

INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: Un cuarto pago al 31 de mayo de 2025

CONTRATO No CD-08-2025-1250

OBJETO DEL CONTRATO: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR EL PROYECTO FAMILIAS VULNERABLES EN EL DISTRITO DE BARRANQUILLA."

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1) Asesorar a la coordinación en la ejecución de las actividades relacionadas con la información personalizada a la comunidad de Familias en Acción y la realización de novedades.	Asistí a la feria plan alcalde vamos Pal barrio el día 23 de mayo en el barrio los ángeles, en este espacio socialicé información del programa renta ciudadana con los asistentes, realice consultas en general y socialice criterios de focalización. Realice 12 novedades de actualización de datos generales a los asistentes de la feria, estas son digitales, se realizan en el sistema de atención de renta ciudadana, no generan formato.
2) Velar por la organización y revisión de las actas del comité municipal y actas de suspendidos del programa familias en acción.	N/A para este periodo
3)Asesorar al programa en lo referente a la gestión administrativa, con especial énfasis en la gestión documental conforme a los lineamientos que aplique.	Socialice el día 22 de mayo la Definición de responsabilidades del Enlace Documental, con los enlaces de cada uno de los programas de transferencias monetarias.
4) Brindar a los beneficiarios del programa atención, orientación y asistencia sobre la oferta institucional en el Distrito de Barranquilla, conservando bajo confidencialidad toda la información relacionada con el ciclo operativo y manteniendo el cuidado de los elementos que son entregados a su custodia.	Realice atención la semana del 12 al 16 de mayo en el punto de atención del local contiguo, en donde se les informa a los asistentes su estado en el programa, consulta de pagos e información general, esto con el fin de bajar un poco el flujo de asistentes al lugar.
5) Registrar, actualizar y/o sistematizar en las plataformas dispuestas para ello la información requerida en el funcionamiento del programa (formularios, bases de datos, sistemas de información, etc.)	Realice revisión en el mes de mayo de las familias inscritas en renta ciudadana, para validar el estado en el sistema, si contaban con alguna suspensión u orden de no pago, link de consulta: https://rentaciudadana.prosperidadsocial.gov.co/ en este se les valida si pasaron a la nueva fase del programa la cual esta dirigida a niños entre 0 y 6 años con Sisben de A1 a A5.

<p>6) Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas, de origen individual y comunitario, velar que se de una respuesta oportuna y eficaz, de conformidad con los lineamientos establecidos en el manual operativo del programa.</p>	<p>Respondí en el correo institucional del programa delegado atreves de la cuenta de correo: rentaciudadana@barranquilla.gov.co</p> <p>Todas las consultas donde las personas solicitan información de pagos, inscripciones y demás procesos pendientes o documentación faltante para su pago o actualización de sus datos, para el periodo del mes de mayo.</p> <p>Respondí 12 PQRS enviadas por jurídica para apoyo en respuestas de derechos de petición que reciben consulta información general del programa.</p>
<p>7) Realizar actividades de socializacion en lo referente a las nuevas directrices del programa al personal de los diferentes puntos de atencion</p>	<p>Socialice con el equipo de trabajo información relacionada al pago del ciclo 1, base de familias liquidadas y ordenes de no pago, estas actividades fueron realizadas entre el día 6 y 12 de mayo.</p>
<p>Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.</p>	<p>Asistí a reunión virtual el día 6 de mayo con prosperidad social, en esta se socializo toda la información relacionada a los pagos del ciclo 1.</p> <p>Asistí a reunión virtual el día 14 de mayo con prosperidad social, en esta se socializo toda la información relacionada a al Bienestar Comunitario.</p> <p>Realice apoyo en la revisión de cuentas y realización de interventorías del equipo de transferencias monetarias en el mes de mayo.</p>
<p>Observaciones</p>	<p>Se anexa fotos de evidencias del desarrollo de actividades.</p>

Evidencias:
FERIAS



Creacion de novedades

NOVEDAD ACTUALIZACIÓN DATOS GENERALES Y/O CONTACTO. HOGAR 463908

Cedula de Ciudadania 1044631584 - SANDRA MILENA ESCORCIA QUESADA

Telefono Fijo	Celular
3222142533	3222142533
Correo electronico	Correo electronico Confirmado
Observaciones	

Crear Novedad

CALIDAD



Coordinadores Transferencias 2024

Alexander, Allison, Jefe, Lissy, Luzdary, Tú







Estimados/as Enlaces Documentales,

Reciban un cordial saludo.

