

INTERNEXA

INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO
ENERO 2025

Servicio Nacional de Aprendizaje
SENA

Control del Documento

Información del Documento

	Información del Documento
Dueño del Documento	*Milena Castillo Vargas*
Última Fecha Actualizado	*04-Feb-2025*
Ubicación y Nombre del Archivo	
Palabras Claves	*Informe de Gestión*
Circulación	*InterNexa, Servicio de Aprendizaje, SENA*

Historia del Documento

Versión	Fecha de Elaboración del formato o del Cambio	Resumen General del Contenido del Documento O Descripción General de Cambio al mismo
1.0	*01-01-2023*	*Versión Inicial*
2.0	*05-08-2024*	*Ajustes para el cliente SENA*

Revisión o Aprobación del Documento

Nombre	Rol	Firmas
Milena Castillo Vargas	Ingeniero de Experiencia	

Las aprobaciones a los documentos se realizarán mediante correos electrónicos o actas, los cuales tendrá validez como comunicación oficial entre las partes.

Tabla de contenido

Control del Documento 2
Información del Documento 2
Historia del Documento 2
Revisión o Aprobación del Documento 2
1 INTRODUCCIÓN 4
2 OBJETIVOS DEL INFORME 4
3 SERVICIOS PRESTADOS 4
4 CONSUMOS 17
4.1 SENA BOG-BOG 1000Mbps [43854] – ID SENA 1 (Dirección General) 17
4.2 SENA CAL-CLO 1000Mbps [43893] - ID SENA 158 (Regional Valle) 18
4.3 SENA BAQ-BAQ 800Mbps [43895] – ID SENA 19 (Regional Atlántico) 18
4.4 CONSUMO SERVICIOS SATELITALES 18
5 EVENTOS RELEVANTES 19
6 ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO 19
6.1 TABLAS DE DESCUENTO POR INDISPONIBILIDAD 19
7 ACTIVIDADES 20
7.1 ACTIVIDADES REALIZADAS 20
8 CONCLUSIONES 21
9 ANEXOS 21

una empresa ISA

1 INTRODUCCIÓN

El Informe de Gestión Mensual contiene información relevante para evidenciar el nivel de cumplimiento del acuerdo firmado entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA e Internexa.

El informe presenta los resultados y el análisis de la gestión de los servicios para el mes de enero de 2025.

2 OBJETIVOS DEL INFORME

- Presentar el nivel de cumplimiento de los servicios contratados.
- Relacionar los resultados y el análisis de la gestión del servicio para el periodo en referencia.

3 SERVICIOS PRESTADOS

Conforme a la información registrada en nuestro sistema en el momento se cuenta con 268 servicios:

Para servicios lineales: **233**
Para Enlace satelital o radio enlace: **35**

#	ID-ITX	ID SENA	NOMBRE SERVICIO	SEDE	MEDIO
1	43868	42A-IL	6309 INTE CO BOG 20Mbps 43868	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información - Canal Internet2	Fibra
2	44028	158A	6309 INTE CO CLO 20Mbps 44028	Centro de Electricidad y Automatización Industrial – Ambiente IOT - Canal Internet	Fibra
3	43968	20	6309 INTE CO SBL 100Mbps 43968	Centro para el Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial	Fibra
4	43971	17	6309 INTE CO RNG 100Mbps 43971	Subsede Zona Franca	Fibra
5	43967	300	6309 INTE CO PPN 120Mbps 43967	Tencoparque Popayán	Fibra
6	44086	18	6309 INTE CO APO 150Mbps 44086	Tecnoparque Colombia Nodo Urabá	Fibra
7	43941	70	6309 INTE CO VUP 200Mbps 43941	Regional Cesar	Fibra
8	43960	73	6309 INTE CO VUP 150Mbps 43960	Centro Biotecnológico del Caribe	Fibra
9	43952	74	6309 INTE CO AGH 150Mbps 43952	Centro Agroempresarial	Fibra
10	43956	121	6309 INTE CO IPI 150Mbps 43956	Centro Sur Colombiano de Logística Internacional	Fibra
11	43996	240	6309 INTE CO AUC 40Mbps 43996	Unidad de emprendimiento y agencia publica de empleo	Fibra
12	44084	258	6309 INTE CO 100Mbps 44084	Sede la Jagua de Ibirico	Fibra

una empresa ISA

#	ID-ITX	ID SENA	NOMBRE SERVICIO	SEDE	MEDIO
13	44075	352	6309 INTE CO BAQ 50Mbps 44075	Hangar Caribe Verde	Fibra
14	43974	16	6309 INTE CO RNG 100Mbps 43974	Tecnoparque Colombia Nodo Rionegro (Escuela Gastronomica)	Fibra
15	44090	68	6309 INTE CO PPN 150Mbps 44090	Centro de Comercio y Servicios	Fibra
16	43989	315	6309 INTE CO ULQ 50Mbps 43989	Sena CLEM - Sagrado Corazón de Jesus	Fibra
17	44101	90	6309 INTE CO CHI 500Mbps 44101	Centro de Desarrollo Agroempresarial	Fibra
18	44003	151	6309 INTE CO LCE 40Mbps 44003	Sede La Ceja	Fibra
19	44166	313	6309 INTE CO AUC 50Mbps 44166	Tecnoacademia Arauca	Fibra
20	43932	143	6309 INTE CO BJA 200Mbps 43932	Centro Industrial y del Desarrollo Tecnológico	Fibra
21	44100	110	6309 INTE CO FON 400Mbps 44100	Centro Multisectorial de Fonseca (del Centro Agroempresarial y Acuícola)	Fibra
22	43947	162	6309 INTE CO CLO 200Mbps 43947	Centro de la Construcción	Fibra
23	44089	65	6309 INTE CO PPN 150Mbps 44089	Regional Cauca	Fibra
24	44079	273	6309 INTE CO BAQ 50Mbps 44075	Logística y Transporte	Fibra
25	43853	2	6309 INTE CO MDE 1000Mbps 43853	Regional Antioquia	Fibra
26	43906	21	6309 INTE CO BAQ 400Mbps 43906	Centro Nacional Colombo Alemán	Fibra
27	43954	14	6309 INTE CO RNG 150Mbps 43954	Centro de la Innovación, la Agroindustria y la Aviación	Fibra
28	44174	291	6309 INTE CO TUQ 40Mbps 44174	TECNO ACADEMIA DEL CENTRO SUR COLOMBIANO DE LOGÍSTICA INTERNACIONAL	Fibra
29	43935	83	6309 INTE CO FUG 200Mbps 43935	Centro Agroecológico y Empresarial	Fibra
30	43919	290	6309 INTE CO BAQ 300Mbps 43919	NODO MULTILINGÜISMO BARRANQUILLA	Fibra
31	43982	225	6309 INTE CO CLO 100Mbps 43982	Tecnoparque Colombia Plaza Caicedo	Fibra
32	44134	101	6309 INTE CO CPE 400Mbps 44134	Centro de Formación Agroindustrial	Fibra
33	44104	199	6309 INTE CO 100Mbps 44104	Sede Sibaté	Fibra

