PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Riohacha, 27 de Mayo de 2025.

Señor (a)
Nazly Bernarda Gómez Bermúdez
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **PCCNTR.7510563**
Coordinador de Relaciones Corporativas e Internacionales.
Relacionamiento Corporativo.
Riohacha, La Guajira.

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual mes Mayo del año 2025.

Referencia: No **PCCNTR.7510563** del año 2025.

Nashira Vanesa Diaz Avila, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1065632847 de Valledupar – Cesar, en mi calidad de Contratista del SENA, en el área de Relaciones Corporativas, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios No. 7510563 de 2025, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para el contrato la suma de CUARENTA Y SEIS MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y SIETE MIL SEISCIENTOS OCHENTA Y NUEVE PESOS ($46.837.689,00) Mda/Cte. Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a. Un primer pago correspondiente a Veinticuatro (24) días del mes de Marzo de 2025 por valor de TRES MILLONES OCHOCIENTOS VEINTITRÉS MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y CINCO PESOS ($3.823.485,00) Mda/Cte., b. Nueve (09) pagos iguales por los meses de Abril a Diciembre de 2025 por valor de CUATRO MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y SEIS PESOS ($4.779.356,00) Mda/Cte., cada uno.

Plazo: Será hasta el 31 de diciembre de 2025.

OBJETO: Prestar los servicios profesionales para apoyar el desarrollo de las actividades relacionadas con los procesos de relacionamiento estratégico para la atención del sector empresarial, presentar los servicios que ofrece la entidad y tramitar oportunamente las solicitudes en la unidad de atención integral al empresario en las regionales medianas, así como las demás actividades encomendadas y complementarias que se deriven del objeto del contrato.

Obligaciones Específicas.

<table>
<tr><th>N</th><th>Obligaciones</th><th>Acciones realizadas</th><th>Evidencias</th></tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>Brindar respaldo en las iniciativas para promover los servicios del SENA y difundir el portafolio de servicios a Empresas Regionales, fortaleciendo la comunicación entre diversos sectores productivos y económicos del país con la Entidad.</td>
<td>
RELACIONAMIENTO EMPRESARIAL GESTIÓN DEL CLIENTE
➢ PRE – ALISTAMIENTO

<u>Actividad 1. Analizar, estructurar y consolidar base de datos de empresas.</u>
Analicé, estructure y consolide la base de datos de 15 empresas de acuerdo con los lineamientos establecidos para la vigencia (Procedimiento Gestión Empresarial (RCEIP-P-008), Protocolo De Visitas Empresariales (RCEIP-PR-001) y Lineamientos Unidad De Atención Integral al Empresario (UAEI)), teniendo como fuente de información:

*Sistema Gestión virtual de aprendices (SGVA) en donde se verifica si pertenece a empresa regulada o no regulada y estado del cumplimiento.

* Observatorio laboral verificar temas de empleo y emprendimiento.

* RUES (Validar estado e información básica empresa).

Realicé Relacionamiento Empresarial para atención de solicitudes a 15 empresas en este periodo, teniendo en cuenta el municipio y tipo de empresa cómo se muestran a continuación:

<table>
<tr><th colspan="5">Base de Datos Segmentación empresas mes de Mayo</th></tr>
<tr><th>N°</th><th>Razón social</th><th>NIT</th><th>Municipio</th><th>TIPO DE EMPRESA</th></tr>
<tr><td>1</td><td>STICHTING ZOA</td><td>901312151</td><td>RIOHACHA</td><td>PRIVADA</td></tr>
<tr><td>2</td><td>SECRETARIADO DE PASTORAL SOCIAL</td><td>900027166</td><td>RIOHACHA</td><td>PRIVADA - RÉGIMEN ESPECIAL</td></tr>
<tr><td>3</td><td>INCOM DE COLOMBIA S.A.S</td><td>900012089</td><td>RIOHACHA</td><td>PRIVADA</td></tr>
<tr><td>4</td><td>CENTRO DE ENSEÑANZA Y ESTIMULACIÓN HAPPY KIDS</td><td>900410615</td><td>RIOHACHA</td><td>PRIVADA</td></tr>
<tr><td>5</td><td>FUNDACION EDUCATIVA CERREJON "FECEN"</td><td>800100796</td><td>ALBANIA</td><td>PRIVADA</td></tr>
<tr><td>6</td><td>SOWAYUU S.A.S.</td><td>900466204</td><td>MANAURE</td><td>PRIVADA</td></tr>
<tr><td>7</td><td>QUIROZ ARRIETA DAIRO JESUS</td><td>92552933</td><td>RIOHACHA</td><td>PRIVADA</td></tr>
<tr><td>8</td><td>ASES LABORALES LTDA</td><td>900023213</td><td>RIOHACHA</td><td>PRIVADA</td></tr>
<tr><td>9</td><td>COMPAÑIA DE SERVICIOS GENERALES DEL CARIBE LIMITA</td><td>800164323</td><td>RIOHACHA</td><td>PRIVADA</td></tr>
<tr><td>10</td><td>ASOCIACIÓN DE JÓVENES INDÍGENAS WAYUU</td><td>900234324</td><td>RIOHACHA</td><td>PRIVADA</td></tr>
<tr><td>11</td><td>DJ CONSTRUCCIONES E.U.</td><td>900219010</td><td>RIOHACHA</td><td>PRIVADA</td></tr>
<tr><td>12</td><td>LIDERTEMP LTDA</td><td>900733827</td><td>RIOHACHA</td><td>PRIVADA</td></tr>
<tr><td>13</td><td>FUNDACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO INDIGENISTA</td><td>825001599</td><td>RIOHACHA</td><td>PRIVADA</td></tr>
<tr><td>14</td><td>CLINICA SOMEDA LIMITADA</td><td>825001800</td><td>JUAN DEL CE</td><td>PRIVADA</td></tr>
<tr><td>15</td><td>UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS RENACER LIMITADA</td><td>825003080</td><td>RIOHACHA</td><td>PRIVADA</td></tr>
</table>
</td>
<td>Imagen base de datos empresas suministrada por el líder CRM, informe evidencias mes de Mayo 2025. Ilustración 01.</td>
</tr>
</table>

Para el relacionamiento empresarial y consulta en los diferentes aplicativos se tuvo en cuenta el tipo de empresa durante el periodo de Mayo teniendo en cuenta que:

- ✓ **Empresas Privadas:** son 14 dada su naturaleza esta se validan en los aplicativos CRM, SGVA , RUES.
- ✓ **Entidades Privada régimen especial**: Es una (1) sola dada su naturaleza de carácter especial solamente se pueden validad en los aplicativos de CRM.

A continuación, se detallan las empresas según su tipo (Privadas y Privadas régimen especial) y municipios de ubicación.

TIPO DE EMPRESAS Y MUNICIPIOS	TOTAL
PRIVADA	**14**
ALBANIA	**1**
FUNDACION EDUCATIVA CERREJON "FECEN"	1
MANAURE	**1**
SOWAYUU S.A.S.	1
RIOHACHA	**11**
ASES LABORALES LTDA	1
ASOCIACIÓN DE JÓVENES INDÍGENAS WAYUU	1
CENTRO DE ENSEÑANZA Y ESTIMULACIÓN HAPPY KIDS S.A.S	1
COMPAÑIA DE SERVICIOS GENERALES DEL CARIBE LIMITADA	1
DJ CONSTRUCCIONES E.U.	1
FUNDACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO INDIGENISTA TIERRA DE INDIOS	1
INCOM DE COLOMBIA S.A.S	1
LIDERTEMP LTDA	1
QUIROZ ARRIETA DAIRO JESUS	1
STICHTING ZOA	1
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS RENACER LIMITADA	1
SAN JUAN DEL CESAR	**1**
CLINICA SOMEDA LIMITADA	1
PRIVADA - RÉGIMEN ESPECIAL	**1**
RIOHACHA	**1**
SECRETARIADO DE PASTORAL SOCIAL	1
Total general	**15**

- ✓ Las Empresas Secretariado de Pastoral Social Nit 892100016 no es objeto de regulación acorde a lo que establece la ley 789 de 2002, su información únicamente puede ser consultada a través del aplicativo CRM.
- ✓ La Empresa DJ CONSTRUCCIONES E.U. identificada con Nit 900219010, dada su actividad económica pertenece al sector de la construcción por lo tanto está exenta de proceso de regulación – Cuota de Aprendiz.

Revisé en la herramienta CRM las 15 empresas a atender en el periodo, validé la información básica: Nombre, Tipo De Documento, NIT, Dirección, Nombre Contacto, Teléfono, Numero De Documento.

Validación Aplicativo CRM	
Empresas Con Novedad	3
Empresas Sin Novedad	12
Total Empresas	**15**

De las 15 empresas consultadas en el aplicativo CRM 3 presentaron Novedades relacionadas con Nuevo Contacto Empresa. Se realizó la creación del contacto e CRM a las empresas relaciono a continuación:

NOVEDADES APLICATIVO CRM	
RAZON SOCIAL	**NUEVO CONTACTO CRM**
CENTRO DE ENSEÑANZA Y ESTIMULACIÓN HAPPY KIDS S.A.S	IVAN MANUEL ARANZA
DJ CONSTRUCCIONES E.U.	EDITH VASQUEZ IGUARAN
CLINICA SOMEDA LIMITADA	SANELY PAOLA GOMEZ GONZALEZ

Verifiqué las 13 empresas que aplican en el periodo, dada su naturaleza en el aplicativo SGVA validando Cuota Regulada e información actual de la empresa respecto al contrato de aprendizaje como se muestra a continuación.

EMPRESAS	TOTAL
PRIVADA	**13**
POSIBLE REGULADA	**5**
ASES LABORALES LTDA	1
ASOCIACIÓN DE JÓVENES INDÍGENAS WAYUU	1
COMPAÑIA DE SERVICIOS GENERALES DEL CARIBE LIMITADA	1
FUNDACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO INDIGENISTA TIERRA DE INDIOS	1
LIDERTEMP LTDA	1
REGULADA	**8**
CENTRO DE ENSEÑANZA Y ESTIMULACIÓN HAPPY KIDS S.A.S	1
CLINICA SOMEDA LIMITADA	1
FUNDACION EDUCATIVA CERREJON "FECEN"	1
INCOM DE COLOMBIA S.A.S	1
QUIROZ ARRIETA DAIRO JESUS	1
SOWAYUU S.A.S.	1
STICHTING ZOA	1
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS RENACER LIMITADA	1
Total general	**13**

Imagen consulta de aplicativo (CRM), ver informe evidencias de actividades mes de Mayo 2025, **ilustración No. 02.**

Imagen consulta de aplicativo (SGVA), ver informe evidencias de actividades mes de Mayo 2025, **ilustración No. 03.**

Se observa, que las 13 empresas consultadas en el aplicativo SGVA, 08 son empresas reguladas y 5 posible regulada (ASES LABORALES LTDA, ASOCIACIÓN DE JÓVENES INDÍGENAS WAYUU, COMPAÑIA DE SERVICIOS GENERALES DEL CARIBE LIMITADA, FUNDACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO INDIGENISTA TIERRA DE INDIOS y LIDERTEMP LTDA).

Acciones a seguir.

- ✓ Notificar al grupo de Tecnólogos de regulación, por correo lectrónico que realicen la revisión correspondiente y confirmar si las empresas (ASES LABORALES LTDA, ASOCIACIÓN DE JÓVENES INDÍGENAS WAYUU, COMPAÑIA DE SERVICIOS GENERALES DEL CARIBE LIMITADA, FUNDACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO INDIGENISTA TIERRA DE INDIOS y LIDERTEMP LTDA). Son susceptible de regulación conforme a lo identificado durante el proceso de relacionamiento empresarial.

Después que consulté las 8 empresas reguladas en SGVA, identifiqué las siguientes novedades: Cuota de regulación, contrato de aprendizaje registrado en la plataforma, empresas están en acuerdo 11 y cuales empresas están en presunto incumplimiento de C.A acorde a su cuota de regulación asignada cómo se muestra a continuación:

CUMPLIMINETO DE CUOTAS C.A - EMPRESAS REGULADAS EN EL PERIODO,	CUOTA REGULACION CA	CONTRATO DE APRENDIZAJE	ACUERDO 11	INCUMPLIMIENTO C.A
PRIVADA	**47**	**47**	**0**	**1**
CENTRO DE ENSEÑANZA Y ESTIMULACIÓN HAPPY KIDS S.A.S	1	1	0	0
CLINICA SOMEDA LIMITADA	9	9	0	0
FUNDACION EDUCATIVA CERREJON "FECEN"	6	6	0	0
INCOM DE COLOMBIA S.A.S	4	4	0	0
QUIROZ ARRIETA DAIRO JESUS	3	4	0	0
SOWAYUU S.A.S.	4	3	0	1
STICHTING ZOA	5	5	0	0
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS RENACER LIMITADA	15	15	0	0
Total general	**47**	**47**	**0**	**1**

Se observa, que las 8 empresas consultadas en el aplicativo SGVA, 7 si cumplen con su cuota regulada y 1 empresas no, por lo cual se encuentran en presunto incumplimiento.

Acciones a seguir:

- ✓ Las Empresas en presunto incumplimiento de su cuota de regulación: Acompañar y hacer seguimiento a aquellas empresas

que actualmente presentan incumplimientos, para que cumplan con el número de C.A. que deben tener registrados.

- ✓ Articulación de acciones con el grupo de Tecnólogos de regulación para cerrar el presunto incumplimiento de empresas reguladas.

Verifiqué las 15 empresas en el observatorio laboral no obtuve información destacada.

En el RUES consulté 14 empresas que aplican perteneciente al sector privado, se consultaron aspectos cómo: ESTADO, razón social, representante legal, correo electrónico, dirección, teléfonos y municipio, cómo se evidencia en el cuadro siguiente:

Consulta RUES	Total
Empresas sin Novedad	14
Empresas Con Novedades	0
Total General	**14**

Las 14 empresas consultadas en el RUES no presentan novedades.

Nota: Las empresa Secretariado de Pastoral Social Nit 892100016 es Privada de Régimen especial, por su misma naturaleza no se consulta en el RUES.

Actividad 2. Segmentar empresas.

Segmente y distribuir las 15 empresas de acuerdo con los grupos de atención las bases de datos de acuerdo con las variables de interés del SENA (número de trabajadores, tamaño de la empresa, cuota regulada, entre otros) para definir las empresas a atender y asignar a los gestores pymes, de acuerdo con los lineamientos establecidos para la vigencia (Procedimiento gestión Empresarial (RCEIP-P-008), Protocolo De Visitas Empresariales (RCEIP-PR-001) y Lineamientos Unidad De Atención Integral al Empresario (UAEI).

- **Tamaño de la empresa**, se toma el rango de empleados, Mediana de 51 hasta 200 trabajadores, y Grandes más de 200 trabajadores Como se muestra en la siguiente tabla:

Imagen consulta de aplicativo (RUES), ver informe evidencias de actividades mes de Mayo 2025, **ilustración No. 04.**

Imagen BD de datos empresas segmentadas, ver informe de evidencias de actividades mes de Mayo 2025, **ilustración No. 05.**

TAMAÑO DE LA EMPRESA	TOTAL
Grande	**2**
MAS DE 200	2
Mediana	**13**
DE 101 HASTA 200	4
DE 51 HASTA 100	9
Total general	**15**

✓ Relación de empresas por tamaño y tipo de Empresas.

TAMAÑO DE LA EMPRESA	TOTAL
Grande	**2**
MAS DE 200	**2**
PRIVADA	2
ASOCIACIÓN DE JÓVENES INDÍGENAS WAYUU	1
CLINICA SOMEDA LIMITADA	1
Mediana	**13**
DE 101 HASTA 200	**4**
PRIVADA	4
COMPAÑIA DE SERVICIOS GENERALES DEL CARIBE LIMITADA	1
FUNDACION EDUCATIVA CERREJON "FECEN"	1
FUNDACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO INDIGENISTA TIERRA DE INDIOS	1
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS RENACER LIMITADA	1
DE 51 HASTA 100	**9**
PRIVADA	8
ASES LABORALES LTDA	1
CENTRO DE ENSEÑANZA Y ESTIMULACIÓN HAPPY KIDS S.A.S	1
DJ CONSTRUCCIONES E.U.	1
INCOM DE COLOMBIA S.A.S	1
LIDERTEMP LTDA	1
QUIROZ ARRIETA DAIRO JESUS	1
SOWAYUU S.A.S.	1
STICHTING ZOA	1
PRIVADA - RÉGIMEN ESPECIAL	1
SECRETARIADO DE PASTORAL SOCIAL	1
Total general	**15**

Se observa que, de las 15 empresas a atender están clasificadas en medianas y grandes Empresas acorde a los rangos por el número de empleados en donde 13 Empresas estarían catalogadas como medianas y 2 como Grandes acorde al número de trabajadores.

- **Número de trabajadores,** teniendo en cuenta la variable de rango de trabajadores: Medianas de 51 hasta 200 trabajadores, y Grandes demás de 200 trabajadores. Cómo se muestra en la siguiente tabla:

TAMAÑO DE LA EMPRESA	TOTAL	Suma de Número de empleados
Grande	**2**	**840**
MAS DE 200	**2**	**840**
PRIVADA	2	840
Mediana	**13**	**1240**
DE 101 HASTA 200	**4**	**586**
PRIVADA	4	586
DE 51 HASTA 100	**9**	**654**
PRIVADA	8	598
PRIVADA - RÉGIMEN ESPECIAL	1	56
Total general	**15**	**2080**

Se observa que, entre las 15 medianas y grandes empresas a atender en el periodo hay un total de 2.080 trabajadores.

- **Cuota regulada,** teniendo en cuenta las 10 empresas reguladas del periodo verificada en el SGVA se analizaron las cuotas de regulación de cada una de ellas como se muestra en la siguiente Tabla:

CUMPLIMINETO DE CUOTAS C.A - EMPRESAS REGULADAS EN EL PERIODO,	CUOTA REGULACION CA	CONTRATO DE APRENDIZAJE	ACUERDO 11	INCUMPLIMIENTO C.A
NO	**4**	**3**	**0**	**1**
PRIVADA	**4**	**3**	**0**	**1**
SOWAYUU S.A.S.	4	3	0	1
SI	**43**	**44**	**0**	**0**
PRIVADA	**43**	**44**	**0**	**0**
CENTRO DE ENSEÑANZA Y ESTIMULACIÓN HAPPY KIDS S.A.S	1	1	0	0
CLINICA SOMEDA LIMITADA	9	9	0	0
FUNDACION EDUCATIVA CERREJON "FECEN"	6	6	0	0
INCOM DE COLOMBIA S.A.S	4	4	0	0
QUIROZ ARRIETA DAIRO JESUS	3	4	0	0
STICHTING ZOA	5	5	0	0
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS RENACER LIMITADA	15	15	0	0
Total general	**47**	**47**	**0**	**1**

- **Tipo de Empresa**: Se toma según las categorías privadas y Privadas Régimen Especial.

TIPO DE EMPRESAS	TOTAL
PRIVADA	**14**
ASES LABORALES LTDA	1
ASOCIACIÓN DE JÓVENES INDÍGENAS WAYUU	1
CENTRO DE ENSEÑANZA Y ESTIMULACIÓN HAPPY KIDS S.A.S	1
CLINICA SOMEDA LIMITADA	1
COMPAÑIA DE SERVICIOS GENERALES DEL CARIBE LIMITADA	1
DJ CONSTRUCCIONES E.U.	1
FUNDACION EDUCATIVA CERREJON "FECEN"	1
FUNDACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO INDIGENISTA TIERRA DE INDIOS	1
INCOM DE COLOMBIA S.A.S	1
LIDERTEMP LTDA	1
QUIROZ ARRIETA DAIRO JESUS	1
SOWAYUU S.A.S.	1
STICHTING ZOA	1
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS RENACER LIMITADA	1
PRIVADA - RÉGIMEN ESPECIAL	**1**
SECRETARIADO DE PASTORAL SOCIAL	1
Total general	**15**

Se observa que, del total general 15 empresas atendidas en este periodo privadas (14), privadas Régimen especial (1).

• **Municipios**: Se toma por ubicación las 15 empresas a atender, como se muestra en la siguiente tabla:

TIPO DE EMPRESAS Y MUNICIPIOS	TOTAL
PRIVADA	**14**
ALBANIA	**1**
FUNDACION EDUCATIVA CERREJON "FECEN"	1
MANAURE	**1**
SOWAYUU S.A.S.	1
RIOHACHA	**11**
ASES LABORALES LTDA	1
ASOCIACIÓN DE JÓVENES INDÍGENAS WAYUU	1
CENTRO DE ENSEÑANZA Y ESTIMULACIÓN HAPPY KIDS S.A.S	1
COMPAÑIA DE SERVICIOS GENERALES DEL CARIBE LIMITADA	1
DJ CONSTRUCCIONES E.U.	1
FUNDACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO INDIGENISTA TIERRA DE INDIOS	1
INCOM DE COLOMBIA S.A.S	1
LIDERTEMP LTDA	1
QUIROZ ARRIETA DAIRO JESUS	1
STICHTING ZOA	1
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS RENACER LIMITADA	1
SAN JUAN DEL CESAR	**1**
CLINICA SOMEDA LIMITADA	1
PRIVADA - RÉGIMEN ESPECIAL	**1**
RIOHACHA	**1**
SECRETARIADO DE PASTORAL SOCIAL	1
Total general	**15**

Se observa que, de 15 empresas atender en este periodo, hay mayor representación en el municipio de Riohacha con 11 empresas.

- **ALISTAMIENTO.**

<u>Actividad 3. Identificar y analizar información de la empresa asignada.</u>

Identifiqué previamente información interna y externa de 15 empresas del periodo, pertinente para seguimiento a requerimientos del portafolio del servicio institucional, de tal forma que permitió identificar las solicitudes propias de la empresa registradas a través de las herramientas CRM y Sistema Gestión virtual de aprendices SGVA.

Aplique lo establecido en el RCEIP-001 Protocolo para atenciones empresariales. Para la identificación de información se puede consultar otras fuentes secundarias como son: web, revistas especializadas, gremios, históricos del SENA, y oferta de servicios del SENA.

Consulté en el aplicativo CRM el estado de las solicitudes de las 15 empresas del periodo, cómo se muestra a continuación:

Estado solicitudes registradas en CRM	Total
Estado Resuelto	15
Estado Cancelado	0
Total General	**15**

Se observa que de las 15 empresas del periodo tienen estado resuelto en la consulta realizada en Histórico CRM.

Consulté en el aplicativo SGVA solicitudes de las 11 empresas (Privadas, y privadas de carácter especial y sin ánimo de lucro) que aplican en el periodo, en relación con el contrato de aprendizaje, cómo se muestra a continuación:

Imagen consulta (CRM), ver informe evidencias de actividades mes de Mayo 2025,**ilustración No. 06.**

EMPRESAS	TOTAL
PRIVADA	**13**
POSIBLE REGULADA	**5**
ASES LABORALES LTDA	1
ASOCIACIÓN DE JÓVENES INDÍGENAS WAYUU	1
COMPAÑIA DE SERVICIOS GENERALES DEL CARIBE LIMITADA	1
FUNDACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO INDIGENISTA TIERRA DE INDIOS	1
LIDERTEMP LTDA	1
REGULADA	**8**
CENTRO DE ENSEÑANZA Y ESTIMULACIÓN HAPPY KIDS S.A.S	1
CLINICA SOMEDA LIMITADA	1
FUNDACION EDUCATIVA CERREJON "FECEN"	1
INCOM DE COLOMBIA S.A.S	1
QUIROZ ARRIETA DAIRO JESUS	1
SOWAYUU S.A.S.	1
STICHTING ZOA	1
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS RENACER LIMITADA	1
Total general	**13**

Imagen consulta en el aplicativo (SGVA), Aprendices, ver informe evidencias de actividades mes de Mayo 2025, **ilustración No. 07.**

Se observa, que las 13 empresas consultadas en el aplicativo SGVA, 5 son empresas reguladas y 1 posible regulada (IPS AINMAJAA WAYUU). Se observa, que las 13 empresas consultadas en el aplicativo SGVA, 08 son empresas reguladas y 5 posible regulada (ASES LABORALES LTDA, ASOCIACIÓN DE JÓVENES INDÍGENAS WAYUU, COMPAÑIA DE SERVICIOS GENERALES DEL CARIBE LIMITADA, FUNDACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO INDIGENISTA TIERRA DE INDIOS y LIDERTEMP LTDA).

Acciones a seguir.

- ✓ Notificar al grupo de Tecnólogos de regulación, por correo electrónico que realicen la revisión correspondiente y confirmar si las empresas (ASES LABORALES LTDA, ASOCIACIÓN DE JÓVENES INDÍGENAS WAYUU, COMPAÑIA DE SERVICIOS GENERALES DEL CARIBE LIMITADA, FUNDACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO INDIGENISTA TIERRA DE INDIOS y LIDERTEMP LTDA). Son susceptible de regulación conforme a lo identificado durante el proceso de relacionamiento empresarial.

Histórico Solicitudes SGVA Aprendices	
Contrato de Aprendizaje	8
No registra Contrato de Aprendizaje	5
Total Empresas	**13**

Se observa que, de las 13 empresas consultadas 8 han contratado aprendices por ser Reguladas y 5 no registran contrato de Aprendizaje.

Conocí totalmente las 15 empresas del periodo : tenido en cuenta el tipo de empresa y/o su naturaleza: Diez (8) son reguladas y tiene registrados contratos de aprendizaje según los perfiles de su interés y cuota de regulación, la fuente de información es el aplicativo SGVA.
Revisé el histórico de servicios prestados a las empresas en CRM (Solicitudes y atenciones), RUES, Sofía plus, y demás información cómo mesas sectoriales, procesos de certificación de competencias laborales y los proyectos de formación continua especializada.

Consulté en SGVA el cumplimiento del contrato de aprendizaje de las 08 empresas reguladas que aplican para el periodo, como se muestra a continuación:

CUMPLIMINETO DE CUOTAS C.A - EMPRESAS REGULADAS EN EL PERIODO,	CUOTA REGULACION CA	CONTRATO DE APRENDIZAJE	ACUERDO 11	INCUMPLIMIENTO C.A
NO	**4**	**3**	**0**	**1**
PRIVADA	**4**	**3**	**0**	**1**
SOWAYUU S.A.S.	4	3	0	1
SI	**43**	**44**	**0**	**0**
PRIVADA	**43**	**44**	**0**	**0**
CENTRO DE ENSEÑANZA Y ESTIMULACIÓN HAPPY KIDS	1	1	0	0
CLINICA SOMEDA LIMITADA	9	9	0	0
FUNDACION EDUCATIVA CERREJON "FECEN"	6	6	0	0
INCOM DE COLOMBIA S.A.S	4	4	0	0
QUIROZ ARRIETA DAIRO JESUS	3	4	0	0
STICHTING ZOA	5	5	0	0
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS RENACER LIMITADA	15	15	0	0
Total general	**47**	**47**	**0**	**1**

Se observa, que las 10 empresas reguladas consultadas en el aplicativo SGVA, 7 empresas equivalentes a un 90% cumplen con su cuota regulada y 1 empresas equivalentes a un 10% se encuentran en presunto incumplimiento (IPSI SOL WAYUU), se está realizando un seguimiento permanente junto con los tecnólogos de regulación hasta lograr que ambas empresas registren los contratos de aprendizaje.

Acciones a seguir:

✓ La Empresa en presunto incumplimiento de su cuota de regulación: Acompañar y hacer seguimiento ya sea presencial, llamada telefónica o

Imagen consulta en el aplicativo SGVA - CA, ver informe evidencias de actividades mes de Mayo 2025 **ilustración No. 8.**

virtual a aquellas empresas que actualmente presentan incumplimientos, para que cumplan con el número de C.A que deben tener registrados

✓ Articulación de acciones con el grupo de Tecnólogos de regulación aras cerrar el presunto incumplimiento de empresas reguladas y también la gestión preventiva a las empresas bajo el acuerdo 11.

Consulté en CRM el histórico de solicitudes de las 15 empresas del periodo, como se muestra a continuación:

HISTORICO SOLICITUDES EN CRM	TOTAL
1ER NIVEL	**1**
STICHTING ZOA	1
2DO NIVEL	**14**
ASES LABORALES LTDA	1
ASOCIACIÓN DE JÓVENES INDÍGENAS WAYUU	1
CENTRO DE ENSEÑANZA Y ESTIMULACIÓN HAPPY KIDS S.A.S	1
CLINICA SOMEDA LIMITADA	1
COMPAÑIA DE SERVICIOS GENERALES DEL CARIBE LIMITADA	1
DJ CONSTRUCCIONES E.U.	1
FUNDACION EDUCATIVA CERREJON "FECEN"	1
FUNDACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO INDIGENISTA TIERRA DE INDIOS	1
INCOM DE COLOMBIA S.A.S	1
LIDERTEMP LTDA	1
QUIROZ ARRIETA DAIRO JESUS	1
SECRETARIADO DE PASTORAL SOCIAL	1
SOWAYUU S.A.S.	1
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS RENACER LIMITADA	1
Total general	**15**

Imagen consulta en el aplicativo CRM, ver informe evidencias de actividades mes de Mayo2025, **ilustración No. 9.**

Se observa que, de las 15 empresas del periodo, 1 empresa registra solicitud de primer nivel, 14 empresas registran solicitudes de segundo nivel, en el aplicativo CRM.

Consulté en RUES sedes en la opción de sucursales y establecimientos de las 09 empresas Reguladas privadas, ya que las (privadas de carácter espacial. Sin ánimo de lucro y publicas por su misma naturaleza no se consulta en el aplicativo). Como se muestra a continuación:

HISTORICO RUES - SEDES	TOTAL
ASES LABORALES LTDA	1
1 Única sede en la Guajira	1
ASOCIACIÓN DE JÓVENES INDÍGENAS WAYUU	1
1 Única sede en la Guajira	1
CENTRO DE ENSEÑANZA Y ESTIMULACIÓN HAPPY KIDS S.A.S	1
1 Única sede en la Guajira	1
CLINICA SOMEDA LIMITADA	1
2 sedes en la Guajira	1
COMPAÑIA DE SERVICIOS GENERALES DEL CARIBE LIMITADA	1
3 sede (la Guajira, Valledupar y barranquilla)	1
DJ CONSTRUCCIONES E.U.	1
1 Única sede en la Guajira	1
FUNDACION EDUCATIVA CERREJON "FECEN"	1
1 Única sede en la Guajira	1
FUNDACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO INDIGENISTA TIERRA DE INDIOS	1
1 Única sede en la Guajira	1
INCOM DE COLOMBIA S.A.S	1
1 Única sede en la Guajira	1
LIDERTEMP LTDA	1
2 sedes (La Guajira y Barranquilla)	1
QUIROZ ARRIETA DAIRO JESUS	1
6 Sedes en la Guajira del Grupo empresarial .	1
SOWAYUU S.A.S.	1
1 Única sede en la Guajira	1
STICHTING ZOA	1
1 sede en la Guajira 1 sede en Bogotá (estado inactivo)	1
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS RENACER LIMITADA	1
1 Única sede en la Guajira	1
Total general	14

Imagen consulta en RUES, ver informe evidencias de actividades mes de Mayo 2025, **ilustración No. 10.**

- ✓ <u>Reporte de novedades consulta de la Base de Datos.</u>

En este periodo no se reportaron novedades a la Coordinación Nacional de Relacionamiento Empresarial.

- ✓ <u>Correos de presentación.</u> Realicé presentación vía correo institucional del Gestor Empresarial a 38 empresas de acuerdo con Base de Datos enviada por el líder CRM en este periodo.

Imagen correo presentación, ver informe evidencias de actividades mes de Mayo 2025, **ilustración No. 11.**

<u>Actividad 4. Concertar y programar la atención empresarial.</u>
Establecí Comunicación con el empresario para concertar fecha y hora de la Atención Empresarial de 15 empresas (Visita Presencial o reunión virtual, Según el caso), presentando brevemente los temas a tratar), como se muestra a continuación.

Concertar y programar la atención empresarial.

Concertar y programar la atención empresarial	
Vía telefónica	15
Por Correo electrónico	1
Total Empresas	**15**

Imagen registro concertación, ver informe evidencias de actividades mes de Mayo 2025, **ilustración No. 12.**

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Realicé contacto con las 15 empresas por Llamada para concertar la atención empresarial, utilizando los datos de contactos plan de visita.

<u>Plan de Visita:</u>
Elaboré Plan de visita para relacionamiento empresarial a 17 empresas.

Acciones a seguir: Dar cumplimiento al plan de Visitas acorde a la planeación.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Registrar de manera precisa las actividades diarias mediante el aplicativo CRM correspondiente o el que haga sus veces</td>
<td>➢ ATENCIÓN EMPRESARIAL

<u>Actividad 5. Realizar relacionamiento con la Empresa.</u>

Realicé relacionamiento empresarial con 15 empresas, con el fin de dar respuesta al empresario sobre solicitudes del portafolio de servicios institucional, de acuerdo con lo establecido en el protocolo RCEIP-PR-001. Escuché las necesidades empresariales, no se identificó proyectos de alto impacto a nivel Nacional/regional, cómo se muestra a continuación:

<table>
<tr><th colspan="2">Atención Empresarial</th></tr>
<tr><td>Portafolio de Servicios</td><td>15</td></tr>
<tr><td>Proyectos de Alto Impacto</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Total Empresas</td><td>15</td></tr>
</table>

Tipo de Atención.
<table>
<tr><th>TIPO DE ATENCION EMPRESARIAL</th><th>TOTAL</th></tr>
<tr><td>PRESENCIAL</td><td>11</td></tr>
<tr><td>RIOHACHA</td><td>11</td></tr>
<tr><td>ASES LABORALES LTDA</td><td>1</td></tr>
<tr><td>ASOCIACIÓN DE JÓVENES INDÍGENAS WAYUU</td><td>1</td></tr>
<tr><td>CENTRO DE ENSEÑANZA Y ESTIMULACIÓN HAPPY KIDS S.A.S</td><td>1</td></tr>
<tr><td>COMPAÑIA DE SERVICIOS GENERALES DEL CARIBE LIMITADA</td><td>1</td></tr>
<tr><td>DJ CONSTRUCCIONES E.U.</td><td>1</td></tr>
<tr><td>INCOM DE COLOMBIA S.A.S</td><td>1</td></tr>
<tr><td>LIDERTEMP LTDA</td><td>1</td></tr>
<tr><td>QUIROZ ARRIETA DAIRO JESUS</td><td>1</td></tr>
<tr><td>SECRETARIADO DE PASTORAL SOCIAL</td><td>1</td></tr>
<tr><td>STICHTING ZOA</td><td>1</td></tr>
<tr><td>UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS RENACER LIMITADA</td><td>1</td></tr>
<tr><td>VIRTUAL</td><td>4</td></tr>
<tr><td>ALBANIA</td><td>1</td></tr>
<tr><td>FUNDACION EDUCATIVA CERREJON "FECEN"</td><td>1</td></tr>
<tr><td>MANAURE</td><td>1</td></tr>
<tr><td>SOWAYUU S.A.S.</td><td>1</td></tr>
<tr><td>RIOHACHA</td><td>1</td></tr>
<tr><td>FUNDACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO INDIGENISTA TIERRA DE INDIOS</td><td>1</td></tr>
<tr><td>SAN JUAN DEL CESAR</td><td>1</td></tr>
<tr><td>CLINICA SOMEDA LIMITADA</td><td>1</td></tr>
<tr><td>Total general</td><td>15</td></tr>
</table>
</td>
<td>Imagen registro Atención Empresarial, ver informe evidencias de actividades mes de Mayo 2025, ilustración No. 13.</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Está pendiente gestionar los compromisos derivados del relacionamiento empresarial a las 15 empresas mediante la herramienta CRM.
<u>Nota:</u> La atención empresarial realizada a la Fundación social para el desarrollo indigenista tierra de indios Nit: 825001599 con Ubicación en Riohacha, se realizó virtual por solicitud de la empresa en correo electrónico enviado correo de la empresa el 14 de Mayo de 2025.

<u>Actividad 6. Registrar la Atención Empresarial en el CRM</u>. Actualicé datos de las empresas, contactos asociados. Registré la actividad a las 15 empresas del periodo en el aplicativo CRM cómo tipo "llamada" o CRM "Outlook", teniendo en cuenta la tutoría "SOLICITUD”. Cómo se muestra a continuación:

<table><tr><th colspan="2">Atención Empresarial Gestora Empresarial</th></tr><tr><td>Registro de atención empresarial</td><td>15</td></tr><tr><td>Total Empresas</td><td>15</td></tr></table>
se observa que, en el periodo hubo un total de 15 atenciones empresariales.</td>
<td>Imagen registro Atenciones CRM,
ver informe evidencias de actividades mes de Mayo 2025, ilustración No. 14.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Participar en la gestión de los requerimientos empresariales, asignándolos al grupo integrador correspondiente</td>
<td><u>Actividad 7. Solicitud de Servicios</u>.

Identifique durante el proceso de relacionamiento con las 15 empresas del periodo y como resultado de la gestión realizadas en meses anteriores, se generaron trece (13) requerimiento de 2DO nivel por parte de los empresario, en relación con los servicios del portafolio de la entidad específicamente en las áreas de Evaluación y certificación por competencia, así como la Agencia pública de Empleo(APE).

<table><tr><th colspan="2">UAIE – Periodo de Mayo</th></tr><tr><td>Solicitudes de Segundo Nivel</td><td>14</td></tr><tr><td>Total Empresas</td><td>2</td></tr></table>
<u>Actividad 8. Crear la solicitud.</u>
Creé las 13 solicitudes de 2DO Nivel realizadas por 6 empresas relacionadas con el portafolio de servicios de la entidad.</td>
<td>Imagen registro de Solicitudes, ver informe evidencias de actividades mes de Mayo 2025, ilustración No. 15.</td>
</tr>
</table>

SOLICITUDES 2DO NIVEL - MAYO 2025	SOLICITUDES CRM
APE	
CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE LA GUAJIRA -	1
LA MACUIRA INVERSIONES Y CONSTRUCCIONES S.A	1
QUIROZ ARRIETA DAIRO JESUS	1
Evaluacion y Certificacion de competencias laborales	
GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO. GASGUAJIRA S.A. E.S.P.	9
Formacion Complementaria	
CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE LA GUAJIRA - CORPC	1
Total general	**13**

Imagen registro Solicitudes empresariales ver informe evidencias de actividades mes de Mayo 2025, **ilustración No. 16.**

Se observa que de 13 solicitudes cuatro (4) son de la Agencia Pública de empleo, nueve (09) evaluación y certificación de competencias Laborales y una(1) Formación Complementaria

Actividad 9. Soportes Correctos.

Se verificaron los soportes Correctos enviado por las empresas para la Gestión de sus requerimientos.

Imagen Correo Soportes ver informe evidencias de actividades mes de Mayo 2025, **ilustración No. 17.**

- **Grupo Integrador.**

Actividad 10. Asignar solicitud al competente.

Revise las 13 Solicitudes de 2DO Nivel, valide de acuerdo con el departamento del servicio y asigné al responsable del servicio en la regional en este periodo.

Imagen Asignación de Solicitud de 2DO Nivel ver informe evidencias de actividades mes de Mayo 2025, **lustración No. 18**

Servicio	Beneficiario	Empresa	Responsable	Regional
AGENCIA PUBLICA DE EMPLEO				
Taller de Habilidades Blandas	15	LA MACUIRA INVERSIONES Y CONSTRUCCIONES S.A	Asignar a la Señora Aura Oliva Gómez Paz – Coordinadora Agencia Pública de Empleo.	Guajira
Taller de Servicio al cliente.	20	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE LA GUAJIRA -	Asignar a la Señora Aura Oliva Gómez Paz – Coordinadora Agencia Pública de Empleo.	Guajira
Pu}blicacion de Vacante - Auxiliar de inventario/compras	1	QUIROZ ARRIETA DAIRO JES	Asignar a la Señora Aura Oliva Gómez Paz – Coordinadora	Guajira
EVALUACION Y CERTIFICACION DE COMPETENCIAS LABORALES.				
Evaluacion y Certificacion de competencias laborales en la norma con código 280202113: Fusionar tuberías termoplásticas de acuerdo con método de termofusión a socket y normativa.	7	GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO. GASGUAJIRA	Meries Fancy Pinedo Lopez – Dinamizadora Evaluación de competencias Laborales.	Guajira
Evaluacion y Certificacion de competencias laborales en la norma con código 280202105B: Tender tuberías de red interna según diseño y normativa de instalaciones de gas / instalaciones de uso industrial.	24	GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO. GASGUAJIRA S.A. E.S.P.	Meries Fancy Pinedo Lopez – Dinamizadora Evaluación de competencias Laborales.	Guajira
Evaluacion y Certificacion de competencias laborales en la norma con código 280202105A : Tender tuberías de red interna según diseño y normativa de instalaciones de gas / instalaciones de uso residencial/comercial.	10	GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO. GASGUAJIRA S.A. E.S.P.	Meries Fancy Pinedo Lopez – Dinamizadora Evaluación de competencias Laborales.	Guajira
Evaluacion y Certificacion de competencias laborales en la norma con código 280202092: Instalar centros de medición de gas según procedimientos técnicos y normativa.	6	GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO. GASGUAJIRA S.A. E.S.P.	Meries Fancy Pinedo Lopez – Dinamizadora Evaluación de competencias Laborales.	Guajira
Evaluacion y Certificacion de competencias laborales en la norma con código 280202104B: Preparar instalación de red interna según requerimientos de diseño y normativa del sector gas / instalaciones gas	8	GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO. GASGUAJIRA	Meries Fancy Pinedo Lopez – Dinamizadora Evaluación de competencias Laborales.	Guajira
La empresa solicita certificación por competencias laborales para trabajadores en la norma con código 280202104A: Preparar instalación de red interna según requerimientos de diseño y normativa del sector gas / instalaciones de gas combustible de uso residencial/comercial.	19	GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO. GASGUAJIRA S.A. E.S.P.	Meries Fancy Pinedo Lopez – Dinamizadora Evaluación de competencias Laborales.	Guajira
Evaluacion y Certificacion de competencias laborales en la norma con código 280202118C : coordinar instalación de redes de acuerdo con método de gestión y diseño / redes de gas.	18	GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO. GASGUAJIRA S.A. E.S.P.	Meries Fancy Pinedo Lopez – Dinamizadora Evaluación de competencias Laborales.	Guajira
La empresa solicita certificación por competencias laborales para trabajadores en la norma con código 280202117: Unir tuberías termoplásticas de acuerdo con método de electrofusión y normativa.	13	GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO. GASGUAJIRA S.A. E.S.P.	Meries Fancy Pinedo Lopez – Dinamizadora Evaluación de competencias Laborales.	Guajira
Evaluacion y Certificacion de competencias laborales en la norma con código 280202092: Instalar centros de medición de gas según procedimientos técnicos y normativa.	20	GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO. GASGUAJIRA S.A. E.S.P.	Meries Fancy Pinedo Lopez – Dinamizadora Evaluación de competencias Laborales.	Guajira
FORMACION COMPLEMENTARIA				
Cocina Saludable.	25	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE LA GUAJIRA - CORPOGUAJIRA	Eufemia Margarita Pacheco Maya – Coordinadora Académica Centro Industrial y de Energías Alternativas (EIEA)	Guajira

Se observa que, las 13 solicitudes fueron asignadas a la Regional Guajira.

- **SEGUIMIENTO**

<u>Actividad 11. Realizar seguimiento a las solicitudes.</u>

Realicé seguimiento a las 13 Solicitudes de 2DO Nivel con el apoyo del grupo integrador, para la prestación del servicio por parte del responsable en este periodo.

Imagen Seguimiento Solicitudes de 2DO Nivel, ver informe evidencias de actividades mes de Mayo 2025, **lustración No. 19**

Servicio	Beneficiario	Empresa	Responsable	Regional	Asignado a	Estado en CRM
AGENCIA PUBLICA DE EMPLEO						
Taller de Habilidades Blandas	15	LA MACUIRA INVERSIONES Y CONSTRUCCIONES S.A	Asignar a la Señora Aura Oliva Gómez Paz – Coordinadora Agencia Pública de Empleo.	Guajira		**Resuelto**
Taller de Servicio al cliente.	20	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE LA GUAJIRA -	Asignar a la Señora Aura Oliva Gómez Paz – Coordinadora Agencia Pública de Empleo.	Guajira	Madeleine Florez	**Resuelto**
Publicacion de Vacante - Auxiliar de inventario/compras	1	QUIROZ ARRIETA DAIRO JE	Asignar a la Señora Aura Oliva Gómez Paz – Coordinadora	Guajira	Pendiente Repuesta	**Activo**
EVALUACION Y CERTIFICACION DE COMPETENCIAS LABORALES.						
Evaluacion y Certificacion de competencias laborales en la norma con código 280202113: Fusionar tuberías termoplásticas de acuerdo con método de termofusión a socket y normativa.	7	GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO. GASGUAJIRA	Meries Fancy Pinedo Lopez – Dinamizadora Evaluación de competencias Laborales.	Guajira	Meries Fancy Pinedo Lope	**Resuelto**
Evaluacion y Certificacion de competencias laborales en la norma con código 280202105B: Tender tuberías de red interna según diseño y normativa de instalaciones de gas / instalaciones de uso industrial.	24	GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO. GASGUAJIRA S.A. E.S.P.	Meries Fancy Pinedo Lopez – Dinamizadora Evaluación de competencias Laborales.	Guajira	Meries Fancy Pinedo Lope	**Resuelto**
Evaluacion y Certificacion de competencias laborales en la norma con código 280202105A : Tender tuberías de red interna según diseño y normativa de instalaciones de gas / instalaciones de uso residencial/comercial.	10	GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO. GASGUAJIRA S.A. E.S.P.	Meries Fancy Pinedo Lopez – Dinamizadora Evaluación de competencias Laborales.	Guajira	Meries Fancy Pinedo Lope	**Resuelto**
Evaluacion y Certificacion de competencias laborales en la norma con código 280202092: Instalar centros de medición de gas según procedimientos técnicos y normativa.	6	GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO. GASGUAJIRA S.A. E.S.P.	Meries Fancy Pinedo Lopez – Dinamizadora Evaluación de competencias Laborales.	Guajira	Meries Fancy Pinedo Lope	**Resuelto**
Evaluacion y Certificacion de competencias laborales en la norma con código 280202104B: Preparar instalación de red interna según requerimientos de diseño y normativa del sector gas / instalaciones gas	8	GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO. GASGUAJIRA	Meries Fancy Pinedo Lopez – Dinamizadora Evaluación de competencias Laborales.	Guajira	Meries Fancy Pinedo Lope	**Resuelto**
La empresa solicita certificación por competencias laborales para trabajadores en la norma con código 280202104A: Preparar instalación de red interna según requerimientos de diseño y normativa del sector gas / instalaciones de gas combustible de uso residencial/comercial.	19	GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO. GASGUAJIRA S.A. E.S.P.	Meries Fancy Pinedo Lopez – Dinamizadora Evaluación de competencias Laborales.	Guajira	Meries Fancy Pinedo Lope	**Resuelto**
Evaluacion y Certificacion de competencias laborales en la norma con código 280202118C : coordinar instalación de redes de acuerdo con método de gestión y diseño / redes de gas.	18	GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO. GASGUAJIRA S.A. E.S.P.	Meries Fancy Pinedo Lopez – Dinamizadora Evaluación de competencias Laborales.	Guajira	Meries Fancy Pinedo Lope	**Resuelto**
La empresa solicita certificación por competencias laborales para trabajadores en la norma con código 280202117: Unir tuberías termoplásticas de acuerdo con método de electrofusión y normativa.	13	GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO. GASGUAJIRA S.A. E.S.P.	Meries Fancy Pinedo Lopez – Dinamizadora Evaluación de competencias Laborales.	Guajira	Meries Fancy Pinedo Lope	**Resuelto**
Evaluacion y Certificacion de competencias laborales en la norma con código 280202092: Instalar centros de medición de gas según procedimientos técnicos y normativa.	20	GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO. GASGUAJIRA S.A. E.S.P.	Meries Fancy Pinedo Lopez – Dinamizadora Evaluación de competencias Laborales.	Guajira	Meries Fancy Pinedo Lope	**Resuelto**
FORMACION COMPLEMENTARIA						
Cocina Saludable.	25	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE LA GUAJIRA - CORPOGUAJIRA	Maya – Coordinadora Académica Centro Industrial y de Energías Alternativas (EIEA)	Guajira	Margarita Pacheco Maya – Coordinador	**Activo**

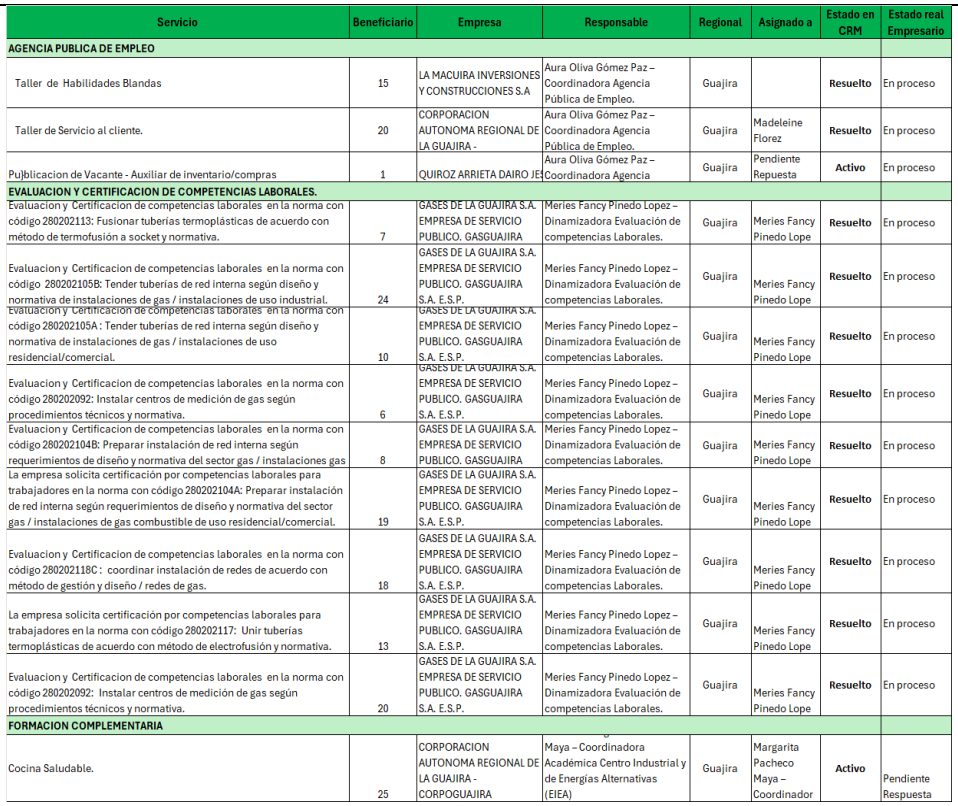
Se observa que, las 13 solicitudes, 1 no le han asignado el responsable, y está en estado resuelto, 11 están en estado resuelto y 2 en activo el cual está en espera de respuesta del responsable del servicio

Acciones a seguir:

- ✓ Validar el con el responsable de la solicitad a quien va a asignar para darle respuesta al requerimiento de la empresa La Macuira inversiones y construcciones S.A NIT: 825000164
- ✓ Seguimiento a las 2 Solicitudes que están es estado Activo para que el responsable del servicio de respuesta en tiempo y oportunidad.

<u>Actividad 12. Validar cierre de la solicitud en la herramienta CRM.</u>

Verifiqué que la respuesta generada por parte del responsable del servicio esté cumpliendo con los tiempos establecidos por la entidad en este periodo.

		 Se observa, que las 13 solicitudes de segundo nivel 12 están en proceso y 1 está pendiente de respuesta. **Acciones a seguir:** ✓ Seguimiento permanente de las 12 solicitudes de las empresas están en proceso hasta los requerimientos sean atendido y cerrado el proceso. ✓ Seguimiento permanente de las solicitudes de las empresas están pendiente de respuesta hasta que el requerimiento sea atendido y cerrado el proceso.	Imagen Cierre de Solicitudes CRM, ver informe evidencias de actividades mes de Mayo 2025, **lustración No. 20**
4	Colaborar en el desarrollo de informes y estadísticas de resultados, así como ofrecer recomendaciones para	**<u>Realizar informe de gestión de servicio a la empresa, lo compone: Relacionamiento Empresarial, Seguimiento a las metas asignadas, y las novedades reportadas en Relacionamiento Empresarial, entre otros que sean solicitados por el supervisor.</u>** Invitación participación en reunión presencial mensual del área del Relacionamiento Empresarial mes de Mayo 2025, seguimiento metas asignadas y novedades reportadas en relacionamiento empresarial, por	Imagen Invitación participación en reunión, ver informe evidencias de actividades mes de Mayo 2025,

Servicio	Beneficiario	Empresa	Responsable	Regional	Asignado a	Estado en CRM	Estado real Empresario
AGENCIA PUBLICA DE EMPLEO							
Taller de Habilidades Blandas	15	LA MACUIRA INVERSIONES Y CONSTRUCCIONES S.A	Aura Oliva Gómez Paz – Coordinadora Agencia Pública de Empleo.	Guajira		**Resuelto**	En proceso
Taller de Servicio al cliente.	20	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE LA GUAJIRA -	Aura Oliva Gómez Paz – Coordinadora Agencia Pública de Empleo.	Guajira	Madeleine Florez	**Resuelto**	En proceso
Publicacion de Vacante - Auxiliar de inventario/compras	1	QUIROZ ARRIETA DAIRO JE	Aura Oliva Gómez Paz – Coordinadora Agencia	Guajira	Pendiente Repuesta	**Activo**	En proceso
EVALUACION Y CERTIFICACION DE COMPETENCIAS LABORALES.							
Evaluacion y Certificacion de competencias laborales en la norma con código 280202113: Fusionar tuberías termoplásticas de acuerdo con método de termofusión a socket y normativa.	7	GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO. GASGUAJIRA	Meries Fancy Pinedo Lopez – Dinamizadora Evaluación de competencias Laborales.	Guajira	Meries Fancy Pinedo Lope	**Resuelto**	En proceso
Evaluacion y Certificacion de competencias laborales en la norma con código 280202105B: Tender tuberías de red interna según diseño y normativa de instalaciones de gas / instalaciones de uso industrial.	24	GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO. GASGUAJIRA S.A. E.S.P.	Meries Fancy Pinedo Lopez – Dinamizadora Evaluación de competencias Laborales.	Guajira	Meries Fancy Pinedo Lope	**Resuelto**	En proceso
Evaluacion y Certificacion de competencias laborales en la norma con código 280202105A : Tender tuberías de red interna según diseño y normativa de instalaciones de gas / instalaciones de uso residencial/comercial.	10	GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO. GASGUAJIRA S.A. E.S.P.	Meries Fancy Pinedo Lopez – Dinamizadora Evaluación de competencias Laborales.	Guajira	Meries Fancy Pinedo Lope	**Resuelto**	En proceso
Evaluacion y Certificacion de competencias laborales en la norma con código 280202092: Instalar centros de medición de gas según procedimientos técnicos y normativa.	6	GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO. GASGUAJIRA S.A. E.S.P.	Meries Fancy Pinedo Lopez – Dinamizadora Evaluación de competencias Laborales.	Guajira	Meries Fancy Pinedo Lope	**Resuelto**	En proceso
Evaluacion y Certificacion de competencias laborales en la norma con código 280202104B: Preparar instalación de red interna según requerimientos de diseño y normativa del sector gas / instalaciones gas	8	GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO. GASGUAJIRA	Meries Fancy Pinedo Lopez – Dinamizadora Evaluación de competencias Laborales.	Guajira	Meries Fancy Pinedo Lope	**Resuelto**	En proceso
La empresa solicita certificación por competencias laborales para trabajadores en la norma con código 280202104A: Preparar instalación de red interna según requerimientos de diseño y normativa del sector gas / instalaciones de gas combustible de uso residencial/comercial.	19	GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO. GASGUAJIRA S.A. E.S.P.	Meries Fancy Pinedo Lopez – Dinamizadora Evaluación de competencias Laborales.	Guajira	Meries Fancy Pinedo Lope	**Resuelto**	En proceso
Evaluacion y Certificacion de competencias laborales en la norma con código 280202118C : coordinar instalación de redes de acuerdo con método de gestión y diseño / redes de gas.	18	GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO. GASGUAJIRA S.A. E.S.P.	Meries Fancy Pinedo Lopez – Dinamizadora Evaluación de competencias Laborales.	Guajira	Meries Fancy Pinedo Lope	**Resuelto**	En proceso
La empresa solicita certificación por competencias laborales para trabajadores en la norma con código 280202117: Unir tuberías termoplásticas de acuerdo con método de electrofusión y normativa.	13	GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO. GASGUAJIRA S.A. E.S.P.	Meries Fancy Pinedo Lopez – Dinamizadora Evaluación de competencias Laborales.	Guajira	Meries Fancy Pinedo Lope	**Resuelto**	En proceso
Evaluacion y Certificacion de competencias laborales en la norma con código 280202092: Instalar centros de medición de gas según procedimientos técnicos y normativa.	20	GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO. GASGUAJIRA S.A. E.S.P.	Meries Fancy Pinedo Lopez – Dinamizadora Evaluación de competencias Laborales.	Guajira	Meries Fancy Pinedo Lope	**Resuelto**	En proceso
FORMACION COMPLEMENTARIA							
Cocina Saludable.	25	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE LA GUAJIRA - CORPOGUAJIRA	Maya – Coordinadora Académica Centro Industrial y de Energías Alternativas (EIEA)	Guajira	Margarita Pacheco Maya – Coordinador	**Activo**	Pendiente Respuesta

