CONTRATO No. PJ 11415 de 2025

FECHA: 08 de Mayo de 2025

CONTRATANTE:	**INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO**
CONTRATISTA:	SVAIT.
NIT:	811.018.630
OBJETO:	RENOVACIÓN DE SOPORTE A LA PLATAFORMA DE BACKUP Y GARANTÍA DE LOS SERVIDORES RPS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO, DE ACUERDO CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.
VALOR:	CIENTO CINCUENTA Y CUATRO MILLONES SETECIENTOS CUARENTA Y DOS MIL SEISCIENTOS DOCE PESOS ML. ($ 154.742.612) IVA INCLUIDO.
DURACION:	Nueve (9) meses, contados a partir de la fecha de inicio definida en SECOP II sin superar la actual vigencia.
FECHA DE INICIO:	21 de marzo de 2025.

Con el objeto de realizar el seguimiento al avance de la ejecución del contrato No. **PJ 11415 de 2025**, se presenta el Informe de Supervisión del contrato de la referencia, con fundamento en la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, Decreto 1082 de 2015, y demás normas que regulan la materia.

A continuación, se detallan los componentes del informe parcial a la fecha de elaboración:

1. INFORME ADMINISTRATIVO DEL CONTRATO:

De acuerdo con lo estipulado en el contrato PJ 11415 de 2025, se procede con la verificación correspondiente de facturación y Pago.

- ✓ El Proveedor SVAIT. factura de forma correcta los servicios prestados a la entidad, los cuales hacen parte del Objeto del contrato PJ 11415 de 2025, servicios que fueron entregados de acuerdo con las condiciones establecidas señaladas en los Documentos del Proceso.

- ✓ La Factura electrónica de venta No. SV 804 fue radicada en la dirección indicada y con los documentos solicitados, tales como: RUT actualizado, Certificación Bancaria, Certificado de parafiscales y seguridad social, Resolución de Autorización de la DIAN.

- ✓ El Proveedor presenta a la Entidad, un certificado suscrito por su representante legal o revisor fiscal en el cual manifiesta que el Proveedor está a paz y salvo con sus obligaciones laborales frente al sistema

de seguridad social integral y demás aportes relacionados con sus obligaciones laborales de conformidad al artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Se evidencia el cumplimiento de los requerimientos, tanto al momento de la prestación de los servicios solicitados objeto del contrato, como al momento de la facturación por parte de la empresa SVAIT.

2. INFORME TÉCNICO DEL CONTRATO:

Se evidencia el cumplimiento de las actividades propias del contrato y se verifica el Informe de Estado de la Plataforma de Backup entregado por el proveedor a la entidad y el Acta de Seguimiento.

Para ver el Informe de Mensual de Estado de la Plataforma de Backup, por favor remitirse a los documentos correspondientes que reposan en el expediente del proceso.

EVIDENCIA

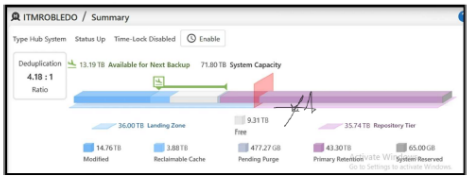
Adicional, se comparten como evidencia algunas imágenes que hacen parte del Acta e informes de gestión entregado al ITM por el contratista, mismo en el que se detallan las actividades y gestión realizada a la fecha.



Acta N°	3	**Proceso**	ITM
Reunión	**Seguimiento mensual - contrato PJ 11415 de 2025**		
Fecha	28 de abril de 2025		
Lugar	Virtual – vía Teams		
Organizador	Tatiana Londoño		
Hora inicio	2:00 pm	**Hora finalización**	2:25 pm

ASISTENTES			
Nombre	**Asistió**		
	SI	**HORA DE LLEGADA**	**NO**
Carlos Cortés (ITM)	X	2:00 pm	-
Juan Andrés Henao (Grupo SVAIT)	X	2:00 pm	-
Felipe Ayala (Grupo SVAIT)	X	2:00 pm	-
Erika Salazar (Grupo SVAIT)	X	2:00 pm	-
Tatiana Londoño (Grupo SVAIT)	X	2:00 pm	-

Discusión
Propósito de la sesión: realizar la reunión de gestión mensual de la solución Arcserve UDP. El Ing. Felipe Ayala (SVAIT) presenta los indicadores de gestión mensual de la plataforma Arcserve UDP, compartiendo las actividades ejecutadas durante el mes y el estado actual de la solución. Esquema actual de la solución    Dentro de las novedades que menciona el Ing. Ayala, se encuentra el cambio al servidor RPS-UPD, dejando como contingencia provisional la máquina virtual con IP 172.30.2.20 Estado actual de la plataforma – sede Robledo • Versión Arcserve: 9.2 • Tareas de respaldo completadas satisfactoriamente: 74.6% • Fallidas: 13.6% • Incompletas: 11.21% Las novedades presentadas corresponden a sobrecarga de un agente que funciona como proxy para los planes de backup y el Exagrid queda sin almacenamiento suficiente para ejecutar las copias de seguridad; se utiliza otro proxy y se crea un data store nuevo para solventar este inconveniente. Estado actual de la plataforma – sede Fraternidad • Versión Arcserve: 9.2 • Estabilidad 100% sin novedades

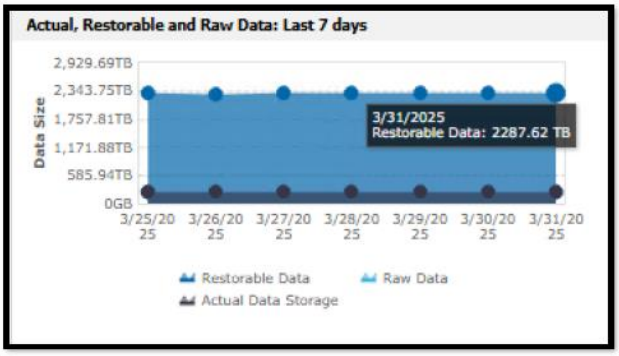
Exagrid
• Disponible: 13.19 TB    En el momento de la reunión, el equipo técnico de SVAIT se encuentra en el proceso de movimiento de las máquinas en los diferentes *shares* de acuerdo con lo definido que se replicara al centro alterno. Al momento de la sesión, se encuentra en un 10%. **Cierre de la sesión**

Compromisos	Fecha	Responsable	Estado
Reprogramar reunión esquemas de backup y réplica	30/04/2025	James Machado	Pendiente
Traslado del Exagrid EX21000e hacia sede Fraternidad (ITM). Apoyo del equipo técnico SVAIT para las conexiones y configuración final	A convenir	ITM	Pendiente

Elaborada por:	Tatiana Londoño SVAIT S.A.S	29/04/2025	
Revisada por:	Juan Andrés Henao SVAIT S.A.S	30/04/2025	

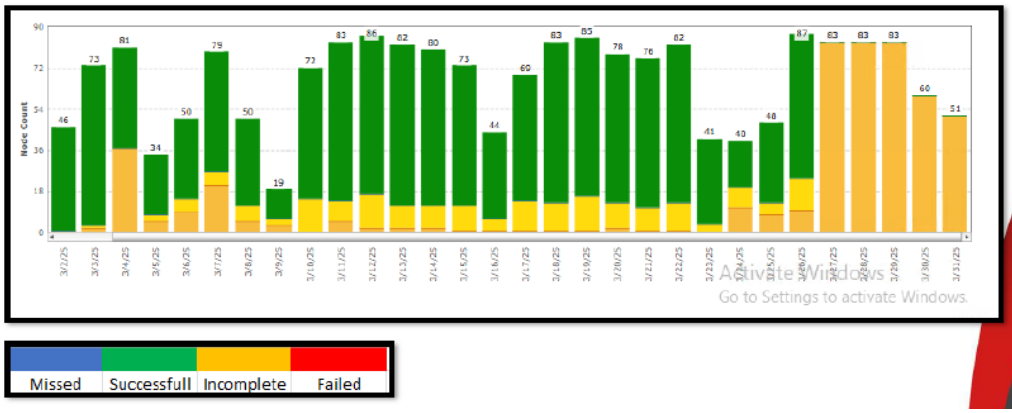
DATA RESTAURABLE ITM - ROBLEDO

A la fecha contamos con 2287,62 TB de data RAW efectivas restaurables.