#	ID-ITX	ID SENA	NOMBRE SERVICIO	SEDE	MEDIO
34	44088	79	6309 INTE CO VIL 150Mbps 44088	Centro de Desarrollo Agroindustrial y Empresarial	Fibra
35	43915	354	6309 INTE CO SOL 300Mbps 43915	Nodo Operaciones Comerciales	Fibra
36	44081	345	6309 INTE CO VUP 100Mbps 44081	Economía Naranja	Fibra
37	43895	19	6309 INTE CO BAQ 800Mbps 43895	Regional Atlántico	Fibra
38	43900	53	6309 INTE CO SOX 400Mbps 43900	Regional Boyacá	Fibra
39	43861	28	6309 INTE CO BOG 100Mbps 43861	Centro de Formación de Talento Humano en Salud	Fibra
40	43859	41	6309 INTE CO BOG 400Mbps 43859	Tecnoparque Colombia Nodo Bogotá	Fibra
41	43856	25	6309 INTE CO BOG 1000Mbps 43856	Centro de Gestión Industrial - Complejo Paloquemao	Fibra
42	44164	306	6309 INTE CO AUC 70Mbps 44164	Escuela de Gastronomía	Fibra
43	43992	271	6309 INTE CO BAQ 50Mbps 43992	Nodo Salud - Barranquilla	Fibra
44	43898	154	6309 INTE CO IBE 500Mbps 43898	Regional Tolima	Fibra
45	43903	255	6309 INTE CO SDQ 400Mbps 43903	Sede Centro integrado para la formación profesional del norte del Cauca	Fibra
46	44087	7	6309 INTE CO 150Mbps 44087	Complejo Tecnológico, Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño	Fibra
47	43921	298	6309 INTE CO BAQ 300Mbps 43921	Nodo de Servicios Financieros	Fibra
48	44077	351	6309 INTE CO BRN 50Mbps 44077	Nodo Confecciones	Fibra
49	43893	158	6309 INTE CO CLO 1000Mbps 43893	Regional Valle	Fibra
50	44072	108	6309 INTE CO MCJ 40Mbps 44072	Sede Multisectorial Maicao (del Centro Industrial)	Fibra
51	44096	356	6309 INTE CO SBL 300Mbps 44096	Nodo Agroempresarial	Fibra
52	43916	287	6309 INTE CO BAQ 300Mbps 43916	NODO DE HOTELERIA Y TURISMO	Fibra
53	43920	297	6309 INTE CO BAQ 300Mbps 43920	Nodo Servicios Administrativos	Fibra
54	43899	156	6309 INTE CO ESP 500Mbps 43899	Centro Agropecuario la Granja	Fibra

#	ID-ITX	ID SENA	NOMBRE SERVICIO	SEDE	MEDIO
55	43905	160	6309 INTE CO BUG 500Mbps 43905	Centro Agropecuario de Buga	Fibra
56	43855	22	6309 INTE CO BOG 1000Mbps 43855	Regional Distrito Capital	Fibra
57	43897	127	6309 INTE CO CUC 500Mbps 43897	Regional Norte de Santander	Fibra
58	43904	8	6309 INTE CO ITA 400Mbps 43904	Centro del Diseño y Manufactura de Cuero - Complejo Sur	Fibra
59	43907	75	6309 INTE CO MTR 400Mbps 43907	Regional Córdoba	Fibra
60	43909	119	6309 INTE CO PSO 400Mbps 43909	Regional Nariño	Fibra
61	43922	52	6309 INTE CO DUI 300Mbps 43922	Sede Duitama - Ciudadela Industrial	Fibra
62	43927	96	6309 INTE CO UIB 300Mbps 43927	Regional Chocó	Fibra
63	43940	56	6309 INTE CO TUN 200Mbps 43940	Centro de Gestión Administrativa y Fortalecimiento Empresarial	Fibra
64	43942	78	6309 INTE CO BOG 200Mbps 43942	Regional Cundinamarca	Fibra
65	43943	133	6309 INTE CO PEI 200Mbps 43943	Regional Risaralda	Fibra
66	43945	142	6309 INTE CO FLB 200Mbps 43945	Centro Industrial del Diseño y la Manufactura	Fibra
67	43948	163	6309 INTE CO CTO 200Mbps 43948	Centro de Tecnologías Agroindustriales	Fibra
68	43955	54	6309 INTE CO DUI 150Mbps 43955	Centro de Desarrollo Agropecuario y Agroindustrial	Fibra
69	43957	139	6309 INTE CO PDC 150Mbps 43957	Centro Atención Sector Agropecuario	Fibra
70	43959	46	6309 INTE CO CTG 150Mbps 43959	Centro Internacional Náutico, Fluvial y Portuario	Fibra
71	43961	164	6309 INTE CO PAL 150Mbps 43961	Centro de Biotecnología Industrial	Fibra
72	43969	10	6309 INTE CO CAU 100Mbps 43969	Complejo Tecnológico para la Gestión Agroempresarial	Fibra
73	43994	316	6309 INTE CO PAL 50Mbps 43994	Sede Industrial CBI	Fibra
74	44013	72	6309 INTE CO VUP 40Mbps 44013	Sede Centro de Desarrollo Vecinal (CDV)	Fibra
75	44014	120	6309 INTE CO PSO 40Mbps 44014	Servicio Publico de Empleo Pasto	Fibra

