Impreso el 19/05/2025 12:13:57 p. m.

Datos básicos

01 - Datos básicos del proyecto

Nombre

Dotación y modernización del centro de cómputo de la gobernación para el fortalecimiento institucional y la mejora en la prestación de servicios a la ciudadanía del departamento del Caquetá

Tipología

A - PIIP - Bienes y Servicios

Código BPIN

202500000023954

Sector

Ciencia, tecnología e innovación

Es Proyecto Tipo: No

Fecha creación: 26/01/2025 18:14:52

Identificador: 1330169

Formulador Ciudadano: Edwar Alirio Pérez Peña

Formulador Oficial : Juliet Sanchez Suta

Contribución a la política pública

01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

Plan

(2022-2026) Colombia Potencia Mundial de la Vida

Programa

3906 - Fomento a vocaciones y formación, generación, uso y apropiación social del conocimiento de la ciencia, tecnología e innovación

Transformación	Pilar	Catalizador	Componente
4. Transformación productiva, internacionalización y acción climática	04. Economía productiva a través de la reindustrialización y la bioeconomía	02. Reindustrialización en actividades conducentes a la sociedad del conocimiento	a. Concurrencia de recursos alrededor de inversiones estratégicas en Ciencia, Tecnología e Innovación (CTI)

02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

“Obras y no Promesas 2024- 2027”

Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Gobernanza eficiente con enfoque de calidad

Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

Fomento a vocaciones y formación, generación, uso y apropiación social del conocimiento de la ciencia, tecnología e innovación.

03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Hagamos grande a Florencia 2024 – 2027

Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en todo el territorio nacional

04 - Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Tipo de entidad

Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Identificación y descripción del problema

Problema central

Baja infraestructura tecnológica inadecuada en las dependencias de la gobernación que afecta negativamente la atención a la ciudadanía, disminuye la satisfacción ciudadana y la credibilidad institucional.

Descripción de la situación existente con respecto al problema

La Gobernación del Caquetá presenta actualmente un rezago significativo en materia de infraestructura tecnológica, situación que limita su capacidad de respuesta frente a las demandas ciudadanas y obstaculiza el cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos en el Plan de Desarrollo Departamental “Obras y No Promesas 2024–2027”.
El centro de cómputo, como núcleo de soporte tecnológico de la entidad, se encuentra desactualizado, con equipos obsoletos, recursos informáticos insuficientes, deficiencias en conectividad interinstitucional y ausencia de herramientas avanzadas de seguridad informática. Estas limitaciones generan cuellos de botella en la gestión administrativa, reducen la eficiencia operativa, afectan negativamente la toma de decisiones y comprometen la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información institucional.
A nivel físico, el mobiliario existente no cumple con los estándares ergonómicos ni funcionales para una adecuada atención al ciudadano y soporte al talento humano de la entidad, dificultando el desarrollo normal de actividades en las dependencias. Esta situación impacta especialmente a las oficinas de alta demanda como las secretarías de Tributos, Tesorería, Presupuesto, Recursos Humanos, Atención al Ciudadano, Ventanilla Única, Pasaportes, Despacho del Gobernador, Oficina Jurídica, Secretaría General, y la Secretaría de Salud, en sus cinco áreas estratégicas: Dirección de Salud Pública, Dirección de Aseguramiento, Dirección de Prestación de Servicios, Subsecretaría de Salud y Despacho de la Secretaría.
En promedio, más de 400 ciudadanos acuden diariamente a las instalaciones de la Gobernación en búsqueda de trámites, servicios y orientación institucional en las áreas de, tributos, tesorería, presupuesto, recursos humanos, atención al ciudadano, ventanilla única, pasaportes, despacho del gobernador, oficina jurídica, secretaría general y la secretaría de salud en sus cinco áreas: VER ANEXO EN DOCUMENTO TÉCNICO.

Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

La magnitud del problema que enfrenta la Gobernación del Caquetá se refleja en una infraestructura tecnológica obsoleta, con equipos que superan su vida útil recomendada y sistemas de almacenamiento insuficientes para manejar los volúmenes de información actuales. La falta de herramientas especializadas ha llevado a que la mayoría de los procesos administrativos se realicen de manera manual o con software desactualizado, generando retrasos significativos en la ejecución de proyectos y en la atención a la ciudadanía.
Además, la limitada conectividad interinstitucional dificulta el flujo de información entre dependencias, como las de tributos, tesorería, presupuesto, recursos humanos, atención al ciudadano, ventanilla única, pasaportes, despacho del gobernador, oficina jurídica, secretaría general y la secretaría de salud, mientras que la vulnerabilidad en seguridad informática expone a la gobernación a riesgos de ciberataques y pérdida de datos sensibles que pueden afectar la óptima prestación de servicios a la comunidad del departamento del Caquetá.
Estos factores han impactado negativamente en la eficiencia administrativa, la transparencia y la satisfacción ciudadana, evidenciando una brecha considerable entre la situación actual y los estándares deseados para una gobernanza eficiente y de calidad.

Indicadores de referencia: Centros o laboratorios dotado 1
- Estado de la infraestructura tecnológica: Equipos obsoletos y sistemas de almacenamiento insuficientes.
- Conectividad interinstitucional: Limitada integración y flujo de información entre secretarías.
- Seguridad informática: Vulnerabilidad a ciberataques y pérdida de datos sensibles.
- Eficiencia administrativa: Retrasos significativos en la ejecución de proyectos y atención a la ciudadanía.
- Transparencia y rendición de cuentas: Incumplimiento de estándares establecidos en el Plan de Desarrollo.

01 - Causas que generan el problema

Causas directas	Causas indirectas
1. Infraestructura tecnológica obsoleta y limitada en las diferentes dependencias de la gobernación para la atención a la ciudadanía	**1.1** Recursos limitados para la inversión en infraestructura tecnológica

02 - Efectos generados por el problema

Efectos directos	Efectos indirectos
1. Inadecuada atención a la ciudadanía que se deriva directamente de la inapropiada infraestructura tecnológica presente en las dependencias de la gobernación.	**1.1** Riesgos de seguridad informática, como pérdida de datos sensibles y exposición a ciberataques, que afectan la confidencialidad y la integridad de la información.
	1.2 Deterioro de la confianza ciudadana, debido a la ineficiencia en la atención y la falta de transparencia en los procesos administrativos.

Impreso el 19/05/2025 12:13:57 p. m.

Identificación y análisis de participantes

01 - Identificación de los participantes

Participante	Contribución o Gestión
Actor: Otro **Entidad:** Ciudadanía **Posición:** Beneficiario **Intereses o Expectativas:** Recibir atención y prestación de servicios con eficiencia en las diferentes dependencias y secretarías en la gobernación del Caquetá	Veeduría ciudadana
Actor: Departamental **Entidad:** Caquetá **Posición:** Cooperante **Intereses o Expectativas:** Asegurar que las inversiones realizadas en infraestructura tecnológica, tengan un impacto duradero en la eficiencia, transparencia y calidad de la gestión pública.	Asegurar que las inversiones realizadas en infraestructura tecnológica, tengan un impacto duradero en la eficiencia, transparencia y calidad de la gestión pública para el beneficio de la ciudadanía.
Actor: Departamental **Entidad:** Caquetá **Posición:** Beneficiario **Intereses o Expectativas:** La Gobernación del Caquetá busca modernizar su infraestructura tecnológica, para el beneficio de la ciudadanía mejorando los canales de información y fortaleciendo la conectividad interinstitucional.	La gobernación obtendrá una infraestructura tecnológica moderna y eficiente. Esto fortalecerá su capacidad operativa, facilitará la toma de decisiones informadas y promoverá una gestión pública transparente y de calidad en beneficio de la ciudadanía del Caquetá.

