DISPOSITIVOS COMUNITARIOS: TÉ ESCUCHO - FASE DE ALISTAMIENTO							
MAPEO Y BASE DE DATOS DE RED OPERATIVA (OFERTA INSTITUCIONAL)							
RESPONSABLE : Anneth Trejos							
MUNICIPIO: Becerril							
N	INSTITUCION QUE REPRESENTA	NOMBRE Y APELLIDO	TELEFONO	SERVICIOS OFERTADOS	DÍAS DE ATENCION	HORARIOS DE ATENCION	¿está dispuesto a formarse y certificarse como guardián de vida?(SI/NO)
1	E.S.E Hospital San Jose	Laura Hernández	3103288161	Odontologia	Miercoles, Jueves y viernes	8:00 am a 12:00 pm	No
2	Policia		3024230461	Atencion a emergencias. Protección a menores	Todos los dias	24 horas	No
3	Comisaria de familia	Yisel Santana	3105152956	Atencion y protección en casos de violencia intrafamiliar. Restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes. Acompañamiento psicosocial. Conciliaciones familiares.	Lunes - Viernes	8:00 - 12:00 am y 2:00 - 6:00 pm	No
4	E.S.E Hospital San Jose	Nancy Bohórquez		Planificación familiar	Lunes - Viernes	De 9:00 am en adelante	No
5	Policia de Infancia y adolescencia	Palomino	3154308865	Protección de derechos de menores. Intervención en conflictos escolares. Atención a adolescentes en conflictos con la ley	Todos los dias	24 horas	No
6	Personeria	Jose Miguel	3013707935	Recepción de trámite de peticiones, quejas, reclamos y denuncias (PQRD). Acciones de tutela y defensa legal	Lunes - Viernes	8:00 - 12:OO am y 2:00 - 6:00 pm	No
7	ICBF	Alidys Rojas	3045582481	Atención a la primera infancia. Apoyo a familias y comunidades. Protección de niños, niñas y adolescentes	Lunes - Viernes	8:00 - 12:OO am y 2:00 - 6:00 pm	No
8	Vigilante de Salud Pública	Maria angela Montañez	3205872470	Reporte e intervención	Lunes - Viernes	8:00 - 12:OO am y 2:00 - 6:00 pm	No

	PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC 2025 **ALCALDÍA MUNICIPAL DE BECERRIL** **HOSPITAL SAN JOSÉ**	

EJE ESTRATÉGICO	Atención primaria en salud								
LUGAR	Barrio el Carmen				**FECHAS**	11/04/2025 18/04/2025			
TIPO DE ACTIVIDAD	**Jornadas**		**Reunión**	X	**Concertación**		**Caracterización**		
	Reunión		**Capacitación**		**Otra/cual:**				
ACTIVIDAD	Implementar durante seis (6) meses centros de escucha (CE) con el fin de Crear un espacio seguro y de apoyo donde los miembros de la comunidad puedan compartir experiencias, recibir orientación y apoyo mutuo en temas específicos.								
ENTORNO	Comunitario								
OBJETIVOS	• Crear espacios confidenciales y seguros para la contención emocional, la escucha activa y el acompañamiento psicosocial. • Fortalecer los lazos comunitarios mediante el reconocimiento colectivo de emociones, experiencias y necesidades. • Brindar orientación y apoyo básico en temas relacionados con la salud mental, la convivencia, la prevención de violencia, el duelo y el autocuidado. • Identificar situaciones de riesgo psicosocial y activar rutas de atención y canalización institucional según el caso. • Fomentar la participación comunitaria desde un enfoque de cuidado colectivo y apoyo mutuo.								
POBLACIÓN OBJETO	Miembros de la comunidad en general (adolescentes, adultos, adultos mayores y familias), con énfasis en personas en situación de vulnerabilidad emocional o social.								
LOGROS	• Se implementó con éxito un proceso abierto de postulación y selección de Guardianes de Vida comunitarios, fortaleciendo la corresponsabilidad y la sostenibilidad de la estrategia. • El CE fue percibido como un lugar neutral y confiable para el abordaje de problemáticas personales, familiares y comunitarias. • Se construyó de manera participativa una base datos de red apoyo comunitaria útil para la derivación de casos y la activación de rutas de atención.								
DIFICULTADES	• La asistencia fue intermitente al inicio debido a la falta de información o desconfianza hacia el nuevo espacio, lo que requirió intensificar las acciones de divulgación comunitaria. • Limitaciones logísticas en ciertos espacios (ruido, falta de privacidad o accesibilidad) dificultaron el desarrollo adecuado de las sesiones en algunos momentos.								

