Fecha:	2025-06-11
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO	
Contrato No.	018-2025
Objeto del contrato	*Realizar Mantenimiento preventivo y correctivo al hardware susceptible de este, garantizando soporte de tercer nivel al software de bases de datos, CCTV, sistema contra incendios y sistemas operativos, del Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia...*
Valor inicial del contrato	APORTE ICPA $ 72,500,000.00 ($ 72,500,000.00) - SETENTA Y DOS MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS
Adiciones	Ninguna
Valor final del contrato	($ 72,500,000.00) - SETENTA Y DOS MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS
Plazo	8 (OCHO) MESES - 21 (VEINTIUNO) DIAS
Supervisor	Raul Augusto Restrepo Granada
Contratista	INNOVART IT S.A.S. **Identificacion:** 9006621581
Fecha de inicio	2025-04-09
Fecha de terminación	2025-12-31

1. VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS Y/O ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL CONTRATO

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
Responder por la perdida, daño o deterioro que se pueda generar durante el proceso de recuperación del incidente, de información que dé a lugar.
SERVICIO : 3
Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
Durante el tiempo del contrato no se presentaron daños o deterioros que generarán incidentes con la información del Instituto, hardware o software intervenidos y propuestos dentro de las especificaciones técnicas del estudio previo.	66.67 %	100.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	2.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
Vigilar y verificar el cumplimiento por parte del contratista, de sus obligaciones con el Sistema de Seguridad Social Integral, conforme al artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y la Ley 1150 de 2007.
SERVICIO : 3
Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO

Para procesar el pago del contrato se solicita la certificación de pago de seguridad social y parafiscales los cuales se encuentran al día.	66.67 %	100.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	2.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA LOS EQUIPOS DE VIGILANCIA, SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS, TELEFONÍA IP, EQUIPOS DE DIGITALIZACIÓN Y AUDIOVISUALES DEL INSTITUTO DE CULTURA Y PATRIMONIO DE ANTIOQUIA. Mantenimiento Preventivo Realizar Un (1) mantenimiento PREVENTIVO a los equipos del Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia, en la fecha que disponga el supervisor, el cual comprende las siguientes actividades: Limpieza interna y externa (cables incluidos). Descontaminación de fuentes y componentes internos. Revisión y mantenimiento de todo el sistema mecánico, eléctrico y electrónico como: Calibración, lubricación y ajustes de partes mecánicas. Limpieza de componentes eléctricos con limpiador de contactos. Revisar el estado de las mallas virtuales luego del mantenimiento, corroborando que por el mantenimiento no se haya desconectado un sensor de humo y demás dispositivos del sistema contra incendios. Las anteriores actividades deben realizarse a los siguientes equipos: DESCRIPCIÓN SERIAL MARCA Antena de conexión de sensores inalámbrico N/A N/A Antena de conexión de sensores inalámbrico N/A N/A Antena de conexión de sensores inalámbrico N/A N/A Antena de conexión de sensores inalámbrico N/A N/A Antena de conexión de sensores inalámbrico N/A N/A Antena de conexión de sensores inalámbrico N/A N/A Antena de conexión de sensores inalámbrico N/A N/A Detectores de humo inalámbrico N/A N/A Estaciones de Trabajo N/A HP Estaciones de trabajo N/A HP Servidor de CCTV N/A Equipo de Seguridad N/A Sonicwall Cámara IP tipo Cubo 0002B1308B36 N/A Cámara IP tipo Cubo 0002D1297A15 N/A Cámara IP tipo Cubo 0002D126CA9E N/A Cámara IP tipo Cubo 0002D1308B25 N/A Cámara IP 360° 0002D130A3A1 N/A Cámara IP 360° 0002D130A39E N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000212 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000214 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000192 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000188 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000187 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000191 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000190 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000189 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000224 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000227 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000223 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000226 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000225 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000228 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000195 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000197 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000198 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000193 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000196 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000386 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000205 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000206 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000209 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000207 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000210 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000029 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000183 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000181 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000185 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000184 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000182 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000186 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000169 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000170 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000171 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000173 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000172 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000174 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000213 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000211 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000216 N/A Cámara IP ilustra Flex T10A153400000215 N/A Televisores, Cantidad (10) N/A N/A Micrófono, Cantidad (12) N/A N/A Cámaras fotográficas y lentes, Cantidad (3) N/A N/A Consolas de sonido, Cantidad (1) N/A N/A Amplificador de sonido, Cantidad (1) N/A N/A Computadores portátiles, Cantidad (6) N/A N/A Computadores todo en uno, Servidores, Cantidad (80) N/A N/A

SERVICIO : 3

Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
Se realiza el proceso de MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA LOS EQUIPOS DE VIGILANCIA, SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS, TELEFONÍA IP, EQUIPOS DE DIGITALIZACIÓN Y AUDIOVISUALES, en en l informe cargado, se puede validar a detalle el proceso que se realizo sobre los dispositivos tecnológicos del ICPA que ya no poseen garantía.	66.67 %	100.00 %
MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD		**CANTIDAD**
Medellín		2.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
Pagar oportunamente el valor del contrato de acuerdo con la forma de pago estipulada, previa presentación del recibo a satisfacción por parte del supervisor y/o interventor.
SERVICIO : 3
Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
Se realiza el pago oportunamente al contratista. del valor del contrato de acuerdo con la forma de pago estipulada, previa presentación del recibo a satisfacción por parte del supervisor.	66.67 %	100.00 %
MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD		**CANTIDAD**
Medellín		2.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
Suministrar la información necesaria relacionada con el cumplimiento de las especificaciones técnicas requeridas.
SERVICIO : 3
Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
Se le suministró al contratista la información necesaria relacionada con el cumplimiento de las especificaciones técnicas requeridas para llevar a cabo las labores.	66.67 %	100.00 %
MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD		**CANTIDAD**
Medellín		2.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
Cumplir a cabalidad todas y cada una de las especificaciones técnicas del perfil descritas en el estudio previo, el pliego de condiciones definitivo con sus respectivas modificaciones y en la propuesta presentada y aceptada por el Instituto.
SERVICIO : 3
Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
El contratista cumple a cabalidad todas y cada una de las especificaciones técnicas del perfil, descritas en el estudio previo, el pliego de condiciones definitivo con sus respectivas modificaciones y en la propuesta presentada y aceptada por el Instituto.	66.67 %	100.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	2.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
Realizar la corrección desde el Palacio de Cultura Rafael Uribe Uribe, ubicado en la Carrera 51 N° 52 - 03 de la ciudad de Medellín.
SERVICIO : 3
Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
El 90% del los procesos se realizan en sitio, el 10% de realiza de manera remota por conexión segura a través de VPN.	66.67 %	100.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	2.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
3. SUMINISTRO Y CAMBIO DE REPUESTOS DE HARDWARE: el suministro de repuestos para los equipos de cómputo, servidores, equipos de digitalización y audiovisuales del Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia, incluyendo la mano de obra e insumos requeridos para ello, para lo cual se cuenta con una bolsa equivalente a Tres millones quinientos un peso. ($3.500.001), IVA incluido la cual será de utilización exclusivamente para ello siempre y cuando la causa se origine por eventuales fallas técnicas, en el caso de repuestos, o que los equipos o accesorios requieran su cambio por cumplimiento de vida útil o vigencia de esta. Para el suministro y cambio de repuestos, incluida la mano de obra e insumos con cargo a dicha bolsa, el CONTRATISTA deberá presentar cotización inmediatamente y, si es aprobado por el supervisor y/o interventor del contrato, se procederá a instalarlos, previo documento suscrito por éste, dónde se indique la causa que evidencia el cambio requerido. -BOLSA DE SOPORTE DE HARDWARE: En caso de que del mantenimiento realizado a los equipos se requiera cambio de piezas, el contratista procederá proporcionando la mano de obra requerida, y suministrando los repuestos a que hubiere lugar, lo cual debe ser aprobado de manera previa al supervisor. Lo anterior con cargo a la bolsa de soporte de hardware.
SERVICIO : 3
Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
Se dio uso de la bolsa de soporte de hardware, con la compra de los siguientes elementos y/o partes para el hardware del instituto: * Cambio de bateria para el portátil de Lina Martinez * Cambio de Estación manual Defectuosa (Sistema de detección de fuego), archivo historico. * Suministro y Cambio de 2 discos duros (con incidente) para NAS: Disco Duro para NAS HPE, Conexión tipo SAS, Capacidad 4 TB	66.67 %	100.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	2.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
Designar un supervisor y/o interventor para que realice las funciones de control, supervisión y vigilancia del cumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista.
SERVICIO : 3
Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
Se designa un supervisor por la entidad para realizar las funciones de control, supervisión y vigilancia del cumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista.	66.67 %	100.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	2.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
2. SOPORTE DE SOFTWARE: Suministrar soporte para el software que se requiera en el área de sistemas en cuanto a Windows Server, Linux, SQL Server estándar 2014, MYSQL, File Server, CCTV IP, Telefonía IP, Elastix (3CX). -Las horas soporte de software se tienen disponibles a solicitud del Instituto, de acuerdo con la siguiente relación: Servicio CONCEPTO NO. Soporte Especializado Linux Hora 4 Soporte Especializado Windows Hora 4 Soporte Especializado SQL Server 2014 Hora 5 Soporte Especializado MYSQL Hora 4 Soporte Especializado CCTV Hora 5 Soporte Networking FORTINET - ARUBA Hora 20 Soporte Especializado Arcserve Hora 5 Soporte Especializado de ORACLE Hora 20 Atender cualquier requerimiento por falla grave en los productos a mencionar: SqlServer2014 Estándar o posterior, MYSQL, File Server, WSUS, CCTV IP, SIP, Issabel n el Palacio de la Cultura “Rafael Uribe Uribe”; además, el especialista debe ser certificado en la rama apropiada. Para los temas de Windows y Linux los cuales están cubiertos por la garantía desde que el caso no supere el nivel del sistema operativo, en tal caso, no se haría efectiva ésta y se tendría que incurrir en un pago, que se haría efectivo desde la bolsa de software; se debe tener en cuenta que el especialista debe presentar certificado de ingeniería y la especialización solicitada; para el caso del Elastix se debe tener el certificado de Elastix, o en su defecto el certificado de 3CX (Compañía propietaria de Elastix). En el momento que se presente algún incidente, se reportará vía correo y telefónicamente, para que se realice la atención de primer nivel necesaria. Para la relación del pago de las horas, se contarán desde el momento que se inicie la asistencia, sea remotamente o presencial, lo cual debe estar plasmado en el informe que deberá entregar el contratista después de superado el incidente.
SERVICIO : 3
Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
Este item ya se proceso y se encuentra en vigencia, se pago en la primera factura.	66.67 %	100.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	2.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