#	ID-ITX	ID SENA	NOMBRE SERVICIO	SEDE	MEDIO
76	44027	158A	6309 INTE CO CLO 20Mbps 44027	Centro de Electricidad y Automatización Industrial – Ambiente Festo - Canal Internet	Fibra
77	44030	160A	6309 INTE CO BUG 20Mbps 44030	Centro Agropecuario de Buga - Canal Internet	Fibra
78	44032	66A	6309 INTE CO PPN 20Mbps 44032	Centro de Teleinformática y Producción Industrial - Canal Internet	Fibra
79	44033	50	6309 INTE CO MDE 140Mbps 44033	Mega sede el Pomar	Fibra
80	44136	104	6309 INTE CO PIT 300Mbps 44136	Centro De Gestión y Desarrollo Sostenible Surcolombiano	Fibra
81	44137	172	6309 INTE CO MOC 250Mbps 44137	Sede Mocoa	Fibra
82	44138	245	6309 INTE CO FLA 250Mbps 44138	Regional Caquetá – Sede Alterna	Fibra
83	44140	77	6309 INTE CO MTR 200Mbps 44140	Centro Agropecuario y de Biotecnología el Porvenir	Fibra
84	44153	13	6309 INTE CO CIS 100Mbps 44153	Sede Cisneros	Fibra
85	44156	123	6309 INTE CO 100Mbps 44156	Sede el Bagre	Fibra
86	44091	35	6309 INTE CO SAC 200Mbps 44091	Centro de Tecnologías para la Construcción y la Madera	Fibra
87	44064	112	6309 INTE CO SMR 40Mbps 44064,	Sede IPC	Fibra
88	44069	49	6309 INTE CO MPX 40Mbps 44069	Sede Mompós	Fibra
89	44073	242	6309 INTE CO MTB 40Mbps 44073	San Jorge Montelibano	Fibra
90	44078	353	6309 INTE CO 50Mbps 44078	Ecoturismo	Fibra
91	43865	42A	6309 INTE CO BOG 90Mbps 43865	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información - Canal Internet	Fibra
92	43892	24	6309 INTE CO BOG 1000Mbps 43892	Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones - Complejo Sur	Fibra
93	43894	9	6309 INTE CO MDE 800Mbps 43894	Centro para el Desarrollo del Hábitat y la Construcción - Complejo Pedregal	Fibra
94	43896	59	6309 INTE CO MZL 500Mbps 43896	Regional Caldas	Fibra
95	43901	66	6309 INTE CO PPN 400Mbps 43901	Centro Agropecuario	Fibra

#	ID-ITX	ID SENA	NOMBRE SERVICIO	SEDE	MEDIO
96	43902	197	6309 INTE CO AXM 400Mbps 43902	Centro para el Desarrollo Tecnológico de la Construcción	Fibra
97	43908	100	6309 INTE CO NVA 400Mbps 43908	Sede Industrial	Fibra
98	43910	141	6309 INTE CO GRO 400Mbps 43910	Centro Industrial de Mantenimiento Integral	Fibra
99	43911	153	6309 INTE CO IBE 400Mbps 43911	Centro de Industria y Construcción - Campus de la Tecnología	Fibra
100	43912	44	6309 INTE CO CTG 300Mbps 43912	Regional Bolívar	Fibra
101	43913	99	6309 INTE CO NVA 300Mbps 43913	Regional Huila	Fibra
102	43914	314	6309 INTE CO GLP 300Mbps 43914	Nodo Diseño y Mobiliario	Fibra
103	43917	288	6309 INTE CO BAQ 300Mbps 43917	Sede Nodo de Industrias Creativas	Fibra
104	43918	289	6309 INTE CO BAQ 300Mbps 43918	NODO REFRIGERACIÓN	Fibra
105	43923	303	6309 INTE CO BAQ 300Mbps 43923	Nodo TIC Barranquilla	Fibra
106	43924	131	6309 INTE CO AXM 300Mbps 43924	Centro de Comercio, industria y Turismo	Fibra
107	43925	132	6309 INTE CO AMM 300Mbps 43925	Regional Quindío	Fibra
108	43926	106	6309 INTE CO RCH 300Mbps 43926	Regional Guajira	Fibra
109	43928	115	6309 INTE CO VVC 280Mbps 43928	Regional Meta	Fibra
110	43929	277	6309 INTE CO CUC 280Mbps 43929	Regional Norte de Santander - Bloque Formación Pescadero	Fibra
111	43930	167	6309 INTE CO AUC 250Mbps 43930	Regional Arauca	Fibra
112	43931	85	6309 INTE CO GIR 200Mbps 43931	Centro de la Tecnología del Diseño y la Productividad Empresarial	Fibra
113	43933	170	6309 INTE CO YOP 200Mbps 43933	Regional Casanare	Fibra
114	43934	268	6309 INTE CO BUN 200Mbps 43934	Centro Náutico Pesquero de Buenaventura	Fibra
115	43936	111	6309 INTE CO SMR 200Mbps 43936	Regional Magdalena	Fibra
116	43937	227	6309 INTE CO GRN 200Mbps 43937	Sede Guarne	Fibra

#	ID-ITX	ID SENA	NOMBRE SERVICIO	SEDE	MEDIO
117	43938	274	6309 INTE CO 200Mbps 43938	Sede Centro Nacional Colombo Alemán - Malambo	Fibra
118	43939	47	6309 INTE CO CTG 200Mbps 43939	Centro para la Industria Petroquímica	Fibra
119	43944	136	6309 INTE CO DSQ 200Mbps 43944	Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial	Fibra
120	43946	149	6309 INTE CO SIN 200Mbps 43946	Regional Sucre	Fibra
121	43949	295	6309 INTE CO MDE 200Mbps 43949	Sede buenos Aires - Medellín	Fibra
122	43950	4	6309 INTE CO MDE 200Mbps 43950	Tecnoparque Colombia Nodo Medellín	Fibra
123	43951	235	6309 INTE CO UIB 150Mbps 43951	Centro de formación centro minero	Fibra
124	43953	161	6309 INTE CO BUN 150Mbps 43953	Centro Náutico Pesquero de Buenaventura	Fibra
125	43958	144	6309 INTE CO SNG 150Mbps 43958	Centro Agroturístico	Fibra
126	43962	206	6309 INTE CO SIN 150Mbps 43962	Centro de la Innovación la Tecnología y los Servicios - la Gallera	Fibra
127	43963	207	6309 INTE CO MDE 150Mbps 43963	Tecnoacademia Hábitat de la Construcción - colegio Loyola	Fibra
128	43964	210	6309 INTE CO TUN 150Mbps 43964	Escuela Gastronómica de Tunja	Fibra
129	43965	364	6309 INTE CO CLO 150Mbps 43965	EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE LA REGIONAL DEL VALLE AVENIDA 6T	Fibra
130	43966	296	6309 INTE CO TUN 120Mbps 43966	Sede Santa Clara	Fibra
131	43970	219	6309 INTE CO RNG 100Mbps 43970	Sede Aviación	Fibra
132	43972	67	6309 INTE CO SDQ 100Mbps 43972	Sede - Santander de Quilichao	Fibra
133	43973	166	6309 INTE CO ULQ 100Mbps 43973	Servicio Público de Empleo Tuluá	Fibra
134	43975	250	6309 INTE CO SMR 100Mbps 43975	Sede Administrativa Regional Magdalena	Fibra
135	43976	23	6309 INTE CO BOG 100Mbps 43976	Subsede Centro de Formación de Talento Humano en Salud – San Antonio	Fibra
136	43977	37	6309 INTE CO BOG 100Mbps 43977	Centro de Formación en Actividad Física y Cultura	Fibra

