Informe Gestión Contrato

158 del 2025

Celebrado entre AriaPSW SAS Y SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDO FAMILIAR

SuperSubsidio
Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

Cliente: SUPEINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR

Contratista: ARIA PSW SAS

Periodo del informe: del 22 de abril hasta el 15 de mayo del 2025

Actividad Generales del contratista

1. ALINEACION DEL CONTRATO:

Mediante reunión virtual con los equipos de trabajo conformados por:

NOMBRE	CARGO
Eduar Garcia Romero Romero	Supervisor del contrato 158_2025 - SSF
David Andres Moreno	Contratista OTIC- SSF
Yisel Barrios Ahumada	Contratista OTIC- SSF
Camilo Soriano Acevedo	Gerente de Cuenta- Aria
Monica Leon Urueta	Directora Administrativa - Aria

Se determina:

1. Presentar las obligaciones específicas del contrato de tal manera de detallar los entregables esperado para el cumplimiento del contrato.

2. Presentar la priorización por parte de la Superintendencia del Subsidio Familiar en torno a la activación y renovación de licenciamiento de la herramienta Liferay.

3. Se detallan los entregables de las obligaciones específicas.

Ver copia acta

2. ENTREGA DE CERTIFICACION DE LICENCIAS

El certificado le confirma a Supersubsidio que mediante el contrato 158-2025 las siguientes licencias de Liferay quedan activas desde el 25 de abril de 2025 hasta el 24 de abril de 2026, esto sobre los siguientes productos:

Product	Quantity	Fecha Inicio	Fecha Final
Liferay Enterprise Search - Production	1	25/04/2025	24/04/2026
Liferay Self-Hosted Subscription - Platinum Prod Sizing 1	1	25/04/2025	24/04/2026
Liferay Self-Hosted Subscription - Platinum Non-Prod Sizing 1	1	25/04/2025	24/04/2026

Ver certificado

3. ACTIVACION DE LICENCIAMIENTO

- Se procede a generar la activación del licenciamiento en producción y preproducción para el portal de la sede electrónica de la Superintendencia del subsidio Familiar.
- Se crea la llave para el ambiente de Sanbox (pre_procductivo)
- Se procede a generar la activación del licenciamiento en producción y preproducción para el portal de la sede electrónica de la Superintendencia del subsidio Familiar.

- se verifica la activación del licenciamiento en ambiente pre-productivo y productivo de manera satisfactoria.
- Se realiza acta de entrega con los participantes de la sesión:

NOMBRE	CARGO
David Andres Acero Moreno	Contratista OTIC- SSF
Eduar García Romero	Profesional Especializado
Yisel Barrios Ahumada	Contratista OTIC- SSF
Dioferley Reyes Orjuela	Técnico Producto Liferay - Aria SPW
Susan Alzate	Gerente de Servicio Aria SPW
Camilo Soriano Acevedo	Aria SPW
Wasxinton Ferney Ordoñez Baez	Técnico Producto Liferay - Aria SPW

Ver acta

Actividad Específicas del contratista, posteriores a la entrega del licenciamiento

1.ENTREGA DE DOCUMENTOS RELEVANTES AL CONTRATO

De acuerdo al desarrollo de actividades realizadas para la legalización de entregas adicionales a la activación del licenciamiento Liferay "PREMIUM" obtenido por ustedes bajo el contrato CPS 158 de 2025, nos permitimos adjuntar un cuadro resumen y documentos correspondientes.

No.	ENTREGABLE	COMO SE CUMPLE	DOCUMENTO ANEXO
1	El contratista debe garantizar que las configuraciones de la renovación de licenciamiento se integren con las herramientas institucionales.	El proceso de renovación de licenciamiento Liferay no genera cambios en las configuraciones ni integraciones, adjuntamos documento explicativo del proceso de renovación.	Documento 1. Proceso de renovación
2	El contratista debe garantizar que la liberación de nuevas versiones que disponga el fabricante a partir del versionamiento adquirido, sean informadascon el fin de aplicar las actualizaciones respectivas del licenciamiento.	Liferay envia directamente al usuario de la plataforma la liberación de nuevas versiones, simembargo en nuestra reunion de seguimiento mensual estaremos informando este punto y adjuntamos el manual de liberación de productos Liferay	Documento 2. Liberación de nuevas versiones
3	El contratista debe emitir carta certificación de renovación del licenciamiento con vigencia emitido por el fabricante.	La certificacion de Liferay fue generada	Documento 3. Certificación de renovación Liferay
4	El contratista deberá entregar un documento que detalle la renovación de las siguientes licencias certificadas por el fabricante: Liferay DXP Subscription -Platinum Prod, Liferay Enterprise Search – Production,Platinum Non-Prod. Liferay DXP Subscription -	La certificación generada incluye el detalle de productos	Documento 3. Certificación de renovación Liferay
5	El contratista debe proporcionar un informe que detalle la instalación y configuración inicial del licenciamiento adquirido sobre el gestor de contenido.	La instalación se realizó y se genero acta	Documento 4. Acta activación licenciamiento Documento 5. Manual técnico activación licencia

No.	ENTREGABLE	COMO SE CUMPLE	DOCUMENTO ANEXO
6	El contratista debe garantizar el cumplimiento de los ANS en los tiempos de respuesta establecidos por el fabricante.	Liferay tiene ANS por la suscripción con soporte Platinum, los cuales están definidos en el apéndice 1, el cuál explicamos en el manual de soporte adjunto.	Documento 6. Manual de soporte
7	El contratista debe presentar documento con los flujos de gestión sobre la herramienta Liferay en torno a las solicitudes escaladas al fabricante.	Liferay tiene un modelo de soporte por la suscripción con soporte Platinum, los flujos de gestión están definidos en el apéndice 1, el cuál explicamos en el manual de soporte adjunto.	Documento 6. Manual de soporte
8	Entregar el contacto para el caso de solicitudes de soporte técnico durante el tiempo del licenciamiento.	Existe una guía de como gestionar un soporte y la matriz de escalamiento con los contactos dentro del manual de soporte	Documento 6. Manual de soporte
9	Descargar la documentación y licencia de todas las versiones del producto que se liberen durante el periodo directos e indirectos del objeto contratado. Para tal fin, en materia de documentación técnica y en general documentación relacionada con licencias y versiones del producto deben ser entregadas formalmente en medio digital a la de las obligaciones, además de proveer información de fábrica oportuna y técnica sobre características y funcionalidades de la plataforma Liferay. Lo anterior así mismo aplica al detalle técnico de mejoras en características y funcionalidades relacionadas con nuevas versiones y que deben ser remitidas informadas y documentadas oportunamente como una responsabilidad del Contratista no trasladable a la entidad mediante comunicación de links que puede generar fallas en la búsqueda y clasificación correspondiente.	Liferay provee información de la plataforma a través del portal del cliente de acuerdo al documento adjunto	Documento 7. DXP información de producto

Ver documentos
No. 1
No. 2
No.3
No. 4
No.5
No.6
No.7

2. ENTREGA DE CARPETA TIPO ZIP

Se hace entrega de la documentación y licencia de todas las versiones del producto que se liberen durante el periodo directos e indirectos del objeto contratado.

Ver archivo

3. CARTA DE COMPROMISO CAPACITACIONES

En la cual ARIA PSW se compromete formalmente a cumplir con los términos establecidos y garantizarlas capacitaciones en las horas establecidas para cada módulo, previamente coordinación Supersubsidio.

Módulo	Modalidad	Horas propuestas
Introducción a Liferay y su arquitectura	Taller teórico-práctico	4 horas
Administración del portal y configuración	Taller práctico	6 horas
Desarrollo y personalización de módulos	Taller práctico	8 horas
Gestión de usuarios y permisos	Taller guiado	4 horas
Optimización y buenas prácticas	Sesión de análisis	4 horas
Sesiones de preguntas y respuestas	Interactivo	2 horas
Acompañamiento en la implementación	Asistencia técnica	6 horas

Ver carta anexa

La presente se firma a los quince (15) días del mes de mayo de 2025.

Firma
EDUAR DANIEL GARCIA ROMERO
Supervisor del contrato
c.c 91.436.737

Firma
LUIS HERNAN BONILLA CUERVO
representante Legal Aria
c.c. 19.142.548