ANEXO 2 AL CONTRATO GRUPO 4

DB System

ANEXO 3

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL OFRECIMIENTO EN CONCORDANCIA CON LA FICHA TECNICA DISEÑADA POR LA FGN Y QUE SE ENCUENTRA PUBLICADA

Las especificaciones técnicas se encuentran descritas en el formato "Ficha técnica de bienes y servicios de características técnicas uniformes y de común utilización", de conformidad con lo dispuesto en el numeral 1 del artículo 2.2.1.2.1.2.1, numeral 1 del Decreto 1082 de 2015.

Señor proponente, se ha publicado la ficha técnica del servicio, a su vez se ha diseñado el presente anexo, en el cual se ha consignado en literalidad la ficha técnica del servicio solicitado, aquí NO se debe hacer ninguna descripción adicional, por cuanto las condiciones del servicio fueron diseñadas de conformidad con la necesidad de la entidad, en este caso el proponente solo se adhiere a ella, convirtiendo el futuro contrato en un verdadero contrato de adhesión, definido este, como:

"Aquél cuyo clausulado se redacta por una de las partes sin intervención de la otra, cuya libertad contractual queda limitada a manifestar o no la aceptación de sus estipulaciones, de adherirse o no al contrato"

GRUPO 4

RENOVACIÓN DE SOPORTE SOFTWARE DE LAS PLATAFORMAS DE ADMINISTRACIÓN REDHAT DE LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

<table>
<tr><td>Clasificación del bien o servicio</td><td>43233000 Software de entorno operativo
81111800 Servicios de Sistemas y administración de componentes de sistemas.
81112200 Mantenimiento y soporte software.</td></tr>
<tr><td>Nombre Comercial del Bien o Servicio</td><td>RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN A RED HAT PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN, QUE INCLUYE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS SISTEMAS OPERATIVOS RED HAT ENTERPRISE LINUX, LA HERRAMIENTA DE GESTIÓN RED HAT SATELLITE Y LA PLATAFORMA DE CONTENEDORES OPENSHIFT.</td></tr>
<tr><td>Calidad</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>Generalidades</td><td>La infraestructura tecnológica de la Fiscalía General de la Nación se basa en gran medida en productos REDHAT, incluyendo Red Hat Enterprise Linux (RHEL), Red Hat Satellite y Red Hat OpenShift. Esta infraestructura proporciona una base estable y segura para las operaciones tecnológicas de la Institución.</td></tr>
<tr><td>Requisitos generales</td><td>Para la renovación del soporte, la FGN requiere los siguiente:
<table>
<tr><th>Ítem</th><th>DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO</th><th>UNIDAD DE MEDIDA</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Renovación de soporte de las suscripciones Red Hat</td><td>Renovación de soporte - Red hat por doce meses contados a partir del 1 de julio de 2025</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Suscripción del soporte de la plataforma Openshift</td><td>Suscripción y soporte - por doce meses contados a partir del 3 de junio de 2025</td></tr>
</table>
*NOTA: Para todos los componentes se debe proveer un soporte y garantía 7x24 de acuerdo con las fechas descritas en la unidad de medida.
• Los elementos deben ser actualizados y configurados según designe el supervisor o su delegado.</td></tr>
</table>

DB System

<table>
<tr><td></td><td>Para la entrega del certificado correspondiente a la renovación del soporte Red Hat, el contratista cuenta con hasta 20 días calendario a partir del 1 de julio del 2025

Para Openshift, el contratista cuenta con hasta 20 días calendario a partir del 3 de junio del 2025, para la entrega de la certificación expedida por el fabricante en formato electrónico y/o físico en la que se acredite la renovación y/o suscripción del licenciamiento a nombre de la Fiscalía General de la Nación. Todos los productos deben quedar registrados a través del envío de la certificación a la cuenta de correo licencias.tics@fiscalia.gov.co</td></tr>
<tr><td>Requisitos específicos</td><td>RENOVACIÓN DE SOPORTE DE LAS SUSCRIPCIONES REDHAT SATELLITE

Renovar la suscripción y soporte de los productos RedHat de uso de la Fiscalía General de la nación con una vigencia de soporte técnico desde el 3 de junio de 2025.

<table>
<tr><th rowspan="2">SKU</th><th rowspan="2">Descripción</th><th colspan="2">Cantidad de licencias de la suscripción</th></tr>
<tr><th>Quantity</th><th>Sockets</th></tr>
<tr><td>RH00008</td><td>Red Hat Enterprise Linux Server with Smart Management, Premium (Physical or Virtual Nodes)</td><td>6</td><td>12</td></tr>
<tr><td>RH00006</td><td>Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Smart Management, Premium</td><td>30</td><td>58</td></tr>
<tr><td>MCT2735</td><td>Red Hat OpenShift Container Platform Premium</td><td>9</td><td>N/A</td></tr>
</table>

Se Requiere un servicio de soporte 7X24, de acuerdo con los niveles de severidad ofertados y establecidos en las políticas de soporte del fabricante, en idioma español o con traducción a través de línea 01800 y/o internet que incluya mínimo:

• Disponer línea telefónica 01800 y sitio Web, con servicio al cliente 7X24 y responder al llamado de servicio en un término no mayor a 4 horas en idioma español o con traductor.
• Las demás que designe la política de soporte del fabricante.
• Las versiones principales de productos y tecnología deben incluir: versiones de mantenimiento, versiones de funcionalidad seleccionadas y actualizaciones de documentación</td></tr>
</table>

	• Las actualizaciones de Software y correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones críticas del software el cual se realizará a través de parches y deben permitir que sean realizadas por la entidad o quien ésta designe de conformidad con las políticas de soporte ofertadas por el fabricante sin costo adicional para la Fiscalía General de la Nación • Cada uno de los soportes y licencias deberán ser entregados con sus respectivas certificaciones emitidas por el fabricante, con las instrucciones de activación seriales y demás componentes que apliquen. • Cumplir en el marco del soporte técnico prestado las normas y permisos ambientales necesarios para el desarrollo del objeto contractual, aplicables según la Ley, y de acuerdo con los procesos y/o políticas globales del fabricante.
Empaque y rotulado	Los elementos deben ser entregados sin sobre empaque o exceso de envolturas. Se deberán evitar empaques plásticos, a menos que no se pueda garantizar la integridad del elemento con otro tipo de empaque. En todo caso la entrega sin sobre empaque no debe comprometer la integridad y calidad del bien o producto. Se deben tomar las medidas necesarias para asegurar que los bienes lleguen en perfectas condiciones, utilizando métodos de protección alternativos y sostenibles cuando sea posible.
Presentación y Unidad de Medida	**Item 1**: soporte - Red hat por doce meses contados a partir del 1 de julio de 2025 **Item 2:** soporte - por doce meses contados a partir del 3 de junio de 2025

Me comprometo a cumplir las especificaciones técnicas mínimas, de conformidad con "Ficha técnica de bienes y servicios de características técnicas uniformes y de común utilización" publicadas en el SECOP II.

Nombre y firma del representante legal
OSCAR ALBERTO SUÁREZ RAMÍREZ
c.c. 80.418.215 de Bogotá
DB SYSTEM S.A.S. - NIT 830039811-7