FUNDACION SABER SER
FORMANDO LIDERES DE BIEN
NIT: 806.015.985-9

Correo electrónico: fundasaberserdimf@gmail.com

PRIMERA JORNADA DE SOCIALIZACION COMPONENTE FAMILIA Y COMUNIDAD FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 1 EL CARMEN DE BOLIVAR

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°1	
Hora: 09:30 a.m.	**Fecha: 05-04-2024**
Lugar:	**Instalaciones Cruz Roja Colombiana**
Dependencia que Convoca:	**EQUIPO INTERDISCIPLINARIO**
Proceso:	**SOCIALIZACION DE CONTROL SOCIAL**
Objetivo:	**SOCIALIZAR LA OPERACIÓN DEL SERVICIO A LA COMUNIDAD EN GENERAL EN EL MARCO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES**

Agenda:

1. Bienvenida
2. Socialización de los objetivos de la reunión
3. Presentación de los asistentes.
4. Socializaciones de las Obligaciones Contractuales técnicas y financieras del contrato.
5. Preguntas e Inquietudes
6. Acuerdos y compromisos

Desarrollo:

En el Carmen de Bolívar, para el día 04 del me abril del presente año, siendo las 9: 00 AM se realizó la primera jornada de la Socialización del contrato No 13003762025 y Operación del Servicio en el Marco de las Obligaciones Contractuales.

Se brindó un cordial saludo a cada uno de los asistentes por parte del equipo interdisciplinario, se contó con la participación de Padres de familia y/o cuidadores, equipo Interdisciplinario e instituciones como: Referente del Cruz Roja, Alcaldía Municipal, representante de Comisaria de Familia.

Se da inicio a la reunión brindando una cordial bienvenida a todos los asistentes, por parte de la coordinadora General de la fundación Carlos Hernández, el cual explicó el objetivo de la socialización, expresando que se sentía a gusto que los presentes atendieran el llamado en participar de este proceso enriquecedor, a su vez que asistieran a esta importante jornada que favorece en el conocer, el que hacer de la fundación y su accionar en la ejecución del contrato.

Seguidamente el coordinador, por medio de diapositivas socializa la misión que tienen como entidad sin amino de lucro en Colombia, orientado a gestionar proyectos sociales dirigidos a fortalecer familias como núcleo fundamental de la sociedad, bajo los parámetros de la ley de infancia y adolescencia a través de alianzas públicas y privadas como equipo humano y comprometido, de alto estándares, con el fin de contribuir al desarrollo integral de la niñez y juventud en condiciones de vulnerabilidad.

Se visiona ser reconocida en Colombia como una Fundación Social innovadora en metodología

PUBLICA

y soluciones para el desarrollo integral de la infancia y la juventud, con los mejores indicadores de efectividad de la operatividad y del impacto social. De otro modo se socializaron los criterios de focalización y requisitos a tener en cuenta para que los niños y niñas formen parte de la Modalidad Educación Inicial Campesina EIC, la cual tiene como objeto Prestar el servicio de educación Inicial, en la Modalidad Educación inicial campesina, conforme al Manual Operativo y directrices establecidas por el ICBF.

Así también en el área financiera socializó el monto del valor total del aporte el cual corresponde a $**1.375.408.238 y de contra partida 26.968.789** siendo un contrato único de **599** cupos distribuidos en la zona urbana, dando inicio el 17 de febrero 2025 con fecha de terminación 30 de septiembre 2025.Este servicio busca promoter el desarrollo integral de los niños y niñas desde la concepción hasta menores de 5 años primera infancia, encuentros educativos comunitarios se realizan 2 veces al mes, encuentros en el hogar una vez al mes, encuentros a distancia y de redes comunitarias, realización de olla comunitaria en cada uno de los encuentros, entrega de Ración para Preparar-RPP. Dentro los criterios de focalizacion se encuentran: Perteneciente al SISBEN: A 01 AL C-18, Niños y Niñas y mujeres gestantes pertenecientes al programa de Renta Ciudadana, Niños y niñas egresados de la estrategia de atención y prevención de la desnutrición (Mil días para cambiar el mundo), Remitidos por las entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar-SNBF, que se encuentran en situación de vulnerabilidad, Víctimas de hechos violentos asociado al conflicto armado interno-ley 1448 del 2011, Pertenecientes a comunidades étnicas que demanden el servicio, Niños, Niñas y mujeres gestantes con discapacidad que requieren diversos tipos de apoyo, Usuarios del subsidio en especie para población vulnerables, Niñas y Niños cuya madre, padre, cuidadora o cuidador estén en establecimientos de reclusión, niñas, niños y mujeres gestantes migrantes, Niñas y niños remitidos del servicio HCB FAMI Y DIMF que al cumplir 2 años deben transitar a otro servicio de educación inicial y atención permanente CDI, Niñas y niños remitidos del servicio Educación Inicial Rural.

No obstante, a lo anterior y teniendo en cuenta el referente técnico, se hace énfasis en los diferentes componentes como son: Familia, Comunidad y Redes, Salud y Nutrición, Administrativo y de Gestión, Talento Humano, Ambientes y Protectores, Pedagógico, cada uno de ellos se desarrollan acciones encaminadas al bienestar de las familias, teniendo en cuenta los lineamientos técnicos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

El ***Componente Familia Comunidad y Redes*** se realizara seguimiento para la garantía del registro civil de los NN, caracterización, diagnostico (acompañamiento a las familias, contextualización, recursos, riesgos, acompañamiento psicosocial priorizado acompañar (promocionar las 16 prácticas de cuidado y crianza), articulación con entidades que contribuyan al bienestar de la niñez y faciliten el restablecimiento de derechos en caso de activación de ruta, el pacto de convivencia el cual es construido con los participantes , y como último se brinda acompañamiento al control social realizado por el comité conformado por las familias en cada UCA, quienes tendrán el compromiso y la responsabilidad de realizar seguimiento al servicio que se presta en la modalidad .

PUBLICA

Para el ***componente pedagógico*** El Coordinador Carlos Hernández realizó socialización sobre la promoción de las prácticas de cuidado y crianza (planeación), proyecto pedagógico (teniendo en cuenta las prácticas priorizadas), ambientes pedagógicos. (de acuerdo con las practicas priorizadas), seguimiento al desarrollo infantil y jornadas pedagógicas donde se busca fortalecer los conocimientos del talento humano.

Posteriormente la Noris Alcázar socializo el ***componente de salud y nutrición*****:** En este componente se generan acciones de salud, alimentación y nutrición con las que se promueve el desarrollo integral de las niñas y los niños en primera infancia, desde este componente se movilizan acciones en el marco de la educación inicial para que las niñas y los niños gocen de un estado de salud y nutrición adecuado, considerando el principio de corresponsabilidad de las familias.

El componente Salud y nutrición centra su acción en cinco (5) líneas:

Línea 1. Articulación para la atención en salud:

Afiliación al sistema de SGSSS.,Promoción de valoracion integral en salud, Promoción de esquema de vacunación, Articulacion a las diferentes EPS, consulta de atención para el cuidado prenatal (controles prenatales), Aparicion de brotes y enfermedades inmunoprevenibles.

Línea 2. Educación Alimentaria y Nutricional –EAN, promover prácticas de cuidado y autocuidado en salud, pautas de alimentación adecuada y actividades de físicas y recreativas, que fomenten el bienestar, el desarrollo integral y la calidad de vida de las mujeres gestantes, las niñas y los niños; y propendan por la protección y cuidado de su salud, Incentivar el consumo de alimentos naturales, frescos, variados y propios, libre de productos comestibles y bebibles ultra procesados, Promover, proteger y apoyar la práctica de lactancia humana y el inicio adecuado de la alimentación complementaria.

Línea 3. Prevención de las enfermedades prevalentes en la primera infancia:

Promoción e identificación de riesgos relacionados con la presencia de enfermedades prevalentes en la primera infancia.

Definir las estrategias y experiencias pedagógicas pertinentes con las niñas, los niños, sus familias y talento humano, para el reconocimiento oportuno de los signos de alarma y las actuaciones necesarias en caso de que se presenten estas enfermedades.

Línea 4. Acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad

Se desarrollan acciones relacionadas con la implementación de condiciones higiénicas durante el proceso de manipulación de alimentos, las cuales contribuyen a que los participantes, gocen y mantengan un estado nutricional y de salud óptimos, Supervisión en la entrega de Ración Para Preparar mensual(RPP)Almacenamiento y entrega de AAVN a los participantes y Ollas comunitarias.

Olla campesina

En esta estrategia se desarrolla la olla comunitaria como uno de los momentos metodológicos de los encuentros comunitarios, es importante resaltar que su objetivo es promover las tradiciones alimentarias y la cultura gastronómica de los territorios a través de la vinculación de las familias o cuidadores en la preparación y suministro de los alimentos, aportando a la garantía progresiva del derecho humano a la alimentación adecuada.

La olla comunitaria surge de la construcción de acuerdos entre las familias o cuidadores y el talento humano para acoger las propuestas de la comunidad en el marco de una alimentación saludable.

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Línea 5. Evaluación y seguimiento del estado nutricional:

seguimiento nutricional, en la que se hace uso de los datos antropométricos (peso, longitud/talla, perímetro braquial), identificar alteraciones del estado nutricional como la malnutrición por déficit (desnutrición) o exceso (obesidad), que orienten acciones de educación alimentaria y nutricional, acciones de canalización y reporte oportuno de participantes que se presenten situaciones prioritarias para la atención en salud, como aquellos identificados con desnutrición aguda moderada o severa.

Así mismo y siguiendo **el componente administrativo y de gestión** la joven Camila , resalto que desde este componente se tiene en cuenta la cobertura la cual debe estar completa, quien realiza los reporte y actualización de la información, gestión documental, manejo de las hojas de vida del talento humano, durante le ejecución del contrato.

