INFORME DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO

Contrato 238/2023 MDN-UGG-DA

Del 1 al 30 de abril de 2025

Fredy Gómez
Gerente de Proyecto

FECHA DE EMISIÓN: abril de 2025

OBJETIVO

El propósito de este documento es presentar una relación de las actividades realizadas por IOIP SAS en el marco del CONTRATO: 238/2023 MDN-UGG-DA durante el mes de abril de 2025.

CONTRATO No.: 238/2023 MDN-UGG-DA
CONTRATISTA: IOIP SAS

INTRODUCCIÓN

SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACION Y NUEVOS DESARROLLOS PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL SGDEA PARA LA UNIDAD DE GESTION GENERAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL.

DESARROLLO TEMÁTICO

A continuación, las actividades de soporte ejecutadas durante el mes:

No	Fecha	Estado	Usuario/Dependencia	Novedad	Observaciones	Agente	Fecha de solución
1	1/04/2025	Solucionado	TC. Juan Camilo Mejia Prieto	Habilitar usuario Jose Pacheco	Se procede sin novedad	Cesar Arias	1/04/2025
2	1/04/2025	Solucionado	T3. Rocio Del Pilar Perdomo Calderon	Solicitud reporte MAS	El reporte se encuentra correctamente	Cesar Arias	2/04/2025
3	1/04/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ369637	Se procede sin novedad	Cesar Arias	1/04/2025
4	1/04/2025	Solucionado	Ramiro Montoya Cardona	Falla en SGDEA	Se procede sin novedad	Cesar Arias	1/04/2025
5	1/04/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ369645	Se procede sin novedad	Cesar Arias	1/04/2025
6	1/04/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ369652	Se procede sin novedad	Cesar Arias	1/04/2025
7	1/04/2025	Solucionado	SS. Edwin Enrique Martinez Arteaga	Novedad SGDEA	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	1/04/2025
8	1/04/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ369655	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	1/04/2025
9	1/04/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ369658	No relaciona SGDEA en formato	Santiago Mesa	1/04/2025
10	1/04/2025	Solucionado	Martha Astrid Torres Reyes	Capacitacion	Se envia invitación	Cesar Arias	1/04/2025
11	1/04/2025	Solucionado	Martha Lucia Miranda Quiñones	Firma en poderes	Los poderes han sido correctamente generados	Santiago Mesa	1/04/2025
12	1/04/2025	Solucionado	Jose Alejandro Pacheco Jiménez	Inconvenientes ingreso plataforma	Se activa usuario	Cesar Arias	1/04/2025
13	1/04/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ369632	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	1/04/2025
14	1/04/2025	Solucionado	Wilson Eduardo Rodriguez Rico	Solicitud de cancelación de usuario	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	2/04/2025
15	1/04/2025	Solucionado	Yaneth Alexandra Santamaria	Cambio de responsable en expediente	Se realiza acompañamiento en sitio	Cesar Arias	2/04/2025
16	1/04/2025	Solucionado	Julie Patricia Henao Rodriguez	Firma en acta	Se realiza acompañamiento en sitio	Cesar Arias	1/04/2025
17	1/04/2025	Solucionado	Jose Henry Martinez Campos	Eliminar expedientes	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	1/04/2025
18	1/04/2025	Solucionado	PT. Sindy Paola Gutierrez Cantillo	Eliminar expedientes	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	2/04/2025
19	1/04/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ369803	Se procede sin novedad	Cesar Arias	1/04/2025
20	1/04/2025	Solucionado	Rosa Ines Moreno Vasquez	Notificación de envió	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	2/04/2025
21	1/04/2025	Solucionado	Harleidy Yosa Gutierrez	Fallas de conexión	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	1/04/2025