	mejorar los procedimientos y la gestión de la Unidad de Atención Integral al Empresario (UAIE), atendiendo a las solicitudes recibidas.	el área de relaciones corporativas Regional Guajira, el Jueves 29 de Mayo de 2025.	**ilustración No. 21.**
5	Apoyar las actividades de sensibilización en regionales, centros de formación, entidades de formación y clientes internos en los temas que respecta al relacionamiento empresarial.	**Apoyar reuniones con los centros de formación, líderes de procesos para pedir y retroalimentar (comités primarios, comités con misionales, comités directivos, reuniones con aprendices, comité relacionamiento corporativo).** Invite a Empresa Nueva Voluntaria ASOCIACION RECICLADORES UNIDOS DE RIOHACHA PARA LA GUAJIRA NIT: 901015216-8 a una reunión por Team y realizarle entrenamiento Sobre el manejo del Aplicativo SGVA, normatividad y condiciones del contrato de aprendizaje y aclara dudas que pueda presentar **el día Viernes 02 de mayo de 2025** Participé en reunión Virtual sobre socialización evaluación y certificación por competencias Laborales dirigido por la Dirección General el día **lunes 05 de Mayo de 2025**. Link: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19:meeting_Y2IxOGQ5NjMtOWRhYi00ODRlLTk4ZTMtMjk0MTIyZjI2ZDY5@thread.v2/0?context=%7B%22Tid%22:%22cbc2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%22,%22Oid%22:%226192ab75-6303-46da-8fa0-eaa73b2dfa46%22%7D Divulgué vía correo electrónico Carta de Trato Digno del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA a empresas asignadas, realizado **el Miércoles 7 de mayo de 2025**.	Imagen participación en reunión, ver informe evidencias de actividades mes de Mayo 2025, **ilustración No. 22.** Imagen participación en reunión, ver informe evidencias de actividades mes de Mayo 2025, **ilustración No. 23.** Imagen Correo, ver informe evidencias de actividades mes de Mayo 2025, **ilustración No. 24.**

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Asistí en representación de la Coordinadora Nazly Bernarda Gómez a reunión presencial en el despacho de la directora de la “Estudio de viabilidad - Fondo de Transición Justa - Solicitud de entrevista - SENA Guajira” con la empresa francesa Initiative International el día Jueves 08 de Mayo de 2025.

Invite a Empresas Asignadas vía correo electrónico a Entrenamiento Aplicativo SGVA y Normatividad del C.A – el día Viernes 16 de Mayo de 2025.
Link: http://meet.google.com/yvc-apxq-qbp</td>
<td>Imagen participación en reunión, ver informe evidencias de actividades mes de Mayo 2025, ilustración No. 25.

Imagen correo, ver informe evidencias de actividades mes de Mayo 2025, ilustración No. 26.</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>Atender con prontitud y efectividad las solicitudes, condiciones y/o recomendaciones que dentro de los términos del contrato formule el supervisor.</td>
<td>➢ GESTIÓN REGULACIÓN DE EMPRESAS.

<u>Analizar, gestionar base de datos, posibles EMPRESAS REGULADAS con presuntos incumplimientos contrato de aprendizaje Regional Guajira y realizar reporte de los resultados de la gestión.</u>

Analicé, gestioné en el periodo de Mayo la base de datos de 07 empresas reguladas con presuntos incumplimientos contrato de aprendizaje Regional Guajira, verifiqué en BD enviada por los tecnólogos de contrato la cuota regulada y acuerdo 11 de 2008, establecí contacto con el responsable de la empresa para seguimiento, como se observa a continuación:
<table>
<tr><th>N°</th><th>RAZON SOCIAL</th><th>CUOTAS ASIGNADAS</th><th>CUOTAS INCUMPLIDAS</th></tr>
<tr><td>1</td><td>IPSI SOL WAYUU</td><td>3</td><td>1</td></tr>
<tr><td>2</td><td>CENTRO DIAGNOSTICO DE ESPECIALISTA - CLINICA CEDES LTDA</td><td>13</td><td>2</td></tr>
<tr><td>4</td><td>MALTESER INTERNACIONAL AMERICAS</td><td>4</td><td>1</td></tr>
<tr><td>5</td><td>VEOLIA AGUAS DE LA GUAJIRA S.A.S. E.S.P.</td><td>7</td><td>1</td></tr>
<tr><td>6</td><td>INDUSALCA</td><td>5</td><td>4</td></tr>
<tr><td>7</td><td>SOWAYUU S.A.S</td><td>4</td><td>1</td></tr>
</table>
Del análisis de la gestión realizada con las 08 empresas en presunto incumplimiento se presentaron siguientes novedades:</td>
<td>Imagen correo, ver informe evidencias de actividades mes de Mayo 2025, ilustración No. 27.</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>

✓ Se logro que la empresa Centro Diagnóstico de especialista - Clínica - CEDES Lta registrara 4 contratos de aprendices en etapa electiva - productiva.
La Empresa Indusalca disminuyo su presunto Incumplimiento de 4 a 2
✓ La Empresa Malteser Internacional Américas Registro C.A subsanando el Incumplimiento.

Como se evidencia en el siguiente cuadro:
<table>
<tr><th>N°</th><th>RAZON SOCIAL</th><th>CUOTAS ASIGNADAS</th><th>CUOTAS INCUMPLIDAS</th></tr>
<tr><td>1</td><td>CENTRO DIAGNOSTICO DE ESPECIALISTA - CLINICA CEDES LTDA</td><td>13</td><td>0</td></tr>
<tr><td>2</td><td>INDUSALCA</td><td>5</td><td>2</td></tr>
<tr><td>3</td><td>MALTESER INTERNACIONAL AMERICAS</td><td>4</td><td>0</td></tr>
</table>
Realicé seguimiento permanente a las empresas, expliqué y resalté el tema del acuerdo 11 de 2008, estuve en disposición y apoyo al empresario en el procedimiento de creación de solicitudes acorde a los perfiles que desea patrocinar, ofrecí entrenamiento al empresario en el procedimiento de Registro de contrato de aprendizaje SGVA, en las presento incumplimiento se encuentran en proceso para la selección de aprendices, la gestión sigue hasta lograr la contratación de aprendices y registros por la plataforma SGVA.
Reporte los resultados de la gestión por correo electrónico a los Tecnólogos de regulación.

Acciones a seguir:

✓ Articular con el grupo de Tecnólogos de regulación para cerrar el presunto incumplimiento de las 4 empresas reguladas.
✓ Realizar un acompañamiento y hacer seguimiento, a las 4 Empresas en presunto incumplimiento de su cuota de regulación ya sea de manera presencia, virtual o telefonía para que cumplan con el número de C.A. que deben tener registrados.
✓ Realizar un acompañamiento preventivo a las empresas reguladas para que no pasen a ser empresas en incumplimiento.

➢ PLANES DE SEGUIMIENTO EMPRESAS.

</td>
<td>Imagen de correo en informe evidencias de actividades mes de Mayo 2025, ilustración No. 28.</td>
</tr>
</table>

Analizar, gestionar base de datos posibles, EMPRESAS VOLUNTARIAS y realizar reporte de los resultados de la gestión.

En este periodo analicé y gestioné base de datos, de 20 nuevas EMPRESAS posibles VOLUNTARIAS asignadas, realicé la fase 1, actividad 3 siguiendo instrucciones de la tecnóloga de contrato.
Verifique la información básica de la empresa, tales como NIT, sector económico, domicilio principal, dirección, correo electrónico, teléfono, en los aplicativos RUES y SGVA, para filtran las empresas con domicilio principal en la Guajira, como se muestra a continuación:

De la Base de Datos de las 20 Empresas Asignadas 18 están en estado activo y 2 inactivo las cuales pertenecen a otras regionales (Villavicencio y Cartagena) como se muestra a continuación:

NASHIRA DÍAZ	20
ACTIVA	18
AIDA LUZ RIVERA RAMIREZ	1
BARRIOS RABE DAYANA ESTHER	1
BELL PINTURAS S.A.S	1
BELLO GUZMAN EUDITH CARLOTA	1
BICICLETAS EL ARO´S S.A.S.	1
BIORECUPERAR INGENIERIA LTDA	1
BLACK GROUP LOGISTICS & CUSTOM ASESORIAS S.A.S	1
BLANCO BARROS LUIS EDUARDO	1
BLOCKS Y BRICKS S.A.S ZESE	1
BOHORQUEZ RIVERA ANA INES	1
BOKER ARAUJO DANIEL	1
BOLAÑO CHINCHIA ELKIS EDUARDO	1
BOLAÑO COHEN BEATRIZ ELENA	1
BOLAÑO MONTERO AMADO RAFAEL	1
BONILLA BRITO JOSE LUIS	1
BONIVENTO VILLALBA JULIETH JOSE	1
BORDA RAMIREZ NOHORA MARGOTH	1
BOSCAN GUEVARA S.A.S	1
INACTIVA	2
BENJUMEA CARDENAS JUAN CARLOS	1
BETTIN MADERA MANUEL SALVADOR	1
Total general	20

De la Base de Datos de las empresas activas (18) todas tiene domicilio en la Guajira Ubicadas en los siguientes Municipio

NASHIRA DÍAZ	18
Barrancas	1
ACTIVA	1
BLOCKS Y BRICKS S.A.S ZESE	1
DIBULLA	1
ACTIVA	1
BORDA RAMIREZ NOHORA MARGOTH	1
Maicao	11
ACTIVA	11
AIDA LUZ RIVERA RAMIREZ	1
BARRIOS RABE DAYANA ESTHER	1
BELL PINTURAS S.A.S	1
BELLO GUZMAN EUDITH CARLOTA	1
BICICLETAS EL ARO´S S.A.S.	1
BLACK GROUP LOGISTICS & CUSTOM ASESORIAS S.A.S	1
BOHORQUEZ RIVERA ANA INES	1
BOLAÑO CHINCHIA ELKIS EDUARDO	1
BOLAÑO COHEN BEATRIZ ELENA	1
BOLAÑO MONTERO AMADO RAFAEL	1
BOSCAN GUEVARA S.A.S	1
Riohacha	4
ACTIVA	4
BIORECUPERAR INGENIERIA LTDA	1
BLANCO BARROS LUIS EDUARDO	1
BONILLA BRITO JOSE LUIS	1
BONIVENTO VILLALBA JULIETH JOSE	1
Villanueva	1
ACTIVA	1
BOKER ARAUJO DANIEL	1
Total general	18

Se observa que, las 18 empresas tienen domicilio principal en la Guajira, y 18 aplican como candidatas a posibles empresas voluntarias y registro de contratos de aprendizaje voluntarios, reporte compartido en el OneDrive “85 empresas voluntarias” creada por la tecnóloga de contrato.

Acciones a seguir:

- ✓ Realizar Seguimiento Telefónico a las empresas se les envió el correo, para recibir respuesta Formal por parte de la empresa Posible Voluntaria para conocer su interés de vincular aprendices.
- ✓ Enviar comunicaciones a las empresas posibles voluntarias con las que se tenga contacto para obtener respuesta formal y conocer su interés de vincular aprendices voluntariamente.
- ✓ Programar visitas empresariales presenciales o virtuales de acuerdo con la ubicación de la empresa.

Analizar, gestionar base de datos seguimiento contratos próximos a vencer y realizar reporte de los resultados de la gestión.

Analicé y gestioné en el periodo de Mayo base de datos de (09) empresas con (11) contratos de aprendizaje próximos a vencer, cómo se muestra a continuación:

			Imagen correo en informe evidencias de actividades mes de Mayo 2025, **ilustración No. 29.**

CONTRATOS PRÓXIMOS A VENCER MAYO 2025 - GESTOR EMPRESARIAL	# C.A por renovar
ANAS WAYUU E.P.S.S.I.	1
CLINIVIDA Y SALUD IPS SAS	1
IPS ASOCIACION DE CABILDOS Y/O AUTORIDADES TRADICIONALES DE LA GUAJIRA	1
IPS INDIGENA SUMUYWAJAT	2
IPSI SUPULA WAYUU	1
LUNA HERMANOS LTDA	1
MALTESER INTERNACIONAL AMERICAS	1
SOCIEDAD MEDICA CLINICA MAICAO	2
VEOLIA AGUAS DE LA GUAJIRA S.A.S. E.S.P.	1
Total general	**11**

Verifiqué fechas de finalización del contrato de aprendizaje en el aplicativo SGVA y establecí contacto con la empresa vía correo electrónico en el periodo de Mayo de 2025 para seguimiento en la renovación del contrato de aprendizaje, dando claridad que en caso de requerir orientación, acompañamiento y apoyo contactarme como gestora empresarial.

Atender con prontitud y efectividad las solicitudes, condiciones y/o recomendaciones que dentro de los términos del contrato formule el supervisor.

Participé en reunión virtual del Comité Académico Disciplinario con la empresa Clinivida y Salud IPS S.A.S. (NIT 901336751) y el aprendiz Yefer Luis González Lozano, con el objetivo de analizar y definir la situación académica y disciplinaria del aprendiz.

Imagen reunión ver Informe de videncias de actividades mes de Mayo 2025, **ilustración No. 30.**

Solicité y participé en reunión presencial para capacitación sobre creación de Bolsas Corporativas desde el Rol de Relaciones Corporativas en la plataforma Sofia Plus, con el Instructor de Bilingüismo de CIEA – Regional Guajira el **miércoles 07 de Mayo de 2025.**

Imagen reunión ver Informe de videncias de actividades mes de Mayo 2025, **ilustración No. 31.**

		Participe capacitación curso formación complementaria de Visualización de datos usando POWER BI **martes 13 de Mayo de 2025.**	Imagen en informe evidencias de actividades mes de Mayo 2025, **ilustración No. 32.**
		<u>Gestionar las PQRS recibidas por cualquier causal y/o las asignadas por el supervisor.</u> Realicé reunión Virtual con representante de La Diócesis para realizar plan de trabajo de los cursos de Formación complementaria y talleres solicitados en PQRSD No. 1-2025-001496 con la señora María Yesledy Noreña – Coordinadora de Talento Humano y la señora Nesllith Villarreal encargada de SST el **viernes 02 de Mayo de 2025**	Imagen en informe evidencias de actividades mes de Mayo 2025, **ilustración No. 33.**
		Proyecte la respuesta a PQRSD No. 1-2025-001496 de La Diócesis con radicado - Respuesta Ciudadana 44-9-2025-005525 el dia **Lunes 05 de Mayo de 2025**	Imagen correo en informe evidencias de actividades mes de Mayo 2025, **ilustración No. 34.**

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1.				

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 9485116551 de la planilla, operador APORTES EN LINEA y periodo 4-2025. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

Declaración bajo la gravedad de juramento.

Me permito declarar bajo la gravedad de juramento que durante el periodo objeto de cobro

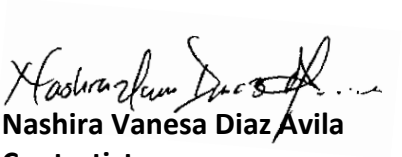
SI____NO_X__ he suscrito otro u otros contratos con entidades(s) del Estado el (los) cual(es) se encuentra(n) en ejecución; la anterior declaración de acuerdo con lo establecido en el numeral 5º de la Directiva Presidencial No. 001 de 2022, a fin de identificar potenciales conflictos de interés y hacer la gestión del riesgos para la toma de decisiones dentro del principio de la debida diligencia frente a la ejecución de los contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión.

Nota: En el evento de señalar SI, el análisis efectuado por el supervisor y ordenador de pago deberá quedar documentado y publicado en el SECOP II en los documentos relacionados en el archivo Gestión Contractual GC_ del periodo objeto de cobro.

Evidencias en () folios

Cordialmente,

Firma



Nashira Vanesa Diaz Avila
Contratista
C.C. No. 1065632847

Recibí a satisfacción:

Firma



Nazly Bernarda Gómez Bermúdez
Supervisor(a) Contrato **7459892** de 2025
Coordinador de Relaciones Corporativas e Internacionales.

Gestor Empresarial

NASHIRA VANESA DIAZ AVILA

Informe Evidencias de Actividades correspondientes al mes de Mayo de 2025

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA Despacho SENA Regional Guajira

Riohacha, La Guajira

2025

Evidencias Informe de gestión mes de Mayo de 2025.

Obligación 1. Brindar respaldo en las iniciativas para promover los servicios del SENA y difundir el portafolio de servicios a Empresas Regionales, fortaleciendo la comunicación entre diversos sectores productivos y económicos del país con la Entidad.

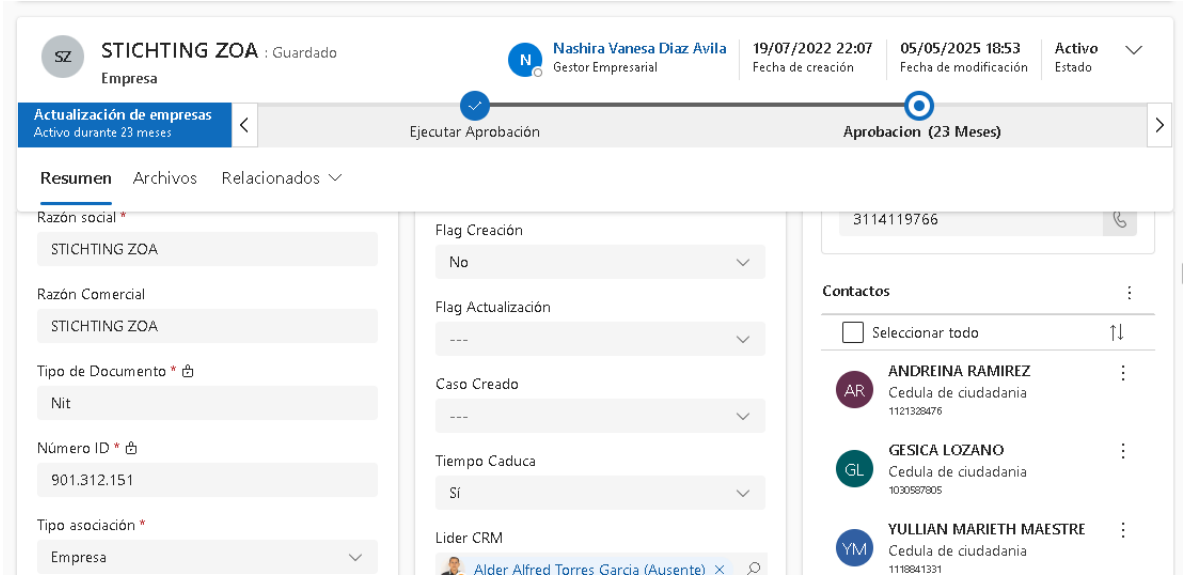
Actividad 1. Analizar, estructurar y consolidar base de datos de empresas.
Analizar, estructurar y consolidar la base de datos de 15 empresas, teniendo como fuente de información el CRM, SGVA, observatorio laboral, RUES y otras fuentes.

Ilustración No. 01. Imagen base de datos empresas asignadas suministrada por el líder CRM, ajustado por el Gestor Empresarial.

Razón social CRM	Nit CRM	Numero ID	SGVA - CUOTA REGULADA	SGVA - CUMPLIMIENTO CF	SGVA - CONTRATO DE APRE***-ZAJI	SGVA ACUERDO**	INCUMPLIMIENTO	SGVA - NOVEDADES	REPRESENTANTE LEGAL	CORREO SGVA	DIRECCION	TELEFONO SGVA	CRM - NOVEDAD INFO BASICA	CRM - NOMBRE CONTACTO	CRM - DOCUMENTO CONTAC	CRM - DIRECCIÓN ACTUALIZADA	CRM - TELEFONO CONTAC**	RUES - ESTADO	RUES - REPRESENTANTE LEGAL
STICHTING ZOA	Nit	901312151	4	SI	4	0	0	SIN NOVEDAD	MICHAEL FRE	hr.colombia@zo	Calle 9 No 12 - 60		SIN NOVEDAD	YULLIAN MARIET	1118841331	Calle 9 12 60	3114119766	ACTIVA	MICHAEL FREDERIC
SECRETARIADO DE PASTORAL SOCIA	Nit	900027166	N/A	N/A	0	0	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	SIN NOVEDAD	TATIANA GIRALD	29361800	Calle 16 B 11 A 6	3006044779	N/A	N/A
INCOM DE COLOMBIA S.A.S.	Nit	900012089	4	SI	4	0	0	SIN NOVEDAD	LIBARDO MAR	incomdecolombi	calle 13 N 12a-67	3103609773	SIN NOVEDAD	ANDREA CAROLI	1123959549	Calle 13 12 A 67	3103609773	ACTIVA	MARZOLA NARVAE
CENTRO DE ENSEÑANZA Y ESTIMULACIÓN HAPPY KIDS S.A.S.	Nit	900410615	1	SI	1	0	0	SIN NOVEDAD	MARIA GRACI	happikids.contab	3013730370	3013730370	ACTUALIZACION	IVAN MANUEL AF	84087979	Carrera 21 21 11	3013730370	ACTIVA	YABUR GAMEZ MA
FUNDACION EDUCATIVA CERREJON "FECEN"	Nit	800100796	6	SI	6	0	0	SIN NOVEDAD	JUANITA BEJA	fairuth.rodriguez	ora 3 n.15-00	3003397704	SIN NOVEDAD	FAIRUTH RODRIG	40930171	Carrera 3 15 0 C	3003397704	ACTIVA	ALFONSO VARGAS
SOVAYUU S.A.S.	Nit	900466204	4	NO	3	0	1	SIN NOVEDAD	VALENCIA IPU	sovayuul.gerenc	calle 13 N° 3-10	3152643501	SIN NOVEDAD	VALENCIA IPUAN	17859727	Carrera 4 12 98	3152643501	ACTIVA	IPUANA PUSHAINA
QUIROZ ARRIETA DAIRO JESUS	Nit	92552933	3	SI	4	0	0	SIN NOVEDAD	DAIRO JESUS	rrhh.sst@dlgb.co	calle 40 # 7-49	3014914543	SIN NOVEDAD	JULIETH PAOLA N	1118815315	Calle 40 7 41 Ba	3014914543	ACTIVA	DAIRO JESUS QUIR
ASES LABORALES LTDA	Nit	900023213	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	SIN NOVEDAD	FATIMA PAOLA S	1118825444	Calle 3 10 22	3156625865	ACTIVA	BARROS RIVADENE
COMPAÑIA DE SERVICIOS GENERALES DEL CARIBE LIMITADA	Nit	800164323	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	SIN NOVEDAD	DANIRIS ELENA T	1118849025	Calle 9 3 56	3002131300	ACTIVA	RODRIGUEZ GIL GAE
ASOCIACIÓN DE JÓVENES INDÍGENAS WAYUU	Nit	900234324	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	SIN NOVEDAD	YAZMIN KARINA	52087705	Carrera 5 12 50	3006295780	ACTIVA	BARLIZA RIVEIRA P
DJ CONSTRUCCIONES E.U.	Nit	900219010	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	ACTUALIZACION	EDITH DARIANA Y	1010115334	Calle 14 E 16 26	3185372008	ACTIVA	GUERRA SAEZ HEC
LIDERTEMP LTDA	Nit	900733827	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	SIN NOVEDAD	MEYDA ROSA NU	40935245	Calle 8 9 93	3175098380	ACTIVA	AVENDAÑO HOYOS
FUNDACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO INDIGENISTA TIERRA DE INDIOS	Nit	825001599	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	SIN NOVEDAD	LAURA DEL PRAD	1010987251	Carrera 3 27 A 4	3188541079	ACTIVA	PACHECO OCANDO
CLINICA SOMEDA LIMITADA	Nit	825001800	9	SI	9	0	0	SIN NOVEDAD	CARLOS EDU	recursoshumanc	calle 7 no. 2-82	3205686206	ACTUALIZACION	SANELY PAOLA G	1122415699	Calle 7 2 82	3046203815	ACTIVA	CARLOS EDUARDO
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS RENACER LIMITADA	Nit	901381111	15	SI	15	0	0	SIN NOVEDAD	EFRAIN PACH	talentohumano@	Calle 14A no 11 0	3013615730	SIN NOVEDAD	ADRIAN ANDRES	1118869386	Calle 14 A 11 9	3138387417	ACTIVA	PACHECO CASADIE

Fuente: Base de datos líder CRM ajustada en plan de visita Gestor Empresarial

Ilustración No. 02. Imagen consulta en la fuente de información CRM, información de la empresa STICHTING ZOA 901312151.



Fuente: Consulta CRM - STICHTING ZOA NIT 901312151

lustración No. 03. Imagen consulta en la fuente de información Sistema Gestión virtual de aprendices (SGVA), información de la empresa STICHTING ZOA NIT 901312151



Fuente: Consulta SGVA – STICHTING ZOA NIT 901312151

Ilustración No. 04. Consulta en la fuente de información RUES, información de la empresa STICHTING ZOA NIT 901312151



Fuente: Consulta RUES - STICHTING ZOA NIT 901312151

Actividad 2. Segmentar empresas.

Ilustración No. 05. BD de 15 empresas a segmentar (número de trabajadores, tamaño de la empresa, municipios) atendidas en el periodo de Mayo de 2025.

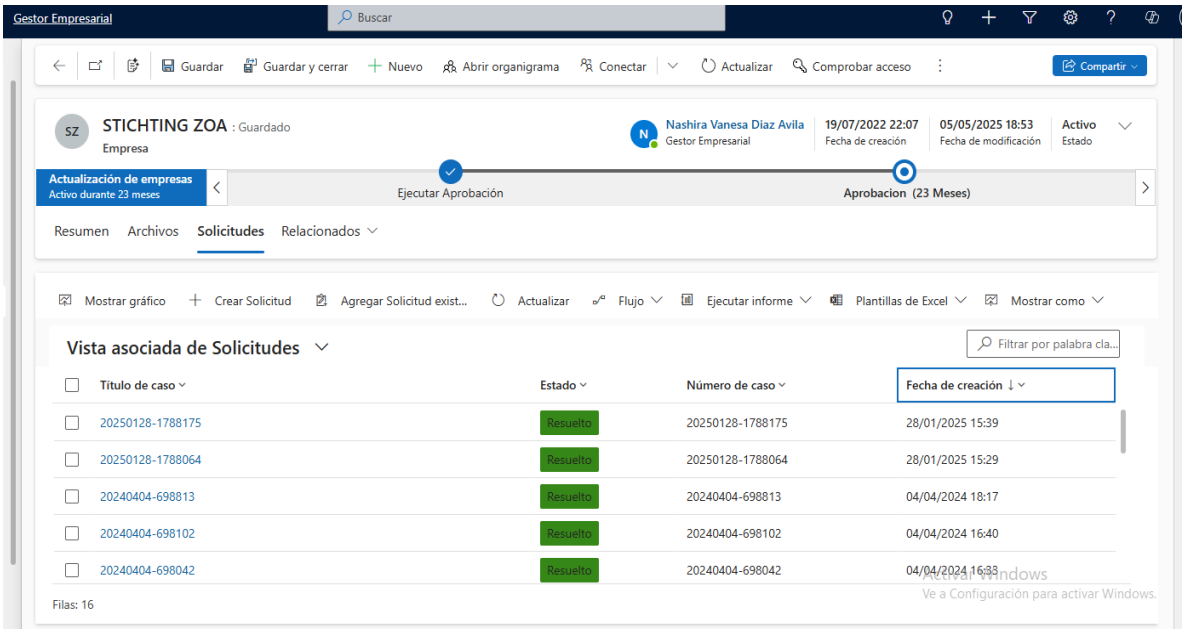
Base de Datos Segmentación empresas mes de Mayo								
N°	Razón social	NIT	Municipio	Número de empleados	RANGO	TAMAÑO DE LA EMPRESA	TIPO DE EMPRESA	REGULACION
1	STICHTING ZOA	901312151	RIOHACHA	79	DE 51 HASTA 100	Mediana	PRIVADA	REGULADA
2	SECRETARIADO DE PASTORAL SOCIAL	900027166	RIOHACHA	56	DE 51 HASTA 100	Mediana	PRIVADA - RÉGIMEN ESPECIAL	RÉGIMEN ESPECIAL
3	INCOM DE COLOMBIA S.A.S	900012089	RIOHACHA	83	DE 51 HASTA 100	Mediana	PRIVADA	REGULADA
4	CENTRO DE ENSEÑANZA Y ESTIMULACIÓN HAPPY KIDS S.A	900410615	RIOHACHA	56	DE 51 HASTA 100	Mediana	PRIVADA	REGULADA
5	FUNDACION EDUCATIVA CERREJON "FECEN"	800100796	ALBANIA	108	DE 101 HASTA 200	Mediana	PRIVADA	REGULADA
6	SOWAYUU S.A.S.	900466204	MANAURE	79	DE 51 HASTA 100	Mediana	PRIVADA	REGULADA
7	QUIROZ ARRIETA DAIRO JESUS	92552933	RIOHACHA	70	DE 51 HASTA 100	Mediana	PRIVADA	REGULADA
8	ASES LABORALES LTDA	900023213	RIOHACHA	94	DE 51 HASTA 100	Mediana	PRIVADA	POSIBLE REGULADA
9	COMPAÑIA DE SERVICIOS GENERALES DEL CARIBE LIMITADA	800164323	RIOHACHA	120	DE 101 HASTA 200	Mediana	PRIVADA	POSIBLE REGULADA
10	ASOCIACIÓN DE JÓVENES INDÍGENAS WAYUU	900234324	RIOHACHA	610	MAS DE 200	Grande	PRIVADA	POSIBLE REGULADA
11	DJ CONSTRUCCIONES E.U.	900219010	RIOHACHA	77	DE 51 HASTA 100	Mediana	PRIVADA	EXENTAN DE REGULACION
12	LIDERTEMP LTDA	900733827	RIOHACHA	60	DE 51 HASTA 100	Mediana	PRIVADA	POSIBLE REGULADA
13	FUNDACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO INDIGENISTA TIERRA DE INDIOS	825001599	RIOHACHA	173	DE 101 HASTA 200	Mediana	PRIVADA	POSIBLE REGULADA
14	CLINICA SOMEDA LIMITADA	825001800	SAN JUAN DEL CESAR	230	MAS DE 200	Grande	PRIVADA	REGULADA
15	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS RENACER LIMITADA	901381111	RIOHACHA	185	DE 101 HASTA 200	Mediana	PRIVADA	REGULADA

Fuente: BD segmentación empresas asignadas, ajustado por Gestor Empresarial Riohacha.

Actividad 3. Identificar y analizar información de la empresa asignada.

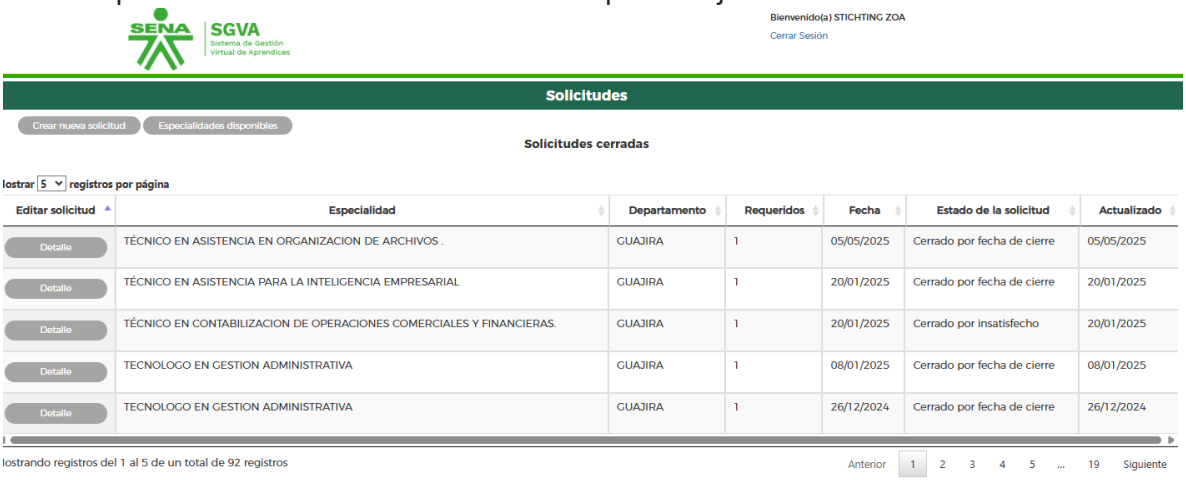
Identifiqué previamente información interna y externa de 15 empresas del periodo, las solicitudes propias de las empresas registradas a través de la herramienta SGVA.

Ilustración No. 06. Consulta en CRM – Estado Solicitudes empresa STICHTING ZOA NIT 901312151



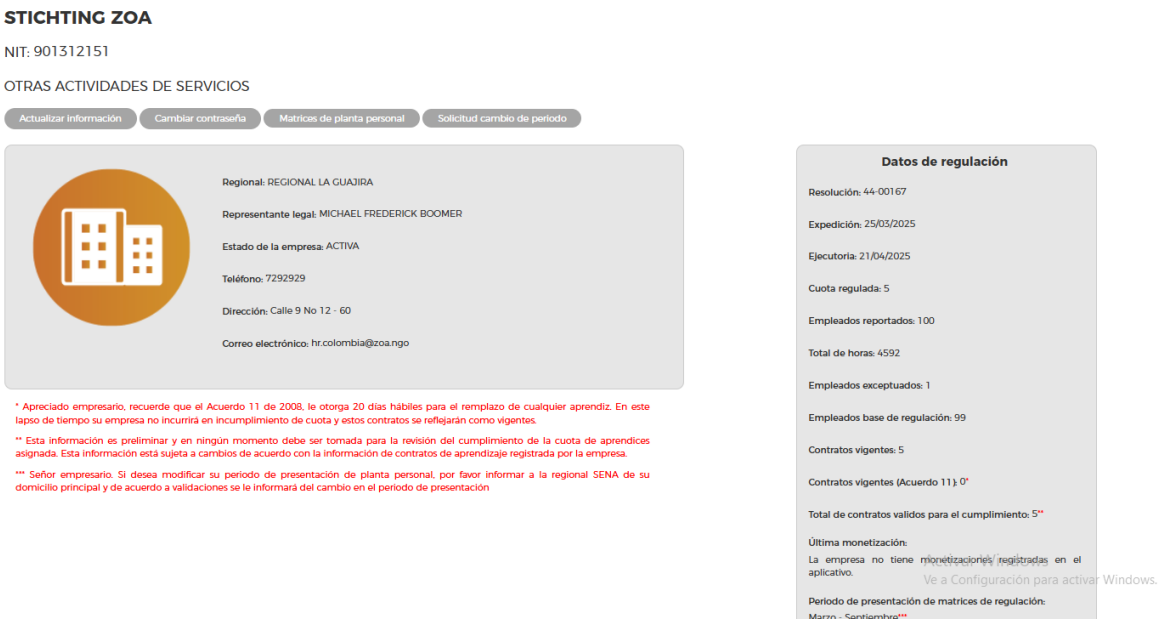
Fuente: Consulta CRM Fuente: Consulta CRM - STICHTING ZOA NIT 901312151

Ilustración No. 07. Consulta en (SGVA) – Aprendices, información de solicitudes de perfiles de la empresa en relación con el contrato de aprendizaje STICHTING ZOA NIT 901312151.