#	ID-ITX	ID SENA	NOMBRE SERVICIO	SEDE	MEDIO
137	43978	138	6309 INTE CO MZL 100Mbps 43978	Tecnoacademia Manizales	Fibra
138	43979	185	6309 INTE CO NVA 100Mbps 43979	Tecnoparque Colombia Nodo Neiva	Fibra
139	43980	202	6309 INTE CO BGA 100Mbps 43980	Sede Salud	Fibra
140	43981	204	6309 INTE CO NVA 100Mbps 43981	Tecnoacademia Neiva	Fibra
141	43983	251	6309 INTE CO BAQ 100Mbps 43983	Sede Energía Colombo alemán	Fibra
142	43984	272	6309 INTE CO BAQ 100Mbps 43984	Nodo Construcción	Fibra
143	43985	312	6309 INTE CO BGA 80Mbps 43985	Tecnoparque Nodo Bucaramanga	Fibra
144	43986	51	6309 INTE CO CHQ 50Mbps 43986	Sede Chiquinquirá	Fibra
145	43987	128	6309 INTE CO PPL 50Mbps 43987	Sede Pamplona	Fibra
146	43988	232	6309 INTE CO CHA 50Mbps 43988	Sede Chinchiná	Fibra
147	43990	330	6309 INTE CO AXM 50Mbps 43990	Tecnoacademia Armenia	Fibra
148	43991	256	6309 INTE CO PEI 50Mbps 43991	Escuela Gastronómica y Cultural Calle de la Fundación	Fibra
149	43993	279	6309 INTE CO CUC 50Mbps 43993	Subsede Confección y maderas - Comuneros	Fibra
150	43995	358	6309 INTE CO VVC 50Mbps 43995	Sede Popular	Fibra
151	43997	125	6309 INTE CO PPL 40Mbps 43997	Sede Grupo Pamplona	Fibra
152	43998	145	6309 INTE CO SOC 40Mbps 43998	Sede Socorro	Fibra
153	43999	198	6309 INTE CO SBL 40Mbps 43999	Sede Finca El Caney	Fibra
154	44000	281	6309 INTE CO 40Mbps 44000	SEDE CURUMANI	Fibra
155	44001	283	6309 INTE CO 40Mbps 44001	SEDE SAN ALBERTO	Fibra
156	44002	57	6309 INTE CO MQA 40Mbps 44002	Sede Moniquirá	Fibra
157	44004	152	6309 INTE CO 40Mbps 44004	Sede Corozal	Fibra
158	44005	186	6309 INTE CO CNG 40Mbps 44005	Sede Ciénaga - Magdalena	Fibra
159	44006	284	6309 INTE CO 40Mbps 44006	SEDE BOSCONIA	Fibra
160	44007	27	6309 INTE CO BOG 40Mbps 44007	Sede Álamos - Plantas Agroindustriales	Fibra

#	ID-ITX	ID SENA	NOMBRE SERVICIO	SEDE	MEDIO
161	44008	31	6309 INTE CO BOG 40Mbps 44008	Sede - Onassis	Fibra
162	44009	34	6309 INTE CO BOG 40Mbps 44009	Sede - Meissen	Fibra
163	44010	38	6309 INTE CO BOG 40Mbps 44010	Sede Calle 39 Con 14 (Servicio Médico)	Fibra
164	44011	58	6309 INTE CO TUN 40Mbps 44011	Servicio Público Empleo Tunja	Fibra
165	44012	60	6309 INTE CO MZL 40Mbps 44012	Servicio Público Empleo Manizales	Fibra
166	44016	134	6309 INTE CO CUC 40Mbps 44016	Sede Centro de Pereira	Fibra
167	44017	159	6309 INTE CO PEI 40Mbps 44017	Servicio Publico de Empleo Cali	Fibra
168	44018	182	6309 INTE CO CLO 40Mbps 44018	Sede Escuela Gastronómica del Centro de Gestión Tecnológica de Servicios	Fibra
169	44019	194	6309 INTE CO CLO 40Mbps 44019	TECNOACADEMIA DOSQUEBRADAS	Fibra
170	44020	223	6309 INTE CO DSQ 40Mbps 44020	Yumbo	Fibra
171	44021	246	6309 INTE CO YUM 40Mbps 44021	Servicio Médico Asistencial	Fibra
172	44022	270	6309 INTE CO MZL 40Mbps 44022	Sede la Ladera	Fibra
173	44015	130	6309 INTE CO BOG 40Mbps 44015	Sede Centro de Calzado	Fibra
174	44024	301	6309 INTE CO CUC 40Mbps 44024	Tecno parque Cucuta - Regional Norte de Santander	Fibra
175	44025	9A	6309 INTE CO MDE 50Mbps 44025	Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada - Canal Internet	Fibra
176	44026	44B	6309 INTE CO CTG 20Mbps 44026	Centro de Comercio y Servicios - Canal Internet	Fibra
177	44029	132A	6309 INTE CO AXM 20Mbps 44029	Centro Agroindustrial - Canal Internet	Fibra
178	44031	141A	6309 INTE CO GRO 45Mbps 44031	Centro Industrial de Mantenimiento Integral - Canal Internet	Fibra
179	44135	181	6309 INTE CO CLO 400Mbps 44135	Centro de Diseño Tecnológico Industrial –C.D.T.I. El Pondaje	Fibra
180	44139	5	6309 INTE CO 200Mbps 44139	Centro de los Recursos Naturales Renovables - La Salada	Fibra