22	1/04/2025	Solucionado	Daniel Fuertes Torres	Solicitud - Ingreso SGDA	Se crea usuario	Cesar Arias	1/04/2025
23	2/04/2025	Solucionado	Asuntos Legislativos	Visor documentos y aprobacion	Se envia indicaciones	Cesar Arias	2/04/2025
24	2/04/2025	Solucionado	Angel Norberto Parada Duarte	Búsqueda de expedientes	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	3/04/2025
25	2/04/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Desistimiento Tácito	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	4/04/2025
26	2/04/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ369803	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	2/04/2025
27	2/04/2025	Solucionado	Juan Carlos Osorio Gordillo	Solicitud reporte	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	2/04/2025
28	2/04/2025	Solucionado	CP. Keli Johana Martinez Gutierrez	Solicitud reporte	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	3/04/2025
29	2/04/2025	Solucionado	Bernardo Manuel Perez Guzmán	Falla SGDEA	Usuario no presenta novedad	Cesar Arias	2/04/2025
30	2/04/2025	Solucionado	Jose Nair Moreno Mancera	Error para ingresar	Se realiza soporte remoto	Cesar Arias	2/04/2025
31	2/04/2025	Solucionado	Hermy Antonio Carrascal Martinez	Notificación electrónica	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	3/04/2025
32	2/04/2025	Solucionado	Laura Raquel Segura Arias	Finalizar P20230315008916	Se procede sin novedad	Cesar Arias	2/04/2025
33	2/04/2025	Solucionado	Diana Milena Guzmán	Anexos de circular	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	2/04/2025
34	2/04/2025	Solucionado	Blanca Jeaneth Garzón Vanegas	Solicitud de informacion	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	2/04/2025
35	2/04/2025	Solucionado	Leidy Marcela Tavera Loaiza	Error al ingresar	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	3/04/2025
36	2/04/2025	Solucionado	Viviana Astudillo Sampedro	Eliminar acta	Se procede sin novedad	Cesar Arias	2/04/2025
37	2/04/2025	Solucionado	SLP. Pedro Luis Dean Hernandez	Error al ingresar	Se comparte Link	Cesar Arias	2/04/2025
38	2/04/2025	Solucionado	Myriam Liliana Lopez Vela	Asignar Rol de aprobador	Se procede sin novedad	Cesar Arias	2/04/2025
39	2/04/2025	Solucionado	Adriana Patricia Zambrano Perez	No permite editar memorandos	Se procede sin novedad	Cesar Arias	2/04/2025
40	3/04/2025	Solucionado	Cristhian Camilo Contreras Rodriguez	Finalizar acta	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	3/04/2025
41	3/04/2025	Solucionado	Grupo Protocolo	Resolución de traslado	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	3/04/2025
42	3/04/2025	Solucionado	SV. Yolanda Ramos Velázquez	Cambio de estado de petición	La petición tiene un RS asociado pendiente	Santiago Mesa	3/04/2025
43	3/04/2025	Solucionado	María Alejandra Ojeda Ortiz	Habilitar usuario	Se activa usuario	Santiago Mesa	3/04/2025
44	3/04/2025	Solucionado	Sandra Patricia Prieto Barajas	Firma circular	Se procede sin novedad	Cesar Arias	3/04/2025
45	3/04/2025	Solucionado	Carlos Alberto Campo Soto	Envió de poder	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	3/04/2025
46	3/04/2025	Solucionado	Equipo de soporte AVAF	Historial en documentos	Se realiza soporte en sitio	Cesar Arias	3/04/2025
47	3/04/2025	Solucionado	Jose Edilberto Herrera Cañon	Incluir usuario en grupo	Se procede sin novedad	Cesar Arias	4/04/2025
48	4/04/2025	Solucionado	Diego Vianney Moreno Barajas	Novedades radicación	Se envia indicaciones	Cesar Arias	9/04/2025
49	4/04/2025	Solucionado	Yuri Orozco Chavarro	Error en plataforma	Se envia indicaciones	Cesar Arias	4/04/2025
50	4/04/2025	Solucionado	SSIF. Luis Carlos Cuellar Rojas	Comunicación Novedad Reubicación	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	7/04/2025
51	4/04/2025	Solucionado	Gigliola Brigitte Ramos Caraballo	No permite firmar documentos	Se realiza soporte en sitio	Cesar Arias	4/04/2025
52	4/04/2025	Solucionado	SSIF. Luis Carlos Cuellar Rojas	Comunicación Novedad Retiro.	Se procede sin novedad	Cesar Arias	4/04/2025
53	4/04/2025	Solucionado	Carlos Alberto Campo Soto	No envio poder	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	4/04/2025
54	4/04/2025	Solucionado	Juan Manuel Gutierrez Correa	Cargue masivo	Se instala SIGNAX	Santiago Mesa	4/04/2025
55	4/04/2025	Solucionado	SPCIM. William Zamora Cuero	Cerrar documentos de salida	Expediente en cierre administrativo	Cesar Arias	4/04/2025
56	4/04/2025	Solucionado	Valeria Camila Reza Escobar	Peticiones próximas a vencer	Se envia indicaciones	Cesar Arias	7/04/2025
57	4/04/2025	Solucionado	Gigliola Brigitte Ramos Caraballo	Habilitar rol gestor documental	Se procede sin novedad	Cesar Arias	4/04/2025
58	4/04/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Mal funcionamiento	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	10/04/2025
59	4/04/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Icono de busqueda de documentos	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	7/04/2025
60	4/04/2025	Solucionado	MY. Eder Andres Argumedo Buelvas	Validación y revisión SGDEA	Se envia indicaciones	Cesar Arias	7/04/2025
61	7/04/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ370763	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	7/04/2025
62	7/04/2025	Solucionado	Monica Torres Pico	Solicitud inducción SGDEA	Se procede sin novedad	Cesar Arias	7/04/2025