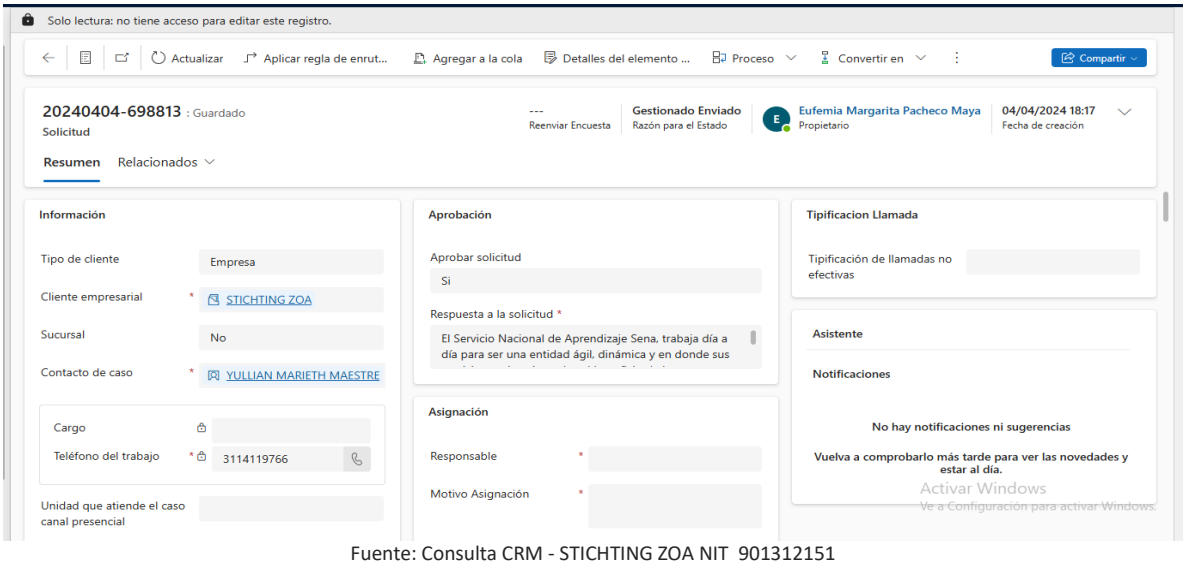
Fuente: Consulta SGVA - STICHTING ZOA NIT 901312151

Ilustración No. 08. Consulta en (SGVA) el cumplimiento del contrato de aprendizaje de la empresa STICHTING ZOA NIT 901312151.



Fuente: Consulta SGVA STICHTING ZOA NIT 901312151.

Ilustración No. 09. Consulta CRM Histórico de solicitudes, empresa STICHTING ZOA NIT 901312151



Fuente: Consulta CRM - STICHTING ZOA NIT 901312151

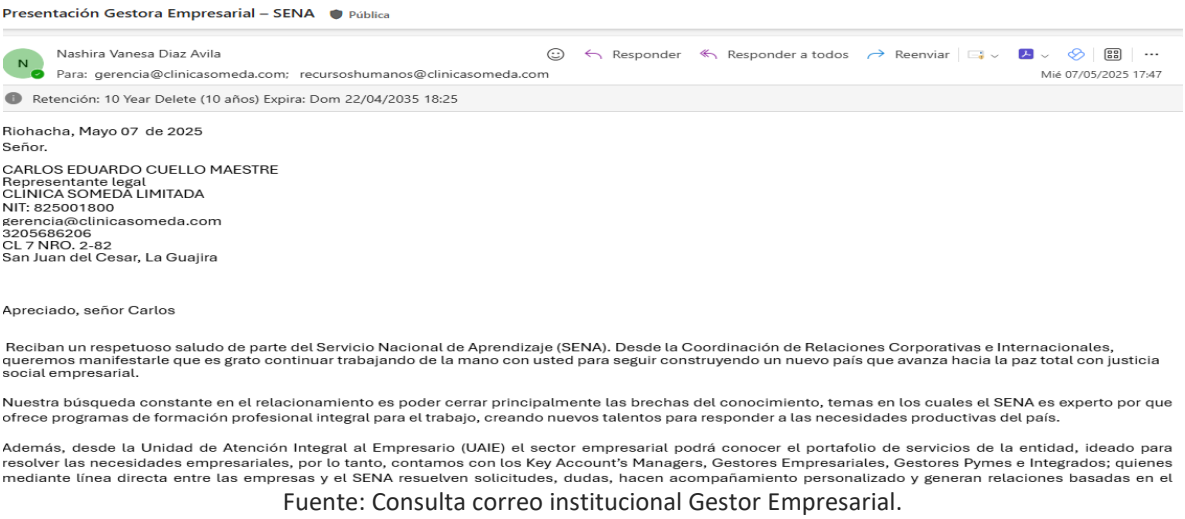
Ilustración No. 10. Consulta en la fuente de información RUES, información interna de la empresa STICHTING ZOA NIT 901312151.

NIT o Núm Id.	Razon Social ó Nombre	Sigla	Municipio/Dpto	Categoria	Estado Registro Mercantil
NIT 901312151 - 1	STICHTING ZOA		BOGOTA, D.C. / BOGOTA	SOCIEDAD ó PERSONA JURIDICA PRINCIPAL ó ESAL	CANCELADA
NIT 901312151 - 1	STICHTING ZOA		RIOHACHA / GUAJIRA	SOCIEDAD ó PERSONA JURIDICA PRINCIPAL ó ESAL	ACTIVA

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros Anterior 1 Siguiente

Fuente: Consulta RUES STICHTING ZOA NIT 901312151

Ilustración No. 11. Presentación Gestor Empresarial - SERVICIOS DE PREVENCION. PROTECCION Y SEGURIDAD SUPREMA LTDA – NIT 825000286.



Fuente: Consulta correo institucional Gestor Empresarial.

Actividad 4. Concertar y programar la atención empresarial.
Ilustración No. 12. Concertación atención empresarial, Se realizó vía telefónica de la cual se lleva un registro en el plan de Visitas Mayo 2025 – Gestora Empresarial

Razón social CRM	Nit CRM	Numero ID	CRM - NOMBRE CONTACTO	CRM - DOCUMENTO CONTACTO	CRM - DIRECCIÓN ACTUALIZADA	CRM - TELEFONO CONTACTO	Concertar y agendar la atención empresarial (Email - telefono)
STICHTING ZOA	Nit	901312151	YULLIAN MARIETH MA	1118841331	Calle 9 12 60	3114119766	llamada 02-05-2025
SECRETARIADO DE PASTORAL SOCIAL	Nit	900027166	TATIANA GIRALDO	29361800	Calle 16 B 11 A 68	3006044779	Llamada 02-05-2025
INCOM DE COLOMBIA S.A.S	Nit	900012089	ANDREA CAROLINA M	1129519549	Calle 13 12 A 67	3103609773	Llamada 05-05-2025
CENTRO DE ENSEÑANZA Y ESTIMULACIÓN HAPPY KIDS S.A.S	Nit	900410615	IVAN MANUEL ARANZ	84087979	Carrera 21 21 11	3013730370	Llamada 07-05-2025
FUNDACION EDUCATIVA CERREJON "FECEN"	Nit	800100796	FAIRUTH RODRIGUEZ	40930171	Carrera 3 15 0 Con	3003397704	Llamada 07-05-2025
SOWAYUU S.A.S.	Nit	900466204	VALENCIA IPUANA	17859727	Carrera 4 12 98	3152643501	Llamada 12-05-2025
QUIROZ ARRIETA DAIRO JESUS	Nit	92552933	JULIETH PAOLA MOLIN	1118815315	Calle 40 7 41 Bode	3014914543	Llamada 14-05-2025
ASES LABORALES LTDA	Nit	900023213	FATIMA PAOLA SALAZ	1118825444	Calle 3 10 22	3156625865	Llamada 14-05-2025
COMPAÑIA DE SERVICIOS GENERALES DEL CARIBE LIMITADA	Nit	800164323	DANIRIS ELENA TORRE	1118849025	Calle 9 3 56	3002131300	Llamada 14-05-2025
ASOCIACIÓN DE JÓVENES INDÍGENAS WAYUU	Nit	900234324	YAZMIN KARINA PIMII	52087705	Carrera 5 12 50	3006295780	Llamada 14-05-2025
DJ CONSTRUCCIONES E.U.	Nit	900219010	EDITH DARIANA VASQ	1010115334	Calle 14 E 16 26	3185372008	Llamada 15-05-2025
LIDERTEMP LTDA	Nit	900733827	MEYDA ROSA NUÑEZ	40935245	Calle 8 9 93	3175098380	Llamada 07-05-2025
FUNDACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO INDIGENISTA TIERRA DE INDIOS	Nit	825001599	LAURA DEL PRADO	10100987251	Carrera 3 27 A 44	3188541079	Llamada 19-05-2025
CLINICA SOMEDA LIMITADA	Nit	825001800	SANELY PAOLA GAMEZ	1122415699	Calle 7 2 82	3046203815	Llamada 22-05-2025
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS RENACER LIMITADA	Nit	901381111	ADRIAN ANDRES MEJI	1118869386	Calle 14 A 11 9	3138387417	Llamada 22-05-2025

Fuente: Consolidado plan de visita Mayo 2025 Gestor Empresarial.

Plan de Visita Elaboré plan de visita – Solicitudes a las 18 empresas atender.
Documento 01. Plan de visita - Mayo 2025 creado por Gestor Empresarial.

Obligación 2. Registrar de manera precisa las actividades diarias mediante el aplicativo CRM correspondiente o el que haga sus veces

- **ATENCIÓN EMPRESARIAL**

Actividad 5. Realizar relacionamiento con la Empresa.

Ilustración No. 13. Imagen registro atenciones empresarial.



Fuente: Propia – Gestora Empresarial.

Actividad 6. Registrar la Atención Empresarial en el CRM

Ilustración No. 14. Imagen registro atenciones en el aplicativo CRM.

Mis visitas 2025* | Editar columnas | Editar filtros | Filtrar por palabra cla...

Vencimiento: Todo

Asunto	Número...	Razón social (Empresa)	Visita	Hora ...	Hora de...	Fin real	Du
Atención empresarial	901.312.1...	STICHTING ZOA	Primera a...	05/05/20...	05/05/20...	05/05/20...	
Atención empresarial	892.115.0...	ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS	Seguimie...	08/05/20...	08/05/20...	08/05/20...	
Atención empresarial	900.027.1...	SECRETARIADO DE PASTORAL SOCIAL	Seguimie...	08/05/20...	08/05/20...	08/05/20...	
Atención empresarial	900.012.0...	INCOM DE COLOMBIA S.A.S	Seguimie...	08/05/20...	08/05/20...	08/05/20...	
Atención empresarial	900.410.6...	CENTRO DE ENSEÑANZA Y ESTIMULACIÓN HAPPY KI...	Primera a...	09/05/20...	09/05/20...	09/05/20...	
Atención empresarial	800.100.7...	FUNDACION EDUCATIVA CERREJON "FECEN"	Seguimie...	12/05/20...	12/05/20...	12/05/20...	
Atención empresarial	800.100.7...	FUNDACION EDUCATIVA CERREJON "FECEN"	Seguimie...	13/05/20...	13/05/20...	07/05/20...	
Atención empresarial	900.466.2...	SOWAYUU S.A.S.	Seguimie...	13/05/20...	13/05/20...	14/05/20...	
Atención empresarial	92.552.933	QUIROZ ARRIETA DAIRO JESUS	Seguimie...	15/05/20...	15/05/20...	15/05/20...	

Fuente: Registro de atenciones empresariales CRM Gestor Empresarial.

Obligación 3. Participar en la gestión de los requerimientos empresariales, asignándolos al grupo integrador correspondiente.

Actividad 7. Solicitud de Servicios.

Ilustración No. 15. Imagen de registro e identificación de solicitudes de 2DO nivel a empresas asignadas en el periodo.



SOLICITUDES CREADAS NASHIRA*

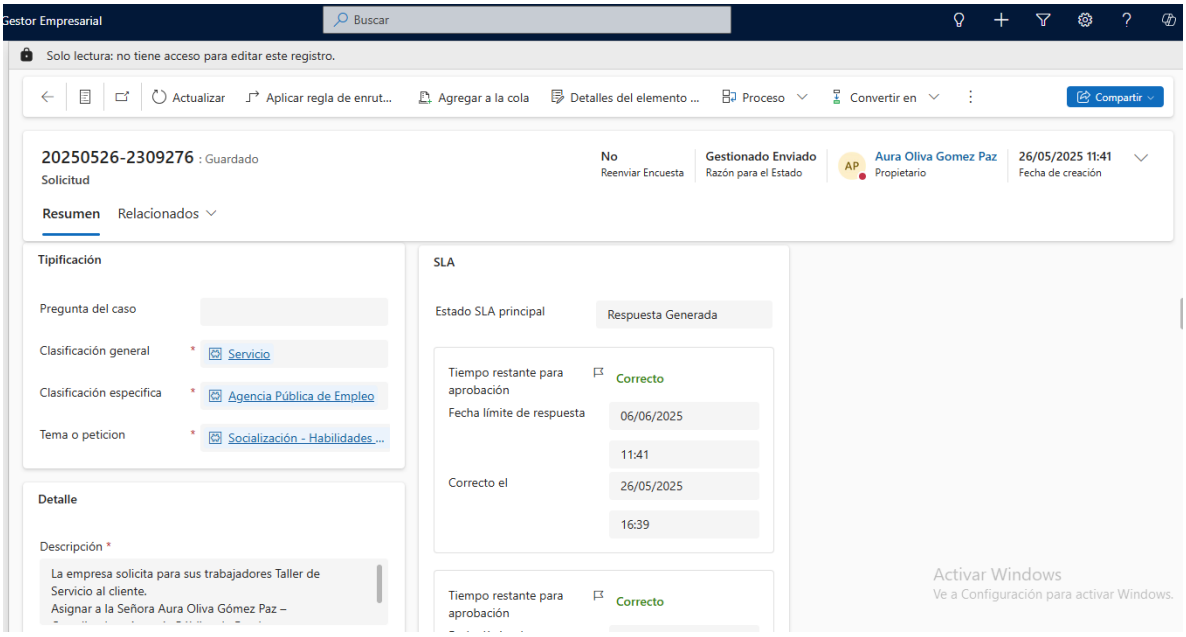
Editar columnas | Editar filtros | Filtrar por palabra cla

Número I...	Razón social (Cliente empr...	UAIE...	Departa...	Tamaño...	Nivel de Soli...	Descrip...	Respues...	Estado	Fecha de crea...
92.552.933	QUIROZ ARRIETA DAIRO JES...	Sí	LA GUAJI...	Mediana	Segundo ni...	La empre...		Activo	26/05/2025 18:58
892.115.314	CORPORACION AUTONOMA...	Sí	LA GUAJI...	Mediana	Segundo ni...	La empre...	De acuer...	Resuelto	26/05/2025 11:41
892.115.314	CORPORACION AUTONOMA...	Sí	LA GUAJI...	Mediana	Segundo ni...	La empre...		Activo	26/05/2025 11:28
892.115.036	GASES DE LA GUAJIRA S.A. E...	Sí	LA GUAJI...	Mediana	Segundo ni...	La empre...	EL CIEA t...	Resuelto	26/05/2025 10:21
892.115.036	GASES DE LA GUAJIRA S.A. E...	Sí	LA GUAJI...	Mediana	Segundo ni...	La empre...	EL CIEA t...	Resuelto	23/05/2025 16:59
892.115.036	GASES DE LA GUAJIRA S.A. E...	Sí	LA GUAJI...	Mediana	Segundo ni...	La empre...	EL CIEA t...	Resuelto	23/05/2025 16:54
892.115.036	GASES DE LA GUAJIRA S.A. E...	Sí	LA GUAJI...	Mediana	Segundo ni...	La empre...	EL CIEA t...	Resuelto	23/05/2025 16:18
892.115.036	GASES DE LA GUAJIRA S.A. E...	Sí	LA GUAJI...	Mediana	Segundo ni...	La empre...	EL CIEA t...	Resuelto	23/05/2025 16:16
892.115.036	GASES DE LA GUAJIRA S.A. E...	Sí	LA GUAJI...	Mediana	Segundo ni...	La empre...	EL CIEA t...	Resuelto	23/05/2025 16:11
892.115.036	GASES DE LA GUAJIRA S.A. E...	Sí	LA GUAJI...	Mediana	Segundo ni...	La empre...	EL CIEA t...	Resuelto	23/05/2025 16:03

Fuente: Registro de Solicitudes empresariales CRM - Gestor Empresarial.

Actividad 8. Crear la solicitud.

Ilustración No. 16. Imagen de registro de solicitudes de 2DO Nivel a la empresas - CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE LA GUAJIRA – CORPOGUAJIRA NIT 892115314.



Fuente: Solicitud creada aplicativo CRM de Gestor Empresarial - CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE LA GUAJIRA – CORPOGUAJIRA NIT 892115314.

Actividad 09. Soportes Correctos.

Ilustración No. 17. Imagen Soportes Correctos Solicitud Publicación de Vacante enviado por la Empresa - CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE LA GUAJIRA – CORPOGUAJIRA NIT 892115314.



Solicitud de apoyo para formación Cocina y taller servicio al cliente-Corpoguajira

Lineth Patricia Ali Ramirez<l.ali@corpoguajira.gov.co>
Para: Nashira Vanesa Diaz Avila
CC: f.molina
Mié 21/05/2025 9:46

Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Sáb 19/05/2035 9:46

Este remitente l.ali@corpoguajira.gov.co es de fuera de su organización. Remitente de mensaje

No suele recibir correo electrónico de l.ali@corpoguajira.gov.co. Por qué es esto importante

Doctora:
Nashira Vanesa Diaz Ávila
Gestor SENA

Cordial saludo.

Por medio del presente correo electrónico solicitamos su valioso apoyo para gestionar las siguientes formaciones para nuestros colaboradores:
1. Curso de cocina saludable: en este en particular, pedimos se nos asigne el instructor Victor Moscote, quien nos ha acompañado siempre en el desarrollo del curso.
2. Taller de dos horas en Servicio al Cliente: El taller que solicitamos es realizado por APE.

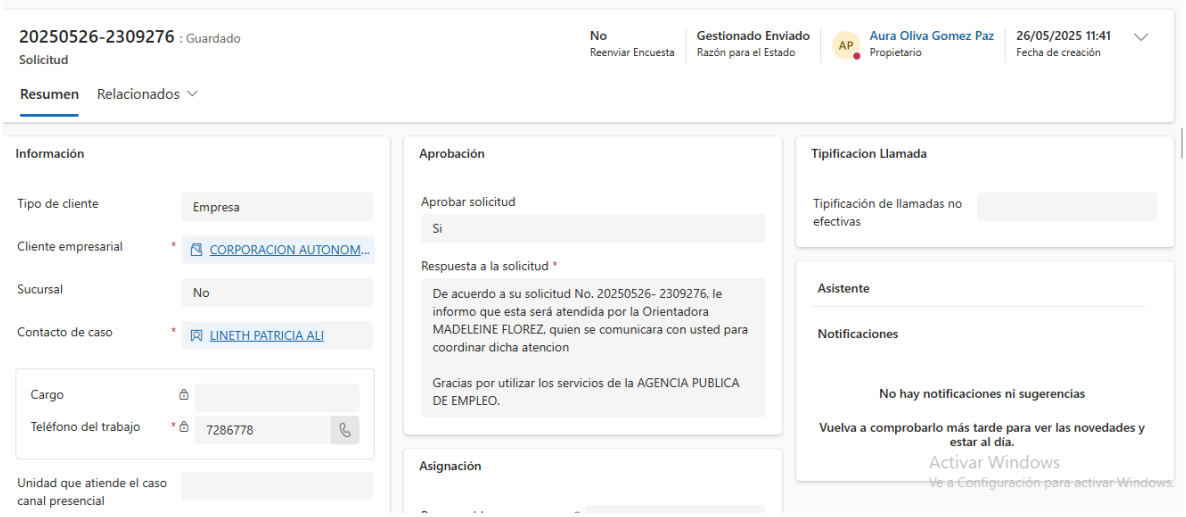
Muchas gracias por su colaboración, quedamos atentos a sus comentarios.

