PROPUESTA COMERCIAL SOFTWARE "SYS HIGEA"

SyS Software y Soluciones Ltda., se ha destacado por la creatividad, calidad y compromiso de servicio a todos nuestros clientes. Diseña, desarrolla, implementa y comercializa soluciones de software para empresas públicas y privadas de los diferentes sectores tanto industriales, comerciales y de servicios, utilizando la tecnología como base para garantizar productos y servicios con los más altos estándares de calidad.

Nuestra empresa cuenta con un importante grupo de profesionales que estarán atentos a prestar soporte cuando el cliente así lo requiera, también estará atento a prestar este soporte en la ejecución y avance de cada proyecto, en el proceso de instalación, implantación y capacitación.

CONTENIDO

Información General..... 3

Objetivos..... 4

Productos y Servicios..... 4

Características del Sistema..... 14

Productos y Servicios a entregar..... 15

Mantenimiento y Soporte Técnico "MST"..... 16

Requerimientos del Hardware..... 16

Términos y Condiciones generales..... 17

Oferta Comercial..... 18

Conclusión..... 20

San Juan de Pasto, mayo de 2025.

Señores:
CENTRO HOSPITAL NUESTRO SEÑOR DE LA DIVINA MISERICORDIA
Gerente: ÓSCAR IVÁN DORADO
Puerres - Nariño
La Ciudad.

Ref.: Cotización de suministro e implementación de un software integrado como herramienta informática para el manejo y control de los procesos asistenciales de salud ajustado y compatible con la normatividad vigente, que permita la automatización de los procesos para el manejo y control de la información.

Cordial Saludo,

Somos **SYS SOFTWARE Y SOLUCIONES LTDA.**, una empresa con años de experiencia en el diseño, desarrollo, implementación y comercialización de soluciones de software para empresas públicas y privadas de los diferentes sectores tanto industriales, comerciales y de servicios. Ofrecemos a nuestros clientes una gama de servicios de postventa, soporte presencial, soporte telefónico, capacitación y respaldo técnico profesional, con nuevas ideas creativas y soluciones a los problemas de forma inmediata.

De antemano agradecemos la atención prestada y ponemos a su disposición todo nuestro capital humano y tecnológico para que Usted cuente con el mejor software para ser más eficiente los procesos y por ende generar bienestar y crecimiento económico para la misma, para **SYS SOFTWARE Y SOLUCIONES LTDA.,** es muy grato contar con clientes como Usted, su voto de confianza nos compromete aún más para ofrecerle productos y servicios de calidad superior, de manera que en cada contacto con nosotros tenga una experiencia memorable.

Nos permitimos cotizar el Software **"SYS HIGEA"** Herramienta informática módulos para el área asistencial de salud.

Cordialmente,

Software y Soluciones Ltda. NIT. 900107246-0

CRISTÓBAL COLÓN TEJADA MORALES
GERENTE

INFORMACIÓN GENERAL

Software y Soluciones se complace en ofrecer su propuesta para la realización y ejecución de los servicios profesionales en **SOLUCIONES INFORMÁTICAS** que apoyan los propósitos organizacionales. Conscientes de la importancia que dicho proceso representa para su compañía, les presentamos el software **"SYS HIGEA"** Herramienta Informática para el manejo y control de los procesos de prestación de servicio asistencial de salud en la **CENTRO HOSPITAL NUESTRO SEÑOR DE LA DIVINA MISERICORDIA**

Objetivos

Suministrar e implementar el software integrado como Herramienta informática para el manejo y control de los procesos asistenciales de salud, ajustado y compatible con la Normatividad Vigente, que permitirá la automatización de los procesos para el manejo y control de la información. Prestar Servicio de Mantenimiento y Soporte a las aplicaciones a colocar en marcha.

1. Productos y Servicios

SYS HIGEA cuenta con una serie de módulos que seguramente le harán muy fácil el manejo de su negocio o actividad comercial. Cada módulo tiene una fácil e intuitiva interfaz haciendo el manejo del software uno de los más amigables de usar.

Producto:	Software "*SYS HIGEA*" Herramienta Informática.
Módulos Salud:	CONFIGURACIÓN, FACTURACIÓN Y CONTRATACION DE SALUD, FARMACIA, ASIGNACIÓN DE CITAS, GENERADOR DE RIPS, REPORTES Y ESTADÍSTICAS, CARTERA, HISTORIAS CLÍNICAS AMBULATORIAS (PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO PARA LA SALUD, CONSULTA EXTERNA, HISTORIAS PSIOCLOGIA, HISTORIA TRABAJO SOCIAL, HISTORIA MEDICINA INTERNA), HISTORIAS CLÍNICAS URGENCIAS y HOSPITALIZACIÓN, HISTORIAS CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS, LABORATORIO CLÍNICO, VACUNACIÓN, CONSULTA DE HISTORIAS CLÍNICAS, VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA, MODULO 4505/202, BACKUP, SEGURIDAD, MODULO REPOSITORIO DE ARCHIVOS.

