ANEXO 2 GRUPO 3 AL CONTRATO

ANEXO 3

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL OFRECIMIENTO EN CONCORDANCIA CON LA FICHA TECNICA DISEÑADA POR LA FGN Y QUE SE ENCUENTRA PUBLICADA

Las especificaciones técnicas se encuentran descritas en el formato "Ficha técnica de bienes y servicios de características técnicas uniformes y de común utilización", de conformidad con lo dispuesto en el numeral 1 del artículo 2.2.1.2.1.2.1, numeral 1 del Decreto 1082 de 2015.

Señor proponente, se ha publicado la ficha técnica del servicio, a su vez se ha diseñado el presente anexo, en el cual se ha consignado en literalidad la ficha técnica del servicio solicitado, aquí NO se debe hacer ninguna descripción adicional, por cuanto las condiciones del servicio fueron diseñadas de conformidad con la necesidad de la entidad, en este caso el proponente solo se adhiere a ella, convirtiendo el futuro contrato en un verdadero contrato de adhesión, definido este, como:

"Aquél cuyo clausulado se redacta por una de las partes sin intervención de la otra, cuya libertad contractual queda limitada a manifestar o no la aceptación de sus estipulaciones, de adherirse o no al contrato"

GRUPO 3

RENOVACIÓN DE SOPORTE HARDWARE Y SOFTWARE VERITAS NETBACKUP DE LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

<table>
<tr><td>Clasificación del bien o servicio</td><td>43201800 Dispositivos de almacenamiento
43201900 Accesorios de dispositivos de almacenamiento
43212200 Sistemas de manejo de almacenamiento de datos de computador.</td></tr>
<tr><td>Nombre Comercial del Bien o Servicio</td><td>RENOVACIÓN DE LA PLATAFORMA DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN</td></tr>
<tr><td>Calidad</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>Generalidades</td><td>La Fiscalía General de la Nación posee actualmente un infraestructura y requiere ser actualizada con las última versiones de software.</td></tr>
<tr><td>Requisitos generales</td><td>Se requiere renovar el soporte técnico de software y hardware y de licenciamiento de la plataforma de backup Veritas Netbackup que posee la Fiscalía General de la Nación con una vigencia por doce meses a partir del 3 de junio
<table>
<tr><th>Item</th><th>DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO</th><th>UNIDAD DE MEDIDA (*)</th></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td></td>
<td>
<table>
<tr><td>1.</td><td>Renovación de soporte hardware y software Veritas Netbackup</td><td>Tiempo por doce meses contados a partir del 3 de junio del 2025</td></tr>
</table>
(*) Ver cuadro No. 1 Rango de soporte

**Nota: Para los componentes e incluyendo los actualmente instalados de la plataforma Veritas, se debe proveer un soporte 7x24 por doce meses contados a partir de la finalización del soporte actual

• Los elementos deben de ser actualizados y configurados según designe el supervisor o su delegado.

Dentro de los veinte días calendario siguientes a partir del 3 de junio del 2025l, el contratista debe realizar la entrega de la certificación expedida por el fabricante en formato electrónico y/o físico en la que se acredite la renovación y/o suscripción del licenciamiento a nombre de la Fiscalía General de la Nación. Todos los productos deben quedar registrados a través del envío de la certificación a la cuenta de correo licencias.tics@fiscalia.gov.co
</td>
</tr>
<tr>
<td>Requisitos específicos</td>
<td>
Renovación de soporte de la plataforma actual Veritas Netbackup

<table>
<tr><th>Referencia</th><th>Descripción</th><th>Cantidad</th></tr>
<tr><td>4135121</td><td>ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR ACCESS 3340 APPLIANCE LNX 1 TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV</td><td>510</td></tr>
<tr><td>4144250</td><td>ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR ACCESS APPLIANCE 3340 255TB WITH 4TB DRIVES 4 1GB ETHERNET - 4 10GB SFP ETHERNET STANDARD APPLIANCE KIT GOV</td><td>1</td></tr>
<tr><td>4144251</td><td>ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR ACCESS APPLIANCE 3340 255TB WITH 4TB DRIVES 4 1GB ETHERNET - 4 10GB SFP ETHERNET STANDARD APPLIANCE KIT GOV</td><td>1</td></tr>
<tr><td>4315500</td><td>ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP APPLIANCE 5250 75TB 4 1GB ENET - 4 25-10GB ENET – 6 16GB FC HW ONLY STANDARD APPLIANCE KIT GOV</td><td>1</td></tr>
<tr><td>4431822</td><td>ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP IT ANALYTICS COMPLETE WIN/LX 1 RAW TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV</td><td>150</td></tr>
<tr><td>4304096</td><td>NETBACKUP APPLIANCE SOFTWARE 5250 1 TB ONPREMISE STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL</td><td>75</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

	MAINTENANCE LICENSE RENEWAL 12MO GOV	
4144255	ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP APPLIANCE 5250 75TB 4 1GB ENET - 2 25-10GB ENET – 2 16GB FC STANDARD APPLIANCE KIT GOV	1
4144250	ACCESS APPLIANCE 3340 255TB EXTENDED APPLIANCE SUPPORT RENEWAL 12MO	1
4144251	ACCESS APPLIANCE 3340 255TB EXTENDED APPLIANCE SUPPORT RENEWAL 12MO	1
4503477	NETBACKUP IT ANALYTICS COMPLETE WIN/LX 1 RAW TB ONPREMISE STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE 12MO	211
4502374	NETBACKUP DATA MOVER XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE 12MO	51
4502372	NETBACKUP ENTERPRISE XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE 12MO	116
4502373	NETBACKUP ENTERPRISE XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD SUBSCRIPTION + ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE 12MO	194
	CRECIMIENTO NETBACKUP ENTERPRISE XPLAT 1 FRONT END TB PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	176
	CRECIMIENTO NETBACKUP DATA MOVER XPLAT 1 FRONT END PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	74