Activar Windows

Fuente: Correo Institucional Gestor Empresarial.

Actividad 10. Asignar solicitud al competente.

Ilustración No. 18. Imagen Asignación Solicitud de 2DO Nivel al competente del servicio, para la empresa - CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE LA GUAJIRA – CORPOGUAJIRA NIT 892115314.



20250526-2309276 : Guardado
Solicitud

No — Reenviar Encuesta
Gestionado Enviado — Razón para el Estado
Aura Oliva Gomez Paz — Propietario
26/05/2025 11:41 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Información

Tipo de cliente: Empresa
Cliente empresarial: CORPORACION AUTONOM...
Sucursal: No
Contacto de caso: LINETH PATRICIA ALI
Cargo:
Teléfono del trabajo: 7286778
Unidad que atiende el caso canal presencial:

Aprobación

Aprobar solicitud: Si
Respuesta a la solicitud:
De acuerdo a su solicitud No. 20250526- 2309276, le informo que esta será atendida por la Orientadora MADELEINE FLOREZ, quien se comunicara con usted para coordinar dicha atencion

Gracias por utilizar los servicios de la AGENCIA PUBLICA DE EMPLEO.

Asignación

Tipificacion Llamada

Tipificación de llamadas no efectivas:

Asistente

Notificaciones

No hay notificaciones ni sugerencias

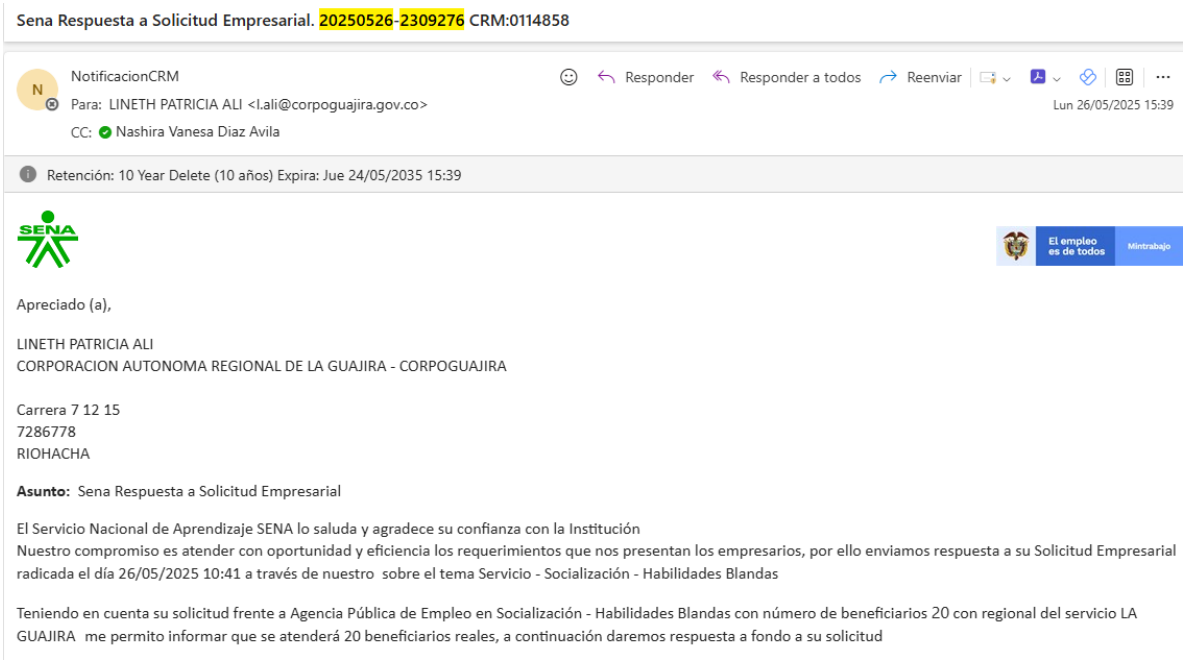
Vuelva a comprobarlo más tarde para ver las novedades y estar al día.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Fuente: Registro de Solicitud CRM Gestor Empresarial - CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE LA GUAJIRA – CORPOGUAJIRA NIT 892115314..

Actividad 11. Realizar seguimiento a las solicitudes.

Ilustración No. 19. Imagen seguimiento Solicitud de 2DO Nivel a la empresa CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE LA GUAJIRA – CORPOGUAJIRA NIT 892115314.



Sena Respuesta a Solicitud Empresarial. 20250526-2309276 CRM:0114858

NotificacionCRM
Para: LINETH PATRICIA ALI <l.ali@corpoguajira.gov.co>
CC: Nashira Vanesa Diaz Avila

Responder | Responder a todos | Reenviar
Lun 26/05/2025 15:39

Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Jue 24/05/2035 15:39

El empleo es de todos | Mintrabajo

Apreciado (a),

LINETH PATRICIA ALI
CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE LA GUAJIRA - CORPOGUAJIRA

Carrera 7 12 15
7286778
RIOHACHA

Asunto: Sena Respuesta a Solicitud Empresarial

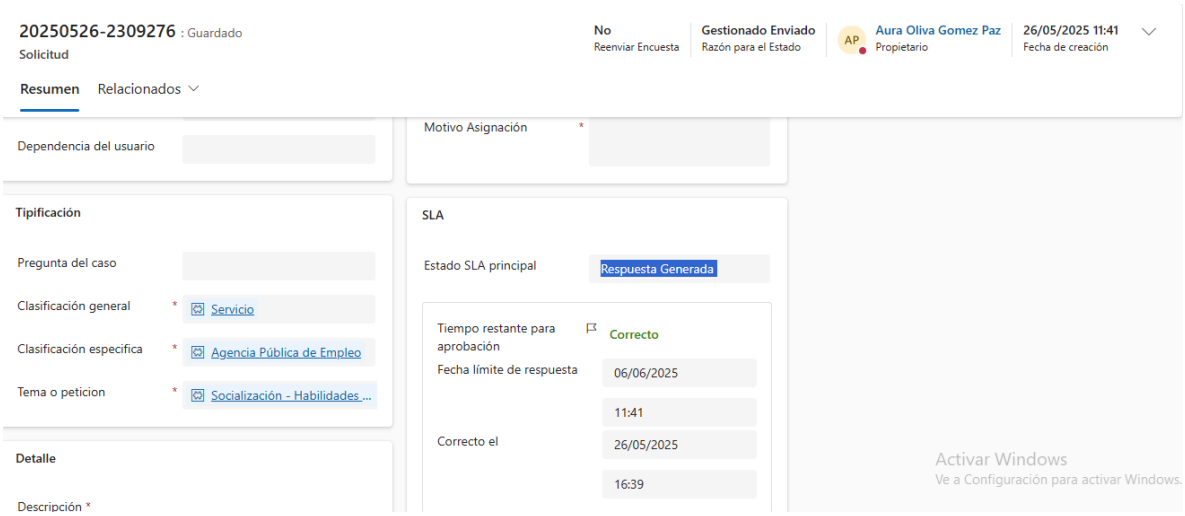
El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA lo saluda y agradece su confianza con la Institución
Nuestro compromiso es atender con oportunidad y eficiencia los requerimientos que nos presentan los empresarios, por ello enviamos respuesta a su Solicitud Empresarial radicada el día 26/05/2025 10:41 a través de nuestro sobre el tema Servicio - Socialización - Habilidades Blandas

Teniendo en cuenta su solicitud frente a Agencia Pública de Empleo en Socialización - Habilidades Blandas con número de beneficiarios 20 con regional del servicio LA GUAJIRA me permito informar que se atenderá 20 beneficiarios reales, a continuación daremos respuesta a fondo a su solicitud

Fuente: Correo Institucional Gestor Empresarial.

Actividad 12. Validar cierre de la solicitud en la herramienta CRM.

Ilustración No. 20. Imagen Validación Cierre de la Solicitud de 2DO Nivel a la empresa - DIOCESIS DE RIOHACHA NIT 892100016



20250526-2309276 : Guardado
Solicitud

No — Reenviar Encuesta
Gestionado Enviado — Razón para el Estado
Aura Oliva Gomez Paz — Propietario
26/05/2025 11:41 — Fecha de creación

Resumen | Relacionados

Dependencia del usuario

Motivo Asignación *

Tipificación

Pregunta del caso
Clasificación general * Servicio
Clasificación especifica * Agencia Pública de Empleo
Tema o peticion * Socialización - Habilidades ...

SLA

Estado SLA principal: Respuesta Generada
Tiempo restante para aprobación: Correcto
Fecha límite de respuesta: 06/06/2025 11:41
Correcto el: 26/05/2025 16:39

Detalle

Descripción *

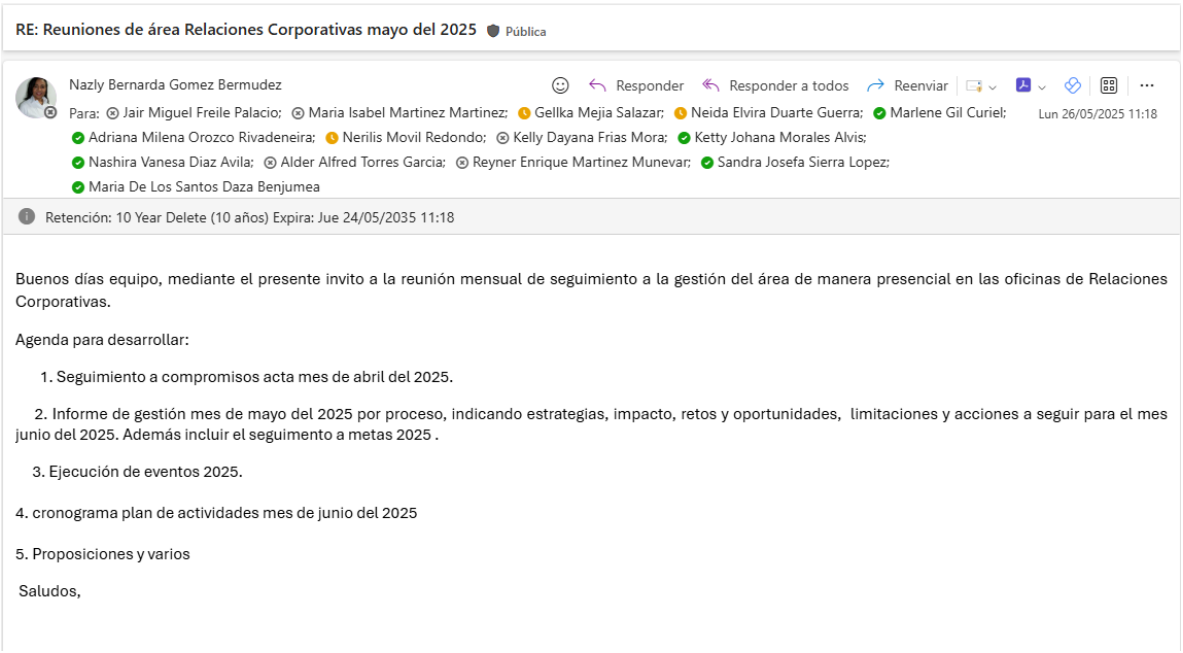
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Fuente: Registro de Solicitud CRM Gestor Empresarial - CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE LA GUAJIRA – CORPOGUAJIRA NIT 892115314..

Obligación 4. Colaborar en el desarrollo de informes y estadísticas de resultados, así como ofrecer recomendaciones para mejorar los procedimientos y la gestión de la Unidad de Atención Integral al Empresario (UAIE), atendiendo a las solicitudes recibidas.

Realizar informe de gestión de servicio a la empresa, lo compone: Relacionamiento Empresarial, Seguimiento a las metas asignadas, y las novedades reportadas en Relacionamiento Empresarial, entre otros que sean solicitados por el supervisor.

Ilustración No. 21. Imagen Participación en reunión presencial reunión mensual del área del Relacionamiento Empresarial mes de Mayo 2025, seguimiento metas asignadas y novedades reportadas en relacionamiento empresarial, por el área de relaciones corporativas Regional Guajira, el lunes 28 de Mayo de 2025.



RE: Reuniones de área Relaciones Corporativas mayo del 2025 Pública

Nazly Bernarda Gomez Bermudez — Responder | Responder a todos | Reenviar

Para: Jair Miguel Freile Palacio; Maria Isabel Martinez Martinez; Gellka Mejia Salazar; Neida Elvira Duarte Guerra; Marlene Gil Curiel; Lun 26/05/2025 11:18
Adriana Milena Orozco Rivadeneira; Nerilis Movil Redondo; Kelly Dayana Frias Mora; Ketty Johana Morales Alvis;
Nashira Vanesa Diaz Avila; Alder Alfred Torres Garcia; Reyner Enrique Martinez Munevar; Sandra Josefa Sierra Lopez;
Maria De Los Santos Daza Benjumea

Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Jue 24/05/2035 11:18

Buenos días equipo, mediante el presente invito a la reunión mensual de seguimiento a la gestión del área de manera presencial en las oficinas de Relaciones Corporativas.

Agenda para desarrollar:

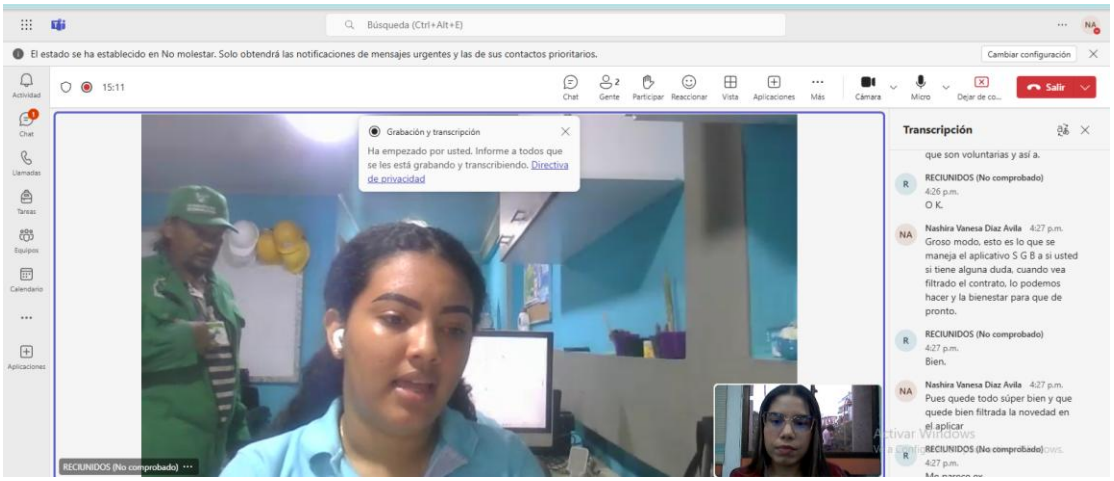
1. Seguimiento a compromisos acta mes de abril del 2025.
2. Informe de gestión mes de mayo del 2025 por proceso, indicando estrategias, impacto, retos y oportunidades, limitaciones y acciones a seguir para el mes junio del 2025. Además incluir el seguimento a metas 2025 .
3. Ejecución de eventos 2025.
4. cronograma plan de actividades mes de junio del 2025
5. Proposiciones y varios

Saludos,

Fuente: Propia Gestor Empresarial.

Obligación 5. Apoyar las actividades de sensibilización en regionales, centros de formación, entidades de formación y clientes internos en los temas que respecta al relacionamiento empresarial.

Ilustración No. 22. Imagen participación en Empresa Nueva Voluntaria ASOCIACION RECICLADORES UNIDOS DE RIOHACHA PARA LA GUAJIRA NIT: 901015216-8 a una reunión por Team y realizarle entrenamiento Sobre el manejo del Aplicativo SGVA, normatividad y condiciones del contrato de aprendizaje y aclara dudas que pueda presentar el día Viernes **02 de mayo de 2025**



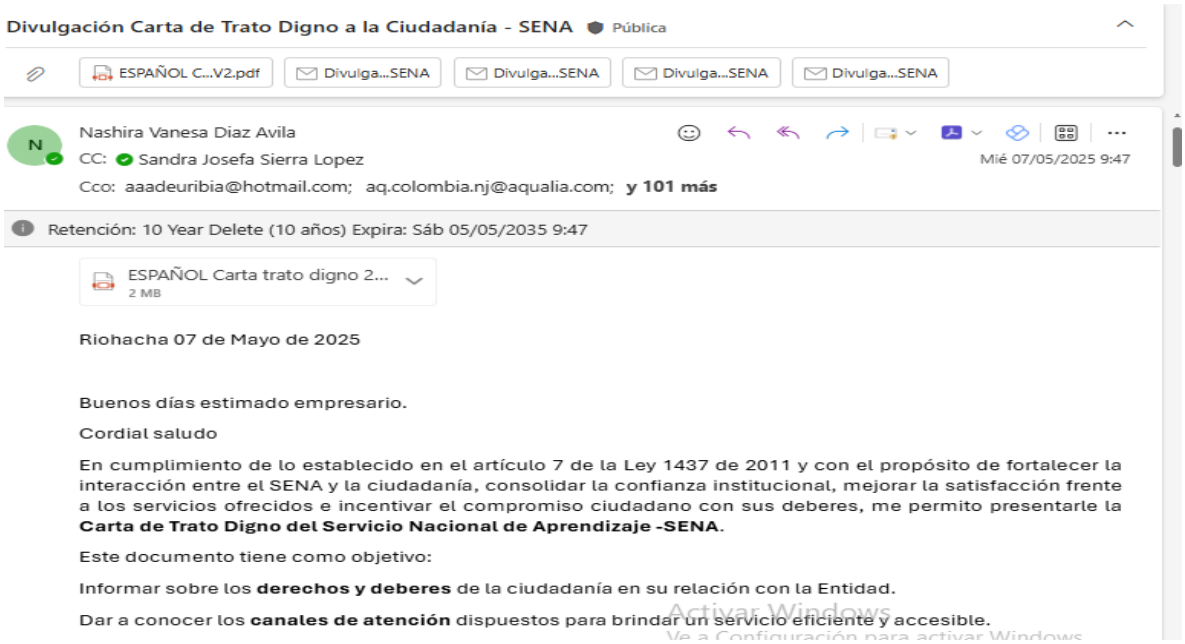
Fuente: Team - Gestor Empresarial.