Por medio del presente correo, me permito socializar con ustedes el documento interno "Definición de responsabilidades del Enlace Documental", el cual consolida las responsabilidades clave que cada uno debe desempeñar en el marco del fortalecimiento de la gestión documental en sus respectivos programas y proyectos. Este documento fue elaborado con base en la normatividad archivística vigente y en las necesidades específicas de nuestra Secretaría.

Así mismo, adjunto el cronograma de entrega de los inventarios documentales, en el cual se establecen las fechas para la entrega oportuna del mismo. Es fundamental que los inventarios se presenten conforme a los formatos institucionales...[Leer más](#)



FORMATO ROTULOS CAJAS - copia.xlsx

XLSX • 46 kB





FUID ACTUALIZADO 2024 10.xlsx

XLSX • 15 kB





Cronograma Entrega Inventario Documental - 2025.pdf













REVISION FAMILIAS

3314854 - LUIS FELIPE OLIVERA CASTILLO	Activo(a)	+
3314857 - ESTER MARINA TAPIA OLIVERA	Activo(a)	+
3314860 - YOLIMA ESTHER OLIVERA TAPIA	Activo(a)	+
3314859 - CLAUDIA PATRICIA OLIVERA TAPIA	Activo(a)	+
3314856 - MAIA FLOR NUÑEZ OLIVERA	Activo(a)	+
3314858 - YUMALAY DANIELA NUÑEZ OLIVERA	Activo(a)	+
3314855 - JESUS ALBERTO ROBLES OLIVERA	Activo(a)	-

PQR

☐ ☆ ▶ Para: Camilo 2	Recibidos QUILLA-2025-0097564 - Oficio Oficina de Gestión del Riesgo caso Nuris Páez - Cordial saludo, Actualmente no se encuentra inscrito en el programa de Renta ciudadana, pa... Outlook-4khmd... image.png QUILLA-2025-... +1	16 may
☐ ☆ ▶ Para: Camilo 2	Recibidos EXT-QUILLA-2025-0074570 - Petición Jammy Urdaneta - Buen día, le informamos que usted se encuentra beneficiada del programa Renta ciudadana con su núcleo familiar, ... Outlook-zqcOf2... image.png image.png +2	16 may
☐ ☆ ▶ Para: Camilo 2	Recibidos EXT-QUILLA-2025-0074405 - Petición Ana Eraso - Cordial saludo, Actualmente no se encuentra inscrito en el programa de Renta ciudadana, para salir focalizado debe cum... Outlook-Oawd4... image.png EXT-QUILLA-20...	15 may
☐ ☆ ▶ Para: Camilo 2	Recibidos EXT-QUILLA-2025-0073034 - Petición Holadys Roa - Cordial saludo, Actualmente no se encuentra inscrito en el programa de Renta ciudadana, para salir focalizado debe cu... Outlook-trnjtac... image.png EXT-QUILLA-20...	15 may
☰ ☐ ☆ ☰ Para: Ibueno	Orden de salida - Buen día Sr Bueno,Se solicita orden de salida de papeleria que va del 4to piso y se dirige al local contiguo, esta contiene 1 resmas, los retira la funcionaria	
☐ ☆ ▶ Para: Angelica 2	Recibidos Fwd: Consulta Radicado EXT-QUILLA-2025-0077424 - no tiene numero de identificación es Renta Ciudadana - Buenas tardes, el sistema de información no permite realiza	Marcar como no leído
☐ ☆ ▶ Para: Angelica 2	Recibidos Fwd: Consulta Radicado EXT-QUILLA-2025-0075292 - Familias en Accion - Buenas tardes, por favor enviar el número de documento para verificar si se encuentra en el progr...	14 may
☐ ☆ ▶ Para: Angelica 2	Recibidos EXT-QUILLA-2025-0068514 - Cordial saludo, Actualmente no se encuentra inscrito en el programa de Renta ciudadana, para salir focalizado debe cumplir con los siguientes ... image.png 398ea233-c605...	13 may
☐ ☆ ▶ Para: mi	Recibidos (sin asunto) - https://docs.google.com/spreadsheets/d/122VXLKtDgTxx98JJwAlq4kPnjurU3yIR-GovZluBP3c/edit?pli=1&gid=1929826548#gid=1929826548 Cordialmente, Jesci... RELACION ATE...	9 may
☐ ☆ ▶ Para: Camilo 2	Recibidos Oficio Defensoría del Pueblo caso Claudia Lastra - Cordial saludo, Actualmente no se encuentra inscrito en el programa de Renta ciudadana, para salir focalizado debe cump... Outlook-axmjxh... image.png Oficio Defensor...	6 may
☐ ☆ ☰ Para: Soporte	Revisión impresora módulo 2 y 8 local contiguo - Buen día,Se solicita revisión de las impresoras del módulo 2 y 8 ubicadas en el local contiguo a la alcaldía ya que no están funcionando ...	2 may

Alexander, cristina, Danna, Debora, Georgeth, Gustavo, Ingrid, Leidy, Liliana, Lyla, MARI, Nataly, YARITZA, Zoila, Tú

2:43 p. m.



