INFORME DE GESTION – PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS Y APOYO A LA GESTIÓN
CONTRATO N° 1.380-17.13-6343 DE 21 de MAYO de 2025
RODOLFO TEJADA NAVEROS
CONTRATISTA

Santiago de Cali, 30 MAYO de 2025

Doctor:
HECTOR FABIO BEDOYA BEDOYA
LÍDER DE PROGRAMA
Secretaria de las tecnologías de la información y las comunicaciones
Gobernación del Valle del Cauca
Cali

Asunto: Informe de Gestión – cuota **PRIMERA** del contrato de PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS Y APOYO A LA GESTIÓN No. 1.380-17.13-6343 de 21 de MAYO de 2025 .

Cordial Saludo.

Por su calidad de supervisor del contrato de PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS Y APOYO A LA GESTIÓN No. 1.380-17.13-6343 de 21 de MAYO de 2025 , suscrito entre la Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – RODOLFO TEJADA NAVEROS, presento a usted la relación de actividades correspondiente al pago de la **PRIMERA** cuota del contrato.

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA REALIZAR EL SOPORTE AL PROYECTO DENOMINADO: "MODERNIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TI Y SERVICIOS INFORMÁTICOS DE LA GOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA", EN LA SECRETARÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES.

PLAZO: A PARTIR DE LA FECHA DE APROBACIÓN EN LA PLATAFORMA SECOP, HASTA EL 30 de JUNIO de 2025

Para el cumplimiento del contrato de PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS Y APOYO A LA GESTIÓN No. 1.380-17.13-6343 de 21 de MAYO de 2025 , se ha estipulado en las obligaciones del contratista en el inciso A:

En Cumplimiento con lo anterior se ha avanzado en el siguiente producto:

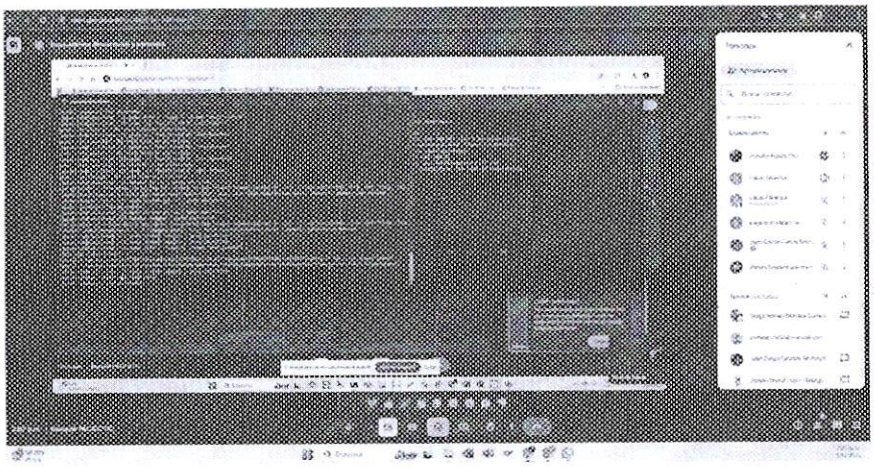
INFORME DE GESTION – PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS Y APOYO A LA GESTIÓN
CONTRATO N° 1.380-17.13-6343 DE 21 de MAYO de 2025
RODOLFO TEJADA NAVEROS
CONTRATISTA

1.- Brindar soporte en la operación de plataformas y servicios principales de la Entidad con los distintos proveedores de servicios y áreas internas.

Gestioné reunión con el proveedor ESRI y el equipo de trabajo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca donde se reviso el evento de indisponibilidad del portal infraestructura.valledelcauca.gov.co el cual después de la caída de tensión, inicio el servidor, pero sin cargar algunos datos, se reinicio el servicio de arcgis server y arcgis datastore y funciono correctamente.

