ACTA DE REUNIÓN BUZÒN DE SUGERENCIAS No 11		
Hora: 8:30 am – 1.30 pm	Fecha: 13 y 14 de septiembre de 2024	
Lugar:	CIC Centro de Integración Ciudadana y Vereda San Joaquín	
Dependencia que Convoca:	Profesional psicosocial de la estrategia atrapasueños – Municipio de Santa María – Huila	
Proceso:	Promoción y prevención / Infancia	
Objetivo:	Brindar espacios y decepcionar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones desde la percepción del Usuario de la estrategia Atrapasueños	

Agenda:

Saludo y bienvenida
Tema: Apertura de buzón PQRS
Decisiones

Desarrollo

Se realizó un cariñoso saludo por parte de la profesional psicosocial y Gestora de Experiencia a los integrantes de los grupos etarios presentes: Los Poderosos de San Joaquín, Los Amigos del Saber de Santa María, Galácticos, Ángeles y todos los asistentes en general. Se agradece el compromiso y la participación activa en todas las actividades realizadas durante el mes, en cuanto al desarrollo de la jornada de formación al igual que la asistencia de los niños, niñas y adolescentes en la unidad de servicio.

Durante este mes de servicio de atención a los usuarios, se ha ubicado el Buzón de Sugerencias en un lugar estratégico donde todos los usuarios lo observaron, según su interés pudieron participar los días hábiles de servicio donde se le comunicó en que la fecha límite de participación iría hasta el último encuentro grupal del presente mes.

Derechos de Petición e Información:

Este tipo de petición se relaciona con las que requieren una respuesta efectiva y de fondo por parte de una dependencia o un profesional de la entidad.

Dentro de estas se encuentran las siguientes modalidades:

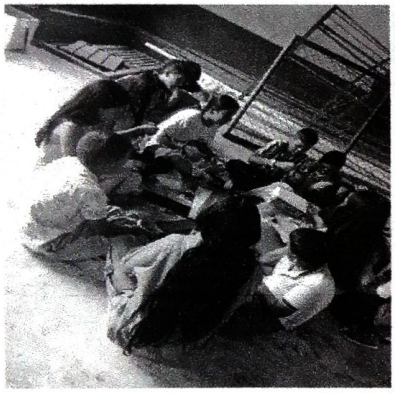
Petición de interés General: la cual se fundamenta en la necesidad de proteger el bien común y el interés general.
Petición de interés Particular: busca el reconocimiento por parte del Estado, de un derecho del cual es titular el peticionario.
Petición de documentos y de información: se relaciona con la solicitud de documentos o copias, su incumplimiento acarrea la

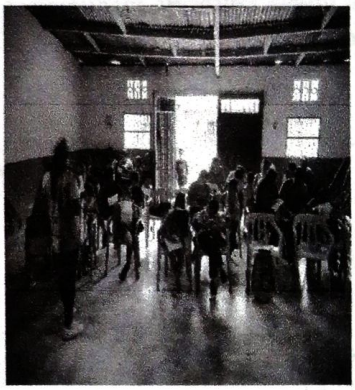
Ocurrencia del silencio administrativo positivo, es decir que la autoridad ya no podrá negarse a la expedición de estos y deberá hacerlo dentro de los tres (3) días siguientes al cumplimiento del término.

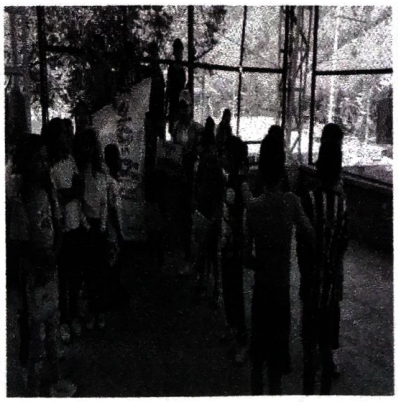
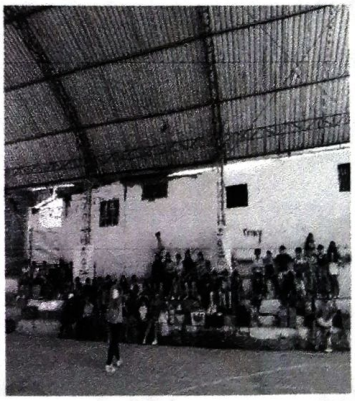
2. Apertura del PQRSF

El día 13 y 14 de septiembre de 2024, se realizó la apertura del buzón (PQRSF) en el Municipio de Santa María y la Vereda San Joaquín en presencia de padres de familia, integrantes del Control Social y Miembros líderes de la comunidad. Donde se pudo verificar que no hubo participación activa de los usuarios durante este mes.

Se procede a tomar el registro fotográfico de la actividad.





Seguidamente, se lee en voz alta cada uno de las peticiones que se encontraban dentro del buzón, Encontrando:

(0) Peticiones
(0) Queja
(0) Reclamo
(0) Sugerencia
(0) Felicitaciones o agradecimientos

Finalmente se agradece por la participación en el desarrollo del proceso y dando cumplimiento al manual Operativo de la modalidad se continúa con la ubicación del buzón en un lugar visible a los usuarios con la papelería requerida para su diligenciamiento.

DECISIONES:
Se debe realizar la apertura mes a mes del buzón de PQRSF y respuesta oportuna según los intereses, dudas o inquietudes de los beneficiarios teniendo en cuenta lo estipulado en el manual operativo vigente para la Modalidad Institucional.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Ubicar el buzón en un lugar visible, facilitando lapicero, formatos para el diligenciamiento	Profesional Psicosocial Gestora de experiencia	Durante el tiempo de la ejecución de la estrategia
Hacer uso del mismo de acuerdo a la percepción del servicio	Familias Beneficiarias	Durante el tiempo de la ejecución de la estrategia
Ubicar la política de Petición, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones	Familias Beneficiarias	Durante el tiempo de la ejecución de la estrategia

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Maira Alejandra Salazar	Profesional Psicosocial	Fundación Coralina	
Edna Rocío Trujillo	Gestora de Experiencia	Fundación Coralina	
Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
	No aplica	No aplica	No aplica
Colaborador que elabora el acta:	Maira Alejandra Salazar Montenegro		

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA	F8.P1.MI	12/06/2024
		Versión 9	Página 1 de 1
		Clasificación de la información: Pública	

ACTIVIDAD: APERTURA BUZON DE SUGERENCIAS

FECHA: 18/09/2024

HORA INICIAL: 8:30 AM

HORA FINAL: 9:00 AM

LUGAR: POLIDEPORTIVO CIC SANTA MARIA

DEPENDENCIA LIDER: PROFESIONAL PSICOSOCIAL MAIRA ALEJANDRA SALAZAR M - GESTORA DE EXPERIENCIA EDNA ROCIO TRUJILLO

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM
1	NIKOLE DAYANA GARZON OSORIO	1077229753	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3138908838		Nikole	
2	KAROL YULITZA ALVAREZ ORDOÑEZ	1079605400	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3202924125		Karol	
3	MANUEL JOSE AVILA CARDOZO	1076906626	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3133868338		Manuel	
4	MARIA DEL PILAR CASTRO MINU	1029882672	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3203297496		maria	
5	MARIA ISABEL CEPEDA SALAZAR	1079605637	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3133498708		Maria	
6	JUAN ESTEBAN CORTES PARRA	1079605497	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3132377834		Juan	
7	LAURA CAMILA CUENCA MORA	1076907110	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3209887212		LAURA	
8	LUIS DAVID DIAZ CEPEDA	1079605685	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3218618818		Luis	
9	JEIDY YULIETH DIAS SOTO	1079605455	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3218435725		JEIDY	
10	DORA MILENA DIAZ VALENCIANO	1029881896	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3143039898		Dora	
11	DANNA ZIMENA DURAN CUTIVA	1079605442	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3184573477		Danna	
12	KEVIN ESNEIDER EZQUIVEL DUERTE	1079605310	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3213770427		KEVIN	
13	VALENTINA FLORES ANDRADE	1079605474	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			314455644		valentina	
14	JUAN CAMILO GUILOMBO OSORIO	1075795184	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3204670408		Juan	
15	OSCAR JULIAN HERNANDEZ RAYO	1077725034	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3203252885		OSCar	
16	EIDY ALEXANDRA LAVAO HURTADO	1145824162	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3229937965		Eidy	
17	VALERY KATHERINE LAVAO PARRA	1079605529	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3158240214		Valery	
18	JUAN SEBASTIAN LOZANO ALDANA	1077728668	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3108209433		Juan	
19	SAMUEL GERARDO MEDINA BECERRA	1029882502	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3128350688		Samuel	
20	JUAN CAMILO MONTEALEGRE PEREZ	1079605458	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3132654025		Juan	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA	F8.P1.MI	12/08/2024
		Versión 9	Página 1 de 1
		Clasificación de la Información: Pública	

ACTIVIDAD: APERTURA BUZÒN DE SUGERENCIAS

FECHA 14 SEPTIEMBRE DEL 2024

HORA INICIAL: 8: 30 AM

HORA FINAL: 9:00 AM

LUGAR POLIDEPORTIVO CIC SANTA MARIA

DEPENDENCIA LIDER: PROFESIONAL PSICOSOCIAL: MAIRA ALEJANDRA SALAZAR MONTENEGRO - GESTORA DE EXPERIENCIA EDNA ROCIO TRUJILLO

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	T.I	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM
21	NINI YOJANA RUIZ CEDEÑO	1079605692	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3163594546		NINI	
22	MAIRA ALEXANDRA SAENZ ALDANA	1079605650	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3246679348		Maria	
23	MARY JULIETH SALAZAR PERDOMO	1076506025	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3115850670		Mary	
24	MARIA JOSE TRUJILLO SUAREZ	1076505738	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3118535481		María	
25	DANNA VALENTINA VALENZUELA ORDOÑEZ	1079605906	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3214494757		Danna	
26												
27												
28												
29												
30												
31												
32												
33												
34												
35												
36												
37												
38												
39												
40												

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA	F8.P1.MI	12/08/2024
		Versión 9	Página 1 de 1
		Clasificación de la Información: Pública	

ACTIVIDAD: APERTURA BUZON DE SUGERENCIAS

FECHA 14-sep-24

HORA INICIAL: 1:30 PM

HORA FINAL: 2:00 PM

LUGAR CASA COMUNAL VEREDA SAN JOAQUI

DEPENDENCIA LIDER: PROFESIONAL PSICOSOCIAL MAIRA ALEJANDRA SALAZAR - GESTORA DE EXPERIENCIA: EDNA ROCIO TRUJILLO

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	T.I	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM
1	NICOLAS RUIZ YAGUE	1079607037	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3203358420			Nicolas
2	LOREN DAYAN JIMENEZ SEMANATE	1079606978	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3015491948			Loren
3	WILFERSANTIAGO ALDANA ALDANA	1079607055	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3213391299			Wilfer
4	JOHAN SANTIAGO ESGUERRA AVILES	1075283697	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3144154097			Johan
5	JUAN JOSE DIAZ ESGUERRA	1083906380	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3014489562			Juan
6	STEFANIA SAENZ NARVAEZ	1029887227	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3112302762			Stefania
7	KEIDY YULIANI CUTIVA YAGUE	1079607131	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3012841097			Keidy
8	VALERIA SANCHEZ CARVAJAL	1079607111	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3245372839			Valeria
9	SHARIK ALEJANDRA VELANDIA ESGUERRA	1079606944	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3007774116			Sharik
10	SHERIL ALEXANDRA ALBARRACIN DIAZ	1111339303	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3022947350			Sheril
11	DIEGO FERNANDO MARTINEZ LAVAO	1029884793	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3243060380			Diego
12	NESTOR EDWARDO LOSADA ALDANA	1076908896	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3213991299			Nestor
13	HOLLMAN NEYMAR FLOR ZABALETA	1079607106	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3121738449			Hollman
14	DORIS YULENI CARDOSO ZABALETA	1079606355	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3124928831			Doris
15	NAUDI VALENTINA CARMONA AREVALO	1079606477	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3015874013			Naudi
16	MARIA ISABELA POLANCO ALDANA	1029885882	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3144848662			Maria
17	ALAN SANTIAGO HURTADO LOSADA	1077233226	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3114567890			ALAN
18	JUAN JOSE CAVIEDES BERNAL	1079606283	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3153182430			Juan
19	ALEX SANTIAGO MENDOZA VARGAS	1075267569	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3202300858			Alex
20	MARYI THALIANA MURILLO	1023386391	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3132537784			Maryi

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA	F8.P1.MI	12/06/2024
		Versión 9	Página 1 de 1
		Clasificación de la Información: Pública	

ACTIVIDAD: APERTURA BUZON DE SUGERENCIAS

ECHA: 14/09/20

HORA INICIAL: 1:30 PM

HORA FINAL: 2:00 PM

VEREDA SAN J

DEPENDENCIA LIDER: PROFESIONAL PSICOSOCIAL MAIRA ALEJANDRA SALAZAR - GESTORA DE EXPERIENCIA: EDNA ROCIO TRUJILLO

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM
21	DIANA CAROLINA ANDRADE OSORIO	1029683594	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3019047208			Diana
22	SABASTIAN CRUZ SALAZAR	1029683632	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3018610858			Sebastian
23	DALEYIN NIKOOL MEJIA JIMENEZ	1079605865	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3009454818			Daleyin
24	EDITH JOHANA PARRA RIOS	1079605422	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			1079605422			Edith
25	MARIA ALEXANDRA CRISPIN VARGAS	1082803801	USUARIO	FUNDACIÒN CORALIN	HUILA	NEIVA			3138171958			Maria

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!
Cualquier copia impresa de este documento es considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012