63	7/04/2025	Solucionado	Rosa Astrid Mejia Garcia	Firma director en circular	Se envia manual de usuario	Santiago Mesa	7/04/2025
64	7/04/2025	Solucionado	Bernardo Manuel Perez Guzman	Radicado no permite firmar	Se realiza soporte remoto	Cesar Arias	10/04/2025
65	7/04/2025	Solucionado	Hugo Chacon Moreno	No permite ingresar al SGDEA	Se activa usuario	Santiago Mesa	7/04/2025
66	7/04/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ370902	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	7/04/2025
67	7/04/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ370907	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	7/04/2025
68	7/04/2025	Solucionado	Wilson Eduardo Rodriguez Rico	Creación de carpeta expediente	Se procede sin novedad	Cesar Arias	7/04/2025
69	7/04/2025	Solucionado	Rosa Astrid Mejia Garcia	No permite realizar seguimiento a radicado	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	7/04/2025
70	7/04/2025	Solucionado	Rosa Astrid Mejia Garcia	No permite realizar proceso documental	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	7/04/2025
71	7/04/2025	Solucionado	Jenny Marcela Montoya Ceron	Activar usuario	Se activa usuario	Santiago Mesa	7/04/2025
72	7/04/2025	Solucionado	Sargento Vicente Ramos	Radicado de correspondencia GAHD	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	7/04/2025
73	7/04/2025	Solucionado	SS. Erika Johana Jimenez Alvarez	Habilitar usuario	Se activa usuario	Cesar Arias	7/04/2025
74	7/04/2025	Solucionado	SS. Roberto Jose Taborda Urda	Habilitar usuario	Se solicita confirmacion	Cesar Arias	7/04/2025
75	7/04/2025	Solucionado	Rosabra Montealegre Arciniegas	Falla al firmar	Se procede sin novedad	Cesar Arias	8/04/2025
76	7/04/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Habilitar usuario RQ370962	Se activa usuario	Santiago Mesa	7/04/2025
77	7/04/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Habilitar usuario RQ370966	Se activa usuario	Santiago Mesa	7/04/2025
78	7/04/2025	Solucionado	Julie Patricia Henao Rodriguez	Activar correo ministerio y SGA	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	8/04/2025
79	7/04/2025	Solucionado	CR. Yohan Eduardo Polanco Soler	Certificado firma digital	Se procede sin novedad	Cesar Arias	10/04/2025
80	7/04/2025	Solucionado	Diego Alejandro Brinez Olaya	Activar usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	7/04/2025
81	7/04/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Habilitar usuario RQ371046	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	8/04/2025
82	7/04/2025	Solucionado	SSIF. Luis Carlos Cuellar Rojas	Comunicación Novedad Nombramiento.	Se procede sin novedad	Cesar Arias	7/04/2025
83	7/04/2025	Solucionado	SV. Jose Edilberto Cortes Hurtado	Falta de permisos	Se activa usuario	Cesar Arias	8/04/2025
84	8/04/2025	Solucionado	SS. Dilmer Emiro Villarreal Arteaga	Inconsistencias para firmar	Se procede sin novedad	Cesar Arias	11/04/2025
85	8/04/2025	Solucionado	Victoria Quiroga Delgado	Verificar circular	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	8/04/2025
86	8/04/2025	Solucionado	T3. Sandra Lorena Millan Arenas	Cambio usuario aprobador	Se debe diligenciar el formato	Cesar Arias	10/04/2025
87	8/04/2025	Solucionado	Sergio Andres Isaza Mejia	No permite firmar	Se envia indicaciones	Cesar Arias	8/04/2025
88	8/04/2025	Solucionado	Diana Milena Vanegas Gonzalez	Apoyo cargue de respuesta	Se realiza ajuste del slot del recurso	Santiago Mesa	10/04/2025
89	8/04/2025	Solucionado	Diana Milena Vanegas Gonzalez	Cargue respuesta SE	Se realiza ajuste del slot del recurso	Santiago Mesa	10/04/2025
90	8/04/2025	Solucionado	SSIF. Luis Carlos Cuellar Rojas	Comunicación Novedad Coordinación	Se debe diligenciar el formato	Santiago Mesa	8/04/2025
91	8/04/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Habilitar usuario RQ371161	Se debe diligenciar el formato	Cesar Arias	9/04/2025
92	8/04/2025	Solucionado	Daniel Fuertes Torres	Creacion de usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	8/04/2025
93	8/04/2025	Solucionado	Juan Carlos Canacue Perez	Solicitud de Cerrar Peticiones	Se envia indicaciones	Cesar Arias	10/04/2025
94	8/04/2025	Solucionado	Gigliola Brigitte Ramos Caraballo	No permite visualizar documentos	Se envia indicaciones	Cesar Arias	11/04/2025
95	8/04/2025	Solucionado	Andrea Jeannette Lopera Lombana	Creacion de usuario	Se envia indicaciones	Cesar Arias	10/04/2025
96	8/04/2025	Solucionado	IJ. Luis Hernando Lopez Gonzalez	Permisos para creacion de expedientes	Se procede sin novedad	Cesar Arias	10/04/2025
97	8/04/2025	Solucionado	IJ. Luis Hernando Lopez Gonzalez	Creacion de usuario	Se envia indicaciones	Cesar Arias	10/04/2025
98	8/04/2025	Solucionado	Erika Fuentes Romero	No permite firmar	Se procede sin novedad	Cesar Arias	9/04/2025
99	8/04/2025	Solucionado	SSIF. Luis Carlos Cuellar Rojas	Comunicación Novedad	Se procede sin novedad	Cesar Arias	8/04/2025
100	8/04/2025	Solucionado	Numa Libardo Forero Caycedo	Solicitud revisión proceso de firma	Se procede sin novedad	Cesar Arias	10/04/2025
101	8/04/2025	Solucionado	SSIF. Luis Carlos Cuellar Rojas	Comunicación Novedad Ascenso	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	8/04/2025
102	8/04/2025	Solucionado	SSIF. Luis Carlos Cuellar Rojas	Comunicación Novedad Nombramiento.	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	8/04/2025
103	9/04/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ371371	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	9/04/2025

104	9/04/2025	Solucionado	Rosario Solano Duran	Circular	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	10/04/2025
105	9/04/2025	Solucionado	CR. Gilberto Salas Lozano	Asignar rol de gestor documental	Se procede sin novedad	Cesar Arias	9/04/2025
106	9/04/2025	Solucionado	Jhon Alexander Bernal Celis	Firma acta	Se realiza soporte en sitio	Cesar Arias	10/04/2025
107	9/04/2025	Solucionado	Yasira Sirley Perea Moreno	Ajuste plantilla correo de notificacion	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	11/04/2025
108	9/04/2025	Solucionado	Pedro Pablo Salguero Lizarazo	Novedad al firmar documentos	Se realiza soporte en sitio	Cesar Arias	10/04/2025
109	9/04/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Habilitar usuario RQ371354	Se crea usuario	Santiago Mesa	10/04/2025
110	9/04/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Habilitar usuario RQ371444	Se crea usuario	Cesar Arias	10/04/2025
111	9/04/2025	Solucionado	SV. Yuri Milena Pina Castro	Cambio de grupo	Se procede sin novedad	Cesar Arias	9/04/2025
112	9/04/2025	Solucionado	Adriana Patricia Zambrano Perez	No permite firmar oficio	Se realiza soporte remoto	Cesar Arias	9/04/2025
113	9/04/2025	Solucionado	Norma Yanira Bonilla Torres	Solicitud reporte	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	9/04/2025
114	9/04/2025	Solucionado	Alberto Heman Arcila Gaviria	Activar usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	14/04/2025
115	9/04/2025	Solucionado	SV. Jose Ediliberto Cortes Hurtado	Término de Traslado MDN	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	9/04/2025
116	9/04/2025	Solucionado	Jose Nair Moreno Mancera	No se visualiza los anexos	Se envia indicaciones	Cesar Arias	9/04/2025
117	9/04/2025	Solucionado	Gilma Liliana Rodriguez Gallego	No deja crear memorando	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	10/04/2025
118	9/04/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Falla flujo integracion	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	11/04/2025
119	10/04/2025	Solucionado	SSCIM. Alvaro Manuel Linero Lopez	Hoja de control y FUID	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	10/04/2025
120	10/04/2025	Solucionado	SLP. Diego Andres Zarate Soto	No permite visualizar ni firmar documentos	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	14/04/2025
121	10/04/2025	Solucionado	Carlos Alberto Campo Soto	Envio de poderes	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	11/04/2025
122	10/04/2025	Solucionado	Sindy Marcela Vaca Angarita	Visualización de petición	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	11/04/2025
123	10/04/2025	Solucionado	SLP. Diego Andres Zarate Soto	Respuesta de PQR	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	11/04/2025
124	10/04/2025	Solucionado	Mensajeria Electonica A.C	No permite consultar	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	11/04/2025
125	10/04/2025	Solucionado	T3. Sandra Lorena Millan Arenas	Envío formato para firma	Se realiza configuracion del grafo	Santiago Mesa	10/04/2025
126	10/04/2025	Solucionado	Daniel Fuertes Torres	Consecutivo Ordenes de Pago SGDEA	Se corrigen ordenes	Santiago Mesa	11/04/2025
127	10/04/2025	Solucionado	TC. Jenny Patricia Rubiano Avila	Nombramiento Tc. Rubiano	Se procede sin novedad	Cesar Arias	11/04/2025
128	10/04/2025	Solucionado	SSIF. Luis Carlos Cuellar Rojas	Comunicación Novedad Retiro.	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	10/04/2025
129	10/04/2025	Solucionado	TC. Jenny Patricia Rubiano Avila	Configuracion Usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	11/04/2025
130	10/04/2025	Solucionado	Pedro Pablo Salguero Lizarazo	Configurar SIGNAX	Se procede sin novedad	Cesar Arias	11/04/2025
131	10/04/2025	Solucionado	Alexandra Paola Gonzalez Zapata	Habilitar Rol de aprobador	Se envia indicaciones	Cesar Arias	11/04/2025
132	10/04/2025	Solucionado	CP. Geovany Mejia Echavarria	No se puede visualizar documento	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	11/04/2025
133	10/04/2025	Solucionado	Bernardo Manuel Perez Guzman	No permite firmar radicado	Se realiza soporte remoto	Cesar Arias	10/04/2025
134	10/04/2025	Solucionado	Bernardo Manuel Perez Guzman	Lentitud en la plataforma	Se procede sin novedad	Cesar Arias	10/04/2025
135	10/04/2025	Solucionado	Erick Johan Zambrano Acosta	Formato ingreso al CAN	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	11/04/2025
136	10/04/2025	Solucionado	Maria Fernanda Jimenez Pinto	Habilitar usuario	Se activa usuario	Santiago Mesa	10/04/2025
137	10/04/2025	Solucionado	Victoria Quiroga Delgado	Circular venta de activos	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	11/04/2025
138	10/04/2025	Solucionado	SSIF. Luis Carlos Cuellar Rojas	Comunicación Novedad Reubicación.	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	11/04/2025
139	10/04/2025	Solucionado	Erika Fuentes Romero	Formato servicios informaticos	Se envia indicaciones	Cesar Arias	11/04/2025
140	10/04/2025	Solucionado	Manuel Alejandro Rayran Cortes	Creacion de usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	11/04/2025
141	10/04/2025	Solucionado	Jhonatta Alexander Hoyos Sepulveda	Reubicación P20250325026570	Se envia indicaciones	Cesar Arias	11/04/2025
142	11/04/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas	Falla descripcion tematica	Se procede sin novedad	Cesar Arias	11/04/2025
143	11/04/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ371868	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	11/04/2025
144	11/04/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ371879	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	11/04/2025