Cuando se requieran repuestos, se obliga a dar una cotización previa al inicio de cualquier proceso de mantenimiento para la cual deberá enviar un email e informar vía telefónica al supervisor del contrato, el valor o cotización, garantía y repuestos a cambiar, antes de iniciar la reparación, para que sean autorizados por el supervisor.

SERVICIO : 3

Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
Se reciben la cotizaciones por parte del proveedor al correo, estas luego de ser validadas son aprobadas para su compra, cambio y respectiva configuración..	66.67 %	100.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	2.00

Evaluación al Proveedor o Contratista	**Cumplimiento al objeto del contrato o convenio**:
	El contratista realiza el Mantenimiento preventivo y correctivo al hardware susceptible de este, garantizando soporte de tercer nivel al software de bases de datos, CCTV, sistema contra incendios y sistemas operativos, del Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia.
	Calidad de las especificaciones del bien o servicio:
	Se realiza el proceso de mantenmineto a los siguientes ITEMS. BOLSA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO: DESCRIPCION GENERAL Y/O ESPECIFICACIONES TECNICAS UNIDAD DE MEDIDA CANT Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Computadores todo en uno. Equipo 80 Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Computadores portátiles. Equipo 6 Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Amplificador de sonido Equipo 1 Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Consolas de sonido Equipo 1 Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Cámaras fotográficas y lentes Equipo 3 Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Micrófono Equipo 12 Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Televisores Equipo 10 Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Video Beam Equipo 4 Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Escáner sencillo Equipo 1 Realizar un (1) mantenimiento preventivo a las antenas de conexión de sensores inhálambricos Equipo 7 Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los detectores de humo inhalambricos Equipo 33 Realizar un (1) mantenimiento preventivo al servidor de almacenamiento 1 Equipo 1 Realizar un (1) mantenimiento preventivo a las estaciones de trabajo Equipo 2 Realizar un (1) mantenimiento preventivo al equipo de seguridad Equipo 1 Realizar un (1) mantenimiento preventivo a las camaras de vigilancia Equipo 56 BOLSA DE REPUESTOS: Cambio de batería portatíl Lina Martinez Cambio de Estación manual Defectuosa archivo historico Suministro y Cambio de discos duros por daño para NAS: 2 Discos Duros para NAS HPE, Conexión tipo SAS, Capacidad 4 TB
	Cumplimiento de la entrega:
	El contratista ha cumplido oportuna y eficientemente con el tiempo pactado con el supervisor para realizar mantenimientos preventivos y correctivos necesarios para la prestación del servicio exigida a los equipos objeto del contrato.
	Atención y cumplimiento a los requerimientos entregados al contratista:
	Una vez se hace el reconocimiento al hardware y software a ser intervenidos se dan las instrucciones necesarias para que se haga una buena intervención en los mismos, esto posibilita que la calidad en la ejecución de las actividades sea la mejor.

2. BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO

Valor inicial del Contrato	**$ 72,500,000.00**
Adiciones	**$ 0.00**
Valor Final del Contrato	**$ 72,500,000.00**

CONTROL DE PAGOS						
NRO CUENTA	**FECHA CUENTA**	**VALOR TOTAL**	**VALOR AMORTIZACIÓN**	**VALOR DEVOLUCIÓN**	**% PAGADO**	**SALDO PENDIENTE EJECUCIÓN**
1	2025-05-22	24,359,300.00	0.00	0.00	33.60 %	48,140,700.00
2	2025-06-11	48,140,700.00	0.00	0.00	100.00 %	0.00
Total Pagado		**$ 72,500,000.00**	**$ 0.00**	**$ 0.00**	**$ 100.00**	

3. VERIFICACIÓN DE APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL

El Contratista no aplica para pago de seguridad social

Observaciones: Según reporte adjunto.

4. RECIBO A SATISFACCIÓN

El Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia pagará al contratista el valor del presente contrato, el cual realizó y cumplió con todas las actividades de servicio de mantenimiento preventivo, actualización y soporte de hardware, pagos que se generarán en varios tiempos durante la realización del contrato y según las actividades cumplidas, una vez esté presente la factura, previo visto bueno por parte del supervisor y/o interventor designado con recibo a satisfacción y la certificación de que el contratista se encuentra al día en el pago de aportes al sistema de la seguridad social, parafiscales y riesgos laborales de conformidad con lo señalado en el parágrafo 1º del artículo 23 de la Ley 1150 de 2007". Se realiza el pago de factura de venta N° I-1376 e I-1377 por un valor de $ 48.140.700 del 10/06/2025.

Nombre del supervisor/ interventor:



Raul Augusto Restrepo Granada
Firma supervisor/ interventor