3:17 p. m. ✓

- Se habilitaron las siguientes modalidades de pago:

Alexander, cristina, Danna, Debora, Georgeth, Gustavo, Ingrid, Leidy, Liliana, Lyla, MARI, Nataly, YARITZA, Zoila, Tú

ecen al titular de la cuenta, por lo que no es pos

3:17 p. m.

7 mayo bancarizados, 13 de mayo qiros

3:17 p.m. ✓



Se contempla la gestión de novedades a demanda e individuales para los programas 3:17 p. m.

Horario de ascenso: de lunes a viernes de 8:00 A.M. hasta las 9:00 P.M., y sábados de 8:00 A.M. hasta la 1:00 P.M.

Renta Ciudadana e IVA 2025

Alexander, cristina, Danna, Debora, Georgeth, Gustavo, Ingrid, Leidy, Liliana, Lyla, MARI, Nataly, YARITZA, Zoila, Tú

Editado 3:17 p. m. ✓

Banco Agrario de Colombia

consultagiros.bancoagrario.gov.co

<https://consultagiros.bancoagrario.gov.co/ConsultaPagos/Consulta.aspx> esta tambien se habilitara mañana supuestamente

3:18 p. m. ✓
👍 2

Buenas tardes, está la única información que tenemos, agradezco su lectura para poder brindar la poca información, dado que están siendo bastante precavidos con la información, si no tenemos respuesta de algo por favor entregar los canales de comunicación de prosperidad social

3:30 p. m. ✓
👍 ❤️ 3

ZY

Zoila Yepes

Recibido

3:43 p. m.

Sobra recordar que el día de mañana tal como lo mencionó el jefe quizás sea un poco más movido de lo normal, estoy atenta a cualquier información adicional que nos envíen, así que mañana agradezco puntualidad, gracias!!!!

6:04 p. m. ✓
👍 🙌 4

7/5/2025

Aún no tienes asignado un canal de pago. A partir del 13 de mayo de 2025 podrás consultar el canal de pago de tu transferencia monetaria del programa Renta Ciudadana & Compensación del IVA en esta página web. Ten en cuenta el listado, la fecha de inicio y de pago, los horarios, el pico y cédula asignado y evita hacer filas innecesarias. Te invitamos a descargar BICO, nuestra billetera digital, para que recibas tu transferencia desde el primer día sin necesidad de desplazarte para reclamarla. #sinfilasniaglomeraciones

Buen día, este mensaje significa que esta persona tendrá su incentivo a través de giro, recuerden que hay varios operadores de giro, a la espera del pico y cedula de estos, por lo pronto hoy se inicia solo con los bancarizados, adicional importante recordar que los abonos en las cuentas se hacen

Renta Ciudadana e IVA 2025

Alexander, cristina, Danna, Debora, Georgeth, Gustavo, Ingrid, Leidy, Liliana, Lyla, MARI, Nataly, YARITZA, Zoila, Tú

BASE DE FAMILIAS LIQUIDADAS.xlsx

XLSX • 5 MB

En esta base están las familias liquidadas supuestamente liquidadas en este ciclo, aunque en el siitm no nos registre liquidación, esta base también nos permite consultar, pero la fuente mas segura es link del banco.

8:28 a. m. ✓

IMPAR

PAR

aparentemente seguiremos con impar efecty y par supergiros

8:33 a. m. ✓

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
1	3	5	7	9
Sábado, Domingo, Festivo				
Pagos sujetos a disponibilidad				