145	11/04/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ371874	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	11/04/2025
146	11/04/2025	Solucionado	Luz Dary Silva Camargo	Novedad con radicado	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	11/04/2025
147	11/04/2025	Solucionado	Monica Janeth Nariño Segura	Habilitar firmas	Usuaria no se econtraba en sitio	Daniel Tamara	14/04/2025
148	11/04/2025	Solucionado	Manuela Ramirez Moreno	Error al firmar	Se procede sin novedad	Cesar Arias	11/04/2025
149	11/04/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas	Falla reporte power BI	Los reportes no se han entregado	Daniel Tamara	16/04/2025
150	11/04/2025	Solucionado	Manuela Ramirez Moreno	No permite firmar	Se cra usuario y se configura SIGNAX	Cesar Arias	11/04/2025
151	11/04/2025	Solucionado	Janet Arevalo Cardenas	Solicitud revisión firma del jefe OCIS	Se actualiza SIGNAX	Santiago Mesa	14/04/2025
152	11/04/2025	Solucionado	Pedro Pablo Salguero Lizarazo	Novedad firma digital	Se actualiza SIGNAX	Santiago Mesa	11/04/2025
153	11/04/2025	Solucionado	Mayerly Muñoz Gutierrez	Solicitud inactivación	Se crea usuario	Daniel Tamara	14/04/2025
154	11/04/2025	Solucionado	Viviana Astudillo Sampedro	Habilitar Rol de coordinador	Se procede sin novedad	Cesar Arias	11/04/2025
155	11/04/2025	Solucionado	Andres Felipe Gutierrez Granoble	Eliminar tramite	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	11/04/2025
156	11/04/2025	Solucionado	Luis Hernan Tutalcha Ruiz	Solicitud asignación roles en plataforma	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	14/04/2025
157	14/04/2025	Solucionado	Andres Felipe Gutierrez Granoble	Cambio de usuario de la direccion de finanzas	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	14/04/2025
158	14/04/2025	Solucionado	BG. Raul Fernando Vargas Idarraga	Firma digital SGDEA	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	14/04/2025
159	14/04/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ372144	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	14/04/2025
160	14/04/2025	Solucionado	Rosabra Montealegre Arciniegas	Novedad PQR	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	21/04/2025
161	14/04/2025	Solucionado	Saudith Jose Padilla Quintero	Error al crear oficio	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	16/04/2025
162	14/04/2025	Solucionado	Luis Edmundo Suarez Soto	Solicitud permisos	Se activa usuario	Santiago Mesa	14/04/2025
163	14/04/2025	Solucionado	Maria Isabel Rodriguez Marin	Pagina no carga	Se activa usuario	Santiago Mesa	14/04/2025
164	14/04/2025	Solucionado	Blanca Jeaneth Garzon Vanegas	Cambio de gestor documental	Se envia indicaciones	Daniel Tamara	14/04/2025
165	14/04/2025	Solucionado	Andres Felipe Gutierrez Granoble	Verificación firma digital	Se actualiza los aplicativos para firma	Santiago Mesa	14/04/2025
166	14/04/2025	Solucionado	ST. Fabian Leguizamon Alvarado	Creacion de usuario	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	15/04/2025
167	14/04/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario RQ372322	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	14/04/2025
168	15/04/2025	Solucionado	Mauricio Andres Tellez Garces	Revisión SGDEA y Navegación	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	16/04/2025
169	15/04/2025	Solucionado	Angela Yasmin Rojas Sicuamia	Solicitud permisos	Se activa usuario	Daniel Tamara	15/04/2025
170	15/04/2025	Solucionado	Zorayda Acevedo Jimenez	Error al responder memorando	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	15/04/2025
171	15/04/2025	Solucionado	SV. Nestor Jaime Montoya Acevedo	Actualizar Grado	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	15/04/2025
172	15/04/2025	Solucionado	Daniel Fuertes Torres	Creacion de usuario RQ372330 - RQ372326	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	15/04/2025
173	15/04/2025	Solucionado	Valeria Camila Reza Escobar	Error al firmar	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	15/04/2025
174	15/04/2025	Solucionado	Diana Marcela Cañon Parada	Creacion de usuario	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	15/04/2025
175	15/04/2025	Solucionado	Pedro Amulfo Sanchez Suarez	Incluir grafo	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	15/04/2025
176	15/04/2025	Solucionado	Diana Alejandra Botero Murillo	No puede visualizar radicados	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	16/04/2025
177	15/04/2025	Solucionado	Adriana Patricia Zambrano Perez	Creacion de usuario RQ372489	Usuaria se encontraba creada	Daniel Tamara	15/04/2025
178	15/04/2025	Solucionado	SV. Jairo Enrique Vargas Chaparro	Solicito bloquear mi usuario	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	15/04/2025
179	15/04/2025	Solucionado	Ana Silvia Guevara Canacue	Comunicación Novedad Encargo	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	15/04/2025
180	15/04/2025	Solucionado	Jean Paul Vargas Suarez	Solicitud documento	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	15/04/2025
181	15/04/2025	Solucionado	Ana Silvia Guevara Canacue	Comunicación Novedades Encargos	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	16/04/2025
182	15/04/2025	Solucionado	CT. Luz Angela Amaya Hernandez	Radicado genera error	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	16/04/2025
183	15/04/2025	Solucionado	Jovhanna Marcela Polania Rojas	Por error elimine un memorando	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	16/04/2025
184	16/04/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ372628	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	16/04/2025
185	16/04/2025	Solucionado	Secretaria Gabinete	Error al ingresar	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	16/04/2025

186	16/04/2025	Solucionado	SLP. Diego Andres Zarate Soto	Solicitud permisos	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	16/04/2025
187	16/04/2025	Solucionado	Pedro Amulfo Sanchez Suarez	Crear usuario	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	16/04/2025
188	16/04/2025	Solucionado	Laura Raquel Segura Arias	Visualizar documento	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	16/04/2025
189	16/04/2025	Solucionado	Jean Paul Vargas Suarez	Solicitud documento	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	16/04/2025
190	16/04/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario RQ372670	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	16/04/2025
191	16/04/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario RQ372674	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	16/04/2025
192	16/04/2025	Solucionado	Maryuri Natalia Zambrano Amaya	Desactivar usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	21/04/2025
193	16/04/2025	Solucionado	Maryuri Natalia Zambrano Amaya	Error al visualizar anexos	Se realiza ajuste en el visor	Santiago Mesa	16/04/2025
194	16/04/2025	Solucionado	SS. Albeyro Alexander Mejia Lopez	Cambio de gestor	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	21/04/2025
195	16/04/2025	Solucionado	Luis Hernan Tutalcha Ruiz	Desactivar usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	21/04/2025
196	17/04/2025	Solucionado	Solicitudes Ciudadanas MinDefensa	Solicitud del certificado	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	23/04/2025
197	19/04/2025	Solucionado	Solicitudes Ciudadanas MinDefensa	Solicitud del certificado	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	23/04/2025
198	19/04/2025	Solucionado	Solicitudes Ciudadanas MinDefensa	Solicitud del certificado	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	23/04/2025
199	20/04/2025	Solucionado	Solicitudes Ciudadanas MinDefensa	Solicitud del certificado	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	23/04/2025
200	21/04/2025	Solucionado	Luisa Fernanda Parra Norato	Activar usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	21/04/2025
201	21/04/2025	Solucionado	Bianca Jeaneth Garzon Vanegas	Asignar gestor documental	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	21/04/2025
202	21/04/2025	Solucionado	Myriam Liliana Lopez Vela	Cambio de gestor	Se envia indicaciones	Cesar Arias	21/04/2025
203	21/04/2025	Solucionado	Gloria Elcira Hernandez Castro	Comunicación Novedad Encargo.	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	21/04/2025
204	21/04/2025	Solucionado	Yari Melissa Morales Lozano	Error al aprobar radicado	Se realiza soporte remoto	Cesar Arias	21/04/2025
205	21/04/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ372804	Se procede sin novedad	Cesar Arias	21/04/2025
206	21/04/2025	Solucionado	PT.Ingrid Mileidy Sanchez Granados	Habilitar Usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	21/04/2025
207	21/04/2025	Solucionado	IJ. Jesus Aries Gamba Velandia	Solicitud cierre adminitrativo	Se procede sin novedad	Cesar Arias	21/04/2025
208	21/04/2025	Solucionado	William Andres Ferro Bolaños	Solicitud soporte y restitución Cargo	Se procede sin novedad	Cesar Arias	21/04/2025
209	21/04/2025	Solucionado	Sandro Jahir Rodriguez Delgado	Solicitud Bono CETIL	Se realiza ajuste	Santiago Mesa	23/04/2025
210	21/04/2025	Solucionado	Henry David Oquendo	Solicitud certificado CETIL	Se realiza ajuste	Santiago Mesa	23/04/2025
211	21/04/2025	Solucionado	Jacinto Villadiego	Solicitud certificado CETIL	Se realiza ajuste	Santiago Mesa	23/04/2025
212	21/04/2025	Solucionado	Alberto Hernan Arcila Gaviria	Solicitud restablecimiento usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	21/04/2025
213	21/04/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Fallo traslado entidad escrita	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	21/04/2025
214	21/04/2025	Solucionado	Mayerly Muñoz Gutierrez	Solicitud activación plataforma	Se procede sin novedad	Cesar Arias	21/04/2025
215	21/04/2025	Solucionado	SV. Jose Edilberto Cortes Hurtado	Habilitar Usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	21/04/2025
216	21/04/2025	Solucionado	Yuli Paola Salazar Gutierrez	Solicitud de habilitación de roles	Se procede sin novedad	Cesar Arias	21/04/2025
217	21/04/2025	Solucionado	Cristobal Cuadros Vargas	Solicitud acceso	Usuario se encuentra activo	Cesar Arias	21/04/2025
218	21/04/2025	Solucionado	SV. Jose Edilberto Cortes Hurtado	Término de Traslado MDN	Se procede sin novedad	Cesar Arias	21/04/2025
219	21/04/2025	Solucionado	Carlos Alberto Campo Soto	Envio de poderes	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	23/04/2025
220	21/04/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Novedad con la P20250410031513	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	23/04/2025
221	22/04/2025	Solucionado	Juan Esteban Dulce Rubio	Inactivar usuarios	Usuarios con tareas pendientes	Cesar Arias	22/04/2025
222	22/04/2025	Solucionado	Alejandra Maria Peña Martinez	No permite descargar PQR	Se envia indicaciones	Cesar Arias	22/04/2025
223	22/04/2025	Solucionado	Control Interno Ministerio de Defensa	Solicitud informacion de documento	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	23/04/2025
224	22/04/2025	Solucionado	Yerson Alberto Valderrama Ramirez	Grafos personal MDN	Se envia indicaciones	Cesar Arias	25/04/2025
225	22/04/2025	Solucionado	Fredy Garcia	Solicitud certificado CETIL	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	25/04/2025
226	22/04/2025	Solucionado	Manuel Alejandro Rayran Cortes	Solicitud firma SGDA	Se procede sin novedad	Cesar Arias	22/04/2025