02 - Análisis de los participantes

Los actores involucrados en el proyecto desempeñarán un papel activo en garantizar su éxito y cumplimiento. A través de consultas internas, se revisarán y ajustarán todos los aspectos del proyecto para asegurar su alineación con la Línea Estratégica del Plan de Desarrollo Departamental, la cual promueve el desarrollo de la CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN.

Habitantes del Departamento (Beneficiarios Directos):

Como principales usuarios de los servicios administrativos departamentales, los habitantes del Caquetá se beneficiarán directamente de las mejoras en la infraestructura tecnológica del centro de cómputo. Esto se traducirá en una atención más eficiente, ágil y transparente en las diferentes dependencias de la Gobernación, Actualmente, cerca de 400 ciudadanos acuden a las diferentes secretarías y oficinas en busca de servicios en las áreas de, tributos, tesorería, presupuesto, recursos humanos, atención al ciudadano, ventanilla única, pasaportes, despacho del gobernador, oficina jurídica, secretaría general y la secretaría de salud en sus cinco áreas: Dirección de salud pública, dirección de aseguramiento, desarrollo y prestación de servicios, sub secretaria y el despacho de la secretaria departamental.

La Gobernación del Caquetá desempeña un rol estratégico y protagónico en la formulación, ejecución, seguimiento y sostenibilidad del proyecto de fortalecimiento del centro de cómputo institucional. En su calidad de entidad territorial, es la responsable directa de liderar la transformación tecnológica del aparato administrativo departamental, alineando esta iniciativa con los objetivos y metas del Plan de Desarrollo Departamental “Obras y No Promesas 2024–2027”.

Como ente ejecutor, la Gobernación tiene a su cargo la planeación técnica del proyecto, la gestión de recursos financieros, la coordinación interinstitucional y la contratación de bienes y servicios requeridos para la ejecución efectiva del mismo. Además, será responsable de la articulación entre las diferentes secretarías, oficinas y unidades administrativas que se verán beneficiadas con la modernización del centro de cómputo, garantizando así un enfoque integral, participativo y orientado a resultados.

VER ANEXO EN DOCUMENTO TÉCNICO

Población afectada y objetivo

01 - Población afectada por el problema

Tipo de población

Personas

Número

430.884

Fuente de la información

Visor de población DANE para el año 2025

Localización

Ubicación general	Localización específica/Otro tipo de entidad étnica
Región: Amazonas **Departamento:** Caquetá **Municipio:** **Tipo de Agrupación:** **Agrupación:**	

02 - Población objetivo de la intervención

Tipo de población

Personas

Número

430.884

Fuente de la información

Visor de población DANE para el año 2025

Localización

Ubicación general	Localización específica/Otro tipo de entidad étnica	Nombre del consejo comunitario
Región: Amazonas **Departamento:** Caquetá **Municipio:** **Tipo de Agrupación:** **Agrupación:**		

Objetivos específicos

01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

Problema central

Baja infraestructura tecnológica inadecuada en las dependencias de la gobernación que afecta negativamente la atención a la ciudadanía, disminuye la satisfacción ciudadana y la credibilidad institucional.

Objetivo general – Propósito

Dotar y modernizar la infraestructura tecnológica en las diferentes dependencias de la gobernación para la atención a la ciudadanía.

Indicadores para medir el objetivo general

Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
Centros o laboratorios dotados	**Medido a través de:** Número **Meta:** 1 **Tipo de fuente:** Informe	Informe de supervisión

02 - Relaciones entre las causas y objetivos

Causa relacionada	Objetivos específicos
Causa directa 1 Infraestructura tecnológica obsoleta y limitada en las diferentes dependencias de la gobernación para la atención a la ciudadanía	Modernizar y ampliar la infraestructura tecnológica obsoleta y limitada en las diferentes dependencias de la gobernación, con el fin de optimizar la atención a la ciudadanía.
Causa indirecta 1.1 Recursos limitados para la inversión en infraestructura tecnológica	Optimizar los recursos disponibles para la inversión en infraestructura tecnológica, buscando alternativas eficientes y estratégicas para la mejora continua de los equipos y sistemas.

Alternativas de la solución

01 - Alternativas de la solución

Nombre de la alternativa	Se evaluará con esta herramienta	Estado
Dotación y reposición tecnológica del centro de cómputo de la gobernación , mediante la adquisición de equipos de última generación, software licenciado y mobiliario adecuado para mejorar la prestación de servicios a la ciudadanía del Caquetá.	Si	Completo

Evaluaciones a realizar

Rentabilidad:	Si
Costo - Eficiencia y Costo mínimo:	Si
Evaluación multicriterio:	No

Alternativa 1. Dotación y reposición tecnológica del centro de cómputo de la gobernación , mediante la adquisición de equipos de última generación, software licenciado y mobiliario adecuado para mejorar la prestación de servicios a la ciudadanía del Caquetá.

Estudio de necesidades

01 - Bien o servicio

Bien o servicio

Servicio de dotación del centro de cómputo de la gobernación para mejorar la prestación de servicios a la ciudadanía del Caquetá.

Medido a través de

Número

Descripción

Suministrar mobiliario complementario, instalar equipo de operación y proveer puestos de trabajo para el centro de cómputo de la gobernación, para mejorar la prestación de servicios a la ciudadanía del departamento.

Descripción de la Demanda

Adecuación de infraestructura tecnológica requerida en las dependencias de la gobernación para la atención a la ciudadanía

Descripción de la Oferta

Adecuación de infraestructura tecnológica a realizar en las dependencias de la gobernación, para la atención a la ciudadanía

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2022	0,00	2,00	-2,00
2023	0,00	2,00	-2,00
2024	1,00	2,00	-1,00
2025	0,00	1,00	-1,00

Análisis técnico de la alternativa

01 - Análisis técnico de la alternativa

Análisis técnico de la alternativa

La alternativa de solución propuesta refleja un enfoque integral y detallado para abordar las necesidades de modernización y adecuación tecnológica del centro de cómputo de la Gobernación del Caquetá, con el fin de fortalecer la capacidad de atención y prestación de servicios a la ciudadanía en las áreas de, tributos, tesorería, presupuesto, recursos humanos, atención al ciudadano, ventanilla única, pasaportes, despacho del gobernador, oficina jurídica, secretaría general y la secretaría de salud en sus cinco áreas: Dirección de salud pública, dirección de aseguramiento, desarrollo y prestación de servicios, sub secretaria y el despacho de la secretaria de salud departamental. Cada actividad está diseñada para garantizar la funcionalidad, seguridad y eficiencia en la gestión de información y procesos administrativos, cumpliendo con los estándares técnicos y normativos vigentes.

La estructuración del proyecto permite una ejecución ordenada y eficiente, asegurando que las áreas mencionadas de la Gobernación sean dotadas de manera adecuada, optimizando así la prestación de servicios y mejorando la atención a la ciudadanía del departamento del Caquetá.

A continuación, se detallan las actividades del proyecto de inversión:

A continuación, se detallan las actividades del proyecto de inversión:

ACTIVIDADES

Actividad 1.1
Suministrar mobiliario complementario, instalar equipo de operación y proveer puestos de trabajo para el centro de cómputo de la gobernación, para mejorar la prestación de servicios a la ciudadanía del departamento del Caquetá.

Actividad 1.2
Realizar el seguimiento al proyecto.

VER ANEXO EN DOCUMENTO TÉCNICO.

Alternativa: Dotación y reposición tecnológica del centro de cómputo de la gobernación , mediante la adquisición de equipos de última generación, software licenciado y mobiliario

Localización de la alternativa

01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación específica
Región: Amazonas **Departamento:** Caquetá **Municipio:** **Tipo de Agrupación:** **Agrupación:** **Latitud:** **Longitud:**	

02 - Factores analizados

Aspectos administrativos y políticos,
Cercanía a la población objetivo,
Comunicaciones,
Disponibilidad y costo de mano de obra

Alternativa: Dotación y reposición tecnológica del centro de cómputo de la gobernación , mediante la adquisición de equipos de última generación, software licenciado y mobiliario

Cadena de valor de la alternativa

Costo total de la alternativa: $ 5.149.520.000,00

1 - Objetivo específico 1 **Costo:** $ 5.149.520.000,00

Modernizar y ampliar la infraestructura tecnológica obsoleta y limitada en las diferentes dependencias de la gobernación, con el fin de optimizar la atención a la ciudadanía.

