Identificación del contrato

ID del contrato en SECOP	CO1.PCCNTR.7934229
Versión del contrato	1
Estado de contrato	En ejecución
Fecha de generación del estado	2 horas de tiempo transcurrido *(30/05/2025 8:53:44 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Número del contrato	C05-197-2025 BLUELINK BPO SAS
Objeto del contrato	Prestación de servicios de Contact Center para la ESE Bellosalud, con el fin de mejorar integralmente la atención al usuario y optimizar la eficiencia del proceso de agendamiento de citas.
Tipo de Contrato	Prestación de servicios
¿Asociado a otro contrato?	☐Sí ☑No
Duración del contrato	222 Días
Fecha de inicio de contrato	7 horas para terminar *(30/05/2025 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha de terminación del contrato	31/12/2025 12:00:00 AM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Tiempo adiciones en días	0 días
Liquidación	☐Sí ☑No *
Obligaciones Ambientales	☐Sí ☑No *
Obligaciones pos consumo	☐Sí ☑No *
Reversión	☐Sí ☑No *

Información de la Entidad Estatal contratante

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BELLOSALUD

COLOMBIA, Bello

0 Recomendación (es)

Información del Proveedor contratista

BLUELINK

COLOMBIA, Cali
Número de documento 901718886

Cuenta bancaria del proveedor

Proveedor	Nombre del banco	Tipo de cuenta	Número de cuenta
BLUEKINK BPO SAS	BBVA	Ahorros	00130300000200000013

Aprobación del contrato

Aprobador – Proveedor

Aprobado por: *BLUELINK BPO SAS* ***Fecha de aprobación:*** *30/05/2025 10:46:36 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Aprobador – Entidad Estatal

Aprobado por: *Camila Roldan Muñoz* ***Fecha de aprobación:*** *30/05/2025 11:02:09 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Contrato Firmado: CO1_PCCNTR_7934229_Firmado
Contrato en ejecución:

Documentos Tipo

Documentos Tipo	No	Documentos tipo adoptados por la ANCP-CCE en virtud de la Ley 2022 del 2020

Decreto 248 de 2021

¿Debe cumplir con invertir mínimo el 30%de los recursos del presupuesto destinados a comprar alimentos, cumpliendo con lo establecido en la Ley 2046 de 2020, reglamentada por el Decreto 248 de 2021?	☐Sí ☑No	El decreto 248 de 2021, obliga a las entidades que manejen recursos públicos, a adquirir alimentos comprados a pequeños productores agropecuarios y/o de la Agricultura Campesina, Familiar o Comunitaria locales y sus organizaciones, mínimo el (30%) del presupuesto destinados a la compra de alimentos

Sentencia T-302 de 2017

Contrato asociado a las órdenes impartidas por la Corte Constitucional en la Sentencia T-302 de 2017	☐Sí ☑No	Sentencia que declara el estado de Cosas Inconstitucionales en relación con los derechos de los niños del pueblo Wayúu.

Condiciones ejecución y entrega

Condiciones de entrega:	
El contrato puede ser prorrogado	☐Sí ☐No

Configuración financiera - Configuraciones generales

¿Se requieren emisiones de códigos de autorización?	☐Sí ☑No

Configuración financiera - Garantías

¿Solicitud de garantías?	☑Sí ☐No			
Garantías por lotes, grupos o etapas	☐Sí ☑No			
Cumplimiento	☑Sí ☐No			
	☑ Cumplimiento del contrato			
	☐% del valor del contrato		Fecha de vigencia (desde)	7 horas para terminar *(30/05/2025 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
	☑Valor de la garantía	12826216,00 COP	Fecha de vigencia (hasta)	30/04/2026 12:00:00 AM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
	☑ Pago de salarios			
	☐% del valor del contrato		Fecha de vigencia (desde)	7 horas para terminar *(30/05/2025 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
	☑Valor de la garantía	6413108,00 COP	Fecha de vigencia (hasta)	31/12/2028 12:00:00 AM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
	☑ Calidad del servicio			
	☐% del valor del contrato		Fecha de vigencia (desde)	7 horas para terminar *(30/05/2025 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
	☑Valor de la garantía	19239324,00 COP	Fecha de vigencia (hasta)	30/04/2026 12:00:00 AM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Responsabilidad civil extra contractual	☑Sí ☐No			
	☑Valor de la Garantía	284.700.000,00	COP	
Fecha límite para entrega de garantías:	7 horas para terminar *(30/05/2025 7:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	Fecha de entrega de garantías: -		

Garantías del proveedor:

Id de la garantía	Justificación	Tipo de garantía	Valor	Emisor	Fecha fin	Estado
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados						

Configuración financiera - Pago de anticipos

Definir Plan de Pagos? ☐Sí ☑No

Condiciones de facturación y pago

Forma de pago

Plazo de pago de la factura

Comentarios

Número del Contrato CO1.PCCNTR.7934229
Proveedor BLUEKINK BPO SAS
Creado por
Agregado en -
Comentario

