PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Sincelejo, Junio de 2025.

Señor (a)
CARMEN CRISTINA GIL ORTEGA
SUPERVISOR(A) CONTRATO No.
CO1.PCCNTR.7559396
Coordinadora. Sincelejo.

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes junio del año 2025

Referencia: No CO1.PCCNTR.7559396 del año 2025.

JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA, identificado con la cédula de ciudadanía No. 92.545.363 de Sincelejo, en mi calidad de Contratista del SENA, en el programa de Articulación con la Media, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: De conformidad con la tabla de honorarios según circular, establecida por la Dirección General con base en el nivel de estudios y/o experiencia que se requiere para la adecuada ejecución del contrato se fija como valor total de CUARENTA MILLONES SEISCIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL CUATRO CIENTOS PESOS M/CTE $ (40.664.400). Esta suma será pagada por el SENA a los contratistas de la siguiente manera: a) Nueve pagos iguales por los meses de marzo al mes de noviembre de 2025, por valor de CUATRO MILLONES TRESCIENTOS VEINTISEIS MIL PESOS M/CTE ($ 4.326.000 cada uno Y b). Un último pago en el mes de diciembre por valor de UN MILLÓN SETECIENTOS TREINTA MIL CUATROCIENTOS PESOS ($1.730.400).

Plazo: Será hasta el 12 de diciembre de 2025.

OBJETO: Desarrollar el programa de articulación del SENA con la educación media en instituciones educativas públicas de carácter técnico y académico, con el propósito de fomentar el desarrollo de competencias específicas incluidas en los programas de formación profesional integral del SENA, contribuyendo a la formación de los estudiantes en áreas técnicas y profesionales alineadas con las necesidades del sector productivo y educativo.

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Estar inscrito en el banco de instructores del Sistema Nacional de Recurso Humano del SENA.	● Mi hoja de vida se encuentra inscrita y me postule al perfil publicado de acuerdo con las necesidades del Centro de Formación Profesional.	Banco de Instructores
2	Cumplir con el objeto contractual pactado, en los programas y lugares que el SENA indique.	● Ficha 3199722 Atención Integral al cliente IE San Luis Beltrán - Sampues. ● Ficha 3199651 Atención Integral al cliente. IE Cristobal Colon – Morroa ● Ficha 3199530 Atención Integral al Cliente - Santiago de Tolú	Fotos y listas de asistencia Planeación pedagógica, Guías de Aprendizaje. Gestión de Tiempos.

		Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa RAP: RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN	
3	Prestar los servicios con seriedad, responsabilidad, profesionalidad y eficiencia.	● Prestar los servicios con eficiencia, Oportunidad, calidad, desarrollando las actividades de acuerdo con lo establecido en el diseño Curricular	Se realiza vista a las IE en los municipios asignados
4	Efectuar los pagos al sistema general de seguridad social integral, lo cual será un requisito para el pago de los honorarios, así como para la legalización del contrato acreditar su afiliación al sistema general de seguridad social en salud y pensiones.	Se paga oportunamente la seguridad social, correspondiente al mes de mayo 2025	Recibo de pago efecty Comprobante de pago Planilla soi detallado
5	Conocer y cumplir los autos emanados por la Honorable Corte Constitucional, Conpes 3616 de 2009- generación de Ingresos, y estrategias de Gobierno como Red Juntos y Centro de Coordinación de acción Integral – "CCAI" – Programa de retorno interinstitucional.	Estar atento a las nuevas políticas que han sido adoptadas y aprobados mediante Ley.	Las actividades del desarrollo de la formación se realizan bajo la normatividad técnica legal vigente.
6	Iniciar la atención a la población en situación de Desplazamiento con la Ruta de Atención Integral Generar beneficios a la población desplazada mediante el diseño,	● Dar cumplimiento a lo descrito en el DECRETO 250 DE 2005 de febrero 7	N/A

