FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza
NIT 900171447-6



MAYO

Dirección: Carrera 2 # 26 - 38 Quibdó - Chocó
E-mail: fungozo2007@hotmail.com

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza
NIT 900171447-6

Eje de calidad



Dirección: Carrera 2 # 26 - 38 Quibdó - Chocó
E-mail: fungozo2007@hotmail.com

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza
NIT 900171447-6

3.1.5 Contar con información documentada para la recepción, tratamiento y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRSFD), en el marco de la ejecución del objeto contractual

Se realizo revisión del buzón de sugerencias donde se deja constancia que no se presentaron quejas, reclamos, sugerencias.

Se anexan actas de revisión de buzón de sugerencias

1150

ANEXOS

Dirección: Carrera 2 # 26 - 38 Quibdó - Chocó
E-mail: fungozo2007@hotmail.com
Celular: 3113888245 - 3147029248

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

HORA	12:00 – 1:00		
LUGAR	Resguardo indígena la junta - pasitos de amor 1	**FECHA**	**21 de MAYO 2025**
CONVOCA	Componente familias, comunidad y redes		
ACTIVIDAD	Socialización del buzón de sugerencias		
OBJETIVO	Identificar y atender de manera oportuna situaciones que puedan afectar la sana convivencia o el bienestar de los niños y niñas A través de este canal, se busca detectar posibles tensiones, desacuerdos o dificultades que puedan estar presentes en el entorno educativo o familiar, con el fin de tomar medidas preventivas o correctivas, priorizando siempre el bienestar integral de los menores.		

AGENDA:
1.Saludo y bienvenida a los participantes
2.tema; socialización y construcción del pacto de convivencia
3.Conclusiones y cierre

1. Saludo y bienvenida a los participantes

El encuentro inició con una cálida bienvenida a los padres de familia y/o cuidadores. Como agente educativa, di la bienvenida destacando la importancia de su participación. Se realizó un lavado de manos como recordatorio del autocuidado y una pequeña dinámica rompe hielo para amenizar el encuentro y fomentar la integración de las familias.

2. Confirmación de asistencia

Se contó con la presencia de algunos padres de familia y/o cuidadores convocados, junto con la agente educativa y la auxiliar pedagógica. Se procedió a la verificación de asistencia para dar inicio a la socialización del buzón de sugerencias correspondiente al periodo actual.

Socialización del tema del buzón de sugerencias

Se explicó a las familias cómo realizar quejas, peticiones o reclamos para depositar en el buzón de sugerencias, enfatizando la necesidad de ser concretos y respetuosos en sus opiniones. Se aclaró que este buzón no solo está destinado a quejas y reclamos, sino que también puede utilizarse para expresar agradecimientos y sugerencias constructivas.

Se brindaron hojas de papel bond y lapiceros a los asistentes para que plasmaran sus opiniones y las depositaran en el buzón de sugerencias disponible en la Unidad comunitaria de atención (UCA).

4. Actividades a realizar con el buzón de sugerencias

Los asistentes participaron activamente en la escritura de sus sugerencias y comentarios. Posteriormente, se revisaron algunos de los aportes realizados, destacando aquellos que promovían mejoras dentro del entorno educativo y comunitario.

5. Resolución de dudas e inquietudes

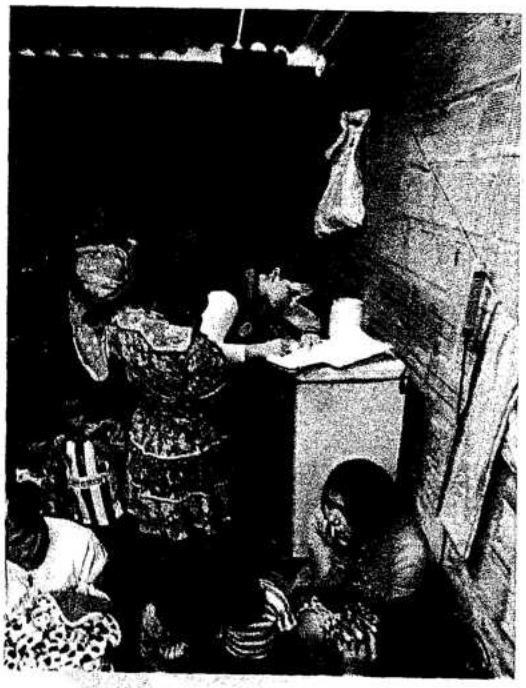
Se dio espacio para resolver cualquier inquietud de los padres de familia y/o cuidadores en relación con el buzón de sugerencias. Sin embargo, no se presentaron dudas, ya que la información proporcionada fue clara y suficiente.

6. Conclusiones y compromisos

Al finalizar cada socialización en las diferentes unidades comunitarias de atención se dio por concluida la reunión sin novedades frente a las opiniones depositadas en el buzón de sugerencias. Los participantes reafirmaron su compromiso de hacer uso adecuado del buzón y fomentar un ambiente de participación activa y respetuosa.

Se agradeció nuevamente a todos los asistentes por su disposición y se reforzó la importancia de este mecanismo como herramienta de comunicación y mejora continua dentro de la comunidad educativa.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHAS PARA CUMPLIMIENTO
Las familias podrán redactar desde sus casas sus comentarios o sugerencias por escrito y depositarla en el buzón durante los encuentros educativos.	Padres de familia	Todos los meses
En la próxima reunión se analizarán las sugerencias u observaciones encontradas, analizándolas y respondiendo a las familias.	Agente educativa y psicosocial	Próximo encuentro
Anexo:		



Manuela Ortiz

Firma quien realiza el acta
Nombre Completo: Manuela Ortiz Gañan
Perfil: apoyo psicosocial
Celular: 3136905742

Dirección: Carrera 2 # 26 - 38 Quibdó - Chocó
E-mail: fungozo2007@hotmail.com
Celular: 3113888245 - 3147029248

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA BIENESTAR FAMILIAR

Control De Cambios			
Versión 2	Fecha		
	1	3	2025

BUZÒN DE SUGERENCIA

UNIDAD DE SERVICIO	Pasitos de amor 1		**SERVICIO**	T.1.C	
LUGAR:	la junta	**HORA FINAL:** 12:00	**HORA FINAL:** 1:00	**FECHA:**	21-03-025

ACTIVIDAD: Buzon de sugerencias

OBJETIVOS: Facilitar la comunicacion entre usuarios

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ROL DEL PARTICIPANTE	TELEFONO	FIRMA
1	Beatriz Domico	1047531446	mama	3137050846	Beatriz
2	Kelly Johana	1078636574	mama	3137050846	Kelly Johana
3	WZDARY	1041531555	mama	3137050846	WZDARY
4	Yamile Tatvia	1041530964	Mama	3137050846	Yamile
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

RESPONSABLE DE LA REUNION: manuela ortiz

CARGO psicosocial

1151

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza
NIT 900171447-6

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

HORA	9:00 - 10:00		
LUGAR	Resguardo indígena la junta - pasitos de amor 1.1	**FECHA**	**21 de mayo 2025**
CONVOCA	Componente familias, comunidad y redes		
ACTIVIDAD	Socialización del buzón de sugerencias		
OBJETIVO	Recoger y analizar las sugerencias permite identificar áreas de oportunidad y diseñar estrategias que respondan de manera pertinente a las expectativas, intereses y preocupaciones de las familias, lo cual contribuye al fortalecimiento del acompañamiento pedagógico.		

AGENDA:
1.Saludo y bienvenida a los participantes
2.tema; socialización y construcción del pacto de convivencia
3.Conclusiones y cierre

1. Saludo y bienvenida a los participantes

El encuentro inició con una cálida bienvenida a los padres de familia y/o cuidadores. Como agente educativa, di la bienvenida destacando la importancia de su participación. Se realizó un lavado de manos como recordatorio del autocuidado y una pequeña dinámica rompe hielo para amenizar el encuentro y fomentar la integración de las familias.

2. Confirmación de asistencia

Se contó con la presencia de algunos padres de familia y/o cuidadores convocados, junto con la agente educativa y la auxiliar pedagógica. Se procedió a la verificación de asistencia para dar inicio a la socialización del buzón de sugerencias correspondiente al periodo actual.

3. Socialización del tema del buzón de sugerencias

Se explicó a las familias cómo realizar quejas, peticiones o reclamos para depositar en el buzón de sugerencias, enfatizando la necesidad de ser concretos y respetuosos en sus opiniones. Se aclaró que este buzón no solo está destinado a quejas y reclamos, sino que también puede utilizarse para expresar agradecimientos y sugerencias constructivas.

Se brindaron hojas de papel bond y lapiceros a los asistentes para que plasmaran sus opiniones y las depositaran en el buzón de sugerencias disponible en la Unidad comunitaria de atención (UCA).

4. Actividades a realizar con el buzón de sugerencias

Dirección: Carrera 2 # 26 - 38 Quibdó - Chocó
E-mail: fungozo2007@hotmail.com
Celular: 3113888245 - 3147029248

Los asistentes participaron activamente en la escritura de sus sugerencias y comentarios. Posteriormente, se revisaron algunos de los aportes realizados, destacando aquellos que promovían mejoras dentro del entorno educativo y comunitario.

5. Resolución de dudas e inquietudes

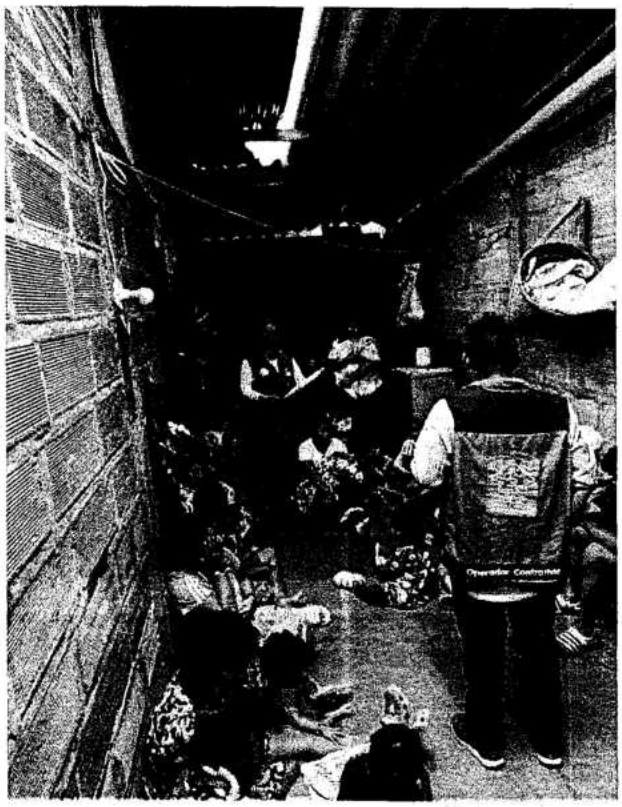
Se dio espacio para resolver cualquier inquietud de los padres de familia y/o cuidadores en relación con el buzón de sugerencias. Sin embargo, no se presentaron dudas, ya que la información proporcionada fue clara y suficiente.

6. Conclusiones y compromisos

Al finalizar cada socialización en las diferentes unidades comunitarias de atención se dio por concluida la reunión sin novedades frente a las opiniones depositadas en el buzón de sugerencias. Los participantes reafirmaron su compromiso de hacer uso adecuado del buzón y fomentar un ambiente de participación activa y respetuosa.

Se agradeció nuevamente a todos los asistentes por su disposición y se reforzó la importancia de este mecanismo como herramienta de comunicación y mejora continua dentro de la comunidad educativa.

COMPROMISOS	**RESPONSABLES**	**FECHAS PARA CUMPLIMIENTO**
Las familias podrán redactar desde sus casas sus comentarios o sugerencias por escrito y depositarla en el buzón durante los encuentros educativos.	Padres de familia	Todos los meses
En la próxima reunión se analizarán las sugerencias u observaciones encontradas, analizándolas y respondiendo a las familias.	Agente educativa y psicosocial	Próximo encuentro
Anexo:		



Manuela Ortiz

Firma quien realiza el acta
Nombre Completo: Manuela Ortiz Gañan
Perfil: apoyo psicosocial
Celular: 3136905742

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza

COLOMBIA VIDA BIENESTAR FAMILIAR

Control De Cambios			
Versión 2	Fecha		
	1	3	2025

BUZÒN DE SUGERENCIA

UNIDAD DE SERVICIO: Pasitos de amor 1.1 — SERVICIO: I.C.E.C

LUGAR: Comunidad indigena la junta — HORA FINAL: 9:00 — HORA FINAL: 10:00 — FECHA: 21-05-025

ACTIVIDAD: Buzon de sugerencias

OBJETIVOS: Facilitar la comunicacion entre los usuarios

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ROL DEL PARTICIPANTE	TELEFONO	FIRMA
1	WZDARY	1041531655	mama	3137050846	WZDARY
2	yamile	1041530964	mama	3137050846	Yamile
3	JUBETH	1075025470	mamá	3137050846	JUBETH
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

RESPONSABLE DE LA REUNION: Manuela Ortiz

CARGO: Psicosocial

1158

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza
NIT 900171447-6

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

HORA	1:00 – 2:00pm		
LUGAR	Vereda la Argelia y la mansa - pasitos de amor 2.2	**FECHA**	**22 de mayo 2025**
CONVOCA	Componente familias, comunidad y redes		
ACTIVIDAD	Socialización del buzón de sugerencias		
OBJETIVO	Reforzar el sentido de pertenencia y corresponsabilidad en la comunidad educativa Al hacer parte de un espacio en el que sus voces son valoradas, las familias y participantes desarrollan un mayor compromiso con el entorno educativo, fortaleciendo los vínculos con la institución y asumiendo un rol activo en el acompañamiento del desarrollo de los niños y niñas.		

AGENDA:

1.Saludo y bienvenida a los participantes
2.tema; socialización y construcción del pacto de convivencia
3.Conclusiones y cierre

. Saludo y bienvenida a los participantes

El encuentro inició con una cálida bienvenida a los padres de familia y/o cuidadores. Como agente educativa, di la bienvenida destacando la importancia de su participación. Se realizó un lavado de manos como recordatorio del autocuidado y una pequeña dinámica rompe hielo para amenizar el encuentro y fomentar la integración de las familias.

2. Confirmación de asistencia

Se contó con la presencia de algunos padres de familia y/o cuidadores convocados, junto con la agente educativa y la auxiliar pedagógica. Se procedió a la verificación de asistencia para dar inicio a la socialización del buzón de sugerencias correspondiente al periodo actual.

. Socialización del tema del buzón de sugerencias

Se explicó a las familias cómo realizar quejas, peticiones o reclamos para depositar en el buzón de sugerencias, enfatizando la necesidad de ser concretos y respetuosos en sus opiniones. Se aclaró que este buzón no solo está destinado a quejas y reclamos, sino que también puede utilizarse para expresar agradecimientos y sugerencias constructivas.

Se brindaron hojas de papel bond y lapiceros a los asistentes para que plasmaran sus opiniones y las depositaran en el buzón de sugerencias disponible en la Unidad comunitaria de atención (UCA).

4. Actividades a realizar con el buzón de sugerencias

Los asistentes participaron activamente en la escritura de sus sugerencias y comentarios. Posteriormente, se revisaron algunos de los aportes realizados, destacando aquellos que promovían mejoras dentro del entorno educativo y comunitario.

5. Resolución de dudas e inquietudes

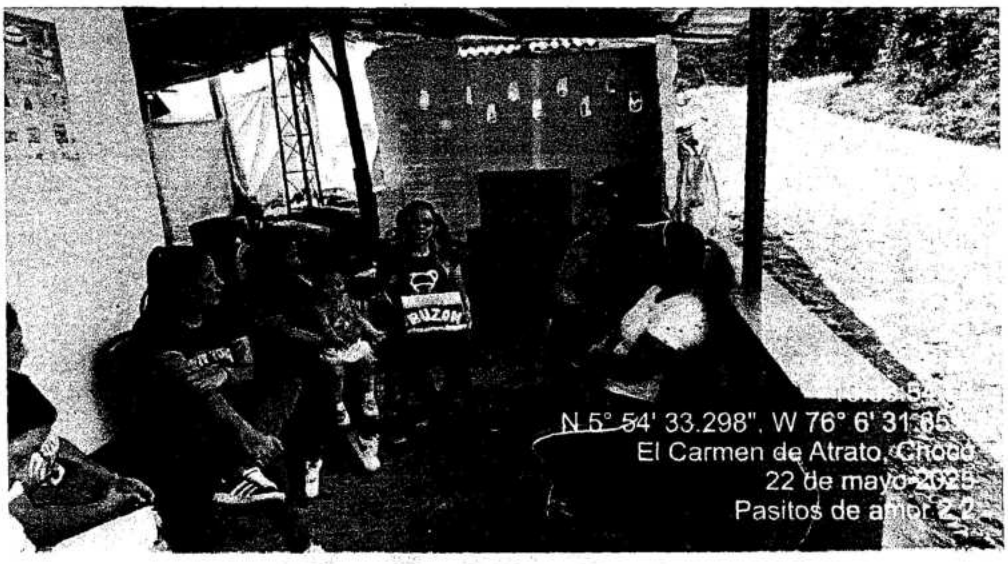
Se dio espacio para resolver cualquier inquietud de los padres de familia y/o cuidadores en relación con el buzón de sugerencias. Sin embargo, no se presentaron dudas, ya que la información proporcionada fue clara y suficiente.

6. Conclusiones y compromisos

Al finalizar cada socialización en las diferentes unidades comunitarias de atención se dio por concluida la reunión sin novedades frente a las opiniones depositadas en el buzón de sugerencias. Los participantes reafirmaron su compromiso de hacer uso adecuado del buzón y fomentar un ambiente de participación activa y respetuosa.

Se agradeció nuevamente a todos los asistentes por su disposición y se reforzó la importancia de este mecanismo como herramienta de comunicación y mejora continua dentro de la comunidad educativa.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHAS PARA CUMPLIMIENTO
Las familias podrán redactar desde sus casas sus comentarios o sugerencias por escrito y depositarla en el buzón durante los encuentros educativos.	Padres de familia	Todos los meses
En la próxima reunión se analizarán las sugerencias u observaciones encontradas, analizándolas y respondiendo a las familias.	Agente educativa y psicosocial	Próximo encuentro
Anexo:		



Manuela Ortiz

Firma quien realiza el acta
Nombre Completo: Manuela Ortiz Gañan
Perfil: apoyo psicosocial
Celular: 3136905742

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza

COLOMBIA VIDA BIENESTAR FAMILIAR

Control De Cambios

Versión 2	Fecha		
	1	3	2025

BUZÒN DE SUGERENCIA

UNIDAD DE SERVICIO: Pasitos de amor 2.2 **SERVICIO:** E.L.C

LUGAR: Vereda la argelia y manso **HORA FINAL:** 1:00 **HORA FINAL:** 2'00 **FECHA:** 08-05-025

ACTIVIDAD: Buzon de sugerencias

OBJETIVOS: Faulitar -la comunicacion entre Usuarios

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ROL DEL PARTICIPANTE	TELEFONO	FIRMA
1	Monica Lizeth Guerra V.	43 492 115	Madre.	3128461230	
2	Yenifer Jerindra Uran Uran.	1.004.027.830.	Madre.	3027687399	Yenifer uran
3	Yurley Uran Uran	1.026.131.678.	madre	3116881070	Yurley Uran
4	Angelica Mg Toro Toro	1.078.638.586.	Madre	3215825211	Angel
5	Maria. S. Silva.	1033 65 65 21	Madre	3236905708	Maria Silva.
6	Estefani Gomez	1000971461 88	madre	3216169750	Estefani G.
7	Juliana M. Bemp	1078636252	Acudiente	3206090426	Juliana M. B.
8	Juliana Arredondo	1078108427	mamá	3216169750	Juliana
9	Natalia Andrea	1033753507	mamá	3116881010	Natalia
10	omar Benitez	8164677	mamá	3128462230	Omar
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

RESPONSABLE DE LA REUNION: Marcela Ortiz

CARGO Psicosocial

1162

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza
NIT 900171447-6

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

HORA	2:00 – 3:00		
LUGAR	Vereda el porvenir - pasitos de amor 4.2	**FECHA**	**20 de mayo 2025**
CONVOCA	Componente familias, comunidad y redes		
ACTIVIDAD	Socialización del buzón de sugerencias		
OBJETIVO	Aportar a la consolidación de una cultura de mejora continua dentro de la institución Mediante la revisión sistemática de los aportes recibidos, se promueve la evaluación constante de los procesos institucionales, permitiendo ajustar estrategias, renovar dinámicas y garantizar que el servicio ofrecido responda a los principios de calidad, equidad y pertinencia.		

AGENDA:

1.Saludo y bienvenida a los participantes
2.tema; socialización y construcción del pacto de convivencia
3.Conclusiones y cierre

. Saludo y bienvenida a los participantes

El encuentro inició con una cálida bienvenida a los padres de familia y/o cuidadores. Como agente educativa, di la bienvenida destacando la importancia de su participación. Se realizó un lavado de manos como recordatorio del autocuidado y una pequeña dinámica rompe hielo para amenizar el encuentro y fomentar la integración de las familias.

2. Confirmación de asistencia

Se contó con la presencia de algunos padres de familia y/o cuidadores convocados, junto con la agente educativa y la auxiliar pedagógica. Se procedió a la verificación de asistencia para dar inicio a la socialización del buzón de sugerencias correspondiente al periodo actual.

Socialización del tema del buzón de sugerencias

Se explicó a las familias cómo realizar quejas, peticiones o reclamos para depositar en el buzón de sugerencias, enfatizando la necesidad de ser concretos y respetuosos en sus opiniones. Se aclaró que este buzón no solo está destinado a quejas y reclamos, sino que también puede utilizarse para expresar agradecimientos y sugerencias constructivas.

Se brindaron hojas de papel bond y lapiceros a los asistentes para que plasmaran sus opiniones y las depositaran en el buzón de sugerencias disponible en la Unidad comunitaria de atención (UCA).

4. Actividades a realizar con el buzón de sugerencias

Los asistentes participaron activamente en la escritura de sus sugerencias y comentarios. Posteriormente, se revisaron algunos de los aportes realizados, destacando aquellos que promovían mejoras dentro del entorno educativo y comunitario.

5. Resolución de dudas e inquietudes

Se dio espacio para resolver cualquier inquietud de los padres de familia y/o cuidadores en relación con el buzón de sugerencias. Sin embargo, no se presentaron dudas, ya que la información proporcionada fue clara y suficiente.

6. Conclusiones y compromisos

Al finalizar cada socialización en las diferentes unidades comunitarias de atención se dio por concluida la reunión sin novedades frente a las opiniones depositadas en el buzón de sugerencias. Los participantes reafirmaron su compromiso de hacer uso adecuado del buzón y fomentar un ambiente de participación activa y respetuosa.

Se agradeció nuevamente a todos los asistentes por su disposición y se reforzó la importancia de este mecanismo como herramienta de comunicación y mejora continua dentro de la comunidad educativa.

COMPROMISOS	**RESPONSABLES**	**FECHAS PARA CUMPLIMIENTO**
Las familias podrán redactar desde sus casas sus comentarios o sugerencias por escrito y depositarla en el buzón durante los encuentros educativos.	Padres de familia	Todos los meses
En la próxima reunión se analizarán las sugerencias u observaciones encontradas, analizándolas y respondiendo a las familias.	Agente educativa y psicosocial	Próximo encuentro
Anexo:		

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza



Manuela Ortiz

Firma quien realiza el acta
Nombre Completo: Manuela Ortiz Gañan
Perfil: apoyo psicosocial
Celular: 3136905742

Dirección: Carrera 2 # 26 - 38 Quibdó - Chocó
E-mail: fungozo2007@hotmail.com
Celular: 3113888245 - 3147029248

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza

COLOMBIA VIDA BIENESTAR FAMILIAR

Control De Cambios

Versión 2	Fecha		
	1	3	2025

BUZÒN DE SUGERENCIA

UNIDAD DE SERVICIO	Pasitos de amor 42			SERVICIO	E.I.C
LUGAR:	Vereda el Porvenir	HORA FINAL:	2:00	HORA FINAL: 3:00	FECHA: 20-05-025
ACTIVIDAD:	Buzon de Sugerencia				
OBJETIVOS:	Faulitar la Comunicacion entre los usuarios				

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ROL DEL PARTICIPANTE	TELEFONO	FIRMA
1	Alexandra, Romero G	1007490809	madre	3216906051	Alejandra
2	Gloria Sanchez	66812396	Acudiente	3122507058	Alexandra R
3	Noelia Montoya t	1033655726	madre	3225206469	Noelia M t
4	Maribel S.C	10.786.37.814	madre	3137736906	Maribel S.C
5	Alejandra Giraldo Arias	1078639160	madre	3142759541	Alejandra GiraldoA
6	Angie paola martinez	1077499780	madre	3145041547	angie paola
7	Valentina Cañan	1078636293	madre	3146893989	Valentina Cañan
8	Luisa F. Laverde	1078638762	Madre	3207928544	Luisa F.L.R.
9	Dora Maria castillo	35. 685 298	madre	3104123301	Dora Maria C.
10	Rosalba Sucre	1078637033	madre	3223744300	Rosalba
11	Mayra yuliana zuluaga	1045097757	madre	3104569780	Yuliana zuluaga
12	Johana Andrea Montoya	1000914728	Madre	3122932198	Johana Montoya
13	Yoselin Andrea	1111750158	madre	3205873031	yoselin
14	Maria Eugenia	1070470838	madre	3104359191	Eugenia
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

RESPONSABLE DE LA REUNION: Manuela Ortiz

CARGO Psicosocial

1166

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza
NIT 900171447-6

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

HORA	9:00 - 10:00		
LUGAR	Casco urbano - pasitos de amor 5	**FECHA**	**05 de mayo 2025**
CONVOCA	Componente familias, comunidad y redes		
ACTIVIDAD	Socialización del buzón de sugerencias		
OBJETIVO	Fortalecer los canales de comunicación entre las familias y el equipo educativo A través del buzón, se pretende abrir un espacio de retroalimentación constante, que permita identificar inquietudes, sugerencias y oportunidades de mejora, favoreciendo una comunicación horizontal, transparente y respetuosa entre todos los participantes del proceso formativo.		

AGENDA:

1.Saludo y bienvenida a los participantes
2.tema; socialización y construcción del pacto de convivencia
.Conclusiones y cierre

1. Saludo y bienvenida a los participantes

El encuentro inició con una cálida bienvenida a los padres de familia y/o cuidadores. Como agente educativa, di la bienvenida destacando la importancia de su participación. Se realizó un lavado de manos como recordatorio del autocuidado y una pequeña dinámica rompe hielo para amenizar el encuentro y fomentar la integración de las familias.

2. Confirmación de asistencia

Se contó con la presencia de algunos padres de familia y/o cuidadores convocados, junto con la agente educativa y la auxiliar pedagógica. Se procedió a la verificación de asistencia para dar inicio a la socialización del buzón de sugerencias correspondiente al periodo actual.

Socialización del tema del buzón de sugerencias

Se explicó a las familias cómo realizar quejas, peticiones o reclamos para depositar en el buzón de sugerencias, enfatizando la necesidad de ser concretos y respetuosos en sus opiniones. Se aclaró que este buzón no solo está destinado a quejas y reclamos, sino que también puede utilizarse para expresar agradecimientos y sugerencias constructivas.

Se brindaron hojas de papel bond y lapiceros a los asistentes para que plasmaran sus opiniones y las depositaran en el buzón de sugerencias disponible en la Unidad comunitaria de atención (UCA).

4. Actividades a realizar con el buzón de sugerencias

Los asistentes participaron activamente en la escritura de sus sugerencias y comentarios. Posteriormente, se revisaron algunos de los aportes realizados, destacando aquellos que promovían mejoras dentro del entorno educativo y comunitario.

5. Resolución de dudas e inquietudes

Se dio espacio para resolver cualquier inquietud de los padres de familia y/o cuidadores en relación con el buzón de sugerencias. Sin embargo, no se presentaron dudas, ya que la información proporcionada fue clara y suficiente.

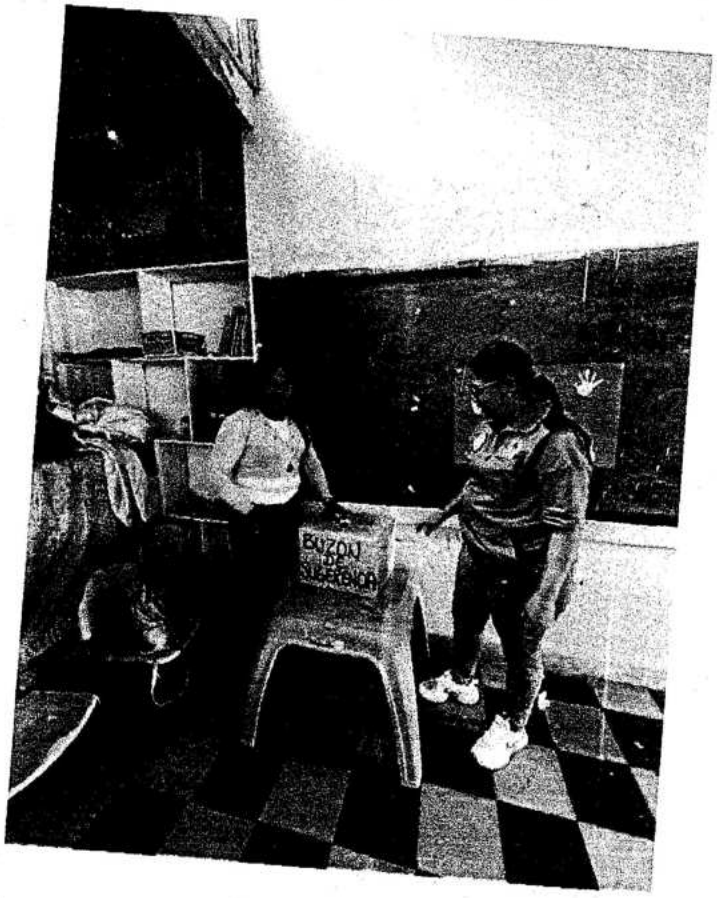
6. Conclusiones y compromisos

Al finalizar cada socialización en las diferentes unidades comunitarias de atención se dio por concluida la reunión sin novedades frente a las opiniones depositadas en el buzón de sugerencias. Los participantes reafirmaron su compromiso de hacer uso adecuado del buzón y fomentar un ambiente de participación activa y respetuosa.

Se agradeció nuevamente a todos los asistentes por su disposición y se reforzó la importancia de este mecanismo como herramienta de comunicación y mejora continua dentro de la comunidad educativa.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHAS PARA CUMPLIMIENTO
Las familias podrán redactar desde sus casas sus comentarios o sugerencias por escrito y depositarla en el buzón durante los encuentros educativos.	Padres de familia	Todos los meses
En la próxima reunión se analizarán las sugerencias u observaciones encontradas, analizándolas y respondiendo a las familias.	Agente educativa y psicosocial	Próximo encuentro
Anexo:		

1169



Manuela Ortiz

Firma quien realiza el acta
Nombre Completo: Manuela Ortiz Gañan
Perfil: apoyo psicosocial
Celular: 3136905742

Dirección: Carrera 2 # 26 - 38 Quibdó - Chocó
E-mail: fungozozoo7@hotmail.com
Celular: 3113888245 - 3147029248

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza

COLOMBIA VIDA BIENESTAR FAMILIAR

Control De Cambios			
Versión 2	Fecha		
	1	3	2025

BUZÒN DE SUGERENCIA

UNIDAD DE SERVICIO	pasitos de amor 5		SERVICIO	E.I.C	
LUGAR:	casco urbano	HORA FINAL: 2:00	HORA FINAL: 3:00	FECHA:	05-05-025

ACTIVIDAD: Buzon de sugerencias

OBJETIVOS: Facilitar la comunicacion entre los usuarios

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ROL DEL PARTICIPANTE	TELEFONO	FIRMA
1	Gloria Tenorio	1.078 631 387	mama		Gloria
2	Yamileth Sanchez Gallego	1.000.919.200	mama	3234951917	Yamileth Sanchez G.
3	Bristh Cifunte		mamá		Bristh Cifunte
4	Doris elena cortes	1006027885	mamá	3122478597	Doris elena
5	Alejandra Romero	700740809	gestante	3122507058	Alejandra R.
6	Monica Hoffmann V.	H3492115	mama	3128461230	[illegible]
7	Angela marin	1078637768	mama	3218661856	Angelam
8	Patricia Elena	1019306817 4	mama	3217931198	Patricia
9	Margarita Adarve	22329171	Abuela	3172312959	margarita
10	Sandra Milena	1078677181	mama	3135773462	Sandra
11	Yoscerra Olaya	1078639423	mama	3136786359	yoscerra
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

RESPONSABLE DE LA REUNION: Manuela Ortiz

CARGO psicosocial

0711

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza
NIT 900171447-6

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

HORA	2:00 – 3:00		
LUGAR	Vereda el siete - pasitos de amor 5.1	**FECHA**	**19 de mayo 2025**
CONVOCA	Componente familias, comunidad y redes		
ACTIVIDAD	Socialización del buzón de sugerencias		
OBJETIVO	Incentivar la construcción colectiva de propuestas que fortalezcan los procesos de crianza y formación El buzón no solo recibe observaciones, sino que también es una plataforma para recoger ideas y sugerencias orientadas a mejorar las prácticas de crianza, los procesos de participación familiar y las actividades educativas, fortaleciendo así el trabajo conjunto entre familias y educadores.		

AGENDA:

1.Saludo y bienvenida a los participantes
2.tema; socialización y construcción del pacto de convivencia
.Conclusiones y cierre

. Saludo y bienvenida a los participantes

El encuentro inició con una cálida bienvenida a los padres de familia y/o cuidadores. Como agente educativa, di la bienvenida destacando la importancia de su participación. Se realizó un lavado de manos como recordatorio del autocuidado y una pequeña dinámica rompe hielo para amenizar el encuentro y fomentar la integración de las familias.

2. Confirmación de asistencia

Se contó con la presencia de algunos padres de familia y/o cuidadores convocados, junto con la agente educativa y la auxiliar pedagógica. Se procedió a la verificación de asistencia para dar inicio a la socialización del buzón de sugerencias correspondiente al periodo actual.

Socialización del tema del buzón de sugerencias

Se explicó a las familias cómo realizar quejas, peticiones o reclamos para depositar en el buzón de sugerencias, enfatizando la necesidad de ser concretos y respetuosos en sus opiniones. Se aclaró que este buzón no solo está destinado a quejas y reclamos, sino que también puede utilizarse para expresar agradecimientos y sugerencias constructivas.

Se brindaron hojas de papel bond y lapiceros a los asistentes para que plasmaran sus opiniones y las depositaran en el buzón de sugerencias disponible en la Unidad comunitaria de atención (UCA).

Dirección: Carrera 2 # 26 - 38 Quibdó - Chocó
E-mail: fungozoo@hotmail.com
Celular: 3113888245 - 3147029248

4. Actividades a realizar con el buzón de sugerencias

Los asistentes participaron activamente en la escritura de sus sugerencias y comentarios. Posteriormente, se revisaron algunos de los aportes realizados, destacando aquellos que promovían mejoras dentro del entorno educativo y comunitario.

5. Resolución de dudas e inquietudes

Se dio espacio para resolver cualquier inquietud de los padres de familia y/o cuidadores en relación con el buzón de sugerencias. Sin embargo, no se presentaron dudas, ya que la información proporcionada fue clara y suficiente.

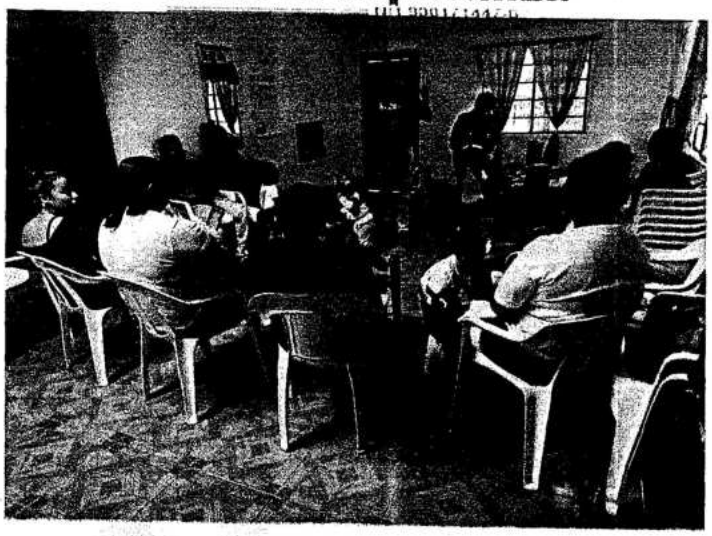
6. Conclusiones y compromisos

Al finalizar cada socialización en las diferentes unidades comunitarias de atención se dio por concluida la reunión sin novedades frente a las opiniones depositadas en el buzón de sugerencias. Los participantes reafirmaron su compromiso de hacer uso adecuado del buzón y fomentar un ambiente de participación activa y respetuosa.

Se agradeció nuevamente a todos los asistentes por su disposición y se reforzó la importancia de ste mecanismo como herramienta de comunicación y mejora continua dentro de la comunidad educativa.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHAS PARA CUMPLIMIENTO
Las familias podrán redactar desde sus casas sus comentarios o sugerencias por escrito y depositarla en el buzón durante los encuentros educativos.	Padres de familia	Todos los meses
En la próxima reunión se analizarán las sugerencias u observaciones encontradas, analizándolas y respondiendo a las familias.	Agente educativa y psicosocial	Próximo encuentro
Anexo:		

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza



Manuela Ortiz

Firma quien realiza el acta
Nombre Completo: Manuela Ortiz Gañan
Perfil: apoyo psicosocial
Celular: 3136905742

Dirección: Carrera 2 # 26 - 38 Quibdó - Chocó
E-mail: fungozoez@hotmail.com
Celular: 3113888245 - 3147029248

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza

COLOMBIA VIDA

Control De Cambios			
Versión 2	Fecha		
	1	3	2025

BUZÒN DE SUGERENCIA

UNIDAD DE SERVICIO	pasitos de amor S.A		SERVICIO	E.L.C	
LUGAR:	vereda el siete	HORA FINAL: 3:00	HORA FINAL: 2:00	FECHA:	19-05-025
ACTIVIDAD:	Buzon de sugerencias				
OBJETIVOS:	Faulitar la comunicación entre los usuarios				

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ROL DEL PARTICIPANTE	TELEFONO	FIRMA
1	Charol Ortiz	1193095695	madre	3137369455	Charol O.
2	Melissa Medina	1000900773	Madre	3002938912	Melissa Medina
3	Leidy Johana	1049017914	madre	3108400954	Leidy Johana
4	Dulce maria garrido	1018241027	Madre	3206695873	Dulce Maria Garrido
5	Sindy Juliana silva	1041530863	madre	3146060120	Sindy Juliana
6	Selmaira Tovar	1047172944	madre	3206695873	Selmaira Tovar
7	Maria fernanda velez	42 162 563	Madre	312 250 7047	Maria fernanda V.
8	Keiry Fernanda Cornejo	1078638910	madre	3218120645	Keiry Fernanda
9	Julianol Isabel	1152222188	Mama	3234936746	Juliana
10	Yakeline Olaya	1078639347	mama	3147266661	Yakeline
11	Dalgi Yohana	1078638109	mama	3195614546	Dalgi
12	Alba maria	1084786750	mama	3148846468	Alba Maria
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

RESPONSABLE DE LA REUNION: Manuela Ortiz

CARGO psicosocial

1174

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza
NIT 900174476

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

HORA	12:00 – 1:00		
LUGAR	Resguardo indígena sabaleta - pasitos de amor 6	**FECHA**	**07 de mayo 2025**
CONVOCA	Componente familias, comunidad y redes		
ACTIVIDAD	Socialización del buzón de sugerencias		
OBJETIVO	Promover un ambiente de confianza y escucha activa dentro de la institución El buzón de sugerencias tiene como objetivo generar un entorno donde cada persona se sienta valorada y escuchada, reconociendo que sus aportes son fundamentales para el mejoramiento continuo y la construcción conjunta de un entorno educativo positivo y acogedor.		

AGENDA:
1.Saludo y bienvenida a los participantes
2.tema; socialización y construcción del pacto de convivencia
3.Conclusiones y cierre

. Saludo y bienvenida a los participantes

El encuentro inició con una cálida bienvenida a los padres de familia y/o cuidadores. Como agente educativa, di la bienvenida destacando la importancia de su participación. Se realizó un lavado de manos como recordatorio del autocuidado y una pequeña dinámica rompe hielo para amenizar el encuentro y fomentar la integración de las familias.

2. Confirmación de asistencia

Se contó con la presencia de algunos padres de familia y/o cuidadores convocados, junto con la agente educativa y la auxiliar pedagógica. Se procedió a la verificación de asistencia para dar inicio a la socialización del buzón de sugerencias correspondiente al periodo actual.

Socialización del tema del buzón de sugerencias

Se explicó a las familias cómo realizar quejas, peticiones o reclamos para depositar en el buzón de sugerencias, enfatizando la necesidad de ser concretos y respetuosos en sus opiniones. Se aclaró que este buzón no solo está destinado a quejas y reclamos, sino que también puede utilizarse para expresar agradecimientos y sugerencias constructivas.

Se brindaron hojas de papel bond y lapiceros a los asistentes para que plasmaran sus opiniones y las depositaran en el buzón de sugerencias disponible en la Unidad comunitaria de atención (UCA).

4. Actividades a realizar con el buzón de sugerencias

Los asistentes participaron activamente en la escritura de sus sugerencias y comentarios. Posteriormente, se revisaron algunos de los aportes realizados, destacando aquellos que promovían mejoras dentro del entorno educativo y comunitario.

5. Resolución de dudas e inquietudes

Se dio espacio para resolver cualquier inquietud de los padres de familia y/o cuidadores en relación con el buzón de sugerencias. Sin embargo, no se presentaron dudas, ya que la información proporcionada fue clara y suficiente.

6. Conclusiones y compromisos

Al finalizar cada socialización en las diferentes unidades comunitarias de atención se dio por concluida la reunión sin novedades frente a las opiniones depositadas en el buzón de sugerencias. Los participantes reafirmaron su compromiso de hacer uso adecuado del buzón y fomentar un ambiente de participación activa y respetuosa.

Se agradeció nuevamente a todos los asistentes por su disposición y se reforzó la importancia de este mecanismo como herramienta de comunicación y mejora continua dentro de la comunidad educativa.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHAS PARA CUMPLIMIENTO
Las familias podrán redactar desde sus casas sus comentarios o sugerencias por escrito y depositarla en el buzón durante los encuentros educativos.	Padres de familia	Todos los meses
En la próxima reunión se analizarán las sugerencias u observaciones encontradas, analizándolas y respondiendo a las familias.	Agente educativa y psicosocial	Próximo encuentro
Anexo:		

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza
NIT 901214447-6



Manuela Ortiz

Firma quien realiza el acta
Nombre Completo: Manuela Ortiz Gañan
Perfil: apoyo psicosocial
Celular: 3136905742

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza

COLOMBIA VIDA

Control De Cambios			
Versión 2	Fecha		
	1	3	2025

BUZÒN DE SUGERENCIA

UNIDAD DE SERVICIO: Pasitos de amor 6 — SERVICIO: E.I.C

LUGAR: Resguardo Indigena Isabel — HORA FINAL: 9:00 — HORA FINAL: 10:00 — FECHA: 07-05-025

ACTIVIDAD: Buzon de Sugerencias

OBJETIVOS: Faulitar la comunicacion entre los usuarios.

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ROL DEL PARTICIPANTE	TELEFONO	FIRMA
1	Luz Nayely B. C	1001499056	mamá	3148058482	Luz Nayely
2	claudia Patricia	1004027810	mamá	3148058482	Claudia Patricia
3	Lorena Luz Velasquez D	1078636011	mamá	3235102328	Lorena Luz V.
4	maria lorena velasquez	1078636304	mamá	3146895624	maria lorena
5	Dayana Guaurabe	1004027813	Mama	3164448703	Dayana G.
6	ANA Rita	1130804477	mamá/gestante	3116448703	Ana Rita
7	Angiet Guaurabe	1004027790	mama	3205659852	Angie
8	CLAUDIA Marcela	1078636806	mama	3256834736	CLAUDIA Marcela
9	Lucila cortes	1078686512	mamá	3226707009	Lucila C. D.
10	marta Jaramillo	1078638655	mama	3116448703	marta Ja
11	MARTHA	1193150017	mama	3116448703	MARTHA
12	Luz Isbelia	1078638604	mama	3116448703	Luz Isbelia
13	Albertina	1078637078	mama	3116448703	Albertina
14	maria Isabel	1004027718	mama	3116448703	maria Isabel
15	Alba luz	1078639361	mama	3116448703	Alba luz
16	maria licenia	1078636032	mama	3116448703	maria licenia
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

RESPONSABLE DE LA REUNION: Manuela Ortiz

CARGO: psicosocial

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza
NIT 900171447-6

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

HORA	09:00 – 10:00	**FECHA**	**07 de mayo 2025**
LUGAR	Resguardo indígena sabaleta - pasitos de amor 6.1		
CONVOCA	Componente familias, comunidad y redes		
ACTIVIDAD	Socialización del buzón de sugerencias		
OBJETIVO	Fomentar la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa El buzón de sugerencias busca convertirse en una herramienta que incentive la expresión libre y respetuosa de ideas, opiniones y propuestas por parte de padres, madres, cuidadores, docentes y demás actores de la comunidad, promoviendo una cultura de diálogo y corresponsabilidad.		

AGENDA:

1.Saludo y bienvenida a los participantes
2.tema; socialización y construcción del pacto de convivencia
.Conclusiones y cierre

. Saludo y bienvenida a los participantes

El encuentro inició con una cálida bienvenida a los padres de familia y/o cuidadores. Como agente educativa, di la bienvenida destacando la importancia de su participación. Se realizó un lavado de manos como recordatorio del autocuidado y una pequeña dinámica rompe hielo para amenizar el encuentro y fomentar la integración de las familias.

2. Confirmación de asistencia

Se contó con la presencia de algunos padres de familia y/o cuidadores convocados, junto con la agente educativa y la auxiliar pedagógica. Se procedió a la verificación de asistencia para dar inicio a la socialización del buzón de sugerencias correspondiente al periodo actual.

Socialización del tema del buzón de sugerencias

Se explicó a las familias cómo realizar quejas, peticiones o reclamos para depositar en el buzón de sugerencias, enfatizando la necesidad de ser concretos y respetuosos en sus opiniones. Se aclaró que este buzón no solo está destinado a quejas y reclamos, sino que también puede utilizarse para expresar agradecimientos y sugerencias constructivas.

Se brindaron hojas de papel bond y lapiceros a los asistentes para que plasmaran sus opiniones y las depositaran en el buzón de sugerencias disponible en la Unidad comunitaria de atención (UCA).

4. Actividades a realizar con el buzón de sugerencias

Los asistentes participaron activamente en la escritura de sus sugerencias y comentarios. Posteriormente, se revisaron algunos de los aportes realizados, destacando aquellos que promovían mejoras dentro del entorno educativo y comunitario.

5. Resolución de dudas e inquietudes

Se dio espacio para resolver cualquier inquietud de los padres de familia y/o cuidadores en relación con el buzón de sugerencias. Sin embargo, no se presentaron dudas, ya que la información proporcionada fue clara y suficiente.

6. Conclusiones y compromisos

Al finalizar cada socialización en las diferentes unidades comunitarias de atención se dio por concluida la reunión sin novedades frente a las opiniones depositadas en el buzón de sugerencias. Los participantes reafirmaron su compromiso de hacer uso adecuado del buzón y fomentar un ambiente de participación activa y respetuosa.

Se agradeció nuevamente a todos los asistentes por su disposición y se reforzó la importancia de este mecanismo como herramienta de comunicación y mejora continua dentro de la comunidad educativa.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHAS PARA CUMPLIMIENTO
Las familias podrán redactar desde sus casas sus comentarios o sugerencias por escrito y depositarla en el buzón durante los encuentros educativos.	Padres de familia	Todos los meses
En la próxima reunión se analizarán las sugerencias u observaciones encontradas, analizándolas y respondiendo a las familias.	Agente educativa y psicosocial	Próximo encuentro
Anexo:		



Manuela Ortiz

Firma quien realiza el acta
Nombre Completo: Manuela Ortiz Gañan
Perfil: apoyo psicosocial
Celular: 3136905742

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza

COLOMBIA VIDA

Control De Cambios			
Versión 2	Fecha		
	1	3	2025

BUZÒN DE SUGERENCIA

UNIDAD DE SERVICIO: Pasitos de amor 61 — SERVICIO: E.I.C

LUGAR: Sabaleta — HORA FINAL: 12:00 — HORA FINAL: 100 — FECHA: 07-05-025

ACTIVIDAD: Buzon de sugerencias

OBJETIVOS: Facilitar la comunicacion entre los usuarios

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ROL DEL PARTICIPANTE	TELEFONO	FIRMA
1	LUZ DIVIA	1078637843	Mama	3133676964	LUZ DIVIA
2	Mandy	1078637303	MaMa	3136173329	Mandy
3	MECINA castes	1078637223	Mama	3133676964	MECINA castes
4	Maria Luce y beautabe	1078636828	MaMa	3184998749	Maria Luce 146
5	Franca Elena castes	1078637859	mama	3184998749	Elena
6	Maria Isabel	1004027718	mama	3133676964	Maria Isabel
7	maria Hermelia	26324019	mama	3133676964	maria Hermelia
8	luz amparo	1001 6373	Mama	3133676964	luz Amparo
9	mariol virgelina	1149436016	mama	3136173329	maria Virgelina
10	maripi margarta	1078639038	mama	3218881215	Margarta
11	Natalia gesureve	1078638541	mama	3104705564	Natalia
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

RESPONSABLE DE LA REUNION: Manuela Ortiz

CARGO: Psicosocial

1182

1103

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

HORA	2:00pm		
LUGAR	Carmen de Atrato-escuela santa teresa	**FECHA**	**13/05/2025**
CONVOCA	Apoyo Psicosocial		
ACTIVIDAD	Socialización del buzón de sugerencia		
OBJETIVO	Fomentar la participación activa y respetuosa de la comunidad mediante un canal de comunicación confidencial que permita recoger sugerencias, opiniones y propuestas, con el fin de mejorar continuamente los servicios.		

AGENDA:

- Saludo y bienvenida
- Oración
- Desarrollo del tema
- Compromiso y cierre

DESARROLLO:

Se inició con un saludo cordial a todos los asistentes, agradeciéndoles su presencia y disposición para participar en este espacio de diálogo y mejora. Seguidamente, se dio la bienvenida, destacando la importancia de construir juntos un ambiente de respeto, comunicación y crecimiento.

Después del saludo, se invitó a todos a realizar una breve oración, en la que se pidió sabiduría para expresar ideas constructivas y fortalecer el compromiso con el bienestar colectivo. La oración ayudó a crear un clima de reflexión, respeto y unidad entre los participantes.

A continuación, se presentó el tema del encuentro: el Buzón de Sugerencias. Se explicó que el buzón es una herramienta destinada a recoger opiniones, ideas, preocupaciones y propuestas de manera confidencial. Se resaltó que su propósito es escuchar activamente a la comunidad para identificar necesidades, fortalecer los servicios y promover un ambiente de participación y mejora continua. Se mostraron ejemplos de sugerencias válidas y se indicó el lugar donde estaría ubicado el buzón, así como el procedimiento para utilizarlo.

Finalmente, se realizó el cierre de la actividad, agradeciendo nuevamente la participación de todos y reforzando el compromiso de atender cada sugerencia con seriedad y respeto. Se animó a las familias y participantes a hacer uso responsable del buzón, recordándoles que sus voces son fundamentales para seguir creciendo juntos.

COMPROMISOS	**RESPONSABLES**	**FECHAS PARA CUMPLIMIENTO**
Respetar las normas de usos del buzón de sugerencias, enfocándose en sugerencias constructivas y positivas.	Familias y/o cuidadores	Vigencia del contrato

Dirección: Carrera 2 # 26 - 38 Quibdó - Chocó
E-mail: fungozoesp@hotmail.com
Celular: 3113888245 - 3147029248

1184

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza

Promover un ambiente de confianza para que todos se sientan seguros de expresar sus opiniones.	Apoyo Psicosocial	Vigencia del contracto
Anexo:	1. Registro Fotográfico	

Jhoana Mena Palomeque

Firma quien realiza el acta
Nombre Completo: Jhoana Mena Palomeque
Perfil: Apoyo Psicosocial
Celular: 3116858033

REGISTRO FOTOGRÁFICO

PASITOS DE AMOR 2



FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza
NIT 900171447-6

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA BIENESTAR FAMILIAR

Control De Cambios

Versión 2	Fecha		
	1	3	2025

REGISTRO DE ASISTENCIA PADRES DE FASMILIA

ACTIVIDAD:

OBJETIVOS:

MODALIDAD		LUGAR:

FECHA	HORA DE INICIO	HORA FINAL	UNIDAD DE SERVICIO:

N°	NOMBRE Y APELLIDOS DEL BENEFICIARIO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NOMBRE Y APELLIDOS DEL RESPONSABLE	TELEFONO	FIRMA DEL RESPONSABLE
1	Lizeth Noelia Correa	1078640586	Gloria Domico	3146211671	Gloria Domico
2	Cristhian David Velez	1078640368	Jennifer Velasquez	3136249808	Jennifer V.
3	Arianna Herrera Martinez	1078640286	Tatiana Martinez	3146874025	Tatiana Martinez
4	Maria jose Londoño	1079640177	Natalia cuadro	3118077339	Natalia Cuadro
5	Cristobal Sanchez Ruiz	1078640654	Judy Ruiz	3234237745	Liliana Domiz
6	Jose Daniel Goez Gaviria	1036266771	Liliana Goez	3147253777	Jose Goez
7	Nelvis Perez Canas	1078640559	Luisa f. canas	3218736037	Luisa canas
8	Isaac Ardila Saldarriaga	1078640650	Fabiana saldarriaga	3126110055	Fabiana Saldarriaga
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					

RESPONSABLE DE LA REUNION: Yeraneth Moreno

CARGO Apoyo Psicosocial

1186

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

HORA	2:00pm	**FECHA**	**05/05/2025**
LUGAR	Comunidad indígena el 20		
CONVOCA	Apoyo psicosocial		
ACTIVIDAD	Socialización del buzón de sugerencia		
OBJETIVO	Recoger y atender las ideas, opiniones y propuestas de los participantes para mejorar los servicios, fortalecer la comunicación y promover un ambiente de participación y mejora continua.		

AGENDA

- Saludo y bienvenida
- Oración
- Desarrollo del tema
- Compromiso y cierre

DESARROLLO :

La actividad se comenzó con un saludo de bienvenida por parte del agente educativo, quien agradeció la asistencia de todos los participantes y destacó la importancia de su presencia en el encuentro. Posteriormente, se realizó una oración, en la que se pidió sabiduría, respeto y apertura para compartir ideas que ayudaran al bienestar común.

Después de la oración, se introdujo el tema principal: el buzón de sugerencias. Se explicó que el buzón era una herramienta creada para que todos pudieran expresar de manera libre y confidencial sus opiniones, ideas de mejora, necesidades o preocupaciones. Se resaltó que cada sugerencia sería tomada en cuenta con respeto y seriedad, buscando siempre fortalecer la calidad del servicio y el ambiente comunitario.

Durante la actividad, se mostraron ejemplos de sugerencias que podían escribirse y se invitó a los presentes a participar activamente, recordándoles que su voz era fundamental para el crecimiento y la mejora continua.

Para finalizar, se realizó un breve cierre en el que se reafirmó el compromiso de la institución de escuchar, analizar y dar seguimiento a todas las propuestas recibidas. Asimismo, los participantes se comprometieron a utilizar el buzón de manera responsable y a seguir aportando ideas que construyeran un mejor entorno para todos.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHAS PARA CUMPLIMIENTO

Dirección: Carrera 2 # 26 - 38 Quibdó - Chocó
E-mail: fungozoyesp@hotmail.com
Celular: 3113888245 - 3147029248

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza

Respetar las normas de uso del buzón, enfocándose en sugerencias constructivas y positivas.	Familias y/o cuidadores	Vigencia del contrato
Escuchar activamente todas las sugerencias recibidas, con respeto y sin prejuicios.	Apoyo psicosocial	Vigencia del contrato
Anexo:	REGISTROS FOTOGRAFICOS	

Jhoana Mena Palomeque

Firma quien realiza el acta
Nombre Completo: Jhoana Mena Palomeque
Perfil: Apoyo psicosocial
Celular: 3116858033

REGISTROS FOTOGRAFICOS

PASITO DE AMOR 3



FUNDACIÓN Gozo & Esperanza

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA MINISTERIO FAMILIAR

Control De Cambios			
Versión 2	Fecha		
	1	3	2025

BUZÒN DE SUGERENCIA

UNIDAD DE SERVICIO	Pasito de Amor 3	SERVICIO	
LUGAR: Comunidad Indigena el 20	HORA FINAL: 2:00PM	HORA FINAL: 3:00PM	FECHA: 05-05-2025

ACTIVIDAD: Socialización del buzon de sugerencias

OBJETIVOS: Recoger y atender las ideas opiones y propuestas de los participantes para mejorar los servicios

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ROL DEL PARTICIPANTE	TELEFONO	FIRMA
1	YULI VELASQUEZ NIAZA	1077462955	MADRE	3116080828	Yuli
2	KATHERINE GONZALES LIMON	1004012877	MADRE	3218954119	Katherine
3	LEIDIS MARIA VELASQUEZ SUCRE	1003969326	MADRE	3226780087	Leidis Maria
4	MARIA DELMA OLEA CHORI	1149434545	MEDRE	3118539489	Maria Delma
5	JUAN PABLO MOLINA TABORDA	1004011264	PADRE	3126765795	Juan Pablo
6	FANNY MARIA TASCO VELASQUEZ	1003935451	MADRE	3146377891	Fanny
7	ANA LUCIA TASCON VELAZQUEZ	1003929044	MADRE	3127985857	Ana Lucia
8	OLIVA VELASQUEZ NIAZA	1077474233	MADRE	3147611712	oliva
9	ROCIO TEQUIA CONDE	1077429285	MADRE	3105183438	Rocio
10	LEOGILDA VELASQUEZ TASCON	1193227766	MADRE	3116873316	Leogilda
11	GLADYS MARCELA CARUPIA VELASQUEZ	1039421764	MADRE	3118539489	Gladis Marc
12	YINA MARILEYDI YAGARI PANCHI	1037322932	MADRE	3137944366	Yina
13	FABIOLA DUAVE ARSE	1077998805	MADRE	3234436268	Fabiola
14					
15					
16					

RESPONSABLE DE LA REUNION: Micaela Mosquera Pelburego

CARGO Apoyo Psicosocial

188

1189

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

HORA	4:00pm		
LUGAR	Comunidad Indígena el 20	**FECHA**	**05/05/2025**
CONVOCA	Apoyo Psicosocial		
ACTIVIDAD	Socialización del buzón de sugerencia		
OBJETIVO	seguimiento al buzón de sugerencias con la finalidad de Recoger las sugerencias, quejas.		

AGENDA:

- Saludo y bienvenida
- Oración
- Desarrollo del tema
- Compromiso y cierre

DESARROLLO :

Siendo el mes de abril del presente año se realizó proceso de formación con las familias sobre: el seguimiento del buzón de sugerencias por parte del la psicosocial, Para el desarrollo del este se dio inicio con un caluroso saludo a los participantes interesándonos por sus estados de ánimos y salud, posterior se realizó momento se les dio a conocer el tema. Es importante conocer el pensamiento y sugerencia depositados los cuales pueden proporcionar estrategias y planes de mejoramiento orientado a buscar la excelencia en la prestación del servicio de Atención Integral a la Primera infancia, la importancia del buzón de sugerencia en la prestación del servicio.

Seguidamente, se explicó que el buzón de sugerencia es una herramienta muy potente que permite a los usuarios enviar sugerencias de todo tipo, permitiendo canalizar sus opiniones.
Mediante la creación de quejas, sugerencias y felicitaciones se establece como una herramienta más del sistema de garantías de la prestación de un servicio con calidad., que se persigue la mejora continua de los servicios ofertados por la misma unidad. Además, se establece una directa comunicación con los usuarios y la medida de niveles de satisfacción.

Seguidamente se explicó que este procedimiento de verificar el contenido del buzón se debe hacer todos los meses por parte del agente educativo y el equipo psicosocial son los encargados de revisar las sugerencias diligenciadas en los formatos y depositadas en el buzón de sugerencias, para evaluar si son procedentes como quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones.

COMPROMISOS	**RESPONSABLES**	**FECHAS PARA CUMPLIMIENTO**
Formar a las familias y cuidadores en temas que garanticen un óptimo desarrollo a las familias, niños, niñas	Familias y/o cuidadores	Vigencia del contrato

Dirección: Carrera 2 # 26 - 38 Quibdó - Chocó
E-mail: fungozoz@hotmail.com
Celular: 3113888245 - 3147029248

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza

Formar a las familias y cuidadores en temas que garanticen un óptimo desarrollo a las familias, niños, niñas	Apoyo Psicosocial	Vigencia del contracto
Anexo:	1. Registro Fotográfico	

Jhoana Mena Palomeque

Firma quien realiza el acta
Nombre Completo: Jhoana Mena Palomeque
Perfil: Apoyo Psicosocial
Celular: 3116858033

REGISTRO FOTOGRÁFICO

PASITOS DE AMOR 3.1



FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA BIENESTAR FAMILIAR

Control De Cambios			
Versión 2	Fecha		
	1	4	2025

BUZÒN DE SUGERENCIA

UNIDAD DE SERVICIO	pasito de amor 3-7	**SERVICIO**		
LUGAR: comunidad el alto 20		**HORA FINAL: 2: 00 pm**	**HORA FINAL: 4: 00 pm**	**FECHA:** ~~24 de abril~~ mayo

ACTIVIDAD: Socialización del Pacto de convivencia.

OBJETIVOS: Seguimiento al buzon de sugerencias con la finalidad de recoger las sugerencias o quejas.

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ROL DEL PARTICIPANTE	TELEFONO	FIRMA
1	JHON MARIO BAILARIN MOLINA	1078636862	MARIDO	3206955967	Jhon mario
2	LUZ MERY VELASQUEZ VAQUIAZA	35604539	ABUELA	3122029929	Luz mery
3	ISABEL SUCRE TAPI	26260898	MAMA	3117374338	ISABEL
4	LUZ MARINA VELASQUEZ VAQUIAZA	35601437	ABUELA	3235601207	Luz marina
5	ERIKA ZABALA DOGIRAMA	1003934378	MAMA	3148917242	Erika
6	DIGNA MARIA SUCRE TAPI	1078458391	MAMA	3122029929	DignaMaria
7	DIANA TAPI TAPI	1078917624	MAMA	3116549757	Diana
8	MARIA CELINA TASCON BAQUIAZA	26260897	TIA	3136330579	maria celina
9	YURALIA ALVAREZ MARTINEZ	1001763773	MAMA	3146308474	Yuralia
10	RUBIELA BITUCAY MANUGAMA	1078638101	MAMA	3135357448	Rubiela
11	LICENIA ZEA MOSALVE	1041531129	MAMA	3128407025	Licenia
12	KELLY JOHANA SILVA ARIAS	1004027863	MAMA	3225200780	Kelly Johana
13	CLARITZA DOGARI TASCON	1077454642	MAMA	3122029929	claritza
14	MILENA DUMAZA TUNAY	1077451070	MAMA	3146308474	MILENA
15					
16					

RESPONSABLE DE LA REUNION: maria livia

CARGO Agente educativa

1192

Fundación
Gozo & Esperanza

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

HORA	2:00pm	**FECHA**	**06/05/2025**
LUGAR	Comunidad indígena el 20		
CONVOCA	Apoyo psicosocial		
ACTIVIDAD	Socialización del buzón de sugerencia		
OBJETIVO	Crear un espacio de comunicación donde los participantes puedan expresar de manera libre y confidencial sus opiniones, ideas y propuestas, con el fin de mejorar los servicios.		

AGENDA

- Saludo y bienvenida
- Oración
- Desarrollo del tema
- Compromiso y cierre

DESARROLLO :

Se comenzó con un saludo cordial por parte del equipo encargado, quienes dieron la bienvenida a todos los asistentes, agradeciendo su presencia y destacando la importancia de su participación en este espacio de diálogo y construcción colectiva.

Seguidamente, se realizó una breve oración, en la que se pidió sabiduría, respeto y unidad, invitando a los presentes a reflexionar sobre el valor de ser escuchados y de contribuir al bienestar común a través de ideas y sugerencias constructivas.

A continuación, se dio paso al desarrollo del tema, explicando qué es el buzón de sugerencias, para qué sirve y cómo se debe utilizar. Se recalcó que este buzón era una herramienta confidencial y abierta a todos, creada para permitir que cada persona pudiera expresar sus opiniones, preocupaciones o propuestas de mejora. También se explicaron las normas de uso, la ubicación del buzón y el compromiso de la institución para revisar y dar respuesta a las sugerencias de manera respetuosa y responsable.

Para finalizar, se realizó el cierre de la actividad, agradeciendo la atención y participación de los presentes. Se reforzó el mensaje de compromiso por parte del equipo organizador y se invitó a todos a hacer uso del buzón de manera activa y respetuosa, recordando que su voz es clave para construir un mejor entorno para todos.

COMPROMISOS	RESPONSABLES	FECHAS PARA CUMPLIMIENTO

Dirección: Carrera 2 # 26 - 38 Quibdó - Chocó
E-mail: fungozoesp@hotmail.com
Celular: 3113888245 - 3147029248

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza

Fomentar el dialogo en casa, reforzando la importancia de la participación y la expresión de ideas	Familias y/o cuidadores	Vigencia del contrato
Analizar de manera profesional las propuesta, considerando el bienestar emocional, social de la comunidad	Apoyo psicosocial	Vigencia del contrato
Anexo:	REGISTROS FOTOGRAFICOS	

Jhoana mena palomeque

Firma quien realiza el acta
Nombre Completo: Jhoana Mena Palomeque
Perfil: Apoyo psicosocial
Celular: 3116858033

REGISTROS FOTOGRAFICOS

PASITO DE AMOR 4



FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA BIENESTAR FAMILIAR

Control De Cambios

Versión 2	Fecha		
	1	3	2025

REGISTRO DE ASISTENCIA TALENTO HUMANO

NUMERO DE CONTRATO		**SERVICIO** Rujito de amor 4	
LUGAR: Comunidad indigena d 20	**FECHA:** 06-05-2025	**HORA DE INICIO:** 2pm	**HORA FINAL:** 3pm

ACTIVIDAD: Socializacion del buzon de sugerencia.

OBJETIVOS: Crear un espacio de comunicacion donde los participantes puedan expresar de manera libre y confidencialidad.

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO	TELEFONO	FIRMA
1	Kalin Jenyere Palomo	1038105909	Ama de casa	3114300726	Yenyere Palomo
2	Yarlin Yaneth Palomo	1077426331	Ama de casa	3234810164	Yarlin Yaneth
3	Yarlin Yaneth Palomo	1077426331	Ama de casa	3237671143	Yarlin Yaneth P
4			Ama de casa	3246772062	
5	Jemira Hinestroza	1077669520	Ama de casa	3157608614	Jemira Hinestroza
6					
7	Carmen Cecilia Palomo	1003914368	Ama de casa	3236401130	Carmen Cecilia
8					
9					
10					
11	Quanni Acosta Jaramillo	35546681	Ama de casa	3183746172	Quanni Acosta
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

RESPONSABLE DE LA REUNION: Jhoana Viera Palomeque

CARGO Apoyo Psicosocial

194

1195

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

HORA	2:00pm		
LUGAR	Carmen de Atrato-escuela santa teresa	**FECHA**	**14/05/2025**
CONVOCA	Apoyo Psicosocial		
ACTIVIDAD	Socialización del buzón de sugerencia		
OBJETIVO	Fomentar la participación activa de los padres o/y cuidadores sobre el buzón de sugerencia		

AGENDA:

- Saludo y bienvenida
- Oración
- Desarrollo del tema
- Compromiso y cierre

DESARROLLO:

Siendo el 02 del mes de abril del presente año se realizó proceso de formación con las familias sobre: el seguimiento del buzón de sugerencias por parte de la Agente educativa, Para el desarrollo del este se dio inicio con un caluroso saludo a los participantes interesándonos por sus estados de ánimos y salud, posterior se realizó momento se les dio a conocer el tema. Es importante conocer el pensamiento y sugerencia depositados los cuales pueden proporcionar estrategias y planes de mejoramiento orientado a buscar la excelencia en la prestación del servicio de Atención Integral a la Primera infancia, la importancia del buzón de sugerencia en la prestación del servicio.

Después, se explicó que el buzón de sugerencia es una herramienta muy potente que permite a los usuarios enviar sugerencias de todo tipo, permitiendo canalizar sus opiniones.

Seguidamente se explicó que este procedimiento de verificar el contenido del buzón se debe hacer todos los meses por parte del agente educativo y el equipo psicosocial son los encargados de revisar las sugerencias diligenciadas en los formatos y depositadas en el buzón de sugerencias, para evaluar si son procedentes como quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones.

Para finalizar se le sugirió a las mamitas participar activamente con el buzón de sugerencias.

COMPROMISOS	**RESPONSABLES**	**FECHAS PARA CUMPLIMIENTO**
Utilizar las sugerencias como base para diseñar e implementar acciones de mejora en los servicios, procesos o actividades.	Familias y/o cuidadores	Vigencia del contrato

Direccion: Carrera 2 # 26 - 38 Quibdó - Chocó
E-mail: fungozoz009@hotmail.com
Celular: 3113888245 - 3147029248

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza

Garantizar que todas las voces fueran escuchadas y respetadas, sin discriminación ni juicios.	Apoyo Psicosocial	Vigencia del contracto
Anexo:	1. Registro Fotográfico	

Jhoana mena Palomeques

Firma quien realiza el acta
Nombre Completo: Jhoana Mena Palomeque
Perfil: Apoyo Psicosocial
Celular: 3116858033

REGISTRO FOTOGRÁFICO

PASITOS DE AMOR 4.1



FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA MINISTERIO DE FAMILIAS

Control De Cambios			
Versión 2	Fecha		
	1	3	2025

BUZÒN DE SUGERENCIA

UNIDAD DE SERVICIO	punto de amor 4-1	**SERVICIO**		
LUGAR: Carmen de Atrato - Santa Teresa	**HORA FINAL:** 2Pm	**HORA FINAL:** 3Pm	**FECHA:** 14-05-2025	

ACTIVIDAD: Socialización del buzon de sugerencia

OBJETIVOS: Fomentar la participación activa de los padres y cuidadores sobre el buzon de sugerencia

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ROL DEL PARTICIPANTE	TELEFONO	FIRMA
1	Yosdaymar Betania	6278223	madre	3104552854	Yosdaymar
2	Katerine Barrera M.	1020420102	madre	3113120444	Katerine B. M.
3	Deisy Carolina Cano	1000914044	madre	3107137630	deisy carolina cano
4	Lina Marcela Lopera	1111772849	madre	3206652380	Lina Marcela L.
5	Emperatriz Londoño	1076335346	madre	3136015067	Emperatriz
6	Yenifer Juliana Agu	1076386145	madre	3104951557	Yenifer Juliana
7	Leidy Yuliana Lot.	1078637035	madre	3136036684	Leidy Yuliana
8	Omaira Elena Tab.	1078636844	madre	3113887738	Omaira tabada
9	Gabriela Cardagas.	1044395047	madre	3158079833	Gabriela C.
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					

RESPONSABLE DE LA REUNION: Noemi Meng

CARGO Apoyo Psicosocial

1198

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

HORA	10:00am		
LUGAR	Comunidad Indígena Sabaleta	**FECHA**	**15/05/2025**
CONVOCA	Apoyo Psicosocial		
ACTIVIDAD	Socialización del buzón de sugerencia		
OBJETIVO	Promover un ambiente de comunicación abierta y de mejora continua.		

AGENDA:

- Saludo y bienvenida
- Oración
- Desarrollo del tema
- Compromiso y cierre

DESARROLLO:

Siendo el mes de abril del presente año se realizó proceso de formación con las familias sobre: el seguimiento del buzón de sugerencias por parte del la psicosocial, Para el desarrollo del este se dio inicio con un caluroso saludo a los participantes interesándonos por sus estados de ánimos y salud, posterior se realizó momento se les dio a conocer el tema.

El buzón de sugerencias fue implementado como una herramienta para fortalecer la comunicación entre los usuarios y la organización. A través de este medio, se recibieron diversas opiniones, recomendaciones y observaciones que permitieron identificar áreas de mejora en los servicios ofrecidos. Durante su funcionamiento, se fomentó la participación activa de los empleados y clientes, quienes encontraron en el buzón un espacio seguro y confidencial para expresar sus ideas.

Las sugerencias recopiladas fueron analizadas periódicamente por un comité encargado de evaluar su viabilidad e impacto. Gracias a este proceso, se implementaron varias propuestas que contribuyeron a optimizar los procesos internos, mejorar la atención al cliente y aumentar el nivel de satisfacción general. Además, el buzón ayudó a detectar problemas que anteriormente pasaban desapercibidos, lo que permitió actuar de manera oportuna para su resolución.

COMPROMISOS	**RESPONSABLES**	**FECHAS PARA CUMPLIMIENTO**
Incentivar que todos los usuarios, familias, empleados o miembros de la comunidad utilizaran el buzón de sugerencias de manera libre y respetuosa.	Familias y/o cuidadores	Vigencia del contrato

Dirección: Carrera 2 # 26 - 38 Quibdó - Chocó
E-mail: fungozo2009@hotmail.com
Celular: 3113888245 - 3147029248

1199

Gozo & Esperanza

Proteger la identidad de quienes enviaron sus sugerencias, asegurando un ambiente de confianza.	Apoyo Psicosocial	Vigencia del contracto
Anexo:	1. Registro Fotográfico	

Jhoana Mena Palomeque

Firma quien realiza el acta
Nombre Completo: Jhoana Mena Palomeque
Perfil: Apoyo Psicosocial
Celular: 3116858033

REGISTRO FOTOGRÁFICO

PASITO DE AMOR 6.2



Dirección: Carrera 2 # 26 - 38 Quibdó - Chocó
E-mail: fungozoyesperanza@hotmail.com
Celular: 3113888245 - 3147029248

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA BIENESTAR FAMILIAR

Control De Cambios

Versión 2	Fecha		
	1	3	2025

BUZÒN DE SUGERENCIA

UNIDAD DE SERVICIO Pasito de Amor 6.2 — **SERVICIO**

LUGAR: Comunidad Mahogra Sibalota — **HORA FINAL:** 10:00am — **HORA FINAL:** 11:00am — **FECHA:** 15/05/2025

ACTIVIDAD: Socialización del buzon de sugerencia

OBJETIVOS: Promover un ambiente de comunicacion abierta y de mejora continua.

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ROL DEL PARTICIPANTE	TELEFONO	FIRMA
1	natalia Velasquez	1078636347	mamá	3215802722	Natalia Velasquez
2	Diana Guaraba	1078638514	mamá	3105900394	Diana Guaraba
3	Lorena Yagari	1078639435	mamá	3205896817	Lorena Yagari
4	Liliana Lucy bugagama	1078637885	mamá	3107347778	Liliana Bugagama
5	Rosana cortes	1078636077	mamá	3217241646	ROSANA CORTES
6	Yisela cortes	1004027624	mamá	3126037790	Blanca Fany Cortes
7	Blanca fany cortes	1149435017	mamá	3176973779	Yisela cortes
8	marleny cortes	1078637365	mamá	3136010379	merly cortes
9	Dina Tanugama	1078636654	mamá	3207382533	Digna Tanugama
10	Yormerly Velasquez	1078636370	mamá	3234255610	Yormerly Velasquez
11					
12					
13					
14					
15					
16					

RESPONSABLE DE LA REUNION: Thedra mena

CARGO Apoyo Psicosocial

1200

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

HORA	9:00am		
LUGAR	Comunidad Indígena el 16-Isla	**FECHA**	**05/05/2025**
CONVOCA	Apoyo Psicosocial		
ACTIVIDAD	Socialización del buzón de sugerencia		
OBJETIVO	seguimiento al buzón de sugerencias con la finalidad de Recoger las sugerencias, quejas, felicitaciones y reclamaciones sobre las quejas o sugerencias depositadas en el buzón para mejorar el funcionamiento y servicio que presta el entorno familiar y corregir disfunciones que puedan producirse		

AGENDA:

- Saludo y bienvenida
- Oración
- Desarrollo del tema
- Compromiso y cierre

DESARROLLO :

Siendo el mes de abril del presente año se realizó proceso de formación con las familias sobre: el seguimiento del buzón de sugerencias por parte del la psicosocial, Para el desarrollo del este se dio inicio con un caluroso saludo a los participantes interesándonos por sus estados de ánimos y salud, posterior se realizó momento se les dio a conocer el tema. Es importante conocer el pensamiento y sugerencia depositados los cuales pueden proporcionar estrategias y planes de mejoramiento orientado a buscar la excelencia en la prestación del servicio de Atención Integral a la Primera infancia, la importancia del buzón de sugerencia en la prestación del servicio.

Seguidamente, se explicó que el buzón de sugerencia es una herramienta muy potente que permite a los usuarios enviar sugerencias de todo tipo, permitiendo canalizar sus opiniones.
Mediante la creación de quejas, sugerencias y felicitaciones se establece como una herramienta más del sistema de garantías de la prestación de un servicio con calidad., que se persigue la mejora continua de los servicios ofertados por la misma unidad. Además, se establece una directa comunicación con los usuarios y la medida de niveles de satisfacción.

Seguidamente se explicó que este procedimiento de verificar el contenido del buzón se debe hacer todos los meses por parte del agente educativo y el equipo psicosocial son los encargados de revisar las sugerencias diligenciadas en los formatos y depositadas en el buzón de sugerencias, para evaluar si son procedentes como quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones.

Cabe resaltar que Durante este seguimiento al buzón de sugerencias no se evidencio ninguna queja o reclamo por parte de los usuarios, a lo que obedece que todas las actividades y desarrollo de las mismas son satisfactorias para los niños, niñas y familia.

Los el de talento humano manifestaron que utilizaran la herramienta del buzón de sugerencia en el momento que lo consideren oportuno y que esto ayude a mejorar el servicio por parte del operador.

Dirección: Carrera 2 # 26 - 38 Quibdó - Chocó
E-mail: fungozoesp@hotmail.com
Celular: 3113888245 - 3147029248

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza

COMPROMISOS	**RESPONSABLES**	**FECHAS PARA CUMPLIMIENTO**
Formar a las familias y cuidadores en temas que garanticen un óptimo desarrollo a las familias, niños, niñas	Familias y/o cuidadores	Vigencia del contrato
Formar a las familias y cuidadores en temas que garanticen un óptimo desarrollo a las familias, niños, niñas	Apoyo Psicosocial	Vigencia del contracto
Anexo:	1. Registro Fotográfico	

Jhoana Mena Palomeque

Firma quien realiza el acta
Nombre Completo: Jhoana Mena Palomeque
Perfil: Apoyo Psicosocial
Celular: 3116858033

REGISTRO FOTOGRÁFICO

PASITOS DE AMOR 7



FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA BIENESTAR FAMILIAR

Control De Cambios			
Versión 2	Fecha		
	1	3	2025

BUZÒN DE SUGERENCIA

UNIDAD DE SERVICIO	Pasitos de Amor 7		**SERVICIO**		
LUGAR:	Comunidad indigena-Isla	**HORA FINAL:**	9:00am	**HORA FINAL:** 10:00am	**FECHA:** 05-05-2025

ACTIVIDAD: socializacion del buzon de sugerencias

OBJETIVOS: Seguimiento al buzon de sugerencias con la finalidad de recoger las sugerencias, quejas y felicitaciones.

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ROL DEL PARTICIPANTE	TELEFONO	FIRMA
1	Yenny maria Baniama Arias	1010253342	madre	3232966332	Yenny
2	Jose Alberto Panesso Yunay	1078474378	madre	3104620925	JOSE
3	Landy Yamara Esteves B.	1078640217	madre	3136994125	Yanny
4	Monica Yituay Queragama	1004027696	madre	3127745797	monica
5	Ana maria Arias Sintua	1011408014	madre	3116755195	Ana maria
6	Ieam Alfonso Arce Arce	1078640547	madre	3234929314	Ieam
7	Jean Jhaner Arce Arce	1078640591	madre	3122995094	Jean.
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					

RESPONSABLE DE LA REUNION: Jhana maner

CARGO Apoyo Psicosocial

1203

1204

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

HORA	11:00am		
LUGAR	Comunidad indígena-rio playa	**FECHA**	**05/05/2025**
CONVOCA	Apoyo Psicosocial		
ACTIVIDAD	Socialización del buzón de sugerencia		
OBJETIVO	Facilitar un canal de comunicación entre los usuarios y la organización permitiendo la recolección de opiniones, ideas y propuestas que mejoren los servicios.		

AGENDA

- Saludo y bienvenida
- Oración
- Desarrollo del tema
- Compromiso y cierre

DESARROLLO:

La actividad inició con un cálido saludo de bienvenida por parte del facilitador, quien agradeció la presencia de todos los asistentes. Seguidamente, se realizó una breve oración para encomendar la jornada y promover un ambiente de respeto, reflexión y unidad entre los participantes.

Luego de la oración, se procedió a explicar el objetivo del encuentro, centrado en la importancia del buzón de sugerencias como una herramienta para expresar ideas, necesidades y propuestas que pudieran mejorar el entorno y la convivencia dentro de la institución. Se habló sobre el valor de la participación activa y se motivó a los presentes a contribuir con sugerencias honestas y constructivas.

Durante la actividad, se mostró el buzón físicamente, se explicó su funcionamiento y se entregaron hojas a los participantes para que pudieran escribir sus ideas de manera libre y confidencial. Al finalizar, se hizo un cierre agradeciendo las aportaciones y recordando que todas las sugerencias serían leídas y consideradas con seriedad y respeto.

COMPROMISOS	**RESPONSABLES**	**FECHAS PARA CUMPLIMIENTO**
Utilizar las sugerencias como base para diseñar e implementar acciones de mejora en los servicios, procesos o actividades.	Familias y/o cuidadores	Vigencia del contrato

Direccion: Carrera 2 # 26 - 38 Quibdó - Choco
E-mail: fungozozo@hotmail.com
Celular: 3113888245 - 3147029248

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza

Comunicar a la comunidad las acciones que se llevaron a cabo gracias a las aportaciones recibidas.	Apoyo psicosocial	Vigencia del contrato
Anexo:	REGISTROS FOTOGRAFICOS	

Jhoana mena Palomeque

Firma quien realiza el acta
Nombre Completo: Jhoana Mena Palomeque
Perfil: Apoyo psicosocial
Celular: 3116858033

REGISTROS FOTOGRAFICOS

PASITO DE AMOR 7.1



FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA BIENESTAR FAMILIAR

Control De Cambios

Versión 2	Fecha		
	1	3	2025

BUZÒN DE SUGERENCIA

UNIDAD DE SERVICIO	Pasitos de Amor 71		**SERVICIO**	
LUGAR: Comunidad Antigena Rio Playa	**HORA FINAL:** 11:00 am	**HORA FINAL:** 12:am	**FECHA:** 05-05-2025	

ACTIVIDAD: Socialización del buzón de sugerencia

OBJETIVOS: Facilitar un canal de comunicación entre los usuarios y la organización permitiendo la recolección de opiniones y ideas.

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ROL DEL PARTICIPANTE	TELEFONO	FIRMA
1	Leysi Vanesa Arce Tequia	1017285924		3108324107	ANCHY
2	Wallany marbely Vitucay	1033659407		3127181555	maria Tunay
3	Luz Donela Bitucay Arce	1078640616		3226148204	Anamilena
4	Jhon Dabinson Arce Campo	1078640524		3233188629	Amelia
5	Elena Queragama Arce	1004009997		3127181555	Flaventino
6	Yulisa Zapata Velez	1048020720		3209550967	Alejandro
7	Maria Tunay Rivera	1078179963		3127181555	Robinson
8	Laura Arce Estevez	1078637842			
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					

RESPONSABLE DE LA REUNION: Yhoana mena

CARGO Apoyo Psicosocial

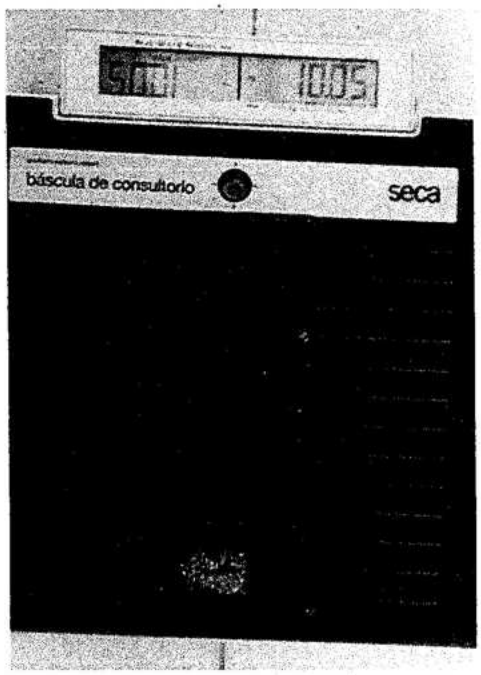
1206

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza
NIT 900171447-6

Contar con certificados de calibración y verificaciones intermedias de los equipos antropométricos

Se realizo en el mes de mayo la verificación intermedia de los equipos para garantizar la calidad de los datos tomados.





FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza
NIT.900171447-6

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN FORMATO INDIVIDUAL PARA VERIFICACION DE BALANZAS	F3.G8.PP	28/01/2025
		Versión 5	Página 1 de 1
		Clasificación de la Información: Pública	

Balanza Pesa Alimentos ____ Balanza Pesa Personas __X__ Balanza Pesa Bebés ____

No. INVENTARIO ICBF/No. ASIGNADO UDS	MARCA	MODELO Y CLASE	SERIAL	UBICACIÓN (Nombre UDS- Dirección-Ciudad)	RESPONSABLE DEL EQUIPO
	SECA	874	1330243	EL CARMEN DE ATRATO	Andrea Martinez

CERTIFICADO DE CALIBRACION INICIAL (CERTIFICADO DEL FABRICANTE)			CERTIFICADOS DE CALIBRACION (USO)			
No.	FECHA	RESULTADO	No.	FECHA	RESULTADO	FECHA ESTIMADA PARA REALIZAR LA PRÓXIMA CALIBRACIÓN
			M-38-8333-57517	4/07/2024	CUMPLE	4/07/2028

DATOS METROLOGICOS DEL EQUIPO		DATOS DEL PATRON PARA VERIFICACIÓN		FECHA DE REALIZACIÓN DE LA VERIFICACION INTERMEDIA	FECHA ESTIMADA PARA REALIZAR LA PRÓXIMA VERIFICACION INTERMEDIA
Carga Máxima (Max)	200 kg	Juego de pesas clase	M1	9/05/2025	8/08/2025
Carga mínima (Min)	2 kg	Número de Certificado	AML56919	RESPONSABLE DE REALIZAR LA VERIFICACION INTERMEDIA	
División de escala (e / d)	0,1 kg			Wendy Shirley Arboleda Lozano - nutricionista dietista	
Repetibilidad (indicación en manual)	1 kg	INFORMACION ADICIONAL DEL EQUIPO O LAS MASAS PATRON			
Error Máximo Permitido (EMP)	0,2 kg				

PRUEBAS

EXCENTRICIDAD

CARGA EN PRUEBA: 5,0 kg

Punto	Indicación	Diferencia
1	5,05	-0,05
2	5,0	0
3	5,05	-0,05
4	5,05	-0,05
5	5,0	0
Error máximo obtenido en la prueba		0
Error mínimo obtenido en la prueba		-0,05
RESULTADO	CUMPLE	

EXACTITUD

CARGA EN PRUEBA: 15,0 kg

Punto	Indicación	Diferencia
1	15,0	0
2	15,05	-0,05
3	15,0	0
4	15,0	0
5	15,0	0
Error máximo obtenido en la prueba		0
Error mínimo obtenido en la prueba		-0,05
RESULTADO	CUMPLE	

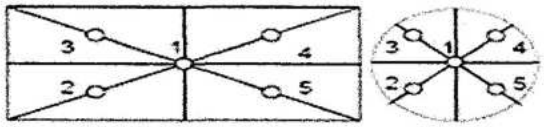
RESULTADO: Cumple o no cumple

REPETIBILIDAD

CARGA EN PRUEBA: 10,0 kg

No. Medición	Indicación	Diferencia
1	10,05	-0,05
2	10,05	-0,05
3	10,0	0
4	10,0	0
5	10,0	0
Error máximo obtenido en la prueba		0
Error mínimo obtenido en la prueba		-0,05
RESULTADO	CUMPLE	

GUIA EXCENTRICIDAD



Nota: Si en la verificación, el resultado de alguna de las tres pruebas indica que no cumple, el equipo de medición estaría por fuera del error máximo permitido

OBSERVACIONES:	
Firma del responsable de realizar la Verificación Intermedia:	Wendy Arboleda.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y LA LEY 1581 DE 2012

3.1.7 Contar con un registro de los documentos utilizados para la operación del servicio, incluyendo de ser necesario, el control de los cambios realizados.

Para el cumplimiento de esta obligación, se cuenta con los formatos para la operación en su última versión del ICBF entre los cuales se entregan en el presente informe técnico del mes de mayo.

Eje de seguridad de la información



Dirección: Carrera 2 # 26 - 38 Quibdó - Chocó
E-mail: fungozo2007@hotmail.com

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza
NIT 900171447-6

3.2.1. Certificar el cumplimiento, seguimiento y revisión de los asuntos correspondientes a seguridad de la información enmarcado en la normativa interna del ICBF vigente en virtud de la ejecución del objeto del contrato.

Se realizó la respectiva revisión de los mismos por parte de los coordinadores de la unidad de servicios.

Se anexa certificado.



FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza
NIT 900171447-6

1212

LA FUNDACION GOZO Y ESPERANZA

En virtud del contrato numero 27002612025 suscrito entre la Fundación Gozo y esperanza y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de acuerdo a la obligación SIGE eje de seguridad de la información 3.2.1. Certificar el cumplimiento, seguimiento y revisión de los asuntos correspondientes a seguridad de la información enmarcado en la normativa interna del ICBF vigente en virtud de la ejecución del objeto del contrato.

CERTIFICA

Que la EAS Fundación Gozo y Esperanza durante el mes de mayo realizo las acciones de seguimiento y revisión de los asuntos correspondientes a seguridad de la información basados en las normas internas del ICBF de acuerdo a la resolución número 4286 de 2020, realizando buenas prácticas de seguridad de información durante la ejecución del contrato.

Se firma en Quibdó a los 30 días del mes de mayo de 2025

Atentamente,

Digitador de datos.

Dirección: Carrera 2 # 26 - 38 Quibdó - Chocò
E-mail: fungozo2007@hotmail.com

3.2.3 Informar al supervisor, en el momento que ocurran incidentes de seguridad o se materialice un riesgo de seguridad de la información que afecten la disponibilidad, integridad y/o confidencialidad de la información del ICBF, en el marco de la ejecución del contrato

En el desarrollo de esta obligación se dejó certificado que consta que para el periodo reportado no se presentaron incidentes que afectaran la seguridad de la información.

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza
NIT.900171447-6

1214

FUNDACION GOZO Y ESPERANZA

El digitador de información de la Entidad Administradora del Servicio, FUNDACION GOZO Y ESPERANZA de acuerdo al Sistema Integrado de Gestión del ICBF, eje de Seguridad de la Información, estándar 3.2.3 Informar al supervisor, en el momento que ocurran incidentes de seguridad o se materialice un riesgo de seguridad de la información que afecten la disponibilidad, integridad y/o confidencialidad de la información del ICBF, en el marco de la ejecución del contrato.

CERTIFICA

Que durante el mes mayo no se presentaron incidentes que afectaran la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información para la ejecución del contrato número 27002612025 suscrito entre el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y la Fundación Gozo y Esperanza.

Se firma en Quibdó a los 30 días del mes de mayo de 2025

Atentamente,

Digitador de datos

Dirección: Carrera 2 # 26 - 38 Quibdó - Chocó
E-mail: fungozo2007@hotmail.com

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza
NIT.900171447-6

1215

Eje de seguridad y salud en el trabajo

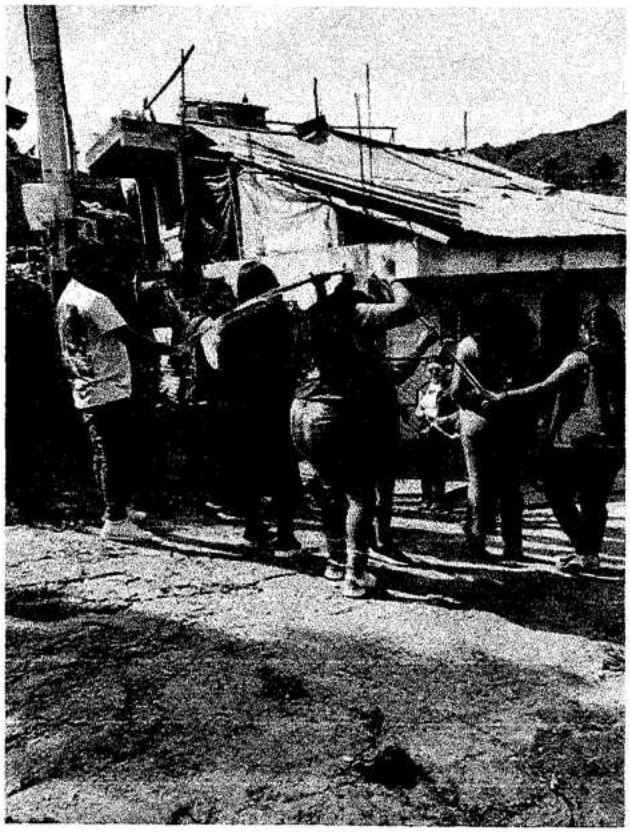


Dirección: Carrera 2 # 26 - 38 Quibdó - Chocò
E-mail: fungozo2007@hotmail.com

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza
NIT 900171447-6

3.3.6 Formular e implementar el plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

Se dieron recomendaciones a los usuarios en prevención y actuación ante desastres naturales y se realizó simulacro de evacuación.



Dirección: Carrera 2 # 26 - 38 Quibdó - Chocó
E-mail: fungozo2007@hotmail.com

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza
NIT 900171447-6

12.17

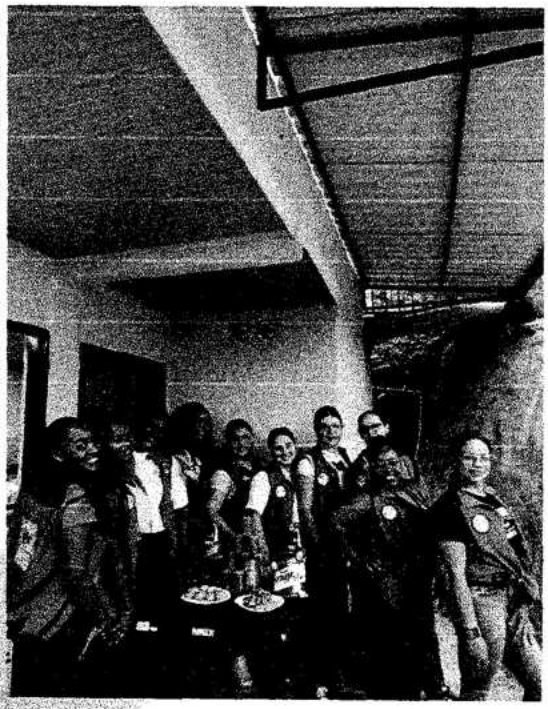


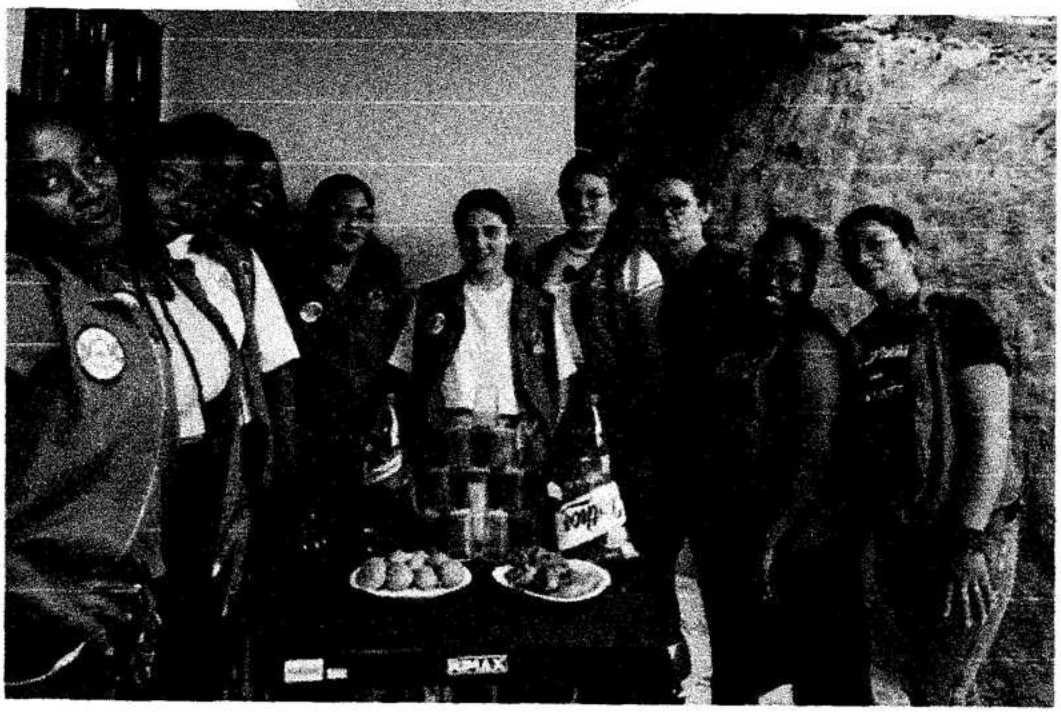
Dirección: Carrera 2 # 26 - 38 Quibdó - Chocó
E-mail: fungozozoo7@hotmail

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza
NIT 900171447-6

BIENESTAR SOCIAL







Dirección: Carrera 2 # 26 - 38 Quibdò - Chocò
E-mail: fungozo2007@hotmail.com
Celular: 3113888245 - 3147029248

FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza
NIT 900171447-6

Eje Ambiental



Dirección: Carrera 2 # 26 - 38 Quibdó - Chocò
E-mail: fungozo2007@hotmail.com

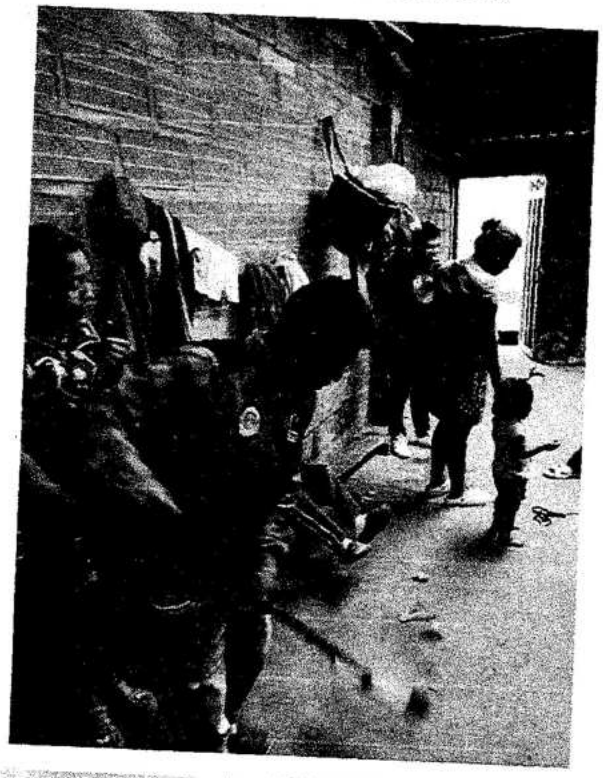
1219

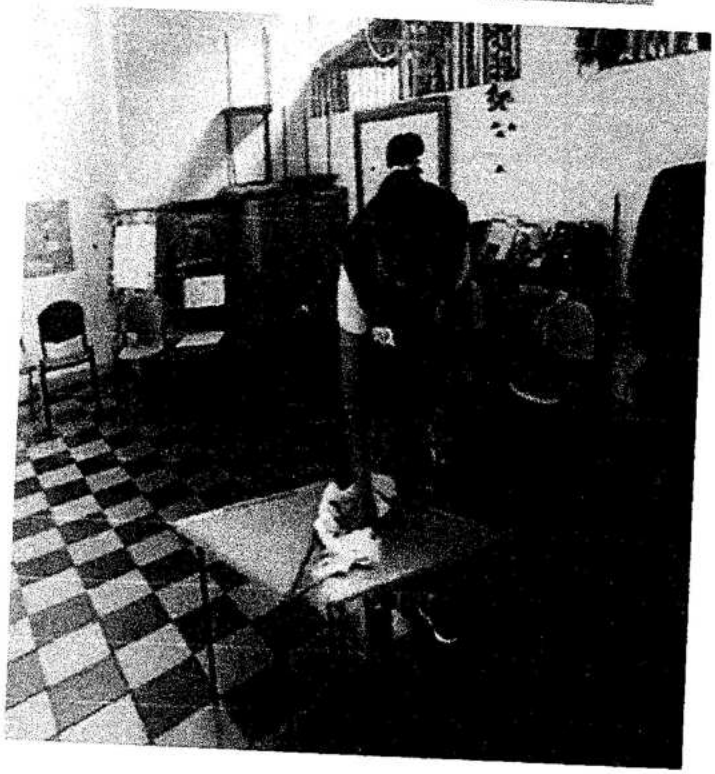
3.4.1. Adoptar las medidas necesarias para el ahorro y uso eficiente de agua, energía, papel, y manejo de residuos que se generen durante la ejecución del contrato, de acuerdo con la política ambiental de la Entidad

Se realizaron actividades de limpieza y desinfección, manejo de residuos sólidos para su implementación.



FUNDACIÓN
Gozo & Esperanza
NIT 900171447-6





Dirección: Carrera 2 # 26 - 38 Quibdó - Chocó
E-mail: fungozo2007@hotmail.com