SYS HIGEA

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA

SYS HIGEA, Este sistema está conformado por una serie de aplicaciones diseñadas para desempeñarse dentro de la entidad, que le permiten implementar un medio integrado para el manejo y control según las necesidades y requerimientos, además proporciona una herramienta completa para reducir tiempo de trabajo y dinero. Ofrece software de gestión hospitalaria, entre los que se encuentra la gestión farmacéutica, gestión médica, el manejo de las Historias Clínicas Electrónicas, gestión de cartera, gestión de facturación electrónica, garantizando la administración adecuada de la información, todo con el fin contribuir al mejoramiento de la calidad de la atención.

- ***MODULO CONFIGURACIÓN*:** Permite la gestión de la información para los diferentes módulos y organizándola según las áreas de SyS HIGEA así:
  → ***Generales***: *Configurar la entidad que presta el servicio de salud. *Tercero *Entidad Administradora * Grupo ocupación *Ocupación *Especialidad *Cargo *Estado Civil *Idioma *Grupo Indígena *Etnia *Tipo de Identificación *Religión Creencias. * Importar Articulo * Relación HC con tabla *Resolución 1830 de 1999 * Medios de asignación de citas * Tipos de consulta para citas *Motivo Cancelar Citas * Motivo Anular Facturas *Clasificación Observatorio del Delito *Servicios E.S.E * Tipo Evento Adverso → ***Salud***: *Tipo Usuario * Pacientes (Crea, modifica, etc) * Pacientes Repetidos * Anexo1-Pacientes * Importar pacientes Archivos Plano *Vincular Historia Clínica *Rango Edad *Diagnostico *Método Planificación Familiar *Finalidad del procedimiento *Finalidad P.E y P.I *Grupo especial/poblacional *Rango de crecimiento y desarrollo *Tipo Afiliado *Usuario régimen salud *Causa externa * Resolución facturación electrónica * Factura/Cuenta Cobro/Citas *Punto salario mínimo por año *Vigilancia Ep. Grupo Intoxicación * Otros servicios Fac. particular * Tipo Laboratorio * Recién nacido (Procedimientos Rips) * Procedimiento hospitalización (Factura) *Pasar formula/orden médica a Entregable * Pabellón * Clasificación cama *Cama * Entidades Remisión. → **Técnico**: *Año Trabajo *Día festivo *Forma farmacéutica *Unidad medida *Presentación *Presentación comercial *Principio activo *Semáforo *Laboratorio

farmacológico *Vías de administración → ***Ubicación***: *País *Departamento *Ciudad/Municipio *Localidad/Comuna *Barrio/Vereda → ***Administrativo***: *Centro de Costo *Sección de Personal. → ***Movimientos***: *Orden Suministro

MODULO FACTURACIÓN: Permite realizar la elaboración de facturas institucionales de las atenciones de los pacientes según los servicios de salud ofrecido por la entidad prestadora de salud; además en este módulo puede realizar la administración de los contratos relacionados con los procedimientos y medicamentos, los cuáles determinan el porcentaje a pagar por parte de las EPS, IPS entre otras. También podrá elaborar la cuenta de cobro a las entidades administradoras en conjunto con el módulo de cartera. En el módulo se observan las siguientes opciones: → **Generales**: *Número de caja * Valor procedimiento * Actividades y frecuencias PyP *Terceros * Entidad administradora * Paciente (completo) * Configurar otros servicios para facturas de ventanillas → **Contratación** * manejo de procedimientos * cambiar valor a procedimientos a los contratos * contrato para las aseguradoras → **Facturación** - * Ventanilla (No salud) (entiéndase factura de otros servicios ofrecidos como: carnetización, venta de medicamentos o suministros, facturas globales para cobro de servicios de cápita) * Intramural *Ambulatoria (consulta externa). * Odontología *Urgencias * Extramural * Hospitalización *Cuenta cobro → **Reportes Generales** * Facturación * Farmacia (Movimientos / Kardex) * Sismed Cir. 06 2018 * Resolución 1604 * Ver semáforo * Anexo 1 (Cambio de datos de un paciente) * Anexo 2 (Urgencias soporte adicional de la factura de urgencias) * Recaudo general. → **Herramientas** * Migrar facturas * Diferencia RIPS y factura * recalcular facturación (Ambulatoria/Farmacia – Urgencias/ Hospitalización) * Auditoria * Cambiar fecha a factura (para emisión a DIAN) * Unificar PDF * Verificar cantidad facturada * Ver punto salario minino/UVT → **Proveedor tecnológico:** Opción para envió de factura electrónica a la DIAN.