#	ID-ITX	ID SENA	NOMBRE SERVICIO	SEDE	MEDIO
181	44141	55	6309 INTE CO SOX 200Mbps 44141	Centro Minero	Fibra
182	44142	148	6309 INTE CO VEL 200Mbps 44142	Centro de Gestión Agroempresarial del Oriente	Fibra
183	44146	275	6309 INTE CO SJE 200Mbps 44146	Centro de Desarrollo Agroindustrial y Turístico del Guaviare - Sede Nueva	Fibra
184	44147	173	6309 INTE CO SAN 200Mbps 44147	Regional San Andrés	Fibra
185	44151	193	6309 INTE CO SOA 150Mbps 44151	Sede Soatá	Fibra
186	44152	292	6309 INTE CO GRD 120Mbps 44152	Sede Granada	Fibra
187	44154	11	6309 INTE CO 100Mbps 44154	Sede Santa Rosa de Osos	Fibra
188	44155	187	6309 INTE CO GRN 100Mbps 44155	Centro de la Innovación, la Agroindustria y el Turismo - Guarne Antioquia	Fibra
189	44157	124	6309 INTE CO TCO 100Mbps 44157	Sede Muelle	Fibra
190	44158	177	6309 INTE CO SJE 100Mbps 44158	Regional Guaviare	Fibra
191	44160	350	6309 INTE CO LMJ 100Mbps 44160	Centro de Formación Agropecuaria - La Mojana	Fibra
192	44163	357	6309 INTE CO 80Mbps 44163	Sede Orito	Fibra
193	44165	226	6309 INTE CO 50Mbps 44165	Sede Puerto Gaitán	Fibra
194	44168	33	6309 INTE CO BOG 40Mbps 44168	Sede - Usme	Fibra
195	44170	259	6309 INTE CO 40Mbps 44170	Los Patios	Fibra
196	44171	93	6309 INTE CO LCA 40Mbps 44171	Sede - La Calera	Fibra
197	44172	140	6309 INTE CO 40Mbps 44172	Sede Aguascalientes	Fibra
198	44201	218	6309 INTE CO LUN 40Mbps 44201	Sede La Unión Nariño	Fibra
199	44061	201	6309 INTE CO MTR 40Mbps 44061	Tecnoparque Montería	Fibra
200	44059	43	6309 INTE CO CTG 40Mbps 44059	Sede Casa del Marqués	Fibra
201	44095	87	6309 INTE CO MOQ 300Mbps 44095	Centro de Biotecnología Agropecuaria	Fibra
202	44097	89	6309 INTE CO SAC 400Mbps 44097	Centro Industrial y Desarrollo Empresarial de Soacha	Fibra
203	44092	137	6309 INTE CO BGA 200Mbps 44092	Regional Santander	Fibra

#	ID-ITX	ID SENA	NOMBRE SERVICIO	SEDE	MEDIO
204	44099	196	6309 INTE CO SAC 400Mbps 44099	Tecnoparque Colombia Nodo Cazuca - Tecnoacademia	Fibra
205	44070	61	6309 INTE CO PBY 40Mbps 44070	Sede Puerto Boyacá	Fibra
206	44082	62	6309 INTE CO LDO 100Mbps 44082	Centro Pecuario y Agroempresarial	Fibra
207	44062	76	6309 INTE CO LOR 40Mbps 44062	Sede - Lorica	Fibra
208	44071	81	6309 INTE CO PSG 40Mbps 44071	Sede - Puerto Salgar	Fibra
209	44102	82	6309 INTE CO SJR 40Mbps 44102	Sede - San Juan de Rio Seco	Fibra
210	44103	92	6309 INTE CO 40Mbps 44103	Sede - Cajicá	Fibra
211	44063	95	6309 INTE CO 40Mbps 44063	Sede - Tocancipá	Fibra
212	44083	107	6309 INTE CO RCH 100Mbps 44083	Sede Industrial	Fibra
213	44067	113	6309 INTE CO FUN 40Mbps 44067	Sede Fundación	Fibra
214	44098	114	6309 INTE CO SMR 400Mbps 44098	Centro Acuícola y Agroindustrial de Gaira	Fibra
215	44085	126	6309 INTE CO OCA 100Mbps 44085	Sede Grupo Ocaña	Fibra
216	44065	150	6309 INTE CO TLU 40Mbps 44065	Sede Escuela Gastronómica	Fibra
217	44066	155	6309 INTE CO MEL 40Mbps 44066	Sede Escuela Gastronómica	Fibra
218	44094	157	6309 INTE CO ESP 250Mbps 44094	Escuela Poscosecha, Frutas y Hortalizas	Fibra
219	44074	248	6309 INTE CO ELB 40Mbps 44074	Sede el Banco	Fibra
220	44105	266	6309 INTE CO FUG 200Mbps 44105	Sede nueva Fusagasuga	Fibra
221	44068	285	6309 INTE CO CHG 40Mbps 44068	SEDE CHIRIGUANA	Fibra
222	44080	305	6309 INTE CO BOG 100Mbps 44080	Sede Colegio de la Bici	Fibra
223	44076	346	6309 INTE CO 50Mbps 44076	Nodo Gastronomía y Bilingüismo	Fibra
224	43854	1	6309 INTE CO BOG 1000Mbps 43854	Dirección General	Fibra
225	43864	1A	6309 INTE CO BOG 150Mbps 43864	Dirección General - Canal de Internet (Comunicaciones)	Fibra
226	43867	25A	6309 INTE CO BOG 20Mbps 43867	Centro de Diseño y Metrología – Canal Internet (Festo)	Fibra

#	ID-ITX	ID SENA	NOMBRE SERVICIO	SEDE	MEDIO
227	44184	25A	6309 INTE CO BOG 50Mbps 44184	Centro de Diseño y Metrología – Canal Internet (Siemens)	Fibra
228	44185	25A	6309 INTE CO BOG 20Mbps 44185	Centro de Diseño y Metrología – Canal Internet (MNEMO)	Fibra
229	43862	26	6309 INTE CO BOG 100Mbps 43862	Sede Prial	Fibra
230	43863	29	6309 INTE CO BOG 100Mbps 43863	Sede Sena Salud	Fibra
231	43860	32	6309 INTE CO BOG 200Mbps 43860	Sede - Fontibón	Fibra
232	43857	42	6309 INTE CO BOG 1000Mbps 43857	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información	Fibra
233	43858	30	6309 INTE CO BOG 580Mbps 43858	Centro de Gestión Administrativa	Fibra
234	44183	2C	6309 INTE CO MDE 50Mbps 44183	Centro de Servicios y Gestión Empresarial – Canal Internet	Radio enlace
235	44178	147	6309 INTE CO MAL 40Mbps 44178	Sub Sede Granja los Andes	Radio enlace
236	44161	168	6309 INTE CO TAM 100Mbps 44161	Sede Tame	Radio enlace
237	44181	69	6309 INTE CO GUP 40Mbps 44181	Sede Guapi	Radio enlace
238	44149	171	6309 INTE CO PAS 150Mbps 44149	Regional Putumayo	Radio enlace
239	44176	80	6309 INTE CO PAC 40Mbps 44176	Sede - Pacho	Radio enlace
240	44162	169	6309 INTE CO SRV 80Mbps 44162	Sede Saravena	Radio enlace
241	44144	103	6309 INTE CO LPL 200Mbps 44144	Centro De Desarrollo Agroempresarial y Turístico del Huila	Radio enlace
242	44177	221	6309 INTE CO SIB 40Mbps 44177	Sede Sibundoy	Radio enlace
243	44143	102	6309 INTE CO GRZ 200Mbps 44143	Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario del Huila	Radio enlace
244	44145	146	6309 INTE CO MAL 200Mbps 44145	Centro Agroempresarial y Turístico de los Andes	Radio enlace
245	44150	188	6309 INTE CO TCO 150Mbps 44150	Centro Agroindustrial y Pesquero de la Costa Pacifica	Radio enlace
246	44159	233	6309 INTE CO 100Mbps 44159	Centro de formación minero ambiental (El Bagre)	Radio enlace
247	44173	203	6309 INTE CO VEL 40Mbps 44173	Sede Finca Villa Luz	Radio enlace

