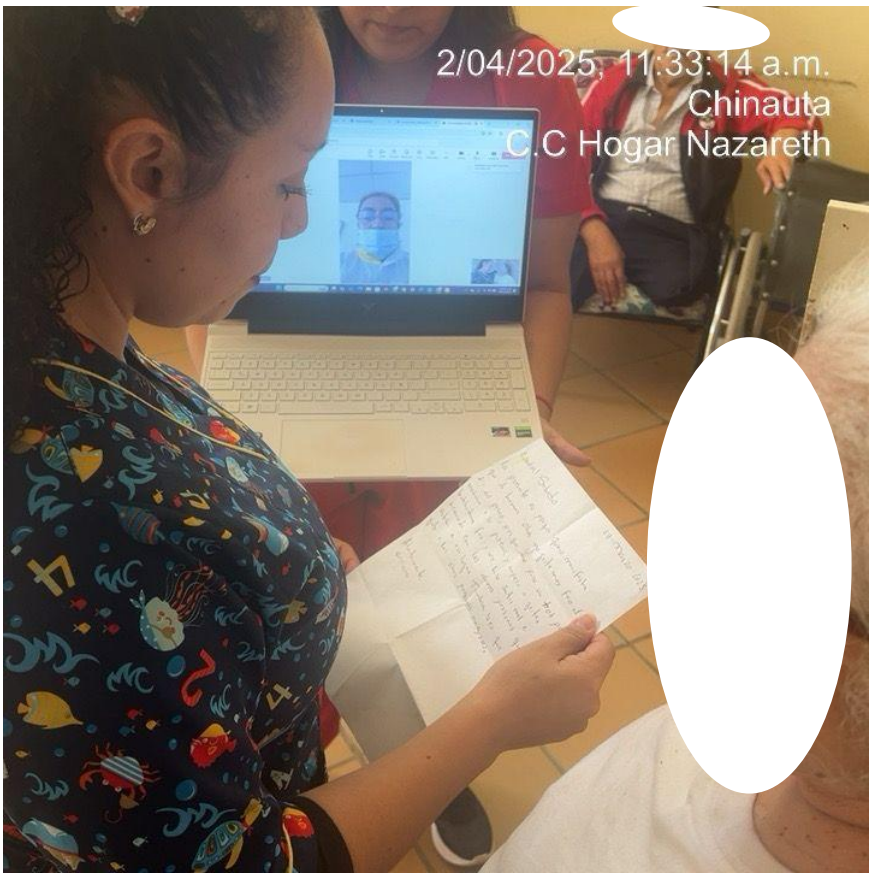
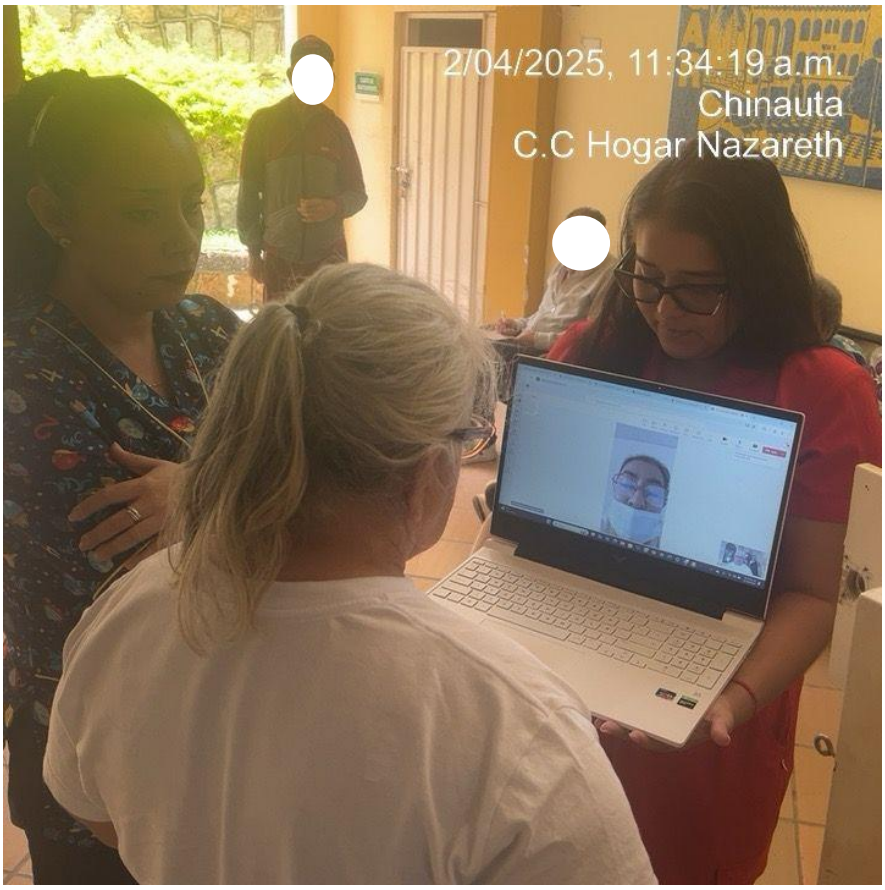
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040 Versión: 0 Fecha: Memo I2024016440 – 18/06/2024 Página: 1 de 1