Este módulo cuenta con los componentes solicitados para la resolución de facturación electrónica (creación de archivos xml, notas crédito y débito). También cuenta con la creación y elaboración de cuentas de cobro con sus respectivos soportes en formato pdf y las tipificaciones solicitantes.

- ***MODULO FARMACIA:*** Permite realizar los movimientos en el kárdex y entregas de medicamentos o suministros. En el módulo existen las siguientes opciones: Generales – Medicamentos - Conceptos de Ingresos - Conceptos de Egreso - Laboratorios farmacológicos – Semáforo. Técnicos - Principio Activo - Formas Farmacéuticas -Unidad de Medida – Facturación – Extramural - Particular(entiéndase factura de otros servicio ofrecidos por la entidad prestadora de salud) - Entrega de Medicamentos - Por Orden/Fórmula Médica – Extramural -Anular Factura de Farmacia (por fórmula u orden médica) – Movimientos - Orden de Ingreso - Orden de Egreso -Ingreso por Factura de Farmacia (Extramural) – Reportes - Generales (Ordenes de ingreso, egreso, facturas, ordenes o fórmulas médica) - Anexo 1 (Cambio de datos de un paciente).

- ***MODULO ASIGNACIÓN DE CITAS:*** Permite asignación de citas y el manejo de los horarios de los profesionales, para que el paciente sea atendido oportunamente. Contiene las siguientes opciones: Configuración: Días Festivos - Horario Profesional, Citas: Asignar citas - Ver citas asignadas, Reportes: Generales (Citas asignadas, cumplidas, no cumplidas, oportunidad de atención, etc). Permite la asignación de citas en línea via WEB, con enlace desde el sitio oficial de la entidad.

- ***MODULO HISTORIAS CLÍNICAS AMBULATORIAS:*** Este módulo contiene todo lo relacionado con los servicios de consulta externa que se ocupa de los diagnósticos y terapias de ambulatoria, prestando siempre la mejor disposición a la vida de los usuarios con calidez, y profesionalismo. Actualmente el sistema cuenta con las siguientes Historias clínicas ajustadas a la resolución 3280: → **AIEPI** *Atención Integral lactante menor de 2 meses * Atención integral niño de 2 meses a 5 años → **Promoción y Mantenimiento de la salud** * Planificación familiar *Infancia *Atención del adolecente Atención para juventud *Atención integral mujer riesgo preconcepcional * Historia Clínica Prenatal *Puerperio *Atención para Aultez/Vejez * Detención temprana cáncer cuello uterino *Detección temprana de cáncer glándula mamaria → **Recuperación de la salud *** Consulta médica general *Victima d violencia sexual * Detección temprana de cáncer cuello uterino → **Vigilancia Epidemiologica** NOTA: Las historias clínicas que requieres sus instrumentos solicitados por la resolución 3280 se encuentran disponibles para su registro y

validación. --**Herramientas:** Esta opción tiene varios sub-ítems en los que se podrá imprimir crear y modificar formatos de la historia y anexos a la historia: **Modificar datos del usuario:** donde permite al usuario modificar su contraseña de inicio de sesión. **Imprimir:** permite al profesional visualizar e imprimir las historias realizadas por paciente sus opciones generales como son formula médica, ayudas diagnósticas, formatos de referencia y remisión, solicitudes de laboratorio y resultados de laboratorio si estos ya están cargados al sistema. **Modificar opciones Generales:** permite al usuario modificar una opción general, ya sea formula médica, ayudas diagnósticas, formatos de referencia y remisión, solicitudes de laboratorio. **Opción general adicional:** cuando un profesional requiera guardar una opción general a la historia, en este ítem podrán diligenciarse y agregarlas a la historia. **Formatos Adicionales:** Contienen varios sub-ítems, que sirven para dejar registro de cualquier eventualidad o situación que se presente antes, durante y después de la atención, además de contener formatos para realizar una citología. **Citología por historia y citología por factura:** por esta opción se podrá diligenciar la historia de cáncer de cuello uterino y citología igualmente ingresar resultados, consultar e imprimir citologías. **Notas Anexas, Eventos Adversos, Notas sin previa atención: con** estos formatos el profesional podrá dejar un registro anexo a la historia, guardar un evento inusual que pase al momento de la consulta y/o registrar si la atención se realizó o no y porque motivo.

