



**Propuesta de soporte, mantenimiento y alojamiento del
software *X4Life*, habilidades para la vida**

**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
DIGITAL DE ANTIOQUIA**

Medellín, mayo 19 de 2025

Esta propuesta ha sido realizada para uso exclusivo de la Institución Universitaria Digital de Antioquia. Por razones de índole comercial, puede resultar en perjuicio de Youniversity S.A.S. que las ideas, conceptos, precios y planes de entrega y en general, las soluciones ofrecidas en esta propuesta sean conocidas por personas diferentes a aquellas a quienes está dirigida. Esta propuesta no podrá ser compartida sin previa autorización escrita de Youniversity S.A.S.

OBJETO

Adquisición de soporte, mantenimiento y alojamiento para el software *X4Life* (antes *Diez For Life*) para cinco mil veintidós (5.022) usuarios.

ANTECEDENTES

- La Institución Universitaria Digital de Antioquia adquirió en el 2023 y 2024 una licencia de software y cinco mil veintidós (5.022) licencias tipo usuario, con el soporte y mantenimiento, de la plataforma *Diez For Life*®, de ahora en adelante **X4Life**. (Contratos número IUD2023234 y IUD2024316).
- Esta adquisición la ha fundamentado en la ejecución de su mandato misional, de su visión 2026 y en cumplimiento de su Plan de Desarrollo Institucional 2022-2026 “Digitalidad Próxima”.
- Esta propuesta se refiere únicamente a las licencias adquiridas hasta la fecha por la institución.
- El soporte, mantenimiento y alojamiento es fundamental para la IU. Digital y para el proceso de Habilidades Para la Vida debido a los siguientes factores:
 1. Acompañamiento constante: La institución gozará de acompañamiento en la parte técnica y en la parte conceptual sobre la plataforma de Habilidades para la Vida.
 2. Actualizaciones: Durante el periodo de soporte y mantenimiento desde el 2023 hasta la fecha de la presentación de esta propuesta se han realizado treinta y tres (33). Estas actualizaciones permiten a la IU Digital gozar de los últimos desarrollos de la plataforma y de constantes mejoras y correcciones.
 3. La disponibilidad del servidor de la anterior vigencia fue del cien por ciento (100%), cumpliendo con creces lo estipulado en principio.
 4. Un equipo altamente calificado para la gestión y acompañamiento de la plataforma de Habilidades Para la Vida.

JUSTIFICACIÓN

Esta adquisición se justifica principalmente por:

- 1. La implementación del Plan de Desarrollo Institucional:** El Plan de Desarrollo Institucional 2023 – 2026 “Digitalidad Próxima”, aprobado en sesión del Concejo Directivo número 100, mediante el Acuerdo número 128, del 27 de enero de 2023, establece las metas e indicadores para el cumplimiento del eje estratégico 1: consolidación del modelo educativo. En el Asunto Estratégico 1.4 “Desarrollo de competencias globales e interculturales para la generación, transferencia y apropiación del conocimiento”, ubica el Proyecto 1.4.2 *“adquisición e implementación de una plataforma digital de habilidades para la vida, la cual se deberá desarrollar con el enfoque de competencias para el siglo XXI.”*
- 2.** El contrato de soporte y mantenimiento tiene como período de finalización el 29 de mayo de 2025, por tal motivo la propuesta presente es necesaria para su renovación.
- 3.** El programa de Habilidades para la Vida, de la IU Digital permite integrar plenamente la plataforma X4Life, con la actividad formativa de la Institución. Esto genera una demanda para la totalidad de los estudiantes matriculados y una necesidad en el acompañamiento a la institución.
- 4.** Los resultados exitosos de la IU Digital con personas privadas de la libertad y otras poblaciones vulnerables han hecho que instituciones oficiales se interesen por adelantar convenios en este sentido con la Institución. Esto hace que estas poblaciones no solo crezcan, sino que además sean sujetos prioritarios para la formación en habilidades socioemocionales, cognitivas y ciudadanas. Para lograr atender a estas poblaciones es necesario que la IU Digital cuente con un acompañamiento técnico profesional en Habilidades Para la Vida.
- 5.** También la IU Digital de Antioquia avanza en la construcción de su modelo educativo de “Digitalidad próxima”, así como en la formulación de sus lineamientos estratégicos; razones por las cuales, se requiere integrar a estas construcciones el concepto de habilidades para la vida, lo que implica acompañamiento técnico profesional en Habilidades Para la Vida.

