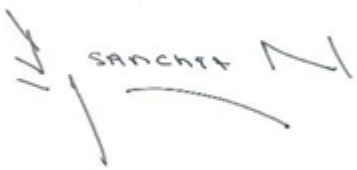
PERSONERIA	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.7444286	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ECONOMISTA ESPECIALISTA EN GERENCIA PÚBLICA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	$ 24000000
PLAZO DE EJECUCION	8 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	10 de Febrero del 2025
FECHA INICIO CONTRATO	10 de Febrero del 2025
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	73241563
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
VALOR PAGO PARCIAL:	3000000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 10 de Mayo al 09 de Junio del 2025

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	202551673241563134856	2025-05-16	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE ACERCO USUARIA CON 33 FACTURAS VENCIDAS MANIFIESTA QUE SOLO PAGO EL CONSUMO QUE ELLA CREE QUE SE CONSUME RALIZO ABONOS MANIFIESTA QUE PRESENTO DERECHO DE PETICION TAMBIEN VARIOS RECURSOS LA EMPRESA NO ACCEDE A LAS SOLICITUD SE LE INDICO QUE REALIZARA UN ACUERDO DE PAGO LA USUARIA INFORMA QUE NO VA A REALIZAR ACUEDOS POR QUE ESA DEUDA ES CON ELECTRICARIBE Y DESPUES CON AFINIA QUE NO PUEDE PAGAR A AFINIA DEUDA DE ELECTRICARIBE
2	202551673241563134857	2025-05-16	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	ELABORACION DERECHO DE PETICION ALTO CONSUMO FACTURADO MES DE MAYO Contrato No. 4831260
3	202551673241563134858	2025-05-16	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE BRINDO ASESORIA AL USUARIO
4	202551673241563134859	2025-05-16	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE ELABORA DERECHO DE PETICION POR ALTO CONSUMO USUARIO GREY NELLY GIRADO CEDULA: 1.047.486.024 NIT: 1205903
5	202551673241563134860	2025-05-16	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE ORIENTA A USUARIO DEBE ESPERAR RESPUESTA AL DERECHO DE PETICION INICIAL USUARIO JOSE ALDEMAR CALVO CEDULA 16611507
6	202551673241563134861	2025-05-16	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	CONSUMO ESTIMADO	SE ORIENTA AL USUARIO A ESPERAR RESPUESTA POR PARTE DE LA SUPERINTENDENCIA YA QUE SU CASO FUE TRASLADADO A ESA ENTIDAD DEBE ESPERAR RESPUESTA...USUARIO ALEXANDRA CUETO VALLEJP CEDULA: 30854852
7	202552373241563134862	2025-05-23	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE LE REALIZO ENTREGA DE RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION AL SEÃ'OR WADITH CON LAS ESPECIFICACIONES DE ENTREGA A LA EMPRESA
8	202552373241563134863	2025-05-23	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE ACERCA USUARIA MANIFIESTA QUE EL DIA 11 DE MAYO DE 2023 RADICO RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION ANTE SURTIGAS DECISION CONTRATO NO.3000065 INDICA QUE INTERPUSO DERECHO DE PETICION EL CUAL FUE DESFAVORABLE SE LE INFORMA AL USUARIO QUE DEBE ESPERAR RESPUESTA DEL RECURSO DE LEY SE ACERQUE PARA BRINDAR ASESORÃ•A CON RESPECTO A LA RESPUESTA DADA POR SURTIGAS

9	202552373241563134864	2025-05-23	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE HACE ENTREGA DE RECURSO DE REPOSICION AL USUARIO GUILLERMO BARRAZA NIC 1085416 LO MISMO SE BRINDO ASESORIA SOBRE SERVICIOS PUBLICO AFINIA
10	202552373241563134865	2025-05-23	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE BRINDO SESORIA AL USUARIO SE LE INFORMO ACUDIR A LA ENTIDAD COMPETENTE DONDE SE ENCUANTRA UBICADO EL PREDIO EN SAN ETANISLAO EMPRESA DE AGUAS DE SAN ETANISLAO
11	202552373241563134866	2025-05-23	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE BRINDA ASESORIA FRENTE A RESOLUCION 20238600238895 DEL 19/04/2023 EMITIDA POR SUPERSERVICIOS LA EMPRESA AFINIA RESOLVIO NO ACCEDIENDO LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS RESUELVE EN SU ARTICULO PRIMERO CONFIRMAR LA DECISION ADMINISTRATIVA NO.202270552439 DEL 28 DE NOVIEMBRE DEL 2022 PROFERIDA POR CARIBEMAR DE LA COSTA
12	202552373241563134867	2025-05-23	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	COBROS INDEBIDOS	SE LLEVO CASO NIC 1148896 LA USUARIA SOLICTO INTERVENCION FRENTE A DEUDA CON LA EMPRESA AFINIA SOLICTO ACUERDO DE PAGO SE LLEVO A COMITE DONDE SE PLANTEO UNA SOLUCION AFINIA ACCEDE CON UN ACUERDO DE PAGO CON (1) UNA CUOTA INICIAL DE $630.OOO
13	202553073241563134868	2025-05-30	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	COBROS INDEBIDOS	SE LE BRINDO ASESORIA JURIDICA SOBRE LOS TERMINOS ESTABLECIDOS POR LEY PARA INSTAURAR LOS RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO APELACION
14	202553073241563134869	2025-05-30	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE LE BRINDO INFORMACION JURIDICA SOBRE LO QUE SE CATALOGA COMO DESVIACION SIGNIFICATIVA COMO LO EXPRESA LA LEY 142 DEL 1994
15	202553073241563134870	2025-05-30	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE LE BRINDO INFORMACION SOBRE LOS TERMINOS ESTABLEDICOS POR LEY DE 5 DIAS HABILES PARA PARA PRESENTAR RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO APELACION
16	202553073241563134871	2025-05-30	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE LE BRINDO INFORMACION LO QUE ES UNA DESVIACION SIGNIFICATIVA COMO LO DEFINE LA LEY 142 DE 1994
17	20256673241563134872	2025-06-06	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	COBROS INDEBIDOS	SE LE AYUDO A LA INTERPRETACION DE UN COMUNICADO POR PARTE DE AFINIA EL CUAL NO COMPRENDIA
18	20256673241563134873	2025-06-06	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE LE BRINDO INFORMACION A LA USUARIA DE LOS REQUISISTOS ESTABLECIDOS POR LEY PARA REALIZAR EL CAMBIO DE TITULAR EN LAS FACTURAS EMITIDAS POR LAS EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIO
19	20256673241563134874	2025-06-06	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	COBROS INDEBIDOS	SE LE BRINDO INFORMACION JURIDICA SOBRE EL PROCESO DE PERTENCIA QUE DEBIA HACER PARA SER EN LOS PAPELES DUEÃ‘O DEL BIEN INMUEBLE EL CUAL POSEE HACE MUCHO TIEMPO Y DEBER HACER PARA PÃ“DER CAMBIAR DE TITULAR DE LOS RECIBOS DE FACTURA SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
73241563

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7444286	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 10 de Febrero del 2025
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO CC/NIT: 73241563
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: INDIRA MARGARITA JIMENEZ AMARIS
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ECONOMISTA ESPECIALISTA EN GERENCIA PÚBLICA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	8 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	10 de Febrero del 2025
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7444286	
2.1 CDP No:	14
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	44
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 24000000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 3000000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7444286	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 10 de Mayo al 09 de Junio del 2025 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 10 de Junio del 2025.



INDIRA MARGARITA JIMENEZ AMARIS
32939323

Cartagena de Indias, 10 de Junio del 2025

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO, identificado(a) con cedula de ciudadania No. 73241563, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.7444286 en su cuota No. 4 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 10 de Junio de 2025	Cuenta Cobro No.	4

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
IDENTIFICACIÓN No. 73241563

LA SUMA DE:
$3,000,000
Tres Millones de pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ECONOMISTA ESPECIALISTA EN GERENCIA PÚBLICA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO. .

Desembolso No.	4	Periodo reportado:	Del 10 de Mayo al 09 de Junio del 2025

Entidad Bancaria:	BANCOLOMBIA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	48425957280	Títular de la Cuenta:	ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
73241563

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
COMPROBANTE DE PAGO

Bancolombia

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

TIPO IDENTIFICACIÓN:	CÉDULA DE CIUDADANÍA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	73241563
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:		ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO SANCHEZ NAVARRO	
CIUDAD/MUNICIPIO:	BARRANQUILLA	DEPARTAMENTO:	ATLANTICO
DIRECCIÓN:	CALLE 66 # 41 - 48 CASA NO 2	TELÉFONO:	3583647
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE	CLASE APORTANTE:	I-INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Actividades reguladoras y
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO		
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			NO

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA

NÚMERO PLANILLA:	**7969205755**		TIPO DE PLANILLA:	I-INDEPENDIENTES	
PERIODO COTIZACIÓN	MES:	mayo	PERIODO COTIZACIÓN	MES:	mayo
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO:	2025	SALUD:	AÑO:	2025
DÍAS DE MORA:		0			
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):		2025/06/03	NÚMERO AUTORIZACIÓN:		1526073924

NOVEDADES

ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	COR	VSP	VST	SLN	COM	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP

LIQUIDACIÓN GENERAL

			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8002248088	230301	230301-PORVENIR	1	$ 332.800
		SUBTOTAL:	1	**$ 332.800**
SALUD				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8001309074	EPS002	EPS002-SALUD TOTAL	1	$ 260.000
		SUBTOTAL:	1	**$ 260.000**
RIESGOS PROFESIONALES				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8600111536	14-23	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	1	$ 10.900
		SUBTOTAL:	1	**$ 10.900**

VALOR SIN MORA:	**$ 603.700**
VALOR MORA:	**$ 0**
TOTAL PAGADO:	**$ 603.700**

Planilla Pagada

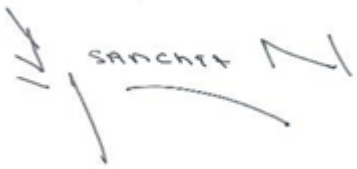
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	20256673241563134872
Fecha	2025-06-06
Cedula Persona Atendida:	73074926
Nombre Persona Atendida:	LUIS MIGUEL GONZALEZ PEDROZA
Asunto:	COBROS INDEBIDOS
Motivo:	QUEJA CON AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE LE AYUDO A LA INTERPRETACION DE UN COMUNICADO POR PARTE DE AFINIA EL CUAL NO COMPRENDIA

Responsable:



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
C.C 73241563

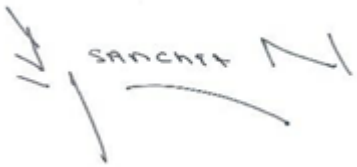
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	20256673241563134873
Fecha	2025-06-06
Cedula Persona Atendida:	1192810843
Nombre Persona Atendida:	ELIANA DEL CARMEN RAMOS NISPERUZA
Asunto:	ALTO CONSUMO FACTURADO
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE LE BRINDO INFORMACION A LA USUARIA DE LOS REQUISISTOS ESTABLECIDOS POR LEY PARA REALIZAR EL CAMBIO DE TITULAR EN LAS FACTURAS EMITIDAS POR LAS EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIO

Responsable:



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
C.C 73241563

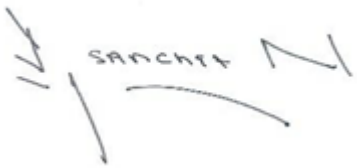
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	20256673241563134874
Fecha	2025-06-06
Cedula Persona Atendida:	33146087
Nombre Persona Atendida:	MABEL PEÃ‘A GUERRA
Asunto:	COBROS INDEBIDOS
Motivo:	QUEJA CON AGUA DE CAERTAGENA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE LE BRINDO INFORMACION JURIDICA SOBRE EL PROCESO DE PERTENCIA QUE DEBIA HACER PARA SER EN LOS PAPELES DUEÃ‘O DEL BIEN INMUEBLE EL CUAL POSEE HACE MUCHO TIEMPO Y DEBER HACER PARA PÃ“DER CAMBIAR DE TITULAR DE LOS RECIBOS DE FACTURA SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS

Responsable:



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
C.C 73241563

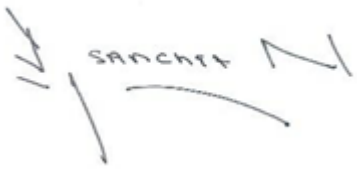
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	202553073241563134868
Fecha	2025-05-30
Cedula Persona Atendida:	45760630
Nombre Persona Atendida:	ELSY REGINA RAMOS MARTINEZ
Asunto:	COBROS INDEBIDOS
Motivo:	QUEJA CON AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE LE BRINDO ASESORIA JURIDICA SOBRE LOS TERMINOS ESTABLECIDOS POR LEY PARA INSTAURAR LOS RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO APELACION

Responsable:



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
C.C 73241563

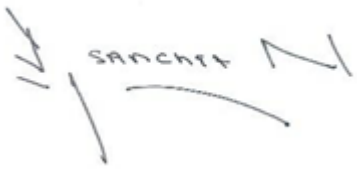
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	202553073241563134869
Fecha	2025-05-30
Cedula Persona Atendida:	45492983
Nombre Persona Atendida:	ANA MODESTA HERNANDEZ ACUÃ‘A
Asunto:	ALTO CONSUMO FACTURADO
Motivo:	QUEJA CON AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE LE BRINDO INFORMACION JURIDICA SOBRE LO QUE SE CATALOGA COMO DESVIACION SIGNIFICATIVA COMO LO EXPRESA LA LEY 142 DEL 1994

Responsable:



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
C.C 73241563

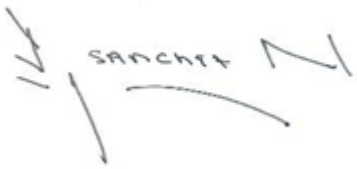
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	202553073241563134870
Fecha	2025-05-30
Cedula Persona Atendida:	73140177
Nombre Persona Atendida:	LUIS FERNANDO RINCON SANCHEZ
Asunto:	ALTO CONSUMO FACTURADO
Motivo:	QUEJA CON AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE LE BRINDO INFORMACION SOBRE LOS TERMINOS ESTABLEDICOS POR LEY DE 5 DIAS HABILES PARA PARA PRESENTAR RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO APELACION

Responsable:



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
C.C 73241563

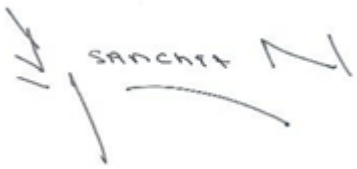
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	202553073241563134871
Fecha	2025-05-30
Cedula Persona Atendida:	9064076
Nombre Persona Atendida:	DIEGO PAJARO FLOREZ
Asunto:	ALTO CONSUMO FACTURADO
Motivo:	QUEJA CON SURTIGAS
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE LE BRINDO INFORMACION LO QUE ES UNA DESVIACION SIGNIFICATIVA COMO LO DEFINE LA LEY 142 DE 1994

Responsable:



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
C.C 73241563

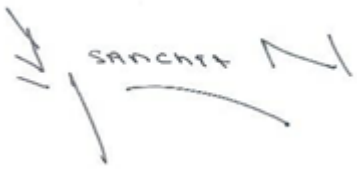
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	202552373241563134862
Fecha	2025-05-23
Cedula Persona Atendida:	78739933
Nombre Persona Atendida:	WADITH TORRES LAMBIS
Asunto:	ALTO CONSUMO FACTURADO
Motivo:	ENTREGA DE DERECHO DE PETICION
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE LE REALIZO ENTREGA DE RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION AL SEÃ‘OR WADITH CON LAS ESPECIFICACIONES DE ENTREGA A LA EMPRESA

Responsable:



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
C.C 73241563

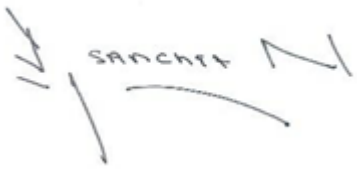
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	202552373241563134862
Fecha	2025-05-23
Cedula Persona Atendida:	78739933
Nombre Persona Atendida:	WADITH TORRES LAMBIS
Asunto:	ALTO CONSUMO FACTURADO
Motivo:	ENTREGA DE DERECHO DE PETICION
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE LE REALIZO ENTREGA DE RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION AL SEÃ‘OR WADITH CON LAS ESPECIFICACIONES DE ENTREGA A LA EMPRESA

Responsable:



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
C.C 73241563

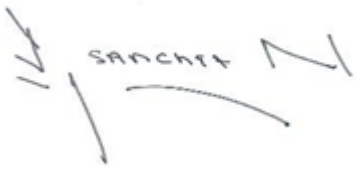
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	202552373241563134864
Fecha	2025-05-23
Cedula Persona Atendida:	73160294
Nombre Persona Atendida:	GUILLERMO ENRIQUE BARRAZA GUERENA
Asunto:	ALTO CONSUMO FACTURADO
Motivo:	QUEJA CON AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE HACE ENTREGA DE RECURSO DE REPOSICION AL USUARIO GUILLERMO BARRAZA NIC 1085416 LO MISMO SE BRINDO ASESORIA SOBRE SERVICIOS PUBLICO AFINIA

Responsable:



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
C.C 73241563