Producto	Actividad y/o Entregable
1.1 Infraestructura para la I+D+i dotada (Producto principal del proyecto) **Complemento:** **Medido a través de:** Número de infraestructura **Cantidad:** 1,0000 **Costo:** $ 5.149.520.000,00 **Etapa:** Inversión **Localización:** **Número de Personas:** 430884 **Acumulativo o no:** No Acumulativo **Población Beneficiaria:** 430884	**1.1.1** Dotación **Costo:** $ 5.134.790.000,00 **Etapa:** Inversión **1.1.2** Seguimiento **Costo:** $ 14.730.000,00 **Etapa:** Inversión

Alternativa: Dotación y reposición tecnológica del centro de cómputo de la gobernación , mediante la adquisición de equipos de última generación, software licenciado y mobiliario

Entregable 1.1.1 Dotación

Periodo	Maquinaria y Equipo
0	$5.134.790.000,00
Total	**$5.134.790.000,00**

Periodo	Total
0	$5.134.790.000,00
Total	

Entregable 1.1.2 Seguimiento

Periodo	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción
0	$14.730.000,00
Total	**$14.730.000,00**

Periodo	Total
0	$14.730.000,00
Total	

Alternativa: Dotación y reposición tecnológica del centro de cómputo de la gobernación , mediante la adquisición de equipos de última generación, software licenciado y mobiliario

Análisis de riesgos alternativa

01 - Análisis de riesgo

	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad e impacto	Efectos	Medidas de mitigación
1-Propósito (Objetivo general)	De mercado	Variación significativa de precios del mercado de los equipos a dotar.	**Probabilidad:** 3. Moderado **Impacto:** 3. Moderado	Presupuestar de nuevo el proyecto.	Realizar un estudio de mercado ajustado a las variables de la región.
2-Componente (Productos)	De mercado	Adquisición de equipos de cómputo que no cumplen con las especificaciones técnicas requeridas.	**Probabilidad:** 3. Moderado **Impacto:** 3. Moderado	Los equipos de cómputo podrían no ser aptos para las condiciones y requerimientos de la entidad.	Establecer un comité técnico para supervisar las especificaciones de los equipos de cómputo y verificar su cumplimiento antes de la compra.
3-Actividad y/o Entregable	Operacionales	Actividad/Entregable: Seguimiento Riesgo: Retrasos en la entrega de los equipos debido a problemas logísticos o de producción.	**Probabilidad:** 4. Probable **Impacto:** 4. Mayor	Afectaría el cronograma del proyecto y la disponibilidad de los equipos para las operaciones institucionales	Incluir cláusulas contractuales que penalicen los retrasos y establecer un plan de contingencia con proveedores alternativos.

Alternativa: Dotación y reposición tecnológica del centro de cómputo de la gobernación , mediante la adquisición de equipos de última generación, software licenciado y mobiliario

Ingresos y beneficios alternativa

01 - Ingresos y beneficios

La modernización del centro de cómputo permitirá agilizar los procesos administrativos, reduciendo los tiempos de espera y mejorando la eficiencia en la atención al ciudadano.

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Horas

Bien producido: Otros

Razón Precio Cuenta (RPC): 0.80

Descripción Cantidad: Tiempo promedio de atención por trámite.

Descripción Valor Unitario: Ahorro estimado mensual por dependencia en costos operativos.

