Outlook

Informe de actividades 1 - Cto N° 190-CNT2502-76

Desde Oscar Cossio <ocossio@hyg.com.co>
Fecha Vie 23/05/2025 15:12
Para Centro de Administracion de Documentos -CAD- CORANTIOQUIA <cad@corantioquia.gov.co>
CC Isabel Cristina Buritica Mira <iburitica@corantioquia.gov.co>

3 archivos adjuntos (26 MB)

Primer_Informe_Corantioquia_Contrato_190-CNT2502-76.pdf; Anexo2. Informe de Monitoreo Diario, Funcionamiento del Visor Geográfico entre el 10 de Abril y 10 de Mayo de 2025.pdf; Anexo1. Informe de Monitoreo Diario, Funcionamiento del Visor Geográfico entre Marzo 10 y Abril 10 de 2025.pdf;

Buen día,

Anexo informe de actividades para radicado.

En el presente correo se remiten los siguientes documentos:

1. Informe de actividades de nombre: Primer_Informe_Corantioquia_Contrato_190-CNT2502-76
2. Anexo 1. Bitácora de monitoreo mes 2 de nombre: Anexo1. Informe de Monitoreo Diario, Funcionamiento del Visor Geográfico entre Marzo 10 y Abril 10 de 2025.
3. Anexo 3. Bitácora de monitoreo mes 3 de nombre: Anexo2. Informe de Monitoreo Diario, Funcionamiento del Visor Geográfico entre el 10 de Abril y 10 de Mayo de 2025.

CORANTIOQUIA
COMUNICACIONES OFICIALES EXTERNAS
HYG CONSULTORES SOCIEDAD POR
Fecha: 26-may-2025 07:27 AM Pág: 1
Anexos: 42 PÁGINAS
180-COE2505-19016
Favor citar este número al responder
Archivar en: 190-CNT2502-76/HYG CONSULTORES SOCIEDAD POR ACCIONES
Radicado por: Elizabeth Mira Gómez

Primer Informe

“Soporte, Mantenimiento Y Actualización Del Visor Geográfico – Año 2025”

CONTRATO NÚMERO N° 190-CNT2502-76

Fecha Inicio: 10 de Febrero de 2025

Elaborado por:

HYG CONSULTORES SAS

Medellín, 15 de Mayo de 2025

1 Introducción

Este primer informe presenta los avances, resultados y actividades desarrolladas en el marco del contrato N.º 190-CNT2502-76, suscrito entre la Corporación Autónoma Regional del Centro de Antioquia – CORANTIOQUIA y HYG Consultores S.A.S., orientado al soporte, mantenimiento y actualización del visor geográfico institucional durante el año 2025. La ejecución del contrato inició formalmente el 10 de febrero de 2025 y contempla un plazo de doce (12) meses, conforme a lo establecido en el acta de inicio.

Este contrato se enmarca en las estrategias de fortalecimiento de los sistemas de información geográfica de determinantes ambientales de la Corporación, y tiene como propósito fundamental asegurar la continuidad operativa, la estabilidad funcional y la evolución tecnológica del visor geográfico institucional, implementado sobre la plataforma MapGIS propiedad de la empresa HyG Consultores. Para ello, se ha dispuesto un esquema de atención basado en soporte remoto y presencial a través de una mesa de ayuda especializada, la cual gestiona tanto requerimientos funcionales como mantenimientos correctivos y preventivos del sistema.

La ejecución técnica del contrato ha incluido actividades como la actualización del licenciamiento de la plataforma, ajustes en la base de datos geográfica a solicitud de Corantioquia, implementación de mejoras en los servicios geográficos, revisión de configuraciones del visor, monitoreo diario al iniciar el día y al finalizar la jornada laboral con el fin de garantizar el funcionamiento del visor. y acompañamiento especializado para garantizar la interoperabilidad del sistema con otras herramientas corporativas, como el módulo SIRENA del Sistema de Gestión Documental.

El informe detalla los avances obtenidos en las tres líneas principales de acción: (1) soporte técnico continuo y mantenimiento evolutivo del visor geográfico, (2) actualización y estabilización de los componentes de MapGIS en su nueva versión número 9, y (3) fortalecimiento de las capacidades operativas y técnicas del sistema, con base en las necesidades misionales de CORANTIOQUIA. Cada actividad se documenta desde una perspectiva técnica y funcional, evidenciando el impacto sobre la eficiencia, disponibilidad y usabilidad del visor como herramienta institucional para la gestión ambiental del territorio.

Se lleva a cabo el monitoreo diario del sistema, donde se revisa el funcionamiento general del sistema y sus módulos principales, Determinantes Ambientales, Minería, Carga masiva y Consulta Duberdicus, con el fin de reportar en caso de algún fallo; también se revisa el estado general de los servidores, para anticipar algún fallo en la arquitectura de la plataforma. Este monitoreo se realiza al inicio y fin de la jornada laboral y se lleva registro en la planilla que se anexa a cada informe de avance de actividades.

2 Información General del Proyecto

Proyecto:	SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL VISOR GEOGRÁFICO – AÑO 2025
Gerente de proyecto:	Oscar A. Gómez
Equipo de Trabajo:	Julio Cesar Arias Oscar Estevan Cossio Madrid Mesa de Ayuda
Fecha de inicio:	10 de Febrero de 2025
Período del Informe:	10 de Febrero de 2025 – 10 de Mayo de 2026
Alcances del contrato:	1. Licenciamiento y actualización del Geoportal. 2. Soporte y mantenimiento del sistema con mesa de ayuda (lun-vie 6: am - 5:00 pm)

3 Resumen Global del Avance

1	Actividades de inicio	Planeación	Avance
1.1	Actividad 1	Reuniones de inicio de contrato.	100%
1.2	Actividad 2	Análisis y elaboración de Plan de Trabajo.	100%
1.3	Actividad 3	Presentación de Plan y Equipo de Trabajo.	100%
1.4	Actividad 4	Elaboración de Plan de Riesgos.	100%
1.5	Actividad 5	Diagnóstico de servidores.	100%
1.6	Actividad 6	Creación de Backups de seguridad de las geodatabases corporativas, bases de datos alfanuméricas de MapGIS y módulos especiales.	0%
2	**Alcance 1.**	**Licenciamiento y actualización del Geoportal**	**Avance**
2.1	Actividad 1	Mantenimiento de licencia y actualización del Geoportal Corantioquia con las mejoras recientes en desempeño, funcionalidad y seguridad del visor geográfico MapGIS9.	25%
3	**Alcance 2.**	**Soporte y mantenimiento del sistema con mesa de ayuda**	**Avance**
3.1	Actividad 1	Mantenimiento preventivo y correctivo del sistema (Lun- Vie 6:00am– 5:00pm)	25%
	Actividad 2	Soporte a usuarios (Lun- Vie 6:00am– 5:00pm)	25%
	Actividad 3	Bolsa de 300 horas para actualización de información, servicios geográficos, ajustes en la base de datos, acompañamiento y mejoras al sistema.	0%
	TOTAL		**25 %**

4 Descripción del avance

1. Alcance 1	***Soporte, mantenimiento y mesa de ayuda para la evolución del sistema de información.***
Actividades desarrolladas	1.1 Reuniones de inicio de contrato. El día 10 de febrero de 2025 se llevó a cabo la reunión inicial entre la Corporación Autónoma Regional del Centro de Antioquia – Corantioquia y H&G Consultores S.A.S., acto que marcó el inicio formal de las actividades contractuales previstas en el Contrato N.º 190-CNT2502-76, conforme a lo estipulado en la minuta contractual y en el acta de inicio debidamente suscrita por las partes. Durante esta sesión, se realizó una revisión detallada de los objetivos del contrato, el alcance técnico, los componentes funcionales del visor geográfico institucional, así como los plazos y entregables comprometidos en los alcances contractuales. Asimismo, se verificó la aprobación de las garantías exigidas y se entregó el certificado

	de aptitud ocupacional de los profesionales asignados al proyecto, cumpliendo con lo dispuesto por la normatividad vigente y los prerrequisitos del contrato. En el mismo espacio se formalizó la designación de la Ingeniera Isabel Cristina Buriticá Mira como supervisora del contrato por parte de Corantioquia, quien será responsable del seguimiento técnico, administrativo y financiero de la ejecución del contrato como supervisora del mismo, así como del control y validación de productos entregables. Para garantizar una comunicación eficiente y trazabilidad en el proceso de soporte, se definieron los canales oficiales de interacción entre las partes: correo electrónico y mensajería instantánea (WhatsApp) como medio complementario para atención inmediata de incidentes. Adicionalmente, se propuso el uso de la plataforma Ostiket como sistema institucional de gestión de casos y seguimiento de tickets, herramienta que permitirá estructurar y documentar todas las actividades asociadas a la mesa de ayuda. Finalmente, se acordó el cronograma operativo que contempla la presentación de informes trimestrales de avance, reportes de monitoreo mensual y el calendario de facturación asociado al cumplimiento del plan de ejecución física y financiera. Estos elementos quedaron debidamente documentados como hoja de ruta conjunta entre las partes, asegurando una ejecución articulada y en conformidad con las cláusulas contractuales. 1.2 Análisis y elaboración de Plan de Trabajo interno en HyG. En concordancia con los lineamientos establecidos durante las reuniones iniciales, se formuló un plan de proyecto detallado que integró un cronograma estructurado de actividades, concebido como instrumento rector para la ejecución ordenada y eficiente de las tareas contractuales. Este cronograma fue construido tomando como base las cláusulas del contrato N.º 190-CNT2502-76, los alcances definidos en la propuesta técnica y los tiempos estipulados en la minuta contractual. El plan fue socializado con los actores clave del proyecto, garantizando una comprensión compartida de los objetivos, las responsabilidades y las metas a corto, mediano y largo plazo. Esta socialización permitió consolidar una visión estratégica común sobre los entregables esperados, los hitos técnicos y las fases de intervención, fortaleciendo así la articulación operativa entre el contratista y la Corporación. Dentro del marco de esta planificación, se procedió a la asignación formal de roles dentro del equipo técnico designado por H&G Consultores S.A.S. Las funciones fueron distribuidas de acuerdo con las competencias profesionales de los integrantes, incluyendo tareas como el soporte técnico del sistema, el monitoreo proactivo de servicios geográficos, la actualización de bases de datos espaciales y la implementación de mejoras sobre la plataforma MapGIS que sustenta el visor geográfico institucional. Estas asignaciones funcionales han permitido mantener una estructura de trabajo coherente, optimizando la utilización de los recursos humanos y tecnológicos disponibles, y garantizando una ejecución eficaz, segura y orientada a la mejora continua del Geovisor o visor geográfico. La operatividad alcanzada por el sistema constituye un eje transversal para el fortalecimiento de la gestión ambiental y la toma de decisiones al interior de Corantioquia.

1.3 Diagnóstico de servidores.

Servidor 172.16.2.186

Especificaciones Técnicas

El servidor virtual identificado como “JUNO” opera sobre una plataforma VMware, ejecutando Windows Server 2016 Datacenter en modo BIOS heredado, con una arquitectura x64 y un entorno configurado con 4 CPU asignadas de un procesador físico Intel Xeon Gold 6138 a 2.00 GHz. El entorno refleja una configuración base con 32 GB de memoria RAM física, de los cuales aproximadamente el 55% se encuentra ya en uso, lo que sugiere una carga operativa significativa frente a los servicios activos. La virtualización se encuentra activa, aunque sin habilitación de características como Device Guard o Secure Boot, lo cual limita la implementación de medidas de seguridad basadas en hardware. La ausencia de UEFI y la persistencia del modo Legacy representa un rezago en términos de robustez y capacidad de respuesta frente a nuevas arquitecturas de seguridad. Asimismo, se evidencia una alta dependencia del archivo de paginación (26 GB), que indica presión sobre la memoria principal en momentos de carga. Se sugiere realizar un análisis profundo de la carga de procesos, servicios activos y políticas de escalamiento de recursos, ya que se han presentado cuellos de botella en I/O, CPU o RAM, los cuales impactan directamente en la experiencia del usuario y en la disponibilidad del sistema.

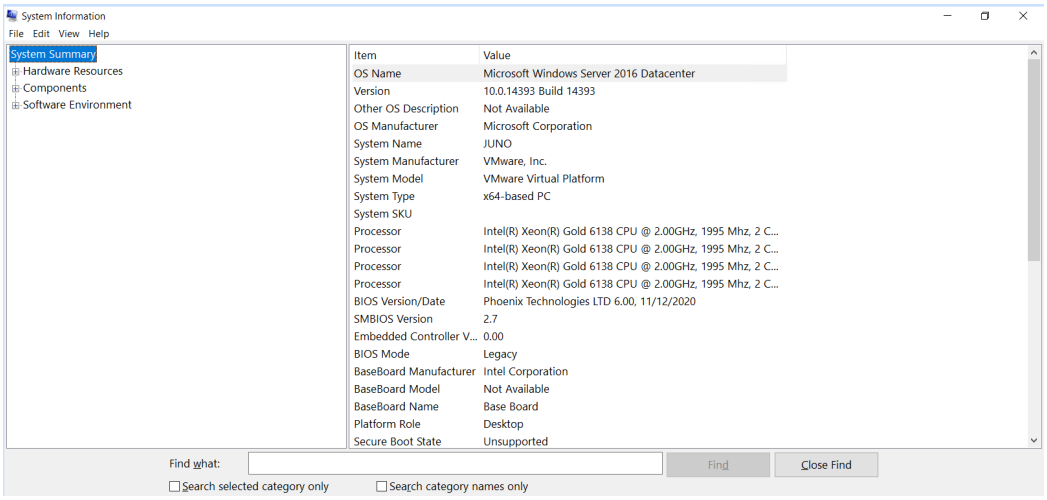


Figura 1. Reporte de especificaciones técnicas del servidor.

SERVICIOS

En el estudio del entorno de servicios del servidor virtual "JUNO", se constató que la plataforma está configurada para el funcionamiento de infraestructura geoespacial, lo cual se evidencia en la ejecución activa de los servicios ArcGIS Server y ArcGIS License Manager, ambos con inicio automático en modo diferido. Esta configuración se encuentra en consonancia con las mejores prácticas para entornos de publicación de servicios web GIS, permitiendo al sistema estabilizar servicios base antes de iniciar componentes de carga superior. Los servicios se llevan a cabo en el marco de la seguridad Local System y, en el caso de ArcGIS Server, mediante una cuenta dedicada (.\arcgis), lo que proporciona un nivel mínimo de aislamiento operativo. Sin embargo, es aconsejable evaluar el endurecimiento de estas cuentas a través de la

implementación de políticas de seguridad y privilegios limitados, en consonancia con el principio de privilegio mínimo.

El servidor mantiene en funcionamiento servicios esenciales del sistema, tales como el Motor de Filtrado Base, BITS y la Infraestructura de Trabajos Posteriores, que son indispensables para la administración del tráfico, las actualizaciones y las operaciones internas del sistema operativo. Además, se observan numerosos servicios en estado manual o activados por eventos, lo cual es apropiado para disminuir la huella de recursos en entornos virtualizados. No obstante, la interrupción del servicio de actualización automática de zona horaria podría afectar la sincronización temporal de logs o servicios federados, particularmente si el visor geográfico está integrado con otras plataformas que dependen de consistencia horaria.

Desde una perspectiva arquitectónica, el entorno no presenta una sobrecarga inmediata en la administración de servicios. No obstante, se recomienda llevar a cabo una depuración de aquellos procesos que no son esenciales para la operación misional del servidor, con el objetivo de disminuir la superficie de exposición y prevenir conflictos en la ejecución simultánea de servicios esenciales. Además, es imperativo examinar la trazabilidad de los eventos relacionados con el arranque y el comportamiento de los servicios GIS, con el fin de asegurar su estabilidad en contextos de producción continua.

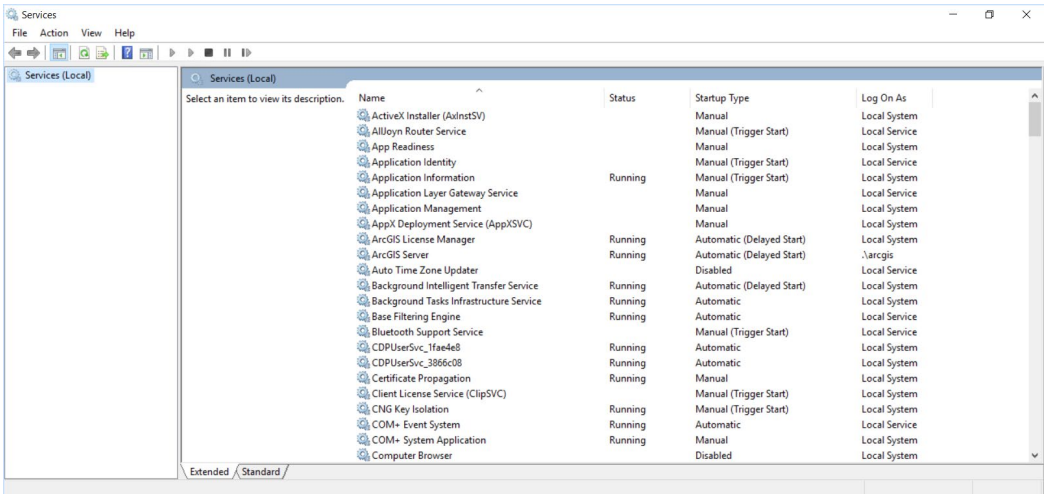


Figura 2. Reporte de servicios del servidor.

CPU

Se evidencia un comportamiento sostenido de carga en CPU, con una utilización promedio del 65 % sobre una arquitectura de 4 sockets virtualizados y 8 vCPU, todos basados en el procesador Intel Xeon Gold 6138 a 2.00 GHz. Este nivel de utilización, en condiciones normales, se encuentra dentro de rangos operativos aceptables, pero refleja un umbral de carga constante que podría convertirse en un cuello de botella bajo escenarios de concurrencia o procesos intensivos de geoprocesamiento. El número de procesos activos (200), junto con más de 5700 hilos y 119 mil handles abiertos, indica un entorno con múltiples servicios y componentes en ejecución simultánea, lo cual demanda un control riguroso de la asignación de recursos y priorización de procesos críticos.

En la visualización del monitor de recursos se observa que, aunque no hay un único proceso monopolizando el uso de CPU, el conjunto de servicios de la suite ArcGIS (incluyendo ArcGISServer.exe, ArcMap.exe, ArcSOC.exe y ArcCatalog.exe) mantiene actividad constante, lo que sugiere que el sistema está siendo utilizado activamente para tareas relacionadas con publicación de servicios, administración cartográfica y procesamiento de datos espaciales. Esta distribución dispersa pero sostenida de carga confirma que el servidor está cumpliendo funciones operativas y no únicamente de backend pasivo.

Por otro lado, la interfaz Ethernet muestra tráfico nulo en el momento del análisis, lo que podría obedecer a una ventana de inactividad o a problemas de comunicación intermedia. Se recomienda validar con herramientas externas el comportamiento de red en tiempo real, especialmente si el visor geográfico depende de comunicación cliente-servidor o federación con otras instancias.



Figura 3. Reporte de especificaciones de CPU

MEMORIA RAM

Se evidencia una ocupación estable del 56 % de los 32 GB de RAM física instalada, con 17.8 GB en uso activo y un compromiso total que alcanza los 27.3 GB, lo cual indica que el sistema está utilizando de manera significativa la memoria virtual para mantener procesos en ejecución. Aunque el sistema aún conserva aproximadamente 14.2 GB de memoria libre y en espera (standby), la distribución de uso evidencia una presión constante sobre el conjunto de procesos relacionados con la infraestructura SIG, especialmente las instancias de ArcSOC.exe, ArcMap.exe, ArcCatalog.exe y ArcGISServer.exe, que de forma agregada consumen más del 50 % de la memoria en uso. La ejecución simultánea de múltiples instancias del proceso ArcSOC, correspondientes a servicios de ArcGIS Server, sugiere una configuración orientada a alta concurrencia o publicación de varios servicios con aislamiento de procesos, lo cual es coherente en ambientes de producción GIS pero intensivo en recursos.

El hecho de que la memoria comprometida supere en casi 90 % la memoria física disponible alerta sobre una posible saturación en escenarios de carga máxima o ejecución de procesos de geoprocesamiento complejos, lo que se traduce en un uso más agresivo del archivo de paginación (page file) y, por ende, en una penalización en el rendimiento general del sistema. Aunque no se observan fallos de memoria (hard

faults) durante el muestreo, lo cual es positivo, la cantidad de memoria cacheada y en standby (14.5 GB) sugiere que el sistema está trabajando activamente en la gestión dinámica de asignación para mantener el rendimiento. Desde una perspectiva de diagnóstico, este comportamiento es estable pero indicativo de una necesidad potencial de escalamiento de memoria física si se proyecta crecimiento en la cantidad de servicios GIS desplegados, sesiones concurrentes de administración cartográfica o integración con servicios externos. Además, se recomienda revisar los parámetros de configuración de ArcSOC, como el número de instancias mínimas y máximas por servicio, para optimizar el consumo de memoria en función del patrón real de uso.

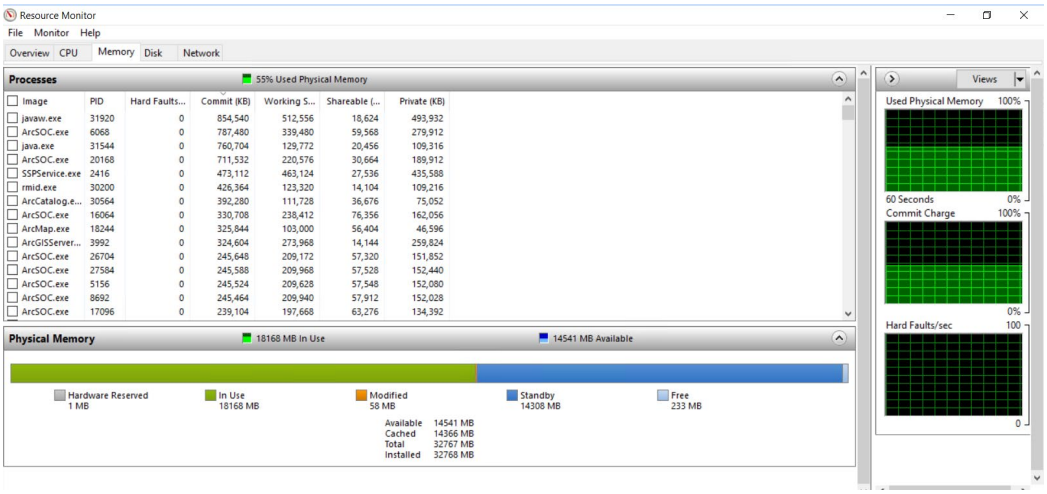


Figura 4. Reporte de especificaciones de memoria RAM

ETHERNET

el servidor “JUNO” presenta una actividad de red moderada, con un tráfico total registrado de aproximadamente 2606 Kbps de I/O en red, sin alcanzar siquiera el 1 % de utilización del canal disponible, lo que indica que la infraestructura de red no representa actualmente un cuello de botella para la operación. Se identifica una distribución de tráfico dispersa, donde procesos como ArcGISServer.exe, ArcSOC.exe (es un proceso ejecutado por el servidor ArcGIS Server de Esri. Cada instancia de un servicio en ejecución en ArcGIS Server utiliza un proceso ArcSOC.exe para procesar las solicitudes de los clientes. En otras palabras, ArcSOC.exe (Este es un proceso ejecutado por el servidor ArcGIS Server de Esri. Cada instancia de un servicio en ejecución en ArcGIS Server utiliza un proceso ArcSOC.exe para procesar las solicitudes de los clientes. En otras palabras, ArcSOC.exe es el encargado de manejar las peticiones que llegan a los servicios publicados en el servidor ArcGIS Server) y jaaw.exe (un ejecutable que forma parte de Oracle Java Runtime Environment (JRE)). Se utiliza para ejecutar programas Java, incluidos los archivos JAR ((Java ARchive) es un formato de archivo que se utiliza para agrupar múltiples archivos, principalmente archivos de clase Java, en un solo archivo) participan activamente en el intercambio de paquetes, con tasas de transferencia que oscilan entre los 1 y 6 KB/s en envíos y recepciones. Destaca el comportamiento del proceso svchost.exe asociado al PID 96, que genera picos de salida superiores a 60 KB/s, lo cual sugiere la ejecución de servicios de red relacionados con procesos internos del sistema operativo, actualizaciones, sincronización o exposición de servicios REST/SOAP. El proceso svchost.exe en Windows es un proceso de host de servicio compartido. Esto significa que Windows usa svchost.exe para cargar y ejecutar varios servicios de Windows en el fondo, utilizando bibliotecas de enlace dinámico (DLL). En otras palabras, es como un

"contenedor" para estos servicios, y cada instancia de svchost.exe puede alojar diferentes grupos de servicios.

A nivel de resolución de nombres, se observan conexiones activas hacia dominios como mdns.mcast.net, 239.255.255.250 y 172.16.7.255, lo que indica que el servidor participa o responde en dominios multicast y broadcast, posiblemente para servicios de descubrimiento o comunicación con nodos locales.

También se detectan sesiones activas hacia nodos públicos de AWS (ec2-44-216) y direcciones locales en el segmento 10.81.x.x, lo cual es coherente con esquemas de integración híbrida o con arquitectura de microservicios distribuidos.

En términos de diagnóstico, el comportamiento actual es estable y dentro de parámetros aceptables para una infraestructura SIG, sin evidencia de congestión ni saturación de interfaz, aunque se recomienda establecer un monitoreo continuo con umbrales configurables para detectar degradaciones en la calidad del enlace, latencias inesperadas o conexiones persistentes no autorizadas. La utilización de solo un segmento de red y una única interfaz (Ethernet0) puede representar un punto de falla único, por lo cual se sugiere evaluar la implementación de interfaces redundantes (NIC teaming) y segmentación por VLAN en entornos donde se exponga el visor geográfico a usuarios externos o se integren servicios federados.

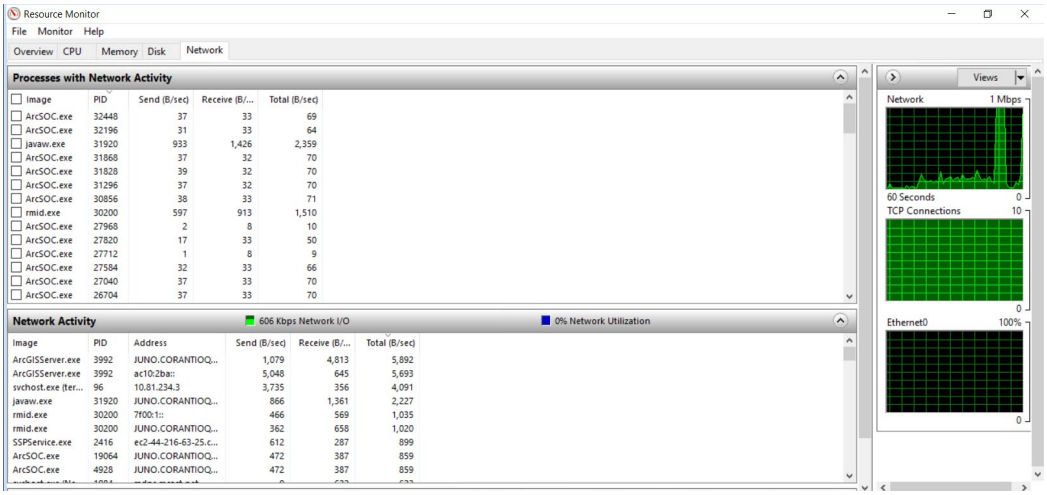
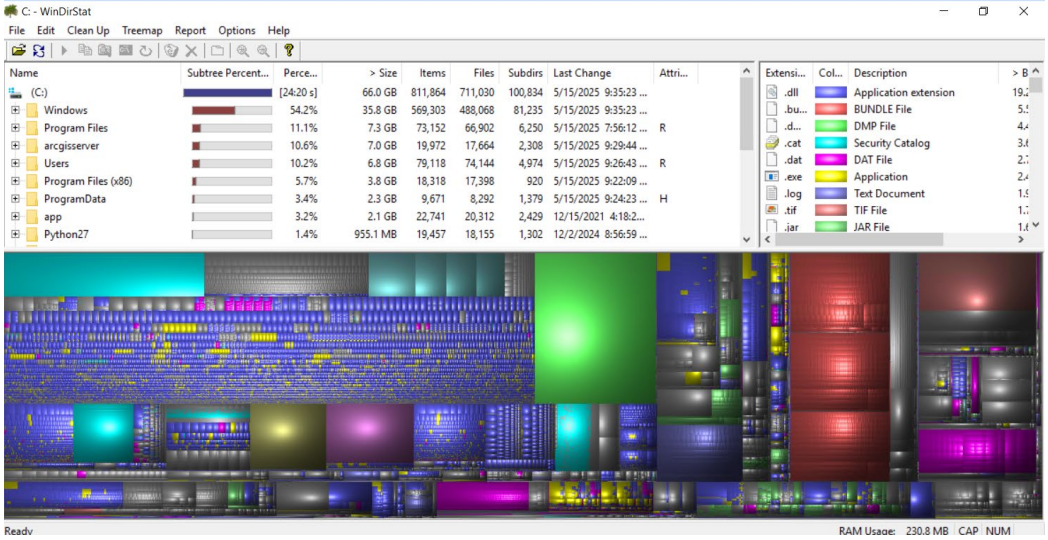


Figura 5. Reporte de especificaciones de Ethernet

UNIDADES DE DISCO

el servidor “JUNO” revela un comportamiento de I/O moderado con una tendencia marcada hacia operaciones de escritura, particularmente en el disco lógico Z:, donde se alojan los recursos de trabajo del visor geográfico y la infraestructura GIS. La actividad más intensa está asociada al proceso SEDService.exe, que genera escrituras sostenidas por encima de 1.3 MB/s, seguido por procesos como System, svchost.exe y herramientas de monitoreo como SSPService.exe, los cuales también reflejan contribuciones significativas al tráfico de escritura. La cola de disco observada en los gráficos no excede niveles críticos, y el tiempo de actividad por disco se mantiene por debajo del 2 %, lo que indica una operación sin congestión en el acceso a almacenamiento.

	Sin embargo, la evaluación de capacidad disponible muestra un riesgo inminente de saturación, especialmente en la unidad Z:, que presenta solo 67.6 GB libres de un total de 749 GB, es decir, menos del 10 % de espacio utilizable, límite a partir del cual pueden degradarse los tiempos de respuesta de lectura/escritura y comprometerse la operación de servicios que dependen de espacio temporal para procesamiento (como los ArcSOC en tareas de geoprocesamiento). La unidad C:, correspondiente al sistema operativo, también se encuentra con espacio reducido (27.2 GB libres de 99.5 GB), lo que limita las posibilidades de swap eficiente, crecimiento del archivo de paginación o almacenamiento de logs de eventos extendidos. El análisis detallado del volumen Z: mediante WinDirStat confirma que el uso principal del espacio está concentrado en archivos .shp (541 GB), .dbf, .gdbtable y archivos de sistema .sys, lo que evidencia una sobrecarga por datos espaciales vectoriales almacenados localmente, sin una política activa de depuración o archivado. Este comportamiento sugiere la ausencia de rotación de datos históricos o un sistema de almacenamiento externo que permita descargar el peso operativo de la unidad principal. Complementariamente, el diagnóstico del volumen C: evidencia un patrón similar de fragmentación y uso intensivo de espacio por parte del sistema operativo y componentes de ArcGIS Server. El directorio Windows supera los 66 GB (54 % del volumen), seguido por carpetas críticas como Program Files, arcgisserver, Users y ProgramData, que en conjunto agotan los recursos de almacenamiento del disco del sistema. Se detecta una acumulación significativa de archivos .dll, .dmp, .log, .dat y .jar, que indican registros persistentes, volcados de memoria y componentes no depurados, afectando directamente la disponibilidad de espacio y el rendimiento general del sistema. La existencia de archivos de volcado y extensiones ejecutables antiguas sugiere la necesidad de implementar políticas de limpieza automática y revisión de versiones activas en producción. Desde la Corporación y con al apoyo de tics, pueden diagnosticar e implementar la práctica de realizar los respaldos a la información desde sus propios servidores como funciones programadas, el almacenamiento de los respaldos debe ser clara para la recuperación de las máquinas virtuales en caso de algún fallo de sistema. Desde una perspectiva arquitectónica, es prioritario aplicar un plan integral de gestión de almacenamiento que contemple la segmentación entre datos operativos y archivísticos, limpieza regular de archivos temporales, rotación de logs, eliminación de volcados innecesarios y análisis de duplicidad de datasets. Asimismo, se recomienda evaluar la expansión del volumen C: o su migración a un disco virtual con mayor capacidad, así como la externalización de volúmenes masivos del GIS a repositorios compartidos en red (NAS/SAN), particularmente para información que no requiere acceso de baja latencia. La estabilidad, escalabilidad y disponibilidad del visor geográfico podrían verse comprometidas si no se incrementa la capacidad libre o se reestructura la arquitectura de almacenamiento de manera inmediata.

	 *Figura 6. Reporte de especificaciones de ethernet.*
2. Alcance 2	***Configuración e implementación de contenidos del Observatorio Ambiental***
Actividades desarrolladas	2.1 Mantenimiento de licencia y actualización del Geoportal Corantioquia con las mejoras recientes en desempeño, funcionalidad y seguridad del visor geográfico MapGIS. Se llevaron a cabo acciones de mantenimiento y puesta en marcha sobre el visor geografico MapGIS, orientadas a restablecer y optimizar el visor geográfico institucional de la corporación. Estas intervenciones tuvieron como objetivo principal mejorar la capacidad de interacción del sistema, así como los mecanismos de interpolación y respuesta en el despliegue de servicios geoespaciales, garantizando una experiencia de usuario más fluida y estable. Adicionalmente, estas acciones permitieron preparar la infraestructura del visor para su integración con procesos de actualización tecnológica, optimización de rendimiento y alineación con nuevas capas y módulos de consulta, asegurando la continuidad operativa y escalabilidad del sistema ante futuras exigencias funcionales. El proceso de adaptación y mantenimiento del sistema se incorporará en los parches de seguridad y permitirá la adaptabilidad para los nuevos versionamientos del visor geográfico.
3. Alcance 3	***Soporte y mantenimiento del sistema con mesa de ayuda***
Actividades desarrolladas	3.1 Mantenimiento preventivo y correctivo del sistema (Lun- Vie 6:00am– 5:00pm) Durante el periodo de ejecución correspondiente, se llevó a cabo de manera continua el proceso de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema, conforme a lo establecido en el horario operativo definido contractualmente. Esta labor incluyó la verificación diaria del estado general del visor geográfico, el monitoreo del comportamiento de los servicios publicados, la validación de integridad de las capas geoespaciales, así como la atención y resolución de incidencias reportadas por los usuarios a través de la mesa de ayuda técnica.

Las bitácoras técnicas que documentan los eventos atendidos y las acciones implementadas, junto con las observaciones pertinentes, corresponden al radicado 180-COE2503-12491 y sus anexos 1 y 2.

Estos registros están consolidados en los informes radicados de los meses 1 y 2. Por su parte, las acciones ejecutadas durante el mes 3 se detallan específicamente en el presente entregable y se incluyen como su Anexo 1.

Adicionalmente, se ejecutó la validación de incidentes e interrupciones asociados a caídas de servidores y afectaciones en la infraestructura tecnológica de la Corporación, con el fin de identificar puntos críticos de dependencia y establecer medidas de respuesta conjunta. Estas validaciones permitieron integrar soluciones coordinadas entre el equipo de soporte y las áreas de tecnología de la entidad, con el objetivo de mantener la continuidad del servicio y garantizar la estabilidad operativa de la interfaz del visor geográfico frente a fallas de capa física o lógica.

3.2 Soporte a usuarios (Lun- Vie 6:00am– 5:00pm)

Se realizo el soporte de las actividades asociadas a la atención de los incidentes y requerimientos especiales y que se detallan a continuación:

Atención a reunión entre la corporación y la universidad de Antioquia relacionada con el módulo duberdicus. Realizada el 11 de abril de 2025, en cumplimiento de las actividades de soporte técnico especializado, se brindó acompañamiento a la reunión convocada por la Corporación en articulación con la Universidad de Antioquia, en el marco del convenio 040-COV2410-107. Esta sesión de trabajo tuvo como objetivo analizar el funcionamiento actual del módulo Duberdicus, herramienta utilizada por la Corporación para el cálculo del balance hídrico en procesos de otorgamiento de concesiones de agua, y su integración con el sistema SIRENA a través del visor geográfico institucional.

Durante el encuentro se abordaron aspectos técnicos relacionados con las variables integradas, estructuras de codificación, lógica de cálculo de áreas de cuenca y fuentes de información utilizadas por el sistema. Asimismo, se atendieron los requerimientos específicos de la Universidad de Antioquia respecto al acceso al código fuente en Python, la interacción entre los componentes del sistema, el modelo cartográfico vinculado y la documentación técnica asociada a las especializaciones recientes de Duberdicus.

El equipo de HYG Consultores participó activamente representado por el desarrollador Daniel Horfan y el líder del proyecto Oscar Cossio, quienes aportaron claridad sobre la arquitectura del visor, las conexiones implementadas y las consideraciones operativas actuales. Esta articulación permitió establecer canales de colaboración que facilitan la actualización del modelo hidrológico, sin duplicar esfuerzos ni comprometer los niveles de seguridad y control del sistema.

Atención a solicitudes de información y requerimientos

Como parte de las actividades de soporte y mantenimiento evolutivo del visor geográfico institucional, se adelantó una revisión detallada de la arquitectura funcional del sistema, enfocada en la integración del modelo Duberdicus con el componente de cálculo de caudales que opera sobre el entorno MapGIS. Esta revisión tuvo como

	propósito identificar rutas de datos, dependencias estructurales y procesos críticos que condicionan la operatividad del visor frente a los servicios de balance hídrico. En este contexto, y como resultado de la reunión realizada el 11 de abril se atendieron requerimientos institucionales derivados de la necesidad de documentar, validar y entregar los componentes técnicos del sistema, destacándose la solicitud formal del código fuente en Python que ejecuta los cálculos hidrológicos del modelo Duberdicus dentro del visor. Dicha solicitud se fundamenta en la necesidad de mantener trazabilidad sobre los procesos automatizados que realizan consultas, interpolaciones y despliegues en la interfaz geográfica, especialmente para el cálculo de caudales en tramos fluviales con fines de evaluación de concesiones de agua. Paralelamente, se llevó a cabo una auditoría interna de los contenidos temáticos del viso geográfico a partir del documento denominado “Manual de Información Contenida en el Visor Geográfico – febrero 2025”, elaborado por el grupo de Gestión de la Información y Conocimiento de la Subdirección de Planeación. Este ejercicio técnico evidenció una serie de inconsistencias estructurales entre las capas geográficas publicadas en el visor y la información almacenada en la base de datos GISCA. Entre los hallazgos más relevantes se destacan: Presencia de columnas redundantes o sin valor informativo (por ejemplo, _RI, _S, OBJECTID_1, id, 0), las cuales no se encuentran en GISCA y generan ruido semántico en la experiencia de consulta de los usuarios. Ausencia de información en campos clave como CODIGO, DESCRIP, NOMENCLAT, NUMERO_PLA, especialmente en capas de planificación (POMCA), gestión hídrica y comunidades étnicas. Dificultades de visualización y descarga de información en servicios con más de 10.000 registros, lo cual limita la trazabilidad completa y la interoperabilidad con otras plataformas. Comportamiento no deseado en la descarga de capas vectoriales del módulo “Amenazas”, donde al solicitar una sola capa se descargan todas las del grupo simultáneamente, afectando la especificidad de la consulta. Acción la cual se atendió y mediante la actualización del módulo. Inconsistencias entre nombres de capas en el visor y su correspondiente en GISCA, dificultando la validación cruzada y el seguimiento de versiones. Adicionalmente, se identificaron limitaciones técnicas en la experiencia de visualización: en varias capas, como áreas protegidas, red hídrica o corredores ecológicos, se requiere aplicar niveles de zoom muy específicos para que las entidades sean visibles y etiquetadas correctamente, lo que restringe la usabilidad y accesibilidad del visor por parte de usuarios externos o sin formación técnica especializada. Este conjunto de hallazgos realizada por Corantioquia fue documentado como parte del soporte funcional al visor, permitiendo estructurar recomendaciones para una futura refactorización de servicios, limpieza de atributos innecesarios, reconfiguración de escalas de visibilidad y ajuste de los mecanismos de exportación.

	Atención a consulta sobre servicios relacionados con duberdicus Durante el periodo correspondiente al presente informe, se llevó a cabo la revisión técnica del documento titulado “Servicios Corantioquia Vs GISCA”, cuyo objetivo es establecer una trazabilidad detallada entre la información cartográfica expuesta a través del visor geográfico institucional y la contenida en la base de datos geográfica oficial (GISCA). Esta actividad forma parte de las acciones de validación de calidad de datos y de verificación de integridad estructural, fundamentales para garantizar que los servicios expuestos al público reflejen con fidelidad la información registrada internamente por la Corporación. El análisis permitió identificar diversos hallazgos técnicos que deben ser tenidos en cuenta en el proceso de depuración, optimización y control de versiones de las capas que se publican en el visor. Entre los aspectos más relevantes se encuentran la presencia de campos redundantes o sin utilidad analítica (_RI, OBJECTID_1, id, 0, entre otros), los cuales no están presentes en GISCA y afectan la experiencia de consulta al usuario. Asimismo, se evidenciaron campos vacíos en atributos clave como CODIGO, NOMENCLAT, DESCRIP o NUMERO_PLA, lo cual limita la capacidad interpretativa de varias capas, particularmente aquellas asociadas a planificación, gestión hídrica y caracterización de comunidades. Este ejercicio de revisión es clave para el fortalecimiento del flujo de publicación de datos geográficos, y constituye una línea base para implementar un **protocolo de control de calidad cartográfica**, que incluya validación de estructuras, depuración semántica, sincronización con GISCA y control de versiones. Lo anterior se articula directamente con los objetivos misionales del visor geográfico, que busca proveer acceso transparente, consistente y confiable a la información territorial bajo jurisdicción de la Corporación. **Atención a solicitud de conexión de base de datos GISCA al programa QGIS** se realizó el análisis de viabilidad técnica para conectar la base de datos GISCA —implementada sobre Oracle y estructurada como Geodatabase corporativa tipo SDE— con software de código abierto como QGIS. Si bien QGIS soporta conexión a bases Oracle a través del driver OCI o mediante OGR (Oracle Spatial), no es técnicamente seguro ni recomendable establecer conexión directa contra la base de datos del usuario SDE, dado que esta contiene estructuras propias del modelo de Esri (como topologías, redes geométricas, reglas de integridad y versionamientos) que no pueden ser interpretadas ni gestionadas adecuadamente por QGIS. El acceso desde QGIS a esta base de datos, en modo lectura o escritura, puede comprometer la integridad del modelo de datos, generar errores en tablas de sistema, o dañar los esquemas de publicación activos, afectando directamente el visor geográfico y los procesos de actualización asociados. Por esta razón, se recomienda que cualquier requerimiento de consulta desde plataformas como QGIS se realice a través de vistas controladas, definidas explícitamente en un esquema de lectura, fuera del entorno SDE, y sin involucrar objetos geoespaciales dependientes de ArcGIS. Alternativamente, se sugiere evaluar la replicación parcial de la base GISCA a entornos como PostgreSQL/PostGIS, donde se puedan generar servicios interoperables sin riesgo para la base principal.

4. Plan de Riesgos

Nombre del Riesgo	Escenario del Riesgo	Impacto	Estado
1. No contar con los permisos de acceso al proyecto en el CVS	Ambiente de desarrollo	Alto	Identificado/Analizado
2. No contar con la disponibilidad de los formatos para la gestión del proyecto	Acceso a la herramienta MAPGIS Files	Medio	Identificado/Analizado
3. No contar con Acceso al CVS (controlador de versiones)	Ambiente de desarrollo	Alto	Identificado/Analizado
4. No bajar cambios cuando se va a dar inicio al desarrollo de código fuente	Ambiente de desarrollo	Alto	Identificado/Analizado
5. No subir cambios al finalizar una funcionalidad o código fuente	Ambiente de desarrollo	Alto	Identificado/Analizado
6. Comunicación entre Sirena / Modulo de Localiza	Integración con otros sistemas de información de la corporación	Alto	Identificado/Analizado
7. No entrega de la información para la actualización de la información geográfica	Dependencia del análisis de la información entregada de los analistas funcionales de la corporación	Critico	Materializado
8. Falta de Recursos para desarrollo de componentes	Planeación del proyecto / renuncia masiva	Critico	Identificado/Analizado
9. Indisponibilidad de los usuarios involucrados con el proyecto para las diferentes reuniones	Falta de planeación y disponibilidad de los usuarios finales	Critico	Identificado/Analizado
10. La inestabilidad de los servidores donde se realizan las instalaciones de la aplicación	Disponibilidad de infraestructura en los servidores de la corporación en ambiente de pruebas y producción	Critico	Materializado
11. La continuidad del personal encargado del proyecto y su supervisión	Cambios en el equipo de trabajo en el proyecto	Alto	Identificado/Analizado

5. RIESGOS MATERIALIZADOS

En el ejercicio de la ejecución contractual, se ha materializado la problemática descrita en el ítem 10, relacionada con la inestabilidad recurrente de la infraestructura de servidores designada para el despliegue de la aplicación.

Con base en el diagnóstico técnico realizado previamente en la sección superior, se ha determinado una correlación directa entre las actividades operacionales del servidor y el incidente crítico que sufrió la Corporación en la semana del 24 al 31 de marzo de 2025. Este evento comprometió de manera sustancial la estructura lógica y los recursos computacionales disponibles de los servidores.

Consecuentemente, esta afectación propició la imperativa necesidad de implementar una reinstalación completa del sistema MapGIS. Adicionalmente, se ha generado una propuesta de arquitectura optimizada para la futura iteración del sistema MapGIS, con el objetivo de dotarlo de mayor resiliencia y eficiencia operativa frente a eventos de inestabilidad de infraestructura.

Anexos

1. El informe de Monitoreo del mes 1 se relaciona mediante el radicado 180-COE2503-12491
2. Informe de Monitoreo Mes 2.
3. Informe de Monitoreo Mes 3

Elaborado por:

Oscar Estevan Cossio
Especialista SIG
HyG Consultores S.A.S

V.º B.º

Julio Cesar Arias
Arquitecto
HyG Consultores S.A.S

Informe de Monitoreo Diario, Funcionamiento del Visor Geográfico entre Marzo 10 y Abril 10 de 2025

"SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL VISOR GEOGRÁFICO – AÑO 2025"

CONTRATO NÚMERO 190-CNT2502-76.
Firmado el 10 de febrero de 2025

Elaborado por
HYG CONSULTORES SAS

Medellín, 11 de Marzo de 2025

1. Información General del Proyecto

Proyecto:	"SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL VISOR GEOGRÁFICO – AÑO 2025"
Gerente de proyecto:	Oscar Alberto Gómez
Equipo de Trabajo:	Mauricio Hurtado – Mesa de Ayuda - *Atención de Requerimientos* Mauricio Díaz – Analista SIG Oscar Cossio – Analista SIG
Fecha de inicio:	10 de Febrero de 2025
Período del Informe:	10 de Marzo de 2025 – 11 de Abril de 2025

2. Introducción

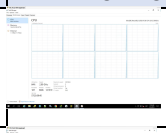
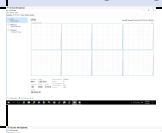
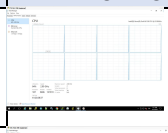
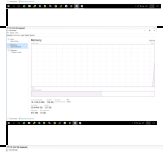
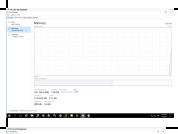
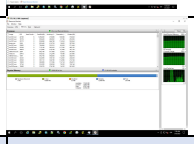
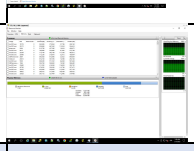
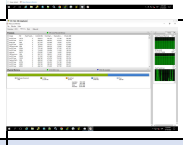
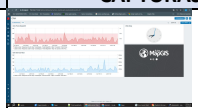
El presente informe tiene como propósito presentar de forma las actividades de monitoreo, soporte y mantenimiento realizadas sobre la infraestructura tecnológica que sustenta el funcionamiento del Visor Geográfico de Corantioquia, operado a través de la plataforma MapGIS. El periodo aquí evaluado corresponde al intervalo comprendido entre el 10 de Marzo y el 10 de abril de 2025, coincidiendo con el segundo mes de ejecución contractual.

Durante este periodo se llevó a cabo un seguimiento continuo al comportamiento del sistema, con especial atención al desempeño del servidor, la disponibilidad de los servicios geográficos publicados (WMS, WFS, REST), el estado del Portal geográfico y la operatividad de los distintos módulos del visor. Este monitoreo permite anticipar fallas, responder oportunamente a incidencias y mantener la estabilidad del entorno de publicación.

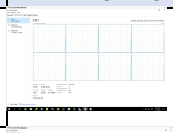
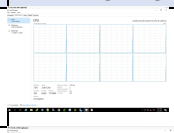
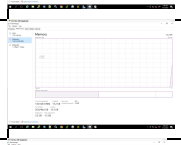
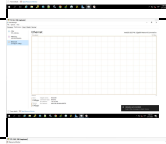
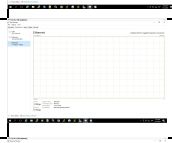
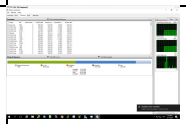
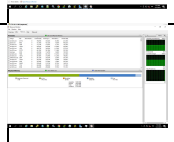
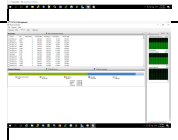
Como parte de las tareas de soporte, se revisaron las funcionalidades clave del visor, incluyendo herramientas de búsqueda, consultas, visualización de tablas de atributos, identificación de elementos, administración de capas, ayudas contextuales y opciones de pantalla dividida. Asimismo, se realizó un control regular del uso de recursos del servidor (procesador, memoria y red), lo cual permite garantizar un funcionamiento fluido y sostenido.

El presente documento consolida los principales hallazgos del monitoreo, las acciones de mantenimiento ejecutadas y las observaciones técnicas relevantes. Constituye el consolidado de los registros de seguimiento, los cuales detallan el estado del sistema a lo largo del mes reportado. Esta información constituye una base fundamental para la toma de decisiones, la mejora continua de la plataforma y la garantía de disponibilidad del visor como herramienta de gestión ambiental y territorial.

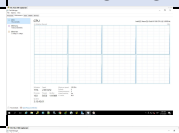
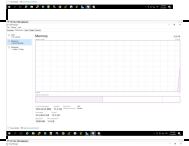
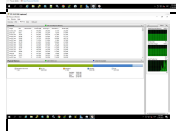
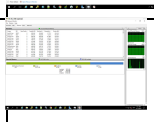
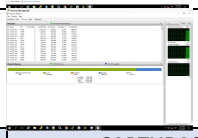
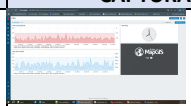
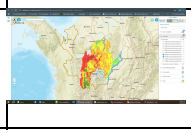
Ficha de Monitoreo diario de CORANTIOQUIA

Nro.	FECHA / COMPONENTE MAPGIS	6/3/2025 AM	6/3/2025 PM	6/3/2025 OBS	7/3/2025 AM	7/3/2025 PM	7/3/2025 OBS	10/3/2025 AM	10/3/2025 PM	10/3/2025 OBS
1.	Inicio de la aplicación	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
2.	**Revisión de Servicios Geográficos.**									
a	Cartografía Báse	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
b	Backgrounds del sistema	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
c	Servicio de Gestión Hídrica	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
d	Servicio de Áreas Protegidas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
e	Servicio de Amenazas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
f	Servicio de Suelos	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
g	Servicio Biótico	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
h	Servicio Integración Sirena	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
i	Servicio Comunidades Étnicas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
j	Servicio Potal OBA	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
k	Servicio de Utilidades	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
l	Servicio de Administración	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
m	Servicio de Tutoriales	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
3.	**Consulta de componentes**									
a	Consulta por atributos.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
b	Ver Tabla.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
c	Zoom a la capa.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
d	*Modulo Determinates Ambienta*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
e	*Modulo Consulta Duberdicus*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
f	*Modulo Certificado Minero*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
g	*Modulo Carga Masiva*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
h	Identificar.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
4.	**Servidor - 172.16.2.180**	**Checklist**			**Checklist**			**Checklist**		
	CPU	✔			✔			✔		
	MEMORIA	✔			✔			✔		
	DISCO	✔			✔			✔		
	RED	✔			✔			✔		
4.	**Servidor EROS - 172.16.2.186**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	CPU									
b.	MEMORIA									
c.	RED									
d.	DETALLES DE MEMORIA									
5.	**Monitoreo ZABBIX Server**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	ZABBIX									
b.	PORTAL									

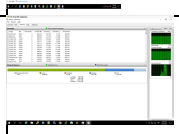
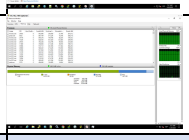
Ficha de Monitoreo diario de CORANTIOQUIA

Nro.	FECHA / COMPONENTE MAPGIS	11/3/2025 AM	11/3/2025 PM	11/3/2025 OBS	12/3/2025 AM	12/3/2025 PM	12/3/2025 OBS	13/3/2025 AM	13/3/2025 PM	13/3/2025 OBS
1.	Inicio de la aplicación	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
2.	**Revisión de Servicios Geográficos.**									
a	Cartografía Báse	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
b	Backgrounds del sistema	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
c	Servicio de Gestión Hídrica	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
d	Servicio de Áreas Protegidas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
e	Servicio de Amenazas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
f	Servicio de Suelos	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
g	Servicio Biótico	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
h	Servicio Integración Sirena	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
i	Servicio Comunidades Étnicas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
j	Servicio Potal OBA	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
k	Servicio de Utilidades	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
l	Servicio de Administración	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
m	Servicio de Tutoriales	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
3.	**Consulta de componentes**									
a	Consulta por atributos.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
b	Ver Tabla.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
c	Zoom a la capa.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
d	*Modulo Determinates Ambienta*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
e	*Modulo Consulta Duberdicus*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
f	*Modulo Certificado Minero*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
g	*Modulo Carga Masiva*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
h	Identificar.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
4.	**Servidor - 172.16.2.180**	**Checklist**			**Checklist**			**Checklist**		
	CPU	✔			✔			✔		
	MEMORIA	✔			✔			✔		
	DISCO	✔			✔			✔		
	RED	✔			✔			✔		
4.	**Servidor EROS - 172.16.2.186**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	CPU									
b.	MEMORIA									
c.	RED									
d.	DETALLES DE MEMORIA									
5.	**Monitoreo ZABBIX Server**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	ZABBIX									
b.	PORTAL									

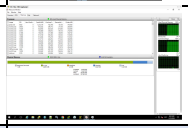
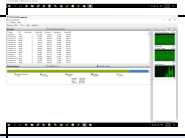
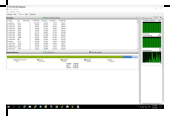
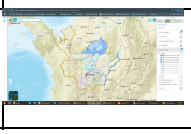
Ficha de Monitoreo diario de CORANTIOQUIA

Nro.	FECHA / COMPONENTE MAPGIS	14/3/2025 AM	14/3/2025 PM	14/3/2025 OBS	17/3/2025 AM	17/3/2025 PM	17/3/2025 OBS	18/3/2025 AM	18/3/2025 PM	18/3/2025 OBS
1.	Inicio de la aplicación	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
2.	**Revisión de Servicios Geográficos.**									
a	Cartografía Báse	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
b	Backgrounds del sistema	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
c	Servicio de Gestión Hídrica	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
d	Servicio de Áreas Protegidas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
e	Servicio de Amenazas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
f	Servicio de Suelos	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
g	Servicio Biótico	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
h	Servicio Integración Sirena	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
i	Servicio Comunidades Étnicas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
j	Servicio Potal OBA	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
k	Servicio de Utilidades	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
l	Servicio de Administración	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
m	Servicio de Tutoriales	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
3.	**Consulta de componentes**									
a	Consulta por atributos.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
b	Ver Tabla.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
c	Zoom a la capa.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
d	*Modulo Determinates Ambienta*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
e	*Modulo Consulta Duberdicus*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
f	*Modulo Certificado Minero*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
g	*Modulo Carga Masiva*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
h	Identificar.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
4.	**Servidor - 172.16.2.180**	**Checklist**			**Checklist**			**Checklist**		
	CPU	✔			✔			✔		
	MEMORIA	✔			✔			✔		
	DISCO	✔			✔			✔		
	RED	✔			✔			✔		
4.	**Servidor EROS - 172.16.2.186**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	CPU									
b.	MEMORIA									
c.	RED									
d.	DETALLES DE MEMORIA									
5.	**Monitoreo ZABBIX Server**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	ZABBIX									
b.	PORTAL									

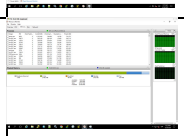
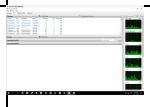
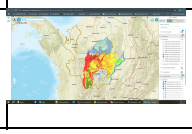
Ficha de Monitoreo diario de CORANTIOQUIA

Nro.	FECHA / COMPONENTE MAPGIS	19/3/2025 AM	19/3/2025 PM	19/3/2025 OBS	20/3/2025 AM	20/3/2025 PM	20/3/2025 OBS	21/3/2025 AM	21/3/2025 PM	21/3/2025 OBS
1.	Inicio de la aplicación	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
2.	**Revisión de Servicios Geográficos.**									
a	Cartografía Báse	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
b	Backgrounds del sistema	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
c	Servicio de Gestión Hídrica	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
d	Servicio de Áreas Protegidas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
e	Servicio de Amenazas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
f	Servicio de Suelos	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
g	Servicio Biótico	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
h	Servicio Integración Sirena	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
i	Servicio Comunidades Étnicas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
j	Servicio Potal OBA	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
k	Servicio de Utilidades	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
l	Servicio de Administración	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
m	Servicio de Tutoriales	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
3.	**Consulta de componentes**									
a	Consulta por atributos.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
b	Ver Tabla.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
c	Zoom a la capa.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
d	*Modulo Determinates Ambienta*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
e	*Modulo Consulta Duberdicus*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
f	*Modulo Certificado Minero*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
g	*Modulo Carga Masiva*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
h	Identificar.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
4.	**Servidor - 172.16.2.180**	**Checklist**			**Checklist**			**Checklist**		
	CPU	✔			✔			✔		
	MEMORIA	✔			✔			✔		
	DISCO	✔			✔			✔		
	RED	✔			✔			✔		
4.	**Servidor EROS - 172.16.2.186**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	CPU									
b.	MEMORIA									
c.	RED									
d.	DETALLES DE MEMORIA									
5.	**Monitoreo ZABBIX Server**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	ZABBIX									
b.	PORTAL									

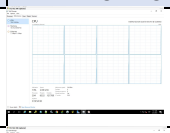
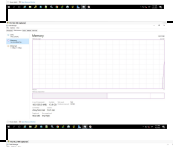
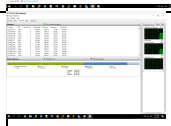
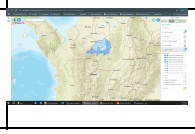
Ficha de Monitoreo diario de CORANTIOQUIA

Nro.	FECHA / COMPONENTE MAPGIS	25/3/2025 AM	25/3/2025 PM	25/3/2025 OBS	26/3/2025 AM	26/3/2025 PM	26/3/2025 OBS	27/3/2025 AM	27/3/2025 PM	27/3/2025 OBS
1.	Inicio de la aplicación	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
2.	**Revisión de Servicios Geográficos.**									
a	Cartografía Báse	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
b	Backgrounds del sistema	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
c	Servicio de Gestión Hídrica	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
d	Servicio de Áreas Protegidas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
e	Servicio de Amenazas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
f	Servicio de Suelos	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
g	Servicio Biótico	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
h	Servicio Integración Sirena	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
i	Servicio Comunidades Étnicas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
j	Servicio Potal OBA	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
k	Servicio de Utilidades	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
l	Servicio de Administración	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
m	Servicio de Tutoriales	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
3.	**Consulta de componentes**									
a	Consulta por atributos.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
b	Ver Tabla.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
c	Zoom a la capa.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
d	*Modulo Determinates Ambienta*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
e	*Modulo Consulta Duberdicus*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
f	*Modulo Certificado Minero*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
g	*Modulo Carga Masiva*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
h	Identificar.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
4.	**Servidor - 172.16.2.180**	**Checklist**			**Checklist**			**Checklist**		
	CPU	✔			✔			✔		
	MEMORIA	✔			✔			✔		
	DISCO	✔			✔			✔		
	RED	✔			✔			✔		
4.	**Servidor EROS - 172.16.2.186**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	CPU									
b.	MEMORIA									
c.	RED									
d.	DETALLES DE MEMORIA									
5.	**Monitoreo ZABBIX Server**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	ZABBIX									
b.	PORTAL									

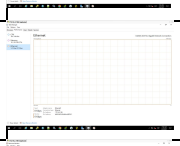
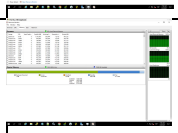
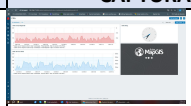
Ficha de Monitoreo diario de CORANTIOQUIA

Nro.	FECHA / COMPONENTE MAPGIS	28/3/2025 AM	28/3/2025 PM	28/3/2025 OBS	4/3/2025 AM	4/3/2025 PM	4/3/2025 OBS
1.	Inicio de la aplicación	✔	✔		✔	✔	
2.	**Revisión de Servicios Geográficos.**						
a	Cartografía Báse	✔	✔		✔	✔	
b	Backgrounds del sistema	✔	✔		✔	✔	
c	Servicio de Gestión Hídrica	✔	✔		✔	✔	
d	Servicio de Áreas Protegidas	✔	✔		✔	✔	
e	Servicio de Amenazas	✔	✔		✔	✔	
f	Servicio de Suelos	✔	✔		✔	✔	
g	Servicio Biótico	✔	✔		✔	✔	
h	Servicio Integración Sirena	✔	✔		✔	✔	
i	Servicio Comunidades Étnicas	✔	✔		✔	✔	
j	Servicio Potal OBA	✔	✔		✔	✔	
k	Servicio de Utilidades	✔	✔		✔	✔	
l	Servicio de Administración	✔	✔		✔	✔	
m	Servicio de Tutoriales	✔	✔		✔	✔	
3.	**Consulta de componentes**						
a	Consulta por atributos.	✔	✔		✔	✔	
b	Ver Tabla.	✔	✔		✔	✔	
c	Zoom a la capa.	✔	✔		✔	✔	
d	*Modulo Determinates Ambienta*	✔	✔		✔	✔	
e	*Modulo Consulta Duberdicus*	✔	✔		✔	✔	
f	*Modulo Certificado Minero*	✔	✔		✔	✔	
g	*Modulo Carga Masiva*	✔	✔		✔	✔	
h	Identificar.	✔	✔		✔	✔	
4.	**Servidor - 172.16.2.180**	**Checklist**			**Checklist**		
	CPU	✔			✔		
	MEMORIA	✔			✔		
	DISCO	✔			✔		
	RED	✔			✔		
4.	**Servidor EROS - 172.16.2.186**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	CPU						
b.	MEMORIA						
c.	RED						
d.	DETALLES DE MEMORIA						
5.	**Monitoreo ZABBIX Server**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	ZABBIX						
b.	PORTAL						

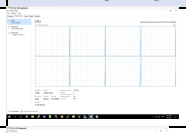
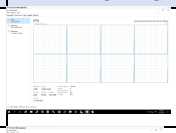
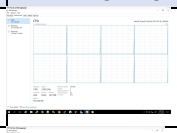
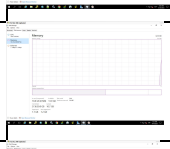
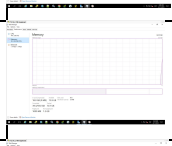
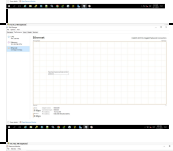
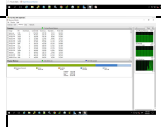
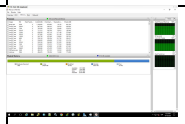
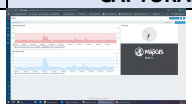
Ficha de Monitoreo diario de CORANTIOQUIA

Nro.	FECHA / COMPONENTE MAPGIS	1/4/2025 AM	1/4/2025 PM	1/4/2025 OBS	2/4/2025 AM	2/4/2025 PM	2/4/2025 OBS	3/4/2025 AM	3/4/2025 PM	3/4/2025 OBS
1.	Inicio de la aplicación	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
2.	**Revisión de Servicios Geográficos.**									
a	Cartografía Báse	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
b	Backgrounds del sistema	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
c	Servicio de Gestión Hídrica	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
d	Servicio de Áreas Protegidas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
e	Servicio de Amenazas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
f	Servicio de Suelos	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
g	Servicio Biótico	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
h	Servicio Integración Sirena	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
i	Servicio Comunidades Étnicas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
j	Servicio Potal OBA	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
k	Servicio de Utilidades	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
l	Servicio de Administración	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
m	Servicio de Tutoriales	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
3.	**Consulta de componentes**									
a	Consulta por atributos.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
b	Ver Tabla.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
c	Zoom a la capa.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
d	*Modulo Determinates Ambienta*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
e	*Modulo Consulta Duberdicus*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
f	*Modulo Certificado Minero*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
g	*Modulo Carga Masiva*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
h	Identificar.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
4.	**Servidor - 172.16.2.180**	**Checklist**			**Checklist**			**Checklist**		
	CPU	✔			✔			✔		
	MEMORIA	✔			✔			✔		
	DISCO	✔			✔			✔		
	RED	✔			✔			✔		
4.	**Servidor EROS - 172.16.2.186**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	CPU									
b.	MEMORIA									
c.	RED									
d.	DETALLES DE MEMORIA									
5.	**Monitoreo ZABBIX Server**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	ZABBIX									
b.	PORTAL									

Ficha de Monitoreo diario de CORANTIOQUIA

Nro.	FECHA / COMPONENTE MAPGIS	4/4/2025 AM	4/4/2025 PM	4/4/2025 OBS	7/4/2025 AM	7/4/2025 PM	7/4/2025 OBS	8/4/2025 AM	8/4/2025 PM	8/4/2025 OBS
1.	Inicio de la aplicación	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
2.	**Revisión de Servicios Geográficos.**									
a	Cartografía Báse	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
b	Backgrounds del sistema	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
c	Servicio de Gestión Hídrica	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
d	Servicio de Áreas Protegidas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
e	Servicio de Amenazas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
f	Servicio de Suelos	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
g	Servicio Biótico	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
h	Servicio Integración Sirena	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
i	Servicio Comunidades Étnicas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
j	Servicio Potal OBA	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
k	Servicio de Utilidades	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
l	Servicio de Administración	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
m	Servicio de Tutoriales	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
3.	**Consulta de componentes**									
a	Consulta por atributos.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
b	Ver Tabla.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
c	Zoom a la capa.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
d	*Modulo Determinates Ambienta*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
e	*Modulo Consulta Duberdicus*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
f	*Modulo Certificado Minero*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
g	*Modulo Carga Masiva*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
h	Identificar.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
4.	**Servidor - 172.16.2.180**	**Checklist**			**Checklist**			**Checklist**		
	CPU	✔			✔			✔		
	MEMORIA	✔			✔			✔		
	DISCO	✔			✔			✔		
	RED	✔			✔			✔		
4.	**Servidor EROS - 172.16.2.186**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	CPU									
b.	MEMORIA									
c.	RED									
d.	DETALLES DE MEMORIA									
5.	**Monitoreo ZABBIX Server**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	ZABBIX									
b.	PORTAL									

Ficha de Monitoreo diario de CORANTIOQUIA

Nro.	FECHA / COMPONENTE MAPGIS	9/4/2025 AM	9/4/2025 PM	9/4/2025 OBS	10/4/2025 AM	10/4/2025 PM	10/4/2025 OBS	11/4/2025 AM	11/4/2025 PM	11/4/2025 OBS
1.	Inicio de la aplicación	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
2.	**Revisión de Servicios Geográficos.**									
a	Cartografía Báse	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
b	Backgrounds del sistema	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
c	Servicio de Gestión Hídrica	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
d	Servicio de Áreas Protegidas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
e	Servicio de Amenazas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
f	Servicio de Suelos	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
g	Servicio Biótico	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
h	Servicio Integración Sirena	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
i	Servicio Comunidades Étnicas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
j	Servicio Potal OBA	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
k	Servicio de Utilidades	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
l	Servicio de Administración	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
m	Servicio de Tutoriales	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
3.	**Consulta de componentes**									
a	Consulta por atributos.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
b	Ver Tabla.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
c	Zoom a la capa.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
d	*Modulo Determinates Ambienta*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
e	*Modulo Consulta Duberdicus*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
f	*Modulo Certificado Minero*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
g	*Modulo Carga Masiva*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
h	Identificar.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
4.	**Servidor - 172.16.2.180**	**Checklist**			**Checklist**			**Checklist**		
	CPU	✔			✔			✔		
	MEMORIA	✔			✔			✔		
	DISCO	✔			✔			✔		
	RED	✔			✔			✔		
4.	**Servidor EROS - 172.16.2.186**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	CPU									
b.	MEMORIA									
c.	RED									
d.	DETALLES DE MEMORIA									
5.	**Monitoreo ZABBIX Server**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	ZABBIX									
b.	PORTAL									

Informe de Monitoreo Diario, Funcionamiento del Visor Geográfico entre 10 Abril y 10 de Mayo de 2025

"SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL VISOR GEOGRÁFICO – AÑO 2025"

CONTRATO NÚMERO 190-CNT2502-76.
Firmado el 10 de febrero de 2025

Elaborado por
HYG CONSULTORES SAS

Medellín, 11 de mayo de 2025

1. Información General del Proyecto

Proyecto:	"SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL VISOR GEOGRÁFICO – AÑO 2025"
Gerente de proyecto:	Oscar Alberto Gómez
Equipo de Trabajo:	Mauricio Hurtado – Mesa de Ayuda - *Atención de Requerimientos* Mauricio Díaz – Analista SIG Oscar Cossio – Analista SIG
Fecha de inicio:	10 de Febrero de 2025
Período del Informe:	10 de Abril de 2025 – 10 de Mayode 2025

2. Introducción

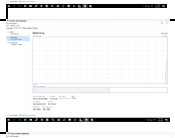
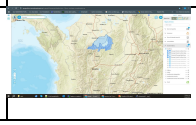
El presente informe tiene como propósito presentar de forma las actividades de monitoreo, soporte y mantenimiento realizadas sobre la infraestructura tecnológica que sustenta el funcionamiento del Visor Geográfico de Corantioquia, operado a través de la plataforma MapGIS. El periodo aquí evaluado corresponde al intervalo comprendido entre el 10 de Abril y el 10 de Mayo de 2025, coincidiendo con el segundo mes de ejecución contractual.

Durante este periodo se llevó a cabo un seguimiento continuo al comportamiento del sistema, con especial atención al desempeño del servidor, la disponibilidad de los servicios geográficos publicados (WMS, WFS, REST), el estado del Portal geográfico y la operatividad de los distintos módulos del visor. Este monitoreo permite anticipar fallas, responder oportunamente a incidencias y mantener la estabilidad del entorno de publicación.

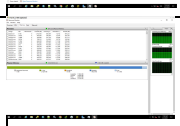
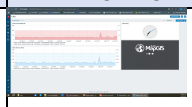
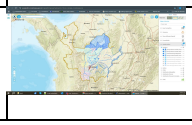
Como parte de las tareas de soporte, se revisaron las funcionalidades clave del visor, incluyendo herramientas de búsqueda, consultas, visualización de tablas de atributos, identificación de elementos, administración de capas, ayudas contextuales y opciones de pantalla dividida. Asimismo, se realizó un control regular del uso de recursos del servidor (procesador, memoria y red), lo cual permite garantizar un funcionamiento fluido y sostenido.

El presente documento consolida los principales hallazgos del monitoreo, las acciones de mantenimiento ejecutadas y las observaciones técnicas relevantes. Constituye el consolidado de los registros de seguimiento, los cuales detallan el estado del sistema a lo largo del mes reportado. Esta información constituye una base fundamental para la toma de decisiones, la mejora continua de la plataforma y la garantía de disponibilidad del visor como herramienta de gestión ambiental y territorial.

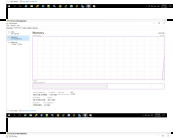
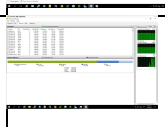
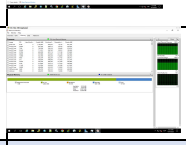
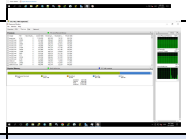
Ficha de Monitoreo diario de CORANTIOQUIA

Nro.	FECHA / COMPONENTE MAPGIS	1/4/2025 AM	1/4/2025 PM	1/4/2025 OBS	2/4/2025 AM	2/4/2025 PM	2/4/2025 OBS	3/4/2025 AM	3/4/2025 PM	3/4/2025 OBS
1.	Inicio de la aplicación	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
2.	**Revisión de Servicios Geográficos.**									
a	Cartografía Báse	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
b	Backgrounds del sistema	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
c	Servicio de Gestión Hídrica	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
d	Servicio de Áreas Protegidas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
e	Servicio de Amenazas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
f	Servicio de Suelos	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
g	Servicio Biótico	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
h	Servicio Integración Sirena	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
i	Servicio Comunidades Étnicas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
j	Servicio Potal OBA	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
k	Servicio de Utilidades	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
l	Servicio de Administración	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
m	Servicio de Tutoriales	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
3.	**Consulta de componentes**									
a	Consulta por atributos.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
b	Ver Tabla.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
c	Zoom a la capa.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
d	*Modulo Determinates Ambienta*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
e	*Modulo Consulta Duberdicus*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
f	*Modulo Certificado Minero*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
g	*Modulo Carga Masiva*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
h	Identificar.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
4.	**Servidor - 172.16.2.180**	**Checklist**			**Checklist**			**Checklist**		
	CPU	✔			✔			✔		
	MEMORIA	✔			✔			✔		
	DISCO	✔			✔			✔		
	RED	✔			✔			✔		
4.	**Servidor EROS - 172.16.2.186**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	CPU									
b.	MEMORIA									
c.	RED									
d.	DETALLES DE MEMORIA									
5.	**Monitoreo ZABBIX Server**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	ZABBIX									
b.	PORTAL									

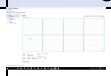
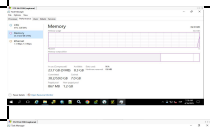
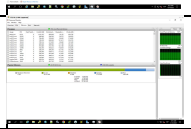
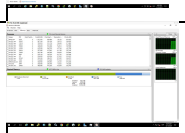
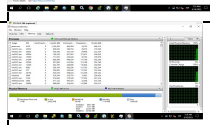
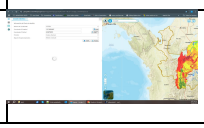
Ficha de Monitoreo diario de CORANTIOQUIA

Nro.	FECHA / COMPONENTE MAPGIS	4/4/2025 AM	4/4/2025 PM	4/4/2025 OBS	7/4/2025 AM	7/4/2025 PM	7/4/2025 OBS	8/4/2025 AM	8/4/2025 PM	8/4/2025 OBS
1.	Inicio de la aplicación	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
2.	**Revisión de Servicios Geográficos.**									
a	Cartografía Báse	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
b	Backgrounds del sistema	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
c	Servicio de Gestión Hídrica	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
d	Servicio de Áreas Protegidas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
e	Servicio de Amenazas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
f	Servicio de Suelos	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
g	Servicio Biótico	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
h	Servicio Integración Sirena	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
i	Servicio Comunidades Étnicas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
j	Servicio Potal OBA	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
k	Servicio de Utilidades	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
l	Servicio de Administración	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
m	Servicio de Tutoriales	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
3.	**Consulta de componentes**									
a	Consulta por atributos.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
b	Ver Tabla.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
c	Zoom a la capa.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
d	*Modulo Determinates Ambienta*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
e	*Modulo Consulta Duberdicus*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
f	*Modulo Certificado Minero*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
g	*Modulo Carga Masiva*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
h	Identificar.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
4.	**Servidor - 172.16.2.180**	**Checklist**			**Checklist**			**Checklist**		
	CPU	✔			✔			✔		
	MEMORIA	✔			✔			✔		
	DISCO	✔			✔			✔		
	RED	✔			✔			✔		
4.	**Servidor EROS - 172.16.2.186**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	CPU									
b.	MEMORIA									
c.	RED									
d.	DETALLES DE MEMORIA									
5.	**Monitoreo ZABBIX Server**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	ZABBIX									
b.	PORTAL									

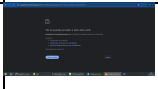
Ficha de Monitoreo diario de CORANTIOQUIA

Nro.	FECHA / COMPONENTE MAPGIS	9/4/2025 AM	9/4/2025 PM	9/4/2025 OBS	10/4/2025 AM	10/4/2025 PM	10/4/2025 OBS	11/4/2025 AM	11/4/2025 PM	11/4/2025 OBS
1.	Inicio de la aplicación	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
2.	**Revisión de Servicios Geográficos.**									
a	Cartografía Báse	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
b	Backgrounds del sistema	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
c	Servicio de Gestión Hídrica	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
d	Servicio de Áreas Protegidas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
e	Servicio de Amenazas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
f	Servicio de Suelos	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
g	Servicio Biótico	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
h	Servicio Integración Sirena	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
i	Servicio Comunidades Étnicas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
j	Servicio Potal OBA	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
k	Servicio de Utilidades	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
l	Servicio de Administración	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
m	Servicio de Tutoriales	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
3.	**Consulta de componentes**									
a	Consulta por atributos.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
b	Ver Tabla.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
c	Zoom a la capa.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
d	*Modulo Determinates Ambienta*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
e	*Modulo Consulta Duberdicus*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
f	*Modulo Certificado Minero*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
g	*Modulo Carga Masiva*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
h	Identificar.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
4.	**Servidor - 172.16.2.180**	**Checklist**			**Checklist**			**Checklist**		
	CPU	✔			✔			✔		
	MEMORIA	✔			✔			✔		
	DISCO	✔			✔			✔		
	RED	✔			✔			✔		
4.	**Servidor EROS - 172.16.2.186**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	CPU									
b.	MEMORIA									
c.	RED									
d.	DETALLES DE MEMORIA									
5.	**Monitoreo ZABBIX Server**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	ZABBIX									
b.	PORTAL									

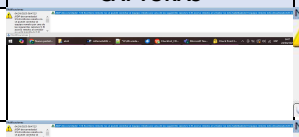
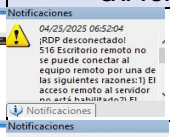
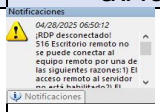
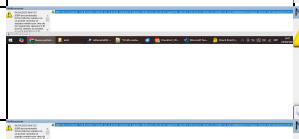
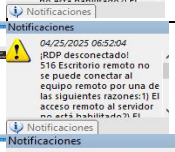
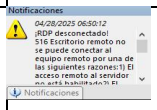
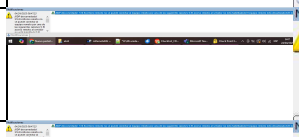
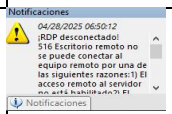
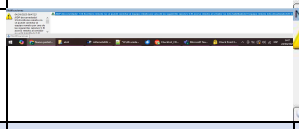
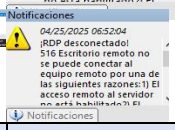
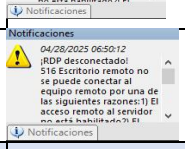
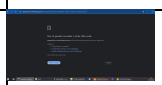
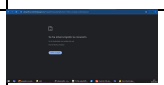
Ficha de Monitoreo diario de CORANTIOQUIA

Nro.	FECHA / COMPONENTE MAPGIS	14/4/2025 AM	14/4/2025 PM	14/4/2025 OBS	15/4/2025 AM	15/4/2025 PM	15/4/2025 OBS	16/4/2025 AM	16/4/2025 PM	16/4/2025 OBS
1.	Inicio de la aplicación	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
2.	**Revisión de Servicios Geográficos.**									
a	Cartografía Báse	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
b	Backgrounds del sistema	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
c	Servicio de Gestión Hídrica	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
d	Servicio de Áreas Protegidas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
e	Servicio de Amenazas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
f	Servicio de Suelos	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
g	Servicio Biótico	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
h	Servicio Integración Sirena	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
i	Servicio Comunidades Étnicas	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
j	Servicio Potal OBA	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
k	Servicio de Utilidades	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
l	Servicio de Administración	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
m	Servicio de Tutoriales	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
3.	**Consulta de componentes**									
a	Consulta por atributos.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
b	Ver Tabla.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
c	Zoom a la capa.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
d	*Modulo Determinates Ambienta*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
e	*Modulo Consulta Duberdicus*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
f	*Modulo Certificado Minero*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
g	*Modulo Carga Masiva*	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
h	Identificar.	✔	✔		✔	✔		✔	✔	
4.	**Servidor - 172.16.2.180**	**Checklist**			**Checklist**			**Checklist**		
	CPU	✔			✔			✔		
	MEMORIA	✔			✔			✔		
	DISCO	✔			✔			✔		
	RED	✔			✔			✔		
4.	**Servidor EROS - 172.16.2.186**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	CPU									
b.	MEMORIA									
c.	RED									
d.	DETALLES DE MEMORIA									
5.	**Monitoreo ZABBIX Server**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	ZABBIX									#VALUE!
b.	PORTAL									

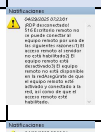
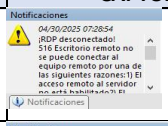
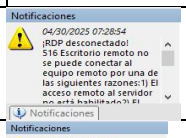
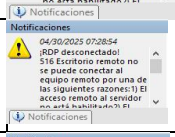
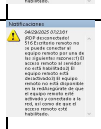
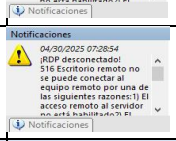
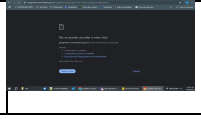
Ficha de Monitoreo diario de CORANTIOQUIA

Nro.	FECHA / COMPONENTE MAPGIS	21-04 AM	21-04 PM	21-04 OBS	22/4/2025 AM	22/4/2025 PM	22/4/2025 OBS	23/4/2025 AM	23/4/2025 PM	23/4/2025 OBS
1.	Inicio de la aplicación	x	x		x	x		x	x	
2.	**Revisión de Servicios Geográficos.**									
a	Cartografía Báse	x	x		x	x		x	x	
b	Backgrounds del sistema	x	x		x	x		x	x	
c	Servicio de Gestión Hídrica	x	x		x	x		x	x	
d	Servicio de Áreas Protegidas	x	x		x	x		x	x	
e	Servicio de Amenazas	x	x		x	x		x	x	
f	Servicio de Suelos	x	x		x	x		x	x	
g	Servicio Biótico	x	x		x	x		x	x	
h	Servicio Integración Sirena	x	x		x	x		x	x	
i	Servicio Comunidades Étnicas	x	x		x	x		x	x	
j	Servicio Potal OBA	x	x		x	x		x	x	
k	Servicio de Utilidades	x	x		x	x		x	x	
l	Servicio de Administración	x	x		x	x		x	x	
m	Servicio de Tutoriales	x	x		x	x		x	x	
3.	**Consulta de componentes**									
a	Consulta por atributos.	x	x		x	x		x	x	
b	Ver Tabla.	x	x		x	x		x	x	
c	Zoom a la capa.	x	x		x	x		x	x	
d	*Modulo Determinates Ambienta*	x	x		x	x		x	x	
e	*Modulo Consulta Duberdicus*	x	x		x	x		x	x	
f	*Modulo Certificado Minero*	x	x		x	x		x	x	
g	*Modulo Carga Masiva*	x	x		x	x		x	x	
h	Identificar.	x	x		x	x		x	x	
4.	**Servidor - 172.16.2.180**	**Checklist**			**Checklist**			**Checklist**		
	CPU	X			X			X		
	MEMORIA	X			X			X		
	DISCO	X			X			X		
	RED	X			X			X		
4.	**Servidor EROS - 172.16.2.186**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	CPU									
b.	MEMORIA	corporacion sin red			error grave en el virtualizador de			error grave en el virtualizador de		
c.	RED	corporacion sin red			error grave en el virtualizador de			error grave en el virtualizador de		
d.	DETALLES DE MEMORIA	corporacion sin red			error grave en el virtualizador de			error grave en el virtualizador de		
5.	**Monitoreo ZABBIX Server**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	ZABBIX									
b.	PORTAL									

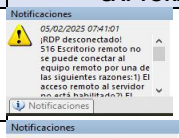
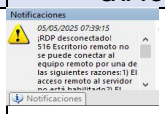
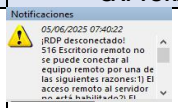
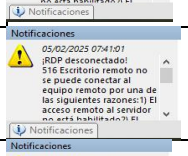
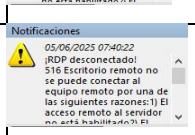
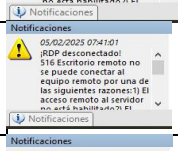
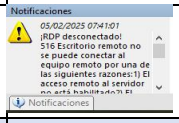
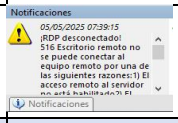
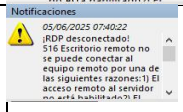
Ficha de Monitoreo diario de CORANTIOQUIA

