info-visible

PROPUESTA DE INFO-VISIBLE

A LA

DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE COLOMBIA

Defensoría del Pueblo
COLOMBIA

BOGOTÁ D.C., MAYO 02 DE 2025

Nota: La Defensoría acepta mantener estricta confidencialidad de la información proporcionada en este documento, al igual que no copiarla, reproducirla, reenviarla, y/o revelarla, ni total ni parcialmente a terceros; ésta será exclusivamente para uso interno de La Defensoría. El uso indebido de la información puede tener repercusiones legales.

Tabla de contenido

1. ACERCA DE INFO-VISIBLE 3

2. ¿QUÉ HACEMOS EN INFO-VISIBLE? 3

3. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO A REALIZAR EN EL MONITOREO DE NOTICIAS 7

3.1 METODOLOGÍA PARA EL PROCESAMIENTO DE MEDIOS DIGITALES DE NOTICIAS 7
3.2 MEDIOS DIGITALES DE NOTICIAS A MONITOREAR 10
3.3 DIFERENCIAL DE INFO-VISIBLE CON UN MONITOREO TRADICIONAL DE MEDIOS 15

4. PRODUCTOS COTIZADOS 16

5. PRESUPUESTO 19

6. CONTACTO 19

7. ANEXOS 19

Nota: La Defensoría acepta mantener estricta confidencialidad de la información proporcionada en este documento, al igual que no copiarla, reproducirla, reenviarla, y/o revelarla, ni total ni parcialmente a terceros; ésta será exclusivamente para uso interno de La Defensoría. El uso indebido de la información puede tener repercusiones legales.

1. Acerca de Info-Visible

- Nuestra misión es fortalecer la **toma de decisiones** organizacionales **basada en evidencia**, entregando procesada e integrada en **1 solo lugar**, la **información cuantitativa y cualitativa sobre seguridad y violencias**, a través de inteligencia artificial y minería de datos, permitiendo así que las organizaciones y los analistas **ahorren tiempo y recursos.**
- Aliado estratégico que **provee soluciones de información** conectando las innovaciones de **tecnología en software** más potentes del mercado con las **ciencias sociales**, para **modernizar las capacidades** de las organizaciones mediante uso de **nuevas herramientas digitales**.
- Cuenta con personal calificado en ambas áreas logrando la integración de múltiples tecnologías reconocidas y probadas principalmente en el sector privado y que ahora están a disposición para otros sectores de la sociedad.
- Más de ocho (8) años de **know how** implementando y mejorando un modelo de **inteligencia aumentada** de seguridad pública en Colombia, que combina el poder y velocidad de las tecnologías digitales (por ejemplo: Inteligencia Artificial) junto a la dirección humana para funcionar en estrecha cooperación.
- Mediante la integración de **fuentes estratégicas y minería de datos**, fortalece el análisis de contextos y de riesgos, basado en evidencia, para mejorar la preparación y toma de decisiones.
- Más de 100 profesionales, en 18 regiones del país, usan nuestras soluciones de información para aumentar sus capacidades de analizar, comprender, y decidir.
- Para atender las necesidades específicas administrativas, tiene a disposición dos tipos de personerías jurídicas, **INFOVISIBLE SAS** desde el 2014 y la **Fundación Información Visible** desde el 2021, ambas proveen un software único.

2. ¿Qué hacemos en Info-Visible?

- Facilitar la solicitud, búsqueda, modelación, integración y georreferenciación de información sobre seguridad, para que los analistas se liberen del tiempo que demanda estas actividades.
- Implementar herramientas de recolección, consolidación y visualización de datos e interoperabilidad institucional.
- Mejorar el análisis basado en evidencia y la capacidad de gestión territorial para la planificación, preparación y respuesta ante emergencias.
- Fortalecer las capacidades de organizaciones nacionales, locales, comunidades y organizaciones de base.

Nota: La Defensoría acepta mantener estricta confidencialidad de la información proporcionada en este documento, al igual que no copiarla, reproducirla, reenviarla, y/o revelarla, ni total ni parcialmente a terceros; ésta será exclusivamente para uso interno de La Defensoría. El uso indebido de la información puede tener repercusiones legales.

- Modernizar las capacidades de gestión de información de nuestros socios mediante uso de nuevas herramientas digitales para fortalecer: a) Toma de decisiones, b) Análisis de contextos y dinámicas territoriales, c) caracterización de entorno, d) gestión de riesgos y d) Diagnóstico y monitoreo de condiciones de seguridad.

Tenemos a disposición un **Software especializado en integrar fuentes abiertas de información de seguridad pública y violencias**© en **1 solo lugar** con información cuantitativa y cualitativa sobre:

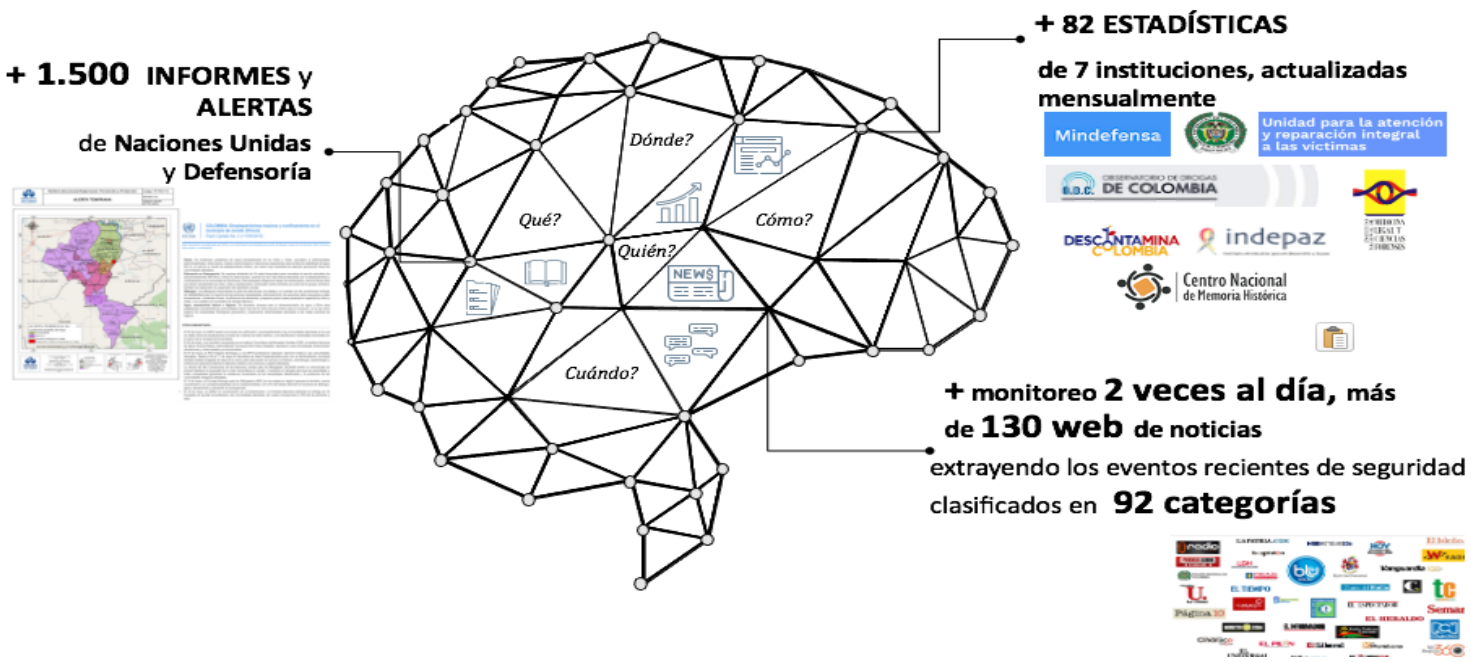
1. **Estadísticas institucionales: 82 estadísticas**[2] de 8 instituciones que procesamos y actualizamos mes a mes. Esta información cuantitativa proviene de la estadística oficial de las diferentes instituciones nacionales que por competencia y mandato están a su cargo de las principales dimensiones de seguridad pública (Policía, MinDefensa, MinJusticia, Medicina Legal, Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas-UARIV, Dirección para la Acción Integral contra Minas Antipersonal, Centro Nacional de Memoria Histórica); adicionalmente se cuenta con información de INDEPAZ.
2. **Noticias:** Diariamente se monitorean 2 veces al día, más de 130 portales digitales de noticias, prinicipalmente de la prensa local y nacional. A la fecha, tenemos integrados más de **323.847 eventos** de seguridad pública desde el año 2017 categorizados en **92 tipos de evento**[3]**.**
3. **Informes de situación:** las alertas tempranas publicadas por la Defensoría del Pueblo e informes de Naciones Unidas (OCHA). A la fecha, tenemos integrados más de **1.500 informes**.

Nuestro modelo combina el poder y velocidad de las tecnologías digitales (por ej.: Inteligencia Artificial) junto a la dirección humana para funcionar en estrecha cooperación y dar como resultado:

© Todos los derechos reservados. El Software Info-Visible es propiedad de INFOVISIBLE SAS, y se encuentra protegido por la normativa nacional e internacional sobre propiedad intelectual e industrial.

[2] Ver Anexo 1: lista de variables (Estadísticas)
[3] Ver Anexo 1: lista de variables (Prensa)

Nota: La Defensoría acepta mantener estricta confidencialidad de la información proporcionada en este documento, al igual que no copiarla, reproducirla, reenviarla, y/o revelarla, ni total ni parcialmente a terceros; ésta será exclusivamente para uso interno de La Defensoría. El uso indebido de la información puede tener repercusiones legales.

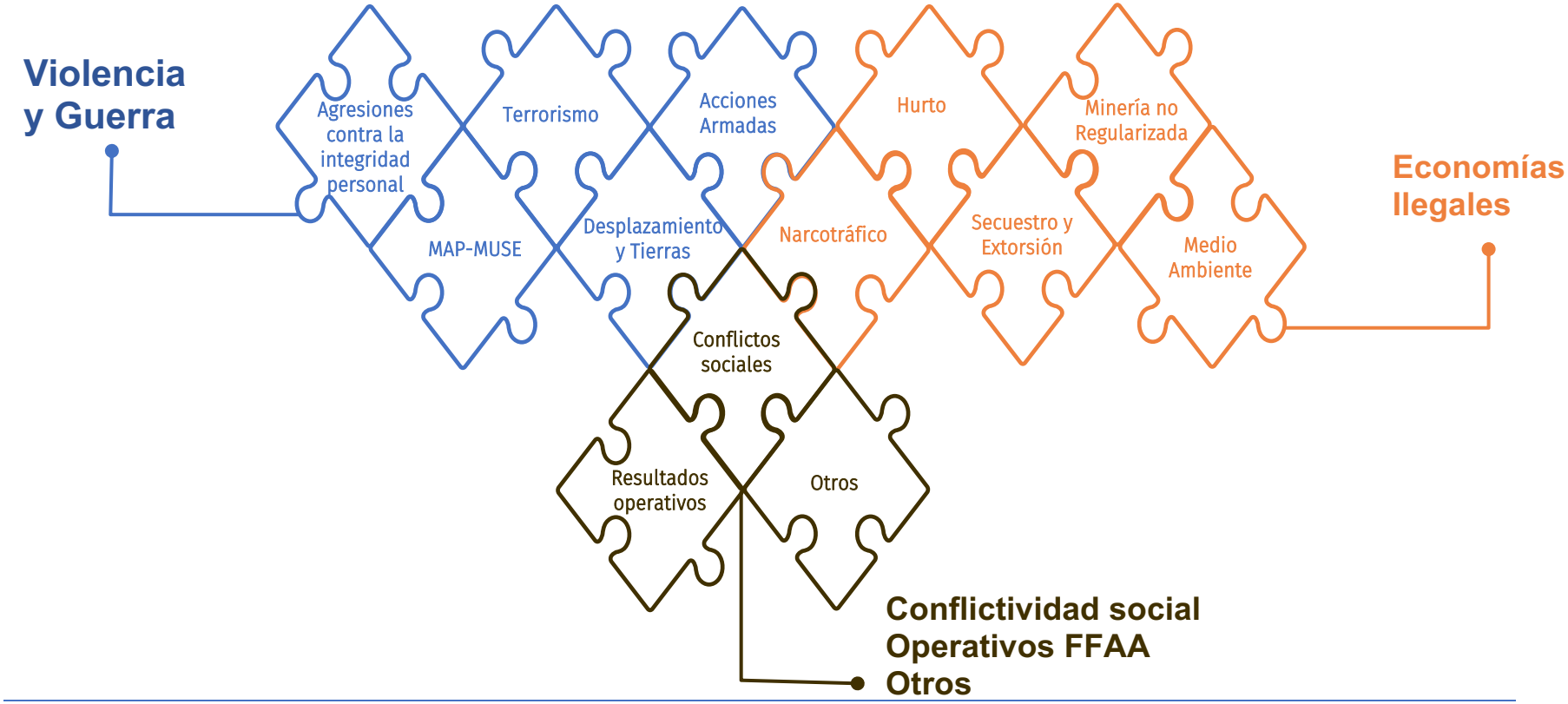


- \+ Integración de información cuantitativa, cualitativa y geográfica
- \+ Realizar consultas ilimitadas, permanentes y multivariadas (con los filtros: *Cuándo?, Dónde?, Qué?, Quién? y Cómo?)* sobre dinámicas de seguridad, violencias y violaciones de DDHH de todos los municipios y departamentos del país.
- \+ Actualización a diario
- \+ Consultar la analítica instantánea de las estadísticas: 1) Cantidad; 2) Cambios en el tiempo: Variación Año Corrido, Variación Últimos "X" Meses, Variación Rangos de Meses Personalizados; 2) Tasas x 100mil habitantes; 3) Datos en contexto Municipal, Departamental y Nacional; 4) Ranking y 5) analítica predictiva (prospectiva).
- \+ Enfoque diferencial: género, edad, etnia, ocupación
- \+ Profundización a nivel de barrios y veredas (prensa)

Nota: La Defensoría acepta mantener estricta confidencialidad de la información proporcionada en este documento, al igual que no copiarla, reproducirla, reenviarla, y/o revelarla, ni total ni parcialmente a terceros; ésta será exclusivamente para uso interno de La Defensoría. El uso indebido de la información puede tener repercusiones legales.

+ Fuentes contrastadas
+ Seguimiento indefinido en el tiempo a cada evento de prensa
+ Capacidad superior de identificación y extracción de eventos en prensa

Info-Visible es la organización con el **mejor monitoreo permanente** a condiciones de seguridad y violencias a nivel institucional en Colombia; siendo la única capaz de integrar y monitorear 82 variables estadísticas (por ejemplo: homicidio, reclutamiento, lesiones, desplazamiento, minas, hurto, protestas, etc) y 92 variables de prensa (por ejemplo: confinamiento, combate, toque de queda, secuestro, etc) de los siguientes **13 temas**:



Nota: La Defensoría acepta mantener estricta confidencialidad de la información proporcionada en este documento, al igual que no copiarla, reproducirla, reenviarla, y/o revelarla, ni total ni parcialmente a terceros; ésta será exclusivamente para uso interno de La Defensoría. El uso indebido de la información puede tener repercusiones legales.

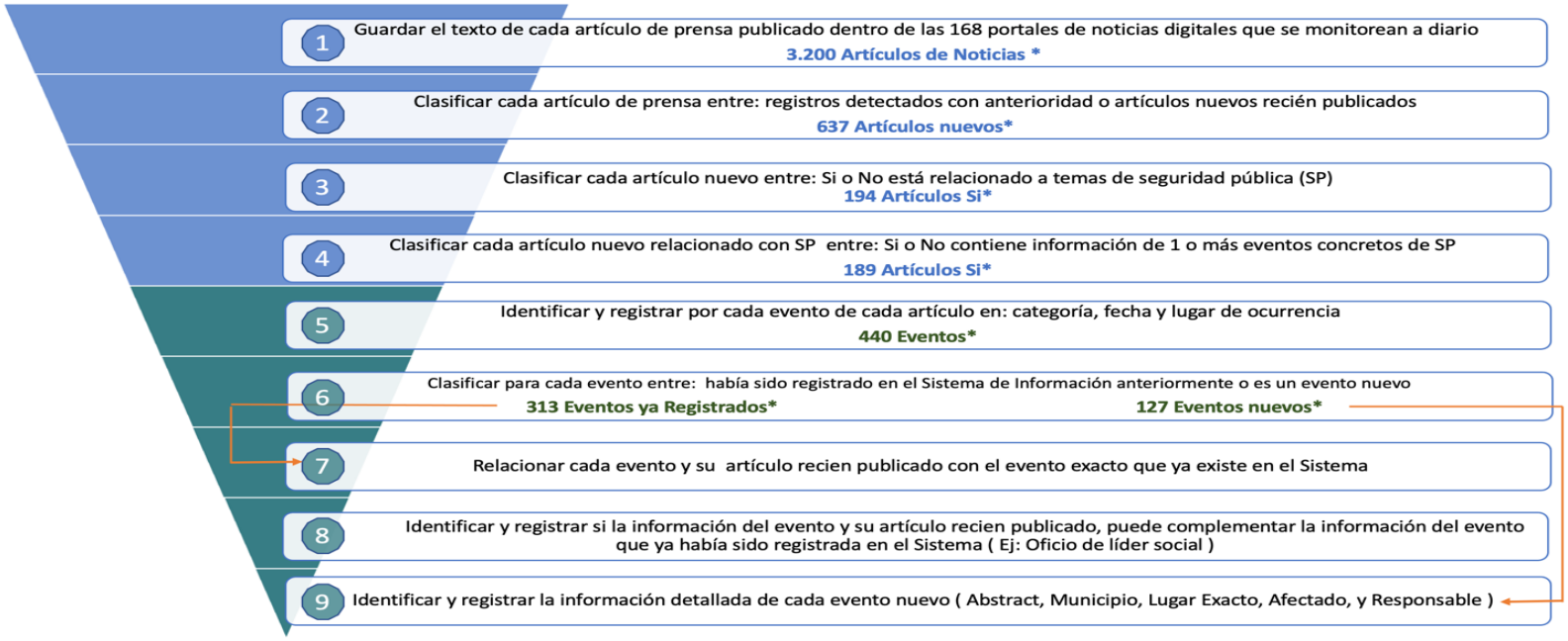
3. Descripción del trabajo a realizar en el monitoreo de noticias

Además de la procesamiento e integración de las estadísticas más los informes de situación de OCHA y las alertas tempranas de la Defensoría del Pueblo, a continuación se describe el trabajo de la información cualitativa relacionada con prensa.

3.1 Metodología para el procesamiento de medios digitales de noticias

A continuación, se presenta gráficamente el flujo de trabajo que implementa Info-Visible para monitorear y procesar diariamente los **medios digitales de noticias**:

Flujograma Para el Procesamiento de: Medios Digitales de Noticias



* Promedio Diario

Nota: La Defensoría acepta mantener estricta confidencialidad de la información proporcionada en este documento, al igual que no copiarla, reproducirla, reenviarla, y/o revelarla, ni total ni parcialmente a terceros; ésta será exclusivamente para uso interno de La Defensoría. El uso indebido de la información puede tener repercusiones legales.

Info-Visible a través de su software especializado, guarda el registro de cada artículo de prensa publicado dentro de los 130 portales de noticias digitales que monitorea diariamente, dando como resultado el registro de 3.200 artículos de prensa en promedio por día. A partir de esto, aplica una clasificación para cada artículo, dando como resultado dos categorías: 1) registros detectados con anterioridad o 2) artículos nuevos recién publicados, siendo estos últimos aproximadamente 637 artículos nuevos.

Lo anterior, permite identificar en el Software Especializado de Info-Visible cuáles registros ya han sido capturados en el pasado y efectivamente hacer el procesamiento con los nuevos artículos, los cuales se analizan para determinar si están o no relacionados con temas de seguridad pública.

Como resultado de lo anterior, se identifican 194 artículos en promedio diario, de los cuales se hace un procesamiento para establecer si cada uno de estos, contiene o no información de uno (1) o más eventos[4] concretos de seguridad pública, que desencadena en 189 artículos diarios.

Dentro de los 189 artículos que contienen información de uno (1) o más eventos concretos de seguridad pública, se identifican y registran 440 eventos diarios, detallados en un primer nivel.

A partir del universo anterior (440 eventos), Info-Visible identifica cuáles de estos ya habían sido registrados previamente en su Software y cuáles realmente son un evento nuevo. Como consecuencia de esto, logra clasificarlos en dos grupos: a) 313 eventos ya existentes o registrados en su plataforma y b) 127 eventos nuevos.

Con los 127 eventos totalmente nuevos en el Software Especializado, Info-Visible hace una labor de identificación y registro de la información detallada en 22 variables o dimensiones por cada evento nuevo.

Por otro lado, con los 313 eventos que ya se encuentran en el Software Especializado de Info-Visible, se hace un trabajo de seguimiento para relacionar cada evento y el artículo recién publicado con el evento puntual que ya existe en el Software. Posterior a ello, identifica

[4] Es importante señalar que un artículo de prensa puede tener 1 o más eventos de seguridad pública registrados o narrados en el medio, por ej.: Titular: "Líder social muere en campo minado", este artículo registra un homicidio (evento 1) y accidente por mina antipersonal MAP (evento 2).

Nota: La Defensoría acepta mantener estricta confidencialidad de la información proporcionada en este documento, al igual que no copiarla, reproducirla, reenviarla, y/o revelarla, ni total ni parcialmente a terceros; ésta será exclusivamente para uso interno de La Defensoría. El uso indebido de la información puede tener repercusiones legales.

y registra si la información del evento y su artículo recién publicado, puede complementar la información del evento que ya había sido registrada en el Software, como por ejemplo:

1. Lugar exacto del evento: Vereda, barrio, localidad, comuna, etc.
2. Oficio u ocupación: Líder social, grupo armado ilegal responsable, etc.

Es así como Info-Visible provee un valor agregado y va más allá del tradicional monitoreo de medios, ya que a cada evento de seguridad pública creado en su Software Especializado, le hace seguimiento y monitoreo indefinidamente en el tiempo, lo cual le permite a los analistas y/o tomadores de decisión contar con todos los artículos de prensa que dan cuenta de la evolución de ese evento en el tiempo[5].

Sección del Software - Evento a profundidad:



[5] Ejemplo: Titular 1:"Líder social es asesinado", 3 meses después Titular 2: "Capturan a presunto asesino de líder social" y 1 año después Titular 3: "Condenan a alias Juan por homicidio de líder social". El Software Especializado de Info-Visible es capaz de relacionar estos 3 artículos al mismo evento previamente registrado en su sistema.

Nota: La Defensoría acepta mantener estricta confidencialidad de la información proporcionada en este documento, al igual que no copiarla, reproducirla, reenviarla, y/o revelarla, ni total ni parcialmente a terceros; ésta será exclusivamente para uso interno de La Defensoría. El uso indebido de la información puede tener repercusiones legales.

3.2 Medios digitales de noticias a monitorear

Info-Visible a través de su Software Especializado, monitorea diariamente **130 portales de noticias web, con una frecuencia de 2 veces por día**, las cuales se relacionan a continuación:

No.	Medio	Enlace URL
1	Antioquia _ Mi Region 360 _ Judicial	https://miregion360.com/category/judicial
2	Antioquia_Blu Radio	http://www.bluradio.com/medellin
3	Antioquia_Caracol Radio	http://caracol.com.co/emisora/medellin/
4	antioquia_caracoltv	http://noticias.caracoltv.com/antioquia
5	Antioquia_El Colombiano_Seguridad	http://www.elcolombiano.com/antioquia/seguridad
6	Antioquia_El Mundo_Justicia	http://www.elmundo.com/seccion/justicia
7	Antioquia_El Mundo_Seguridad	http://www.elmundo.com/seccion/seguridad
8	Antioquia_Minuto 30	https://www.minuto30.com/antioquia/
9	Antioquia_RCN Radio2	https://www.rcnradio.com/colombia/antioquia
10	Antioquia_W Radio	http://www.wradio.com.co/temas/medellin/temas/15.aspx
11	Arauca_La Voz del Cinaruco_Noticias	https://lavozdelcinaruco.com/
12	Arauca_W Radio	http://www.wradio.com.co/temas/arauca/temas/1154.aspx
13	Atlántico_Blu Radio	http://www.bluradio.com/barranquilla
14	Atlántico_Caracol Radio	http://caracol.com.co/emisora/barranquilla/
15	Atlántico_El Heraldo_Judicial	https://www.elheraldo.co/judicial
16	Atlantico_RCN Radio 2	https://www.rcnradio.com/colombia/caribe
17	Atlántico_W Radio	http://www.wradio.com.co/temas/barranquilla/temas/470.aspx
18	Bogota_Asi Paso_Q Hubo	https://www.qhubobogota.com/asi-paso/
19	bogota_caracoltv	http://noticias.caracoltv.com/bogota
20	Bogota_Judiciales_Q Hubo	https://www.qhubobogota.com/judiciales/
21	Bogota_Minuto 30	https://www.minuto30.com/bogota/
22	Bogota_RCN Radio 2	https://www.rcnradio.com/colombia/region-central

Nota: La Defensoría acepta mantener estricta confidencialidad de la información proporcionada en este documento, al igual que no copiarla, reproducirla, reenviarla, y/o revelarla, ni total ni parcialmente a terceros; ésta será exclusivamente para uso interno de La Defensoría. El uso indebido de la información puede tener repercusiones legales.

23	Bolívar_Caracol Radio	http://caracol.com.co/emisora/cartagena/
24	Bolívar_El Universal_Sucesos	http://www.eluniversal.com.co/sucesos
25	Bolívar_W Radio	http://www.wradio.com.co/temas/cartagena/temas/479.aspx
26	Boyacá_Caracol Radio	http://caracol.com.co/emisora/tunja/
27	Boyacá_W Radio	http://www.wradio.com.co/temas/duitama/temas/1287.aspx
28	Boyacá_W Radio2	http://www.wradio.com.co/temas/tunja/temas/1194.aspx
29	Bucaramanga_RCN Radio 2	https://www.rcnradio.com/colombia/santanderes
30	Caldas_Caracol Radio	http://caracol.com.co/emisora/manizales/
31	Caldas_RCN Radio 2	https://www.rcnradio.com/colombia/eje-cafetero
32	Caldas_W Radio	http://www.wradio.com.co/temas/manizales/temas/249.aspx
33	Cali_Asi Paso_Q Hubo	https://www.qhubocali.com/asi-paso/
34	Cali_Judiciales_Q Hubo	https://www.qhubocali.com/judiciales/
35	caribe_caracoltv	https://noticias.caracoltv.com/caribe
36	Casanare_Prensa Libre Casanare_Judicial	http://prensalibrecasanare.com/judicial/
37	Casanare_Radio Noticias Casanare_Judicial	https://radionoticiascasanare.com/inicio/category/judicial
38	Cauca_Caracol Radio	http://caracol.com.co/tag/popayan/a/
39	Cauca_El Nuevo Liberal_Judicial	http://elnuevoliberal.com/category/judicial/
40	Cauca_Periodico la Ultima_Cauca	http://periodicolaultima.com/category/cauca/
41	Cauca_Periodico la Ultima_El Puerto	http://periodicolaultima.com/category/el-puerto/
42	Cauca_W Radio	http://www.wradio.com.co/temas/popayan/temas/1186.aspx
43	Cesar_Caracol Radio	http://caracol.com.co/tag/valledupar/a/
44	Cesar_El Pilon_Judicial	https://elpilon.com.co/noticias/judicial/
45	Cesar_W Radio	http://www.wradio.com.co/temas/valledupar/temas/1195.aspx
46	Chocó_Caracol Radio	http://caracol.com.co/tag/quibdo/a/
47	Choco_QRadio_Noticias	http://qradio.com.co/category/noticias/
48	colombia_caracoltv	http://noticias.caracoltv.com/colombia
49	Colombia_LaFM	https://www.lafm.com.co/colombia
50	Colombia_RCN Radio 2	https://www.rcnradio.com/colombia

Nota: La Defensoría acepta mantener estricta confidencialidad de la información proporcionada en este documento, al igual que no copiarla, reproducirla, reenviarla, y/o revelarla, ni total ni parcialmente a terceros; ésta será exclusivamente para uso interno de La Defensoría. El uso indebido de la información puede tener repercusiones legales.

51	Córdoba_Caracol Radio	http://caracol.com.co/emisora/monteria/
52	Córdoba_El Meridiano	https://elmeridiano.co/cordoba/judicial
53	Córdoba_W Radio	http://www.wradio.com.co/temas/monteria/temas/1183.aspx
54	Cundinamarca_Blu Radio	http://www.bluradio.com/bogota
55	Cundinamarca_Caracol Radio	http://caracol.com.co/emisora/bogota/
56	Cundinamarca_W Radio	http://www.wradio.com.co/temas/bogota/temas/8.aspx
57	guainia_elmorichal	https://elmorichal.com/category/guainia/
58	Huila_Caracol Radio	http://caracol.com.co/emisora/neiva/
59	Huila_Diario del Huila_Judicial	https://www.diariodelhuila.com/judicial
60	Huila_W Radio	http://www.wradio.com.co/temas/neiva/temas/1184.aspx
61	Judicial _ Extra	http://extra.com.co/judicial
62	Judicial_Choco7dias	https://choco7dias.com/edictos/judiciales/
63	Judicial_HSB Noticias Nuevo	https://hsbnoticias.com/judicial
64	Judicial_LaFM	https://www.lafm.com.co/judicial
65	Judicial_QHubo Medellin	https://www.qhubomedellin.com/categoria/ultimas-noticias/judicial/
66	Judicial_RCN Radio 2	https://www.rcnradio.com/judicial
67	La Guajira_Caracol Radio	http://caracol.com.co/tag/riohacha/a/
68	La Guajira_La Guajira Hoy_Judiciales	https://laguajirahoy.com/seccion/judiciales
69	Magdalena_Caracol Radio	http://caracol.com.co/emisora/santa_marta/
70	Magdalena_El Informador_Judicial	http://www.elinformador.com.co/index.php/judiciales/71-judiciales-local
71	Magdalena_Hoy Diario del Magdalena_Judicial	http://www.hoydiariodelmagdalena.com.co/archivos/category/judicial
72	Magdalena_W Radio	http://www.wradio.com.co/temas/santa-marta/temas/846.aspx
73	Medellin_Minuto 30	https://www.minuto30.com/medellin/
74	Meta_Caracol Radio	http://caracol.com.co/tag/villavicencio/a/
75	Meta_Noticierodellano_Region	https://noticierodelllano.com/category/region/
76	Meta_Noticierodelllano_Villavicencio	https://noticierodelllano.com/category/villavicencio/
77	Meta_RCN Radio 2	https://www.rcnradio.com/colombia/llanos
78	Meta_W Radio	http://www.wradio.com.co/temas/villavicencio/temas/477.aspx

Nota: La Defensoría acepta mantener estricta confidencialidad de la información proporcionada en este documento, al igual que no copiarla, reproducirla, reenviarla, y/o revelarla, ni total ni parcialmente a terceros; ésta será exclusivamente para uso interno de La Defensoría. El uso indebido de la información puede tener repercusiones legales.

79	Municipios_Choco7dias	https://choco7dias.com/municipios/
80	Nacion_Blu Radio	https://www.bluradio.com/nacion
81	Nacional_Caracol Radio	http://caracol.com.co/seccion/nacional/
82	Nacional_Ejercito_Noticias	https://www.ejercito.mil.co/informes_noticias/noticias
83	Nacional_El Espectador_Judicial	http://www.elespectador.com/noticias/judicial
84	Nacional_El Espectador_Nacional	http://www.elespectador.com/noticias/nacional/
85	Nacional_El Tiempo_Conflicto-Y-Narcotrafico	http://www.eltiempo.com/justicia/conflicto-y-narcotrafico
86	Nacional_El Tiempo_Delitos	http://www.eltiempo.com/justicia/delitos
87	Nacional_El Tiempo_Otras Ciudades	https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades
88	Nacional_Fiscalia_Noticias	http://www.fiscalia.gov.co/colombia/todas-las-noticias/
89	Nacional_HSB Noticias Nuevo	https://hsbnoticias.com/nacional
90	Nacional_La Patria_Sucesos	http://www.lapatria.com/sucesos
91	Nacional_Policia_Noticias	https://www.policia.gov.co/noticias
92	Nacional_Semana_Nacion	http://www.semana.com/seccion/nacion/
93	Nacional_W Radio_Regiones	https://www.wradio.com.co/noticias/regiones
94	Nariño_Caracol Radio	http://caracol.com.co/tag/pasto/a/
95	Nariño_Pagina 10_Conflicto Armado	http://pagina10.com/web/category/pagina10/judicial/conflicto-armado/
96	Nariño_Pagina 10_Judicial	http://pagina10.com/web/judicial/
97	Nariño_RCN Radio2	https://www.rcnradio.com/colombia/sur-del-pais
98	Nariño_W Radio	http://www.wradio.com.co/temas/pasto/temas/1185.aspx
99	Norte De Santander_Caracol Radio	http://caracol.com.co/emisora/cucuta/
100	Norte De Santander_La Opinion_Judicial	https://www.laopinion.com.co/judicial#ATHS
101	Norte De Santander_W Radio	http://www.wradio.com.co/temas/cucuta/temas/1177.aspx
102	noticias_elmorichal	https://elmorichal.com/category/noticias/
103	noticias-de-buenaventura	https://buenaventuraenlinea.com/noticias-de-buenaventura/
104	noticias-judiciales_buenaventuraenlinea	https://buenaventuraenlinea.com/noticias-judiciales-de-buenaventura/
105	Quindio_Caracol Radio	http://caracol.com.co/emisora/armenia/
106	Quindio_W Radio	http://www.wradio.com.co/temas/armenia/temas/1046.aspx

Nota: La Defensoría acepta mantener estricta confidencialidad de la información proporcionada en este documento, al igual que no copiarla, reproducirla, reenviarla, y/o revelarla, ni total ni parcialmente a terceros; ésta será exclusivamente para uso interno de La Defensoría. El uso indebido de la información puede tener repercusiones legales.

107	region_buenaventuraenlinea	https://buenaventuraenlinea.com/region/
108	region_elmorichal	https://elmorichal.com/category/region/
109	Risaralda_Caracol Radio	http://caracol.com.co/emisora/pereira/
110	Risaralda_W Radio	http://www.wradio.com.co/temas/pereira/temas/1109.aspx
111	San Andres _ El Isleno _ Judicial	https://www.elisleño.com
112	San Andrés P y S.C._Caracol Radio	http://caracol.com.co/emisora/san_andres/
113	Santander_Blu Radio	http://www.bluradio.com/bucaramanga
114	Santander_Caracol Radio	http://caracol.com.co/emisora/bucaramanga/
115	Santander_Vanguardia_Judicial	http://www.vanguardia.com/judicial
116	Santander_W Radio	http://www.wradio.com.co/temas/bucaramanga/temas/534.aspx
117	Sucre_Caracol Radio	http://caracol.com.co/tag/sincelejo/a/
118	Sucre_El Meridiano	https://elmeridiano.co/sucre/judicial
119	Sucre_W Radio	https://www.wradio.com.co/temas/sincelejo/temas/1193.aspx
120	Tolima_Caracol Radio	http://caracol.com.co/emisora/ibague/
121	Tolima_Ecos del Combeima_Judiciales	http://www.ecosdelcombeima.com/judicial
122	Tolima_W Radio	http://www.wradio.com.co/temas/ibague/temas/1179.aspx
123	Ultimas Noticias _ Infobae	https://www.infobae.com/america/colombia/ultimas-noticias/
124	Valle Del Cauca_Blu Radio	http://www.bluradio.com/cali
125	Valle Del Cauca_Caracol Radio	http://caracol.com.co/emisora/cali/
126	Valle Del Cauca_El Pais_Judicial	http://www.elpais.com.co/judicial
127	Valle del Cauca_RCN Radio 2	https://www.rcnradio.com/colombia/pacifico
128	Valle Del Cauca_W Radio	http://www.wradio.com.co/temas/cali/temas/1176.aspx
129	valle_caracoltv	http://noticias.caracoltv.com/valle
130	vichada_elmorichal	https://elmorichal.com/category/vichada/

Nota: La Defensoría acepta mantener estricta confidencialidad de la información proporcionada en este documento, al igual que no copiarla, reproducirla, reenviarla, y/o revelarla, ni total ni parcialmente a terceros; ésta será exclusivamente para uso interno de La Defensoría. El uso indebido de la información puede tener repercusiones legales.

3.3 Diferencial de Info-Visible con un monitoreo tradicional de medios

Info-Visible es la organización con el mejor monitoreo permanente a condiciones de seguridad y violencias a nivel institucional en Colombia; pues través de su software especializado (probado y en funcionamiento), es la única organización capaz de procesar e integrar información cuantitativa y cualitativa en una sola herramienta con un alcance y profundidad únicos.

A continuación se presentan algunos elementos diferenciadores al acceder al Software:

Info-Visible	Monitoreo de medios tradicional
Integración de información cuantitativa, cualitativa y geográfica en 1 solo lugar sobre seguridad y violencias: Es especialista en el monitoreo de fuentes abiertas de seguridad y violencias; siendo la única capaz de procesar e integrar: 60 estadísticas de seguridad, 89 variables de eventos de seguridad en prensa, las alertas de la Defensoría y de OCHA.	**Solo tiene información de medios de comunicación y no son especialistas en monitorear seguridad y violencias:** El monitoreo tradicional solo incluye información cualitativa de medios de comunicación; no permite contrarrestar y complementar la información con la estadística oficial y los informes de entidades competentes como la Defensoría y ONU. No es especializado en seguridad y violencias, pues su nicho es la exposición de marca.
Monitorea eventos: El monitoreo en prensa es por eventos, por ejemplo titulares como “neutralizaron al delincuente” o “dieron de baja al jefe de la banda” o “dieron piso a un líder social” son registrados como eventos de homicidio así no mencione la palabra exacta de “homicidio” o “asesinato”.	**Solo monitorea palabras o menciones:** El monitoreo en medios es por palabra específica o mención en una noticia, por ejemplo: Busca la palabra “homicidio”, pero no identifica expresiones como “neutralizaron” o “dieron de baja” o “dieron piso” como hechos de homicidio.
Seguimiento indefinido en el tiempo a todos los eventos de seguridad en prensa: Es la única organización en Colombia que hace un seguimiento indefinido en el tiempo a todos los eventos de seguridad en prensa, con todos los titulares relacionados en el tiempo para conocer desenlaces, con su respectivo	**No realiza seguimiento indefinido en el tiempo a ningún evento de seguridad:** Este monitoreo solo busca menciones o palabras específicas dentro de noticias; pero no es posible identificar los eventos con un nivel de

Nota: La Defensoría acepta mantener estricta confidencialidad de la información proporcionada en este documento, al igual que no copiarla, reproducirla, reenviarla, y/o revelarla, ni total ni parcialmente a terceros; ésta será exclusivamente para uso interno de La Defensoría. El uso indebido de la información puede tener repercusiones legales.

Info-Visible	Monitoreo de medios tradicional
resumen, fecha, lugar exacto, afectado y presunto responsable; estos 2 últimos con enfoque diferencial (género, edad, etnia, ocupación).	indexación especializado; pues solo entrega un listado de noticias con titular, fuente y fecha.
Registra continuamente la presencia de grupos armados ilegales, identifica tipo de acciones delictivas y las variaciones en el tiempo: El monitoreo de prensa permite tener visualizaciones gráficas de la presencia de grupos armados ilegales, tendencia en el tiempo de las acciones delictivas que están cometiendo dichos grupos y qué tipo de acciones delictivas se están presentando en los territorios de acuerdo con los eventos en prensa.	**No hay un registro continuo sobre la presencia de grupos armados ilegales, ni identifica tipo de acciones delictivas ni las variaciones en el tiempo:** Este monitoreo solo busca menciones en medios, según temario; pero no es posible visualizar de manera gráfica la presencia de grupos armados ilegales, tendencia en el tiempo de las acciones delictivas y el tipo de acciones que están cometiendo dichos grupos.

4. Productos cotizados

Software especializado en integrar fuentes abiertas de información de seguridad pública y violencias© ,con información cuantitativa (**82 estadísticas**) y cualitativa (**monitoreo de 92 categorías de eventos de seguridad en prensa y Alertas de la Defensoría del Pueblo e informes de OCHA**). El acceso al Software se dará a través de una capacitación inicial (duración aproximada de 2-3 horas), acompañamiento[7] y formación continua y con la entrega de llaves físicas de acceso **(Yubikey para puerto USB)** que le permite a cualquier funcionario de la Defensoría del Pueblo, consultar toda la información de la plataforma digital para **todos los municipios y departamentos del país**.

© Todos los derechos reservados. El Software Info-Visible es propiedad de INFOVISIBLE SAS, y se encuentra protegido por la normativa nacional e internacional sobre propiedad intelectual e industrial.

[7] El acompañamiento a los usuarios posterior a la capacitación, se hace en base a requerimientos enviados por escrito, haciendo explícito cuál es el resultado deseado de información que se busca. De acuerdo con la naturaleza de los requerimientos, se orientará con videos tutoriales, nuevo video formación o reuniones virtuales agendadas según disponibilidad de los equipos y que se coordinarán de manera conjunta en un plazo máximo de 3 días.

Nota: La Defensoría acepta mantener estricta confidencialidad de la información proporcionada en este documento, al igual que no copiarla, reproducirla, reenviarla, y/o revelarla, ni total ni parcialmente a terceros; ésta será exclusivamente para uso interno de La Defensoría. El uso indebido de la información puede tener repercusiones legales.

Es importante aclarar que los datos presentes en los mapas, gráficos y tablas dentro de las diversas visualizaciones de la plataforma son descargables (con clic derecho o link en el ícono de Excel), con la **excepción de una tabla específica relacionada con prensa (eventos prensa)** [8]. Se permite hacer consultas ilimitadas de tiempo y cantidad vía web con computador a la persona que tenga la llave en cada momento. Para que los usuarios puedan acceder al software deben contar con internet, equipo de cómputo con puerto USB y la llave física de acceso (Yubikey). La cantidad de usuarios simultáneos en la plataforma está relacionada con la cantidad de accesos concurrentes[9] que sean contratados; para esta propuesta son:

***12 Llaves físicas de acceso** (Yubikey para puerto USB)
***4 accesos concurrente (4 usuarios simultáneos en la plataforma)**

La Defensoría se compromete a utilizar el software proporcionado exclusivamente para los usuarios de la Defensoría; y no permitirá bajo ninguna circunstancia que una tercera parte acceda o utilice el software, cualquier intento de acceso o uso por parte de terceros constituirá una violación directa al contrato que se firme.

El acceso al Software se dará de manera inmediata con la entrega de llaves y la capacitación; y estará disponible 24/7.

Con este producto, la Defensoría del Pueblo tendrá a disposición:

1. Acceso de inmediato al Software especializado en integración de información cuantitativa y cualitativa de fuentes abiertas sobre seguridad y violencias.
2. Información suficiente y oportuna con actualización 2 veces al día de la información de la plataforma.
3. Realizar consultas ilimitadas, permanentes y multivariadas (*Cuándo?, Dónde?, Qué?, Quién? y Cómo?)* sobre dinámicas de seguridad y violencias de todos los municipios y departamentos del país.
4. Información auditable: Estadística con metadatos, prensa e informes abren el documento original.
5. Disponible 24x7.

[8] La compra de datos en Excel de la información cualitativa de prensa; es un servicio adicional por demanda, sujeto a cotización.

[9] Según necesidad, los accesos concurrentes y las llaves se pueden aumentar, sujeto a cotización.

Nota: La Defensoría acepta mantener estricta confidencialidad de la información proporcionada en este documento, al igual que no copiarla, reproducirla, reenviarla, y/o revelarla, ni total ni parcialmente a terceros; ésta será exclusivamente para uso interno de La Defensoría. El uso indebido de la información puede tener repercusiones legales.

A continuación se muestra la **interfaz real y visualización del dashboard**:



Nota: La Defensoría acepta mantener estricta confidencialidad de la información proporcionada en este documento, al igual que no copiarla, reproducirla, reenviarla, y/o revelarla, ni total ni parcialmente a terceros; ésta será exclusivamente para uso interno de La Defensoría. El uso indebido de la información puede tener repercusiones legales.

5. Presupuesto

A continuación se presenta el presupuesto para 12 meses:

Descripción	Total
Suscripción al software especializado en integrar fuentes abiertas de información cuantitativa y cualitativa sobre seguridad pública y violencias, con destino exclusivo a la Defensoría del Pueblo de Colombia Incluye: 12 Llaves físicas de acceso y 4 accesos concurrente (4 usuarios simultáneo en la plataforma)	**$ 99.960.000**

- No incluye IVA: "Artículo 476 del estatuto tributario establece cuáles son los servicios excluidos de IVA: 20. Adquisición de licencias de software para el desarrollo comercial de contenidos digitales, de acuerdo con la reglamentación expedida por el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. 21. Suministro de páginas web, servidores (hosting), computación en la nube(cloud computing)."
- Para la renovación, los precios aumentarán acordes con el IPC por cambio de año.
- Forma de pago: Un único pago contra entrega de la activación del acceso al software.

6. Contacto

Karen Godoy; Directora de Relaciones Externas; Tel: **321-4655654;** karen.godoy@infovisible.org

7. Anexos

Nota: La Defensoría acepta mantener estricta confidencialidad de la información proporcionada en este documento, al igual que no copiarla, reproducirla, reenviarla, y/o revelarla, ni total ni parcialmente a terceros; ésta será exclusivamente para uso interno de La Defensoría. El uso indebido de la información puede tener repercusiones legales.

Anexo 1: Lista de las variables (82 estadísticas y 92 de prensa)
(sujeta a cambios por la fuente original)

Tema	Variables de Estadistica_(Fuente)_(Unidad de Medida)	Variables de Eventos de Prensa
'Acciones Armadas'	'Confinamiento (UARIV) (Hecho victimizante en el RUV)'	'Confinamiento o Paro Armado'
	'Homicidio de miembros de la Fuerza Pública (Min Def) (Personas Víctimas)'	-
	'Lesiones a miembros de la Fuerza Pública (Min Def) (Personas Víctimas)'	-
	'Homicidio _ Muertes en procedimientos de la fuerza pública y organismos de policía judicial (Min Def) (Personas Víctimas)'	-
	'Ataque a Población (CMH) (Casos)'	-
	'Acciones Bélicas (CMH) (Casos)'	-
	'Daños Bienes a Civiles (CMH) (Casos)'	-
	-	'Asalto a Población'
	-	'Ataque a instalación de la Fuerza Pública'
	-	'Ataque contra Aeronave'
	-	'Emboscada a Unidad Móvil de la Fuerza Publica'
	-	'Enfrentamiento o Combate'
	-	'Escudo Humano'
	-	'Hostigamiento a Instalaciones de la Fuerza Pública'
	-	'Presencia de Grupo Armado no Estatal'
	-	'Retén ilegal'

	-	'Bombardeo Aéreo'
	-	'Desmantelamiento de Campamentos'
'Agresiones contra la Integridad Personal'	'Homicidio - Totales (Min Def) (Personas Víctimas)'	'Homicidio'
	'Delito Sexual (Exámenes medicolegales)'	'Violencia sexual'
	'Homicidio Colectivo (Pol) (Casos)'	-
	'Amenazas (Pol) (Personas Víctimas)'	'Panfleto o Amenaza o Control Social'
	'Lesiones Violencia Interpersonal (INML) (Personas Víctimas)'	'Lesión o Tentativa de Homicidio'
	'Desaparecidos (INML) (Personas Víctimas)'	'Desaparición'
	'Homicidio - incluye abatidos (INML) (Personas Víctimas)'	-
	'Homicidio Colectivo (Pol) (Personas Víctimas)'	-
	'Homicidio de Líderes (Indepaz) (Personas Víctimas)'	-
	'Reclutamiento / Utilización de Menores (UARIV) (Hecho victimizante en el RUV)'	'Reclutamiento o Utilización de Menores'
	'Violencia Intrafamiliar (Pol) (Personas Víctimas)'	-
	'Masacres (Pol) (Casos)'	'Masacre'
	'Masacres (Pol) (Personas Víctimas)'	-
	'Homicidio _ Feminicidio (Min Def) (Personas Víctimas)'	-
	'Homicidio Intencional (Min Def) (Personas Víctimas)'	-
	'Violencia Sexual (CMH) (Víctimas)'	-

	'Secuestro (CMH) (Víctimas)'	-
	'Reclutamiento y Utilización de NNA (CMH) (Víctimas)'	-
	'Desaparición Forzada (CMH) (Víctimas)'	-
	'Asesinato Selectivo (CMH) (Casos)'	-
	'Masacres (CMH) (Casos)'	-
	'Tortura (UARIV) (Hecho victimizante en el RUV)'	'Tortura'
	'Amenazas (UARIV) (Hecho victimizante en el RUV)'	-
	'Secuestro (UARIV) (Hecho victimizante en el RUV)'	-
	'Homicidios (UARIV) (Hecho victimizante en el RUV)'	-
	'Desaparición Forzada (UARIV) (Hecho victimizante en el RUV)'	'Desaparición Presuntamente Forzada'
	'Delitos contra la libertad y la integridad sexual en desarrollo del conflicto armado (UARIV) (Hecho victimizante en el RUV)'	-
	-	'Trata o Tráfico de Personas'
	-	'Fosa Común o Exhumación (homicidio)'
'Conflictivades Sociales'	'Actividades de Protesta (marcha, movilización, concentración, asamblea) (Pol) (Unidades)'	'Protestas _ Manifestaciones'
	'Riñas (Pol) (Unidades)'	-
	'Bloqueo de Vías en Protestas (Pol) (Unidades)'	'Bloqueo de Accesos o Vías en Protestas'
	-	'Destrucción o daño de bienes'
	-	'Restricción a Servicios de la Comunidad'

	-	'Restricciones a Misión Médica o Humanitaria o Religiosa'
	-	'Disturbio'
	-	'Indicio de Irregularidad Operativo Fuerza Pública'
	-	'Toque de queda'
'Desplazamiento y Tierras'	'Desplazamiento / Expulsión (UARIV) (Hecho victimizante en el RUV)'	'Desplazamiento: Expulsión'
	'Abandono o Despojo de Tierras (UARIV) (Hecho victimizante en el RUV)'	'Despojo de Tierras'
	'Desplazamiento Masivo Eventos (UARIV) (Hecho victimizante en el RUV)'	'Desplazamiento Masivo'
	'Desplazamiento Masivo Personas (UARIV) (Hecho victimizante en el RUV)'	-
	-	'Desplazamiento: Recepción'
	-	'Invasión de Tierras o Edificaciones'
	-	'Desplazamiento: Retorno'
	-	'Desalojo de invasores de tierras o inmuebles'
	-	'Expropiación o Extinción de Bienes'
'Hurto _ Delitos contra el patrimonio económico'	'Hurto a Comercios (Pol) (Personas Víctimas)'	'Hurto a Comercios'
	'Hurto a Personas (Pol) (Personas Víctimas)'	'Hurto a Personas'
	'Hurto de Automotores (Pol) (Unidades)'	'Hurto de Automotores'
	'Hurto a Entidades Financieras (Pol) (Personas Jurídicas)'	'Hurto a Entidades Financieras'

	'Hurto de Motocicletas (Pol) (Unidades)'	'Hurto a Motocicletas'
	'Hurto a Residencias (Pol) (Personas Víctimas)'	'Hurto a Residencias'
	'Hurto _ Pirateria Terrestre (Pol) (Personas Víctimas)'	'Hurto _ Piratería'
	'Hurto de Ganado _ Abigeato (Pol) (Personas Víctimas)'	'Hurto de Ganado'
	-	'Hurto Otras Instalaciones'
'Medio Ambiente'	'Captura por Ilícito aprovechamiento de los recursos naturales renovables (Pol) (Personas)'	'Captura por Ilícito aprovechamiento de los recursos naturales renovables'
	-	'Deforestación'
'Minas Anti Personal - MUSE'	'Accidente por Mina Antipersonal MAP (AICMA) (Personas Víctimas)'	-
	'Accidente por Munición sin Explotar MUSE (AICMA) (Personas Víctimas)'	-
	'Desminado Militar en Operaciones (AICMA) (Desminado Operacional)'	'Desminado Militar en Operaciones'
	'Sospecha de Campo Minado (AICMA) (Incidentes)'	'Sospecha de Campo Minado'
	'Desminado Humanitario (AICMA) (Artefactos destruidos)'	'Desminado Humanitario o Asistido'
	'Accidente por Mina Antipersonal MAP (AICMA) (Accidentes)'	'Accidente por Mina Antipersonal MAP'
	'Accidente por Munición sin Explotar MUSE (AICMA) (Accidentes)'	'Accidente por Munición sin Explotar MUSE'
'Minería no Regularizada'	'Capturas por Minería Ilegal (Min Def) (Personas)'	'Captura por Explotación Ilícita de Yacimiento Minero o Hidrocarburos'
	'Incautación Maquinaria Amarilla por Minería Ilegal (Min Def) (Unidades)'	'Incautación o Destrucción de Maquinaria Minera'
	'Minas Ilegales Intervenidas (Min Def) (Unidades)'	'Minas Ilegales Intervenidas'
'Narcotráfico'	'Desmantelamiento Cristalizaderos de Cocaína (ODC) (Unidades)'	'Desmantelamiento Cristalizaderos de Cocaína'

	'Desmantelamiento Infraestructura Primaria de Drogas (ODC) (Unidades)'	'Desmantelamiento Infraestructura Primaria de Cocaína'
	'Incautación de Pasta / Base de Cocaína (ODC) (Kilogramos)'	'Incautación de Pasta o Base de Cocaína'
	'Cultivos de Hoja de Coca (ODC) (Hectáreas)'	-
	'Incautación de Marihuana Prensada (Min Def) (Kilogramos)'	'Incautación de Marihuana'
	'Erradicación Manual de Cultivos de Coca (Min Def) (Hectáreas)'	'Erradicación Manual de Cultivos de Coca'
	'Incautación de Clorhidrato Cocaína (Min Def) (Kilogramos)'	'Incautación Clorhidrato de Cocaína'
	'Aspersión Aérea de Cultivos Ilícitos (Min Def) (Hectáreas)'	'Aspersión de Cultivos Ilícitos'
	-	'Desmantelamiento de Otros Cultivos de uso ilícito'
	-	'Desmantelamiento Infraestructura otros Narcóticos'
	-	'Incautación de Otros Narcóticos'
'Otro'	'Suicidio (INML) (Personas Víctimas)'	'Suicidio o intento _ Auto Lesión'
	-	'Desaparecido Encontrado con Vida'
	-	'Desmovilización o Desvinculación o Entrega ante Autoridades'
	-	'Fuga de Detenido - Preso o Intento'
'Resultados Operativos _ Otros'	'Captura por Porte Ilegal de Arma (Pol) (Personas)'	'Captura por Porte Ilegal de Armas'
	'Armas Incautadas (Pol) (Unidades)'	'Incautación de Armas de Fuego'
	'Captura por Trata o Tráfico de Personas (Pol) (Personas)'	-
	-	'Deportación'
	-	'Captura Integrante de Grupo Armado y/o Ilegal'

	-	'Captura por Lavado de Activos'
	-	'Desmantelamiento Otra infraestructura ilegal'
	-	'Extradición'
	-	'Incautación Otros'
'Secuestro _ Extorsión'	'Secuestro (Pol) (Personas Víctimas)'	'Secuestro o Retención'
	'Extorsión (Pol) (Personas Víctimas)'	'Extorsión'
	-	'Secuestrado o Retenido o Reclutado: Escape o Fuga'
	-	'Secuestrado o Retenido o Reclutado: Liberado'
	-	'Secuestrado o Retenido o Reclutado: Rescatado'
'Terrorismo'	'Actos de terrorismo (Pol) (Casos)'	'Ataque Terrorista'
	'Voladura de vías (Min Def) (Unidades)'	'Voladura de Vías'
	'Voladura de puentes (Min Def) (Unidades)'	'Voladura de Puentes'
	'Voladura de torres de energía (Min Def) (Unidades)'	'Voladura de Torres de Energía o Comunicaciones'
	'Voladura de oleoductos (Min Def) (Unidades)'	'Voladura de Oleoductos o Derrame'
	'Incautación de Artefactos Explosivos (Min Def) (Unidades)'	'Incautación o Destrucción de Munición y/o Explosivos'
	'Atentatos Terroristas (CMH) (Casos)'	-
	'Acto terrorista / Atentados / Combates / Enfrentamientos / Hostigamientos (UARIV) (Hecho victimizante en el RUV)'	-
	-	'Desactivaciones en Caso de Terrorismo'