INFORME DE CUMPLIMIENTO A OBLIGACIONES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES No.771 DE 29 DE JULIO 2020.

Supervisor (a)
Carlos Saúl Hernández Niño
Profesional Universitario.

Con toda atención me permito presentar informe de actividades correspondiente al periodo comprendido entre el 30 de Julio de 2020 y el 30 de Julio de 2020; en los siguientes términos:

CONTRATISTA	NICOLAS COBOS PORRAS
PROFESIÓN	INGENIERO ELECTRICISTA
DEPENDENCIA	SECRETARIA INFRAESTRUCTURA
FECHA DE PRESENTACIÓN	01 DE SEPTIEMBRE DE 2020
NÚMERO DE INFORME	01

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAS:

NÚMERO DE OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN	PRODUCTO	ACTIVIDAD REALIZADA	CANTIDAD	EVIDENCIA
1	Revisión diaria las peticiones que ingresen por medio del sistema de correspondencia SCADO y aL Gestión Eme con el fin de dar trámite y solución a las quejas de los usuarios y tomar decisiones que contribuyan a mejorar el mantenimiento del alumbrado público.	Satisfacción de los usuarios de alumbrado público de Bucaramanga.	Asignar y verificar las órdenes de trabajo y ejecución de las solicitudes, peticiones, quejas y reclamos PQR'S en los siguientes barrios: Sotomayor, Provenza, lagos del cacique, diamante II y I, Antonia Santos sur ,campestre , San Francisco, Ciudadela Real de Minas. la universidad, Provenza, Vereda Angelinos, Nápoles, Girardot, Nápoles, Girardot, jardines de Altagracia , Mutis, Naranjos, Gómez Niño, la victoria, san miguel.	25	SISTEMA GESTION EME-CD-CARPETA EVIDENCIAS OBLIGACION 1
2	Programar diariamente las órdenes de trabajo a realizar cada una de las cuadrillas de mantenimiento.	Cumplimiento a las respuestas en tiempo de las pqrs.	Programar y verificar las órdenes de trabajo a realizar de las cuadrillas, las siguientes fueron las OT programadas: desde la 07815 hasta la 07818	03	SISTEMA GESTION EME CD-CARPETA EVIDENCIAS OBLIGACION 2
3	Coordinar el mantenimiento de alumbrado público con las cuadrillas externas y la entrega de suministro de materiales.	Cumplimiento de trabajos operativos con calidad	✓ Se verifico material que se le ha entregado a los contratistas externos de alumbrado público de Bucaramanga. .	1	MEDIO MAGNETICO CD-CARPETA EVIDENCIAS OBLIGACION 3

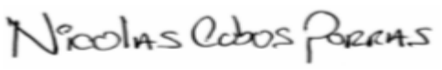
COPIA CONTROLADA

4	Asesorar técnicamente al personal que realiza las operaciones a los circuitos de alumbrado público y redes	Brindar una respuesta oportuna a los derechos de petición interpuestos por la comunidad.	Se verificaron requerimientos de los derechos de petición en las cuales se brindó un concepto técnico, en los siguientes sitios: ✓ Universidad	1	GESTION EME CD-CARPETA EVIDENCIAS OBLIGACION 4
5	Verificar en campo que los materiales entregados a los contratistas de mantenimiento sean instalados y que durante el mantenimiento el personal este cumpliendo con las normas de seguridad industrial.	Cumplir con estándares de calidad en la prestación del servicio.	✓ Se realizó inspección del material a las grúas de mantenimiento de alumbrado público.	1	SISTEMA GESTION EME CD-CARPETA EVIDENCIAS OBLIGACION 5
6	Realizar el control de la carga instalada, proveniente de las actividades de mantenimiento para ser consolidadas en el informe de carga a la ESSA que elabora el ingeniero encargado de este proceso	Cumplir con el buen uso racional y eficiente de la energía.	✓ Se está realizando seguimiento a las luminarias instaladas, e instalación de códigos nuevos.	1	SISTEMA GESTION EME CD-CARPETA EVIDENCIAS OBLIGACION 6
7	Revisar el informe mensual que envían los contratistas de las cuadrillas de mantenimiento.	Verificar cumplimiento del servicio de alumbrado público.	----------	---------	----------
8	Elaborar los indicadores de gestión correspondientes al mantenimiento.	Cumplimiento en eficiencia y calidad.	✓ Se realizaron los indicadores del mes de JULIO 2020.	1	MEDIO MAGNETICO CD-CARPETA EVIDENCIAS OBLIGACION 8
9	Apoyar técnicamente los procesos de selección de contratistas que adelanta la secretaria de infraestructura-alumbrado público, en todas sus etapas cuando sea requerido	Cumplir con el cumplimiento de metas en contratación	----------	------	----------

COPIA CONTROLADA

10	Los demás que se requieran para el objeto contractual	Brindar un apoyo oportuno a la secretaria de infraestructura	----------	--------	----------

CONTRATISTA



_____

FIRMA
NICOLAS COBOS PORRAS
91540910 DE BUCARAMANGA

COPIA CONTROLADA