227	22/04/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	No permite traslado y aprobación	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	25/04/2025
228	22/04/2025	Solucionado	Bernardo Manuel Perez Guzman	No permite firmar	Se realiza soporte remoto	Cesar Arias	23/04/2025
229	22/04/2025	Solucionado	Diego Alejandro Brinez Olaya	Novedad Coordinación	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	25/04/2025
230	22/04/2025	Solucionado	Rosabra Montealegre Arciniegas	No permite firmar	Se realiza soporte remoto	Cesar Arias	23/04/2025
231	22/04/2025	Solucionado	SV. Edwin German Sierra Gomez	Activar usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	25/04/2025
232	22/04/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Reporte falla integración, radicados DIVRI	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	25/04/2025
233	22/04/2025	Solucionado	Jorge Luis Pinto Pinzon	No permite firmar	Se realiza soporte remoto	Cesar Arias	23/04/2025
234	23/04/2025	Solucionado	Sandra Viviana Diaz Valencia	Activar usuario	Usaurio se encuentra activo	Cesar Arias	24/04/2025
235	23/04/2025	Solucionado	Yasira Sirley Perea Moreno	Solicitud inclusión datos SUPERVIGILANCIA	Se procede sin novedad	Cesar Arias	23/04/2025
236	23/04/2025	Solucionado	Jorge Luis Pinto Pinzon	Error al firmar	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/04/2025
237	23/04/2025	Solucionado	Jorge Luis Pinto Pinzon	Error al firmar 647080	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/04/2025
238	23/04/2025	Solucionado	Jorge Luis Pinto Pinzon	Error al firmar 644163	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/04/2025
239	23/04/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ373366	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	23/04/2025
240	23/04/2025	Solucionado	Ricardo Roa Garcia	Permisos SGDEA	Se procede sin novedad	Cesar Arias	28/04/2025
241	23/04/2025	Solucionado	Contactenos MinDefensa	Ingreso a la SE	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	25/04/2025
242	23/04/2025	Solucionado	Contactenos MinDefensa	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	25/04/2025
243	23/04/2025	Solucionado	Blanca Jeaneth Garzon Vanegas	Activra Rol	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	25/04/2025
244	23/04/2025	Solucionado	Nubia Cecilia Gomez Ramirez	Comunicación resolución 0761	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	24/04/2025
245	24/04/2025	Solucionado	Viviana Astudillo Sampedro	Verificar documento	Se procede sin novedad	Cesar Arias	24/04/2025
246	24/04/2025	Solucionado	Maryuri Natalia Zambrano Amaya	Activar usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	24/04/2025
247	24/04/2025	Solucionado	Claudia Esperanza Cruz Rivera	Documentación plataforma SGDA	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	25/04/2025
248	24/04/2025	Solucionado	Despacho VEP	Activar usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	24/04/2025
249	24/04/2025	Solucionado	Blanca Jeaneth Garzon Vanegas	Reasignar radicado	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	25/04/2025
250	24/04/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Novedades firmas por integración	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	28/04/2025
251	24/04/2025	Solucionado	James William Alvarado Vasquez	Creacion de usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	25/04/2025
252	24/04/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ373574	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	24/04/2025
253	24/04/2025	Solucionado	CR. Gilberto Salas Lozano	Solicitud cambio oficina	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	28/04/2025
254	24/04/2025	Solucionado	Blanca Jeaneth Garzon Vanegas	Solicitud reclasificación a CETIL	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	25/04/2025
255	25/04/2025	Solucionado	Jose William Duran Buritica	Solicitud urgente acceso para revisar poderes	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	25/04/2025
256	25/04/2025	Solucionado	Myriam Liliana Lopez Vela	Cambio de gestor documental	Se procede sin novedad	Cesar Arias	28/04/2025
257	25/04/2025	Solucionado	Janet Arevalo Cardenas	Peticion aun pendiente	Peticion con respuesta definitiva	Santiago Mesa	28/04/2025
258	25/04/2025	Solucionado	SV. Jose Edilberto Cortes Hurtado	Término de Traslado MDN	Se procede sin novedad	Cesar Arias	25/04/2025
259	25/04/2025	Solucionado	Daniel Fuertes Torres	RQ373696-RQ373710 Creación de usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	28/04/2025
260	25/04/2025	Solucionado	SJ. Jose Enrique Coronel Orozco	Verificar configuracion del SGDEA	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	28/04/2025
261	25/04/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ373759	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	25/04/2025
262	25/04/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ373783	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	25/04/2025
263	25/04/2025	Solucionado	Daniel Fuertes Torres	RQ373729-RQ373736 Creación Usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	28/04/2025
264	25/04/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Ingreso a la SE	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	25/04/2025
265	25/04/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Peticiones siguen en tramite	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	29/04/2025
266	25/04/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Falla en integracion	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	29/04/2025
267	25/04/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ373783	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	25/04/2025

