



## AUTORIZACIÓN PARA LA CELEBRACIÓN DE CONTRATOS EXISTIENDO RELACIONES CONTRACTUALES VIGENTES CON OBJETO IGUAL AL DEL CONTRATO QUE SE PRETENDE SUSCRIBIR

### I. MARCO NORMATIVO

El artículo 32 de la Ley 80 de 1993<sup>1</sup> se refiere a los contratos estatales como: *"todos los actos jurídicos generadores de obligaciones que celebren las entidades a que se refiere el presente estatuto, previstos en el derecho privado o en disposiciones especiales, o derivados del ejercicio de la autonomía de la voluntad", relacionándose dentro de estos el "contrato de prestación de servicios"*

A su turno el numeral 3° del mencionado artículo 32 establece que:

*"son contratos de prestación de servicios los que celebren las entidades estatales para desarrollar actividades relacionadas con la administración o funcionamiento de la entidad.*

*Estos contratos sólo podrán celebrarse con personas naturales cuando dichas actividades no puedan realizarse con personal de planta o requieran conocimientos especializados.*

*En ningún caso estos contratos generan relación laboral ni prestaciones sociales y se celebrarán por el término estrictamente indispensable".*

De otra parte, el Decreto 2209 de 1998<sup>2</sup>, por el cual se modifican parcialmente los Decretos 1737<sup>3</sup> y 1738<sup>4</sup> del 21 de agosto de 1998, en su artículo 3 dispone:

*"ARTÍCULO 1°. El artículo 3° del Decreto 1737 de 1998 quedará así:*

*ARTÍCULO 3°. Los contratos de prestación de servicios con personas naturales o jurídicas, sólo se podrán celebrar cuando no exista personal de planta con capacidad para realizar las actividades que se contratarán.*

*Se entiende que no existe personal de planta en el respectivo organismo, entidad, ente público o persona jurídica, es imposible atender la actividad con personal de planta, porque de acuerdo con los manuales específicos, no existe personal que pueda desarrollar la actividad para la cual se requiere contratar la prestación del servicio, o cuando el desarrollo de la actividad requiere un grado de especialización que implica la contratación del servicio, o cuando aun existiendo personal en la planta, éste no sea suficiente, la inexistencia de personal suficiente deberá acreditarse por el jefe del respectivo organismo.*

<sup>1</sup> "Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública".

<sup>2</sup> "Por el cual se modifican parcialmente los Decretos 1737 y 1738 del 21 de agosto de 1998".

<sup>3</sup> "Por el cual se expiden medidas de austeridad y eficiencia y se someten a condiciones especiales la asunción de compromisos por parte de las entidades públicas que manejan recursos del Tesoro Público".

<sup>4</sup> "Por el cual se dictan medidas para la debida recaudación y administración de las rentas y caudales públicos tendientes a reducir el gasto público".

Tampoco se podrán celebrar estos contratos cuando existan relaciones contractuales vigentes con objeto igual al del contrato que se pretende suscribir, salvo autorización expresa del jefe del respectivo órgano, ente o entidad contratante. Esta autorización estará precedida de la sustentación sobre las especiales características y necesidades técnicas de las contrataciones a realizar".  
(Subrayado fuera del texto).

Es así que respecto al contrato de prestación de servicios el Consejo de Estado en Sentencia de Unificación SUJ-025-CE-S2-2021 del 9 de septiembre de 2021 se pronunció en los siguientes términos:

*"86. Así pues, con base en las anteriores disposiciones de rango legal y reglamentario que complementan su regulación, y de un amplio acervo jurisprudencial de esta corporación, se pueden considerar como características del contrato estatal de prestación de servicios las siguientes:*

*87. (i) Solo puede celebrarse por un «término estrictamente indispensable» y para desarrollar «actividades relacionadas con la administración o funcionamiento de la entidad», y no cabe su empleo para la cobertura indefinida de necesidades permanentes o recurrentes de esta.*

*88. (ii) Permite la vinculación de personas naturales o jurídicas; sin embargo, en estos casos, la entidad deberá justificar, en los estudios previos, porqué las actividades «no puedan realizarse con personal de planta o requieran conocimientos especializados».*

*89. (iii) El contratista conserva un alto grado de autonomía para la ejecución de la labor encomendada. En consecuencia, no puede ser sujeto de una absoluta subordinación o dependencia. De ahí que el artículo 32, numeral 3 de la Ley 80 de 1993 determina que «En ningún caso estos contratos generan relación laboral ni prestaciones sociales»."*

De conformidad con las normas y la jurisprudencia anteriores, los contratos de prestación de servicios solo se podrán celebrar cuando no exista personal de planta con capacidad para realizar las actividades que se contratarán o se requieran de conocimientos especializados. De igual forma, no se podrán celebrar contratos de prestación de servicios cuando existan relaciones contractuales vigentes con objeto igual al del contrato que se pretende suscribir, salvo autorización expresa del jefe del respectivo órgano o entidad contratante. Esta autorización estará precedida de la sustentación sobre las especiales características y necesidades técnicas de las contrataciones a realizar.

## II. SUSTENTACIONES TÉCNICAS

De conformidad con los requisitos legales exigidos para dar la autorización de que trata el artículo 3 del Decreto 2209 de 1998<sup>5</sup>, se cuentan con los siguientes soportes documentales, los cuales hacen parte integral de la presente certificación:

- a. Justificación expedida por la Jefe de Oficina del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo del C4, el 24 de enero de 2025, en la cual se exponen las razones técnicas que explican la necesidad de suscribir los contratos de prestación de servicios de apoyo a la gestión, cuyo objeto y perfil es el siguiente:

<sup>5</sup> "Por el cual se modifican parcialmente los Decretos 1737 y 1738 del 21 de agosto de 1998".



OBJETO	PERFILES	CANTIDAD DE OBJETOS IGUALES
PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION PARA LA ATENCIÓN DE USUARIO EN EMERGENCIAS O URGENCIAS Y DESPACHO A LOS ORGANISMOS DE EMERGENCIA Y SEGURIDAD QUE INTEGRAN EL NUSE 123 DEL SISTEMA CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO C4	Bachiller en cualquier modalidad con experiencia de cero (0) a seis (06) meses.	120

- b. Ciento veinte (120) certificaciones de inexistencia de personal con los siguientes consecutivos expedidos el 21 enero de 2025, por la Dirección de Gestión Humana de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia.

0 397	0 417	0 437	0 457	0 477	0 497
0 398	0 418	0 438	0 458	0 478	0 498
0 399	0 419	0 439	0 459	0 479	0 499
0 400	0 420	0 440	0 460	0 480	0 500
0 401	0 421	0 441	0 461	0 481	0 501
0 402	0 422	0 442	0 462	0 482	0 502
0 403	0 423	0 443	0 463	0 483	0 503
0 404	0 424	0 444	0 464	0 484	0 504
0 405	0 425	0 445	0 465	0 485	0 505
0 406	0 426	0 446	0 466	0 486	0 506
0 407	0 427	0 447	0 467	0 487	0 507
0 408	0 428	0 448	0 468	0 488	0 508
0 409	0 429	0 449	0 469	0 489	0 509
0 410	0 430	0 450	0 470	0 490	0 510
0 411	0 431	0 451	0 471	0 491	0 511
0 412	0 432	0 452	0 472	0 492	0 512
0 413	0 433	0 453	0 473	0 493	0 513
0 414	0 434	0 454	0 474	0 494	0 514
0 415	0 435	0 455	0 475	0 495	0 515
0 416	0 436	0 456	0 476	0 496	0 516




### III. AUTORIZACIÓN CELEBRACIÓN CONTRATO

En consideración a las particularidades antes mencionadas, se autoriza la celebración de ciento veinte (120) contratos de prestación de servicios de apoyo a la gestión con igual objeto.

La anterior autorización se expide en Bogotá D.C., a los

07 FEB 2025

  
**CÉSAR ANDRÉS RESTREPO FLOREZ**  
Secretario Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia

Proyectó: Lorena Sanjuán - Contratista C4.

Revisó: Fabio Gallego- Contratista C4.

Revisó: Ada Luz Sandoval Herazo - Jefe de Oficina Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo C4.

Revisó: Natalia Román Duque - Directora de Operaciones para el Fortalecimiento

Aprobó: Clara Méndez Cubillos- Subsecretaría de Inversiones y Fortalecimiento de Capacidades.

