace. Durante la sesión, se presentó una agenda que incluía la explicación de diversas herramientas de Google, como Google Calendar, que permite gestionar citas y la creación de tareas a partir de correos electrónicos. También se discutió el uso del símbolo "@" en documentos de Google para facilitar la colaboración, así como herramientas adicionales como Gemini, Arch y Looker Studio, que buscan mejorar la productividad en el trabajo. Se abordó el impacto de la inteligencia artificial en el entorno laboral, destacando la visión de Google de democratizar el acceso a estas herramientas.

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A

Constancia de Paz y Salvo : N/A

Observaciones al informe técnico: N/A

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

No se reportan recomendaciones para este periodo

7. FIRMAS RESPONSABLES

ERMILSON DIAZ MARTINEZ
Nombre y firma del Supervisor

Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali Distrito Especial, 21 de mayo de 2025

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.