Se utilizó como metodología de trabajo diapositivas donde se visualizaron cada una de los puntos tratados la cual permitió entender y comprender la operatividad y funcionalidad de la fundación.

Así también el coordinador socializo el ***componente de ambientes protectores***
Póliza de seguro de accidentes, Plan de gestión, riesgos y desastres, Control de riesgos y manejo de accidentes otras, Situaciones que afecten la integridad, Registro de novedades, Condiciones y disponibilidad fisica, Concepto de suelo. Licencia de construcción, Servicios básicos. Se recuerda que los cuiddores dentro de los encuentros son muy imortante para minimizer riesgos en los niños, y niñas.

Se agradeció la participación de cada una de las personas que asistieron, a su vez se invitó a tener sentido de pertenencia, involucrarse mucho más la comunidad en general en identificar debilidades y oportunidades para generar propuestas y brindar un servicio de calidad a la primera infancia, realizando sinergias con las entidades competentes garantes de derechos.

PREGUNTAS E INQUIETUDES
Durante la realización de la jornada no se realizaron preguntas, de lo contrario aportes y/o acuerdos para la prestación del servicio

Decisiones: Se establecen acuerdos para garantizar cada una de las acciones a ejecutar**.**

Acuerdos:

Tener en cuenta los niños y niñas que requieren el acompañamiento por ser de otra nacionalidad, donde se logre la participación de las instituciones competentes para la garantía de derechos.

PÚBLICA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Continuar siendo vigilantes con los recursos suministrados para la primera Infancia	Familias Vinculadas a la Modalidad	Ejecución del contrato 2025
Seguir realizando acciones de articulación Interinstitucional que promuevan la participación de cada uno de ellos como garantes de derechos encaminados al bienestar de la niñez.	Equipo Interdisciplinario	Ejecución del contrato 2025
Implementar estrategias que permitan mantener la motivación del talento Humano en el desarrollo de cada una de las acciones que se ejecuten en la Modalidad.	Todo el equipo	Ejecución del contrato 2025

Anexo. Listado de Asistencia Y registro Fotografico

PÚBLICA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Registro Fotografico Primera Jornada de Socialización –
Mes abril 2025











LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Diligenciamiento Encuesta de la Socialización
Inicial de los servicios contratados para la atención a la Primera Infancia
y Evaluación del Evento sobre el Control Social







PÚBLICA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9 P1 MI	02/06/2023	BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 8	Página 1 de 1	

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Daniel Herrera Dorado	Abogado	Alcaldía de Fonseca	Daniela Herrera Dorado
Daniela Vélez Quiroz	Apoyo Secretaria Secretaria	Alcaldía	Daniela Vélez
Enith Reyes Moreno		Saber ser	Enith Reyes
Ana Acosta Bermúdez	Agente Educativo	Saber Ser	Ana Acosta
Jorgurza Blanco Reyes	Agente educativo	Saber ser	Jorgurza B.R.
Fanny Tehorán Castillo	Agente Educativo	Saber ser	Fanny Tehorán C
Martha Capella S	Mamá	Saber ser	Martha C
Wendy Barrios Lora	Mamá	saber ser	Wendy Barrios Lora
Oiledes Hernandez	Mamá	Saber ser	Oiledes Hernandez
Rosa maría Asuajes	mamá	Saber ser	Rosa Asuajes
Sandi Perez Quintero	mamá	Saber ser	Sandi Perez Q
Arlinecdesty	mamá	Saber Ser	arlinesuarez
Yesica Diaz Acosta	mamá	Saber Ser	Yesica Diaz A.
Heryis Chamorro	Agente educativo	Saber ser	Heryis Chamorro
Judis Florez Meza	Agente Educativo	Saber ser	Judis Florez M
Cristina Isabel matute	Participantes		Cristina matute
Katty Arrieta C	participante	UM CRC El Copey	Kt
Osiris Paola Meza	Participante	Saber ser	Osiris Meza
Celes Vera O	Social	Saber ser	Celes Vera
Saudy Nava P	Psicosocial	Saber Ser	Saudy N.P
Camila Allian Pluvio	Aux Administrativo	Saber ser	Camila Allian
Noris Alcazar Castillo	Nutricionista	Saber ser	Noris Alcazar Castillo
Mayuris Tapia F	Psicosocial	Saber Ser	Mayuris Tapia
Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**

Powered by CamScanner

Tenga en cuenta que una de las obligaciones que tiene la entidad administradora de los servicios-EAS (o el operador de los servicios) es socializar el contrato firmado con el ICBF para la atención a las niñas, los niños y las mujeres gestantes de su comunidad. El operador debe realizar dos socializaciones del contrato: la primera socialización durante el segundo mes de la atención que proporcionan, y la segunda socialización un mes antes de finalizar la atención contratada. En caso de modificación al contrato por algún motivo, el operador debe informar esto a las familias usuarias y la comunidad.

Durante el segundo mes de atención la EAS o el operador de los servicios debe socializar a los miembros de las familias usuarias, comunidad y entidades locales (estatales y no estatales) la información del contrato firmado con el ICBF, explicando: los derechos que tienen las niñas, niños y mujeres gestantes; el funcionamiento de los servicios de la primera infancia; número del contrato y valor del contrato firmado para brindar los servicios a las usuarias y los usuarios; los perfiles del talento humano contratado para brindar los servicios y el valor que se les paga, entre otros temas relevantes que están obligados a socializar los operadores, y que se encuentran en el anexo "Orientaciones para las jornadas de socialización de los servicios de la primera infancia", publicado portal web del ICBF/Modelo de Operación por Procesos/Proceso Promoción y Prevención/Primera Infancia.

El objetivo de esta encuesta es conocer su opinión sobre la claridad de la socialización de los servicios contratados para la atención a la primera infancia. Para el ICBF es muy importante conocer su opinión, ya que sus respuestas pueden aportar para el mejoramiento o fortalecimiento de las socializaciones de los servicios, que están enfocadas en promover su derecho de acceso a la información sobre los servicios contratados para atender a las niñas, niños y mujeres gestantes de su comunidad.

Diligenciar esta encuesta no le tomará mucho tiempo, nadie sabrá cuáles fueron sus respuestas, porque es anónima. Agradecemos que responda cada una de las siguientes preguntas con total sinceridad:

Departamento Bolivar. Municipio: El Carmen de Bolivar Centro zonal del ICBF (si desconoce esta información pregunte a las personas encargadas de la socialización de los servicios): Saber Ser.

Nombre de la EAS/operador de los servicios: Saber Ser.

Fecha en que responde esta encuesta: día (en número): 05 **mes:** 04. **año** 2025

Diligenciar esta encuesta no le tomará mucho tiempo, nadie sabrá cuáles fueron sus respuestas, porque es anónima. Agradecemos que responda cada una de las siguientes preguntas con total sinceridad:

1. Usted es (marque con una X):
   - Miembro de la familia de niña(o) usuaria(o) de los servicios. SI
   - Mujer gestante usuaria del servicio. _____

Powered by CamScanner

- Miembro de la familia de mujer gestante usuaria del servicio. _____
- Integrante de la comunidad. _____
- Integrante de un comité de control social o veeduría ciudadana conformado en periodos anteriores. _____
- Delegado de entidades local/estatal: Sí ____ No_____ ¿Cuál? _____

2. ¿A través de qué medio se enteró de esta jornada de socialización de los servicios? (marque con una X la opción que aplique)

- Cartelera _____
- Mensaje de WhatsApp_____
- Correo electrónico_____
- Perifoneo (información mediante megáfono) _____
- Emisora_____
- Red social de la EAS/operador (Facebook, Twitter, etc.) _____
- Página web de la EAS/operador_____
- Llamada telefónica_____
- Voz a voz_____
- Otros medios_____

3. ¿De qué forma fue realizada la jornada de socialización de los servicios? (marque con una X la opción que aplique):

Presencial_X_ Virtual_____

4. ¿Sabe cuál es el objeto o finalidad del contrato o convenio que tiene el operador de los servicios para la atención de la primera infancia?

Sí_X_ No_____

5. ¿Le explicaron las cuatro modalidades que tiene el ICBF para la atención de la primera infancia?

Sí_X_ No_____

6. ¿Le explicaron los seis componentes de calidad que debe tener la atención que el operador brinda a la primera infancia?

Sí_X_ No_____

7. Comprendió los derechos, deberes y corresponsabilidad de las familias en la educación inicial de las niñas y de los niños en primera infancia.

Sí_X_ No_____

Powered by CamScanner

8. ¿Le informaron la fecha de inicio del contrato y la fecha de terminación del contrato que tiene firmado el operador de los servicios con el ICBF?

   Sí__X__ No_____

9. ¿Comprendió a qué tienen derecho niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios de la primera infancia?: (Marque con una X el número que considere)

1		2		3		4		5	X

10. ¿Le brindaron información sobre el número de usuarias y usuarios que debe atender el operador y cuántos está atendiendo?

    Sí__X__ No_____

11. ¿Le enseñaron o mostraron fotos de los lugares donde se atiende a las usuarias y los usuarios de los servicios?

    Sí__X__ No_____

12. ¿Le presentaron el listado del talento humano contratado por servicio para atender a los usuarios, explicando el perfil que tienen estas personas, su rol y el salario que reciben?

    Sí_____ No__X__

13. ¿Le informaron cuáles son los proveedores de los alimentos para la atención de los usuarios de los servicios y de qué lugares provienen dichos alimentos?

    Sí_____ No__X__

14. ¿Le informaron el valor total del contrato o de los contratos que tiene firmado(s) el operador para atender a la primera infancia en los servicios establecidos?