Ilustración No. 23. Imagen participación en reunión Virtual sobre socialización evaluación y certificación por competencias Laborales **Lunes 05 de Mayo de 2025.**



Fuente: Team

Ilustración No. 24. Imagen Correo divulgación Carta de Trato Digno a la Ciudadanía **Miércoles 07 de Mayo de 2025.**



Fuente: Propia Gestor Empresarial.

Ilustración No. 25. Imagen participación representación de la Coordinadora Nazly Bernarda Gómez a reunión presencial en el despacho de la directora de la "Estudio de viabilidad - Fondo de Transición Justa - Solicitud de entrevista - SENA Guajira" con la empresa francesa Initiative International el día **Jueves 08 de Mayo de 2025.**



Fuente: Propia Gestor Empresarial.

Ilustración No. 26. Imagen correo reporte incumplimiento correspondiente al periodo de Mayo, enviado a los tecnólogos de contrato



RE: ENTRENAMIENTO APLICATIVO SGVA Y NORMATIVIDAD DEL C.A Pública

Nashira Vanesa Diaz Avila

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para: Nashira Vanesa Diaz Avila

Lun 19/05/2025 17:00

Cco: Eliana Cuello Manjarrez <jefe.gestionhumana@supergirosguajira.co>; DISTRIMAICAO@HOTMAIL.COM; **y 8 más**

Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Jue 17/05/2035 17:00

Riohacha, 15 de mayo de 2025

Estimado empresario;

Cordial y respetuoso saludo.

Desde el área de Relacionamiento Empresarial con la Ciudadanía, la Empresa y Actores Internacionales de la Regional Guajira, tenemos el gusto de invitarlo a participar en el evento virtual empresarial "ENTRENAMIENTO APLICATIVO SGVA Y NORMATIVIDAD DEL C.A.". Este espacio estará enfocado en orientar a los empresarios sobre las siguientes temáticas:

1. Normatividad del C.A.

2. Manejo del aplicativo SGVA

3. Ejercicio en línea (Internet) Módulos del aplicativo SGVA

La reunión se realizará a través de la plataforma virtual Google Meet el martes, 20 de mayo de 2025, de 8:30 a.m. a 11:00 am. Puede unirse a la reunión a través del siguiente enlace: http://meet.google.com/yvc-apxq-qbp

Esperamos contar con su valiosa participación, y que este espacio le sea útil para resolver inquietudes y facilitar el proceso de gestión de contratos de aprendizaje.

Para más información, con gusto será atendido por Nashira Diaz Avila Gestora Empresarial través de correo electrónico nadiaz@sena.edu.co o número de teléfono 3013765002

Fuente: Correo Gestor Empresarial

Obligación 6. Atender con prontitud y efectividad las solicitudes, condiciones y/o recomendaciones que dentro de los términos del contrato formule el supervisor.

- **GESTIÓN REGULACIÓN DE EMPRESAS.**

Analizar, gestionar base de datos, posibles EMPRESAS REGULADAS con presuntos incumplimientos contrato de aprendizaje Regional Guajira y realizar reporte de los resultados de la gestión.

Ilustración No. 27. Imagen correo reporte incumplimiento correspondiente al periodo de Mayo, enviado a los tecnólogos de contrato.



Plan de trabajo - Seguimiento Presuntos Incumplimientos Reg. Guajira (Mayo 13 al 16 /2025) Pública

Plan ...Guajira.xlsx

Nashira Vanesa Diaz Avila

Para: Jair Miguel Freile Palacio; Kelly Dayana Frias Mora; Ketty Johana Morales Alvis; **y 4 más** Vie 16/05/2025 15:57

CC: Nazly Bernarda Gomez Bermudez

Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Lun 14/05/2035 15:57

Plan Incumplimientos Region... 23 KB

Riohacha, 16 de Mayo de 2025.

Compañeros

Tecnólogos Contrato de aprendizaje
Lideres Centro de formación
Servicio a la empresa
Relacionamiento con la ciudadanía, la empresa y actores internacionales
La Ciudad

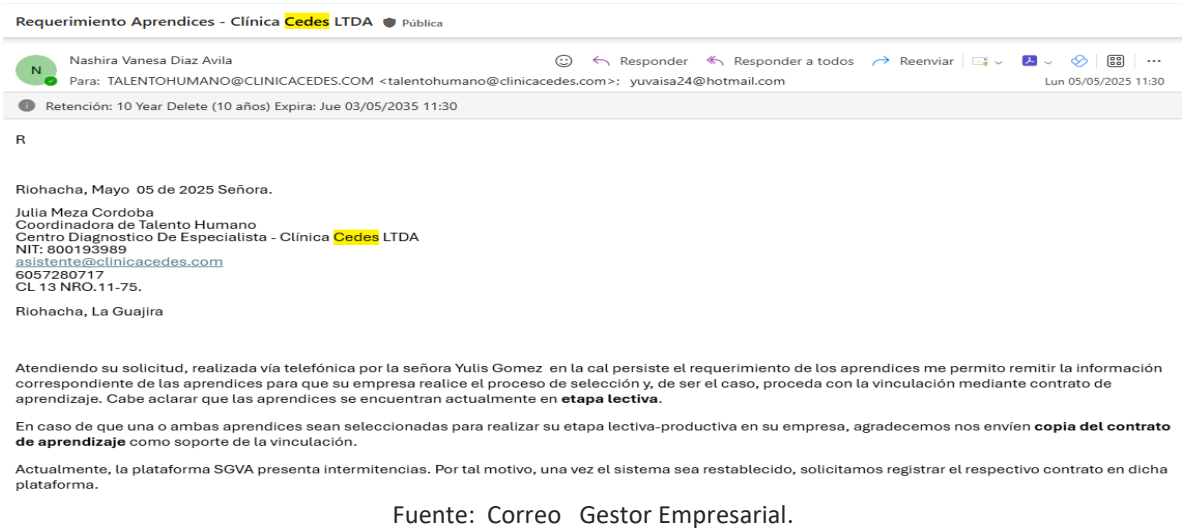
Por medio de la presente y en atención al seguimiento de 7 empresas reguladas con presuntos incumplimientos en sus cuotas de aprendizaje en el aplicativo SGVA - Regional Guajira, me permito compartir gestión realizada por el Grupo de Gestores, frente a cada empresa.

El apoyo realizado por parte del Grupo Gestores a las empresas reguladas, fue el siguiente:

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Fuente: Correo Gestor Empresarial.

Ilustración No. 28. Imagen correo enviado a CENTRO DIAGNOSTICO DE ESPECIALISTA - CLINICA CEDES LTDA Nit: 800193989 con relación de aprendices en etapa Electiva_ Productiva para que dicha entidad realice proceso selección, posterior vinculación y registro de C.A.



Requerimiento Aprendices - Clínica Cedes LTDA Pública

Nashira Vanesa Diaz Avila Responder Responder a todos Reenviar

Para: TALENTOHUMANO@CLINICACEDES.COM <talentohumano@clinicacedes.com>; yuvaisa24@hotmail.com Lun 05/05/2025 11:30

Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Jue 03/05/2035 11:30

R

Riohacha, Mayo 05 de 2025 Señora.

Julia Meza Cordoba
Coordinadora de Talento Humano
Centro Diagnostico De Especialista - Clínica Cedes LTDA
NIT: 800193989
asistente@clinicacedes.com
6057280717
CL 13 NRO.11-75.

Riohacha, La Guajira

Atendiendo su solicitud, realizada vía telefónica por la señora Yulis Gomez en la cal persiste el requerimiento de los aprendices me permito remitir la información correspondiente de las aprendices para que su empresa realice el proceso de selección y, de ser el caso, proceda con la vinculación mediante contrato de aprendizaje. Cabe aclarar que las aprendices se encuentran actualmente en **etapa lectiva**.

En caso de que una o ambas aprendices sean seleccionadas para realizar su etapa lectiva-productiva en su empresa, agradecemos nos envíen **copia del contrato de aprendizaje** como soporte de la vinculación.

Actualmente, la plataforma SGVA presenta intermitencias. Por tal motivo, una vez el sistema sea restablecido, solicitamos registrar el respectivo contrato en dicha plataforma.

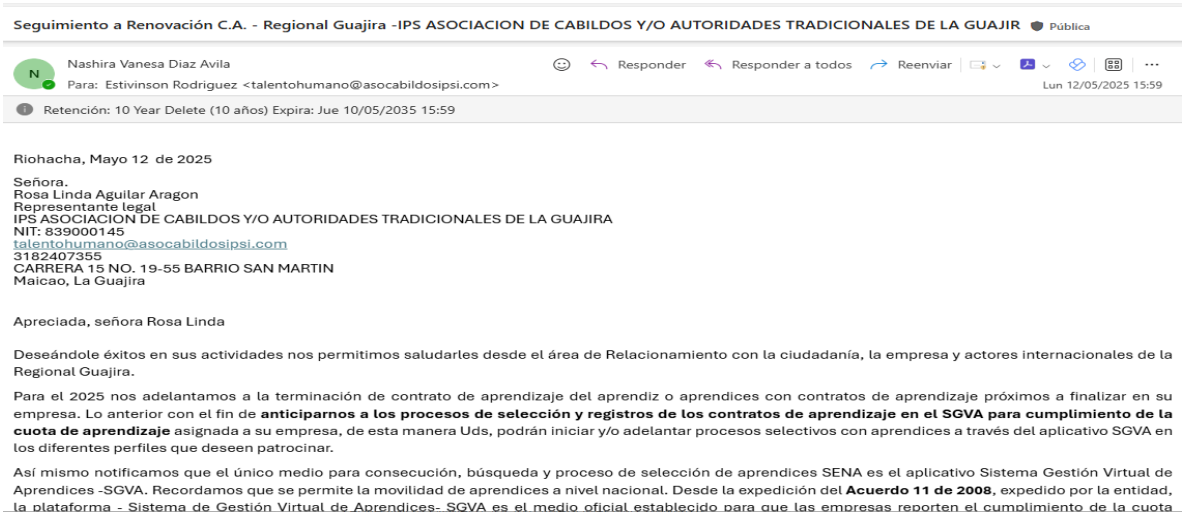
Fuente: Correo Gestor Empresarial.

➢ **PLANES DE SEGUIMIENTO EMPRESAS.**

- **CONTRATO DE APRENDIZAJE Y EMPRESAS VOLUNTARIAS.**

Analizar, gestionar base de datos seguimiento contratos próximos a vencer y realizar reporte de los resultados de la gestión.

Ilustración No. 29. Imagen correo seguimiento en la renovación del contrato de aprendizaje enviado a la empresa IPS ASOCIACION DE CABILDOS Y/O AUTORIDADES TRADICIONALES DE LA GUAJIRA NIT 839000145.



Seguimiento a Renovación C.A. - Regional Guajira -IPS ASOCIACION DE CABILDOS Y/O AUTORIDADES TRADICIONALES DE LA GUAJIR Pública

Nashira Vanesa Diaz Avila
Para: Estivinson Rodriguez <talentohumano@asocabildosipsi.com>
Responder | Responder a todos | Reenviar
Lun 12/05/2025 15:59

Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Jue 10/05/2035 15:59

Riohacha, Mayo 12 de 2025

Señora.
Rosa Linda Aguilar Aragon
Representante legal
IPS ASOCIACION DE CABILDOS Y/O AUTORIDADES TRADICIONALES DE LA GUAJIRA
NIT: 839000145
talentohumano@asocabildosipsi.com
3182407355
CARRERA 15 NO. 19-55 BARRIO SAN MARTIN
Maicao, La Guajira

Apreciada, señora Rosa Linda

Deseándole éxitos en sus actividades nos permitimos saludarles desde el área de Relacionamiento con la ciudadanía, la empresa y actores internacionales de la Regional Guajira.

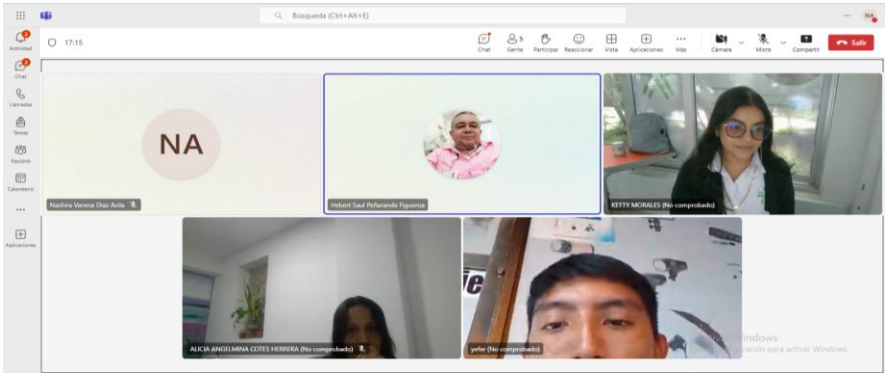
Para el 2025 nos adelantamos a la terminación de contrato de aprendizaje del aprendiz o aprendices con contratos de aprendizaje próximos a finalizar en su empresa. Lo anterior con el fin de **anticiparnos a los procesos de selección y registros de los contratos de aprendizaje en el SGVA para cumplimiento de la cuota de aprendizaje** asignada a su empresa, de esta manera Uds, podrán iniciar y/o adelantar procesos selectivos con aprendices a través del aplicativo SGVA en los diferentes perfiles que deseen patrocinar.

Así mismo notificamos que el único medio para consecución, búsqueda y proceso de selección de aprendices SENA es el aplicativo Sistema Gestión Virtual de Aprendices -SGVA. Recordamos que se permite la movilidad de aprendices a nivel nacional. Desde la expedición del **Acuerdo 11 de 2008**, expedido por la entidad, la plataforma - Sistema de Gestión Virtual de Aprendices- SGVA es el medio oficial establecido para que las empresas reporten el cumplimiento de la cuota

Fuente: Correo- Gestor Empresarial.

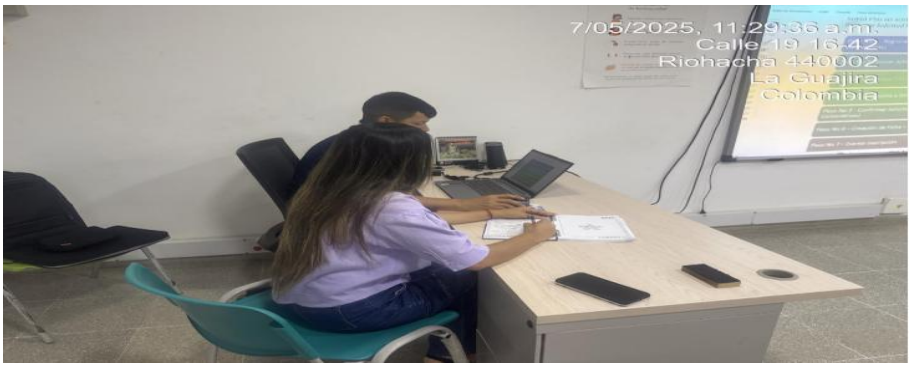
Atender con prontitud y efectividad las solicitudes, condiciones y/o recomendaciones que dentro de los términos del contrato formule el supervisor.

Ilustración No. 31. Imagen en reunión virtual del Comité Académico Disciplinario con la empresa Clinivida y Salud IPS S.A.S. (NIT 901336751) y el aprendiz Yefer Luis González Lozano el día **Martes 06 de Mayo de 2025.**



Fuente: Team – Gestora Empresarial

Ilustración No. 31. Imagen en reunión presencial para capacitación sobre creación de Bolsas Corporativas desde el rol de Relaciones Corporativas en la plataforma Sofía Plus, con un instructor de Bilingüismo del CIEA – Regional Guajira, **el miércoles 7 de mayo de 2025.**



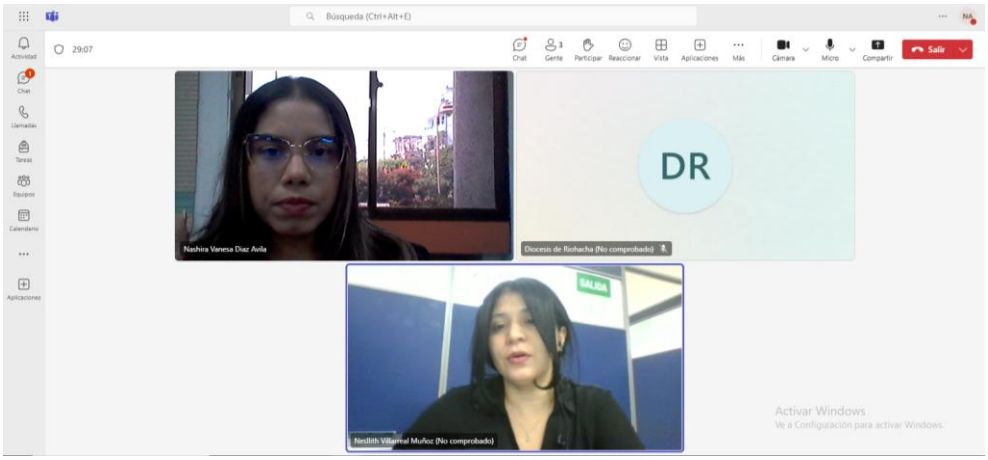
Fuente: Propia – Gestora Empresarial

Ilustración No. 32. Imagen capacitación curso formación complementaria de Visualización de datos usando POWER BI **martes 13 de Mayo de 2025.**



Fuente: Propia – Gestora Empresarial

Ilustración No. 33. Imagen Realicé reunión Virtual con representante de La Diócesis para realizar plan de trabajo de los cursos de Formación complementaria el día **viernes 02 de mayo de 2025**



Fuente: Team - Gestora Empresarial

Ilustración No. 34. Imagen correo respuesta a PQRSD No. 1-2025-001496 de La Diócesis **el Lunes 05 de Mayo de 2025**

RV: Nueva PQRS No.: 1-2025-001496 NIS: 2025-05-010770 Pública

C.E.(IM...IENTO.pdf | Respues...hacha.doc | comunic...HACHA.pdf

De: Nashira Vanesa Diaz Avila <nadiaz@sena.edu.co>
Enviado: lunes, 5 de mayo de 2025 4:30 p. m.
Para: Nazly Bernarda Gomez Bermudez <nbgomez@sena.edu.co>
Asunto: RV: Nueva PQRS No.: 1-2025-001496 NIS: 2025-05-010770

Buenas Tardes

Sra Nazly

Cordial saludo.

Por la presente me permito Adjuntar nuevamente la respuesta a la PQRSD radicada bajo el N° 1-2025-001496 del día 25 de Abril de 2025, lo anterior para su revisión, firma y radicación por Ombase y Certimail.

Quedo atenta.

Cordialmente:

Cordialmente:

SENA
Nashira Vanesa Diaz Avila
Regional Guajira - Contratista
nadiaz@sena.edu.co