#	ID-ITX	ID SENA	NOMBRE SERVICIO	SEDE	MEDIO
248	44175	15	6309 INTE CO 40Mbps 44175	Sede Sonsón	Radio enlace
249	44179	48	6309 INTE CO 40Mbps 44179	Sede San Pablo	Radio enlace
250	44180	64	6309 INTE CO 40Mbps 44180	Sede San Vicente del Caguán	Radio enlace
251	44182	2C	6309 INTE CO MDE 50Mbps 44182	Centro de Servicios y Gestión Empresarial – Canal Internet	Radio enlace
252	44148	117	6309 INTE CO VVC 180Mbps 44148	Centro Agroindustrial del Meta	Satelital
253	44186	118	6309 SOCO CO GRD 1.0000000000 44186	Subsede Los Naranjos	Satelital
254	44187	220	6309 SOCO CO SRC 1.0000000000 44187	Sede Santa Rosa de Cabal	Satelital
255	44188	105	6309 SOCO CO PIT 1.0000000000 44188	Sede Granja Yamboró	Satelital
256	44189	310	6309 SOCO CO PRO 1.0000000000 44189	Campamento Providencia	Satelital
257	44190	222	6309 SOCO CO 1.0000000000 44190	Puerto Leguizamo	Satelital
258	44191	282	6309 SOCO CO 1.0000000000 44191	SEDE CHIMICHAGUA	Satelital
259	44192	286	6309 SOCO CO PAP 1.0000000000 44192	Paz de Ariporo	Satelital
260	44193	302	6309 SOCO CO CIM 1.0000000000 44193	Cimitarra	Satelital
261	44194	175	6309 SOCO CO LET 1.0000000000 44194	Regional Amazonas	Satelital
262	44195	176	6309 SOCO CO PIN 1.0000000000 44195	Regional Guainía	Satelital
263	44196	178	6309 SOCO CO MVP 1.0000000000 44196	Regional Vaupés	Satelital
264	44197	179	6309 SOCO CO PCR 1.0000000000 44197	Regional Vichada	Satelital
265	44198	195	6309 SOCO CO LET 1.0000000000 44198	Centro para la Biodiversidad y el Turismo del Amazonas	Satelital
266	44199	230	6309 SOCO CO MVP 1.0000000000 44199	Sede Cuervo Araoz	Satelital
267	44200	241	6309 SOCO CO 1.0000000000 44200	Granja el Alcaraván	Satelital
268	44169	191	6309 INTE CO GRO 40Mbps 44169	TECNOACADEMIA BUCARAMANGA	Radio enlace

4 CONSUMOS

A continuación, se presenta el top 10 de los servicios con más consumo durante el periodo analizado teniendo en cuenta el horario de oficina de lunes a viernes entre las 8:00 – 17:00 horas.

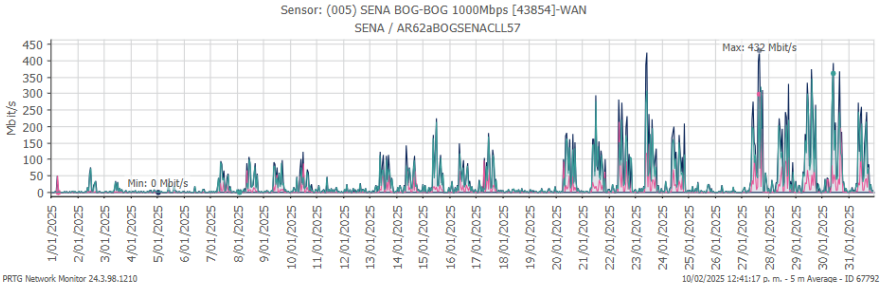
Reporte SENA Mensual (1/01/2025 12:00:00 a. m. - 1/02/2025 12:00:00 a. m. HorarioOficina_L-V_8-17)

Highest Averages (60 Minute Interval)

	Sensor	Average	Minimum	Maximum	Probe Group Device	Percentile
1.	(005) SENA BOG-BOG 1000Mbps [43854]-WAN	79 Mbit/s	0,34 Mbit/s	306 Mbit/s	10.81.1.99 » SENA » AR62aBOGSENACLL57	215 Mbit/s
2.	(005) SENA CAL-CLO 1000Mbps [43893]-WAN	53 Mbit/s	0 Mbit/s	188 Mbit/s	10.81.1.99 » SENA » AR62aCLOSNRV	140 Mbit/s
3.	(005) SENA BOG-BOG 1000Mbps [43856]-WAN	47 Mbit/s	< 0,01 Mbit/s	318 Mbit/s	10.81.1.99 » SENA » AR62aBOGSENACR31	124 Mbit/s
4.	(005) SENA BAQ-BAQ 800Mbps [43895]-WAN	45 Mbit/s	0,29 Mbit/s	121 Mbit/s	10.81.1.99 » SENA » AR62aBAQSNRA	105 Mbit/s
5.	(005) CX TO RED PRO G 1/1/1 - SENA [43855] 1000M-WAN Traffic	29 Mbit/s	0,11 Mbit/s	84 Mbit/s	10.81.1.99 » RED METRO BOGOTA MPLS » S57aBOGSENACR13	67 Mbit/s
6.	(005) SENA BOG-GIR 200Mbps [43931]-WAN	21 Mbit/s	0,01 Mbit/s	127 Mbit/s	10.81.1.99 » SENA » AR65aGDTSNCTDPE	87 Mbit/s
7.	(005) SENA BGA-BGA 200Mbps [44092]-WAN	21 Mbit/s	0,04 Mbit/s	132 Mbit/s	10.81.1.99 » Huawei » S12aBOGWSO	50 Mbit/s
8.	(005) SENA IBG-ESP 500Mbps [43899]-WAN	20 Mbit/s	0 Mbit/s	120 Mbit/s	10.81.1.99 » Huawei » S12aIBEISA	53 Mbit/s
9.	(005) SENA BAQ-VUP 200Mbps [43941]-WAN	19 Mbit/s	< 0,01 Mbit/s	75 Mbit/s	10.81.1.99 » SENA » AR65aVUPSNRECE	53 Mbit/s
10.	(005) SENA MDE-RNG 100Mbps [43971]-WAN	14 Mbit/s	0,18 Mbit/s	59 Mbit/s	10.81.1.99 » SENA » AR65aRNGSNSZF	37 Mbit/s

