HEKA LOGISTICS S.A.S.
Logística en Comercio Internacional
"Eficiencia Profesional Productiva"
NIT.901.161.088-6

Bogotá, D.C., Mayo 22 de 2025

Señores
JARINOX SAS
Ciudad

Apreciados Señores:

Con la presente nos permitimos confirmar a ustedes que la carga amparada bajo la factura de importación No. ZK20241127 Se encuentra en este momento en proceso aduanero suspendido debido a los problemas presentados con la plataforma de la Dian la cual entro en contingencia por fallas desde el día 12 y que no ha dejado realizar casi ningún proceso aduanero ni tributario, este problema presentado como lo hemos notificado es algo que surgió y que estamos tratando de solucionar junto con la entidad, para lo cual efectivamente realizar excepciones pero solo para cargas perecederas y vitales, las cargas que se encuentran en bodegas (Como la mencionada en este documento), son cargas normales, las cuales no están dentro de la prioridad los oficiales de la DIAN.

Como lo hemos notificado adjunto pantallazos en donde se evidencia los problemas presentados que incluyen la plataforma aduanera.





Calle 23 b n. 81 a 50 barrio Modelia
Cel 3004439888
Bogota – Colombia

Así es, aplica para los usuarios aduaneros que experimenten dificultades para realizar sus trámites desde el 12 de mayo y hasta que se reporte la normalidad en la disponibilidad de los servicios informáticos aduaneros.

En el comunicado de prensa le contamos qué deben hacer para ponerse al día con sus obligaciones una vez se levante la medida: https://cutt.ly/ArzCNI80 #PMUDIAN



Agradecemos por favor tener en cuenta que mientras se tenga contingencia en los servicios informáticos de la Dian, no es posible que podamos continuar ni conseguir ningún tipo de avance en la operación; y que solo hasta terminada dicha contingencia y se encuentre en perfecta normalidad la operación aduanera, podremos obtener dicho levante (Liberación) de la mercancía, la cual como se ha notificado, se encuentra en inspección documental (última fase del proceso de levante)

Cordialmente,

ELENA KAYPA B.
GERENTE GENERAL
HEKA LOGISTICS SAS

Calle 23 b n. 81 a 50 barrio Modelia
Cel 3004439888
Bogota – Colombia