**JUSTIFICACIÓN PARA LA CELEBRACIÓN DE CONTRATOS EXISTIENDO RELACIONES CONTRACTUALES VIGENTES CON OBJETO IGUAL AL DEL CONTRATO QUE SE PRETENDE SUSCRIBIR**

La Jefe de Oficina del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo del C4, cuenta con la necesidad de celebrar contratos de prestación de servicios de apoyo a la gestión, con el siguiente objeto:

*"PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION PARA LA ATENCIÓN DE USUARIO DE EMERGENCIAS O URGENCIAS Y DESPACHO A LOS ORGANISMOS DE EMERGENCIA Y SEGURIDAD QUE INTEGRAN EL NUSE 123 DEL SISTEMA CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO C4"*

**a) Características de los contratos:**

El contratos de prestación de servicios de apoyo a la gestión que se requiere para la recepción de las llamadas e incidentes que se gestionan a través del Número Único de Seguridad y Emergencias- NUSE 123, cuenta con las siguientes obligaciones específicas:

1. Apoyar al Sistema NUSE 123 en la recepción, gestión y clasificación de las llamadas que ingresen a través de la planta telefónica, de acuerdo con el promedio de las métricas de nivel de atención y servicio.
2. Apoyar en la creación de incidentes reportados por los ciudadanos a través del Sistema NUSE 123, y realizar el registro de los datos en el sistema de despacho asistido por computador (CAD), tomando como documentos de referencia el procedimiento PD-GE-1, buenas prácticas de calidad en la atención y los demás documentos de apoyo establecidos para la operación de la Sala Unificada de Recepción de acuerdo con el promedio de las métricas de nivel de atención y servicio.
3. Reportar la cantidad de llamadas contestadas y registradas en la planta telefónica, así como, los incidentes debidamente creados, en el sistema de despacho asistido por computador (CAD) realizadas por el contratista durante el período mensual correspondiente a la presentación del informe para los pagos; el cual debe venir soportado por el informe de rendimientos generado por el sistema de información y el definido por el supervisor del contrato.
4. Reportar el tiempo acumulado de conexión, el tiempo listo y no listo registrado en las herramientas tecnológicas definidas para la operación de la SALA UNIFICADA DE RECEPCIÓN durante el período; el cual debe venir soportado por el informe de rendimientos generado por el sistema de información y el definido por el supervisor del contrato.
5. Informar al supervisor de estación o supervisor de turno sobre las novedades tecnológicas que afectan la correcta operación del Sistema NUSE 123, para la creación de ticket respectivo en la mesa de servicios de la operación de la SALA UNIFICADA de RECEPCIÓN.

Página 1 de 4

6. Asistir en los días y horas coordinados con la supervisión de acuerdo con el cronograma establecido entre las partes, debiendo cumplir con una prestación del servicio de apoyo a la gestión de operador de 144 horas al mes.
7. Mantener un desempeño por encima de la media operacional de los indicadores de los operadores del NUSE 123.
8. Mantener un aprendizaje continuo en temas afines a la operación del NUSE 123.
9. Cumplir con el 100% de los indicadores de calidad de monitoreo.
10. Mantener un desempeño dentro de la media operacional correspondiente a la sección que le sea asignada, con el fin de garantizar el cumplimiento del objeto contractual. Este desempeño deberá ser reportado de manera mensual, presentando el informe al cierre de cada mes vencido.
11. Las demás actividades que se requieran de acuerdo con la naturaleza del objeto y las obligaciones generales y específicas del contrato.

**b). Necesidades Técnicas:**

El Decreto 413 del 30 de septiembre de 2016 "Por medio de la cual se establece la estructura organizacional y las funciones de las dependencias de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia" señala como funciones propias de la Oficina Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo C4, entre otras la siguientes:

- Coordinar la gestión efectiva entre organismos de respuesta de emergencia, seguridad y de apoyo.
- Dirigir la integración operativa y tecnológica de los organismos de respuesta de emergencia, seguridad y apoyo.

En el parágrafo del artículo 13 del referido Decreto se establece: "La Oficina Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo C4 coordinará el desarrollo de acciones conjuntas entre el Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo C4, el NUSE 123 y sus agencias, esto es, el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias – CRUE de la Secretaría Distrital de Salud, el Centro de Gestión de tráfico de la Secretaría Distrital de Movilidad, la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos – UAECOB, el Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático – IDIGER, el Centro Automático de Despacho de la Policía Metropolitana de Bogotá – CAD- MEBOG, entre otras, con el objeto de garantizar una respuesta rápida y eficiente para la prevención y atención de los eventos de emergencias y seguridad en el Distrito Capital."

En la actualidad se cuenta con el proyecto 0296 "Fortalecimiento de las capacidades del Sistema de operación y Tecnológico del C4 en Bogotá D.C", cuyo objetivo es Avanzar en la modernización y desarrollo tecnológica del C4. Adicionalmente es importante tener en cuenta que, el Decreto 510 de 2019 en su artículo 13 define el Número Único de Seguridad y Emergencias- NUSE 123, en los siguientes términos:

*"Para efecto del presente decreto se entenderá por Número Único de Seguridad y Emergencias - NUSE 123 el número el único liderado por la Secretaria Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia para la atención de requerimientos de la ciudadanía o de entidades nacionales o distritales en cuanto a eventos de seguridad,*

Página 2 de 4

convivencia ciudadana, urgencias, emergencias' y desastres de cualquier tipo, y de despachar las unidades de los organismos de emergencia y seguridad en forma coordinada, para dar una respuesta eficiente y rápida para cada uno de los escenarios de emergencias y seguridad.