    Sí__X__ No_____

15. ¿Le explicaron cómo se van a invertir o ejecutar los recursos o monto del contrato?

    Sí__X__ No_____

16. Las contrapartidas o los valores técnicos agregados son recursos que aporta la EAS a la operación del servicio de acuerdo con las necesidades del servicio identificadas por el supervisor del contrato/interventor y avaladas en el primer Comité Técnico Operativo. **¿Le informaron si el**

Powered by CamScanner

operador de los servicios debe aplicar contrapartida o valor técnico agregado al servicio o a los servicios que brinda?

Sí_____ No__X__

17. Si el operador debe aplicar contrapartida o valor técnico agregado ¿le informaron el valor o monto de esto y la forma en que se ejecutaría o invertirían esos recursos?

Sí_____ No__X__

18. ¿Durante la realización de la jornada de socialización se desarrolló alguna actividad o taller para explicar los temas? (seleccione la opción que aplique):

Sí_____ No__X__

19. ¿La información presentada en la jornada de socialización fue clara y adecuada? Evalúe de 1 a 5 (siendo 1 la menor calificación y 5 la mayor): (Marque con una X el número que considere)

1		2		3		4		X	5	

20. ¿La información presentada en la jornada de socialización respondió a sus inquietudes? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor calificación y 5 la mayor): (Marque con una X el número que considere)

1		2		3		4		X	5	

21. ¿La información presentada en la jornada le dejó claro qué es el control social a los servicios de la primera infancia, su importancia y cómo puede ser miembro de un comité o una veeduría ciudadana? (Marque con una X la opción que aplique)

Sí__X__ No_____

22. Los comités de control social y las veedurías ciudadanas son mecanismos con que cuentan los miembros de las familias usuarias de los servicios e integrantes de la comunidad para vigilar y hacer seguimiento a la calidad de la atención que se brinda a las niñas, niños y mujeres gestantes. **¿Usted quisiera ser parte del comité de control social o de una veeduría ciudadana para hacer control social a los servicios de la primera infancia de su comunidad?** (seleccione la opción que aplique):

Powered by CamScanner

RECUERDE: Si quiere crear un comité o una veeduría ciudadana para hacer control social a los servicios de la primera infancia de su barrio o comunidad solicite información al operador, a la unidad donde se prestan los servicios, a la sede más cercana del ICBF. Si ya existe un comité o una veeduría con este propósito regístrese y participe. Consulte la guía de participación ciudadana para los servicios de primera infancia, publicada en el portal web del ICBF/Modelo de Operación por Procesos/Proceso Promoción y Prevención/Primera Infancia

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

Tenga en cuenta que una de las obligaciones que tiene la entidad administradora de los servicios-EAS (o el operador de los servicios) es socializar el contrato firmado con el ICBF para la atención a las niñas, los niños y las mujeres gestantes de su comunidad. El operador debe realizar dos socializaciones del contrato: la primera socialización durante el segundo mes de la atención que proporcionan, y la segunda socialización un mes antes de finalizar la atención contratada. En caso de modificación al contrato por algún motivo, el operador debe informar esto a las familias usuarias y la comunidad.

Durante el segundo mes de atención la EAS o el operador de los servicios debe socializar a los miembros de las familias usuarias, comunidad y entidades locales (estatales y no estatales) la información del contrato firmado con el ICBF, explicando: los derechos que tienen las niñas, niños y mujeres gestantes; el funcionamiento de los servicios de la primera infancia; número del contrato y valor del contrato firmado para brindar los servicios a las usuarias y los usuarios; los perfiles del talento humano contratado para brindar los servicios y el valor que se les paga, entre otros temas relevantes que están obligados a socializar los operadores, y que se encuentran en el anexo "Orientaciones para las jornadas de socialización de los servicios de la primera infancia", publicado portal web del ICBF/Modelo de Operación por Procesos/Proceso Promoción y Prevención/Primera Infancia.

El objetivo de esta encuesta es conocer su opinión sobre la claridad de la socialización de los servicios contratados para la atención a la primera infancia. Para el ICBF es muy importante conocer su opinión, ya que sus respuestas pueden aportar para el mejoramiento o fortalecimiento de las socializaciones de los servicios, que están enfocadas en promover su derecho de acceso a la información sobre los servicios contratados para atender a las niñas, niños y mujeres gestantes de su comunidad.

Diligenciar esta encuesta no le tomará mucho tiempo, nadie sabrá cuáles fueron sus respuestas, porque es anónima. Agradecemos que responda cada una de las siguientes preguntas con total sinceridad:

Departamento Bolívar Municipio: El Carmen. Centro zonal del ICBF (si desconoce esta información pregunte a las personas encargadas de la socialización de los servicios): _____

Nombre de la EAS/operador de los servicios: Saber Ser

Fecha en que responde esta encuesta: día (en número): 04 **mes:** 04 **año** 25.

Diligenciar esta encuesta no le tomará mucho tiempo, nadie sabrá cuáles fueron sus respuestas, porque es anónima. Agradecemos que responda cada una de las siguientes preguntas con total sinceridad.

1. Usted es (marque con una X):
   - Miembro de la familia de niña(o) usuaria(o) de los servicios. X
   - Mujer gestante usuaria del servicio. _____

Powered by CamScanner

- Miembro de la familia de mujer gestante usuaria del servicio. X
- Integrante de la comunidad. X
- Integrante de un comité de control social o veeduría ciudadana conformado en periodos anteriores. _____
- Delegado de entidades local/estatal: Sí ____ No_____ ¿Cuál? _____

2. ¿A través de qué medio se enteró de esta jornada de socialización de los servicios? (marque con una X la opción que aplique)

- Cartelera _____
- Mensaje de WhatsApp X
- Correo electrónico_____
- Perifoneo (información mediante megáfono) _____
- Emisora_____
- Red social de la EAS/operador (Facebook, Twitter, etc.) _____
- Página web de la EAS/operador_____
- Llamada telefónica_____
- Voz a voz_____
- Otros medios_____

3. ¿De qué forma fue realizada la jornada de socialización de los servicios? (marque con una X la opción que aplique):

Presencial X Virtual_____

4. ¿Sabe cuál es el objeto o finalidad del contrato o convenio que tiene el operador de los servicios para la atención de la primera infancia?

Sí X No_____

5. ¿Le explicaron las cuatro modalidades que tiene el ICBF para la atención de la primera infancia?

Sí X No_____

6. ¿Le explicaron los seis componentes de calidad que debe tener la atención que el operador brinda a la primera infancia?

Sí X No_____

7. Comprendió los derechos, deberes y corresponsabilidad de las familias en la educación inicial de las niñas y de los niños en primera infancia.

Sí X No_____

Powered by CamScanner

8. ¿Le informaron la fecha de inicio del contrato y la fecha de terminación del contrato que tiene firmado el operador de los servicios con el ICBF?

   Sí_____ No_____

9. ¿Comprendió a qué tienen derecho niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios de la primera infancia?: (Marque con una X el número que considere)

1		2		3		4		5	✓

10. ¿Le brindaron información sobre el número de usuarias y usuarios que debe atender el operador y cuántos está atendiendo?

    Sí__X__ No_____

11. ¿Le enseñaron o mostraron fotos de los lugares donde se atiende a las usuarias y los usuarios de los servicios?

    Sí__X__ No_____

12. ¿Le presentaron el listado del talento humano contratado por servicio para atender a los usuarios, explicando el perfil que tienen estas personas, su rol y el salario que reciben?

    Sí__X__ No_____

13. ¿Le informaron cuáles son los proveedores de los alimentos para la atención de los usuarios de los servicios y de qué lugares provienen dichos alimentos?

    Sí_____ No__X__

14. ¿Le informaron el valor total del contrato o de los contratos que tiene firmado(s) el operador para atender a la primera infancia en los servicios establecidos?

    Sí__X__ No_____

15. ¿Le explicaron cómo se van a invertir o ejecutar los recursos o monto del contrato?

    Sí__X__ No_____

Powered by CamScanner

operador de los servicios debe aplicar contrapartida o valor técnico agregado al servicio o a los servicios que brinda?

Sí__X__ No_____

17. Si el operador debe aplicar contrapartida o valor técnico agregado ¿le informaron el valor o monto de esto y la forma en que se ejecutaría o invertirían esos recursos?

Sí__X__ No_____

18. ¿Durante la realización de la jornada de socialización se desarrolló alguna actividad o taller para explicar los temas? (seleccione la opción que aplique):

Sí__X__ No_____

19. ¿La información presentada en la jornada de socialización fue clara y adecuada? Evalúe de 1 a 5 (siendo 1 la menor calificación y 5 la mayor): (Marque con una X el número que considere)

1		2		3		4		5	
							X		

20. ¿La información presentada en la jornada de socialización respondió a sus inquietudes? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor calificación y 5 la mayor): (Marque con una X el número que considere)

1		2		3		4		5	
								X	

21. ¿La información presentada en la jornada le dejó claro qué es el control social a los servicios de la primera infancia, su importancia y cómo puede ser miembro de un comité o una veeduría ciudadana? (Marque con una X la opción que aplique)

Sí__X__ No_____

22. Los comités de control social y las veedurías ciudadanas son mecanismos con que cuentan los miembros de las familias usuarias de los servicios e integrantes de la comunidad para vigilar y hacer seguimiento a la calidad de la atención que se brinda a las niñas, niños y mujeres gestantes. **¿Usted quisiera ser parte del comité de control social o de una veeduría ciudadana para hacer control social a los servicios de la primera infancia de su comunidad?** (seleccione la opción que aplique):

- Sí_____ No__X__
- Ya es parte de un comité de control social o una veeduría ciudadana_____

Powered by CamScanner

RECUERDE: Si quiere crear un comité o una veeduría ciudadana para hacer control social a los servicios de la primera infancia de su barrio o comunidad solicite información al operador, a la unidad donde se prestan los servicios, a la sede más cercana del ICBF. Si ya existe un comité o una veeduría con este propósito regístrese y participe. Consulte la guía de participación ciudadana para los servicios de primera infancia, publicada en el portal web del ICBF/Modelo de Operación por Procesos/Proceso Promoción y Prevención/Primera Infancia.

