ANEXO 1. ANÁLISIS DEL SECTOR

AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA – COLOMBIA COMPRA EFICIENTE

DOCUMENTO DE ANÁLISIS DEL SECTOR PARA: *"Prestar los servicios de soporte técnico, administración de la infraestructura en nube, desarrollo y parametrización de funcionalidades del aplicativo Poxta como SGDEA para la gestión documental de la ANCP-CCE y el fortalecimiento de los servicios de información para la compra pública"* mediante contratación directa

SUBDIRECCIÓN DE INFORMACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO
BOGOTÁ D.C.

Junio de 2025

ANEXO 1. ANÁLISIS DEL SECTOR

1. INTRODUCCIÓN

De acuerdo con el literal h) del numeral 4 del artículo 2 de la Ley 1150 de 2007 y el artículo 2.2.1.2.1.4.9 del Decreto 1082 de 2015, la modalidad de contratación directa señala que las Entidades Estatales pueden contratar bajo la modalidad de contratación directa la prestación de servicios profesionales con la persona natural o jurídica que esté en capacidad de ejecutar el objeto del contrato, y define que los servicios profesionales y apoyo en la gestión corresponden a aquellos de naturaleza intelectual diferentes a los de consultoría que se derivan del cumplimiento de las funciones de la entidad estatal, así como los relacionados con actividades operativas, técnicas, logísticas, o asistenciales. La selección para el desarrollo, diseño e implementación de una plataforma tecnológica que habilite mecanismos de Agregación de Demanda para la adquisición de bienes y servicios por parte de Entidades Estatales a actores de la Economía Popular de todo el territorio nacional, se realizará por la modalidad de contratación directa ya que, son servicios de naturaleza intelectual especializada que para su ejecución se encomienda realizar actividades técnicas y operacionales a determinadas personas. Además. el numeral 3 del artículo 32 de la Ley 80 de 1993, señala que los contratos de prestación de servicios son los que se celebran para desarrollar actividades relacionadas con la administración o funcionamiento de la entidad. Con el propósito de observar lo dispuesto en el artículo 2.2.1.1.1.6.1 del Decreto 1082 de 2015 y cumplir con la Guía para la elaboración de Estudios de Sector publicada por Colombia Compra Eficiente, y materializar los principios de planeación, responsabilidad, y transparencia, esta entidad identificó que el sector relativo al objeto del presente proceso de contratación está integrado por el conjunto de empresas de del sector de soluciones de licencias de software, que brindan de servicios de soporte técnico, administración de la infraestructura en nube, desarrollo y parametrización de funcionalidades de aplicaciones.

2. DEFINICIÓN DE LA NECESIDAD

El Modelo de requisitos para la gestión de documentos electrónicos - MOREQ es un instrumento normalizador que contiene los requerimientos básicos para la administración electrónica de documentos de archivo, permitiendo su articulación con los procesos administrativos, estratégicos y misionales, facilitando el control, evaluación, acceso y localización de información a partir lineamientos normativos e institucionales vigentes. El Decreto 1080 de 2015, el cual actualiza el Decreto Único Reglamentario del Sector Cultura, establece que las entidades públicas deben contar con un SGDEA que cumpla con ciertos requisitos. MOREQ "Modelo de Requisitos para la Gestión de Documentos Electrónicos" facilita la implementación de estos requisitos, el principal objetivo es garantizar que los sistemas de gestión documental electrónicos cumplan con las normas y principios establecidos en la legislación, facilitando la gestión, conservación y recuperación de la información documental.

Un SGDEA (Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo) es una herramienta tecnológica que permite la gestión, conservación y acceso a documentos electrónicos dentro de una organización. Facilita el manejo de documentos desde su creación hasta su disposición final, a través de procesos como la gestión documental, organización, transferencia y preservación a largo plazo.

MOREQ, que significa "Modelo de Requisitos para la Gestión de Documentos Electrónicos", es un instrumento archivístico que identifica y define los requisitos funcionales para gestionar documentos electrónicos en entidades públicas. Se utiliza para asegurar la correcta administración y gestión de documentos electrónicos a lo largo de su ciclo de vida.

ANEXO 1. ANÁLISIS DEL SECTOR

En el contexto de MOREQ, un SGDEA (Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo) es un sistema de información que permite gestionar, administrar y conservar documentos electrónicos de archivo a lo largo de su ciclo de vida. Es una herramienta informática que facilita la organización, clasificación, búsqueda y acceso a la documentación digital de una entidad.

En esencia, MOREQ define los requisitos que deben cumplir los sistemas de gestión de documentos electrónicos (SGDEA) para asegurar la correcta gestión documental en el ámbito estatal, cumpliendo con los principios establecidos en la Ley 594 de 2000 Ley General de Archivos.

Así las cosas, la Agencia atendiendo el uso masivo de las nuevas TIC, la implementación de las normas técnicas de calidad, seguridad y control, las cuales demandan acceso oportuno, efectivo y seguro a la información que produce la entidad en cumplimiento de su misión y objetivos institucionales, ha evidenciado la necesidad de promover la eficiencia y actualización en la administración de los datos digitalizados, y el sistema de (PQRSD) con el que cuenta la entidad a través del software POXTA, lo que conlleva a parametrizarlo, fortalecerlo para que sea un SGDEA.

Así mismo, en el marco de la visita de inspección, vigilancia y control realizada por el Archivo General de la Nación (AGN) los días 5, 6 y 8 de agosto de 2024 a la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente, se evidenció la necesidad de fortalecer los procesos archivísticos mediante la implementación progresiva de un Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo (SGDEA), conforme con las obligaciones normativas vigentes en materia de gestión documental.

3. ESTRUCTURA DEL ANÁLISIS ECONÓMICO DEL SECTOR

A continuación, se realiza un estudio del contexto del proceso de contratación, estableciendo los requisitos funcionales y técnicos y analizando los aspectos generales de mercado, técnicos y legales del proceso de contratación.

En el sector de TI, se designan las actividades especializadas con los siguientes Códigos UNSPSC para el licenciamiento e implementación de los programas o licencias:

Tabla 1 Códigos UNSPSC del proceso

SEGMENTO	FAMILIA	CLASE	PRODUCTO	NOMBRE
81000000	81110000	81112200	N/A	Mantenimiento y soporte de Software

A. Aspectos generales

El Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo (SGDEA) es una solución tecnológica que permite a las entidades públicas gestionar de forma eficiente, segura y normativa el ciclo de vida de los documentos electrónicos, desde su producción o recepción, pasando por su tramitación, conservación, consulta, hasta su disposición final (transferencia o eliminación), conforme a los lineamientos del Archivo General de la Nación (AGN).

El mercado de SGDEA en Colombia ha crecido rápidamente por la presión normativa y la digitalización de la gestión pública. De acuerdo con la normativa vigente, actualmente más

de 800 entidades del orden nacional y territorial deben contar con un sistema de este tipo. Algunos factores que impulsan la demanda de este servicio son:

1. Obligación de implementar Tablas de Retención Documental (TRD)
2. Requisitos de archivo electrónico y firma digital
3. Estrategia de Gobierno Digital y cumplimiento del MIPG.
4. Reducción de costos operativos por archivo físico.