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Planeación

Durante el mes de abril se concertó con líderes comunitarios y referentes de salud mental del municipio la implementación de los Centros de Escucha (CE). Se definieron los espacios físicos en microterritorios priorizados, así como los días y horarios de atención, garantizando la privacidad, accesibilidad y confidencialidad del espacio. Se acordó una estrategia de difusión comunitaria (carteles, perifoneo, líderes barriales) para informar a la población sobre el objetivo de los CE y cómo acceder a ellos.

Introducción

Los Centros de Escucha (CE) son una estrategia comunitaria de salud mental desarrollada en el marco del modelo de Atención Primaria en Salud (APS), que responde a la necesidad urgente de acercar el acompañamiento emocional y el apoyo psicosocial a las comunidades, especialmente aquellas que enfrentan situaciones de exclusión, violencia, duelo, desarraigo o problemas de convivencia.

Estos espacios se caracterizan por su enfoque comunitario, participativo y humanizante. No se trata de consultas clínicas ni de psicoterapia formal, sino de espacios de encuentro, diálogo y contención, donde cualquier persona puede acudir para ser escuchada sin juicio, expresar lo que siente, recibir orientación básica y, si es necesario, ser canalizada hacia servicios especializados. Son una herramienta poderosa para fortalecer el tejido social y prevenir el deterioro de la salud mental desde una perspectiva colectiva.

La implementación de los CE en el microterritorio durante seis meses permitirá no solo atender necesidades emocionales inmediatas, sino también identificar factores de riesgo, promover prácticas de autocuidado y construir redes comunitarias de apoyo mutuo.

Descripción de la actividad

Fase de alistamiento: Durante esta etapa se generaron las condiciones comunitarias necesarias para la implementación efectiva del Centros de Escucha (CE). Se concertaron reuniones con líderes del barrio, actores comunitarios para presentar los objetivos de la estrategia, definir los espacios físicos para su funcionamiento y establecer acuerdos logísticos clave como los días de atención, horarios, canales de

comunicación y principios de confidencialidad. Esta fase permitió garantizar el compromiso local, el respaldo institucional y la articulación intersectorial que sustenta el CE como una herramienta comunitaria.

Primer encuentro (11 de abril del 2025): Socialización del dispositivo comunitario CE

En este primer acercamiento, se realizado en el barrio del Carmen a las 4:00 pm se contó con la presencia del vicepresidente de la junta de acción comunal del barrio, miembros de la comunidad, esta reunión tuvo como finalidad presentar oficialmente el dispositivo comunitario "Centros de Escucha". Se explicó que los CE son espacios de acompañamiento emocional y escucha activa, donde las personas pueden expresar libremente sus emociones, preocupaciones y experiencias sin ser juzgadas. A si mismo se expusieron los objetivos que se tienen frente a la implementación de esta estrategia. Se destacó que no se trata de un espacio terapéutico clínico, sino de un recurso comunitario para la contención, orientación y canalización de casos que lo requieran. Asimismo, de manera participativa, se conformó el equipo de trabajo comunitario que acompañará el funcionamiento del CE a lo largo de los seis meses de implementación.

Durante la reunión, se invitó a los asistentes a postularse de manera voluntaria como Guardianes de Vida, una figura comunitaria que tiene como propósito promover el cuidado emocional entre pares, la escucha activa, la identificación temprana de señales de riesgo y la canalización oportuna de casos que requieren atención especializada. Los Guardianes de Vida no son profesionales en salud mental, pero sí miembros de la comunidad con sensibilidad social, disposición al servicio y compromiso con el bienestar colectivo. Se explicaron las funciones básicas del rol, el proceso de formación al que serán convocados y el respaldo que tendrán por parte del PIC. Al finalizar, se levantó un listado con los postulantes y se acordaron fechas tentativas para las primeras capacitaciones.

Posteriormente, se llevó a cabo la base de datos de la red de apoyo, identificando a los actores institucionales y comunitarios con los que se puede establecer articulación ante situaciones que desbordan el alcance del CE. Entre ellos se incluyeron: IPS, comisarías de familia, líderes religiosos, juntas de acción comunal, Policía de Infancia, ICBF, entre otros.

Este ejercicio permitió construir colectivamente un directorio actualizado con los contactos, funciones y rutas de atención de cada entidad, el cual servirá como herramienta fundamental para los procesos de orientación y derivación que surjan en el marco del Centro de Escucha.

Actividad de Escucha – *Jornada del viernes*

Fecha: viernes, 18 de abril del 2025

Hora: 2:00 pm. – 5:00 pm.

Lugar: Barrio el Carmen

Tipo de atención: Todas las atenciones fueron individuales y confidenciales

Duración promedio por atención: 30 a 40 minutos.

Profesional responsable: Anneth Trejos

1. **Población intervenida**
   a. **Sexo**

Figura 1

Sexo



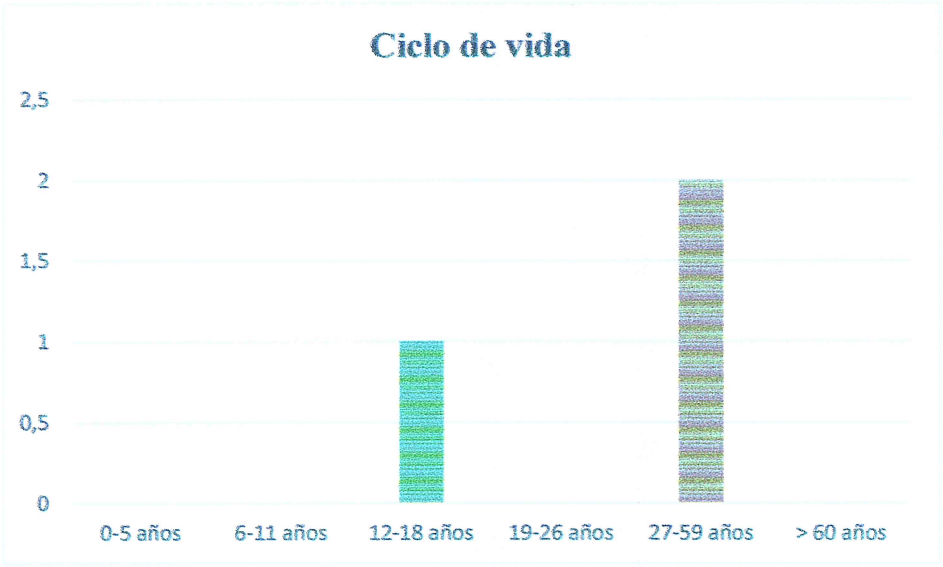
Nota: La grafica muestra la distribución de participantes según su sexo

La figura muestra que las 3 participantes son de sexo femenino

b. Ciclo de vida

Figura 2

Ciclo de vida



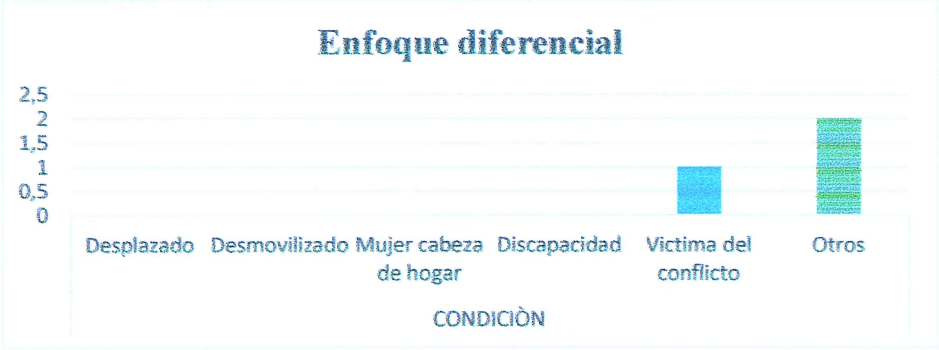
Nota: La grafica muestra la distribución de participantes de acuerdo al ciclo de vida al que pertenecen

Se evidencia que una (1) persona hace parde de la adolescencia comprendida entre la edad de 12-18 años y 2 personas en la etapa de adultez que comprende las edades de 27-59 años

c. Enfoque diferencial

Figura 3

Enfoque diferencial



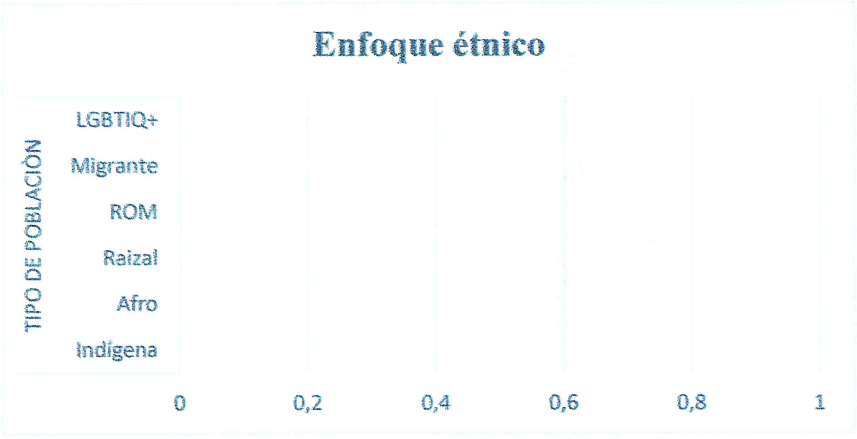
Nota: La grafica muestra la distribución de participantes de acuerdo a su enfoque diferencial

Se evidencian 1 persona en condición de victima del conflicto armado y 2 personas en condición de otros, lo que indica que no se identifican con ninguna de las condiciones expuestas.

d. Enfoque étnico

Figura 4

Enfoque étnico



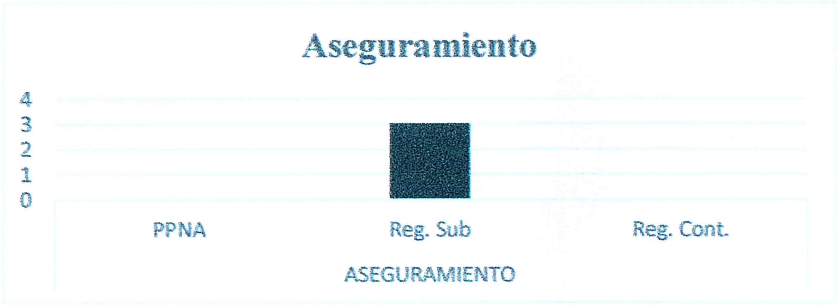
Nota: La grafica muestra la distribución de participantes de acuerdo a su enfoque étnico

No se evidenciaron personas que se identificaran en los diferentes tipo poblacional

e. Aseguramiento

Figura 5

Aseguramiento



Nota: La grafica muestra la distribución de participantes de acuerdo al régimen perteneciente

En la gráfica se observa que la totalidad de los participantes e personas están afiliadas al Régimen Subsidiado de salud. No se registraron personas afiliadas al Régimen Contributivo ni población no asegurada (PPNA).

2. Temáticas abordadas

Los principales motivos de consulta identificados fueron:

3. Conflictos familiares y emocionales (1 casos).
4. dificultades en la crianza de los hijos (2 caso).

5. Intervenciones realizadas

6. Aplicación de técnicas de escucha activa y contención emocional.
7. Orientación psicoeducativa sobre manejo de emociones.
8. Se ofrecieron pautas básicas de cuidado parental.

9. Observaciones generales

10. Se identificó una baja participación de la comunidad, lo cual refleja posibles barreras de confianza o desconocimiento frente al propósito del Centro de Escucha.
11. Algunas personas expresaron temor a ser juzgadas o reconocidas por otros asistentes, lo que podría estar limitando la demanda espontánea.
12. Es necesario fortalecer estrategias de sensibilización y acercamiento comunitario que motiven la participación sin estigmatización.

13. Recomendaciones

14. Implementar acciones de difusión pedagógica para explicar el rol del Centro de Escucha y garantizar confidencialidad.
15. Articular con líderes barriales, JAC y promotores comunitarios para generar confianza.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

Socialización (Lugar: Barrio el Carmen)







Escucha activa (Lugar: Barrio el Carmen)






Convivencia Social
y Salud Mental
PIC
Becerril | 2025.04.18

ALCALDIA MUNICIPAL DE BECERRIL-CESAR
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
HOSPITAL SAN JOSE

REGISTRO DE ASISTENCIA

MUNICIPIO: BECERRIL | **LUGAR:** Barrio el carmen | **Fecha: D:** 11 **M:** 04 **A:** 2025 **Hora:** 4:00 pm

ACTIVIDAD: implementar durante 6 meses centros de escucha (CE) con el fin de crear un espacio seguro y de apoyo donde los miembros de la comunidad puedan compartir experiencias, recibir orientación y apoyo mutuo en temas especificos

Número	Nombre y Apellidos	IDENTTIFICACIÒN	TIPO DE IDENTIFICACION	No. Celular	SEXO		EDAD	OCUPACIÒN	ENTORNO				ENTIDAD/BARRIO	CONDICIÒN						TIPO DE POBLACIÒN						Aseguramiento			Firma
					Femenino	Masculino			LABORAL	EDUCATIVO	INSTITUCIONAL	COMUNITARIO		DESPLAZADO	DESMOVILIZADO	MUJER CABEZA DE HOGAR	DISCAPACIDAD	VICTIMA DEL CONFLICTO	OTROS	Indigena	AFRO	RAIZAL	ROM	MIGRANTE	LGBTIQ+	PPNA	Reg. Sub	Reg. Cont.	
1	Ramona Castillo	36575148	CC	3226389388	x		70	Ama de casa				X	El carmen					x			x					x		Ramona
2	Jose nuñez	12710.199	CC	3138095O8		x	84	Desempleado				X	El carmen													x		Jose nuñez
3	Elizabeth palomino	1062806898	CC	3209671835	x		41	Ama de casa				X	El carmen	x							x					x		Elizabeth
4	Yulieth Escorcia	1062815960	CC	3105117187	x		26	Agente educativo				X	El carmen													x		~~Yulieth Esc~~
5	Carmen España	33075137	CC	3106557755	x		65	Ama de casa				X	El carmen		x											x		Carmen
6	Maria Tereta Martinez	86518473	CC	3117104759	x		54	Ama de casa				X	El carmen	x												x		maria tereza
7	Adelin Romero	1062806756	CC	3215478857	x		19	Ama de casa				X	El carmen	x							x					x		Adelin R.
8	Angie Romero	1003038873	CC	3215060193	x		21	Ama de casa				X	El carmen	x							x					x		Angie R.
9	Andris Romero	1062806788	CC	3028748396	x		23	Ama de casa				X	El carmen	x							x					x		Andris R
10	Telma Burgo	47448887	CC	3218636285	x		57	Ama de casa				X	El carmen	x												x		Telma Burgo

ALCALDIA MUNICIPAL DE BECERRIL-CESAR
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
HOSPITAL SAN JOSE

REGISTRO DE ASISTENCIA

MUNICIPIO: BECERRIL | **LUGAR:** Barrio el carmen | **Fecha:** D: 11 M: 04 A: 2025 | **Hora:** 4:00 pm

ACTIVIDAD: Implementar durante 6 meses centros de escucha (CE) con el fin de crear un espacio seguro y de apoyo donde los miembros de la comunidad puedan compartir experiencias, recibir orientación y apoyo mutuo en temas especificos

Número	Nombre y Apellidos	IDENTTIFICACIÒN	TIPO DE IDENTIFICACION	No. Celular	SEXO		EDAD	OCUPACIÒN	ENTORNO				ENTIDAD/BARRIO	CONDICIÒN						TIPO DE POBLACIÒN						Aseguramiento			Firma
					Femenino	Masculino			LABORAL	EDUCATIVO	INSTITUCIONAL	COMUNITARIO		DESPLAZADO	DESMOVILIZADO	MUJER CABEZA DE HOGAR	DISCAPACIDAD	VICTIMA DEL CONFLICTO	OTROS	Indigena	AFRO	RAIZAL	ROM	MIGRANTE	LGBTIQ+	PPNA	Reg. Sub	Reg. Cont.	
1	Zoraida cantillo	1064178078	cc	3105448896	x		35	Secretaria				X	El carmen	x														Zoraida cantillo
2	Mireya oseche	27705519	cc	3224760361	x		63	Ama de casa				X	El carmen														X		~~Mireya oseche~~
3																													
4																													
5																													
6																													
7																													
8																													
9																													
10																													

ALCALDIA MUNICIPAL DE BECERRIL-CESAR
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
HOSPITAL SAN JOSE

REGISTRO DE ASISTENCIA

MUNICIPIO: BECERRIL | **LUGAR:** Barrio El Carmen | **Fecha:** D: 18 M: 04 A: 2025 | **Hora:** 2:00 PM

ACTIVIDAD: Implementar durante 6 meses centro de escucha (CE) con el Fin de crear un espacio seguro y de apoyo donde los miembros de la comunidad puedan compartir experiencias, recibir orientacion y apoyo mutuo en temas especificos.

Número	Nombre y Apellidos	IDENTTIFICACIÒN	TIPO DE IDENTIFICACION	No. Celular	SEXO		EDAD	OCUPACIÒN	ENTORNO				ENTIDAD/BARRIO	CONDICIÒN						TIPO DE POBLACIÒN						Aseguramiento			Firma
					Femenino	Masculino			LABORAL	EDUCATIVO	INSTITUCIONAL	COMUNITARIO		DESPLAZADO	DESMOVILIZADO	MUJER CABEZA DE HOGAR	DISCAPACIDAD	VICTIMA DEL CONFLICTO	OTROS	Indígena	AFRO	RAIZAL	ROM	MIGRANTE	LGBTIQ+	PPNA	Reg. Sub	Reg. Cont.	
1	Daniela Hernandez	1064108935	CC		X		18	Ama de casa				X	El carmen						X								X		Daniela
2	Lizeth Tavras	49610086	Cc		X		45	Ama de casa				X	El carmen					X									X		Liceth T.
3	Ana Madariaga	57447890	CC		X		51	Ama de casa				X	El carmen						X								X		Ana Madariaga
4																													
5																													
6																													
7																													
8																													
9																													
10																													

	PLAN DE SALUD PÚBLICA DE INTERVENCIONES COLECTIVAS HOSPITAL SAN JOSE DE BECERRIL – CESAR

ACTA DE REUNION	
FECHA	3 de abril del 2025
ACTA N°	ACTA N° 001
DIMENSIÓN	Salud Mental
ACTIVIDAD	Implementar la estrategia "SOY HABIL, SOY VIDA" con los estudiantes de los grados 5to de la I.E Trujillo por medio de seis (6) encuentros, en donde se involucren docentes, estudiantes, padres y/o cuidadores. Con el fin de fortalecer las habilidades para la vida y prevención del consumo de sustancias psicoactivas.
OBJETIVO:	Socializar con el rector Harry Laguna Lamilla de la Institución Educativa Trujillo la intervención del PIC Municipal en el plantel educativo y concertar los espacios, fechas y compromisos para la implementación de la estrategia "SOY HÁBIL, SOY VIDA".
LUGAR:	Oficina Rector Trujillo
APROBADA POR:	Gerente Sandra Arzuaga Vega
PROYECTADA POR:	Psicóloga del PIC – Anneth Trejos

ORDEN DEL DIA	
TEMAS	**TRATANTE**
Socialización del PIC municipal	Anneth Trejos
Intervención del Rector	Harry Laguna Lamilla
Acuerdos del rector y psicóloga	Harry Laguna Lamilla – Anneth Trejos

DESARROLLO

La reunión se inicia a las 8:00am. Con la verificación de los asistentes, el registro de los datos y finaliza con las firmas en el listado de asistencia.

Se hace revisión del Quorum y consecutivamente lectura de la agenda propuesta por la ESE.