efecty

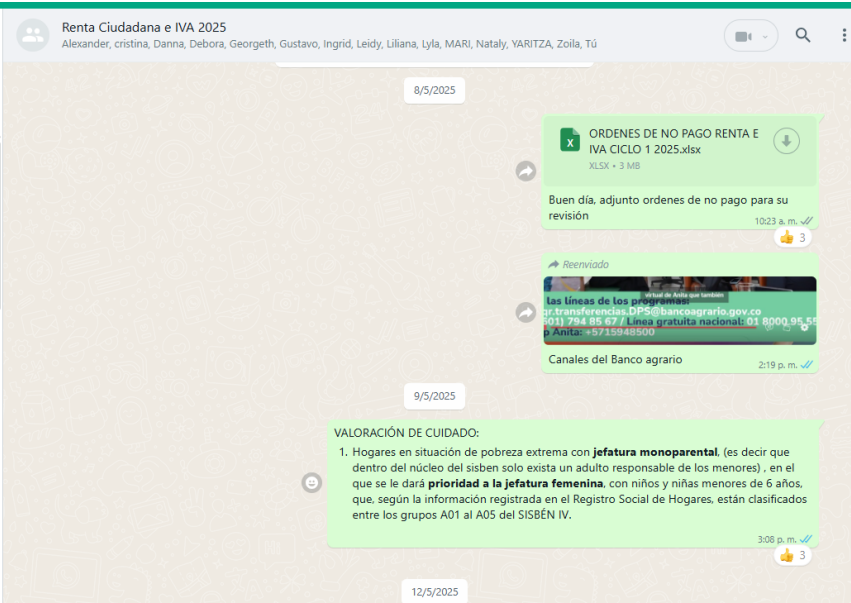
8:36 a. m. ✓

Tú

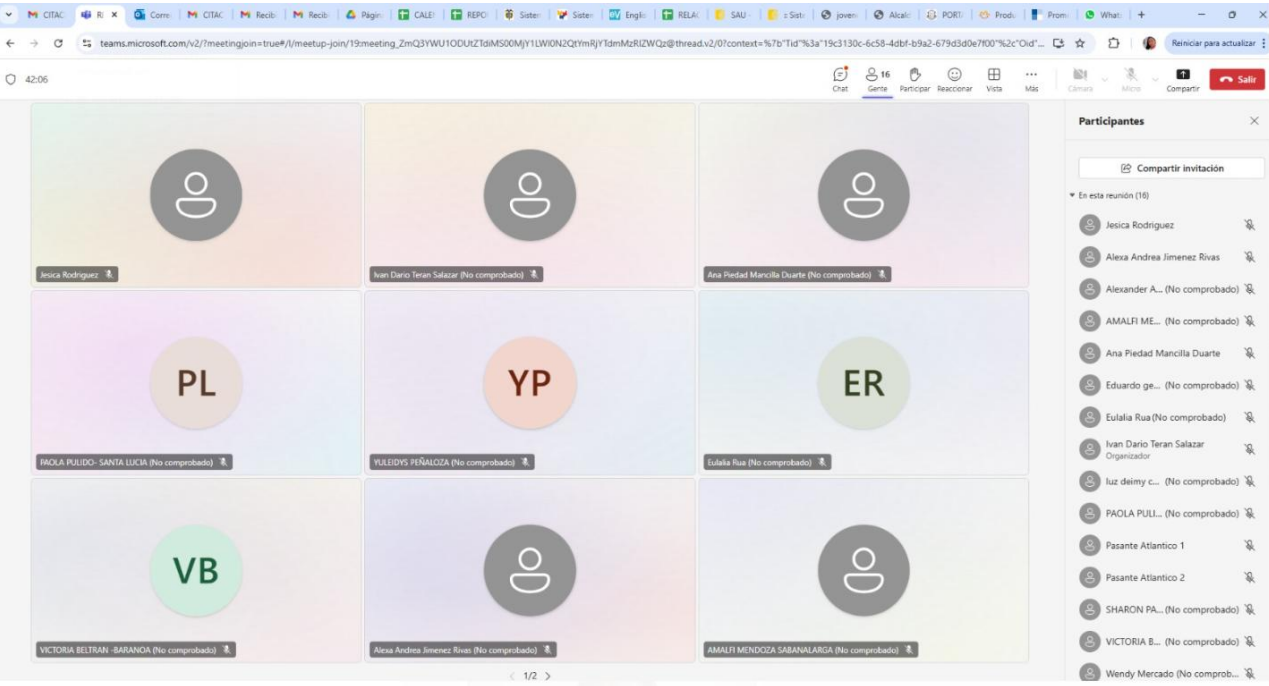
Quando revisen e identifiquen que son familias nuevas, empezar a socializar que ellos deben realizar la firma del acta a través e la página de prosperidad cuando esté habilitada