Cuadro No. 1 Rango de Soporte

Servicio de soporte 7X24, de acuerdo con los niveles de severidad ofertados y establecidos en las políticas de soporte del fabricante las cuales deben incluir como mínimo:

- Asistencia telefónica las 24 horas durante los 365 días del año.
- Acceso al sitio Web de soporte técnico de Veritas 24 horas durante los 365 días del año.
- Acceso a cualquier Parche generalmente disponible (GA) de la Base de datos de conocimientos de Veritas.
- Disponer línea telefónica 018000 y sitio Web en español o con traducción al español.
- Las actualizaciones de Software y correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones críticas del software el cual se realizará a través de parches los cuales deberán ser ejecutados por el soporte técnico especializado en el producto, de conformidad con las políticas de soporte ofertadas por el fabricante sin costo adicional para la Fiscalía General de la Nación.

	• En caso de presentarse fallas que requieran cambio de partes, repuestos y equipos por obsolescencia o que presenten desgaste el contratista deberá realizar el cambio de estas sin costo adicional para la entidad. • Las demás suscritas en la política de soporte del fabricante. • Reemplazo de partes con envío y recogida sin costo para la entidad. Los tiempos de respuesta deben corresponder a los niveles de soporte establecidos por el fabricante. • En caso que las actualizaciones que se realicen sobre la infraestructura que componen la solución de backup veritas netbackup instalados en la Fiscalía General de la Nación que requieran elementos de hardware adicionales que sean necesarios para dicha actualización, el contratista deberá proveerlos sin costo adicional para la Fiscalía General de la Nación. • Cumplir en el marco del soporte técnico prestado las normas y permisos ambientales necesarios para el desarrollo del objeto contractual, aplicables según la Ley, y de acuerdo con los procesos y/o políticas globales del fabricante. Las versiones principales de productos y tecnología deben incluir: versiones de mantenimiento, versiones de funcionalidad seleccionadas y actualizaciones de documentación El Soporte debe incluir personal certificado por Veritas Netbackup en sitio con dedicación mínima de 20 horas a la semana que permita realizar las siguientes tareas: • Administración de las plataformas de backup Veritas Netbackup existentes en la Fiscalía General de la Nación • Actualizar las plataformas de backup Veritas Netbackup existentes en la Fiscalía General de la Nación a la última versión disponible de Veritas Netbackup y los agentes y demás componentes tanto de software como de hardware que componen la plataforma de respaldo de la Fiscalía General de la Nación. • Revisión proactiva de las plataformas de respaldo Veritas Netbackup de las que disponga la Fiscalía General de la Nación • Detección de puntos de mejora • Acompañamiento en el afinamiento de la plataforma de respaldo

	• Transferencia de conocimiento de las actividades e implementaciones realizadas durante su gestión al supervisor del contrato o a quienes éste designe. • Apoyar con Actividades relacionadas con nuevas implementaciones de Veritas Netbackup, además de realizar configuraciones, migraciones, instalaciones de parches, versiones de mantenimiento en sus componentes tanto de software como de Hardware y demás concernientes a las plataformas de respaldo Veritas Netbackup con las que se cuentan en la Fiscalía General de la Nación • Cada soporte y licencia deberán entregarse con sus certificaciones emitidas por el fabricante, con las instrucciones de activación seriales y demás componentes que apliquen. • Garantizar durante la ejecución del contrato el cumplimiento de las normas y permisos ambientales y sanitarios, necesarios para el desarrollo del objeto contractual y del plan de Gestión integral de Residuos vigente de la Entidad *NOTA: Para todos los componentes e incluyendo los actualmente instalados de la plataforma Veritas Netbackup, se debe proveer un soporte 7x24 durante el año de garantía y soporte contratado. **NOTA: Entiéndase que la Fiscalía General de la Nación está compuesta por varias áreas, por lo cual el contrato deberá soportar la totalidad de necesidades que se presenten durante su ejecución. *** NOTA Los elementos que deberá suministrar el contratista en caso de actualizaciones que lo requieran serán *memorias RAM para equipos VERITAS ACCESS 3340 y APPLIANCE 5250*, el contratista deberá proveerlos sin costo adicional para la Fiscalía General de la Nación
Empaque y rotulado	Los elementos deben ser entregados sin sobre empaque o exceso de envolturas. Se deberán evitar empaques plásticos, a menos que no se pueda garantizar la integridad del elemento con otro tipo de empaque. En todo caso la entrega sin sobre empaque no debe comprometer la integridad y calidad del bien o producto. Se deben tomar las medidas necesarias para asegurar que los bienes lleguen en perfectas condiciones, utilizando métodos de protección alternativos y sostenibles cuando sea posible.

Presentación y Unidad de Medida	Soporte por 12 meses a partir del 3 de junio del 2025

Me comprometo a cumplir las especificaciones técnicas mínimas, de conformidad con "Ficha técnica de bienes y servicios de características técnicas uniformes y de común utilización" publicadas en el SECOP II.

Anderson Gonzalez Cabra

Firmado digitalmente por Anderson Gonzalez Cabra
Fecha: 2025.05.12 17:13:43 -05'00'

Anderson Gonzalez Cabra
Representante Legal
Data Integral S.A.S.
C. C. No. 80.159.187