DEPENDENCIAS DE LA SECRETARÍA DE GESTIÓN HUMANA Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA

HACE CONSTAR:

Que una vez consultado en el Sistema SAP- ZMMPUR000 y revisados los archivos del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, NIT. 890.905.211-1, se pudo constatar la ejecución del siguiente contrato:

Nombre del Contratante:	Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía
Nombre del Contratista:	**EMTELCO S.A.S**
Persona Natural ☐ Persona Jurídica X Unión Temporal ☐ Consorcio ☐	
NIT **800.237.456-5** C.C.	
Número del contrato:	**4600100699 DE 2024**
Objeto del contrato:	Contrato interadministrativo para gestionar canales de atención disponibles a la comunidad.
Alcance del objeto del contrato:	Prestar un Servicio integral de Contact Center y servicios BPO, con la finalidad de atender a los ciudadanos y a los clientes internos, por canal virtual, presencial y telefónico.
Valor inicial:	Cinco mil seiscientos cuarenta y dos millones trescientos noventa y tres mil quinientos treinta y ocho pesos M.L. ($ 5.642.393.538) IVA INCLUIDO.
Adición 01:	Dos mil trescientos veintitrés millones novecientos setenta y tres mil seiscientos sesenta y siete pesos ($ 2.323.973.667) IVA INCLUIDO.
Adición 02:	Cuatrocientos noventa y siete millones doscientos veintitrés mil noventa y nueve pesos ($ 497.223.099) IVA INCLUIDO.
Total valor adicionado:	Dos mil ochocientos veintiún millones ciento noventa y seis mil setecientos sesenta y seis pesos M.L. ($ 2.821.196.766) IVA INCLUIDO.
Valor total del contrato:	Ocho mil cuatrocientos sesenta y tres millones quinientos noventa mil trecientos cuatro pesos M.L. ($ 8.463.590.304).
Plazo inicial:	Siete (7) meses sin exceder la presente vigencia.
Ampliación 01:	Por un término de cuatro (4) meses, contados a partir del 1 de septiembre de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2024, ambas fechas inclusive.
Ampliación 02:	Por un término de veintiún (21) días calendario, contados a partir del 1 hasta el 21 de enero de 2025, ambas fechas inclusive.
Ampliación 03:	Por un término de veintitrés (23) días calendario, contados a partir del 22 de enero hasta el 13 de febrero de 2025, ambas fechas inclusive.
Duración total del contrato:	Doce (12) meses y trece (13) días.

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía (+57) 604 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

Suspensión 01:	N/A
Multas y/o sanciones:	N/A
Estado del contrato	Terminado
Fecha de inicio:	01/02/2024
Fecha de terminación:	13/02/2025
Nueva fecha de terminación después de ampliaciones:	N/A
Valor ejecutado:	Ocho mil cuatrocientos treinta y dos millones novecientos sesenta y siete mil seiscientos treinta y dos pesos M.L. ($ 8.432.967.632) IVA INCLUIDO.
Nombre del Supervisor o Interventor:	**MÓNICA MARÍA HENAO ORTEGA**
Clasificación código UNSPSC: (CLASIFICACIÓN Y CODIFICACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS).	80101600 - GERENCIA DE PROYECTOS C10 - CATEGORIZACION MUNICIPIO DE MEDELLIN CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN
Información adicional requerida por el contratista	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.29463872&isFromPublicArea=True&isModal=False

El presente certificado se expide a los once (11) días del mes de Junio de 2025.

Atentamente,

CRISTINA NICHOLLS VILLA
Secretaria de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía

Elaboró: Mónica Yulieth Alzate Zea Profesional Universitario Unidad Administrativa	Revisó y Aprobó : Yesid Batista Gomez Líder de Programa Unidad Administrativa

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía (+57) 604 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia