ESTUDIO DE MERCADO

El presente estudio de mercado tiene como objetivo analizar las características del mercado relacionado con el servicio requerido, el cual consiste en la *"Prestación de servicios a nivel nacional para la recuperación, reposición y consecución de títulos valores, contratos, documentos y escrituras públicas sobre cartera de créditos y bienes inmuebles administrados por el Fondo Nacional del Ahorro S.A., incluyendo la radicación de memoriales y solicitudes de documentación relacionada con procesos de cancelación, reposición de títulos valores ante los diferentes despachos judiciales del país y Consumidores Financieros"* Para satisfacer estas necesidades, es fundamental contratar los servicios de un proveedor integral capaz de ofrecer asistencia profesional a nivel nacional en la recuperación, reposición y obtención de títulos valores, contratos, documentos y escrituras públicas relacionadas con cartera de créditos y bienes inmuebles gestionados por el Fondo Nacional del Ahorro S.A. Esto implica, asimismo, la radicación de memoriales y la solicitud de documentación relacionada con los procesos de cancelación y reposición de títulos valores en los diferentes despachos judiciales del país, así como la atención de los requerimientos de los Consumidores Financieros.

Los detalles específicos de este servicio se encuentran en los siguientes documentos:

- *"ANEXO 1-* ***ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS".***
- *"ANEXO 2 -* ***FICHA TÉCNICA PARA SOLICITUD DE ANÁLISIS DE MERCADO".***

Tras la revisión de estos documentos, se presentan los resultados del análisis a continuación:

1. ANTECEDENTES

La solicitud para iniciar estudio de mercado fue recibida mediante el memorando de WorkManager No 03-2303-202412260025864, asignado el 08 de enero de 2025. Tras revisión de los documentos se citó mesa de trabajo con el área para realizar ajustes y revisiones. Posteriormente, el 17 de enero de 2025, se recibieron los documentos finales. Ese mismo día, se solicitó la aprobación del formato de cotización a la Gerencia de Contratación, la cual otorgó su visto bueno también el 17 de enero de 2025.

Una vez obtenida la aprobación, se procedió a cargar la solicitud en la plataforma SECOP II el 17 de enero de 2025, bajo el proceso de cotización FNA-COT-005-2025, estableciendo como fecha límite para la presentación de ofertas el 23 de enero de 2025. Este proceso resultó en la recepción de siete (7) cotizaciones a través de la plataforma SECOP II.

Tras la revisión de las cotizaciones, se identificó que una de ellas se encontraba fuera del promedio establecido en el estudio de mercado. En consecuencia, se solicitó al proponente la revisión y actualización de la cotización, la cual fue entregada por medio de un mensaje de texto a través de la plataforma SECOP II.

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SOLICITADAS

Los requerimientos y alcance técnicos del servicio a contratar se detallan en el *"****ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. ANEXO 2 FICHA TÉCNICA PARA SOLICITUD DE ANÁLISIS DE MERCADO,*** el cual hace parte integral del presente documento.

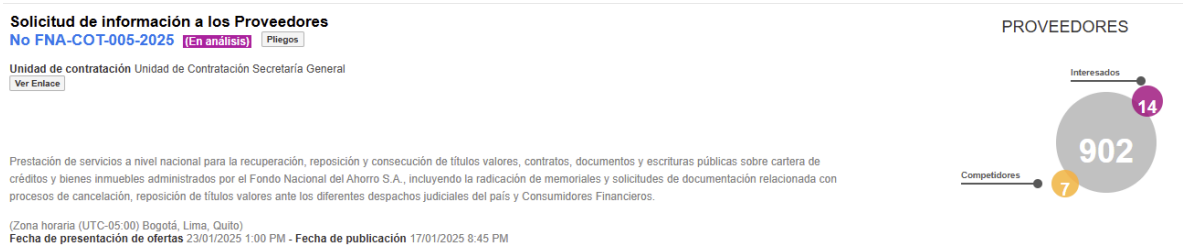
3. ANÁLISIS DE LA OFERTA

3.1 CLASIFICADOR DE BIENES Y SERVICIOS

El servicio objeto del presente Proceso de Contratación está codificado en el Clasificado de Bienes y Servicios de Naciones Unidas - UNSPSC, (Sistema de clasificación que permite codificar productos y servicios de forma clara ya que se basa en estándares acordados por la industria los cuales facilitan el comercio entre empresas y gobierno) como se indica en la siguiente tabla:

Segmento	Familia	Clase	Producto
80 - Servicios de Gestión, Servicios Profesionales de Empresa y Servicios Administrativos	8012 - Servicios legales	801216 - Servicios de derecho comercial	80121600 - Servicios de derecho comercial
84 - Servicios Financieros y de Seguros	8410 - Finanzas de desarrollo	841017 - Manejo de duda	84101705 - Servicios de recuperación

En respuesta a la invitación al proceso de cotización y utilizando los códigos pertinentes, se identificó que el alcance de la invitación abarca a un total de 902 proveedores, de los cuales 14 expresaron interés, y 7 son competidores.



Adicionalmente, se realizó una consulta en la tienda virtual del Estado Colombiano con el objetivo de determinar si este tipo de servicio podría ser contratado mediante la modalidad de *"Acuerdo Marco de Precios"*. Tras el análisis realizado, se concluyó que no existe un acuerdo vigente relacionado con el objeto de este proceso.

4. SONDEO DE MERCADO

En el marco del proceso de contratación FNA-COT-005-2025, se realizó un sondeo de mercado que resultó en la recepción de siete (7) cotizaciones. Este ejercicio se llevó a cabo con el objetivo de determinar el Presupuesto Oficial Estimado - POE, para el servicio en cuestión.

El análisis de las cotizaciones recibidas permitió establecer como valor unitario para el servicio por UN MILLÓN SEISCIENTOS NUEVE MIL SETENTA Y NUEVE PESOS MONEDA CORRIENTE ($ 1,609,079), el cual incluye IVA, la totalidad de impuestos, tasas, contribuciones a que haya lugar y demás costos directos e indirectos en los que deba incurrir el futuro contratista con ocasión de la suscripción, ejecución y liquidación del contrato. Los detalles de estos costos están desglosados en el documento Excel *"ANEXO ANÁLISIS DEL MERCADO"*.

INFORMACION ESTUDIO DE MERCADO				INDEXACIÓN CONTRATO 118-2023	COT 1	COT 2	COT 3	COT 4	COT 5	COT 6	COT 7
ITEM	DESCRIPCION	CANT	UM	VALOR UNITARIO INDEXADO 2025	VALOR UNITARIO	VALOR UNITARIO	VALOR UNITARIO	VALOR UNITARIO	VALOR UNITARIO	VALOR UNITARIO	VALOR UNITARIO
1	Recuperación y gestión legal de títulos valores, contratos y documentos relacionados con cartera de créditos y bienes inmuebles.	1	UND	1,052,000	1,400,000	2,000,000	1,200,000	2,847,000	1,000,000	2,100,000	1,423,500

Una vez analizados los valores cotizados por los siete (7) interesados relacionados como cotizaciones en la tabla anterior, se determinó el promedio y la desviación de los ítems requeridos. Este análisis reveló que las cotizaciones presentan una dispersión promedio del 30.1%. Debido a esta variabilidad, se decidió utilizar la media armónica como medida de tendencia central. A continuación, se presentan los resultados obtenidos:

INFORMACION ESTUDIO DE MERCADO				MEDIDA DE TENDENCIA: MEDIA ARMONICA			
ITEM	DESCRIPCION	CANT	UM	VALOR UNITARIO	VALOR DEL IVA	VALOR UNITARIO INCLUIDO IVA	V/TOTAL INCLUIDO IVA
1	Recuperación y gestión legal de títulos valores, contratos y documentos relacionados con cartera de créditos y bienes inmuebles.	1	UND	1,352,167	256,912	1,609,079	1,609,079

5. PRESUPUESTO OFICIAL ESTIMADO.

En el contexto del estudio de mercado correspondiente al proceso **FNA-COT-005-2025** bajo el objeto *"Prestación de servicios a nivel nacional para la recuperación, reposición y consecución de títulos valores, contratos, documentos y escrituras públicas sobre cartera de créditos y bienes inmuebles administrados por el Fondo Nacional del Ahorro S.A., incluyendo la radicación de memoriales y solicitudes de documentación relacionada con procesos de cancelación, reposición de títulos valores ante los diferentes despachos judiciales del país y Consumidores Financieros"* determinó valor unitario para el ítem que contempla costos directos e indirectos. Por lo tanto, es fundamental que el área correspondiente estime el presupuesto oficial. Este presupuesto no solo reflejará el costo total del contrato, sino que también considerará todos los elementos necesarios para una correcta ejecución del proyecto, asegurando que se contemplen los impuestos, tasas y cualquier otra contribución requerida por la normativa vigente

6. CONSIDERACIONES ESPECIALES.

i. **Consideración especificaciones técnicas**: Las especificaciones técnicas definidas en el estudio de mercado deberán mantenerse consistentes con aquellas que se adopten para llevar a cabo el proceso de selección.

ii. **Plan Anual de Adquisiciones:** Una vez revisado el borrador del *"Plan Anual de Adquisiciones 2025"* se encuentra que el mismo **NO** cuenta con la línea establecida, por tanto, se debe realizar la modificación al PAA previo a la radicación del proceso.

iii. **Consideración de costos en las cotizaciones:** Las cotizaciones recibidas abarcan tanto costos directos como indirectos, impuestos, tasas, contribuciones y cualquier otra erogación necesaria para la ejecución del contrato.

iv. **Indexación contrato 118-2023 –** En el análisis cualitativo se tomó como referencia el contrato 118 2023 para realiza la indexación de precios a año 2025 toda vez que el contrato presenta características similares al requerimiento actual.

v. **Normatividad:** En relación con las especificaciones técnicas del proceso referente a la Prestación de servicios legales a nivel nacional para la recuperación, reposición y consecución de títulos valores, contratos, documentos y escrituras públicas sobre cartera de créditos y bienes inmuebles administrados por el Fondo Nacional del Ahorro S.A., es preciso indicar que, la Ley 2213 de 2022 establece la vigencia permanente del Decreto Legislativo 806 de 2020 y adopta medidas para la implementación de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en el ámbito judicial en Colombia.

   En este sentido, la Ley promueve el uso de tecnologías para realizar actuaciones judiciales y audiencias, evitando la necesidad de formalidades presenciales cuando no sean estrictamente necesarias. No obstante, se asegura que los usuarios puedan acceder a atención presencial cuando lo requieran.

   Se establece también que los involucrados en los procesos judiciales deben utilizar canales digitales para realizar actuaciones y recibir notificaciones. En caso de que no puedan hacerlo, deberán justificarlo ante la autoridad judicial correspondiente. Respecto a las notificaciones judiciales, estas pueden realizarse de manera virtual, sin necesidad de citaciones físicas, utilizando correo electrónico u otros medios digitales. Las audiencias, por su parte, pueden realizarse de manera virtual, salvo que el juez decida que deben ser presenciales por razones excepcionales.

7. DATOS DE INFORMACIÓN DEL MERCADO.

Se anexa Formato Excel *"GLC-CONT-FO-006 ANALISIS DE MERCADO".*

8. ESTUDIO DE LA DEMANDA

El análisis de la demanda se enfocó en examinar las condiciones bajo las cuales el Fondo Nacional del Ahorro S.A. – FNA ha adquirido contratos previos con objetos similares al del proceso actual, así como en identificar contratos ejecutados por otras entidades que ofrecen servicios comparables. Este estudio proporciona una base sólida para comprender las tendencias y expectativas del mercado respecto de la Prestación de servicios a nivel nacional para la recuperación, reposición y consecución de títulos valores, contratos, documentos y escrituras públicas sobre cartera de créditos y bienes inmuebles administrados por el Fondo Nacional del Ahorro

S.A., incluyendo la radicación de memoriales y solicitudes de documentación relacionada con procesos de cancelación, reposición de títulos valores ante los diferentes despachos judiciales del país y Consumidores Financieros

A continuación, se presentan los insumos utilizados para este análisis.

8.1. Adquisiciones previas del Fondo Nacional del Ahorro S.A. – FNA.

El FNA ha abordado la necesidad de estos servicios en el pasado a través de la selección de proveedores mediante diversos procesos. Estos procesos anteriores son fundamentales para entender tanto la evolución de las necesidades del FNA como las prácticas de mercado existentes en este ámbito:

Entidad	**FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.**
Vigencia	2023
Numero de Proceso	FNA-DPLA-CD-104-2023 FNA-VO-CD-104-202
Modalidad de Selección	CONTRATACIÓN DIRECTA
Objeto	CONTRATAR SERVICIOS PROFESIONALES A NIVEL NACIONAL PARA LA RECUPERACIÓN Y CONSECUCIÓN DE TÍTULOS VALORES MEDIANTE PROCESOS JUDICIALES DE CANCELACIÓN, REPOSICIÓN Y REIVINDICACIÓN DE TÍTULOS VALORES DE ACUERDO CON LO ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO 398 DEL CÓDIGO GENERAL DE PROCESO, ASÍ COMO LAS NORMAS QUE LO MODIFIQUEN O ADICIONEN.
Presupuesto Oficial	$200.000.000
Plazo de Ejecución	12 MESES
Garantías	Teniendo en cuenta la modalidad de selección del contratista, esto es, contratación directa, así como la naturaleza del contrato, el objeto y la forma de pago establecida en pagos mensuales, se estima innecesario la exigencia de garantías por parte del contratista, toda vez que no se estima riesgo alguno para su ejecución. No obstante, se incluirá la cláusula penal dentro del contrato. Lo anterior, de conformidad con lo previsto en el inciso 3, numeral 5.9 del Manual de Contratación vigente
Oferente Presentado (1)	**RAMOS & VALENZUELA ABOGADOS ASOCIADOS SAS**
Fuente	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.5007305&isFromPublicArea=True&isModal=False

Entidad	**FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.**
Vigencia	2023
Numero de Proceso	FNA-VO-CD-044-2023
Modalidad de Selección	CONTRATACIÓN DIRECTA
Objeto	CONTRATAR SERVICIOS PROFESIONALES A NIVEL NACIONAL PARA LA RECUPERACIÓN Y CONSECUCIÓN DE TÍTULOS VALORES MEDIANTE

	PROCESOS JUDICIALES DE CANCELACIÓN, REPOSICIÓN Y REIVINDICACIÓN DE TÍTULOS VALORES DE ACUERDO CON LO ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO 398 DEL CÓDIGO GENERAL DE PROCESO, ASÍ COMO LAS NORMAS QUE LO MODIFIQUEN O ADICIONEN.
Presupuesto Oficial	$100.000.000
Plazo de Ejecución	12 MESES
Garantías	Teniendo en cuenta la modalidad de selección del contratista, esto es, contratación directa, así como la naturaleza del contrato, el objeto y la forma de pago establecida en pagos mensuales, se estima innecesario la exigencia de garantías por parte del contratista, toda vez que no se estima riesgo alguno para su ejecución. No obstante, se incluirá la cláusula penal dentro del contrato. Lo anterior, de conformidad con lo previsto en el inciso 3, numeral 5.9 del Manual de Contratación vigente
Oferente Presentado (1)	**CABANA CARREÑO ABOGADOS & ASOCIADOS S.A.S.**
Fuente	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.4485901&isFromPublicArea=True&isModal=False

Entidad	**FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.**
Vigencia	2018
Numero de Proceso	FNA-OJ-CD-104-2018
Modalidad de Selección	CONTRATACIÓN DIRECTA
Objeto	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRÁMITE Y CONSECUCIÓN DE COPIAS SUSTITUTIVAS DE ESCRITURAS PÚBLICAS DE HIPOTECA Y/O INICIO DE PROCESOS VERBALES DE REPOSICIÓN Y CANCELACIÓN DE TÍTULOS VALORES
Presupuesto Oficial	$400.000.000
Plazo de Ejecución	6 MESES
Oferente Presentado (1)	**LA GENERAL P&G SOLUCIONAR S.AS**
Fuente	

Adquisiciones de Otras Entidades Estatales

Después de consultar los sistemas electrónicos de contratación pública SECOP I y SECOP II, focalizados en contratos adjudicados y celebrados por otras entidades que guardan relación a la prestación de servicios a nivel nacional para la recuperación, reposición y consecución de títulos valores, contratos, documentos y escrituras públicas sobre cartera de créditos y bienes inmuebles administrados por el Fondo Nacional del Ahorro S.A., incluyendo la radicación de memoriales y solicitudes de documentación relacionada con procesos de cancelación, reposición de títulos valores ante los diferentes despachos judiciales del país y Consumidores Financieros

por lo que se identificaron contrataciones con objetos de procesos de selección similares. Estos contratos pueden considerarse relevantes debido a la similitud de sus características con el presente proceso de contratación. A continuación, se detallan los hallazgos encontrados:

Entidad	**ALCALDIA MUNICIPAL FUSAGASUGA**
Vigencia	2025
Numero de Proceso	2025-0021
Modalidad de Selección	CONTRATACIÓN DIRECTA
Objeto	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN TRIBUTARIA EN MATERIA DE RECAUDO Y RECUPERACIÓN DE CARTERA DE LOS IMPUESTOS DEL MUNICIPIO.
Presupuesto Oficial	35.040.000 COP
Plazo de Ejecución	8 MESES
Oferente Presentado (1)	
Fuente	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE

Entidad	**MUNICIPIO DE LA CEJA**
Vigencia	2025
Numero de Proceso	2025.10.06.06.086
Modalidad de Selección	CONTRATACIÓN DIRECTA
Objeto	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA DEL MUNICIPIO DE LA CEJA DEL TAMBO A TRAVÉS DE LOS DIFERENTES PROCESOS EJECUTADOS DESDE LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y EL APOYO EN ELPROCESO DE CENSO DE UNIDADES ECONÓMICAS MUNICIPALES.
Presupuesto Oficial	45.220.000 COP
Plazo de Ejecución	340 DÍAS
Garantías	
Oferente Presentado (1)	**Leidy Yohanna Ocampo Aguirre**

Fuente	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE

Entidad	**INSTITUCION UNIVERSITARIA DE ENVIGADO**	
Vigencia	2024	
Numero de Proceso	CD - 20250028	
Modalidad de Selección	CONTRATACIÓN DIRECTA	
Objeto	Prestación de servicios profesionales para gestionar el cobro persuasivo y coactivo de los créditos a favor de la entidad, así como administrar y controlar la cartera de clientes de acuerdo con los lineamientos y políticas de la Institución Universitaria de Envigado.	
Presupuesto Oficial	46.583.333 COP	
Plazo de Ejecución	328 DÍAS	
Garantías		
Oferente Presentado (1)	**Andrea Morales Rodríguez**	
Fuente	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE	

Sin otro particular,

BRYAN SALAS R

Firma:
Nombre: Bryan Alberto Salas Ramirez.
Cargo: Profesional de Gestión 2.

Revisó: Cesar Mauricio Gomez Aristizabal
Cargo: Profesional Administrativo 2.