Asignado a: - Técnico = jdomenech AND Fecha de Apertura > 2025-05-01 00:05:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
108 242	problemas para acceder al correo	En curso (asignada)	2025-05-30 10:57	2025-05-30 10:46	Mediana	Rendon Rosales Mallori Andrea	Domenech Torres Jean	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	
108 226	Configuración en portatil	Resuelto	2025-05-30 10:56	2025-05-29 17:04	Mediana	Vasquez De La Torre Jefry	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
108 225	Instalación Oficce	Resuelto	2025-05-29 16:51	2025-05-29 16:29	Mediana	Vasquez De La Torre Jefry	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
108 151	instalacion de modulos QX en IP 85.120	Resuelto	2025-05-28 15:17	2025-05-28 09:17	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
108 152	ACCESO CARPETAS	Resuelto	2025-05-28 14:59	2025-05-28 09:18	Mediana	Baquero Valbuena Jhoanna Paola	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
108 039	camara no funciona aplicacion RUNT 2.0	Resuelto	2025-05-28 14:54	2025-05-26 08:06	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
107 897	ACCESO A CARPETA COMPARTIDA	Cerrado	2025-05-27 15:01	2025-05-20 14:00	Mediana	Ariza Palacio Julieth Isabel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
107 981	ACCESO A CARPETA COMPARTIDA	Cerrado	2025-05-27 15:00	2025-05-22 09:38	Mediana	Ariza Palacio Julieth Isabel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
108 099	ACCESO A CARPETA COMPARTIDA	Cerrado	2025-05-27 14:59	2025-05-27 08:30	Mediana	Ariza Palacio Julieth Isabel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
108 118	Cmabiar mouse	Resuelto	2025-05-27 14:05	2025-05-27 13:30	Mediana	Rodriguez Rojas Claudia Marcela	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
108 101	SOLICITUD DE INSTALACIÓN DE IMPRESORA	Resuelto	2025-05-27 11:29	2025-05-27 09:43	Mediana	Marin Yepes Grace Yojaris	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
108 085	Ingresar al dominio	Cerrado	2025-05-27 11:26	2025-05-26 15:17	Mediana	Gonzalez Pacheco Walter Enrique	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
108 045	configurar huellero en IP 85.110	Resuelto	2025-05-26 16:42	2025-05-26 08:55	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
108 003	revision sars ip: 86.97	Resuelto	2025-05-23 16:07	2025-05-22 15:02	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
107 976	Inconvenientes con navegadores - uso de correo institucional	Resuelto	2025-05-22 16:40	2025-05-22 08:48	Mediana	Ariza Serrato Claudia Yulissa	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
107 939	URGENTE - ACTIVAR QX TURNOS EN EQUIPOS CONSTRUSEÑALES	Resuelto	2025-05-22 12:51	2025-05-21 11:24	Mediana	Gutierrez Gamez Mery Laura	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
107 993	Solicitud verificación puntos sin red en plataforma	Resuelto	2025-05-22 12:42	2025-05-22 11:25	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
107 949	DOMINIO_ INSPECTORA 8	Resuelto	2025-05-21 15:42	2025-05-21 11:55	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
107 934	INGRESO HQ RUNT 1002034981	Resuelto	2025-05-21 12:19	2025-05-21 10:02	Mediana	Ricardo Ordosgoitia Jorge Misael	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
107 922	QITS NO ABRE IP 86.98	Resuelto	2025-05-21 08:12	2025-05-21 07:47	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Domenech Torres Jean	Soporte QITS > Reporte de errores	
107 895	SOPORTE	Resuelto	2025-05-20 15:55	2025-05-20 13:50	Mediana	Romero Bucigo Ivonee Eliana	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
107 891	INSTALAR QX EN EQUIPO IP 86.110	Resuelto	2025-05-20 11:50	2025-05-20 11:41	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
107 874	Solicitud instalación y configuración impresora KYOCERA	Resuelto	2025-05-20 09:08	2025-05-20 08:14	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
107 871	Solicitud instalación aplicativo Qx y configuración impresora plataforma	Resuelto	2025-05-19 16:54	2025-05-19 16:25	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
107 800	solicitud ingreso a glpi e instalacion de impresora	Cerrado	2025-05-19 15:30	2025-05-15 16:22	Mediana	Saltarin Jimenez Ana Cristina	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
107 840	VERIFICAR CONFIGURACIÓN HUELLERO IP. 90.125	Cerrado	2025-05-19 15:29	2025-05-19 08:16	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Domenech Torres Jean	RUNT > Soporte Hardware elementos RUNT	
107 853	CONFIGURACIÓN IMPRESORA -Clara Cerra	Cerrado	2025-05-19 15:29	2025-05-19 11:03	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
107 821	SOPORTE SOFTWARE PC IP 86.73	Resuelto	2025-05-16 14:11	2025-05-16 10:47	Mediana	Granados Campo Andrea Camila	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