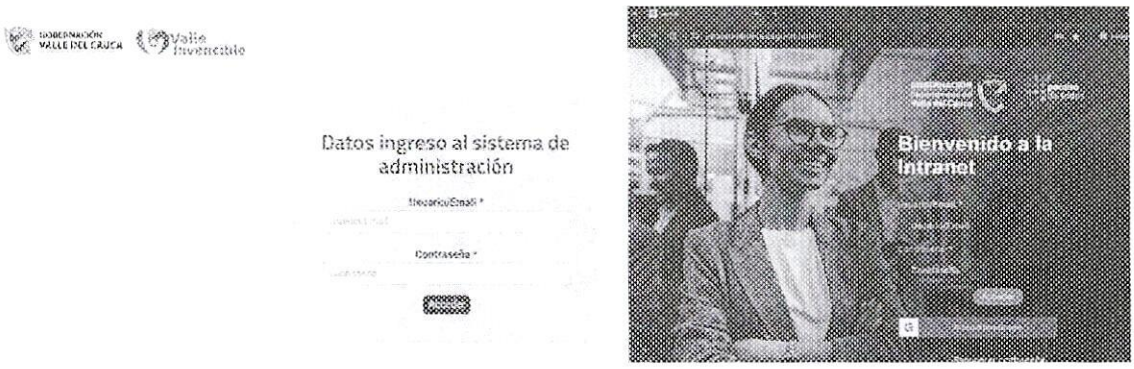


Gestioné reunión con la ingeniera Paula Quevedo y el equipo de trabajo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca donde se revisó los servidores que contienen el aplicativo de Pacifico

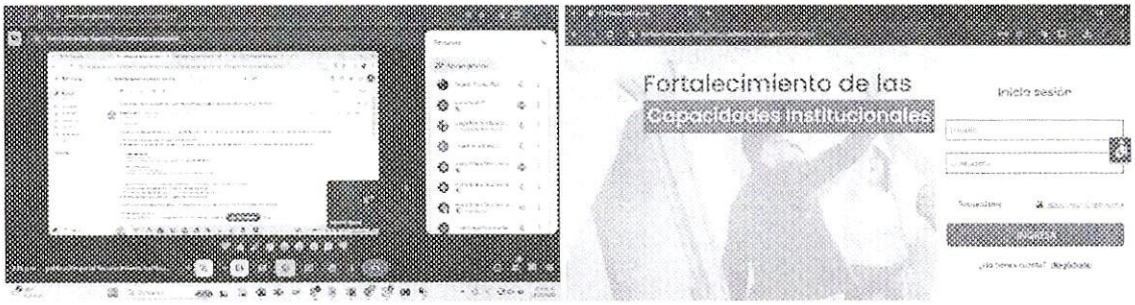


Realicé la migración del portal https://intranet.valledelcauca.gov.co/ pasando la publicación de WAF del fabricante Radware onpremise, a una arquitectura robusta

en la nube con el WAF de Google Cloud Armor, un balanceador de carga y un grupo de instancias elásticas, granizando la disponibilidad del servicio.



Participé en la reunión con el Departamento Administrativo de Planeación y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca con el fin de realizar la validación de de la publicación del portal https://fortalecimientoinstitucional.valledelcauca.gov.co/

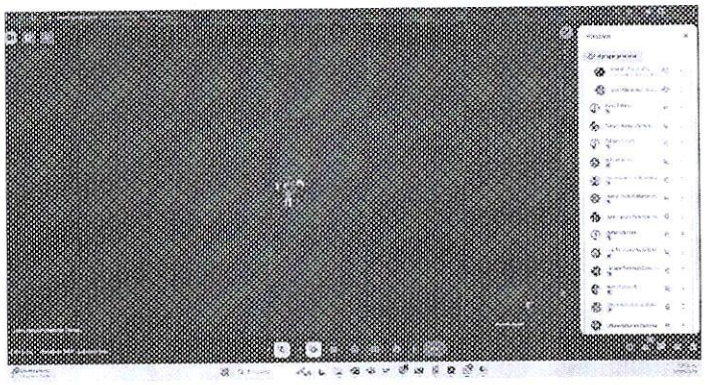


Gestioné reunión con el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca con el fin de revisar varios portales en falla después de la interrupción del servicio de energía, en especifico se trabajo en el servidor de SFTP el cual no permitía la conexión por ssh.

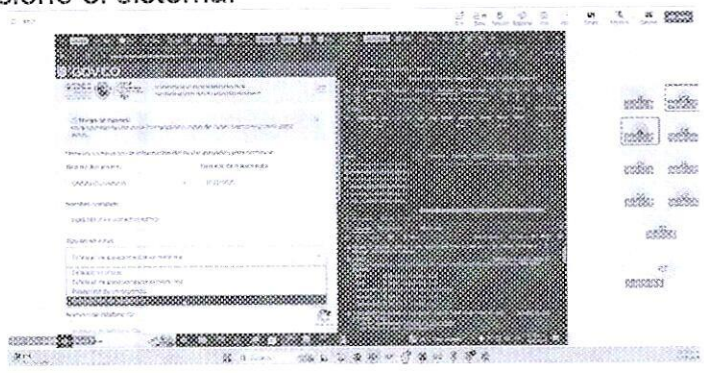


Gestioné reunión con el banco de occidente, el proveedor de pasaportes, el equipo de sistemas de información y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios

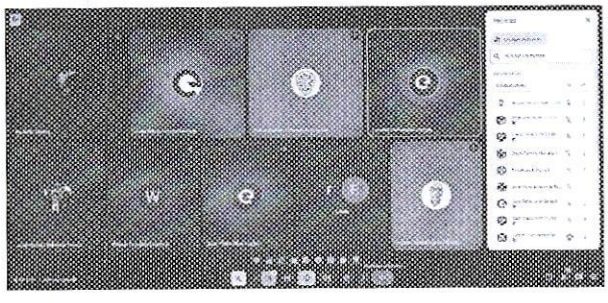
tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se revisó el sistema de SAR después de la interrupción de energía, se realizo cambio en el formato de fecha, restableciendo la operación del sistema.



Gestioné reunión con el banco de occidente, el proveedor de pasaportes, el equipo de sistemas de información y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se revisó el sistema de SAR y no permitía generar citas, finalmente se reinició la maquina y funciono el sistema.



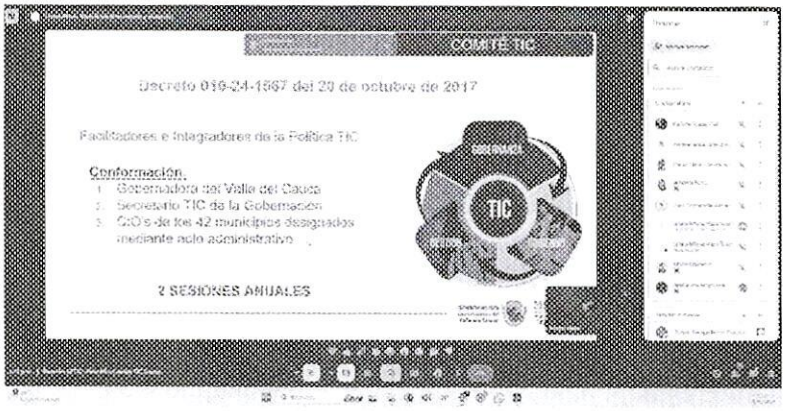
Participé en la reunión con el proveedor del observatorio Jurídico, el líder de sistema de información el ingeniero Harold Valencia y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca con el fin de socializar los ajustes requeridos por el proveedor a la base de datos del sistema de información observatorio Jurídico, se acordó que debían realizar la solicitud formal al supervisor del proyecto.



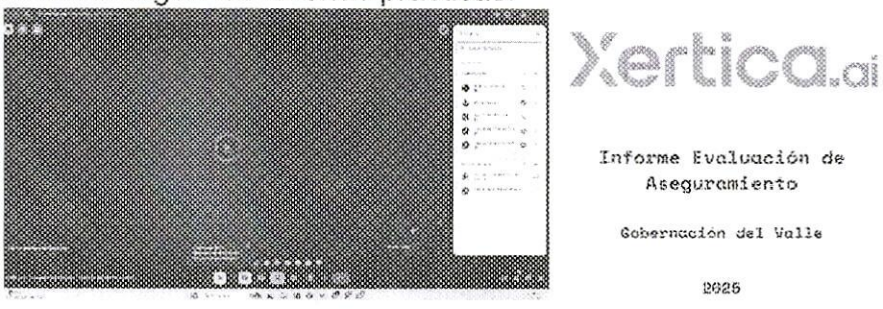
INFORME DE GESTION – PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS Y APOYO A LA GESTIÓN
CONTRATO N° 1.380-17.13-6343 DE 21 de MAYO de 2025
RODOLFO TEJADA NAVEROS
CONTRATISTA

2.- Brindar soporte en la gestión de proyectos de producción TI que desarrolla el área de servicios tecnológicos.

Participé en la reunión con el fabricante PaloAlto Networks, la líder de economía digital la Dra. Liliana plaza y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca con el fin de socializar la estrategia del comité departamental TIC del valle del cauca y poder realizar una alianza con el fabricante como sponsor de evento.



Participé en la reunión con el proveedor del servicio de Google Workspace y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca con el fin de evaluar la seguridad del panel de Google Workspace, donde se identifican hallazgos y se realizan las recomendaciones según las buenas prácticas.

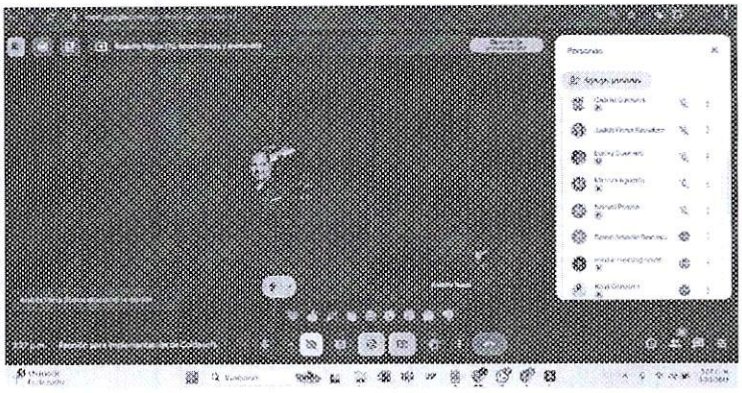


Participé en la reunión con el proveedor Nexura y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se realizo el despliegue de la infraestructura en nube de Google para la migración del portal https://asamblea.valledelcauca.gov.co/, el cual quedo con un balanceador de carga, pasando por el waf de cloud armor y en un sistema de instancias elástico,

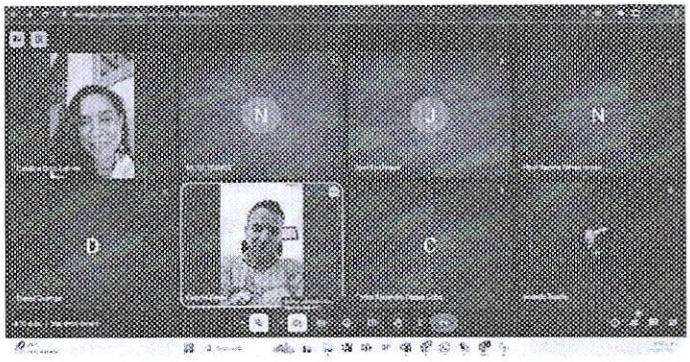
INFORME DE GESTION – PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS Y APOYO A LA GESTIÓN
CONTRATO N° 1.380-17.13-6343 DE 21 de MAYO de 2025
RODOLFO TEJADA NAVEROS
CONTRATISTA



Participé en la reunión con el equipo de tecnología de la secretaria de salud y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se socializo el inicio del proyecto de implementación del sistema de información CUIDASOFT el cual es para la captura y seguimiento de pacientes con sospecha de cáncer de mama, que actualmente se encuentra en fase de pruebas, de parte de la secretaria de las TIC se realizó las recomendaciones pertinentes al despliegue en la nube de Google GCP.



Participé en la reunión con el proveedor Quinaya, el secretario de las TICs y el equipo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca, donde se socializo el inicio de una prueba de concepto para el uso de escritorios remotos.