PUBLICA

Powered by CamScanner

Tenga en cuenta que una de las obligaciones que tiene la entidad administradora de los servicios-EAS (o el operador de los servicios) es socializar el contrato firmado con el ICBF para la atención a las niñas, los niños y las mujeres gestantes de su comunidad. El operador debe realizar dos socializaciones del contrato: la primera socialización durante el segundo mes de la atención que proporcionan, y la segunda socialización un mes antes de finalizar la atención contratada. En caso de modificación al contrato por algún motivo, el operador debe informar esto a las familias usuarias y la comunidad.

Durante el segundo mes de atención la EAS o el operador de los servicios debe socializar a los miembros de las familias usuarias, comunidad y entidades locales (estatales y no estatales) la información del contrato firmado con el ICBF, explicando: los derechos que tienen las niñas, niños y mujeres gestantes; el funcionamiento de los servicios de la primera infancia; número del contrato y valor del contrato firmado para brindar los servicios a las usuarias y los usuarios; los perfiles del talento humano contratado para brindar los servicios y el valor que se les paga, entre otros temas relevantes que están obligados a socializar los operadores, y que se encuentran en el anexo "Orientaciones para las jornadas de socialización de los servicios de la primera infancia", publicado portal web del ICBF/Modelo de Operación por Procesos/Proceso Promoción y Prevención/Primera Infancia.

El objetivo de esta encuesta es conocer su opinión sobre la claridad de la socialización de los servicios contratados para la atención a la primera infancia. Para el ICBF es muy importante conocer su opinión, ya que sus respuestas pueden aportar para el mejoramiento o fortalecimiento de las socializaciones de los servicios, que están enfocadas en promover su derecho de acceso a la información sobre los servicios contratados para atender a las niñas, niños y mujeres gestantes de su comunidad.

Diligenciar esta encuesta no le tomará mucho tiempo, nadie sabrá cuáles fueron sus respuestas, porque es anónima. Agradecemos que responda cada una de las siguientes preguntas con total sinceridad:

Departamento Bolívar Municipio: El Carmen de Bolívar Centro zonal del ICBF (si desconoce esta información pregunte a las personas encargadas de la socialización de los servicios): _____

Nombre de la EAS/operador de los servicios: Saber Sol

Fecha en que responde esta encuesta: día (en número): 4 **mes:** 4 **año** 2023

Diligenciar esta encuesta no le tomará mucho tiempo, nadie sabrá cuáles fueron sus respuestas, porque es anónima. Agradecemos que responda cada una de las siguientes preguntas con total sinceridad:

1. Usted es (marque con una X):
   - Miembro de la familia de niña(o) usuaria(o) de los servicios. _____
   - Mujer gestante usuaria del servicio. X

Powered by CamScanner

- Miembro de la familia de mujer gestante usuaria del servicio. _____
- Integrante de la comunidad. _____
- Integrante de un comité de control social o veeduría ciudadana conformado en periodos anteriores. _____
- Delegado de entidades local/estatal: Sí ____ No_____ ¿Cuál? _____

2. ¿A través de qué medio se enteró de esta jornada de socialización de los servicios? (marque con una X la opción que aplique)

- Cartelera _____
- Mensaje de WhatsApp__X__
- Correo electrónico_____
- Perifoneo (información mediante megáfono) _____
- Emisora_____
- Red social de la EAS/operador (Facebook, Twitter, etc.) _____
- Página web de la EAS/operador_____
- Llamada telefónica_____
- Voz a voz_____
- Otros medios_____

3. ¿De qué forma fue realizada la jornada de socialización de los servicios? (marque con una X la opción que aplique):

Presencial__X__ Virtual_____

4. ¿Sabe cuál es el objeto o finalidad del contrato o convenio que tiene el operador de los servicios para la atención de la primera infancia?

Sí__X__ No_____

5. ¿Le explicaron las cuatro modalidades que tiene el ICBF para la atención de la primera infancia?

Sí__X__ No_____

6. ¿Le explicaron los seis componentes de calidad que debe tener la atención que el operador brinda a la primera infancia?

Sí__X__ No_____

7. Comprendió los derechos, deberes y corresponsabilidad de las familias en la educación inicial de las niñas y de los niños en primera infancia.

Sí__X__ No_____

Powered by CamScanner

8. ¿Le informaron la fecha de inicio del contrato y la fecha de terminación del contrato que tiene firmado el operador de los servicios con el ICBF?

   Sí__X__ No_____

9. ¿Comprendió a qué tienen derecho niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios de la primera infancia?: (Marque con una X el número que considere)

1		2		3		4		5	X

10. ¿Le brindaron información sobre el número de usuarias y usuarios que debe atender el operador y cuántos está atendiendo?

    Sí__X__ No_____

11. ¿Le enseñaron o mostraron fotos de los lugares donde se atiende a las usuarias y los usuarios de los servicios?

    Sí__x__ No_____

12. ¿Le presentaron el listado del talento humano contratado por servicio para atender a los usuarios, explicando el perfil que tienen estas personas, su rol y el salario que reciben?

    Sí__x__ No_____

13. ¿Le informaron cuáles son los proveedores de los alimentos para la atención de los usuarios de los servicios y de qué lugares provienen dichos alimentos?

    Sí__x__ No_____

14. ¿Le informaron el valor total del contrato o de los contratos que tiene firmado(s) el operador para atender a la primera infancia en los servicios establecidos?

    Sí__x__ No_____

15. ¿Le explicaron cómo se van a invertir o ejecutar los recursos o monto del contrato?

    Sí__x__ No_____

16. Las contrapartidas o los valores técnicos agregados son recursos que aporta la EAS a la operación del servicio de acuerdo con las necesidades del servicio identificadas por el supervisor del contrato/interventor y avaladas en el primer Comité Técnico Operativo. **¿Le informaron si el**

Powered by CamScanner

operador de los servicios debe aplicar contrapartida o valor técnico agregado al servicio o a los servicios que brinda?

Sí__X__ No_____

17. Si el operador debe aplicar contrapartida o valor técnico agregado ¿le informaron el valor o monto de esto y la forma en que se ejecutaría o invertirían esos recursos?

Sí__X__ No_____

18. ¿Durante la realización de la jornada de socialización se desarrolló alguna actividad o taller para explicar los temas? (seleccione la opción que aplique):

Sí__X__ No_____

19. ¿La información presentada en la jornada de socialización fue clara y adecuada? Evalúe de 1 a 5 (siendo 1 la menor calificación y 5 la mayor): (Marque con una X el número que considere)

1		2		3		4		5	X

20. ¿La información presentada en la jornada de socialización respondió a sus inquietudes? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor calificación y 5 la mayor): (Marque con una X el número que considere)

1		2		3		4		5	X

21. ¿La información presentada en la jornada le dejó claro qué es el control social a los servicios de la primera infancia, su importancia y cómo puede ser miembro de un comité o una veeduría ciudadana? (Marque con una X la opción que aplique)

Sí__X__ No_____

22. Los comités de control social y las veedurías ciudadanas son mecanismos con que cuentan los miembros de las familias usuarias de los servicios e integrantes de la comunidad para vigilar y hacer seguimiento a la calidad de la atención que se brinda a las niñas, niños y mujeres gestantes. **¿Usted quisiera ser parte del comité de control social o de una veeduría ciudadana para hacer control social a los servicios de la primera infancia de su comunidad?** (seleccione la opción que aplique):

- Sí_____ No__X__
- Ya es parte de un comité de control social o una veeduría ciudadana_NO

Powered by CamScanner

RECUERDE: Si quiere crear un comité o una veeduría ciudadana para hacer control social a los servicios de la primera infancia de su barrio o comunidad solicite información al operador, a la unidad donde se prestan los servicios, a la sede más cercana del ICBF. Si ya existe un comité o una veeduría con este propósito regístrese y participe. Consulte la guía de participación ciudadana para los servicios de primera infancia, publicada en el portal web del ICBF/Modelo de Operación por Procesos/Proceso Promoción y Prevención/Primera Infancia.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

Tenga en cuenta que una de las obligaciones que tiene la entidad administradora de los servicios-EAS (o el operador de los servicios) es socializar el contrato firmado con el ICBF para la atención a las niñas, los niños y las mujeres gestantes de su comunidad. El operador debe realizar dos socializaciones del contrato: la primera socialización durante el segundo mes de la atención que proporcionan, y la segunda socialización un mes antes de finalizar la atención contratada. En caso de modificación al contrato por algún motivo, el operador debe informar esto a las familias usuarias y la comunidad.

Durante el segundo mes de atención la EAS o el operador de los servicios debe socializar a los miembros de las familias usuarias, comunidad y entidades locales (estatales y no estatales) la información del contrato firmado con el ICBF, explicando: los derechos que tienen las niñas, niños y mujeres gestantes; el funcionamiento de los servicios de la primera infancia; número del contrato y valor del contrato firmado para brindar los servicios a las usuarias y los usuarios; los perfiles del talento humano contratado para brindar los servicios y el valor que se les paga, entre otros temas relevantes que están obligados a socializar los operadores, y que se encuentran en el anexo "Orientaciones para las jornadas de socialización de los servicios de la primera infancia", publicado portal web del ICBF/Modelo de Operación por Procesos/Proceso Promoción y Prevención/Primera Infancia.

El objetivo de esta encuesta es conocer su opinión sobre la claridad de la socialización de los servicios contratados para la atención a la primera infancia. Para el ICBF es muy importante conocer su opinión, ya que sus respuestas pueden aportar para el mejoramiento o fortalecimiento de las socializaciones de los servicios, que están enfocadas en promover su derecho de acceso a la información sobre los servicios contratados para atender a las niñas, niños y mujeres gestantes de su comunidad.

Diligenciar esta encuesta no le tomará mucho tiempo, nadie sabrá cuáles fueron sus respuestas, porque es anónima. Agradecemos que responda cada una de las siguientes preguntas con total sinceridad:

Departamento Bolivar Municipio: El Carmen Centro zonal del ICBF (si desconoce esta información pregunte a las personas encargadas de la socialización de los servicios): _____

Nombre de la EAS/operador de los servicios: Saber Ser

Fecha en que responde esta encuesta: día (en número): 4 **mes:** Abril **año** 2025

Diligenciar esta encuesta no le tomará mucho tiempo, nadie sabrá cuáles fueron sus respuestas, porque es anónima. Agradecemos que responda cada una de las siguientes preguntas con total sinceridad:

1. Usted es (marque con una X):
   - Miembro de la familia de niña(o) usuaria(o) de los servicios. X
   - Mujer gestante usuaria del servicio. _____

Powered by CamScanner

- Miembro de la familia de mujer gestante usuaria del servicio. _____
- Integrante de la comunidad. _____
- Integrante de un comité de control social o veeduría ciudadana conformado en periodos anteriores. _____
- Delegado de entidades local/estatal: Sí ____ No_____ ¿Cuál? _____

2. ¿A través de qué medio se enteró de esta jornada de socialización de los servicios? (marque con una X la opción que aplique)

- Cartelera _____
- Mensaje de WhatsApp_____✓
- Correo electrónico_____
- Perifoneo (información mediante megáfono) _____
- Emisora_____
- Red social de la EAS/operador (Facebook, Twitter, etc.) _____
- Página web de la EAS/operador_____
- Llamada telefónica_____
- Voz a voz_____
- Otros medios_____

3. ¿De qué forma fue realizada la jornada de socialización de los servicios? (marque con una X la opción que aplique):

Presencial_____✓ Virtual_____

4. ¿Sabe cuál es el objeto o finalidad del contrato o convenio que tiene el operador de los servicios para la atención de la primera infancia?

Sí_____✓ No_____

5. ¿Le explicaron las cuatro modalidades que tiene el ICBF para la atención de la primera infancia?

Sí_____✓ No_____

6. ¿Le explicaron los seis componentes de calidad que debe tener la atención que el operador brinda a la primera infancia?

Sí_____✓ No_____

7. Comprendió los derechos, deberes y corresponsabilidad de las familias en la educación inicial de las niñas y de los niños en primera infancia.

Sí_____✓ No_____

Powered by CamScanner

8. ¿Le informaron la fecha de inicio del contrato y la fecha de terminación del contrato que tiene firmado el operador de los servicios con el ICBF?

   Sí ✓ No_____

9. ¿Comprendió a qué tienen derecho niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios de la primera infancia?: (Marque con una X el número que considere)

1		2		3		4		5	X

10. ¿Le brindaron información sobre el número de usuarias y usuarios que debe atender el operador y cuántos está atendiendo?

    Sí ✓ No_____

11. ¿Le enseñaron o mostraron fotos de los lugares donde se atiende a las usuarias y los usuarios de los servicios?

    Sí ✓ No_____

12. ¿Le presentaron el listado del talento humano contratado por servicio para atender a los usuarios, explicando el perfil que tienen estas personas, su rol y el salario que reciben?

    Sí ✓ No_____

13. ¿Le informaron cuáles son los proveedores de los alimentos para la atención de los usuarios de los servicios y de qué lugares provienen dichos alimentos?

    Sí ✓ No_____

14. ¿Le informaron el valor total del contrato o de los contratos que tiene firmado(s) el operador para atender a la primera infancia en los servicios establecidos?

    Sí ✓ No_____

15. ¿Le explicaron cómo se van a invertir o ejecutar los recursos o monto del contrato?

    Sí ✓ No_____

16. Las contrapartidas o los valores técnicos agregados son recursos que aporta la EAS a la operación del servicio de acuerdo con las necesidades del servicio identificadas por el supervisor del contrato/interventor y avaladas en el primer Comité Técnico Operativo. **¿Le informaron si el**

Powered by CamScanner

operador de los servicios debe aplicar contrapartida o valor técnico agregado al servicio o a los servicios que brinda?

Sí_✓_ No_____

17. Si el operador debe aplicar contrapartida o valor técnico agregado ¿le informaron el valor o monto de esto y la forma en que se ejecutaría o invertirían esos recursos?

Sí_✓_ No_____

18. ¿Durante la realización de la jornada de socialización se desarrolló alguna actividad o taller para explicar los temas? (seleccione la opción que aplique):

Sí_✓_ No_____

19. ¿La información presentada en la jornada de socialización fue clara y adecuada? Evalúe de 1 a 5 (siendo 1 la menor calificación y 5 la mayor): (Marque con una X el número que considere)

1		2		3		4		5 ✓	

20. ¿La información presentada en la jornada de socialización respondió a sus inquietudes? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor calificación y 5 la mayor): (Marque con una X el número que considere)

1		2		3		4		5 ✓	

21. ¿La información presentada en la jornada le dejó claro qué es el control social a los servicios de la primera infancia, su importancia y cómo puede ser miembro de un comité o una veeduría ciudadana? (Marque con una X la opción que aplique)

Sí_✓_ No_____

22. Los comités de control social y las veedurías ciudadanas son mecanismos con que cuentan los miembros de las familias usuarias de los servicios e integrantes de la comunidad para vigilar y hacer seguimiento a la calidad de la atención que se brinda a las niñas, niños y mujeres gestantes. **¿Usted quisiera ser parte del comité de control social o de una veeduría ciudadana para hacer control social a los servicios de la primera infancia de su comunidad?** (seleccione la opción que aplique):

- Sí_✓_ No_____
- Ya es parte de un comité de control social o una veeduría ciudadana_____

Powered by CamScanner

RECUERDE: Si quiere crear un comité o una veeduría ciudadana para hacer control social a los servicios de la primera infancia de su barrio o comunidad solicite información al operador, a la unidad donde se prestan los servicios, a la sede más cercana del ICBF. Si ya existe un comité o una veeduría con este propósito regístrese y participe. Consulte la guía de participación ciudadana para los servicios de primera infancia, publicada en el portal web del ICBF/Modelo de Operación por Procesos/Proceso Promoción y Prevención/Primera Infancia.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

Tenga en cuenta que una de las obligaciones que tiene la entidad administradora de los servicios-EAS (o el operador de los servicios) es socializar el contrato firmado con el ICBF para la atención a las niñas, los niños y las mujeres gestantes de su comunidad. El operador debe realizar dos socializaciones del contrato: la primera socialización durante el segundo mes de la atención que proporcionan, y la segunda socialización un mes antes de finalizar la atención contratada. En caso de modificación al contrato por algún motivo, el operador debe informar esto a las familias usuarias y la comunidad.

Durante el segundo mes de atención la EAS o el operador de los servicios debe socializar a los miembros de las familias usuarias, comunidad y entidades locales (estatales y no estatales) la información del contrato firmado con el ICBF, explicando: los derechos que tienen las niñas, niños y mujeres gestantes; el funcionamiento de los servicios de la primera infancia; número del contrato y valor del contrato firmado para brindar los servicios a las usuarias y los usuarios; los perfiles del talento humano contratado para brindar los servicios y el valor que se les paga, entre otros temas relevantes que están obligados a socializar los operadores, y que se encuentran en el anexo "Orientaciones para las jornadas de socialización de los servicios de la primera infancia", publicado portal web del ICBF/Modelo de Operación por Procesos/Proceso Promoción y Prevención/Primera Infancia.

El objetivo de esta encuesta es conocer su opinión sobre la claridad de la socialización de los servicios contratados para la atención a la primera infancia. Para el ICBF es muy importante conocer su opinión, ya que sus respuestas pueden aportar para el mejoramiento o fortalecimiento de las socializaciones de los servicios, que están enfocadas en promover su derecho de acceso a la información sobre los servicios contratados para atender a las niñas, niños y mujeres gestantes de su comunidad.

Diligenciar esta encuesta no le tomará mucho tiempo, nadie sabrá cuáles fueron sus respuestas, porque es anónima. Agradecemos que responda cada una de las siguientes preguntas con total sinceridad:

Departamento Bolivar Municipio: El Carmen de Bolivar Centro zonal del ICBF (si desconoce esta información pregunte a las personas encargadas de la socialización de los servicios): Fundacion Saber Ser

Nombre de la EAS/operador de los servicios: Saber Ser

Fecha en que responde esta encuesta: día (en número): 4 **mes:** 04 **año** 2025

Diligenciar esta encuesta no le tomará mucho tiempo, nadie sabrá cuáles fueron sus respuestas, porque es anónima. Agradecemos que responda cada una de las siguientes preguntas con total sinceridad:

1. Usted es (marque con una X):
   - Miembro de la familia de niña(o) usuaria(o) de los servicios. X
   - Mujer gestante usuaria del servicio. _____

Powered by CamScanner

- Miembro de la familia de mujer gestante usuaria del servicio. _____
- Integrante de la comunidad. _____
- Integrante de un comité de control social o veeduría ciudadana conformado en periodos anteriores. _____
- Delegado de entidades local/estatal: Sí __X__ No_____ ¿Cuál? _____

2. ¿A través de qué medio se enteró de esta jornada de socialización de los servicios? (marque con una X la opción que aplique)

- Cartelera _____
- Mensaje de WhatsApp__X__
- Correo electrónico_____
- Perifoneo (información mediante megáfono) _____
- Emisora_____
- Red social de la EAS/operador (Facebook, Twitter, etc.) _____
- Página web de la EAS/operador_____
- Llamada telefónica_____
- Voz a voz_____
- Otros medios_____

3. ¿De qué forma fue realizada la jornada de socialización de los servicios? (marque con una X la opción que aplique):

Presencial__X__ Virtual_____

4. ¿Sabe cuál es el objeto o finalidad del contrato o convenio que tiene el operador de los servicios para la atención de la primera infancia?

Sí__X__ No_____

5. ¿Le explicaron las cuatro modalidades que tiene el ICBF para la atención de la primera infancia?

Sí__X__ No_____

6. ¿Le explicaron los seis componentes de calidad que debe tener la atención que el operador brinda a la primera infancia?

Sí__X__ No_____

7. Comprendió los derechos, deberes y corresponsabilidad de las familias en la educación inicial de las niñas y de los niños en primera infancia.

Sí__X__ No_____

Powered by CamScanner

8. ¿Le informaron la fecha de inicio del contrato y la fecha de terminación del contrato que tiene firmado el operador de los servicios con el ICBF?

   Sí__✓__ No_____

9. ¿Comprendió a qué tienen derecho niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios de la primera infancia?: (Marque con una X el número que considere)

1		2		3		4		5	✓

10. ¿Le brindaron información sobre el número de usuarias y usuarios que debe atender el operador y cuántos está atendiendo?

    Sí__✓__ No_____

11. ¿Le enseñaron o mostraron fotos de los lugares donde se atiende a las usuarias y los usuarios de los servicios?

    Sí__✓__ No_____

12. ¿Le presentaron el listado del talento humano contratado por servicio para atender a los usuarios, explicando el perfil que tienen estas personas, su rol y el salario que reciben?

    Sí__✓__ No_____

13. ¿Le informaron cuáles son los proveedores de los alimentos para la atención de los usuarios de los servicios y de qué lugares provienen dichos alimentos?

    Sí__✓__ No_____

14. ¿Le informaron el valor total del contrato o de los contratos que tiene firmado(s) el operador para atender a la primera infancia en los servicios establecidos?

    Sí__✓__ No_____

15. ¿Le explicaron cómo se van a invertir o ejecutar los recursos o monto del contrato?

    Sí__✓__ No_____

16. Las contrapartidas o los valores técnicos agregados son recursos que aporta la EAS a la operación del servicio de acuerdo con las necesidades del servicio identificadas por el supervisor del contrato/interventor y avaladas en el primer Comité Técnico Operativo. **¿Le informaron si el**

Powered by CamScanner

operador de los servicios debe aplicar contrapartida o valor técnico agregado al servicio o a los servicios que brinda?

Sí__x__ No_____

17. Si el operador debe aplicar contrapartida o valor técnico agregado ¿le informaron el valor o monto de esto y la forma en que se ejecutaría o invertirían esos recursos?

    Sí__x__ No_____

18. ¿Durante la realización de la jornada de socialización se desarrolló alguna actividad o taller para explicar los temas? (seleccione la opción que aplique):

    Sí__x__ No_____

19. ¿La información presentada en la jornada de socialización fue clara y adecuada? Evalúe de 1 a 5 (siendo 1 la menor calificación y 5 la mayor): (Marque con una X el número que considere)

1		2		3		4		5	x

20. ¿La información presentada en la jornada de socialización respondió a sus inquietudes? Califique de 1 a 5 (siendo 1 la menor calificación y 5 la mayor): (Marque con una X el número que considere)

1		2		3		4		5	x

21. ¿La información presentada en la jornada le dejó claro qué es el control social a los servicios de la primera infancia, su importancia y cómo puede ser miembro de un comité o una veeduría ciudadana? (Marque con una X la opción que aplique)

    Sí__x__ No_____

22. Los comités de control social y las veedurías ciudadanas son mecanismos con que cuentan los miembros de las familias usuarias de los servicios e integrantes de la comunidad para vigilar y hacer seguimiento a la calidad de la atención que se brinda a las niñas, niños y mujeres gestantes. **¿Usted quisiera ser parte del comité de control social o de una veeduría ciudadana para hacer control social a los servicios de la primera infancia de su comunidad?** (seleccione la opción que aplique):

    - Sí__x__ No_____
    - Ya es parte de un comité de control social o una veeduría ciudadana_____

Powered by CamScanner

RECUERDE: Si quiere crear un comité o una veeduría ciudadana para hacer control social a los servicios de la primera infancia de su barrio o comunidad solicite información al operador, a la unidad donde se prestan los servicios, a la sede más cercana del ICBF. Si ya existe un comité o una veeduría con este propósito regístrese y participe. Consulte la guía de participación ciudadana para los servicios de primera infancia, publicada en el portal web del ICBF/Modelo de Operación por Procesos/Proceso Promoción y Prevención/Primera Infancia.

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

YEn los propósitos del evento realizado el día de hoy se encuentra brindar información y aclarar dudas sobre lo siguiente:

- Qué es el control social a los servicios de educación inicial del ICBF.
- La importancia del comité de control social y sus funciones.
- Cómo se puede construir el plan de acción del comité de control social.
- Cómo se puede realizar el seguimiento a los reportes que se entreguen sobre la verificación de la calidad de los servicios de educación inicial del ICBF.

Para nuestra entidad es muy importante conocer su opinión sobre este evento que se acaba de desarrollar hoy. Sus respuestas pueden aportar para el mejoramiento de los procesos orientados al fortalecimiento del control social a los servicios dirigidos a las niñas, los niños y las mujeres gestantes.

Diligenciar esta encuesta no le tomará mucho tiempo, nadie sabrá cuáles fueron sus respuestas, porque es anónima. Agradecemos que responda cada una de las siguientes preguntas con total sinceridad:

Departamento: Bolivar Municipio: El Carmen de Bolivar

Nombre del Centro zonal del ICBF (si desconoce esta información por favor pregunte a las personas encargadas del evento): El Carmen de Bolivar

1. Usted es *(marque con una x)*:
   - ○ Miembro de un comité de control social
   - ○ Miembro de una veeduría ciudadana
   - ○ Delegado de una autoridad/entidad local
2. Si es delegado de una entidad o autoridad local por favor indique de cuál de las siguientes *(marque con una x)*:
   - ○ Mesa de Primera Infancia Municipal
   - ○ Personería Municipal
   - ○ Secretaría de Educación
   - ○ Contraloría General de la República
   - ○ Secretaría de Desarrollo Social
   - ○ Secretaría de Participación
   - ○ Otro
3. Si es delegada(o) de una entidad o instancia que no se encuentre en las opciones de la pregunta anterior por favor indique ¿Qué entidad o instancia representa? Si no aplica escriba "N/A":

Powered by CamScanner

4. Hace cuántos días aproximadamente tuvo conocimiento sobre la realización de este evento sobre control social *(marque con una x)*:

   ☒ Menos de 7 días
   ○ Entre 8 días y 15 días
   ○ Entre 15 días a 30 días

5. ¿A través de qué medio tuvo conocimiento sobre la realización de este evento? (seleccione la opción que aplique) *(marque con una x)*:

   ○ Cartelera
   ☒ Mensaje de WhatsApp o mensaje de texto tradicional. Correo electrónico
   ○ Perifoneo (información mediante megáfono)
   ○ Emisora
   ○ Red social de la EAS/operador (Facebook, Twitter, etc.).
   ○ Página Web de la EAS/operador.
   ○ Llamada telefónica.
   ○ Voz a voz.
   ○ Otro medio.

6. Durante el evento ¿se explicó de forma clara qué es el control social a los servicios de educación inicial del ICBF? *(marque con una x):*

   ☒ Sí
   ○ No

7. Por favor indique entre 1 a 5 qué tan claro le quedó qué es el control social a los servicios de educación inicial (1 nada claro; 2 poco claro; 3 medianamente claro; 4 bastante claro, y 5 completamente claro):

1		2		3		4		5	X

8. ¿Se socializó de forma clara la importancia que tiene el control social a los servicios de educación inicial del ICBF? *(marque con una x):*

   ☒ Sí
   ○ No

9. Para usted ¿qué tan importante es el control social a los servicios de educación inicial? Por favor seleccione su respuesta entre 1 a 5 (1 nada; 2 poco; 3 neutro (indiferente); 4 bastante; 5 mucho):

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

1		2		3		4		5	X

10. ¿Le explicaron de manera clara cuáles son las funciones del comité de control social? *(marque con una x)*:

    X Sí

    O No

11. ¿Le brindaron orientaciones sobre cómo construir el plan de acción del comité de control social? *(marque con una x)*:

    X Sí

    O No

12. ¿Se realizó alguna actividad práctica para facilitar la elaboración del plan de acción del comité de control social? *(marque con una x)*:

    X Sí

    O No

13. ¿Le explicaron claramente la ruta para la entrega de los reportes que realice el comité de control social una vez hace las visitas para verificar las condiciones de calidad en los servicios de educación inicial del ICBF? *(marque con una x)*:

    X Sí

    O No

14. ¿Le explicaron cómo pueden hacer el seguimiento los comités de control social a los reportes que realizan sobre la calidad de los servicios de educación inicial del ICBF? *(marque con una x)*:

    X Sí

    O No

15. Indique cuál o cuáles de los siguientes materiales le entregaron al comité de control social del que usted hace parte *(marque con una x)*:

    O 1 cuaderno

    O 10 bolígrafos

    O 5 copias de cada una de las siguientes fichas para verificar: (1) cobertura y alimentos; (2) actividades pedagógicas, (3) dotación; (4) entrega de mercados, y (5) talento humano.