Nro.	FECHA / COMPONENTE MAPGIS	24/4/2025 AM	24/4/2025 PM	24/4/2025 OBS	25/4/2025 AM	25/4/2025 PM	25/4/2025 OBS	28/4/2025 AM	28/4/2025 PM	28/4/2025 OBS
1.	Inicio de la aplicación	x	✔		✔	✔		✔	✔	
2.	**Revisión de Servicios Geográficos.**									
a	Cartografía Báse	x	✔		✔	✔		✔	✔	
b	Backgrounds del sistema	x	✔		✔	✔		✔	✔	
c	Servicio de Gestión Hídrica	x	✔		✔	✔		✔	✔	
d	Servicio de Áreas Protegidas	x	✔		✔	✔		✔	✔	
e	Servicio de Amenazas	x	✔		✔	✔		✔	✔	
f	Servicio de Suelos	x	✔		✔	✔		✔	✔	
g	Servicio Biótico	x	✔		✔	✔		✔	✔	
h	Servicio Integración Sirena	x	✔		✔	✔		✔	✔	
i	Servicio Comunidades Étnicas	x	✔		✔	✔		✔	✔	
j	Servicio Potal OBA	x	✔		✔	✔		✔	✔	
k	Servicio de Utilidades	x	✔		✔	✔		✔	✔	
l	Servicio de Administración	x	✔		✔	✔		✔	✔	
m	Servicio de Tutoriales	x	✔		✔	✔		✔	✔	
3.	**Consulta de componentes**									
a	Consulta por atributos.	x	✔		✔	✔		✔	✔	
b	Ver Tabla.	x	✔		✔	✔		✔	✔	
c	Zoom a la capa.	x	✔		✔	✔		✔	✔	
d	*Modulo Determinates Ambienta*	x	✔		✔	✔		✔	✔	
e	*Modulo Consulta Duberdicus*	x	✔		✔	✔		✔	✔	
f	*Modulo Certificado Minero*	x	✔		✔	✔		✔	✔	
g	*Modulo Carga Masiva*	x	✔		✔	✔		✔	✔	
h	Identificar.	x	✔		✔	✔		✔	✔	
4.	**Servidor - 172.16.2.180**	**Checklist**			**Checklist**			**Checklist**		
	CPU	X			X			X		
	MEMORIA	X			X			X		
	DISCO	X			X			X		
	RED	X			X			X		
4.	**Servidor EROS - 172.16.2.186**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	CPU									
b.	MEMORIA									
c.	RED									
d.	DETALLES DE MEMORIA									
5.	**Monitoreo ZABBIX Server**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	ZABBIX									
b.	PORTAL									

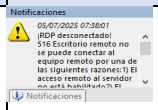
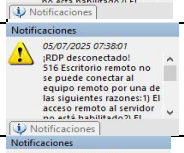
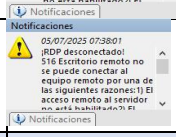
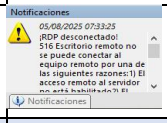
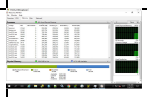
Ficha de Monitoreo diario de CORANTIOQUIA

Nro.	FECHA / COMPONENTE MAPGIS	29/4/2025 AM	29/4/2025 PM	29/4/2025 OBS	30/4/2025 AM	30/4/2025 PM	30/4/2025 OBS
1.	Inicio de la aplicación	x	x		x	x	
2.	**Revisión de Servicios Geográficos.**						
a	Cartografía Báse	x	x		x	x	
b	Backgrounds del sistema	x	x		x	x	
c	Servicio de Gestión Hídrica	x	x		x	x	
d	Servicio de Áreas Protegidas	x	x		x	x	
e	Servicio de Amenazas	x	x		x	x	
f	Servicio de Suelos	x	x		x	x	
g	Servicio Biótico	x	x		x	x	
h	Servicio Integración Sirena	x	x		x	x	
i	Servicio Comunidades Étnicas	x	x		x	x	
j	Servicio Potal OBA	x	x		x	x	
k	Servicio de Utilidades	x	x		x	x	
l	Servicio de Administración	x	x		x	x	
m	Servicio de Tutoriales	x	x		x	x	
3.	**Consulta de componentes**						
a	Consulta por atributos.	x	x		x	x	
b	Ver Tabla.	x	x		x	x	
c	Zoom a la capa.	x	x		x	x	
d	*Modulo Determinates Ambienta*	x	x		x	x	
e	*Modulo Consulta Duberdicus*	x	x		x	x	
f	*Modulo Certificado Minero*	x	x		x	x	
g	*Modulo Carga Masiva*	x	x		x	x	
h	Identificar.	x	x		x	x	
4.	**Servidor - 172.16.2.180**	**Checklist**			**Checklist**		
	CPU	x	x		x	x	
	MEMORIA	x	x		x	x	
	DISCO	x	x		x	x	
	RED	x	x		x	x	
4.	**Servidor EROS - 172.16.2.186**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	CPU						
b.	MEMORIA						
c.	RED						
d.	DETALLES DE MEMORIA						
5.	**Monitoreo ZABBIX Server**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	ZABBIX						
b.	PORTAL						

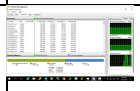
Ficha de Monitoreo diario de CORANTIOQUIA

Nro.	FECHA / COMPONENTE MAPGIS	2/5/2025 AM	2/5/2025 PM	2/5/2025 OBS	5/5/2025 AM	5/5/2025 PM	5/5/2025 OBS	6/5/2025 AM	6/5/2025 PM	6/5/2025 OBS
1.	Inicio de la aplicación	x	x		x	x		x	x	
2.	**Revisión de Servicios Geográficos.**									
a	Cartografía Báse	x	x		x	x		x	x	
b	Backgrounds del sistema	x	x		x	x		x	x	
c	Servicio de Gestión Hídrica	x	x		x	x		x	x	
d	Servicio de Áreas Protegidas	x	x		x	x		x	x	
e	Servicio de Amenazas	x	x		x	x		x	x	
f	Servicio de Suelos	x	x		x	x		x	x	
g	Servicio Biótico	x	x		x	x		x	x	
h	Servicio Integración Sirena	x	x		x	x		x	x	
i	Servicio Comunidades Étnicas	x	x		x	x		x	x	
j	Servicio Potal OBA	x	x		x	x		x	x	
k	Servicio de Utilidades	x	x		x	x		x	x	
l	Servicio de Administración	x	x		x	x		x	x	
m	Servicio de Tutoriales	x	x		x	x		x	x	
3.	**Consulta de componentes**									
a	Consulta por atributos.	x	x		x	x		x	x	
b	Ver Tabla.	x	x		x	x		x	x	
c	Zoom a la capa.	x	x		x	x		x	x	
d	*Modulo Determinates Ambienta*	x	x		x	x		x	x	
e	*Modulo Consulta Duberdicus*	x	x		x	x		x	x	
f	*Modulo Certificado Minero*	x	x		x	x		x	x	
g	*Modulo Carga Masiva*	x	x		x	x		x	x	
h	Identificar.	x	x		x	x		x	x	
4.	**Servidor - 172.16.2.180**	**Checklist**			**Checklist**			**Checklist**		
	CPU	x			x			x		
	MEMORIA	x			x			x		
	DISCO	x			x			x		
	RED	x			x			x		
4.	**Servidor EROS - 172.16.2.186**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	CPU									
b.	MEMORIA									
c.	RED									
d.	DETALLES DE MEMORIA									
5.	**Monitoreo ZABBIX Server**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	ZABBIX									
b.	PORTAL									

Ficha de Monitoreo diario de CORANTIOQUIA

Nro.	FECHA / COMPONENTE MAPGIS	7/5/2025 AM	7/5/2025 PM	7/5/2025 OBS	8/5/2025 AM	8/5/2025 PM	8/5/2025 OBS	9/5/2025 AM	9/5/2025 PM	9/5/2025 OBS
1.	Inicio de la aplicación	**x**	**x**		**x**	**x**		**x**	**x**	
2.	**Revisión de Servicios Geográficos.**									
a	Cartografía Báse	**x**	**x**		**x**	**x**		**x**	**x**	
b	Backgrounds del sistema	**x**	**x**		**x**	**x**		**x**	**x**	
c	Servicio de Gestión Hídrica	**x**	**x**		**x**	**x**		**x**	**x**	
d	Servicio de Áreas Protegidas	**x**	**x**		**x**	**x**		**x**	**x**	
e	Servicio de Amenazas	**x**	**x**		**x**	**x**		**x**	**x**	
f	Servicio de Suelos	**x**	**x**		**x**	**x**		**x**	**x**	
g	Servicio Biótico	**x**	**x**		**x**	**x**		**x**	**x**	
h	Servicio Integración Sirena	**x**	**x**		**x**	**x**		**x**	**x**	
i	Servicio Comunidades Étnicas	**x**	**x**		**x**	**x**		**x**	**x**	
j	Servicio Potal OBA	**x**	**x**		**x**	**x**		**x**	**x**	
k	Servicio de Utilidades	**x**	**x**		**x**	**x**		**x**	**x**	
l	Servicio de Administración	**x**	**x**		**x**	**x**		**x**	**x**	
m	Servicio de Tutoriales	**x**	**x**		**x**	**x**		**x**	**x**	
3.	**Consulta de componentes**									
a	Consulta por atributos.	**x**	**x**		**x**	**x**		**x**	**x**	
b	Ver Tabla.	**x**	**x**		**x**	**x**		**x**	**x**	
c	Zoom a la capa.	**x**	**x**		**x**	**x**		**x**	**x**	
d	*Modulo Determinates Ambienta*	**x**	**x**		**x**	**x**		**x**	**x**	
e	*Modulo Consulta Duberdicus*	**x**	**x**		**x**	**x**		**x**	**x**	
f	*Modulo Certificado Minero*	**x**	**x**		**x**	**x**		**x**	**x**	
g	*Modulo Carga Masiva*	**x**	**x**		**x**	**x**		**x**	**x**	
h	Identificar.	**x**	**x**		**x**	**x**		**x**	**x**	
4.	**Servidor - 172.16.2.180**	**Checklist**			**Checklist**			**Checklist**		
	CPU	x			x			✔		
	MEMORIA	x			x			✔		
	DISCO	x			x			✔		
	RED	x			x			✔		
4.	**Servidor EROS - 172.16.2.186**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	CPU									
b.	MEMORIA									
c.	RED									
d.	DETALLES DE MEMORIA									
5.	**Monitoreo ZABBIX Server**	**CAPTURAS**			**CAPTURAS**			**CAPTURAS**		
a.	ZABBIX									
b.	PORTAL									

Ficha de Monitoreo diario de CORANTIOQUIA

Nro.	FECHA / COMPONENTE MAPGIS	12/5/2025 AM	PM	OBS
1.	Inicio de la aplicación	**x**	**x**	
2.	**Revisión de Servicios Geográficos.**			
a	Cartografía Báse	**x**	**x**	
b	Backgrounds del sistema	**x**	**x**	
c	Servicio de Gestión Hídrica	**x**	**x**	
d	Servicio de Áreas Protegidas	**x**	**x**	
e	Servicio de Amenazas	**x**	**x**	
f	Servicio de Suelos	**x**	**x**	
g	Servicio Biótico	**x**	**x**	
h	Servicio Integración Sirena	**x**	**x**	
i	Servicio Comunidades Étnicas	**x**	**x**	
j	Servicio Potal OBA	**x**	**x**	
k	Servicio de Utilidades	**x**	**x**	
l	Servicio de Administración	**x**	**x**	
m	Servicio de Tutoriales	**x**	**x**	
3.	**Consulta de componentes**			
a	Consulta por atributos.	**x**	**x**	
b	Ver Tabla.	**x**	**x**	
c	Zoom a la capa.	**x**	**x**	
d	*Modulo Determinates Ambienta*	**x**	**x**	
e	*Modulo Consulta Duberdicus*	**x**	**x**	
f	*Modulo Certificado Minero*	**x**	**x**	
g	*Modulo Carga Masiva*	**x**	**x**	
h	Identificar.	**x**	**x**	
4.	**Servidor - 172.16.2.180**	**Checklist**		
	CPU	✔		
	MEMORIA	✔		
	DISCO	✔		
	RED	✔		
4.	**Servidor EROS - 172.16.2.186**	**CAPTURAS**		
a.	CPU			
b.	MEMORIA			
c.	RED			
d.	DETALLES DE MEMORIA			
5.	**Monitoreo ZABBIX Server**	**CAPTURAS**		
a.	ZABBIX			
b.	PORTAL			