INFORME DE GESTION – PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS Y APOYO A LA GESTIÓN
CONTRATO N° 1.380-17.13-6343 DE 21 de MAYO de 2025
RODOLFO TEJADA NAVEROS
CONTRATISTA

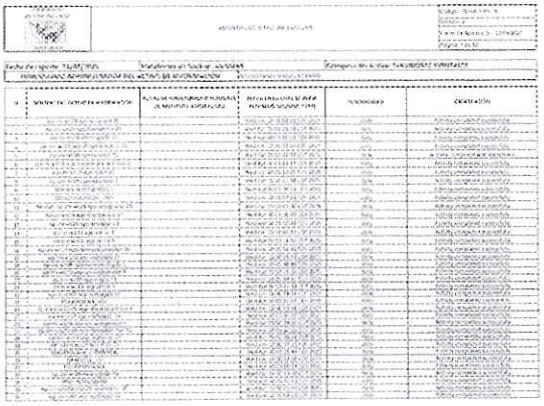
3.- Resguardar los ambientes de las soluciones informáticas, dentro de los estándares de seguridad, integridad, privacidad y alta disponibilidad que se manejan.

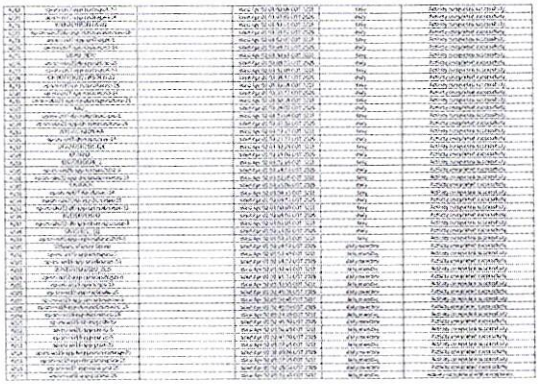
Gestioné con el equipo de trabajo de seguridad e infraestructura de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC de la Gobernación del Valle del Cauca la validación de las copias de respaldo y el diligenciamiento del formato de bitácora de Backups del mes de abril 2025, con el ingeniero Wilson Grisales el registro de la base de datos, con el ingeniero Walter Paredes el registro de redes y con Ferney Mariaca el registro de servidores.











INFORME DE GESTION – PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS Y APOYO A LA GESTIÓN
CONTRATO N° 1.380-17.13-6343 DE 21 de MAYO de 2025
RODOLFO TEJADA NAVEROS
CONTRATISTA

4.-Generar reportes mensuales asociados a la administracion de los servicios tecnologicos.

Gestioné las reuniones semanales de seguimiento del mes de mayo de 2025 al equipo de trabajo de Infraestructura y Seguridad del proceso de servicios tecnológicos de la secretaria de las TIC, tipifica en cada reunión los avances de las actividades pendientes y de los proyectos en curso.







Orden del Dia

1. Planes de Mantenimiento 2025
2. Seguimiento a compromisos 2025
3. Novedades de la semana anterior
4. Compromisos Nuevos
5. Gestión de Tickets
6. Indicadores
7. Temas de la reunión del jueves
8. Gestión de Seguridad

Planes de Mantenimiento 2025

1. Plan de Mantenimiento de Infraestructura 2025
2. Plan de Mantenimiento de Directorio Activo 2025
3. Plan de Mantenimiento de administrativo 2025
4. Plan de Mantenimiento de Cableado Estructurado, UPS y Ambiente 2025
5. Plan de Mantenimiento de Redes y Seguridad 2025

	Servidores	Base de datos	Colaboracion	Administrativos	Aire, Energia R	Redes y Seguridad	Antivirus
4/21/2025	52%	78%	13%	20%	3	24%	94%
4/28/2025	57%	79%	16%	21%	55%	71%	94%
5/5/2025	58%	81%	16%	28%	55%	93%	
5/12/2025	58%	83%		29%			
5/19/2025	60%	85%		30%			
5/26/2025	64%	88%		33%			

5.- Consolidar los informes de gestión de soporte técnico e infraestructura y presentar análisis con opiniones de mejora que apliquen a los mismos.

INFORME DE GESTION – PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS Y APOYO A LA GESTIÓN
CONTRATO N° 1.380-17.13-6343 DE 21 de MAYO de 2025
RODOLFO TEJADA NAVEROS
CONTRATISTA

Participé en los comités técnicos de mayo realizados semanalmente con el equipo de trabajo de servicios tecnológicos de la secretaria de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones, el cual el liderado por el ingeniero Hecto Fabio Bedoya, donde presento la gestión del equipo de trabajo y se imparten las directrices del líder de soluciones TI.

