Barranquilla, junio 11 de 2025

Doctor
CARLOS DANIEL CERVANTES SAN JUAN
SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

Asunto: Segundo Pago del Contrato de Servicios Profesionales CD-11-2025-3477

Me permito presentar a usted el segundo informe correspondiente a un segundo pago en virtud del Contrato de Prestación de Servicios Profesionales CD-11-2025-3477 cuyo objeto es LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR ASESORÍA A LA GESTIÓN OPERATIVA Y FUNCIONAL DEL PLAN TERRITORIAL DE SALUD DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA

Periodo 01: 11 de junio 2025

Obligación Contractual	Producto
Acompañar a la Secretaría Distrital de Salud en la planeación e implementación de estrategias y acciones de prevención, atención, seguimiento y vigilancia institucional, ante las actividades misionales de la Secretaría Distrital de Salud de Barranquilla.	• Se apoyó la ejecución de actividades operativas en el marco de los componentes de salud pública, incluyendo jornadas de prevención, campañas de atención integral, seguimiento a eventos priorizados y fortalecimiento de la capacidad de respuesta institucional.
Seguir los indicadores que permitan cuantificar la información de seguimiento y control a la atención de usuarios que se comuniquen haciendo uso de los distintos canales de ruta dispuestos por la entidad en desarrollo de las actividades misionales de la Secretaría Distrital de Salud de Barranquilla.	• Se verificaron y actualizaron los diferentes canales habilitados por la entidad para la atención de usuarios (línea telefónica, correo electrónico, PQRSD, ventanilla única, puntos físicos, redes sociales y otros medios digitales).
Concurrir en los procesos de articulación de los diferentes actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), orientando la atención diligente y oportuna de los casos que se presenten.	• Se brindó apoyo técnico en la activación y seguimiento de las rutas de atención integral en salud, promoviendo la corresponsabilidad institucional y verificando el cumplimiento de los protocolos establecidos para la atención continua y efectiva de los usuarios.
Asistir el seguimiento al proceso de casos de usuarios atendidos e intervenidos; revisar las actas de registro de información, bases de datos y evidencias que den cuenta de manera ordenada de las actividades desarrolladas	• Se inspeccionaron las bases de datos institucionales para validar la integridad, coherencia y actualización de la información relacionada con los usuarios intervenidos. Se identificaron oportunidades de mejora en la sistematización y almacenamiento de datos.
Rendir informes sobre los usuarios atendidos, casos presentados y en general, sobre todos los asuntos relacionados con su objeto contractual.	• Realice Se documentaron los casos priorizados o de especial seguimiento, incluyendo aquellos con barreras de acceso al sistema de salud, requerimientos urgentes o situaciones de vulnerabilidad. Para cada caso se detalló:

	fecha de recepción y cierre del caso, entidades involucradas (EPS, IPS, entes territoriales),acciones realizadas y resultados obtenidos
Participar y/o asistir a reuniones, eventos, actividades y mesas de trabajos para fortalecer los servicios de atención, el bienestar, la salud, la prevención en el marco de las actividades misionales de la Secretaría Distrital de Salud de Barranquilla.	• Se participó activamente en mesas de trabajo orientadas al análisis, planificación y seguimiento de acciones en salud pública, abordando líneas estratégicas como salud mental, prevención de enfermedades transmisibles, atención a poblaciones diferenciales, promoción de estilos de vida saludables, entre otras.
Las demás que le sean asignadas para el alcance de las metas de los proyectos y cumplimiento de los fines misionales de la Secretaría Distrital de Salud de Barranquilla.	• Se brindó soporte técnico y operativo en actividades no programadas inicialmente, pero necesarias para la ejecución efectiva de las acciones enmarcadas en el Plan Territorial de Salud y en los proyectos misionales de la Secretaría.

Atentamente,



ANA MARIA MORENO OROZCO
C.C 1.045.739.512 de Barranquilla (Atlántico)
Contratista