El Número Único de Seguridad y Emergencias - NUSE 123 se encuentra soportado por herramientas tecnológicas, integradas y articuladas con las diferentes entidades que hacen parte del Sistema para realizar los procedimientos de recepción de incidentes de seguridad, convivencia ciudadana, urgencias, emergencias y desastres de cualquier tipo reportados por los ciudadanos, realizando el trámite correspondiente, documentando y despachando los recursos de las instituciones u organismos de seguridad y emergencia en forma coordinada para lograr una respuesta oportuna y eficiente a cada uno de los escenarios de seguridad y emergencia."

Por lo anterior, para la ejecución y cumplimiento del proyecto y para garantizar la operación del Número Único de Seguridad y Emergencias - NUSE 123, la entidad requiere adelantar la contratación de actividades y servicios sin los cuales no se podrían alcanzar las metas y objetivos propuestos. Estas contrataciones incluyen seguros, impuestos y publicaciones, auditorías, **y honorarios del personal que apoya la ejecución del proyecto (...).** (Subraya y negrilla fuera del texto original).

Así las cosas, en sintonía tanto de las funciones de la dependencia como del proyecto señalado, y atendiendo a las necesidades del C4, las cuales sobrepasa la capacidad funcional de las personas de planta de la dependencia dedicado a ello, se genera la imperiosa necesidad de requerir personal adicional que apoye los mismos en términos de calidad y oportunidad acorde con los procedimientos y normatividad vigente.

Que una vez consultada a la Dirección de Gestión Humana de la Entidad, se pudo establecer que no existe el personal de planta suficiente para adelantar las actividades que suplan la necesidad planteada, según consta en los certificados de inexistencia de personal.

Que, se requiere autorización para la celebración con objeto igual de 120 contratos, con el siguiente perfil:

OBJETO	PERFIL	CANTIDAD OBJETOS IGUALES
"PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN DE USUARIO DE EMERGENCIAS O URGENCIAS Y DESPACHO A LOS ORGANISMOS DE EMERGENCIA Y SEGURIDAD QUE INTEGRAN EL NUSE 123 DEL SISTEMA CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO C4"	Bachiller en cualquier modalidad con experiencia de cero (0) a seis (06) meses.	120

Se consultó a la Dirección de Gestión Humana, y se pudo establecer que no existe disponibilidad de recurso humano de planta que pueda ser asignado para desarrollar la necesidad descrita, tal como se registra en los certificados de inexistencia de personal fechados 21 de enero de 2025, con los siguientes consecutivos de acuerdo con el objeto y perfil señalado:

0 397	0 417	0 437	0 457	0 477	0 497
0 398	0 418	0 438	0 458	0 478	0 498
0 399	0 419	0 439	0 459	0 479	0 499
0 400	0 420	0 440	0 460	0 480	0 500
0 401	0 421	0 441	0 461	0 481	0 501
0 402	0 422	0 442	0 462	0 482	0 502
0 403	0 423	0 443	0 463	0 483	0 503
0 404	0 424	0 444	0 464	0 484	0 504
0 405	0 425	0 445	0 465	0 485	0 505
0 406	0 426	0 446	0 466	0 486	0 506
0 407	0 427	0 447	0 467	0 487	0 507
0 408	0 428	0 448	0 468	0 488	0 508
0 409	0 429	0 449	0 469	0 489	0 509
0 410	0 430	0 450	0 470	0 490	0 510
0 411	0 431	0 451	0 471	0 491	0 511
0 412	0 432	0 452	0 472	0 492	0 512
0 413	0 433	0 453	0 473	0 493	0 513
0 414	0 434	0 454	0 474	0 494	0 514
0 415	0 435	0 455	0 475	0 495	0 515
0 416	0 436	0 456	0 476	0 496	0 516

La anterior justificación se expide en Bogotá D.C., a los veinticuatro (24) días del mes de enero de dos mil veinticinco (2025).

  
ADA LUZ SANDOVAL HERAZO

Jefe de Oficina Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo

Proyectó: Lorena Sanjuán- Contratista C4  
Revisó: Fabio Gallego- Contratista C4