Gestioné la respuesta a la solitud de información para auditoria de la oficina de control interno - sistemas de información unidad de rentas, con el equipo de trabajo de servicios tecnológicos de la secretaria de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones.



6.-En cumplimiento de la ley estatutaria 1581 de 2012, "por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", y sus decretos reglamentarios 1377 de 2013 "por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012", y el decreto 1074 de 2015 "por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector del Comercio, Industria y Turismo, y demás normas concordantes, el titular de datos por medio de su firma autoriza el tratamiento de sus datos personales consignados en el contrato y demás documentos o formularios que formen parte del proceso contractual; de manera inequívoca, voluntaria, sin vicios de consentimiento como dolo, error o intimidación los cuales será incorporados en una base de datos responsabilidad de la Gobernación del Valle del Cauca, siendo tratados con las finalidades descritas en el Manual de Políticas y Procedimientos para el tratamiento de datos personales de la Gobernación del Valle del Cauca. Que puede ejercer sus derechos de acceso, actualización, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a la Gobernación del Valle del Cauca a la dirección de correo electrónico contactenos@valledelcauca.gov.co, indicando en el asunto el derecho que desea ejercer. El titular de datos declara haber leído esta obligación y estar conforme con la misma.

Se cumplió con la actividad establecida.

INFORME DE GESTION – PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS Y APOYO A LA GESTIÓN
CONTRATO N° 1.380-17.13-6343 DE 21 de MAYO de 2025
RODOLFO TEJADA NAVEROS
CONTRATISTA

7- Brindar soporte a los líderes de proceso de la Secretaría, en la implementación del Modelo integrado de Planeación y Gestión MIPG / Sistemas de gestión de Calidad.

Se brindó soporte al líder del proceso en la gestión de calidad cumpliendo los procesos y procedimientos establecidos en el M11-P1.

8- Cumplir con los plazos establecidos en este contrato.

Se cumplió con los plazos establecidos en el contrato **1.380-17.13-6343**, se subieron los documentos de la cuenta a la plataforma de secop.

☐	CUOTA 4-2025-0442-DOCUMENTO SOPORTE DIAN.pdf	CUOTA 4-2025-0442-DOCUMENTO SOPORTE DIAN.pdf	Proveedor	Descargar	Detalle
☐	CUOTA 4-2025-0442-INFORME DE GESTION.pdf	CUOTA 4-2025-0442-INFORME DE GESTION.pdf	Proveedor	Descargar	Detalle
☐	CUOTA 4-2025-0442-PLANILLA SEGURIDAD SOCIAL.pdf	CUOTA 4-2025-0442-PLANILLA SEGURIDAD SOCIAL.pdf	Proveedor	Descargar	Detalle
☐	CUOTA 4-2025-0442-COMPROBANTE DE PAGO.pdf	CUOTA 4-2025-0442-COMPROBANTE DE PAGO.pdf	Proveedor	Descargar	Detalle
	CUOTA 4-2025-0442-INFORME_SEGUIMIENTO_SUPERVISION.pdf	CUOTA 4-2025-0442-INFORME_SEGUIMIENTO_SUPERVISION.pdf	Comprador	Descargar	Detalle
☐	CUOTA 4-2025-0442-ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO.pdf	CUOTA 4-2025-0442-ACTA FINAL DE CUMPLIMIENTO.pdf	Comprador	Descargar	Detalle
☐	CUOTA 4-2025-0442-ACTA DE PAGO FINAL.pdf	CUOTA 4-2025-0442-ACTA DE PAGO FINAL.pdf	Comprador	Descargar	Detalle

9- Las demás que designe el supervisor y que se relacionen de manera directa con el objeto del contrato.

Participé en la reunión con el fabricante Servinformacion de google y el equipo de infraestructura y seguridad de la secretaria de las TICs de la Gobernación del Valle del Cauca donde se socializo el uso del sistema Security Command Center el cual está en Google GCP, este usa servicios integrados y funcionantes de Google Cloud para prevenir, detectar y responder a problemas de seguridad.



Rodolfo Tejada

RODOLFO TEJADA NAVEROS
CC. 14.838.213 de Cali - Valle