Anexos del contrato

	Descripción	Nombre	
☐	33. ACTA DE INICIO.pdf	33. ACTA DE INICIO.pdf	Descargar Detalle
☐	28. CONTRATO197 2025.pdf	28. CONTRATO197 2025.pdf	Descargar Detalle
☐	31. POLIZAS.pdf	31. POLIZAS.pdf	Descargar Detalle
☐	32. AUTO-APROBATORIO DE POLIZAS.pdf	32. AUTO-APROBATORIO DE POLIZAS.pdf	Descargar Detalle

Dirección de notificaciones

Dirección de notificaciones CRA 42 20 E 91
Ubicación CO-ANT-05088 - Bello
País COLOMBIA
Departamento Antioquia
Municipio Bello
Dirección CRA 42 20 E 91
Código postal

	Grados (º)	Minutos (')	Segundos (")
Latitud:			
Longitud:			

Municipio de ejecución del contrato

ID	Dirección	Ubicación
1	Cra 42 # 20 E 91	COLOMBIA > Antioquia > Bello

1	CO1.PCCNTR.7934229
1.1	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal

Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
128.262.166,00

Ref. Artículo	Código UNSPSC	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio unitario estimado	Precio unitario	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal

1	83111500	Prestación de servicios de Contact Center para la ESE Bellosalud, con el fin de mejorar integralmente la atención al usuario y optimizar la eficiencia del proceso de agendamiento de citas.	1,00	UN	128.262.166,00	128.262.166,00	128.262.166,00

Documentos del contrato

Descripción	Nombre del documento	Detalle
28. CONTRATO197 2025.pdf	28. CONTRATO197 2025.pdf	(detalle)
29. DESIGNACIÓN DE SUPERVISIÓN.pdf	29. DESIGNACIÓN DE SUPERVISIÓN.pdf	(detalle)
30. REGISTRO PRESUPUESTAL.pdf	30. REGISTRO PRESUPUESTAL.pdf	(detalle)

Asignaciones para el seguimiento

Ordenador del Gasto | Tipo de documento | Número de documento | Guardar y notificar

Supervisor | Tipo de documento | Número de documento | Guardar y notificar

Asignaciones Ordenador del pago

Ordenador del pago | Tipo de documento | Número de documento | Guardar y notificar

Agregar usuario

Histórico de asignaciones

Posición	Nombre	Fecha de seguimiento	Cambiado por
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados			

Información presupuestal

Proyecto del Plan Marco para la Implementación del Acuerdo de Paz o asociado al Acuerdo de Paz: ☐Sí ☑No * — Gasto Posconflicto como aquel relacionado con el Plan Marco de Implementación (CONPES 3932) derivado de intervenciones en cumplimiento del Acuerdo.

Destinación del gasto: Funcionamiento

Fuente de los recursos:		**Valor**
Presupuesto General de la Nación - PGN	☐Sí ☑No *	
Sistema General de Participaciones - SGP	☐Sí ☑No *	
Sistema General de Regalias - SGR	☐Sí ☑No *	
Recursos Propios (Alcaldías y Gobernaciones)	☑Sí ☐No *	128.262.166
Recursos de Crédito	☐Sí ☑No *	
Otros Recursos (Especie, Privados, Cooperación, Propios Entidades Autónomas)	☐Sí ☑No *	
	Total	128.262.166

Sistema de Presupuesto y Giro de Regalías (Recuerde que es necesario agregar al menos un CDP si es el caso)

Código CDP	Tipo	Estado del CDP	Valor Total	Saldo	Valor a utilizar	Estado de la consulta	Estado
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados							

Entidad Estatal registrada en el SIIF: ☐Sí ☑No

CDP/Vigencias Futuras (Recuerde que es necesario agregar al menos un CDP o una AVF Extraordinaria si es el caso)

	Código	Tipo	Estado	Saldo	Valor a utilizar	Código unidad/subunidad ejecutora	Estado	
☐	262	CDP	No se ha iniciado		128.262.166 COP	00-00-00	-	Editar

Saldo de CDP 0 COP
Saldo de vigencias futuras 0 COP
Saldo total a comprometer 0 COP
Última consulta a SIIF
Fecha de consulta SIIF -

Compromiso presupuestal de gastos

	Código compromiso	Tipo	Fecha compromiso	Estado compromiso	Valor compromiso AVF/CDP	Monto por consumir	Monto presupuestal a liberar	Código Posición de Gasto	Consulta Ejecución	
☐	1060	Presupuestal (CDP)	-	No se ha iniciado	128.262.166 COP	128.262.166 COP	-	-	SIIF	Detalle Editar

Saldo de compromisos CDP 128.262.166 COP
Saldo de compromisos AVF 0 COP
Saldo total comprometido 128.262.166 COP
Última consulta a SIIF
Fecha de consulta SIIF -