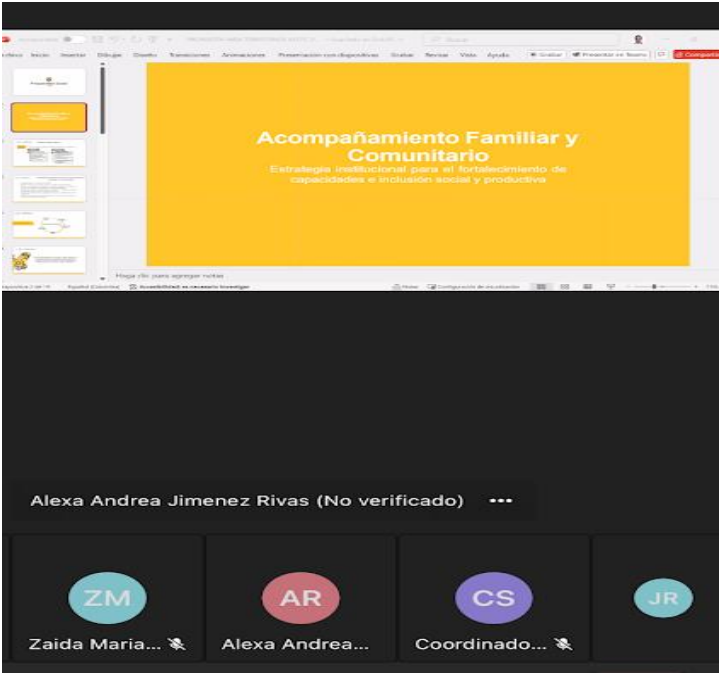
Porf tener presente esta información, no realicemos firmas de actas aquí, direccinemos a la página de prosperidad

9:14 a. m. ✓
👍 2



REUNION PS





REVISION CUENTAS

☐	☆ ZOILA, yo 2	CUENTA DE COBRO N. 04 - Cordial Saludo, En atención a correo recibido y revisado el archivo adjunto, puede usted continuar con el cargue en SECOP II (EL DÍA 3 DE JUNIO) de sus archivo...	3:10 p.m.
		+2	
☐	☆ georgeth, yo 2	GEORGETH BARRIOS - CUENTA 04 - Cordial Saludo, En atención a correo recibido y revisado el archivo adjunto, puede usted continuar con el cargue en SECOP II (EL DÍA 3 DE JUNIO) de su...	2:40 p.m.
		+2	
☐	☆ Leidy, yo 2	CUENTA 01 - Buenas tardes, por favor enviar el certificado bancario desbloqueado, en el cert de fiduprevisora solo debe colocar la fecha, no el periodo de pago, también cor	12:54 p.m.
		+5	
☐	☆ ZOILA, yo 2	CUENTA DE COBRO N. 04 - Buenas tardes, por favor corregir el periodo en la cuenta de cobro e informe de gestion, este es el Cuarto pago, adicional por favor desbloquear la planilla. El mié...	10:57 a.m.
		+1	
☐	☆ Dina, yo 5	Fw: DINA LUZ FONTALVO ESTRELLA - Cordial saludo, le informamos que luego de revisada la información, su cuenta ha sido aprobada en secop II, puede proceder con el cargue de la docu...	7:40 a.m.
		+8	
☐	☆ Jennys, yo 3	SOPORTES PAGO MAYO 2025 - mil graciass De: INTERVENTORIAS TRANSFERENCIAS <interventoriastransferencias@gmail.com> Enviado: martes, 27 de mayo de 2025 14:45 Para: Jennys Te...	27 may
		+4	
☐	☆ Zoe, yo 2	CUENTA 04 ZOE CAMARGO - Cordial Saludo, En atención a correo recibido y revisado el archivo adjunto, puede usted continuar con el cargue en SECOP II (EL DÍA 3 DE JUNIO) de sus archiv...	27 may
		+2	
☐	☆ Yaritza, yo 2	YARITZA MARTINEZ ORTIZ-CUENTA 04 - Cordial Saludo, En atención a correo recibido y revisado el archivo adjunto, puede usted continuar con el cargue en SECOP II (EL DÍA 3 DE JUNIO) d...	26 may
		+2	
☐	☆ Cristina, yo 2	VERIFICACION DE CUENTA - Cordial Saludo, En atención a correo recibido y revisado el archivo adjunto, puede usted continuar con el cargue en SECOP II (EL DÍA 3 DE JUNIO) de sus archiv...	26 may
		+2	

Atentamente,

Jessica Rodriguez

JESICA MARGARITA RODRIGUEZ TABORDA
C.C: 1.045.708.319 de Barranquilla