107 801	configurar impresora	Resuelto	2025-05-15 16:52	2025-05-15 16:22	Mediana	Varela Velez Ginny Yhoana	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
107 779	SOLICITO SOPORTE PARA CONEXION DE IMPRESORA	Cerrado	2025-05-15 12:06	2025-05-15 09:35	Mediana	Gomez Marin Sandra Patricia	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
107 652	Solicitud de Instalación en equipos de ITA contravenciones y módulo caja	Resuelto	2025-05-15 10:02	2025-05-12 09:58	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
107 738	Actualizacion de fecha y hora equipo	Cerrado	2025-05-15 08:38	2025-05-14 10:35	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
107 688	SOLICITUD VALIDACION IP - SPAMHAUS	Resuelto	2025-05-14 13:53	2025-05-13 08:52	Mediana	Pena Lejarde Roxana	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
107 718	INSTALAR ANYDESK EN EL EQUIPO DE IMPRESIÓN IP 90.230	Resuelto	2025-05-14 08:53	2025-05-14 08:34	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
107 717	CONFIGURAR HUELLERO IP 90.230	Resuelto	2025-05-14 08:29	2025-05-14 07:37	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Domenech Torres Jean	RUNT > Soporte Hardware elementos RUNT	
107 712	ERROR AL INGRESAR A SPARK Y GLPI - USUARIO JPAGUANA	Resuelto	2025-05-13 16:24	2025-05-13 15:26	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
107 689	solicito se instale aplicativo Qx, configuración de impresora	Resuelto	2025-05-13 10:04	2025-05-13 08:53	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
107 659	configuración de impresora	Resuelto	2025-05-12 14:15	2025-05-12 11:31	Mediana	Gutierrez Gamez Mery Laura	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
107 645	COMPUTADOR NO PERMITE INGRESAR A DOMINIO	Resuelto	2025-05-12 09:18	2025-05-12 08:49	Mediana	Gutierrez Gamez Mery Laura	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
107 632	SOPORTE IP No 155.31 NO TIENE CONEXION A INTERNET	Resuelto	2025-05-09 16:15	2025-05-09 15:21	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
107 613	Solicitud verificación y gestión de pc sin acceso a la red	Resuelto	2025-05-09 13:38	2025-05-09 10:21	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
107 586	Solicitud verificación sin acceso a internet en recepción sede 46	Resuelto	2025-05-08 11:20	2025-05-08 10:10	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
107 583	CONFIGURAR HUELLERO IP 90.125	Resuelto	2025-05-08 08:40	2025-05-08 07:47	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
107 577	SIN INGRESO A QX DESDE ARCHIVO CALLE 30	Resuelto	2025-05-07 15:27	2025-05-07 15:04	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
107 563	instalación AutoCAD en el computador de IP: 192.168.88.150	Resuelto	2025-05-07 14:31	2025-05-07 11:44	Mediana	Josue Avila Edwin	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
107 558	PROBLEMAS CON EL ENCENDIDO DEL COMPUTADOR	Resuelto	2025-05-07 11:31	2025-05-07 10:20	Mediana	Marin Yepes Grace Yojaris	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
107 541	Actualizacion Skype - habilitacion Teams	Resuelto	2025-05-06 15:49	2025-05-06 15:32	Mediana	Navarro Navarro Alfredo Junior	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
107 516	INSTALAR QX	Resuelto	2025-05-06 10:35	2025-05-06 10:25	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
107 504	Instalacion de huellero	Cerrado	2025-05-06 09:23	2025-05-06 08:42	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
107 482	huellero ip 91.101	Resuelto	2025-05-05 14:21	2025-05-05 12:58	Mediana	Ricardo Ordosgoitia Jorge Misael	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
107 477	ACCESO ANYDEX	Resuelto	2025-05-05 11:15	2025-05-05 10:57	Mediana	Bocanegra Del Valle Marinelly	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
107 469	Actualizacion de fecha y hora equipos	Resuelto	2025-05-05 10:08	2025-05-05 09:14	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
107 462	Solicitud configuración TV de turnos sala de espera	Resuelto	2025-05-05 07:46	2025-05-05 07:01	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
107 450	Instalacion de acceso directo Qx y paquete de office equipo de recepción	Resuelto	2025-05-02 16:27	2025-05-02 11:08	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
107 451	Solicitud instalcion de acesos directos Qx y activacion de paquete de office	Resuelto	2025-05-02 12:02	2025-05-02 11:25	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
107 432	Solicitud verificación y habilitación de Spark	Resuelto	2025-05-02 09:18	2025-05-02 09:01	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
107 428	Solicitud instalación aplicativo Qx y configuración impresora sede Cayenas	Resuelto	2025-05-02 08:33	2025-05-02 08:08	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	

Barranquilla, mayo 30 del 2025

Doctor:

JUAN REYES TORRENEGRA

Supervisor

E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 003

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2025-2628**, correspondiente al informe Correspondiente al periodo de 1 de mayo al 30 de mayo de 2025.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR A LA SECRETARIA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO ACTUALIZACIÓN DE LOS TRÁMITES EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LOS REGISTROS DE TRÁNSITO." El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades de carácter general, así como también abordaré los temas específicos que me fueron asignados durante el período objeto del presente informe.

INFORME DE ACTIVIDADES GENERALES.

- Brindar Asesoría y soporte a equipo de cómputo.
- Realizar atención de tickets en la herramienta GLPI,
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.
- Realizar soporte y mantenimiento a aplicativos webs.
- Realizar soporte al software QITS cobro coactivo.
- Realizar soporte a Pentaho.
- Brindar soporte en embargos de comparendos físicos.
- Impactar en ambiente de pruebas versiones de Qx-Transito.
- Las demás que le asigne el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato.

INFORME DE ACTIVIDADES PARTICULARES

- Se ejecutó la revisión de software para las Comparenderas electrónicas a fin de garantizar el uso óptimo de los dispositivos.
- Se brindó con la atención mediante el uso de la plataforma de incidencias GLPI para todos los distintos tiques, incidencias y requerimientos solicitados por los funcionarios de la secretaria de Tránsito y Seguridad Vial.
- Se implementó la estricta revisión al aplicativo de agenda de inspectores, cuya función es manejar la agenda de las audiencias generadas por infracciones de tránsito.
- Se realizaron las acciones correctivas y preventivas al hardware de las diferentes Comparenderas electrónicas.
- Se aplicaron de manera exitosa todas las asignaciones de rangos de comparendos a las Comparenderas electrónicas.
- Se ha brindó el soporte oportuno a los requerimientos asociados al software de Bicicletas públicas, facilitando la comprensión e identificación de la información para la gestión que se ha estructurado en la ejecución de las labores asignadas.

Atentamente,



_____

JEAN MICHAEL DOMENECH TORRES
CC. 72.345.690 DE BARRANQUILLA