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	1,00	$1.790.000.000,00	$1.790.000.000,00
1	1,00	$1.690.000.000,00	$1.690.000.000,00
2	1,00	$1.590.000.000,00	$1.590.000.000,00
3	1,00	$990.000.000,00	$990.000.000,00

02 - Totales

Periodo	Total beneficios	Total
0	$1.790.000.000,00	$1.790.000.000,00
1	$1.690.000.000,00	$1.690.000.000,00
2	$1.590.000.000,00	$1.590.000.000,00
3	$990.000.000,00	$990.000.000,00

Alternativa 1

Flujo

01 - Flujo Económico

P	Beneficios e ingresos (+)	Créditos(+)	Costos de preinversión (-)	Costos de inversión (-)	Costos de operación (-)	Amortización (-)	Intereses de los créditos (-)	Valor de salvamento (+)	Flujo Neto
0	$1.432.000.000,0	$0,0	$0,0	$3.965.572.300,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$-2.533.572.300,0
1	$1.352.000.000,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$1.352.000.000,0
2	$1.272.000.000,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$1.272.000.000,0
3	$792.000.000,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$792.000.000,0

Impreso el 19/05/2025 12:13:58 p. m.

Indicadores y decisión

01 - Evaluación económica

Indicadores de rentabilidad			Indicadores de costo-eficiencia	Indicadores de costo mínimo	
Valor Presente Neto (VPN)	Tasa Interna de Retorno (TIR)	Relación Costo Beneficio (RCB)	Costo por beneficiario	Valor presente de los costos	Costo Anual Equivalente (CAE)
Alternativa: Dotación y reposición tecnológica del centro de cómputo de la gobernación , mediante la adquisición de equipos de última generación, software licenciado y mobiliario adecuado para mejorar la prestación de servicios a la ciudadanía del Caquetá.					
$388.980.940,12	18,21 %	$1,10	$9.203,34	$3.965.572.300,00	$120.066.226,37

Costo por capacidad

Producto	Costo unitario (valor presente)
Infraestructura para la I+D+i dotada (Producto principal del proyecto)	$3.965.572.300,00

03 - Decisión

Alternativa

Dotación y reposición tecnológica del centro de cómputo de la gobernación , mediante la adquisición de equipos de última generación, software licenciado y mobiliario adecuado para mejorar la prestación de servicios a la ciudadanía del Caquetá.

04 - Alcance

El objetivo del proyecto es optimizar la infraestructura tecnológica del centro de cómputo de la Gobernación del Caquetá mediante la adquisición de equipos de última generación, software especializado y herramientas de seguridad informática, con el fin de mejorar la atención a la ciudadanía. El producto principal del proyecto es la infraestructura para la I+D+i dotada, medido a través del número de infraestructura, con una cantidad de 1. Este esfuerzo busca dotar y modernizar el centro de cómputo de la Gobernación para fortalecer y optimizar los procesos administrativos, garantizando a la ciudadanía del Caquetá una gestión pública ágil, transparente y de calidad. Como resultado, se espera contar con centros o laboratorios dotados, en un número de 1, ubicados en el departamento del Caquetá.

Indicadores de producto

01 - Objetivo 1

1. Modernizar y ampliar la infraestructura tecnológica obsoleta y limitada en las diferentes dependencias de la gobernación, con el fin de optimizar la atención a la ciudadanía.

Producto

1.1. Infraestructura para la I+D+i dotada (Producto principal del proyecto)

Indicador

1.1.1 Centros o laboratorios dotados

Medido a través de: Número de infraestructura

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: Informe de supervisión

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000		

Impreso el 19/05/2025 12:13:59 p. m.

Regionalización

Producto: Infraestructura para la I+D+i dotada (Producto principal del proyecto)

Región	Departamento	Municipio	Tipo de Agrupación	Agrupación	
Amazonas	Caquetá				
Periodo	**Costo Total**	**Costo Regionalizado**	**Meta Total**	**Meta Regionalizada**	**Beneficiarios**
0	0,00	5.149.520.000,00	1,0000	1,0000	430.884

Impreso el 19/05/2025 12:13:59 p. m.

Focalización

Política	Categoría	SubCategoría	Valor