Estos servicios se pueden implementar a través de 3 modalidades:

- SaaS (nube): Rápida implementación, pagos recurrentes, escalabilidad
- On-premise: Mayor control, inversión inicial más alta
- Híbrido: Combina seguridad local con disponibilidad remota

Aspecto económico

En Colombia, el uso de SGDEA se ha incrementado significativamente en los últimos años debido a varios factores, entre ellos encontramos; la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), la Estrategia de Gobierno Digital del MinTIC, que exige la digitalización y automatización de los procesos administrativos y los requerimientos normativos del Archivo General de la Nación (AGN), que obligan a las entidades a adoptar herramientas que garanticen una adecuada gestión documental electrónica.

Como resultado, existe una alta demanda institucional por plataformas tecnológicas

1. Productos incluidos dentro del sector

El sector de Sistemas de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo (SGDEA) agrupa un conjunto de productos y servicios tecnológicos diseñados para permitir a las entidades estatales la administración integral del ciclo de vida documental, desde su creación hasta su disposición final, garantizando cumplimiento normativo, trazabilidad, interoperabilidad y conservación digital a largo plazo.

Estos productos deben cumplir con las exigencias establecidas por el Archivo General de la Nación (AGN) y las políticas de Gobierno Digital del MinTIC, integrándose además con el entorno tecnológico y documental de cada entidad.

Entre estos encontramos:

1. Sistema de Gestión Documental Electrónico (Plataforma SGDEA)
2. Módulo de Radicación y Correspondencia Electrónica
3. Módulo de Firma Electrónica o Digital
4. Gestión de Transferencias Documentales
5. Módulo de Preservación Digital y Archivo a Largo Plazo
6. Gestión de Usuarios, Roles y Seguridad
7. Herramientas de Interoperabilidad
8. Componentes de Capacitación, Soporte y Actualización
9. Infraestructura y Servicios en la Nube (en modelo SaaS o híbrido)

2. Agentes que componen el sector

El mercado colombiano cuenta con múltiples empresas nacionales e internacionales que ofrecen soluciones de gestión documental electrónica conforme a la normatividad vigente, entre ellos encontramos:

1. Carvajal Tecnología y Servicios
2. **Infotic S.A.S.**
3. Digital Ware
4. Arkho Tecnología Documental (Integradoc Colombia)
5. GDX Group
6. OpenText (Internacional – Integradores en Colombia)

7. Microsoft SharePoint (personalizado como SGDEA)

3. Entidades Reguladoras

En Colombia, varias entidades reguladoras supervisan el comercio de servicios de tecnología:

1. **Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC)**: Se encarga de formular políticas relacionadas con el sector de telecomunicaciones y tecnologías de la información.
2. **Agencia Nacional Digital (AND)**: Entidad técnica adscrita al MinTIC encargada de apoyar a las entidades públicas en el desarrollo de soluciones digitales y la implementación del modelo de gobierno digital.
3. **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)**: Protege los derechos de los consumidores y regula la competencia en el mercado, incluyendo aspectos relacionados con el comercio electrónico y la protección de datos personales.
4. **Fedesoft – Federación Colombiana de la Industria de Software y Tecnologías Informáticas Relacionadas:** Es el gremio más representativo del sector TI en Colombia. Agrupa empresas de software, servicios tecnológicos, ciberseguridad y soluciones en la nube.

4. Variables económicas que afectan el sector:

Crecimiento económico

De acuerdo con el Fondo Monetario Internacional (FMI) se espera que el crecimiento mundial para 2025 sea de 3,3%, de manera moderada y estable. Sin embargo, el Banco Mundial es más reservado estimando un crecimiento de 2,7% para el presente año, destacando los desafíos que enfrentan las economías en desarrollo para alcanzar niveles de ingreso similares a los países con economías avanzadas.

A pesar de que, se prevé que la inflación mundial para este año disminuya gradualmente, lo cual podría facilitar la flexibilidad de las políticas monetarias y ayudar a la actividad económica, las economías emergentes podrían experimentar un crecimiento más lento lo cual dificulta la disminución de los índices de pobreza y desarrollo de los países en desarrollo. [1]

Ilustración 3 Proyecciones del PIB a nivel mundial

	PIB real (%)					Revisión*		
	2022	2023	2024e	2025f	2026f	2024e	2025f	2026f
Mundo	**3.2**	**2.7**	**2.7**	**2.7**	**2.7**	**0.1**	**0.0**	**0.0**
Economías avanzadas	**2.8**	**1.7**	**1.7**	**1.7**	**1.8**	**0.2**	**0.0**	**0.0**
Economías emergentes y en desarrollo	**3.7**	**4.2**	**4.1**	**4.1**	**4.0**	**0.1**	**0.1**	**0.1**
Asia oriental y el Pacífico	3.4	5.1	4.9	4.6	4.1	0.1	0.4	0.0
Europa y Asia central	1.6	3.4	3.2	2.5	2.7	0.2	-0.4	-0.1
América Latina y el Caribe	4.0	2.3	2.2	2.5	2.6	0.4	-0.2	0.0
Oriente Medio y Norte de África	5.4	1.7	1.8	3.4	4.1	-1.0	-0.8	0.5
Asia meridional	5.8	6.6	6.0	6.2	6.2	-0.2	0.0	0.0
África al sur del Sahara	3.8	2.9	3.2	4.1	4.3	-0.3	0.2	0.3

Diferencias en puntos porcentuales con respecto a las proyecciones de junio de 2024.