Lugar	*Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Chinauta -Buzón de sugerencias*
Fecha	*02/04/2025 11:33 am*
Tema	*Apertura de Buzón de sugerencias.*
Desarrollo	***Objetivo**: Apertura de buzón de sugerencias.* ***Orden del día:** Realizar videollamada antes de abrir el buzón.* ***Introducción:** Realizar verificación y apertura de buzón de sugerencias.* ***Recursos**: Buzón de sugerencias, celular, llaves.* ***Metodología:*** *Siendo las 11:30am Se llevó a cabo la apertura del buzón en presencia de la supervisora de la SDIS, Milena Afanador, quien estuvo acompañada por la profesional de trabajo social y la persona mayor Deyanira López. Durante la verificación se encontró un escrito el cual se adjuntar como soporte y se le brindara tramites respectivos según las orientaciones indicadas por la SDIS, iniciando con el debido proceso y dejando los soportes necesarios.* *Transcripción de la queja encontrada:* *28 de marzo del 2025* *Cordial Saludo.* *La presente es porque quiero manifestar que la hermana oliva me grito muy feo el día del paseo, porque me puse un top para meterme a la piscina y empezó a gritar hablándome feo y me hizo sentir mal e incómoda con las demás personas que estaba en ese lugar. También veo que ella grita a las otras personas mayores.* *Atentamente Deniara.* *Sin embargo, se adjunta soporte.* *Persona mayor: DEYANIRA LOPEZ CARVAJAL C.C.39.557.417 de Calarcá, Quindío* *Refiere que la información se le brinde por correo electrónico: Tsocialhn2@tecnologicodelsur.edu.co* *Se anexa: Asistencia, formato apertura buzón, registro fotográfico.*

Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	formato apertura buzón, registro fotográfico	No aplica	No aplica
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Realizar reunión con la persona mayor	Psicosocial	Abril,2025
Próxima reunión	Próxima apertura de buzón el 09/04/2025.		
Elaboró	Nicole Pérez-Diana Ruiz Trabajadoras sociales.		

REGISTRO FOTOGRAFICO




2/04/2025, 11:34:19 a.m.
Chinauta
C.C Hogar Nazareth

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 1 de 1

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: NO APLICA

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: COMUNIDAD DE CUIDADO NAZARETH CHINAUTA

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
02	04	2025	1	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA DIANA RUIZ – NICOLE PEREZ	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Diana R – Nicole Perez.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS JENNIFER MURILLO	EN LA APERTURA SE EVIDENCIO 1 QUEJA
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA MILENA AFANADOR	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA SE ADJUNTA LISTADO DE ASISTENCIA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA X RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): DEYANIRA LOPEZ	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Diana Lopez	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
				NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Scanned with CamScanner

1. Resumen

Título de la reu	APERTURA DE BUZON
Participantes (	3
Hora de inicio	4/02/25, 11:30:18 AM
Hora de finaliz	4/02/25, 11:55:38 AM
Duración de la	5 min 59 s
Tiempo medio	2 min 54 s

2. Participantes

Nombre	Primera entrac	Última salida	Duración de la	Correo electró	Id. de participa	Rol
Trabajo Social	4/02/25, 9:07:	4/02/25, 11:3	5 min 55 s	tsocialhn2@te	tsocialhn2@te	Organizador
Alba Milena Af	4/02/25, 9:08:	4/02/25, 11:3	1 min 34 s	aafanador@sd	aafanador@sd	Moderador
Nicole Perez	4/02/25, 9:08:	4/02/25, 11:3	1 min 13 s			Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrac	Hora de salida	Duración	Correo electró	Rol
Trabajo Social	4/02/25, 9:07:	4/02/25, 11:5	5 min 55 s	tsocialhn2@te	Organizador
Alba Milena Af	4/02/25, 9:08:	4/02/25, 11:5	1 min 34 s	aafanador@sd	Moderador
Nicole Perez	4/02/25, 9:08:	4/02/25, 11:5	1 min 13 s		Moderador

28-Marzo-2025.

Cordial Saludo.

La presente es porque Quero manifestar. que la hermana oliva me grito muy feo el dia del paseo, porque me puse un bob para meterme a la piscina. y empezo a gritar hablandome feo y me hizo sentir mal e incomodo con las demas personas que estaban en ese luger. Tambien veo que ella grite a las otras personas mayores.

Atentamente

Deniara