MODULO HISTORIAS CLÍNICAS URGENCIAS / HOSPITALIZACIÓN: Este módulo es integral debido a que en él se le puede dar manejo a pacientes que solo necesiten la urgencia como tal y también se puede dar manejo a paciente que se queden en observación, para esto el módulo de urgencias cuenta con las siguientes opciones: 1. Inicialmente se realiza el ingreso del paciente a través del formato de la admisión continuando con el respectivo registro del triage el cual le permite evaluar la condición y la urgencia del paciente, si en algún momento el profesional desea consultar o modificar dicho triage puede realizarlo sin ningún inconveniente, de igual forma si en la entidad lo desean se puede imprimir o exportar todos los triage realizados. 2. Una vez ingresado el paciente se le puede diligenciar la historia clínica que desee en este módulo se cuenta con las historias clínicas de Urgencias, Prioritaria, atención para menor de 2 meses, atención para niños de 2 a 5

años y la historia clínica para víctima de violencia sexual. 3. Desde cualquier historia clínica el profesional puede realizar ordenes médicas para pacientes que se queden en observación y de igual forma realizar formulación o solicitud de laboratorios, ayudas diagnosticas o formatos de referencia, remisión y si hay algún resultado de laboratorio ya disponible en el sistema el medico puede acceder desde el modulo para realizar la lectura e interpretación de los mismos si así lo desea. 4. Este módulo cuenta con la opción de poder realizar evolución de historia clínica al paciente que se quede en observación con el fin de tener el seguimiento para con el paciente y también puede consultar el historial que tenga el paciente en el momento de la atención. 5. La accesibilidad del módulo le permite al profesional imprimir en el momento que desee cualquier documento referente al paciente siempre y cuando este en el sistema como puede ser la historia clínica, las ordenes médicas, solicitudes de laboratorio etc. 6. En este módulo se cuenta con unas herramientas que le permiten trabajar con facilidad al profesional que haga uso del como por ejemplo si cerro una historia clínica y olvido realizar alguna fórmula o algún formato de solicitud el modulo cuenta con la opción de realizar dicho proceso así la historia ya esté cerrada pero la factura si debe estar abierta pues una factura cerrada es cuando se tiene la certeza de que ya no se va a realizar ningún proceso al paciente y ya se le da la salida para su casa, al igual que la opción de adicionar en caso de que haya olvidado alguna solicitud el modulo también cuenta con la opción de modificar algún formato ya enviado pero que quizá pueda tener algún error y desee modificarlo puede utilizar la modificar opciones generales para este proceso. 7. Por otra parte este módulo cuenta con unas opciones de notas para que se registre la información que corresponda como son notas anexas, notas de enfermería por procedimiento, notas de enfermería, notas médicas, notas para ordenes médicas en estas notas se puede registrar el tratamiento realizado por cada orden medica además de alguna nota adicional se puede consultar el plan total de tratamiento enviado y realizar el registro de signos vitales. 8. y por ultimo este módulo cuenta con una serie de formatos adicionales para el manejo del paciente en urgencias como son: Certificado Atención Medica Para Accidentes de tránsito - Certificado Atención Medica Para Accidentes de tránsito generado por la IPS – Furips - Retiro Voluntario - Consentimiento Informado – Necropsias - Eventos Adversos - Certificado de Defunción -

Certificado de Nacidos Vivos - Registro Camas: esta opción es para clasificar las camas con las cuales cuenta la entidad como por ejemplo obstétricas, normales etc.

- ***MODULO HISTORIAS CLÍNICAS ODONTOLOGÍAS:*** Este módulo permite realizar el registro de las historias clínicas odontológicas de los pacientes que asisten a la entidad con el fin de cumplir una cita o la historia de los pacientes con propósito extramural. El modulo está conformado por las siguientes opciones: **HISTORIAS CLÍNICAS:** Historia Clínica de Ingreso - Historia Clínica de Evolución - Historia Clínica de Urgencias - Historia Clínica de control radiográfico de tratamiento endodóntico. *Nota**:*** La historia clínica de evolución se activará únicamente y automáticamente cuando el paciente tenga registrada una historia clínica de ingreso. - La historia clínica ingreso se activa cuando el paciente no tiene registrada ninguna historia de ingreso, cuando ha finalizado el control de evolución o cuando ha pasado el tiempo determinado de frecuencia según la resolución 3280 desde su registro de historia inicial. Este procedimiento lo realiza automáticamente el software. ***Historias de Promoción y Mantenimiento de la salud:*** **Controles Odontológicos PyP:** Control aplicación de flúor - Control aplicación de sellantes - Control de placa - Control detartraje. **OPCIONES GENERALES:** Las historias clínicas, cuentan con un botón de Opciones Generales. Por medio de esta opción los profesionales pueden registrar formula médicas, solicitud de laboratorio clínico, ayudas diagnósticas, formulario de referencia (anexo 9), formulario de referencia (anexo 3), Índice CEO COP. ***MODIFICAR DATOS DE USUARIO:*** Opción en la cual se puede modificar la contraseña del usuario, para realizar el respectivo ingreso a al módulo. ***MODIFICAR OPCIONES GENERALES:*** Opción en la cual los profesionales pueden modificar las opciones generales (formula médica, solicitud de laboratorio, ayudas diagnósticas, formulario de referencia, formulario de remisión) que han sido registrada a los pacientes. ***OPCIÓN DE IMPRIMIR:*** Opción en la cual se pueden imprimir las historias clínicas registradas, formulas médicas, solicitudes laboratorio, ayudas diagnósticas, formulario de referencia, formulario remisión, índice CEO COP. ***CONSENTIMIENTO INFORMADO*** Opción en la cual se puede crear e imprimir el consentimiento informado teniendo en cuenta el tratamiento que le van a realizar al paciente. Este documento los profesionales lo pueden crear antes de realizar la facturación o antes de