268	28/04/2025	Solucionado	Maria Fernanda Jimenez Pinto	Eliminar radicados	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	29/04/2025
269	28/04/2025	Solucionado	Secretaria Gabinete	Novedad radicados	Se realiza soporte en sitio	Cesar Arias	29/04/2025
270	28/04/2025	Solucionado	Juliana Madrid Higuita	Falla al ingresar	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	28/04/2025
271	28/04/2025	Solucionado	Secretaria Oficina Control Disciplinario	Falla al ingresar	Se envia indicaciones	Cesar Arias	28/04/2025
272	28/04/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Solicitud Certificado CETIL	Se envia indicaciones concurrencia de solicitudes	Santiago Mesa	28/04/2025
273	28/04/2025	Solucionado	Luis Felipe Martinez Gutierrez	Elaboración y flujo de ingreso CAN	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	28/04/2025
274	28/04/2025	Solucionado	Janet Arevalo Cardenas	Cargar documento	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	28/04/2025
275	28/04/2025	Solucionado	Lyda Baron Bareño	Elaboración permisos ingreso personal	Se procede sin novedad	Cesar Arias	28/04/2025
276	28/04/2025	Solucionado	Monica Janeth Nariño Segura	Tramite de Ingreso Personal Externo	Se procede sin novedad	Cesar Arias	28/04/2025
277	28/04/2025	Solucionado	Martha Lucia Sanchez Niño	Aprobador y Elaborador Documentos	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	29/04/2025
278	28/04/2025	Solucionado	Carolina Moyano Forero	Problemas para ingresar	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	28/04/2025
279	28/04/2025	Solucionado	Nataly Andrea Mendez Brinez	Solicitud Activación Usuario SGDEA	Usuario se encuentra activo	Santiago Mesa	28/04/2025
280	28/04/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Derecho de Petición Solicitud CETIL	Se envia indicaciones concurrencia de solicitudes	Santiago Mesa	28/04/2025
281	28/04/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado Cetil cedula 1111452871	Se envia indicaciones concurrencia de solicitudes	Santiago Mesa	28/04/2025
282	28/04/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado Cetil	Se envia indicaciones concurrencia de solicitudes	Santiago Mesa	28/04/2025
283	28/04/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Solicitud del CETIL	Se envia indicaciones concurrencia de solicitudes	Santiago Mesa	28/04/2025
284	28/04/2025	Solucionado	Contáctenos MinDefensa	Solicitud Certificado CETIL	Se envia indicaciones concurrencia de solicitudes	Santiago Mesa	28/04/2025
285	28/04/2025	Solucionado	Jorge Luis Pinto Pinzón	Activación Roles SGDEA	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	28/04/2025
286	28/04/2025	Solucionado	Pedro Pablo Salguero Lizarazo	Activar Rol	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	28/04/2025
287	28/04/2025	Solucionado	Ivida Eliana Zapata Mendivelso	Creacion de usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	28/04/2025
288	28/04/2025	Solucionado	Contáctenos MinDefensa	Solicitud certificado cetil	Se envia indicaciones concurrencia de solicitudes	Santiago Mesa	28/04/2025
289	28/04/2025	Solucionado	Mauricio Andres Tellez Garces	Creación Autorización ingreso	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	28/04/2025
290	28/04/2025	Solucionado	Erika Fuentes Romero	Error	Se realiza soporte en sitio	Cesar Arias	28/04/2025
291	28/04/2025	Solucionado	SVCIM. Yerson Alberto Valderrama	Configuracion	Se procede sin novedad	Cesar Arias	28/04/2025
292	28/04/2025	Solucionado	Daniel Fuertes Torres	Formato TI -F-018	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	28/04/2025
293	28/04/2025	Solucionado	Jorge Luis Pinto Pinzon	Error al firmar	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	29/04/2025
294	29/04/2025	Solucionado	Bernardo Manuel Perez Guzman	Radicado con problema de firma	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	29/04/2025
295	29/04/2025	Solucionado	Julieth Camila Sandoval Wilches	Error al intentar ingresar	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	29/04/2025
296	29/04/2025	Solucionado	Rosario Solano Duran	Error	Se procede sin novedad	Cesar Arias	29/04/2025
297	29/04/2025	Solucionado	Janet Arevalo Cardenas	Solicitud autorización de ingreso	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	29/04/2025
298	29/04/2025	Solucionado	Javier Fernando Torres Preciado	Solicitud creación firma digital	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	29/04/2025
299	29/04/2025	Solucionado	CP. Jorge Andrés Arteaga Ascuntar	Error al ingresar	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	29/04/2025
300	29/04/2025	Solucionado	Mauricio Andres Tellez Garces	Solicitud Rol Gestor Documental	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	29/04/2025
301	29/04/2025	Solucionado	MA1, Juan Camilo Castillo Orozco	Actualizacion grado	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	29/04/2025

302	29/04/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Cerrar peticion	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	29/04/2025
303	29/04/2025	Solucionado	Alberto Heman Arcila Gaviria	Nombramiento de grupo	Se procede sin novedad	Cesar Arias	29/04/2025
304	29/04/2025	Solucionado	Jonathan Carvajal Alarcon	Activar Rol	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	29/04/2025
305	29/04/2025	Solucionado	Gloria Elcira Hernandez Castro	Activar memorando	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	29/04/2025
306	30/04/2025	Solucionado	Rosa Astrid Mejia Garcia	Visualizar historico de circular	Se envia indicaciones	Cesar Arias	30/04/2025
307	30/04/2025	Solucionado	TC. Carlos Fernando Lemus	Solicitud Listado Usuarios Activos	Se procede sin novedad	Cesar Arias	30/04/2025

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Para la ejecución del servicio de soporte en sitio se cuenta con la disponibilidad al 100% de dos recursos, quienes están en las oficinas de la UGG del MDN, para dar soporte y solución a incidentes.

ANALISIS Y CONCLUSIONES

Se ejecutaron actividades conforme a la demanda de necesidades proyectada.

FIRMA:
ELABORÓ: FREDY ALEXANDER GOMEZ ESPINEL
C.C 80.061.141 de Bogotá D.C
CARGO: *Gerente de Proyecto*

FIRMA:
REVISÓ: *CR. Jhon Jairo Villabon Ramos*
CARGO: *Coordinador grupo de sistemas de la información.*

FIRMA:
APROBÓ: *Mauricio Andres Tellez Garces*
CARGO: *Director de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC's.*