Participan de la reunión:

POR PARTE DE LA ESE HOSPITAL SAN JOSE DE BECERRIL

- Anneth Trejos

POR PARTE DE LAS EAPB O EPS Y OTRAS INSTITUCIONES

N°	EPS o EAPB y otras instituciones	Representante	Cargo	N° de contacto
1	Institución educativa Trujillo	Harry Laguna Lamilla	Rector	3043914112

Se dio apertura a la reunión dando la bienvenida y exponiendo los objetivos generales y específicos de la misma. El propósito principal fue concertar la implementación de la estrategia "SOY HÁBIL, SOY VIDA" dirigida a estudiantes de grado 5.°, con el objetivo de fortalecer habilidades psicosociales y prevenir el consumo de sustancias psicoactivas desde el contexto escolar y familiar.

La reunión contó con la participación de los siguientes asistentes:

- Harry Laguna Lamilla, Rector de la Institución Educativa Trujillo
- Silvia Pizarro, secretaria de salud Municipal
- Arelys Álvarez, Referente de salud mental
- Anneth Trejos, psicóloga del plan de intervenciones colectivas (PIC) municipal

Orden del día:

1. ***Socialización del PIC municipal:***

En compañía de la referente de salud mental Arely Álvarez presentan oficialmente la estrategia y la estructura metodológica de la estrategia "SOY HABIL, SOY VIDA" que consiste en tres fases y esta se implementara en 6 encuentros. Se enfatiza el rol activo de docentes, estudiantes y cuidadores durante el proceso.

2. ***Intervención del Rector:***

El rector, Harry Laguna Lamilla manifestó su disposición y compromiso con la estrategia. Expresa que este tipo de iniciativas son fundamentales para el bienestar emocional de los estudiantes.

3. ***Acuerdos del rector y psicóloga:***

- La Rectora se compromete a reunir al mismo grupo de estudiantes durante los seis encuentros.
- Se acordó facilitar un salón de clase o aula múltiple como espacio fijo para las sesiones.
- Se concertará un cronograma articulado al calendario escolar para no interferir con las actividades académicas.

Siendo las 9:00 a.m., se da por finalizada la reunión.

Se agradece el apoyo y colaboración de la institución, reafirmando el compromiso de desarrollar la estrategia de manera participativa y efectiva.

ASISTENTES

Ver lista de asistencia y fotografías de este evento adjunta.







ALCALDIA MUNICIPAL DE BECERRIL-CESAR
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
HOSPITAL SAN JOSE

REGISTRO DE ASISTENCIA

MUNICIPIO: BECERRIL | **LUGAR:** I.E Trujillo | **Fecha:** D: 03 M: 04 A: 2025 | **Hora:** 8:00 am

ACTIVIDAD: Implanantar la estrategia "soy habil, soy vida" con los estudiantes de los grados 5to de la I.E Trujillo por nadio de 6 nesas, en donde se involucran docantes, estudiantes, padres o cuidadores. Con el fin de fortalecer las habilidades para la vida y pravención del consumo de sustancias psicoactivas – socialización

META DEL PRODUCTO PTS:

Número	Nombre y Apellidos	IDENTTIFICACIÒN	TIPO DE IDENTIFICACION	No. Celular	SEXO		EDAD	OCUPACIÒN	ENTORNO				ENTIDAD/BARRIO	CONDICIÒN						TIPO DE POBLACIÒN						Aseguramiento			Firma
					Femenino	Masculino			LABORAL	EDUCATIVO	INSTITUCIONAL	COMUNITARIO		DESPLAZADO	DESMOVILIZADO	MUJER CABEZA DE HOGAR	DISCAPACIDAD	VICTIMA DEL CONFLICTO	OTROS	Indígena	AFRO	RAIZAL	ROM	MIGRANTE	LGBTIQ+	PPNA	Reg. Sub	Reg. Cont.	
1	Silvia Pizarro	5739151																										
2	Arelis Alvarez A.	49722380	cc	3188821182	✓		41	Referente de Salud Mental					Alcaldia municipal	/				/										✓	Arelis Alvarez
3	Orlis Arraga O.	84033844	"	3045929282		✓	55	Docente Orientador					IE Trujillo																Orlis
4	HARRIS LACOUNA	77146975	CC	3043914112		✓	43	RECTOR					IE trujillo	✓				✓											Harris
5	Anneth Lucia Trejos	1062816425	CC	3013161338	✓		26	Psicologa					PIC	✓															Anneth Trejos
6																													
7																													
8																													
9																													
10																													