realizar el procedimiento. ***BLOQUEAR APLICACIÓN.*** Esta opción permite al usuario bloquear la aplicación del módulo con el fin de evitar pérdida o suplantación de información. Esta opción no perjudica el funcionamiento del software.

- ***MODULO LABORATORIO CLÍNICO:*** Este módulo permite registrar los resultados de laboratorios clínicos realizados a los pacientes. El modulo está conformado por las siguientes opciones: ***Historia de registro de Laboratorio clínico:*** Baciloscopia, Coprológico, Gran Uretral, Gram Vaginal, Hematología, Inmunología, Microbiología, Otros Laboratorio, Química Sanguínea, Test O 'Sullivan, Uroanálisis. ***Modificar Datos Usuarios*** Opción en la cual se puede modificar la contraseña del usuario, para ingreso del módulo. ***Opción Consulta de factura o Muestra*** Opción en la cual el usuario puede revisar el número de factura o número de muestra, que se le asignó al momento de facturar los laboratorios clínicos. ***Opción Solicitud de laboratorio*** Opción en la cual el usuario puede revisar las solicitudes de laboratorio que se le han enviado a un paciente determinado. ***Opción Imprimir*** Opción en la cual se puede imprimir los resultados de los registros de laboratorios que tiene el paciente. ***Opción Facturación diaria*** Opción en la cual se puede imprimir y/o exportar el reporte de facturas, con datos determinados para el manejo de laboratorio clínico. ***Oportunidad de atención*** Opción en la cual se puede observar e imprimir reporte de los laboratorios realizados durante una fecha determinada, teniendo en cuenta la fecha de la facturación y el registro de este resultado. ***Registro diario de resultados*** Opción en la cual se puede observar y exportar el reporte de los laboratorios registrados al sistema durante una fecha determinada, teniendo cada una de las historias clínicas de laboratorio. ***Modificar Laboratorios*** Opción en la cual se puede modificar el registro de los laboratorios. La modificación se puede realizar antes de cumplir una hora de registro del laboratorio clínico. Pasada la hora de registro del laboratorio clínico, se solicitará autorización previa para realizar dicha modificación - Cumplidos y/o pasados 15 días del registro del laboratorio clínico, este no podrá se modificable. ***BLOQUEAR APLICACIÓN*** Esta opción permite al usuario bloquear la aplicación del módulo con el fin de evitar pérdida o suplantación de información. Esta opción no perjudica el funcionamiento del software.

- ***MODULO GENERADOR RIPS:*** Genera los formatos en archivos planos de las atenciones realizadas durante el periodo a reportar**,** se cuenta con la información para la generación de los nuevos rips (resolución 2275 de 2023), se encuentra disponible el crear rips y exportar en formato Json (resolución 2275 de 2023)

- ***MODULO VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA:*** Manejo de los formatos de vigilancia Epidemiológica en Salud Pública de las enfermedades transmisibles, no transmisibles, y otros daños o eventos de importancia en Salud Pública.

- ***MODULO VACUNACIÓN:*** Este módulo está basado en el esquema PAI ordenado a nivel nacional para las entidades de salud, en el cual se registra las vacunas para el paciente, este módulo además del esquema de vacunación cuenta con una serie de opciones que le facilitan el manejo de la información al profesional como son: configuración de vacunas: aquí el profesional realizara el ingreso de las vacunas el lote al que corresponden esas vacunas la cantidad y el laboratorio todo esto con el fin de tener el control de qué cantidades se tiene y que cantidades se aplica, notas de vacunación en el mismo registro de la nota, consultar esquema de vacunación, listado de vacunas aplicadas: en esta opción el profesional puede imprimir o exportar las vacunas realizadas ya sea a una persona o el histórico.

- ***MODULO REPORTES Y ESTADÍSTICAS:*** En este módulo hay diferentes reportes para generar en base a la información ingresada en las historias clínicas, los cuales se presentan a las diferentes entidades. Los reportes que están disponible son: → ***RIPS y Estadística: **** Consumo y servicios * Primeras causas de muerte / morbilidad * RIPS * Procedimientos facturados * Pacientes Facturados → ***Resoluciones:*** * 0256 (Indicadores) * 1393 (Alto costo) * 2175 (Menor de 18ª – Gestantes – Partos) * 2463 (Crónicos) → ***Reportes generales:*** *Peso y talla *Sisvan (Control del joven, gestantes, niños crecimiento y desarrollo, Trimestral Crecimiento y desarrollo) *Interno Urgencias * Actividades odontología * Niños cardiopatías * Hipertensos *Remisiones *Triage realizado *Sintomáticos *Planificación familiar *Citologías *Tiempo atención historias clínicas *Ayudas diagnosticas

- **MODULO 4505/202** Modulo para generar y exportar a archivo plano y a formato .xlsx el informe solicitado por el ministerio de salud, según lineamientos dado para reportar.

- ***MODULO CARTERA:*** Módulo que permite el registro, control y seguimiento de las cuentas de cobro, donde se permite la verificación los pagos y el ingreso de glosas de cada una de las facturas que conforman la cuenta de cobro.

- ***MODULO CONSULTA DE HISTORIAS CLÍNICAS:*** Este es un módulo que permite consultar las diferentes historias clínicas con el fin de poder tener acceso a la información en caso de auditorías realizadas a la entidad.

- ***TRABAJO EXTRAMURAL/BRIGADA****:* Permite que el funcionario de la entidad realice actividades de registros clínicos extramurales y estas sean migradas a la base principal de la entidad (este proceso migra, factura, registro clínico, opciones generales e instrumentos de las historias clínicas.)

- **SEGURIDAD**: Permite el registro de procesos como son: registra los usuarios para el manejo de la aplicación (herramienta informática, manejando los niveles de acceso por modulo, opción y acción o proceso (insertar, actualizar, buscar, eliminar), asignando así nombre del usuario y su respectiva contraseña.

- ***MODULO BACKUP****:* Permite la generación de copias de seguridad de la base de datos del software SYS HIGEA de manera automática según la programación que se realice.

- ***MODULO REPOSITORIO DE ARCHIVOS****:* Permite el cargue escaneado de documentación del paciente (como Consentimientos informados, Tamizajes, etc.). Los cuales se van a relacionar con la información e identificación del paciente, documentos que se deberán de respaldar por alguna cuenta en la nube.

- **SEGURIDAD**: Permite el registro de procesos como son: registra los usuarios para el manejo de la aplicación (herramienta informática, manejando los niveles de acceso por modulo, opción y acción o proceso (insertar, actualizar, buscar, eliminar), asignando así nombre del usuario y su respectiva contraseña.

2. Características del sistema

FLEXIBILIDAD DEL SOFTWARE: ya que los entes organizativos no son iguales, se adapta el proceso de implementación a su particular ambiente de trabajo. La instalación del sistema se completa de forma rápida. El consistente código fuente del programa minimiza el esfuerzo y los recursos requeridos para su funcionamiento. Dicha Institución tiene movimientos especiales propios de su entorno, por lo cual necesitan que el software permita manipular la información, por esta razón el software "*SYS HIGEA*" Herramienta Informática satisface las mencionadas necesidades particulares.

OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS: Obtener el máximo rendimiento de un sistema requiere de comprensión de cómo se interrelacionan las tecnologías. El Software está diseñado para ofrecer la máxima eficiencia en conformidad con los estándares técnicos, lo cual facilita la integración de otras tecnologías. Se puede realizar pruebas de desempeño para asegurar que su sistema este corriendo a su máxima capacidad y que cumple los criterios de rendimiento.

SOFTWARE A LA MEDIDA: Las aplicaciones se adaptan a las necesidades particulares de la organización o entidad.

TECNOLOGÍA DE DESARROLLO: El software está desarrollado en Visual Basic .Net y uno de los motores de Bases de Datos *(SQL Server 2008 - 2016 Express Edition)* más Rápidos y Potentes que existen, este programa trabaja en Red aplicando la Arquitectura Cliente/Servidor. Plataforma de Instalación: Este software puede ser instalado en los siguientes sistemas operativos: Xp / NT SERVER/ VISTA/7/10/11... Ver Requerimientos del software.

SOFTWARE MODIFICABLE: El programa no está limitado o cerrado a lo que posee en el momento, si el cliente desea que se adicione alguna utilidad nueva se puede realizar y analizar los requerimientos para presentar la propuesta económica respectiva.

PARAMETRIZACIÓN: Permite que el usuario cambie cualquier parámetro del programa sin necesidad de nuestra intervención.

COMPATIBILIDAD CON OTROS PROGRAMAS: Todos los informes que emite el programa, pueden ser convertidos en archivos planos, en formato de Word, Excel o Archivos para enviar por correo electrónico.

3. Productos y Servicios a Entregar

Productos

- Licencia de uso permanente del programa.
- Documentación: forma parte de la documentación de los programas los siguientes productos:

✓ Manuales de Usuario: es la documentación que acompaña los programas entregados, y que instruye al usuario acerca del uso de las diversas pantallas y menús que el sistema provee.
✓ Código Objeto: ejecutable de las aplicaciones que se contraten: instalado en el equipo o equipos destinado(s) por la entidad y una (1) copia en medio magnético (CD).
✓ En caso de necesitar licencias adicionales para el manejo de la entidad del mismo grupo económico y/o para el manejo de sucursales o dependencias de la entidad, estas tendrán un costo adicional correspondiente a un porcentaje de la licencia original. El costo de la licencia adicional cubre las aplicaciones en medio magnético (CD) y manual de usuario.

Servicios:

- INSTALACIÓN DEL SISTEMA Y CAPACITACIÓN: El programa se entregará debidamente instalado y ejecutado en el computador o computadores asignado(s) para tal fin. Se garantiza la capacitación a la(s) persona(s) para el uso adecuado del programa, con el fin de que el usuario pueda resolver cualquier inconveniente.

4. Mantenimiento y Soporte Técnico (MST):

- MSP CORRECTIVO: Proceso que incluye diagnóstico y corrección de errores en el programa durante la vigencia del contrato y actualizaciones del sistema. (ejemplo: cambios en reportes para entes de control).

- MSP BD.: Mantenimiento de la Base de Datos respecto a las actualizaciones en la aplicación sobre las consecutivas revisiones del programa, durante la vigencia del contrato.

- MSP SOPORTE: La Institución gozará de 6 visitas personalizadas (cuando se requiera -previo acuerdo) durante vigencia del contrato, realizada por los Ingenieros de sistemas de nuestra empresa con los cuales ustedes podrán resolver los inconvenientes con la aplicación, la base de datos o inquietudes que se les presente. Nuestra empresa brinda soporte técnico adicional, a través de medios de telecomunicaciones (Teléfono, Fax, Correo Electrónico - este servicio no genera ningún costo adicional durante la vigencia del contrato). Pasadas las 6 visitas personalizadas SYS Software y Soluciones Ltda cobrara las visitas adicionales que se requieran.

- VENTAJAS DEL MSP: Disponibilidad de nuestros profesionales para asistir el servicio MSP Personalizado. Si la Institución solicita nuestros servicios profesionales para el desarrollo de nuevas aplicaciones contará con precios bajos por ser un cliente activo para nosotros.

- DURACIÓN MST: El **MST** se prestará durante el año de vigencia del contrato a partir de la fecha de instalación y capacitación de las aplicaciones. La fecha de cierre de la vigencia es el 31 de diciembre del año contratado.

6. Requerimientos de Hardware

Los requisitos mínimos de las computadoras para que el sistema funcione de una forma adecuada es la siguiente:

Equipo Servidor con: SQL SERVER Express Edition 2008 - 2016.

Estación de trabajo: Computadora con un procesador Dual Core o Superior, 4 GB en Memoria RAM o Superior, Disco Duro con espacio libre de 10 Gb como mínimo, donde se instalará el software.

Red: Debe existir una red con cableado estructurado o fibra (nivel 5 o 6) en cada una de las sedes al igual que el centro de cómputo que permita la conexión de los servidores y estaciones clientes, se recomienda que en el centro de cómputo se cuente con una conexión mínima de 100 Mb en switches. Para el caso de la conexión de las estaciones clientes también se recomienda una conexión de 100 Mb a switches por puesto de trabajo.

Otros Accesorios: Impresoras para la impresión de informes.

Red Eléctrica Regulada: Es importante resaltar que el(los) servidor(es) deberán estar protegidos por una red eléctrica protegida por una UPS que permitirá ejecutar un apagado normal de los servidores en caso de falla en el fluido eléctrico del edificio o centro de cómputo, protegiendo contra daños físicos y lógicos al servidor y aplicaciones respectivamente.

7. Términos y Condiciones Generales

- **Responsabilidades del contratante:** El contratante se compromete a:

✓ Disponer del tiempo necesario y oportuno para suministrar la información requerida para adecuar el sistema para un óptimo funcionamiento.

✓ Recibir la instalación, asesoría, capacitación y actualizaciones del producto en sus instalaciones físicas que prestará SyS Software y Soluciones Ltda.

✓ Mantener copias de seguridad periódicas (*backup*), de los programas y de las bases de datos.

- ✓ Reportar en forma oportuna las anomalías detectadas.
- ✓ Implementar todas las recomendaciones que se realicen para el mejor funcionamiento del sistema.
- ✓ Recibir el soporte técnico en la unidad de sistemas o delegar a la persona que administra el software.
- ✓ Recibir visitas personalizadas por el personal de SyS Software y Soluciones Ltda., cuando la entidad lo requiera o se realizará de acuerdo a la programación que contemple en su agenda SyS Software y Soluciones Ltda.
- ✓ Recibir la visita para la prestación de consultoría, asesoría, administración y manejo del software en un tiempo acordado.
- ✓ Recibir el servicio técnico a través de los medios de telecomunicaciones como: Teléfono, Fax, Correo Electrónico, chat u otro medio existente. Este servicio no genera costos adicionales.
- ✓ Realizar solicitudes de horas de consultoría adicionales por escrito dirigida a SyS Software y Soluciones Ltda. Y se dará respuesta por la misma vía para prestar el servicio solicitado.
- ✓ Configurar y parametrizar los módulos que reporten información a los diferentes entes de control con un mes máximo de anticipación a la entrega de éstos, de no ser así y de requerir asistencia técnica por parte de SyS Software y Soluciones Ltda. generará honorarios adicionales por este servicio.
- ✓ Cancelar oportunamente el servicio técnico adquirido en los periodos acordados para dicho pago.

HORARIOS DE ATENCIÓN:
LUNES a VIERNES de 8:00 a.m. a 11:30 am y de 2:00 pm a 5:30 pm.
SÁBADOS de 9:00 a.m. a 11:30 a.m.

8. Oferta Comercial

- **Condiciones Comerciales:**

Licenciamiento: El licenciamiento de los módulos de la aplicación "*SYS HIGEA*" (Herramienta Informática), consiste en adquirir un número ilimitado de licencias de uso del aplicativo, que incluye licencia de Servidor y de licencias de usuario con acceso concurrente instaladas.

- **Implementación:** El servicio de implementación son el número de horas de Consultoría (Carga de información a la base de datos a instalar más inducción y capacitación) asignadas al proyecto por los ingenieros de *SyS SOFTWARE Y SOLUCIONES LTDA*.

- **Soporte Técnico:** El MSP son las actividades que se describen en el numeral 5 de la presente cotización y se prestaran a partir de la fecha de firma del contrato hasta el 31 de diciembre del año en vigencia 2025.

✓ **PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO:** Vigencia 2025

PROPUESTA ECONÓMICA

Detalle	Precio
Suministro, implementación de la licencia del software integrado "*SYS HIGEA*" y Mantenimiento y soporte Técnico "MSP", Herramienta informática para el manejo y control de los procesos asistenciales de salud	$10.000.000
Transmisiones integrales certificado digital + Factura Electrónica (5.000 transacciones) por un año; proveedor tecnológico aliado THE FACTORY HKA.	
Total	**$ 10.000.000**
Valor en Inversión: ($ 10.000.000) Diez millones de pesos M/C.	

FORMA DE PAGO: ACUERDO ENTRE LAS PARTES.

9. Conclusión

Esperamos poder seguir trabajando con la **CENTRO HOSPITAL NUESTRO SEÑOR DE LA DIVINA MISERICORDIA** y apoyar sus esfuerzos para que cumplan con sus objetivos. Estamos seguros que podemos cumplir los retos que se nos presentan y estamos preparados para atender los nuevos requerimientos que la entidad lidere.

Para aclarar cualquier interrogante sobre la propuesta no dude en contactarnos a través del correo electrónico a la dirección ***comercila@softwareysoluciones.net*** o por teléfono al número (062) *720 73 02 o a los celulares 316 626 2338 - 314 788 66 44,* y enseguida nos pondremos en contacto para encontrar un momento para mantener una conversación de seguimiento sobre la propuesta.

Recuerde que en SyS Software y Soluciones Ltda., contamos con la organización y capacidad operativa necesaria para desarrollar en forma eficaz, eficiente y competitiva los productos y servicios ofrecidos.

Más información www.softwareysoluciones.net