6. La reciente aprobación de la Ley 2448 de 2025 que modifica a la Ley 2226 de 2022, mediante la cual se crea la Estampilla Pro-Institución Universitaria Digital de Antioquia en todo el territorio nacional, demanda el acompañamiento técnico profesional en este tema de Habilidades para la vida, para que sea acogido por los Gobiernos y Asambleas departamentales, toda vez que hace parte del núcleo central de la propuesta educativa de IU Digital de Antioquia.
7. El uso de más de siete mil novecientos treinta y tres (7.933) licencias lo cual representa el 158% del uso de la totalidad de licencias adquiridas en la vigencia anterior, hace necesario que estos estudiantes o participantes de la plataforma, cuenten con un soporte robusto y calificado.
8. La demanda potencial de licencias, esperada para el 2025 – 2026, puede llegar a 16.000 estudiantes aproximadamente. Esta demanda se puede distribuir en varios semestres, lo que hace posible escalonar el uso de licencias adquiridas.
9. El avance en cobertura de los programas de extensión universitaria, según cifras que posee la IU. Digital de Antioquia, hace que sea previsible la demanda creciente por asesoría y soporte en Habilidades para la vida.
10. La atención a nuevas alianzas y de acuerdos de voluntades en ejecución, el apoyo a la educación precedente, los proyectos como “*Oficios digitales IU. Digital*” y los convenios con los municipios, hacen que la IU. Digital esté en condiciones de transferir su experiencia y ofrecer servicios en desarrollo de habilidades para la vida. Y todo esto demanda del respectivo acompañamiento.

IDONEIDAD DE YOUNIVERSITY

X4Life, es una plataforma que hace parte de los productos que tiene Youniversity S.A.S., la cual es la persona jurídica propietaria de sus derechos. Youniversity se inició en 2007 como proyecto de investigación de desarrollo y años más tarde se constituyó legalmente como una S.A.S.

Desde su concepción, el equipo interdisciplinario ha venido construyendo una herramienta para sistematizar los procesos para el reconocimiento y el desarrollo de habilidades para la vida.

Después de 16 años de perfeccionamiento y trabajo constante, somos pioneros y ostentamos la exclusividad en la creación de una plataforma de esta índole a nivel nacional.

La plataforma comienza con una reflexión orientada y multidimensional de los participantes sobre la percepción que tienen de sus habilidades para la vida, agrupadas en cuatro (4) Master Skills o grupo de habilidades: Habilidades Fundamentales, Habilidades para el Aprendizaje, Habilidades Ciudadanas y Habilidades para la Gestión de Necesidades Básicas del Siglo 21.

De estas cuatro (4) Master Skills se despliegan más de veinte (20) instrumentos, los cuales son actualizados permanentemente de acuerdo con los últimos desarrollos, investigaciones y los hallazgos que va obteniendo de su propia praxis. También, incorpora nuevos componentes que son de gran utilidad para las organizaciones que desean estar a la vanguardia, en los procesos formativos y de identificación temprana de Habilidades Para la Vida.

Una de las características más importantes de Youniversity, es su dinámica de crear, innovar y desarrollar constantemente para adaptarse a los cambios rápidos. Por esta razón, es de suma importancia que la organización que adquiere el software cuente con los servicios de soporte que brinda Youniversity.

Las personas que hacen parte del equipo Youniversity, se declaran comprometidas tanto con el software, como con el proceso de cada usuario.

DERECHOS DE AUTOR Y EXCLUSIVIDAD DEL SOFTWARE DE YOUNIVERSITY S.A.S.

- *X4Life*, es un software único de *Habilidades Para la Vida* disponible en el mercado colombiano, que entrega en tiempo real, métricas y retroalimentaciones de las autoevaluaciones realizadas
- El modelo de *X4Life*, ha sido diseñado y desarrollado por la empresa YOUNIVERSITY S.A.S.
- Contamos con los derechos de autor y propiedad intelectual; así como el registro de marca, debidamente registrado en Colombia ante las autoridades competentes (DNDA y SIC), lo cual nos hace exclusivos.
- La empresa YOUNIVERSITY S.A.S. es la única organización autorizada para hacer la comercialización, distribución, venta, soporte y actualización de *X4Life* en Colombia y en el mundo. Por lo tanto, ningún contrato, convenio o acuerdo, significa la cesión de su exclusividad.
- Finalmente, el soporte, mantenimiento y alojamiento que se oferta es para la plataforma *X4Life*, la cual adquirió la Institución Universitaria Digital de Antioquia en el contrato número IUD2023234. Por lo tanto, solo puede suplir esta necesidad con la empresa propietaria del software *X4Life*. En este caso Youniversity.

**YOUNIVERSITY PRESENTA A LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
DIGITAL DE ANTIOQUIA, LA PROPUESTA PARA ADQUIRIR EL
SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ALOJAMIENTO DEL SOFTWARE**

X4LIFE HABILIDADES PARA LA VIDA

- El software propende por aportar al desarrollo de las habilidades básicas para la vida.
- El software orienta al participante para que se autoevalúe. Propicia un espacio de reflexión en el cual las métricas sirven para enfatizar los aspectos percibidos por él mismo y les otorga contenidos afirmativos para mejorar las habilidades.
- Los resultados del software no califican, sino que cualifican.
- Estos resultados los puede aprovechar, tanto la organización, como el participante
- El software anima y orienta al participante a realizar una reflexión con fines formativos. De ninguna manera pretende realizar diagnósticos con fines clínicos, ni es una herramienta de carácter terapéutico, ni de caracterización psico afectiva, sino que construye sus propios instrumentos y herramientas utilizando variables e indicadores de desarrollo humano y de psicología social, que han sido investigados y adoptados por organismos internacionales y surgidos de estudios científicos y experiencias académicas validadas con evidencias.
- Para la IU. Digital de Antioquia, Youniversity realizará el soporte, mantenimiento y el alojamiento para cinco mil veintidós (5.022) licencias, por un periodo de doce (12) meses. Este soporte, mantenimiento y el alojamiento es para una (1) empresa ambiente de producción (Institución Universitaria Digital de Antioquia).
- Youniversity realizará el soporte, mantenimiento y el alojamiento por un periodo de doce (12) meses. Este soporte, mantenimiento y alojamiento es para una (1) empresa ambiente de producción (Institución Universitaria Digital de Antioquia)
- Además, en el equipo de Youniversity estamos investigando e innovando cada día, por lo tanto, ofrecemos a nuestros aliados y licenciarios nuevos desarrollos para que estén a la vanguardia.

¿PARA QUÉ LE SIRVE A LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA LA PLATAFORMA DE YOUNIVERSITY?

La plataforma crea nuevas capacidades institucionales para:

- ✓ Conocer mejor a sus estudiantes a partir de su propia percepción.
- ✓ Producir métricas para formulación de proyectos, políticas y programas pertinentes a la población y su entorno.
- ✓ Obtener criterios de renovación curricular basados en evidencias.
- ✓ Priorizar acciones de extensión, docencia y bienestar.
- ✓ Optimizar el clima institucional.
- ✓ Soportar y motivar investigación pertinente sobre la efectividad de las didácticas, los contenidos y la renovación curricular.
- ✓ Fundamentar políticas de inclusión.
- ✓ Desencadenar acciones significativas de reconciliación, paz y no violencia.
- ✓ Mejorar los índices de retención y graduación.
- ✓ Mejorar el rendimiento escolar.
- ✓ Certificar a sus estudiantes en Habilidades Para la Vida
- ✓ Y todo ello basado en: Desarrollar las Habilidades Para el Siglo XXI de todos los actores.

Público Objetivo

- Estudiantes antiguos y nuevos de la IU. Digital.
- Estudiantes de educación precedente de la IU Digital.
- Poblaciones de atención especial.
- Estudiantes privados de la libertad.
- Personas atendidas en los programas de extensión universitaria.
- Beneficiarios de convenios y alianzas con la IU. Digital.

¿COMO SE GESTIONA EL SOFTWARE DE HABILIDADES PARA LA VIDA?

Funcionalidades generales:

- El software carga de manera masiva los usuarios a la plataforma, mediante un archivo plano tipo .xlsx que se encuentra disponible para su descarga. Los datos de cada usuario son básicos para facilitar el proceso de carga y creación.
- Posterior a la carga de usuarios, el software envía un correo a cada usuario ingresado con el mensaje de bienvenida y los pasos a seguir para terminar el proceso de autenticación.
- Los usuarios pueden recuperar su contraseña desde el botón “olvidé mi contraseña” y siguiendo los pasos que indica el software.
- El software tiene la funcionalidad de permitir el ingreso del Usuario Final por medio del botón de Google para facilitar el proceso. Este desarrollo se implementó hace poco y la IU. Digital goza de él gracias a que en su momento se encontraba vigente el contrato de soporte y mantenimiento.

Usuario Administrador:

- El software permite que se creen nuevos usuarios, se modifiquen o se eliminen.
- La IU. Digital puede rotar los usuarios desde el software, ingresando como administradores.
- Puede gestionar los grupos, los usuarios finales y los usuarios líderes.
- Visualización y descarga de resultados individuales, grupales o institucionales
- Tickets ilimitados para el esquema de atención.

Usuario Líder:

- Puede consultar su grupo a cargo, tanto los resultados individuales como los resultados grupales.
- Los grupos que puede visualizar son únicamente los que el usuario administrador le permita hacerlo.

- Visualización y descarga de resultados individuales o grupales.

Usuario Final:

- Ingreso a la plataforma con funciones restringidas por la Institución.
- Ingreso al grupo o los grupos en el cual está registrado (este registro lo realiza el usuario administrador).
- Realización de reflexión orientada, con ponderación personalizada.
- Retroalimentación basada en la ponderación.
- Descarga de resultados individuales de las reflexiones orientadas.
- Contenidos afirmativos de retorno (CORE) por Master skill y por habilidad, de acuerdo con la percepción de los participantes, mediante Master Class de expertos en formato de video, podcast, textos o las llamadas *intervenciones sabias* desarrolladas por Gregory Walton de la Universidad de Stanford y descritas en la literatura internacional.
- Visualización de los resultados de cada habilidad.
- Certificación al finalizar cada grupo de habilidades.

CERTIFICACIÓN

Después de emitir de diez mil sesenta y siete (10.067) certificados sabemos la importancia que tienen las Habilidades Para La Vida en la Institución Universitaria Digital de Antioquia. Por tal razón, evidenciamos los resultados de este proceso con certificaciones digitales para los usuarios finales.

Esta certificación permite a la Institución distinguirse por certificar a sus participantes en Habilidades Para la Vida, mejorando su reconocimiento en los campos académico, laboral e institucional.

Cualquier estudiante (o usuario final del software) de la Institución Universitaria Digital de Antioquia, marcará la diferencia pudiendo certificar sus Habilidades para la Vida



Nota: Esta es una imagen de referencia y puede variar con las actualizaciones que constantemente se hacen en la plataforma para mejorar sus procesos.

Aspectos importantes a tener en cuenta para la certificación:

- La certificación es un proceso que se hace de la mano de la Institución Universitaria Digital de Antioquia, por este motivo la Institución debe garantizar el proceso de certificación con el área pertinente.
- La plataforma *X4Life* certifica cuatro (04) Master Skills y en cada certificado se menciona cuales habilidades componen al grupo en cuestión.
- Solo es posible certificar las Master Skills finalizadas con éxito dentro de la plataforma, de otra manera no se le otorgará certificación al participante.
- La plataforma certifica de acuerdo con la Master Skill finalizada, por tal motivo el participante se puede certificar en una (01) Master Skill o en las cuatro (04), esto dependiendo de la culminación de cada proceso y de la voluntad de la Institución.
- La institución se compromete a articular de manera formal y con responsabilidades definidas el desarrollo de las habilidades con los procesos académicos

Nota: Es importante recordar que cuando se habla de Master Skill, es el grupo de habilidades del cual se desprende cada habilidad específica.

SOPORTE Y MANTENIMIENTO

El soporte y mantenimiento contratado para el software *X4Life* incluye:

- Actualización de la versión del software *X4Life* con las nuevas versiones y/o parches liberados (ajustes por fallos detectados, por cambios o por mejoras definidas por Youniversity) durante el período de duración del contrato de soporte y mantenimiento, garantizando que cuente con las mejoras funcionales y técnicas realizadas en cada uno de los módulos del sistema adquiridos por la entidad.
- Orientación exclusiva para los usuarios administradores y líderes de cada grupo sobre la adecuada implementación de *X4Life*. Estas indicaciones se realizan por medios virtuales.
- Sugerir e implementar procedimientos que se puedan seguir para que la Institución Universitaria Digital de Antioquia aproveche al máximo las utilidades de las *Master Skills* de *X4Life*.
- Servicios complementarios: requeridos por la IU Digital de Antioquia. Consistentes en el acompañamiento técnico profesional para la inclusión de las Habilidades para la Vida en el desarrollo del modelo educativo en construcción de Digitalidad Próxima de la IU Digital y el acompañamiento en la formulación de estos aspectos en su Plan de Desarrollo Estratégico. Esto se expresará en los documentos sobre el modelo Digitalidad Próxima y el Plan Estratégico Institucional. También incluye el acompañamiento en la ampliación de la oferta educativa de la IU Digital en el territorio nacional mediante la implementación de la Estampilla Pro Institución Universitaria Digital de Antioquia, conforme a la Ley 2226 de 2022, modificada por la Ley 2448 de 2025.
- El contrato de soporte y mantenimiento no incluye consultoría ni asesoría en la aplicación de las retroalimentaciones y sugerencias que entrega el software. En caso de que algún profesional de nuestra empresa Youniversity, por su experiencia y conocimiento suministre alguna respuesta o recomendación a servidores de la

Institución frente a la aplicación de dichas sugerencias, la empresa Youniversity no se hace responsable por el impacto que la decisión tomada genere en la entidad.

Esquema de atención

La Institución Universitaria Digital de Antioquia contará con **tickets ilimitados** mientras exista un contrato vigente de soporte y mantenimiento, teniendo en cuenta que Youniversity siempre realizará un análisis de los casos y podrían ser reclasificados, por ejemplo, de “Atención de Fallas” a “Mejoras”. Los requerimientos se podrán hacer por los siguientes medios, dependiendo del tipo de requerimiento:

1. A través de nuestra plataforma, la cual tiene incorporado un servicio especialmente dirigido a la atención de incidentes (GLPI).
 - Este medio es el más recomendado para escalar problemas con las respectivas evidencias, o cuando se requiere hacer solicitudes muy específicas, ya que tiene un canal directo con las áreas responsables
 - Una vez el caso es recibido por el colaborador de Youniversity, éste atenderá el caso y se pondrá en contacto para verificar que la solución brindada cumpla las expectativas de la entidad.
2. Por medio de correo electrónico.
 - La dirección de correo electrónico a la cual se debe comunicar la entidad, será informada en el momento de la entrega del certificado de soporte.
 - En caso de que la dirección de correo electrónico y/o el canal de comunicación cambien durante el tiempo que se encuentre en vigencia la prestación del soporte y mantenimiento, de igual manera será informado a la institución.

Los tickets en la Institución, deberán ser canalizados a través del usuario administrador del software *X4Life*, esto es, los líderes pasarán al administrador del software *X4Life* todas las inquietudes o necesidades técnicas, una vez recibidas por el administrador, este evaluará y dará respuesta a dichos requerimientos y en caso que se requiera solución por parte de la empresa Youniversity, el administrador de la institución, enviará a la empresa Youniversity dicho requerimiento a través del esquema de atención definido.

NIVELES DE SERVICIO PARA ATENCIÓN DE FALLA, CONSULTAS TÉCNICAS Y PARAMETRIZACIÓN DEL SISTEMA

Tiempos de Alertamiento Por Prioridad				
Canal de atención	Crítica	Alta	Media	Baja
Chat, correo	1 hora	2 horas	4 horas	8 horas

Tiempos de Primera Atención				
Canal de atención	Crítica	Alta	Media	Baja
Chat, correo	2 horas	4 horas	8 horas	24 horas

DEFINICIÓN DE PRIORIDADES

Definición de Prioridades		
Prioridad	Descripción	Horario
Crítica	Aquellos casos que afectan la totalidad del servicio	Lunes a viernes de 7 am a 6pm y sabados de 8am a 2 pm
Alta	Aquellos casos que afectan el 50% o más la disponibilidad del servicio	Lunes a viernes de 7 am a 5pm y sabados de 8am a 12m
Media	Aquellos casos cuya afectación es moderada	Lunes a viernes de 7 am a 5pm y sabados de 8am a 12m
Baja	Solicitudes que no afectan la disponibilidad del servicio	Lunes a viernes de 7 am a 5pm

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVIDOR DE APLICACIÓN QUE DEBE TENER EN CUENTA LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA

- Instalación del software *X4Life* en servidor EC2 de AWS.
- Instalación de Bases de datos en servicio RDS multizona de AWS.
- Configuración y parametrización del servicio.
- Actualización periódica del sistema operativo y el software principal.
- Implementación/actualización de seguridad estática (Reglas predefinidas de Firewall y otros) y basada en eventos (Bloqueos dinámicos para mitigar ataques DDoS).
- Automatización de backups.
- Activación del dominio para el correcto funcionamiento dentro de la red institucional.

Servicios administrables de AWS

- 1 EC2 - t4g-Large (2 vCPU, 8GB RAM).
- 1 RDS – db-t3-micro Multi-AZ (2vCPU, 1GB RAM).
- 1 VPC (Nat gateway).
- 1 Static IP.

Notas:

- Youniversity tendrá dos (02) usuarios administradores, dos (02) usuarios líderes y dos (02) usuarios finales, diferentes de los de la IU. Digital con el fin de atender los requerimientos de soporte de la Institución. En caso de necesitar más, se le informará a la IU Digital.
- La Institución Universitaria Digital de Antioquia debe nombrar al interior de la Institución dos (02) administradores generales del software, de manera que se permita una adecuada administración, consolidación y filtro de los requerimientos que se

hagan al interior de la entidad y, de esta manera, poder garantizar una respuesta confiable y oportuna por parte de Youniversity.

- Para la salida a producción de nuevos componentes, *Master Skills* o módulos del sistema, la empresa Youniversity enviará el archivo con las actualizaciones. A su vez, la Dirección de Tecnología de la Institución deberá realizar la actualización en el ambiente de pruebas institucional; los líderes de los procesos desarrollarán su plan de pruebas y, una vez realizadas, la Dirección de Tecnología de la Institución procederá con la actualización del ambiente de producción. Es de aclarar que, sobre el ambiente de pruebas, Youniversity no presta servicio de soporte por fallas dadas por la modificación de datos por parte de la IU. Digital de Antioquia.
- Youniversity no es responsable del acondicionamiento de la infraestructura recomendada en nuestra propuesta técnica para la instalación de dicho licenciamiento en los servidores de la entidad.
- Youniversity S.A.S. prestará el servicio de alojamiento en los servidores de Amazon Web Services (AWS) siempre y cuando esté vigente el contrato de alojamiento.
- La elección de AWS como empresa de alojamiento es debido a que: 1. la IU Digital usa estos servidores dentro de la Institución, por lo tanto ya están familiarizados con el servicio que presta; 2. AWS es una de las empresas más reconocidas a nivel mundial y 3. Es sello de garantía y confianza. Factor muy importante para asegurar que la IU Digital cuente con un servicio de punta, seguro y a la vanguardia.
- En caso de que la Institución Universitaria Digital de Antioquia no renueve el contrato de alojamiento, se realizará la entrega del archivo de instalación de las cuatro (4) *Master Skills* adquiridas en la vigencia anterior (2023) del software *X4Life* ahora *X4Life*, para que la Institución Universitaria Digital de Antioquia lo instale en sus servidores de alojamiento.

COSTOS

Adquisición

- ✓ Soporte
- ✓ Mantenimiento
- ✓ Alojamiento

\$1.070 M

Soporte, Mantenimiento y Alojamiento			
Soporte, Mantenimiento y Alojamiento por 12 meses	Total Antes de IVA	IVA	Total
\$ 899.784.023	\$ 899.784.023	\$ 170.958.964	\$ 1.070.742.987

Notas aclaratorias:

- Los doce (12) meses de soporte y mantenimiento se contarán desde el momento en que Youniversity certifique el compromiso de la prestación del soporte y mantenimiento por este período.
- Los doce (12) meses de alojamiento se contarán desde el momento en que Youniversity certifique el compromiso de la prestación del alojamiento por este período. El valor anual del alojamiento será pactado en cada contrato, debido a que nuestros proveedores generan cobros en dólares (USD) y esto hace que el precio esté ligado a la fluctuación de la TRM.
- Dadas las condiciones comerciales, de mercado y de otros factores externos que no están bajo el control de Youniversity SAS, cada negociación que se celebre es única e independiente.

NOTA 1: Cuando por causas atribuibles a la Institución Universitaria Digital de Antioquia **el contrato de soporte y mantenimiento** no se renueve dentro de los sesenta (60) días siguientes al vencimiento del contrato de soporte y mantenimiento anterior, el valor de activación del servicio de soporte y mantenimiento, corresponderá al valor del soporte y mantenimiento establecido para el nuevo contrato, más el 70% del valor de soporte y mantenimiento del tiempo durante el cual no se ejecutó la contratación.

NOTA 2: Cuando por causas atribuibles a la Institución Universitaria Digital de Antioquia **el contrato de alojamiento** no se renueve dentro de los sesenta (60) días siguientes al vencimiento del contrato de alojamiento anterior, el valor de activación del servicio de alojamiento corresponderá al valor del alojamiento establecido para el nuevo contrato, más el 70% del valor de alojamiento durante el tiempo que no se ejecutó la contratación.

NOTA 3: En caso de que la Institución Universitaria Digital de Antioquia no renueve el contrato de alojamiento, se realizará la entrega del archivo de instalación de las cuatro (4) *Master Skills* adquiridas del software *X4Life* para que la Institución Universitaria Digital de Antioquia lo instale en sus servidores de alojamiento. En caso de que la Institución Universitaria Digital de Antioquia requiera la asistencia en la instalación de las cuatro (4) *Master Skills* adquiridas del software *X4Life* en sus servidores por parte de Youniversity S.A.S., el valor de dicha instalación por parte de Youniversity será del 40% del valor del nuevo contrato de alojamiento.

NOTA 4: Aunque nuestro modelo es aplicable a varias organizaciones, la propuesta económica solo incluye el soporte, mantenimiento y alojamiento para una (1) entidad, esta es la Institución Universitaria Digital de Antioquia.

NOTA 5: Youniversity S.A.S. no se hace responsable del ingreso de los usuarios adquiridos, por lo tanto la empresa se compromete a habilitar las licencias adquiridas, pero la Institución Universitaria Digital de Antioquia será la encargada de hacer uso de estas licencias.

ENTREGABLES

- Soporte y mantenimiento por un periodo de doce (12) meses desde el momento en que Youniversity entregue el certificado de compromiso de la prestación del soporte y mantenimiento.¹
- Disposición de la infraestructura en la nube que soporta la operación del sistema en Amazon Web Services (AWS) por un período de doce (12) meses. Para constatar esto, Youniversity entregará un certificado de alojamiento.

¹ El servicio de soporte y mantenimiento ofrecido se prestará de conformidad con lo expuesto en los acápites de “Soporte y Mantenimiento” y “Esquema de atención” del presente documento.

CRONOGRAMA DEL PROYECTO

Se definirá un cronograma de trabajo conjuntamente con la Institución Universitaria Digital de Antioquia, teniendo en cuenta las siguientes fases para la implementación:

- Entrega de requerimientos de información por parte de la empresa Youniversity a la entidad.
- Análisis de información entregada por la entidad.
- Cargue de información por parte de la empresa Youniversity con el acompañamiento de los líderes funcionales de la entidad. (En caso de ser necesario)
- Período de pruebas, el cual debe ser validado por la entidad antes de entrar en producción.
- Entrada en producción.
- Ajustes, en caso de ser necesarios.

NOTAS ADICIONALES

Los siguientes ítems NO están contemplados dentro del alcance de esta propuesta:

- Mantenimiento de la infraestructura tecnológica donde esté instalado el software *X4Life* en la Institución Universitaria Digital de Antioquia.
- Ingreso de información histórica al Sistema.
- Backups del Sistema y sus bases de datos.
- Restauración de backups del Sistema.
- Soporte y mantenimiento en días festivos. De ser necesario soporte y mantenimiento en un día festivo por una eventualidad crítica, se concertará con la IU. Digital el precio por la prestación de dicho soporte.
- Integración con otros sistemas: Youniversity, no se compromete a integrar el software *X4Life* con software diferente a los de Youniversity S.A.S. Cualquier planteamiento de integración que aún no exista en el sistema, ingresará catalogado como ticket de “mejoras al sistema” con la correspondiente prioridad dada por Youniversity.
- Consultorías, charlas o capacitaciones sobre procesos diferentes a la utilización del software *X4Life*.
- Mejoras al sistema que correspondan a procedimientos particulares de la Entidad y que no hagan parte de una solución a fallas de una funcionalidad existente.
- Youniversity S.A.S. no se hace responsable del ingreso de usuarios contratados, por lo tanto la empresa se compromete a habilitar las licencias adquiridas, pero la Institución Universitaria Digital de Antioquia será la encargada de hacer uso de estas licencias.
- Las campañas de sensibilización y aprestamiento para garantizar el ingreso de los usuarios. La Institución Universitaria Digital de Antioquia es la responsable de estas campañas, de acuerdo con sus pautas y protocolos.
- El cambio de identidad visual de la plataforma y sus contenidos, los cuales no podrán ser modificados por el licenciatarario.
- Licencia del software. Esta propuesta hace referencia única y exclusivamente a la adquisición de soporte, mantenimiento y alojamiento del software *X4Life*, ahora

X4Life. La licencia de software ya fue adquirida con anterioridad por la IU Digital (contrato número IUD2023234).

FORMA DE PAGO

La forma de pago prevista corresponde al 100% del valor del contrato, una vez se entregue los certificados del compromiso de la prestación de soporte, mantenimiento y del alojamiento del software *X4Life*. Youniversity entregará un link donde se pueda descargar los certificados y/o los enviará por correo electrónico en formato PDF, PNG o JPG.

- Certificado del compromiso de la prestación del soporte y mantenimiento por un periodo de doce (12) meses desde el momento en que Youniversity entregue el certificado de compromiso de la prestación del soporte y mantenimiento.
- Disposición de la infraestructura que soporta la operación del sistema en Amazon Web Services (AWS) por un período de doce (12) meses. Para constatar esto, Youniversity entregará un certificado de alojamiento.

Vigencia de la propuesta

Hasta el 19 de junio de 2025

Cordialmente,



Mateo Díez Pineda

CEO | Youniversity S.A.S.

Carrera 43A # 1 – 50, Torre 1, Piso 6, San Fernando Plaza.

Medellín – Colombia