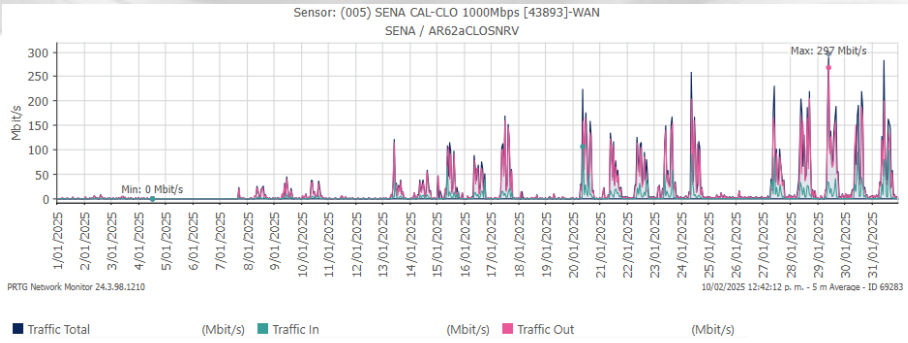
Adicionalmente, se presenta el comportamiento de consumo de los tres primeros servicios 7x24

4.1 SENA BOG-BOG 1000Mbps [43854] – ID SENA 1 (Dirección General)

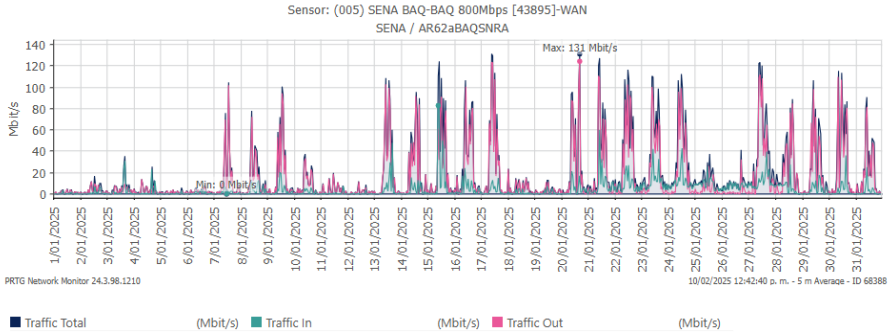


una empresa ISA

4.2 SENA CAL-CLO 1000Mbps [43893] - ID SENA 158 (Regional Valle)



4.3 SENA BAQ-BAQ 800Mbps [43895] – ID SENA 19 (Regional Atlántico)



4.4 CONSUMO SERVICIOS SATELITALES

A continuación, se presenta consumo de los servicios satelitales:

SITE ID BANSAT	ID PLATAFORMA STARLINK	MUNICIPIO	CONSUMO MENSUAL EN GB	PROMEDIO DIARIO DE CONSUMO EN GB
176	KITP00228240	Inírida	1383	46,10
195	KITP00228229	Leticia	1180	39,33
230	KITP00228246	Cuervo Araoz - Mitú	1126	37,53
178	KITP00228227	Rnal. Vaupes - Mitú	1103	36,77
117	KITP00256579	Villavicencio	1054	35,13
302	KITP00228241	Granada	763	25,43
282	KITP00228248	Chimichagua	577	19,23
175	KITP00228231	Leticia	452	15,07
286	KITP00228236	Paz de Ariporo	429	14,30
179	KITP00228228	Puerto Carreño	355	11,83
302	KITP00228235	Cimitarra	347	11,57
222	KITP00228247	Puerto Leguizamo	259	8,63
105	KITP00228233	Pitalito	220	7,33
310	KITP00228234	Providencia	24	0,80
241	KITP00228243	Arauquita	10	0,33
220	KITP00228237	Santa Rosa de Cabal	0	0,00

una empresa ISA

5 EVENTOS RELEVANTES

A continuación, se presenta el análisis de los incidentes registrados en los servicios contratados durante el periodo analizado:

- **Total de incidentes:** Se reportaron 14 incidentes, los cuales afectaron 14 servicios.
- **Causas de los incidentes:** Del total, 6 incidentes fueron atribuidos al cliente y 6 a Internexa.

Es relevante resaltar que durante este mes se evidenció un impacto en la disponibilidad de los servicios prestados, resultado de las afectaciones registradas.

Para mayor claridad y detalle, se anexa la conciliación de los incidentes que impactaron la disponibilidad de los servicios.

Esta información busca facilitar el análisis conjunto y reforzar nuestro compromiso con la mejora continua. tiene menú contextual

Anexos: [2501_Anexo2_ResumenIncidentes.xlsx] y [2501_Anexo3_ANS_SENA.xlsx]

6 ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO

La disponibilidad del servicio estará determinada por la resiliencia seleccionada por el cliente:

Para servicios lineales: **99,6%**
Para Enlace satelital o radio enlace: **97%**

La medición de la disponibilidad se realiza desde el momento en el que el cliente cree un tiquete de falla y el momento en el que quede solucionada la falla. Esta disponibilidad se calcula mensualmente, así:

$$\frac{Ttot - Tnodisp}{Ttot} * 100\%$$

6.1 TABLAS DE DESCUENTO POR INDISPONIBILIDAD

Para enlaces satelitales o radio enlace con disponibilidad 97.00%:

Disponibilidad Mensual Compromiso 97,00%		
Rango Inferior	**Rango superior**	**Descuento**
97,00%	100,00%	0%
96,00%	96,99%	2%
94,00%	95,99%	5%
90,00%	93,99%	8%
85,00%	89,99%	15%
75,00%	84,99%	20%
	74,99%	100%

una empresa ISA

Para los servicios lineales con disponibilidad 99,60%:

Disponibilidad Mensual Compromiso 99,60%		
Rango Inferior	**Rango superior**	**Descuento**
99,60%	100,00%	0%
99,30%	99,59%	5%
99,00%	99,29%	10%
98,00%	98,99%	20%
96,00%	97,99%	30%
94,00%	95,99%	40%
90,00%	93,99%	50%
	89,99%	100%

En el periodo evaluado, considerando los incidentes registrados, se presentaron algunos eventos de indisponibilidad atribuibles a Internexa S.A., por lo tanto, los indicadores de disponibilidad se vieron afectados.

