DATOS GENERALES

PERÍODO A QUE CORRESPONDE EL INFORME	01	05	2025	al	31	05	2025	
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	**% DE EJECUCION: 37.87**							
INFORME PERIODICO	X	**NRO.**	5					
INFORME UNICO	N/A							

Datos del supervisor

NOMBRE DEL SUPERVISOR ENCARGADO	JORGE ENRIQUE ALBARRACIN VARGAS
DEPENDENCIA	AREA OPERATIVA
CARGO	COORDINADOR OPERATIVO

Datos del contrato supervisado:

NUMERO Y TIPO DE CONTRATO No.	No. 005-2024
OBJETO: PRESTACION DE SERVICIOS TECNICOS PARA SOPORTE, ACTUALIZACION, MANTENIMIENTO Y ASESORIA PERSONALIZADA DE SOFTWARE DE LAS APLICACIONES DE LOS SISTEMAS DE LAS AREAS OPERATIVA DE CONDUCES (TASAS DE USO), MULTAS, CONTROL DE ACCESO Y SALIDA A LA TERMINAL DE TRANSPORTE DE SOGAMOSO PARA LA VIGENCIA 2025.	
CONTRATISTA	CONSULTORES TECNOLOGICOS S.A.S
FECHA DE CONTRATO	24 DE ENERO DE 2025
CEDULA DE CIUDADANIA O NIT DEL CONTRATISTA	809.007.347-7
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	$20.089.223,00
PLAZO	11 MESES, 8 DIAS
FECHA ACTA DE INICIO	24 DE ENERO DE 2025
FECHA DE INICIACION	24 DE ENERO DE 2025
FECHA TERMINACIÓN DEL CONTRATO	31 DE DICIEMBRE DE 2025
ADICION	N/A
PRORROGA	N/A
SUSPENSION	N/A

VENCIMIENTO POLIZAS Y GARANTIAS	02 DE JULIO DE 2026

SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

2. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES:

NUMERO DE OBLIGACION	OBLIGACION	DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL CONTRATISTA EN CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES
1	Realizar asistencia a las aplicaciones de todo el sistema de información de propiedad del contratista.	La página INTEGRA está habilitada para ofrecer soporte técnico en tiempo real a través de un equipo especializado que responderá a consultas. En el periodo informado se procesaron un total despachos o registros.
2.	Brindar a la entidad Soporte telefónico 24 horas al día, 7 días a la semana por la vigencia del contrato.	De acuerdo a información suministrada, apoyo técnico a coordinador operativo para elaboración informes.
3.	Soporte técnico vía correo electrónico	Durante este periodo se realizó solicitud de soporte técnico para la realización de informes temporada alta semana santa presentó soporte vía correo electrónico.
4.	Realizar soporte remoto inmediato vía internet	De acuerdo a la información suministrada, en el periodo respectivo no fue necesario
5.	Soporte vía Skype (Voz IP)	El soporte para este periodo facturado se atendieron solicitudes por voz
6.	Realizar el soporte presencial inmediato cuando el suceso no pueda ser solucionado telefónicamente por el usuario final o el asesor de Sistemas del Contratante	Durante este periodo de tiempo facturado no fue necesario soporte presencial.
7.	Las nuevas versiones de actualización de software que el contratista llegare a desarrollar, con mejoras o nuevos requerimientos, serán enviadas en medio magnético con el manual de las licencias, si fuere el caso las cuales no tendrán ningún costo para el Contratante.	En el periodo correspondiente al presente informe, no se realizaron actualización ni se implementaron nuevas versiones.

8.	Desarrollo de nuevos reportes por solicitud del usuario.	En el periodo correspondiente, no fue requerido por el cliente
9.	Desarrollo de nuevas funcionalidades siempre y cuando se encuentren dentro del alcance del módulo.	No se ha realizado ninguna acción en este período debido a que no se han identificado solicitudes de nuevas funcionalidades dentro de los parámetros establecidos en el alcance del módulo
10	Soporte comprendido por el año 2025	No se ha realizado ninguna actividad hasta el momento debido a que no se ha recibido ninguna solicitud o incidente que requiera intervención dentro del periodo indicado
11.	Acceso a soporte vía HELP DESK – CAU2, soporte integra, almacenamiento de datos en servidor VPS, generación de reportes a la Superintendencia de transporte, realizar la administración de la plataforma; soporte 24 horas al día, 7 días a la semana y los 365 durante la vigencia 2025; actualización de software INTEGRA y almacenamiento de datos y transmisión de datos con la Superintendencia de Transporte y las demás que disponga el gerente de la entidad en cumplimiento del objeto contractual.	En el periodo correspondiente No se ha solicitado soporte a CAU2
12.	Cancelar el valor de la estampilla procultura, equivalente al 1.5%, adulto mayor 3%, y deporte 1.5% sobre el valor del contrato.	En el contrato se evidencia el pago de las estampillas exigidas
13	Presentar los pagos a seguridad social integral y parafiscales	Se presenta planilla de aportes al SS y parafiscales.
	Las demás se exigieron para perfeccionar el contrato en referencia.	N/A

3. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES:

Se hizo seguimiento al cumplimiento de las obligaciones pactadas en el contrato, a fin de garantizar que ambas partes respetaran los términos y condiciones acordados. Este proceso incluyó la revisión periódica de los plazos establecidos, la verificación de los entregables y la evaluación de la calidad de los servicios o productos proporcionados. De esta manera, se aseguraron los intereses de ambas partes, facilitando la resolución de posibles inconvenientes de manera oportuna y manteniendo la transparencia durante toda la ejecución del contrato

2. CONCEPTO DEL SUPERVISOR SOBRE EL CUMPLIMIENTO GENERAL DEL OBJETO DEL CONTRATO.

Se certifica que se recibió a satisfacción el objeto contractual consistente: En la prestación del servicio Técnico para el mantenimiento y soporte con actualización de software de las aplicaciones de los sistemas de las áreas operativa de Conduces, multas, control de acceso y salida a la terminal y sistemas TV.

NRO. FACTURA	VALOR	PERIODO FACTURADO
FEL3957	$ 1.783.067,00	Del 01 DE MAYO 2025 AL 31 DE ABRIL DE 2025

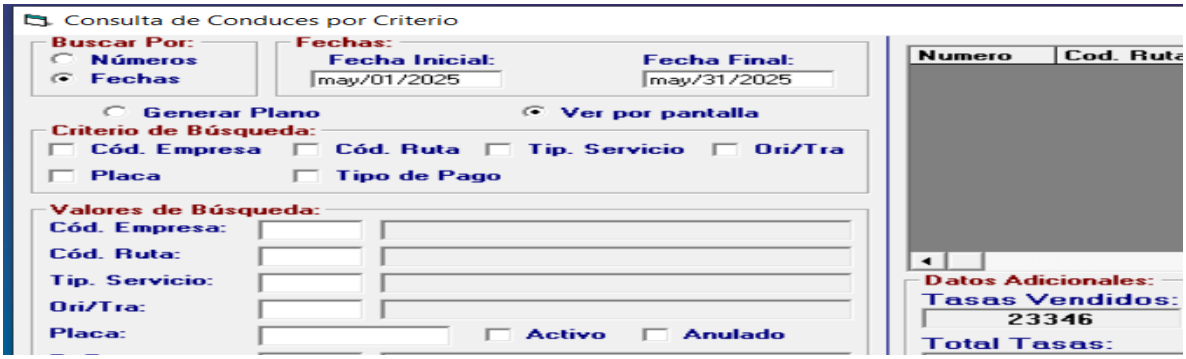
5. INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL SUPERVISOR:

CONTRATO CD- 005 -2025

PLAN DE PAGOS SEGÚN CONTRATO

No.	PERIODOS	CONTRATO	PAGOS RALIZADOS	SALDO PENDIENTE	% EJECUCION	Nº FACTURA
1	24 DE ENERO 2025 A 31 DE ENERO 2025	475,486	475,486.00	19,613,737.00	2.37	3665
2	01 DE FEBRERO 2025 AL 28 DE FEBRERO DE 2025	1,783,067	1,783,067.00	17,830,670.00	11.24	3738
3	01 DE MARZO DE 2025 A 31 DE MARZO DE 2025	1,783,067	1,783,067.00	16,047,603.00	20.11	FEL 3792
4	01 DE ABRIL DE 2025 A 30 DE ABRIL DE 2025	1,783,067	1,783,067.00	14,264,536.00	28.99	FEL3875
5	01 DE MAYO DE 2025 A 31 DE MAYO DE 2025	1,783,067	1,783,067.00	12,481,469.00	37.87	FEL3957

Anexo evidencia del de despachos realizados en el periodo informado



Se verifica el cumplimiento de los aportes al Sistema de Seguridad Social (salud, pensión, riesgos y parafiscales) para asegurar que los pagos sean correctos, oportunos y completos. Este proceso protege tanto a los empleados como a la empresa, garantizando el cumplimiento de las normativas laborales y evitando sanciones.

Informe presentado por:

JORGE ENRIQUE ALBARRACIN VARGAS
Coordinador Operativo
Supervisor Contrato