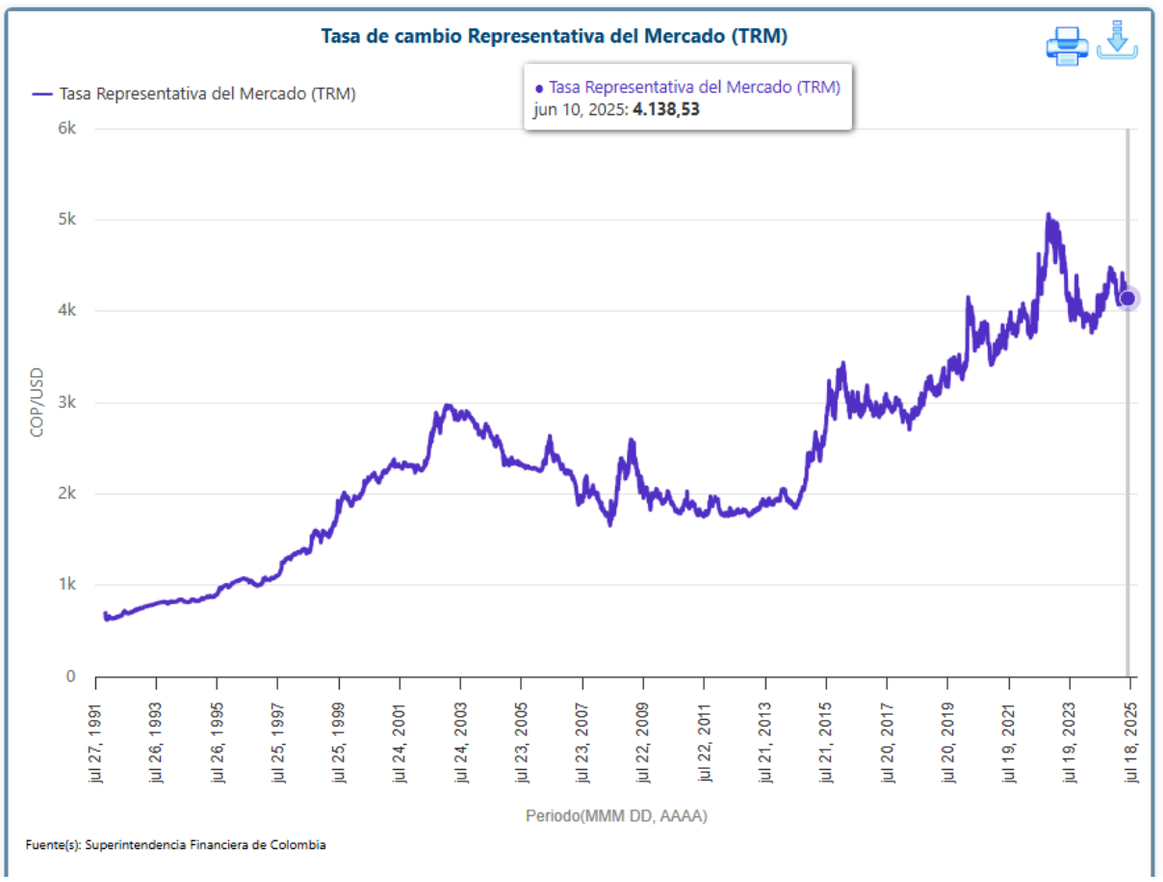
Fuente Banco mundial- Perspectivas económicas mundiales

[1] https://www.bancomundial.org/es/publication/global-economic-prospects

ANEXO 1. ANÁLISIS DEL SECTOR

- **Asia oriental y el Pacífico:** Se prevé que el crecimiento se desacelerará, y será del 4,6% en 2025 y del 4,1 % en 2026.
- **Europa y Asia central:** Se espera que el crecimiento se modere ubicándose en un 2,5% en 2025 y luego aumente al 2,7 % en 2026.
- **América Latina y el Caribe:** Se prevé que el crecimiento aumentará al 2,5 % en 2025 y al 2,6 % en 2026.
- **Oriente Medio y Norte de África:** Se espera que el crecimiento aumente al 3,4 % en 2025 y al 4,1 % en 2026
- **Asia meridional:** Se prevé que el crecimiento aumentará al 6,2 % en 2025 y se mantendrá en ese nivel en 2026.
- **África subsahariana:** Se proyecta que el crecimiento se afirme en torno al 4,1 % en 2025 y al 4,3 % en 2026

Ilustración 4 TRM



Fuente: Grafica del Banco de la Republica

La TRM para el 9 de junio de 2025 se fijó en $ 4 138,72 por USD, sin embargo, Para el 10 de junio de 2025, se proyectó en $ 4 138,53, con una ligera corrección de – $0,19 (– 0,005%), en la última semana del mes de junio de 2025, la TRM subió desde ha tenido un incremento desde el 6 de junio de $4 097,66 a al 9 de junio a $4 138,72, un aumento de 41 pesos (1 %).

Cabe resaltar que el dólar se ha depreciado frente a la moneda colombiana en los últimos 30 días, debido a que cayo aproximadamente 2,37%. No obstante, en términos anuales, comparado con el mes de junio de 2024, en este año la TRM ha incrementado 4,93%.

ANEXO 1. ANÁLISIS DEL SECTOR

La reciente apreciación del peso se debe a las señales de estabilización de inflación global y ajustes técnicos de mercado global. Sin embargo, la apreciación anual se debe a la devaluación gradual en el contexto de inflación diferencial entre EE. UU. y Colombia. [2]

Proyecciones PIB a nivel nacional

Ilustración 5 Producto Interno Bruto 2020-I/2025-I



Fuente: DANE

"(…)

Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

- *Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 3,9% (contribuye 0,8 puntos porcentuales a la variación anual).*
- *Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca crece 7,1% (contribuye 0,7 puntos porcentuales a la variación anual).*
- *Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 15,5% (contribuye 0,6 puntos porcentuales a la variación anual).*

(…)"[3]

En el primer trimestre de 2025, el Producto Interno Bruto (PIB) de Colombia creció un 2,7% interanual, superando las expectativas gracias al aumento del consumo privado, especialmente en sectores como comercio, transporte y entretenimiento. El Banco Mundial

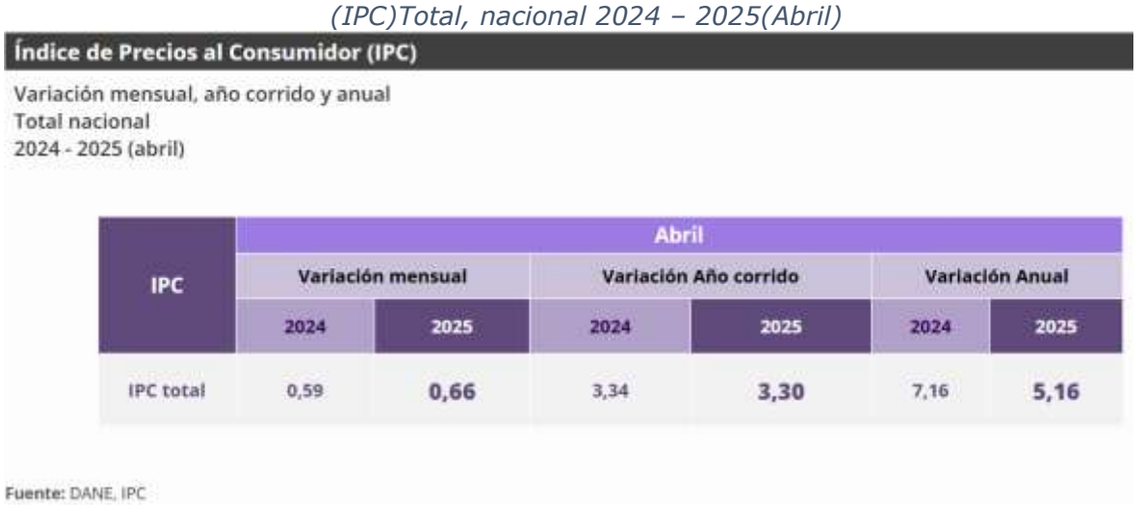
[2] https://www.larepublica.co/indicadores-economicos/mercado-cambiario/dolar
[3] https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/cuentas-nacionales/cuentas-nacionales-trimestrales/pib-informacion-tecnica

proyecta un crecimiento del 3% para todo el año, posicionando a Colombia como la tercera economía de mayor expansión en América Latina, después de Argentina y Paraguay. [4]

Sin embargo, este crecimiento se ve amenazado por desafíos fiscales. El déficit fiscal alcanzó el 6,8% del PIB en 2024, superando la meta del 5,6%, lo cual tuvo la consecuencia que Fitch Ratings cambiara la perspectiva crediticia de Colombia a "negativa".

INDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR IPC.

Ilustración 3 Variación mensual, año corrido y anual del Índice de Precios al Consumidor (IPC)Total, nacional 2024 – 2025(Abril)



Fuente: DANE

La inflación anual bajó de 7,16% en abril de 2024 a 5,16% en abril de 2025, lo que indica una desaceleración en el crecimiento de precios, alineándose con los esfuerzos del Banco de la República por controlar la inflación mediante su política monetaria restrictiva en los últimos años. Lo anterior, es una señal positiva para el poder adquisitivo de los hogares, especialmente los de bajos ingresos, que suelen verse más afectados por la inflación. Por otra parte, la inflación año corrido se mantuvo casi igual: **3,34%** en **2024** frente a **3,30%** en **2025**, lo que refleja un comportamiento más estable en los primeros cuatro meses del año. Lo anterior es importante para evaluar el camino para cumplir la meta de inflación establecida por el Banco de la República (alrededor del 3%).

Según el Banco de la República y analistas económicos, se espera que para finales de 2025 la inflación se acerque a la meta del 3%, lo cual abre una ventana de oportunidades para la población y para las empresas. Los productos y servicios que podrían bajar de precio en 2025 sin los electrodomésticos, la tecnología, el vestuario y algunos servicios digitales. El aumento en alimentos y servicios básicos podría representar una mayor carga en los presupuestos de los hogares, especialmente para las familias de ingresos bajos. Sin embargo, las posibles reducciones en tecnología y productos no esenciales pueden ofrecer un alivio económico para otros sectores de consumo.[5]

- **SALARIO MINIMO LEGAL VIGENTE**

Tabla 3 Histórico SMMLV en Colombia desde 2007

AÑO	SMMLV	VARIACIÓN
2025	$1.423.500	9.5%
2024	$1.300.000	12.07%
2023	$ 1.160.000	16%
2022	$ 1.000.000	10%

[4] https://elpais.com/america-colombia/2025-05-15/el-pib-de-colombia-crece-en-el-primer-trimestre-del-ano-27-gracias-al-consumo-privado
[5] https://www.tributi.com/mis-finanzas-personales/el-ipc-colombia-2025#:~:text=M%C3%ADnimo%20en%20Colombia?-,2.,de%20bienes%20y%20servicios%20esenciales.

2021	$ 908.526	3%
2020	$ 877.803	6%
2019	$ 828.116	6%
2018	$ 781.242	6%
2017	$ 737.717	7%
2016	$ 689.455	7%
2015	$ 644.350	5%
2014	$ 616.000	4%
2013	$ 589.500	4%
2012	$ 566.700	6%
2011	$ 535.600	4%
2010	$ 515.000	4%
2009	$ 496.900	8%
2008	$ 461.500	6%
2007	$ 433.700	4%

Fuente: Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (Andi)

El salario mínimo legal mensual (SMMLV) para el año 2025 en Colombia es de $1.423.500 pesos, lo que representa un aumento del 9,5% respecto al año anterior. El auxilio de transporte para el 2025 es de $200.000 pesos, lo que significa que el nuevo salario mínimo nominal, incluido el subsidio de transporte, queda en $1'623.500.[6]

El Gobierno destaco que se espera que el aumento refuerce el nivel de vida de los trabajadores en un contexto de inflación controlada. El incremento del salario mínimo afecta directamente a más de 2,2 millones de trabajadores que perciben este salario en Colombia. Además, los pensionados que reciben esta cantidad también resultarán beneficiados. Las organizaciones como FENALCO y ANALDEX han expresado su preocupación frente al aumento ya que incrementa los costos laborales, lo cual afecta directamente a las pequeñas y medianas empresa. Además, se podría generar un impacto en el empleo formal dejando excluidos la población más vulnerable del mercado laboral formal.

Encuesta Mensual de Servicios (EMS)

De acuerdo con la última encuesta mensual de servicios del DANE (marzo 2025), todos los subsectores de servicios mostraron n aumento en los ingresos totales interanuales respecto a marzo 2024. Por otra parte, solo 3 de los 18 subsectores registraron incremento en el personal ocupado total frente a marzo 2024. Además, todos los subsectores presentaron incremento en los salarios promedio interanual. [7]

Como se puede evidenciar, las tres ramas con mayor crecimiento en ingresos fueron:

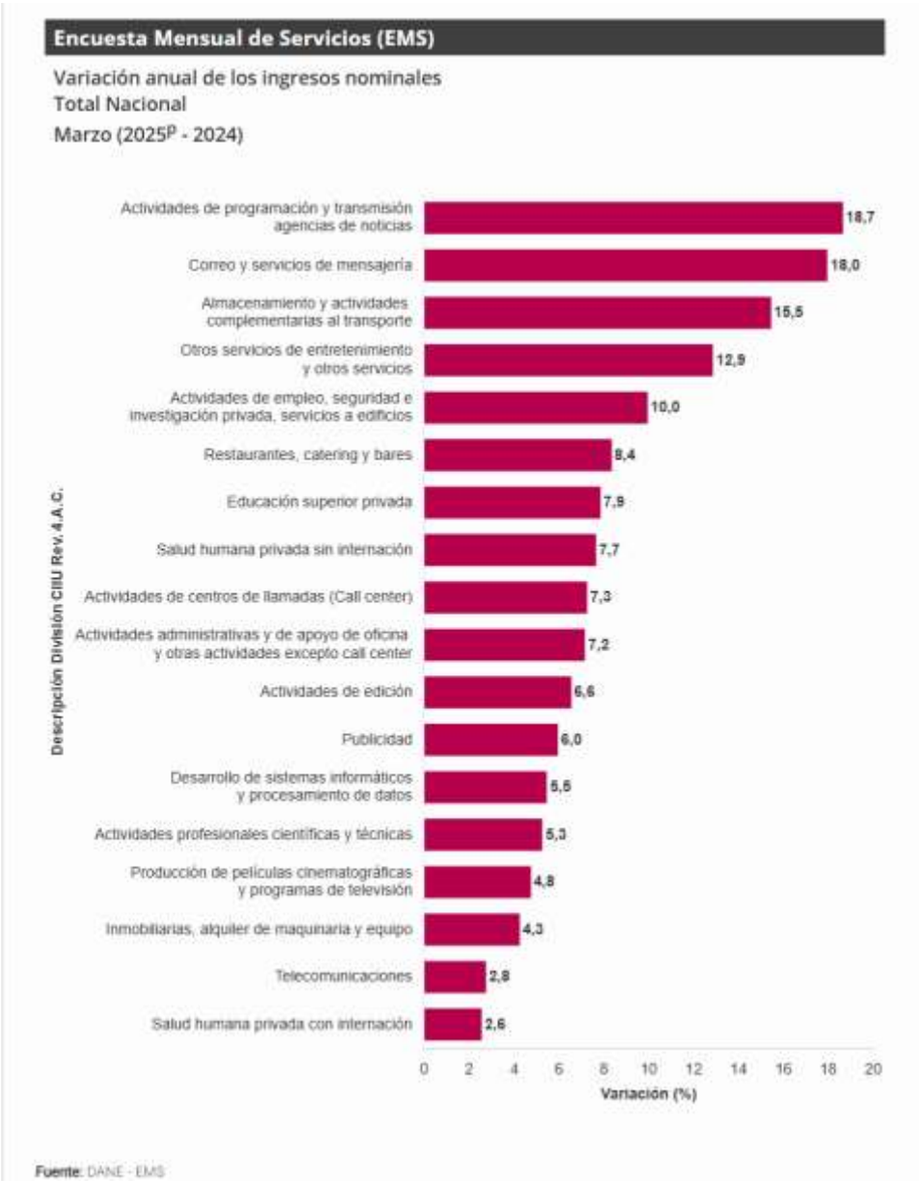
- Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias:
  - Ingresos +18,7%,
  - Personal ocupado –6,5%,
  - Salarios +7,3%
- Correo y servicios de mensajería:
  - Ingresos +18,0%,
  - Personal ocupado –2,1%,
  - Salarios +3,8%

[6] https://www.mintrabajo.gov.co/presidente-decreto-salario-minimo-para-2025-quedo-en-1.623.500-incluido-auxilio-de-transporte
[7] https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/servicios/encuesta-mensual-de-servicios-ems

ANEXO 1. ANÁLISIS DEL SECTOR

- Almacenamiento y actividades complementarias al transporte:
  - Ingresos +15,5%,
  - Personal ocupado +2,6%,
  - Salarios +9,2%[8]

Ilustración 1Encuesta Mensual de servicios MARZO 2025



DANE

Es importante destacar que, el sector servicios mantiene un fuerte dinamismo en ingresos, lo que refleja demanda en áreas clave como medios, mensajería y logística. Igualmente, el comportamiento del empleo muestra estructuras productivas con mayor automatización o subcontratación, donde crecen ingresos sin replicarse en trabajo directo.

[8] chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.dane.gov.co/files/operaciones/EMS/bol-EMS-mar2025.pdf

Por último, es importante resaltar que, todos los subsectores aumentaron ingresos interanuales en el periodo enero-marzo 2025 frente al mismo periodo de 2024, además todos los subsectores presentaron aumento en salarios en el primer trimestre.

4. ASPECTO TÉCNICO

Los aspectos técnicos de este proceso se encuentran de forma detallada en el documento de Anexo Técnico.

5. ASPECTO REGULATORIO

De conformidad con el objeto del proceso de contratación, la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente ANCP-CCE identificó que en Colombia existe regulación importante para tener en cuenta en relación con el bien o servicio a contratar y el segmento de la economía en el cual se encuentran los proveedores.

Se destacan las siguientes normas:

- Constitución Política de 1991.
- Ley 80 de 1993, por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública. Modificada por la Ley 1150 de 2007.
- Ley 1150 de 2007, Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos.
- Ley 1712 de 2014, por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 1082 de 2015, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del sector Administrativo de Planeación Nacional.
- Decreto 1078 de 2015 - Por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector de tecnologías de la información y las comunicaciones.
- Ley 1882 de 2018, por la cual se adicionan, modifican y dictan disposiciones orientadas a fortalecer la contratación pública en Colombia.
- Decreto 680 de 2021, "Por el cual se modifica parcialmente el artículo 2.2.1.1.1.3.1. y se adiciona el artículo 2.2.1.2.4.2.9. al Decreto 1082 de 2015, Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional, en relación con la regla de origen de servicios en el Sistema de Compra Pública"
- Decreto 399 de 2021, "Por el cual se modifican los artículos 2.2.1.1.2.1.1., 2.2.1.2.1.3.2. y 2.2.1.2.3.1.14., y se adicionan unos parágrafos transitorios a los artículos 2.2.1.1.1.5.2., 2.2.1.1.1.5.6. y 2.2.1.1.1.6.2. del Decreto 1082 de 2015, Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional"
- Decreto 310 de 2021, mediante el cual se establece el uso obligatorio de los acuerdos marcos de precio para todas las entidades sometidas al Estatuto General de Contratación de la Administración Pública.
- Decreto 142 de 2023, mediante el cual se adicionan y se modifican disposiciones para incorporar criterios ambientales y sociales en los procesos de contratación pública, y con ello promover el acceso a las MiPymes, a las cooperativas y demás entidades de economía solidaria al sistema de compra pública.

6. COMPORTAMIENTO DEL GASTO HISTÓRICO

Para entender el comportamiento del gasto histórico se debe realizar un proceso de caracterización para visualizar el comportamiento de compras de la entidad, identificar las necesidades de compra futuras y reconocer oportunidades de ahorro preliminares con visión estratégica

7.1 ¿Cómo ha adquirido la Entidad Estatal en el pasado este bien, obra o servicio?

ANEXO 1. ANÁLISIS DEL SECTOR

Tabla 3 Gasto histórico realizado por la ANCP-CCE

2025	
Modalidad de Selección del Contratista	Contratación directa
No. Proceso	CCE-090-2025
Contratista	IOIP SAS
Objeto del Contrato	Prestar los servicios de administración de la infraestructura en nube del aplicativo Poxta, a través del cual se atienden las solicitudes de los grupos de interés relacionados con los servicios de información para la compra pública
Fecha de inicio	22/01/2025
Fecha de terminación del contrato	*15/06/2025*
Valor del contrato	$ 57.633.131
Enlace	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7378643&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

2024	
Modalidad de Selección del Contratista	Contratación directa
No. Proceso	CCE-025-2024
Contratista	IOIP SAS
Objeto del Contrato	Prestar los servicios de soporte técnico; administración de la infraestructura en nube; y desarrollo de funcionalidades del aplicativo Poxta; a través del cual se atienden las solicitudes de los grupos de interés relacionados con los servicios de información para la compra pública.
Fecha de inicio	19/01/2024
Fecha de terminación del contrato	31/12/2024
Valor del contrato	$139.831.990,00
Enlace	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.5448954&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

2023	
Modalidad de Selección del Contratista	Contratación directa.
No. Proceso	CCE-038-2023
Contratista	IOIP SAS
Objeto del Contrato	Contratar los servicios de soporte técnico y administración de la infraestructura de la plataforma que gestiona las solicitudes de los usuarios del sistema de compra pública de la Agencia Nacional de Contratación Pública -Colombia Compra Eficiente.
Fecha de inicio	26/01/2023

ANEXO 1. ANÁLISIS DEL SECTOR

Fecha de terminación del contrato	31/07/2023
Valor del contrato	$ 53.988.382
Enlace	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.3793056&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

2023	
Modalidad de Selección del Contratista	Contratación directa
No. Proceso	CCE-299-2023
Contratista	IOIP SAS
Objeto del Contrato	Contratar los servicios de soporte técnico y administración de la infraestructura de la plataforma que gestiona las solicitudes de los usuarios del sistema de compra pública de la Agencia Nacional de Contratación Pública -Colombia Compra Eficiente.
Fecha de inicio	01/08/2023
Fecha de terminación del contrato	31/12/2023
Valor del contrato	$ 33.384.380
Enlace	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.4781261&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

2022	
Modalidad de Selección del Contratista	Contratación directa
Contratista	IOIP SAS
No. Proceso	CCE-063-4H-2022
Objeto del proceso	Contratar los servicios de soporte técnico y administración de la infraestructura de la plataforma que gestiona las solicitudes de los usuarios del sistema de compra pública de la Agencia Nacional de Contratación Pública -Colombia Compra Eficiente.
Fecha de inicio	05/01/2022
Fecha de terminación del contrato	05/12/2022
Valor del contrato	$67.332.960
Enlace	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.2492462&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

2021	
Modalidad de Selección del Contratista	Contratación directa
Contratista	IOIP SAS
No. Proceso	CCE-069-4C-2021

ANEXO 1. ANÁLISIS DEL SECTOR

Objeto del proceso	Contratar los servicios de soporte técnico y administración de la infraestructura de la plataforma que gestiona las solicitudes de los usuarios del sistema de compra pública de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.
Fecha de inicio	15/01/2021
Fecha de terminación del contrato	15/08/2021
Valor del contrato	$ 37.813.804
Enlace	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1659060&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

2021	
Modalidad de contratación	Contratación directa
No. Proceso	CCE-202-4H-2021
Contratista	IOIP SAS
Objeto del contrato	Contratar los servicios de soporte técnico y administración de la infraestructura de la plataforma que gestiona las solicitudes de los usuarios del sistema de compra pública de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.
Fecha de inicio	18/08/2021
Fecha de terminación del contrato	31/12/2021
Valor del contrato	$25.487.488
Enlace	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.2182300&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

2020	
Modalidad de contratación	Contratación directa
No. Proceso	CCE-114-4H-2020
Contratista	IOIP SAS
Objeto del contrato	Prestar los servicios de soporte técnico y mantenimiento evolutivo para la plataforma de gestión documental de Colombia Compra Eficiente
Fecha de inicio	24/01/2020
Fecha de terminación del contrato	23/07/2020
Valor del contrato	$31.765.902
Enlace	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1063347&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

2020	
Modalidad de contratación	Contratación directa

ANEXO 1. ANÁLISIS DEL SECTOR

No. Proceso	CCE-177-4H-2020
Contratista	IOIP SAS
Objeto del contrato	Contratar los servicios de soporte técnico, mantenimiento evolutivo y administración de la infraestructura de la plataforma de gestión documental de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.
Fecha de inicio	24/07/2020
Fecha de terminación del contrato	31/12/2020
Valor del contrato	$ 47.368.891
Enlace	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1353921&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

2019	
Modalidad de contratación	Contratación directa
No. Proceso	CCE-837-4G-2019
Contratista	IOIP SAS
Objeto del contrato	Prestar los servicios de soporte técnico y mantenimiento evolutivo para la plataforma de gestión documental de Colombia Compra Eficiente.
Fecha de inicio	04/02/2019
Fecha de terminación del contrato	31/12/2019
Valor del contrato	$60.249.353
Enlace	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.707167&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

Los servicios del objeto a contratar, siempre se han contratado de manera directa con el proveedor IOIP SAS, y el valor de cada proceso se encuentra sujeto a variables como: la cantidad de servicios que se requieran, el tiempo de duración del contrato y los cambios en factores macroeconómicos de un periodo a otro.

7.2 ¿Cómo han contratado procesos similares otras entidades estatales?

Tabla 4 Procesos similares adelantados por otras entidades estatales

Entidad	Instituto para el desarrollo de Antioquia IDEA
Modalidad de Selección del Contratista	contratación directa
Referencia del contrato	CD 0025-2022
Contratista	IOIP SAS
Objeto del Contrato	SERVICIO DE ARRENDAMIENTO BAJO LA MODALIDAD SaaS; ACTUALIZACIÓN; SOPORTE Y MANTENIMIENTO TÉCNICO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL IDEAL PARA EL IDEA
Fecha de inicio	03/02/2022

ANEXO 1. ANÁLISIS DEL SECTOR

Fecha de terminación del contrato	16/06/2022
Valor del contrato	$81,170,100.00
Enlace	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.2816342&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
Entidad	DIRECCION DEL VETERANO Y REHABILITACION INCLUSIVA
Modalidad de Selección del Contratista	Contratación directa
Referencia del contrato	54/2024 MDN VVGSED DIVRI
Contratista	IOIP SAS
Objeto del Contrato	PRESTAR EL SERVICIO DE SOPORTE; ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO Y HORAS DE DESAROLLO PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL ELECTRONICO SGDEA ARCHIVOX y TRAMITEX DE LA DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
Fecha de inicio	04/06/2024
Fecha de terminación del contrato	30/06/2026
Valor del contrato	$431,454,330.00
Enlace	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.6164128&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true
Entidad	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
Modalidad de Selección del Contratista	Contratación directa
Referencia Del contrato	CTO Nº 238-2023-MDN-UGG-DA
Contratista	IOIP SAS
Objeto del Contrato	SERVICIO DE SOPORTE MANTENIMIENTO ACTUALIZACIÓN Y NUEVOS DESARROLLOS PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL SGDEA PARA LA UNIDAD DE GESTIÓN GENERAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
Fecha de inicio	18/08/2020
Fecha de terminación del contrato	31/12/2020
Valor del contrato	$598,610,460.00
Enlace	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1354537&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

Entidad	DIVRI
Modalidad de Selección del	Contratación directa
Referencia Del contrato	CD 055-2024 MDN-VVGSED-DIVRI
Contratista	IOIP SAS
Objeto del Contrato	Prestar el servicio de soporte, actualización y mantenimiento y horas de desarrollo para el Sistema de Gestión Documental Electrónico SGDEA (ARCHIVOS y TRAMITEX)
Fecha de inicio	29/05/2024

ANEXO 1. ANÁLISIS DEL SECTOR

Fecha de terminación del contrato	2/06/2026
Valor del contrato	$431.454.330,16
Enlace	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.6164128&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

Fuente: SECOP II. Consultada el día 4 de junio de 2025

Al consultar los procesos de selección similares adelantados por otras Entidades, se puede evidenciar que todos se contratan a través de contratación directa al ser IOIP SAS la empresa responsable del desarrollo y comercialización de las soluciones de gestión documental ArchivoX (MEMEX) y TramiteX (POXTA), además se evidencia que el valor de cada proceso está dado por las características técnicas e ítems a contratar acordes con las necesidades propias determinadas por la misión institucional e infraestructura tecnológica de cada entidad.

7. ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DE LA DEMANDA DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR

Se analizará el comportamiento de la demanda de los servicios que se pretenden contratar, utilizando la herramienta de Análisis de Demanda del modelo de abastecimiento estratégico de Colombia compra eficiente utilizando el código UNSPSC 81112200- Mantenimiento y soporte de software, tomando los datos desde el 01/01/2017 al 4/06/2025.

Ilustración 8 Gasto mensual

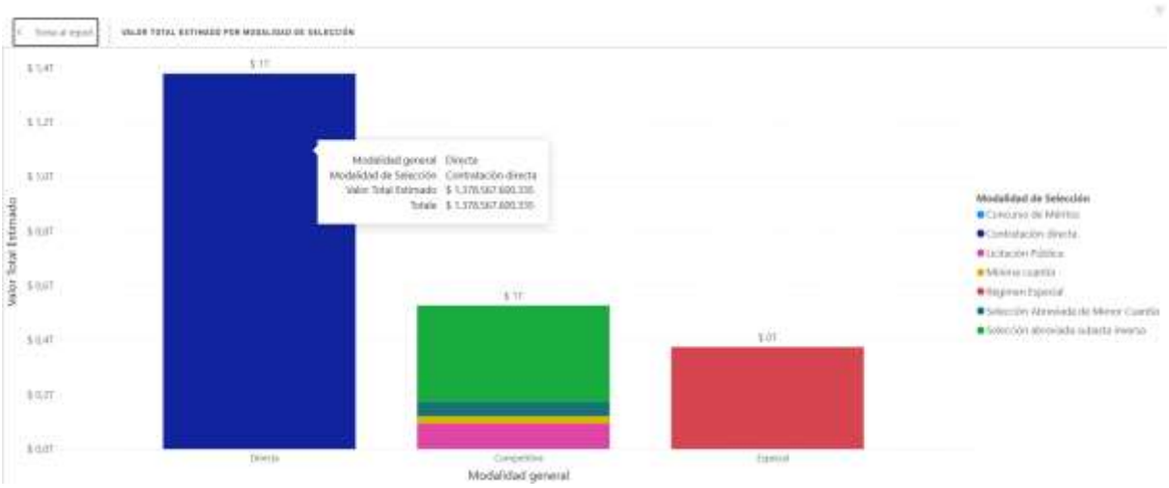


Fuente: Visualizador Análisis de la Demanda- MAE 2025

El gasto mensual total de las entidades estatales para la categoría "Mantenimiento y soporte de software" tienen comportamiento similar desde el 2017 hasta el 2024, llegando a tener un gasto total de $ 2.280.767.101.384. Sin embargo, existen dos fluctuaciones significativas en el año 2024 en febrero y agosto.

ANEXO 1. ANÁLISIS DEL SECTOR

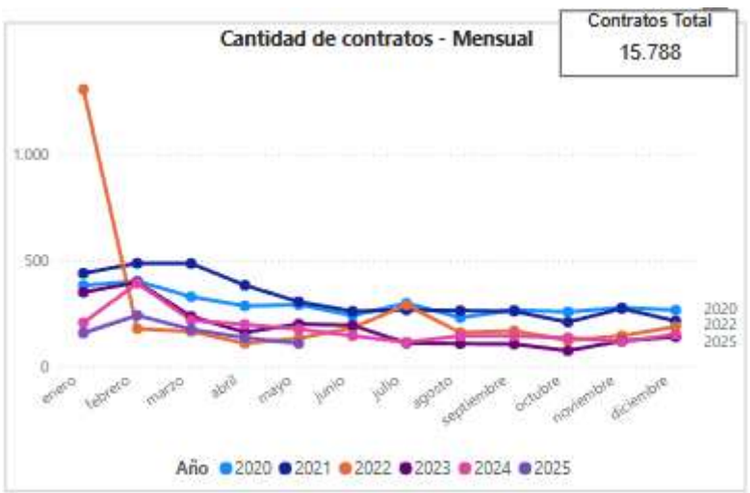
Ilustración 9 Valor estimado por modalidad de selección



Fuente: Visualizador Análisis de la Demanda- MAE 2025

Se puede evidenciar que la modalidad más usada para este tipo de servicios es la contratación directa, donde se ha contratado hasta la fecha $1.378.567.600.335

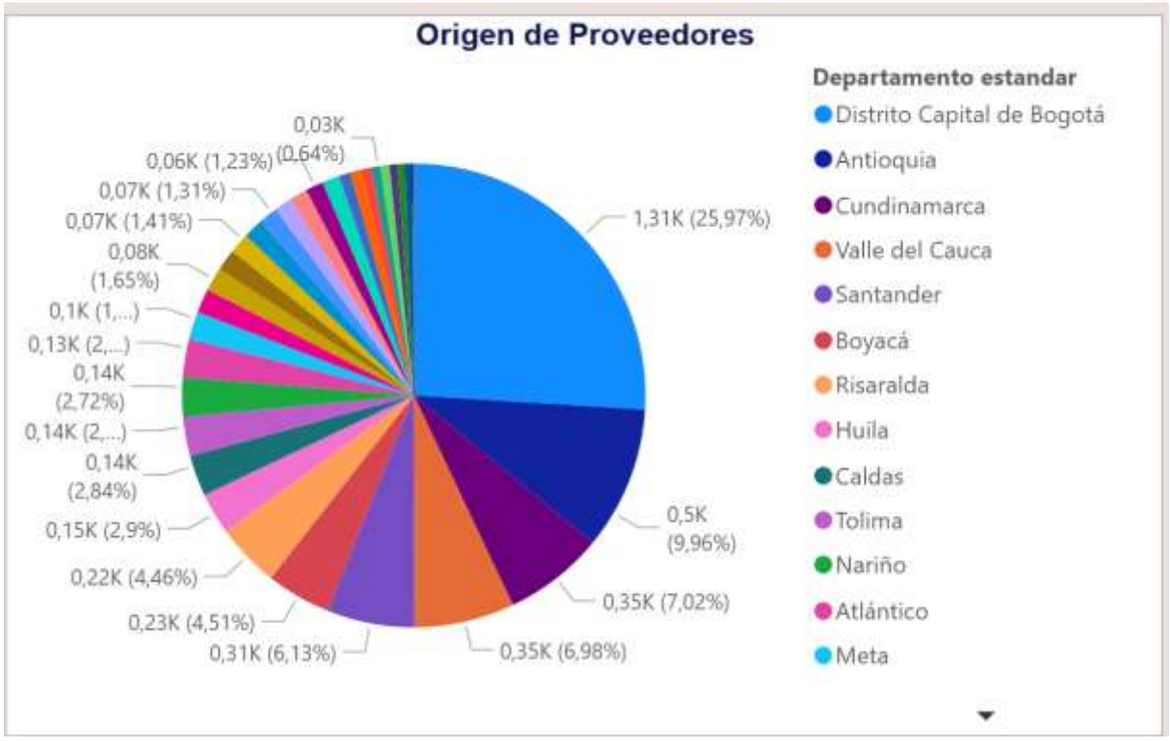
Ilustración 10. Cantidad de contratos servicios de internet contratados mediante modalidad contratación directa



Fuente: Visualizador Análisis de la Demanda- MAE 2024

La cantidad de contratos que se han realizado desde 2017 son 15.788, de los cuales 1308 fueron firmados en febrero de 2022.

Ilustración 11Origen de los proveedores



El 25,97% de los proveedores se encuentran ubicados en Bogotá, seguido del 9,96% que se encuentra en Antioquia y por último el 7.02% en el Valle del Cauca, siendo estos tres los principales departamentos de los proveedores de servicios de soporte.

8. ESTUDIO DE MERCADO

Dado lo anterior, es necesario contratar directamente los servicios de IOIP S.A.S., quien está en capacidad de ejecutar el objeto del contrato en cuanto el proveedor es el titular de los derechos de propiedad del sistema POXTA. Lo anterior teniendo en cuenta que el código fuente de esta solución no es propiedad de la ANCP-CCE, sino de IOIP S.A.S., y como tal es la única autorizada para la manipulación de dicho código y puede garantizar el cumplimiento del objeto contractual. Dicho proveedor es el único que tiene el acceso al código fuente y tiene el perfil especializado para prestar los servicios de: (i) administración de la plataforma y (ii) soporte técnico de la plataforma. (iii)Mejoras de la plataforma. Además, actualmente se cuenta con un módulo utilizado por la ANCP-CCE para gestionar PQRSD (peticiones, quejas, recursos, solicitudes y denuncias).

Teniendo en cuenta lo anterior y como consecuencia de la tutela jurídica que le asiste por ser el titular de los derechos de propiedad del sistema POXTA , por lo cual no existe pluralidad de oferentes, en razón que IOIP S.A.S. solo puede proveer el bien o servicio por ser titular de los derechos de propiedad industrial o de los derechos de autor, por consiguiente, la ANCP-CCE requiere contratar de manera directa la ejecución del objeto del contrato descrito en este documento con IOIP S.A.S., tal como lo señala el literal g) del numeral 4 del artículo 2 de la ley 1150 de 2007.

La ANCP-CCE requiere contratar los servicios de soporte técnico y administración de la infraestructura en nube del aplicativo POXTA. Para determinar el precio de referencia se tuvo en cuenta: las activades específicas, el objeto a contratar, la necesidad de contratar directamente los servicios con el proveedor quien es la empresa responsable del desarrollo y comercialización de las soluciones del software.

Los valores de la oferta entregada por el contratista se detallan a continuación:

ANEXO 1. ANÁLISIS DEL SECTOR

Tabla 4 Propuesta económica POXTA

Servicio	Q	Unidad	Valor Unitario sin IVA	IVA	Valor unidad	Valor total
Soporte y mantenimiento	6,5	Mes	$ 11.894.581	$ 2.259.970,39	$ 14.154.551,39	**$ 92.004.584**
Soporte en sitio (1 persona)	6,5	Mes	$ 5.430.000	$ 1.031.700,00	$ 6.461.700,00	**$ 42.001.050**
Mantenimiento evolutivo (bolsa de horas)	100	horas	$ 152.000	$ 28.880,00	$ 180.880,00	**$ 18.088.000**
Servicios de infraestructura en la nube	6,5	Mes	$ 3.375.000	N/A	$ 3.375.000,00	**$ 21.937.500**
					TOTAL	**$ 174.031.134**

Nota: Según El artículo 476 del Estatuto Tributario en su numeral 21, establece que los servicios de "Suministro de páginas web, servidores (hosting), computación en la nube (cloud computing)" están excluidos del IVA, exclusión tributaria aplicable, toda vez que son servicios de licenciamiento que se brindan a través de la nube.[9]

Como se evidencia en la cotización el mantenimiento evolutivo permite realizar cambios funcionales o técnicos, sobre el Gestor Documental y de correspondencia SUITE IOIP al igual que realizar ajustes a las funcionalidades ya existentes, a continuación, las principales actividades que se realizaran al momento de la solicitud del servicio.

El mantenimiento evolutivo se hará por demanda, es decir, a solicitud del cliente el cual se podrá presentar en cualquier momento durante la duración del contrato, en caso de NO activarlo, este servicio NO se facturará, SOLO cuando se entreguen los requerimientos a satisfacción.

A continuación, se analizan los valores consignados en la oferta dada por IOIP SAS para el soporte SGDEA 2025 respecto a los contratos celebrados (CCE-090-2025):

Servicio	CCE-090-2025	Valor cotización 2025	Variación %
Soporte y mantenimiento	$8.394.200	$11.894.581	29%
Servicios de infraestructura en la nube	$1.935.000	$ 3.375.000	43%

Cabe anotar que para el servicio de bolsa de horas se tomó el valor del contrato realizado el año pasado CCE-025-2024 de $180.880 hora con el mismo proveedor. Lo cual determino que el valor no ha tenido ninguna variación.

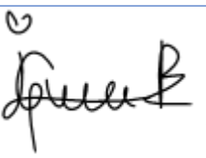
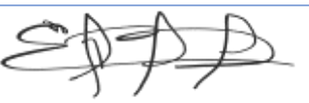
La variación de los precios se debe a que hubo un aumentó en los costos operativos de infraestructura tecnológica ya que se actualizaron muchas funcionalidades del sistema. Además, los precios varían para el presente proceso debido a que incluyen servicios adicionales para la plataforma SGDEA.

9 https://normograma.dian.gov.co/dian/compilacion/docs/estatuto_tributario.htm#476

ANEXO 1. ANÁLISIS DEL SECTOR

8.1 Valor del proceso

Dicho lo anterior la ANCP-CCE estima, el valor del presupuesto oficial para la ejecución del presente proceso en: **CIENTO SETENTA Y CUATRO MILLONES TREINTA Y UN MIL CIENTO TREINTA Y SIETE PESOS MCTE ($174.031.137)**, este valor comprende todos los costos directos e indirectos, impuestos, gravámenes, contribuciones y erogaciones que se causen con ocasión del contrato.

Elaboró	**Gabriela Ballen** Abogada contratista	
Revisó	**María Paola Bedoya** Abogada contratista SIDT	
Revisó	**Elkin Benavides** Abogado contratista SIDT	
Revisó	**Juan Vergara** Abogado contratista SIDT	
Aprobó	**Richard Ariel Bedoya de Moya** Subdirector de Información y Desarrollo Tecnológico	