INCIDENTE MES DICIEMBRE 2024

Incidente	ID ITX	ID SENA	Fecha de inicio de falla	Fecha de fin de falla	ANS Contrato	%ANS Afectado	Segundos	Minutos	Descuento ANS	Disponibilidad integral de los servicios	COMENTARIOS	MCR	DESCUENTO
INC0211847	44134	101	5/12/2024 10:36	6/12/2024 11:15	99,60%	96,69%	88.740	1.479	40%	Se debe aplicar el 40% descuento.		$ 9.744.000,00	$ 3.897.600,00
INC0211927	44008	31	5/12/2024 5:34	11/12/2024 10:33	99,60%	81,59%	493.140	8.219	100%	Se debe aplicar el 100% descuento.		$ 2.320.000,00	$ 2.320.000,00
INC0211934	43977	37	5/12/2024 5:39	13/12/2024 20:17	99,60%	73,84%	700.680	11.678	100%	Se debe aplicar el 100% descuento.		$ 3.520.000,00	$ 3.520.000,00
INC0212248	44163	357	12/12/2024 10:30	12/12/2024 14:00	99,60%	99,53%	12.600	210	10%	Se debe aplicar el 10% descuento.		$ 7.534.525,00	$ 753.452,50
INC0212264	44142	148	12/12/2024 16:07	13/12/2024 8:41	99,60%	97,91%	56.100	935	40%	Se debe aplicar el 40% descuento.		$ 8.700.000,00	$ 3.480.000,00
INC0212638	43954	14	18/12/2024 10:58	19/12/2024 11:59	99,60%	96,64%	90.060	1.501	40%	Se debe aplicar el 40% descuento.		$ 6.264.000,00	$ 2.505.600,00
INC0212655	43858	30	18/12/2024 12:26	18/12/2024 19:10	99,60%	99,38%	16.740	279	10%	Se debe aplicar el 10% descuento.		$ 8.800.000,00	$ 880.000,00
INC0212673	44136	104	18/12/2024 16:40	19/12/2024 5:30	99,60%	96,66%	89.400	1.490	40%	Se debe aplicar el 40% descuento.		$ 11.038.560,00	$ 4.415.424,00
INC0212724	44145	146	19/12/2024 18:19	27/12/2024 12:39	97,00%	74,96%	670.800	11.180	100%	Se debe aplicar el 100% descuento.		$ 12.842.940,00	$ 12.842.940,00
												TOTAL DESCUENTO	$ 34.615.016,50

INCIDENTE MES ENERO 2025

Incidente	ID ITX	ID SENA	Fecha de inicio de falla	Fecha de fin de falla	ANS Contrato	%ANS Afectado	Segundos	Minutos	Descuento ANS	Disponibilidad integral de los servicios	COMENTARIOS	MCR	DESCUENTO
INC0214627	44159	233	22/01/2025 9:26	27/01/2025 12:20	97,00%	85,09%	399.240	6.654	15%	Se debe aplicar el 15% descuento.		$ 7.705.764,00	$ 1.155.864,60
INC0214923	44139	5	28/01/2025 8:26	28/01/2025 18:50	99,60%	98,54%	39.000	650	20%	Se debe aplicar el 20% descuento.		$ 6.000.000,00	$ 1.200.000,00
INC0214580	43923	303	22/01/2025 16:00	23/01/2025 10:20	99,60%	97,54%	66.000	1.100	30%	Se debe aplicar el 30% descuento.		$ 6.240.000,00	$ 1.872.000,00
INC0214470	44072	108	20/01/2025 12:27	20/01/2025 17:57	99,60%	99,26%	19.800	330	10%	Se debe aplicar el 10% descuento.		$ 4.965.937,00	$ 496.593,70
INC0214431	43892	24	17/01/2025 15:38	17/01/2025 18:07	99,60%	99,71%	7.740	129	0%	No aplica porque esta debajo del ANS pactado.		$ 10.240.000,00	$ -
INC0214274	44197	179	15/01/2025 15:19	15/01/2025 15:50	97,00%	100,00%	0	0	0%	No aplica porque esta debajo del ANS pactado.		$ 15.129.029,00	$ -
												TOTAL DESCUENTO	$ 4.724.458,30

Anexos:[2501_Anexo2_ResumenIncidentes.xlsx],[2412_Anexo3_ANS_SENA.xlsx] y [2501_Anexo3_ANS_SENA.xlsx]

7 ACTIVIDADES

7.1 ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante el periodo se realizaron las siguientes actividades de mantenimiento en la red de Internexa S.A.

Breve descripción	Solicitud de cambio	Fecha de inicio planificada	Fecha límite planificada
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - Reporte Mantenimiento Programado Red MC_Barranquilla_22 de Enero del 2025_INTERNEXA S.A	CHG0050321	01-22-2025 23:00:00	01-23-2025 05:00:00
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SOLICITUD VM: UFI21702_RETIRO DE INFRAESTRUCTURA EN PREDIOS PRIVADOS JUAN DE ACOSTA – BARANOA - ATL122_INTERNEXA CAP -VENTANAS	CHG0050497	01-25-2025 01:00:00	01-25-2025 13:00:00

una empresa ISA

8 CONCLUSIONES

- En el periodo evaluado, considerando los incidentes registrados, se presentaron algunos eventos de indisponibilidad atribuibles a Internexa S.A., por lo tanto, los indicadores de disponibilidad se vieron afectados.
- En el mes de enero de 2025, no ingresaron servicios nuevos, continuamos con un total de 268 servicios activos.

9 ANEXOS

- Anexo1_ ConsumoSENA.
- Anexo2_ ResumenIncidentes.
- Anexo3_ANS_SENA (Diciembre 2024 y Enero 2025)

una empresa ISA