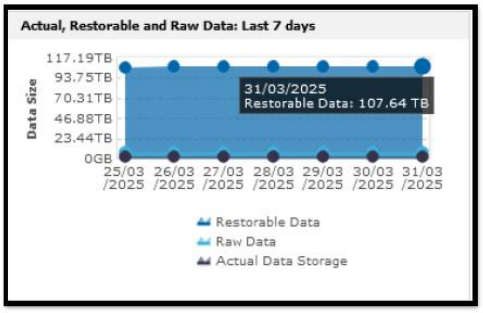
GRÁFICA DE RESPALDOS DEL MES DE MARZO 2025– ITM ROBLEDO

Se presenta novedad en los últimos días del mes debido a que se ejecutaron tareas de backup completas lo que ocasionaron una limitación en el almacenamiento en el cual se esta purgando para su estabilización.

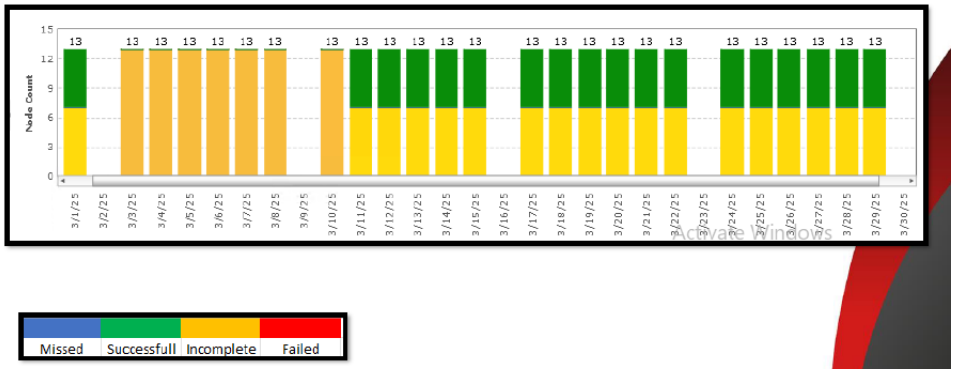


DATA RESTAURABLE ITM - FRATERNIDAD

A la fecha contamos con 104.64 TB de data RAW efectivas restaurables.

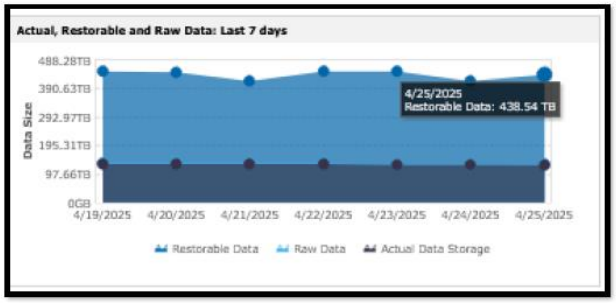


GRÁFICA DE RESPALDOS DEL MES DE MARZO 2025– ITM FRATERNIDAD



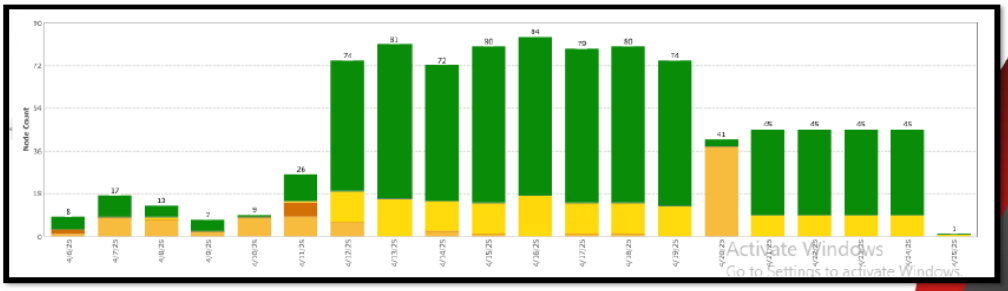
DATA RESTAURABLE ITM - ROBLEDO

A la fecha contamos con 438.54 TB de data RAW efectivas restaurables.



GRÁFICA DE RESPALDOS ACTUAL A ABRIL 2025– ITM ROBLEDO

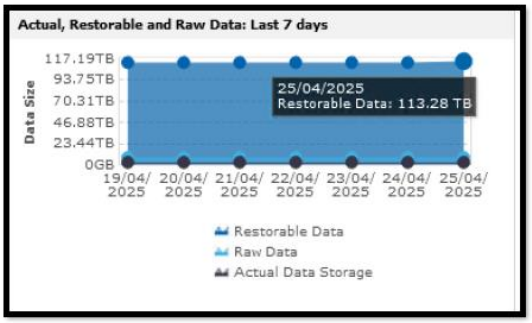
Se evidencia en el grafico los días en el cual se presentaron saturación de respaldos en el cual no se ejecutan las tareas, una vez aplicada la solución se reanudan dichas tareas.



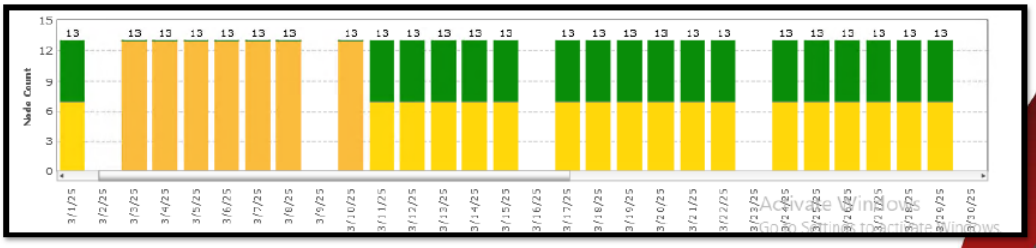


DATA RESTAURABLE ITM - FRATERNIDAD

A la fecha contamos con 113.28 TB de data RAW efectivas restaurables.



GRÁFICA DE RESPALDOS DEL MES DE MARZO 2025– ITM FRATERNIDAD





3. INFORME FINANCIERO Y CONTABLE:

Valor del Contrato	$ 154,742,612
Pagos Realizados	$ 49,492,517.33
Porcentaje de ejecución financiera	31.98%
Presupuesto Restante	$ 105,250,094.67

3.1 RELACION FACTURADA

	FACTURA No. SV 804
SUBTOTAL	$ 15,381,818.70
IVA	$ 2,922,545.55
TOTAL	$ 18,304,364.25

4. INFORME JURÍDICO:

- El contratista ha cumplido con las obligaciones contractuales. De acuerdo con el porcentaje de ejecución y de cumplimiento del 31.98%, a la fecha se cumple con el objeto contractual de acuerdo con la verificación a través de la supervisión.

- Durante la ejecución del contrato no se han presentado controversias que requirieran acceder a métodos alternativos de solución de conflictos o el recurso a la vía jurisdiccional. Adicionalmente, no se han presentado multas o sanciones al contratista.

5 OBSERVACIONES DEL DESARROLLO DEL CONTRATO.

No se generan observaciones durante el tiempo de ejecución del contrato.

Atentamente,

CARLOS ALBERTO CORTÉS LÓPEZ
JEFE DE OFICINA ADMINISTRADOR DE LA RED
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS
SUPERVISOR