    X No se entregó alguna o ninguna de las copias anteriormente mencionadas

Powered by CamScanner

16. Por favor registre ¿Cuál o cuáles de los materiales anteriormente mencionados no le fue entregado?

_____

17. ¿Le explicaron cómo usar o diligenciar estas 5 fichas de verificación de los servicios de educación inicial? *(marque con una x):*

- [x] Sí
- [ ] No

18. ¿Marque entre 1 a 5 ¿Qué tan claro resultaron las respuestas que se brindaron a las preguntas realizadas durante el evento? (1 significa nada claro y 5 completamente claro). (*Marque con una X):*

1		2		3		4		5	X

19. ¿Durante la realización del evento se realizaron actividades prácticas usando materiales para la explicación de los temas socializados? *(marque con una x):*

- [ ] Sí
- [x] No

Tenga en cuenta que los comités de control social y veedurías ciudadanas son mecanismos de participación en los cuales miembros de las familias usuarias de los servicios e integrantes de la comunidad verifican y hacen seguimiento a la calidad de la atención, que se brinda a niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios de educación inicial del ICBF.

Powered by CamScanner

YEn los propósitos del evento realizado el día de hoy se encuentra brindar información y aclarar dudas sobre lo siguiente:

- Qué es el control social a los servicios de educación inicial del ICBF.
- La importancia del comité de control social y sus funciones.
- Cómo se puede construir el plan de acción del comité de control social.
- Cómo se puede realizar el seguimiento a los reportes que se entreguen sobre la verificación de la calidad de los servicios de educación inicial del ICBF.

Para nuestra entidad es muy importante conocer su opinión sobre este evento que se acaba de desarrollar hoy. Sus respuestas pueden aportar para el mejoramiento de los procesos orientados al fortalecimiento del control social a los servicios dirigidos a las niñas, los niños y las mujeres gestantes.

Diligenciar esta encuesta no le tomará mucho tiempo, nadie sabrá cuáles fueron sus respuestas, porque es anónima. Agradecemos que responda cada una de las siguientes preguntas con total sinceridad:

Departamento: Bolivar Municipio: El Carmen.

Nombre del Centro zonal del ICBF (si desconoce esta información por favor pregunte a las personas encargadas del evento): El Carmen de Bolí

1. Usted es *(marque con una x)*:
   - ○ Miembro de un comité de control social
   - ○ Miembro de una veeduría ciudadana
   - ○ Delegado de una autoridad/entidad local
2. Si es delegado de una entidad o autoridad local por favor indique de cuál de las siguientes *(marque con una x)*:
   - ○ Mesa de Primera Infancia Municipal
   - ○ Personería Municipal
   - ○ Secretaría de Educación
   - ○ Contraloría General de la República
   - ○ Secretaría de Desarrollo Social
   - ○ Secretaría de Participación
   - ○ Otro
3. Si es delegada(o) de una entidad o instancia que no se encuentre en las opciones de la pregunta anterior por favor indique ¿Qué entidad o instancia representa? Si no aplica escriba "N/A":

Powered by CamScanner

4. Hace cuántos días aproximadamente tuvo conocimiento sobre la realización de este evento sobre control social *(marque con una x)*:
   - ☑ Menos de 7 días
   - ○ Entre 8 días y 15 días
   - ○ Entre 15 días a 30 días
5. ¿A través de qué medio tuvo conocimiento sobre la realización de este evento? (seleccione la opción que aplique) *(marque con una x)*:
   - ○ Cartelera
   - ○ Mensaje de WhatsApp o mensaje de texto tradicional. Correo electrónico
   - ○ Perifoneo (información mediante megáfono)
   - ○ Emisora
   - ○ Red social de la EAS/operador (Facebook, Twitter, etc).
   - ○ Página Web de la EAS/operador.
   - ☑ Llamada telefónica.
   - ○ Voz a voz.
   - ○ Otro medio.
6. Durante el evento ¿se explicó de forma clara qué es el control social a los servicios de educación inicial del ICBF? *(marque con una x)*:
   - ☑ Sí
   - ○ No
7. Por favor indique entre 1 a 5 qué tan claro le quedó qué es el control social a los servicios de educación inicial (1 nada claro; 2 poco claro; 3 medianamente claro; 4 bastante claro, y 5 completamente claro):

1		2		3		4		5	✓

8. ¿Se socializó de forma clara la importancia que tiene el control social a los servicios de educación inicial del ICBF? *(marque con una x)*:
   - ☑ Sí
   - ○ No
9. Para usted ¿qué tan importante es el control social a los servicios de educación inicial? Por favor seleccione su respuesta entre 1 a 5 (1 nada; 2 poco; 3 neutro (indiferente); (4) bastante; 5 mucho):

Powered by CamScanner

1		2		3		4		5	✓

10. ¿Le explicaron de manera clara cuáles son las funciones del comité de control social? *(marque con una x)*:

- ✓ Sí
- ○ No

11. ¿Le brindaron orientaciones sobre cómo construir el plan de acción del comité de control social? *(marque con una x)*:

- ✓ Sí
- ○ No

12. ¿Se realizó alguna actividad práctica para facilitar la elaboración del plan de acción del comité de control social? *(marque con una x)*:

- ✓ Sí
- ○ No

13. ¿Le explicaron claramente la ruta para la entrega de los reportes que realice el comité de control social una vez hace las visitas para verificar las condiciones de calidad en los servicios de educación inicial del ICBF? *(marque con una x)*:

- ✓ Sí
- ○ No

14. ¿Le explicaron cómo pueden hacer el seguimiento los comités de control social a los reportes que realizan sobre la calidad de los servicios de educación inicial del ICBF? *(marque con una x)*:

- ✓ Sí
- ○ No

15. Indique cuál o cuáles de los siguientes materiales le entregaron al comité de control social del que usted hace parte *(marque con una x)*:

- ○ 1 cuaderno
- ○ 10 bolígrafos
- ○ 5 copias de cada una de las siguientes fichas para verificar: (1) cobertura y alimentos; (2) actividades pedagógicas, (3) dotación; (4) entrega de mercados, y (5) talento humano.
- ✓ No se entregó alguna o ninguna de las copias anteriormente mencionadas

Powered by CamScanner

16. Por favor registre ¿Cuál o cuáles de los materiales anteriormente mencionados no le fue entregado?

no aplica

17. ¿Le explicaron cómo usar o diligenciar estas 5 fichas de verificación de los servicios de educación inicial? *(marque con una x):*

- (✓) Sí
- ( ) No

18. ¿Marque entre 1 a 5 ¿Qué tan claro resultaron las respuestas que se brindaron a las preguntas realizadas durante el evento? (1 significa nada claro y 5 completamente claro). (*Marque con una X):*

1		2		3		4	✓	5	

19. ¿Durante la realización del evento se realizaron actividades prácticas usando materiales para la explicación de los temas socializados? *(marque con una x):*

- (✓) Sí
- ( ) No

Tenga en cuenta que los comités de control social y veedurías ciudadanas son mecanismos de participación en los cuales miembros de las familias usuarias de los servicios e integrantes de la comunidad verifican y hacen seguimiento a la calidad de la atención, que se brinda a niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios de educación inicial del ICBF.

Powered by CamScanner

YEn los propósitos del evento realizado el día de hoy se encuentra brindar información y aclarar dudas sobre lo siguiente:

- Qué es el control social a los servicios de educación inicial del ICBF.
- La importancia del comité de control social y sus funciones.
- Cómo se puede construir el plan de acción del comité de control social.
- Cómo se puede realizar el seguimiento a los reportes que se entreguen sobre la verificación de la calidad de los servicios de educación inicial del ICBF.

Para nuestra entidad es muy importante conocer su opinión sobre este evento que se acaba de desarrollar hoy. Sus respuestas pueden aportar para el mejoramiento de los procesos orientados al fortalecimiento del control social a los servicios dirigidos a las niñas, los niños y las mujeres gestantes.

Diligenciar esta encuesta no le tomará mucho tiempo, nadie sabrá cuáles fueron sus respuestas, porque es anónima. Agradecemos que responda cada una de las siguientes preguntas con total sinceridad:

Departamento: Bolívar Municipio: Olaya Herrera de Bolívar

Nombre del Centro zonal del ICBF (si desconoce esta información por favor pregunte a las personas encargadas del evento): Fundación Saber ser - El camen de B

1. Usted es *(marque con una x)*:
   - ○ Miembro de un comité de control social
   - ○ Miembro de una veeduría ciudadana
   - ● Delegado de una autoridad/entidad local
2. Si es delegado de una entidad o autoridad local por favor indique de cuál de las siguientes *(marque con una x)*:
   - ○ Mesa de Primera Infancia Municipal
   - ○ Personería Municipal
   - ○ Secretaría de Educación
   - ○ Contraloría General de la República
   - ○ Secretaría de Desarrollo Social
   - ○ Secretaría de Participación
   - ● Otro
3. Si es delegada(o) de una entidad o instancia que no se encuentre en las opciones de la pregunta anterior por favor indique ¿Qué entidad o instancia representa? Si no aplica escriba "N/A":

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

Comisaria de Familia

4. Hace cuántos días aproximadamente tuvo conocimiento sobre la realización de este evento sobre control social *(marque con una x)*:
   - ● Menos de 7 días
   - ○ Entre 8 días y 15 días
   - ○ Entre 15 días a 30 días
5. ¿A través de qué medio tuvo conocimiento sobre la realización de este evento? (seleccione la opción que aplique) *(marque con una x)*:
   - ○ Cartelera
   - ● Mensaje de WhatsApp o mensaje de texto tradicional. Correo electrónico
   - ○ Perifoneo (información mediante megáfono)
   - ○ Emisora
   - ○ Red social de la EAS/operador (Facebook, Twitter, etc.).
   - ○ Página Web de la EAS/operador.
   - ○ Llamada telefónica.
   - ○ Voz a voz.
   - ○ Otro medio.
6. Durante el evento ¿se explicó de forma clara qué es el control social a los servicios de educación inicial del ICBF? *(marque con una x)*:
   - ● Sí
   - ○ No
7. Por favor indique entre 1 a 5 qué tan claro le quedó qué es el control social a los servicios de educación inicial (1 nada claro; 2 poco claro; 3 medianamente claro; 4 bastante claro, y 5 completamente claro):

1		2		3		4		5	X

8. ¿Se socializó de forma clara la importancia que tiene el control social a los servicios de educación inicial del ICBF? *(marque con una x)*:
   - ● Sí
   - ○ No
9. Para usted ¿qué tan importante es el control social a los servicios de educación inicial? Por favor seleccione su respuesta entre 1 a 5 (1 nada; 2 poco; 3 neutro (indiferente); 4 bastante; 5 mucho):

Powered by CamScanner

1		2		3		4		5	X

10. ¿Le explicaron de manera clara cuáles son las funciones del comité de control social? *(marque con una x)*:
    - ● Sí
    - ○ No
11. ¿Le brindaron orientaciones sobre cómo construir el plan de acción del comité de control social? *(marque con una x)*:
    - ● Sí
    - ○ No
12. ¿Se realizó alguna actividad práctica para facilitar la elaboración del plan de acción del comité de control social? *(marque con una x)*:
    - ● Sí
    - ○ No
13. ¿Le explicaron claramente la ruta para la entrega de los reportes que realice el comité de control social una vez hace las visitas para verificar las condiciones de calidad en los servicios de educación inicial del ICBF? *(marque con una x)*:
    - ● Sí
    - ○ No
14. ¿Le explicaron cómo pueden hacer el seguimiento los comités de control social a los reportes que realizan sobre la calidad de los servicios de educación inicial del ICBF? *(marque con una x)*:
    - ● Sí
    - ○ No
15. Indique cuál o cuáles de los siguientes materiales le entregaron al comité de control social del que usted hace parte *(marque con una x)*:
    - ○ 1 cuaderno
    - ○ 10 bolígrafos
    - ○ 5 copias de cada una de las siguientes fichas para verificar: (1) cobertura y alimentos; (2) actividades pedagógicas, (3) dotación; (4) entrega de mercados, y (5) talento humano.
    - ● No se entregó alguna o ninguna de las copias anteriormente mencionadas

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

16. Por favor registre ¿Cuál o cuáles de los materiales anteriormente mencionados no le fue entregado?

un ~~cuaderno~~ un cuadorno Bolígrafos 10

17. ¿Le explicaron cómo usar o diligenciar estas 5 fichas de verificación de los servicios de educación inicial? *(marque con una x):*

- ● Sí
- ○ No

18. ¿Marque entre 1 a 5 ¿Qué tan claro resultaron las respuestas que se brindaron a las preguntas realizadas durante el evento? (1 significa nada claro y 5 completamente claro). (*Marque con una X):*

1		2		3		4		5	X

19. ¿Durante la realización del evento se realizaron actividades prácticas usando materiales para la explicación de los temas socializados? *(marque con una x):*

- ○ Sí
- ● No

Tenga en cuenta que los comités de control social y veedurías ciudadanas son mecanismos de participación en los cuales miembros de las familias usuarias de los servicios e integrantes de la comunidad verifican y hacen seguimiento a la calidad de la atención, que se brinda a niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios de educación inicial del ICBF.

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

YEn los propósitos del evento realizado el día de hoy se encuentra brindar información y aclarar dudas sobre lo siguiente:

- Qué es el control social a los servicios de educación inicial del ICBF.
- La importancia del comité de control social y sus funciones.
- Cómo se puede construir el plan de acción del comité de control social.
- Cómo se puede realizar el seguimiento a los reportes que se entreguen sobre la verificación de la calidad de los servicios de educación inicial del ICBF.

Para nuestra entidad es muy importante conocer su opinión sobre este evento que se acaba de desarrollar hoy. Sus respuestas pueden aportar para el mejoramiento de los procesos orientados al fortalecimiento del control social a los servicios dirigidos a las niñas, los niños y las mujeres gestantes.

Diligenciar esta encuesta no le tomará mucho tiempo, nadie sabrá cuáles fueron sus respuestas, porque es anónima. Agradecemos que responda cada una de las siguientes preguntas con total sinceridad:

Departamento: Bolivar Municipio: El Carmen de Bolivar

Nombre del Centro zonal del ICBF (si desconoce esta información por favor pregunte a las personas encargadas del evento): Centro zonal Carmen de Bolivar

1. Usted es *(marque con una x)*:
   - ○ Miembro de un comité de control social
   - ⊗ Miembro de una veeduría ciudadana
   - ○ Delegado de una autoridad/entidad local
2. Si es delegado de una entidad o autoridad local por favor indique de cuál de las siguientes *(marque con una x)*:
   - ○ Mesa de Primera Infancia Municipal
   - ○ Personería Municipal
   - ○ Secretaría de Educación
   - ○ Contraloría General de la República
   - ○ Secretaría de Desarrollo Social
   - ○ Secretaría de Participación
   - ⊗ Otro
3. Si es delegada(o) de una entidad o instancia que no se encuentre en las opciones de la pregunta anterior por favor indique ¿Qué entidad o instancia representa? Si no aplica escriba "N/A":

Powered by CamScanner

4. Hace cuántos días aproximadamente tuvo conocimiento sobre la realización de este evento sobre control social *(marque con una x)*:
   - ○ Menos de 7 días
   - ⊗ Entre 8 días y 15 días
   - ○ Entre 15 días a 30 días
5. ¿A través de qué medio tuvo conocimiento sobre la realización de este evento? (seleccione la opción que aplique) *(marque con una x)*:
   - ○ Cartelera
   - ○ Mensaje de WhatsApp o mensaje de texto tradicional. Correo electrónico
   - ○ Perifoneo (información mediante megáfono)
   - ○ Emisora
   - ○ Red social de la EAS/operador (Facebook, Twitter, etc.).
   - ○ Página Web de la EAS/operador.
   - ⊗ Llamada telefónica.
   - ○ Voz a voz.
   - ○ Otro medio.
6. Durante el evento ¿se explicó de forma clara qué es el control social a los servicios de educación inicial del ICBF? *(marque con una x):*
   - ⊗ Sí
   - ○ No
7. Por favor indique entre 1 a 5 qué tan claro le quedó qué es el control social a los servicios de educación inicial (1 nada claro; 2 poco claro; 3 medianamente claro; 4 bastante claro, y 5 completamente claro):

1		2		3		4		X5	

8. ¿Se socializó de forma clara la importancia que tiene el control social a los servicios de educación inicial del ICBF? *(marque con una x):*
   - ⊗ Sí
   - ○ No
9. Para usted ¿qué tan importante es el control social a los servicios de educación inicial? Por favor seleccione su respuesta entre 1 a 5 (1 nada; 2 poco; 3 neutro (indiferente); 4 bastante; 5 mucho):

Powered by CamScanner

1		2		3		4		5	

10. ¿Le explicaron de manera clara cuáles son las funciones del comité de control social? *(marque con una x):*
    - (X) Sí
    - ( ) No
11. ¿Le brindaron orientaciones sobre cómo construir el plan de acción del comité de control social? *(marque con una x):*
    - (X) Sí
    - ( ) No
12. ¿Se realizó alguna actividad práctica para facilitar la elaboración del plan de acción del comité de control social? *(marque con una x):*
    - ( ) Sí
    - (X) No
13. ¿Le explicaron claramente la ruta para la entrega de los reportes que realice el comité de control social una vez hace las visitas para verificar las condiciones de calidad en los servicios de educación inicial del ICBF? *(marque con una x):*
    - (X) Sí
    - ( ) No
14. ¿Le explicaron cómo pueden hacer el seguimiento los comités de control social a los reportes que realizan sobre la calidad de los servicios de educación inicial del ICBF? *(marque con una x):*
    - (X) Sí
    - ( ) No
15. Indique cuál o cuáles de los siguientes materiales le entregaron al comité de control social del que usted hace parte *(marque con una x)*:
    - ( ) 1 cuaderno
    - ( ) 10 bolígrafos
    - (X) 5 copias de cada una de las siguientes fichas para verificar: (1) cobertura y alimentos; (2) actividades pedagógicas, (3) dotación; (4) entrega de mercados, y (5) talento humano.
    - ( ) No se entregó alguna o ninguna de las copias anteriormente mencionadas

Powered by CamScanner

16. Por favor registre ¿Cuál o cuáles de los materiales anteriormente mencionados no le fue entregado?

no me entregaron cuaderno

17. ¿Le explicaron cómo usar o diligenciar estas 5 fichas de verificación de los servicios de educación inicial? *(marque con una x):*

- ⊗ Sí
- ○ No

18. ¿Marque entre 1 a 5 ¿Qué tan claro resultaron las respuestas que se brindaron a las preguntas realizadas durante el evento? (1 significa nada claro y 5 completamente claro). (*Marque con una X):*

1		2		3		4		5	
								X	

19. ¿Durante la realización del evento se realizaron actividades prácticas usando materiales para la explicación de los temas socializados? *(marque con una x):*

- ○ Sí
- ⊗ No

Tenga en cuenta que los comités de control social y veedurías ciudadanas son mecanismos de participación en los cuales miembros de las familias usuarias de los servicios e integrantes de la comunidad verifican y hacen seguimiento a la calidad de la atención, que se brinda a niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios de educación inicial del ICBF.

Powered by CamScanner