INFORME No. 02

CONTRATO:	**N° 010**	**DEL AÑO:**	**2025**
CONTRATISTA:	**JHON JAIRO SANCHEZ SOSA**	**C.C. / C.E. /NIT No.:**	**74.081.621**
OBJETO:	SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN, ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS Y ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL ORFEO PARA LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA.		
PERIODO DEL INFORME:	febrero 2025		

EJECUCIÓN FINANCIERA DEL CONTRATO

VALOR DEL CONTRATO	VALOR FACTURADO	FECHA DE INFORME	SALDO	FACTURA
$4.664.000	$2.332.000	Marzo 2025	$2.332.000	Cuenta de Cobro 1
	$2.332.000	Marzo 2025	$0	Cuenta de Cobro 2

COMPONENTE TÉCNICO

El contratista dio cumplimiento a las obligaciones pactadas de acuerdo la verificación de ejecución de las actividades:

REPORTE DEL CONTRATISTA			REPORTE DEL SUPERVISOR				
ITEM	ACTIVIDADES PACTADAS	ACTIVIDADES Y/O PRODUCTOS ALCANZADOS EN DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES	VERIFICACIÓN EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES (CUMPLE)				FUENTE DE VERIFICACIÓN
			T (1)	P (2)	N (3)	NA (4)	
1	Entregar un plan de trabajo para la ejecución del contrato dentro de los 3 días siguientes a la suscripción del acta de inicio y presentar mensualmente los informes de avance con los correspondientes soportes	El contratista elaboró plan de trabajo para los dos meses, el cual fue enviado al correo calidad@hospitalsanrafaeltunja.gov.co así como la ejecución de este.	X				La evidencia se encuentra en carpeta compartida del proceso de Gestion de Sistemas de Información y las comunicaciones. \\SISTEMAS1\Interventoria Contratos\2025\10 ORFEO\Contractual\Ejecución\Febrero Informe de contratista Certificación Los informes se entregan a contratación para archivo en carpeta física de contrato 010
2	Asegurar al hospital la implementación de las últimas versiones del software notificando al hospital y recomendando y ejecutando las acciones para su adaptación capacitación y puesta en marcha	El contratista programa nuevo código fuente de actualización de módulo de PQRD. El cual llevará un nuevo diseño de formulario más limpio e intuitivo hacia el paciente. El contratista modifica el código de visualización de documentos para que se abra sin la necesidad de	X				La evidencia se encuentra en carpeta compartida del proceso de Gestion de Sistemas de Información y las comunicaciones. \\SISTEMAS1\Interventoria Contratos\2025\10 ORFEO\Contractual\Ejecución\Febrero Informe de contratista Certificación Los informes se entregan a contratación para archivo en carpeta física de contrato 010

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DE LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA Y LA INFORMACIÓN QUE POSEE ES CONFIDENCIAL. SU REPRODUCCIÓN ESTARÁ DADA A TRAVÉS DE COPIAS AUTORIZADAS POR LA COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

REPORTE DEL CONTRATISTA			REPORTE DEL SUPERVISOR				
ITEM	ACTIVIDADES PACTADAS	ACTIVIDADES Y/O PRODUCTOS ALCANZADOS EN DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES	VERIFICACIÓN EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES (CUMPLE)				FUENTE DE VERIFICACIÓN
			T (1)	P (2)	N (3)	NA (4)	
		destacar, esto lo hace por medio de un popup y un visualizador de pdf que posee cada navegador.					
3	Garantizar los servicios de soporte y demás requerimientos de objeto del contrato a través de la mesa de servicios y/o correo electrónico chat realizando el soporte mantenimiento y solución a fallas o inconsistencias al sistema de gestión documental orfeo	El contratista solucionó dos caídas de servicio de Orfeo el cual se reportó por WhatsApp, se solucionó por medio de conexión remota y se monta la bodega, el cual tienen la carpeta de verificación de seguridad de acceso a cuentas.	X				La evidencia se encuentra en carpeta compartida del proceso de Gestion de Sistemas de Información y las comunicaciones. \\SISTEMAS1\Interventoria Contratos\2025\10 ORFEO\Contractual\Ejecución\Febrero Informe de contratista Certificación Los informes se entregan a contratación para archivo en carpeta física de contrato 010.
4	Prestar el servicio de soporte dentro de los tiempos establecidos según lo previsto en los ANS acuerdos de niveles de servicio incluidos dentro de la propuesta	El contratista prestó soporte dentro de los tiempos establecidos según los ANS.	X				La evidencia se encuentra en carpeta compartida del proceso de Gestion de Sistemas de Información y las comunicaciones. \\SISTEMAS1\Interventoria Contratos\2025\10 ORFEO\Contractual\Ejecución\Febrero Informe de contratista Certificación Los informes se entregan a contratación para archivo en carpeta física de contrato 010.
5	Fortalecer conocimiento de uso en funcionalidades y módulos del software especialmente aquellas que propendan por la reducción significativa del uso de papel y dispositivos de impresión aclarando inquietudes en funcionalidades y parametrización es previas validarlas parametrización es previamente recopiladas por el hospital a través de espacios de consultoría según sea requerido por el contratante	Para este periodo no fue requerido acompañamiento o capacitación sobre funcionalidades del software.				X	Para este periodo no aplica

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DE LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA Y LA INFORMACIÓN QUE POSEE ES CONFIDENCIAL. SU REPRODUCCIÓN ESTARÁ DADA A TRAVÉS DE COPIAS AUTORIZADAS POR LA COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

REPORTE DEL CONTRATISTA			REPORTE DEL SUPERVISOR				
ITEM	ACTIVIDADES PACTADAS	ACTIVIDADES Y/O PRODUCTOS ALCANZADOS EN DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES	VERIFICACIÓN EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES (CUMPLE)				FUENTE DE VERIFICACIÓN
			T (1)	P (2)	N (3)	NA (4)	
6	Asegurar el respaldo de la base de datos, conjunto de archivos del sistema de información, adaptar y mejorar el funcionamiento y rendimiento del servidor y del aplicativo Orfeo, mitigando el riesgo de caídas del sistema y/o perdida de datos.	El contratista realizó seguimiento a base de datos del servidor productivo de Orfeo, analizando capacidad de procesamiento. Estado de memoria de ejecución por proceso. Se evidencia que el tunning actual es el óptimo para la carga que tiene cada consulta que se ejecuta.	X				La evidencia se encuentra en carpeta compartida del proceso de Gestion de Sistemas de Información y las comunicaciones. \\SISTEMAS1\Interventoria Contratos\2025\10 ORFEO\Contractual\Ejecución\Febrero Informe de contratista Certificación Los informes se entregan a contratación para archivo en carpeta física de contrato 010.
7	Atender las reuniones que convoque el supervisor para revisar cuando estime pertinente los aspectos que requiera con ocasión de la calidad de la prestación de los servicios contratados	Para este periodo no se requirió reunión al contratista.				X	No aplica para este periodo

(1). Se cumplió en su totalidad la actividad definida
(2). Se cumplió parcialmente la actividad definida y permite su cumplimiento total en los siguientes reportes
(3). Fue requerida la actividad, pero no se evidenció su realización en el periodo.
(4). No fue requerida para el periodo, luego no aplica reporte.

EL SUPERVISOR DEL CONTRATO No 010 DE 2025

HACE CONSTAR:

Que, JHON JAIRO SANCHEZ SOSA, presentó informe de ejecución de actividades del proceso objeto del contrato, el cual fue certificado por el Profesional Especializado de TIC como apoyo a la supervisión.

Desde la supervisión se revisa informe de gestión donde se observa la gestión realizada con los casos relacionados en el periodo reportado y backups efectuados durante este periodo por JHON JAIRO SANCHEZ SOSA. Las actividades reportadas en el informe presentado por el contratista corresponden a las actividades contratadas y se ejecutaron de acuerdo con la tabla anterior.

En el presente informe se encuentran anexo el informe entregado por el contratista y se evidencia que dichas actividades corresponden a las contratadas y se ejecutaron durante febrero del año 2025; así como la correspondiente a la cuenta de cobro No. 2.

PERSONA NATURAL			PERSONA JURÍDICA		
DOCUMENTO	CUMPLE	NO CUMPLE	DOCUMENTO	CUMPLE	NO CUMPLE
PAGO INTEGRAL DE SEGURIDAD SOCIAL	X		FACTURA		

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DE LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA Y LA INFORMACIÓN QUE POSEE ES CONFIDENCIAL. SU REPRODUCCIÓN ESTARÁ DADA A TRAVÉS DE COPIAS AUTORIZADAS POR LA COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

CUENTA DE COBRO	X		CERTIFICACIÓN DE ÁREA TÉCNICA		
INFORME DE ACTIVIDADES	X		CERTIFICACIÓN DE REVISOR FISCAL Y/O REPRESENTANTE LEGAL SOBRE PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL		
			INFORME DE ACTIVIDADES		

En consecuencia, el valor a pagar al contratista es de **DOS MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y DOS MIL PESOS ($2.332.000) M/CTE.**

Se deja constancia que lo anterior no exime de futuros requerimientos por responsabilidad del orden legal, fiscales, penales etc. derivados de actuaciones en este contrato.

En constancia, se firma para efectos de pago.

MARBIZ SAID DUCUARA AMADO
SUPERVISOR

C.C. Carpeta del contrato
Elaboró: Jorge Armando Figueredo Malagon

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DE LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA Y LA INFORMACIÓN QUE POSEE ES CONFIDENCIAL. SU REPRODUCCIÓN ESTARÁ DADA A TRAVÉS DE COPIAS AUTORIZADAS POR LA COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD