INFORME DE CUMPLIMIENTO PARCIAL – PRIMERA RECAPACITACIÓN PRESENCIAL AL PERSONAL DEL LABORATORIO

Contrato: CD-CARDIQUE-106-2025

1. Objeto del Contrato

SERVICIO DE SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LA NUBE DE LOS MÓDULOS EXISTENTES DEL SOFTWARE SAMPLER, ADQUISICIÓN DEL MÓDULO SAMPLER SUMMARY, DE EQUIPOS CON EL MÓDULO MOBILE PARA PERSONAL DE MUESTREO, LA SISTEMATIZACIÓN DE FORMATOS Y OTROS SERVICIOS PARA EL LABORATORIO DE CALIDAD AMBIENTAL DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL DIQUE - CARDIQUE.

En el marco de este objeto contractual, C&M DEVELOPMENT GROUP S.A.S. ha venido desarrollando un conjunto de actividades técnicas y formativas destinadas a fortalecer la operación interna del laboratorio en el uso del sistema SAMPLER. En ese contexto, se ejecutó de manera satisfactoria la actividad correspondiente al siguiente ítem contractual:

2. Ítem ejecutado y entregado

Ítem: Primera recapacitación presencial al personal del laboratorio

Valor facturable: $4.760.000 IVA incluido

3. Descripción de la actividad realizada

Durante la semana del **26 al 30 de mayo de 2025**, se llevó a cabo en las instalaciones del Laboratorio de Calidad Ambiental de CARDIQUE una **jornada intensiva de recapacitación**

técnica y operativa sobre el software SAMPLER, dirigida a todos los funcionarios que actualmente interactúan con la plataforma en sus diversas etapas de uso.

La capacitación fue ejecutada por la **química Lizeth Cardozo**, coordinadora del área de soporte de C&M DEVELOPMENT GROUP S.A.S., profesional con amplia experiencia en la implementación y entrenamiento de usuarios del ecosistema SAMPLER a nivel nacional.

Esta jornada formativa tuvo como propósito principal **refrescar y actualizar el conocimiento del personal**, estandarizar el uso de los módulos, aclarar dudas recurrentes, y asegurar que el laboratorio esté alineado con las buenas prácticas del sistema y los flujos funcionales del software.

4. Temas abordados durante la recapacitación

La agenda técnica fue estructurada conforme a los módulos contratados y adaptada a los procesos internos de CARDIQUE, abordando temas prácticos como:

- **Gestión de clientes, puntos de muestreo, negocios y cotizaciones:**
  - Creación y edición de registros.
  - Relación entre entidades y solicitudes.
- **Radicación y edición de muestras:**
  - Flujo correcto de ingreso al LIMS.
  - Validaciones de parámetros y trazabilidad.
- **Registro y validación de resultados:**
  - Uso de cartas control.
  - Aplicación de fórmulas y criterios de aceptación.
- **Planeación de muestreo:**
  - Generación y seguimiento del plan de muestreo.

- **Módulo de inventarios (Recursos):**
  - Registro de consumos y ajustes.
  - Generación de reportes de consumo y parámetros.
- **Summary:**
  - Publicación y visualización de resultados desde la perspectiva externa.
- **Gestión de encuestas de satisfacción a clientes:**
  - Registro, visualización y análisis de resultados.

5. Resultados de la capacitación

- Participación activa y comprometida del personal técnico del laboratorio.
- Aclaración de flujos críticos y ajustes sugeridos durante la operación diaria.
- Generación de confianza técnica frente a la funcionalidad del sistema.
- Homologación de criterios y actualización de prácticas operativas.

6. Evidencia documental

Como parte del cumplimiento y trazabilidad de esta actividad, se adjuntan las **actas de asistencia firmadas por el personal** que participó en las jornadas de recapacitación. Estos documentos serán anexos al presente informe y respaldan la efectiva ejecución del ítem en mención.

7. Facturación

Dado el cumplimiento integral del ítem "**Primera recapacitación presencial**", se habilita la correspondiente **factura por valor de $4.760.000 IVA incluido**, de acuerdo con el contrato CD-CARDIQUE-106-2025.

8. Observaciones finales

C&M DEVELOPMENT GROUP S.A.S. reitera su compromiso con el acompañamiento técnico y formativo al equipo de CARDIQUE, y continúa desarrollando las actividades establecidas en el contrato vigente. Este tipo de espacios permiten fortalecer no solo el uso del software, sino también la articulación efectiva entre tecnología, talento humano y procesos misionales. Agradecemos la disposición del personal y la coordinación brindada por el equipo de CARDIQUE para la exitosa realización de esta actividad.

Código No. **FGH-03**
Fecha: 07/03/2023
Versión: 5

Uso interno y externo

REGISTRO DE ASISTENCIA CAPACITACIÓN - FORMACIÓN

Fecha:	26-05-2025 al 30-05-2025	**Lugar:**	Cardique		
Cliente:	Cardique				
Duración:		**Hora Inicio:**		**Hora Finalización:**	
Capacitador - Instructor:	Lizeth Cardozo				
Objetivo (Módulos):	Facturador, Lims, Reportes, Muestreos, Recursos				
Tema (Funcionalidades):	*Creación y edición de clientes, puntos de muestreo, negocios, cotizaciones. *Radicación y edición de muestras. *Registro de resultados. Creación de cartas control. Ajuste de fórmulas y criterios de aceptación a parámetros. *Planeación del muestreo y generación del plan de muestreos. *Generación de reportes de consumos y de datos primarios de parámetros. *Registro de consumos y ajustes de inventarios.				

REGISTRO ASISTENCIA

Nombres y Apellidos	Tipo de Documento	Número de Documento	Cargo	Firma
Oixu Bgalleteas Edgardo	CC	45555517	P Univ	
Eldefonso Cousellos A	CC	73139160	P. Esp	
Ricardo Hernandez	CC	73.169.405	P. Univ	
Adeida Suarez Coa	CC	32936513	Aux adm	
Federico Roman Pena	CC	73089340	COORDINADOR	
Adrian Correa	CC	1047404393	PU	
Karen Rocio X.	CC	72163134	Prof. Quim	
Betty Diliana Buenadia	CC	45509852	P. Universitario	
Paola Briceño V.	CC	73165873	Ax 9	
Henry Rodriguez	CC	2792045	P.C.	
A. ESTRADA DURVE	CC	3,800,991	PU	
Viviana Posada	CC	3310428	PU	

Observaciones

Durante la visita se solucionaron incidencias en los diferentes módulos y se identificaron ajusten que se deben realizar en repx y en el módulo muestreos.

Al diligenciar este listado de asistencia, declaro bajo la gravedad de juramento que toda la información registrada es verídica y la he suministrado de forma voluntaria, teniendo en cuenta la autorización de tratamiento de datos personales(*), de igual forma reconozco que he recibido la capacitación y/o formación indicada en la parte superior, y doy mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales exclusivamente para dar cumplimiento a las actividades establecidas dentro de los diferentes Sistemas de Gestión de C&M Development Group SAS.