	montaje y consolidación de Unidades Productivas viables, pertinentes y sostenibles.		
7	Desarrollar las actividades de acuerdo a los programas de trabajo que se elaborarán previamente y con personal que cumpla con las exigencias de formación académica y pedagógica que el SENA determine.	Desarrolla y llevar a cabo de manera idónea y eficaz las sesiones de formación, profesional integral de acuerdo con el diseño curricular.	Impartir formación en ambientes de aprendizaje óptimos facilitados por las instituciones educativas que se encuentran articuladas.
8	Seleccionar estrategias de enseñanza – aprendizaje – evaluación según el programa de Formación Profesional y el enfoque metodológico adoptado.	Se está realizando programación de actividades, evaluaciones en los horarios.	N/A
9	Seleccionar ambientes de aprendizaje con base en los resultados propuestos y en las características y requerimientos de los aprendices.	Se llevan a cabo funciones y requerimientos para el cabal, completo e idóneo objeto contractual	Actas de compromisos con las IE
10	Orientar los procesos de aprendizaje según las necesidades detectadas en los procesos de evaluación, metodologías de aprendizaje y programas curriculares vigentes.	Se orienta proceso formativo de acuerdo a las necesidades propias de cada institución educativa asignada y de acuerdo a las necesidades planteadas en el proyecto formativo	Fotos y listas de asistencias por cada uno de los encuentros
11	Programar las actividades de enseñanza – aprendizaje – evaluación de conformidad con los proyectos formativos y el calendario de formación institucional.	Programación de actividades, evaluaciones en los horarios estipulados en el programa de formación.	Cronograma de actividades, proyecto formativo.
12	Reportar la información académica y administrativa, requerida dentro el proceso de formación.	Reporte mensual y oportuno de actividades utilizando la herramienta que brinda el Sofia Plus para garantizar el proceso de enseñanza – aprendizaje en los aprendices.	Uso responsable y oportuno de las herramientas de Sofia Plus: Juicios evaluativos, Creación de rutas y asociación de aprendices, Registro de juicios evaluativos.

13	Presentar mensualmente los informes estadísticos y de actividades, inherentes al objeto contractual.	Se presenta informes de gestión contractual y gestión financiera, así como el informe de evidencias	Archivos GF – GC mes objeto de cobro
14	Responder por los bienes y elementos puestos a su disposición para el cumplimiento del objeto contratado.	N/A	N/A
15	Informar a los aprendices acerca de los resultados de aprendizaje y acciones evaluativas desarrollados dentro de la Formación Profesional.	● Se le informa a los aprendices de las fichas asignadas, que durante el mes de junio se estará trabajando la competencia correspondiente a: Atender clientes de acuerdo con procedimientos de servicios y normativas	Planilla asistencia, Reporte de tiempos-eventos
16	Desarrollar actividades de formación, aplicando las normas técnicas y legales que garanticen el cumplimiento de las buenas prácticas ambientales, con el fin de garantizar la GTH-F-075 V.06 protección de los recursos agua, aire y suelo, lo anterior, en cumplimiento del Art. 79 C. Nal., Decretos 1713 de 202, 1140 y 1505 de 2003, 838 de 2005 y Resolución 555 de 2006 del SENA y demás normas concordantes.	● Ficha 3199722 Atención Integral al cliente IE San Luis Beltrán - Sampues. ● Ficha 3199651 Atención Integral al cliente. IE Cristobal Colon – Morroa ● Ficha 3199530 Atención Integral al Cliente - Santiago de Tolú Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	Fotos de los encuentros

17	Reportar en el sistema Sofía Plus en plazo máximo de 3 días, todas las actividades que de acuerdo con los procesos que son de su responsabilidad, garantizando la calidad de la información y su coherencia con el proceso formativo, tales como: Registro de los juicios evaluativos, Creación de rutas y asociación de aprendices, Registro de juicios evaluativos del reconocimiento de aprendizajes previos, Comunicar al Supervisor oportunamente anomalías, inconsistencias, novedades de aprendices y hallazgos en el registro de la información.	Se evalúa la competencia: resulta de aprendizaje de la inducción en las fichas asignadas	Reporte juicios evaluativos
18	Apoyar la programación y seguimiento de la formación por proyecto o conjunto de proyectos por redes tecnológicas que garanticen la integralidad en la ejecución del proceso de aprendizaje.	N/A	N/a
19	Avisar al SENA, dentro del día hábil siguiente a conocida su existencia, la causal de incompatibilidad o inhabilidad sobreviniente.	N/A	N/A
20	Cumplir cabalmente los deberes que le impone la Constitución, la ley y los reglamentos internos, los cuales deberá conocer sin que por ello adquiera la calidad de empleado público o de trabajador oficial de EL SENA.	Cumplimiento de las obligaciones contractuales, manual de articulación, Manual del aprendiz SENA.	Asistencias a Programas de formación, comités o reuniones convocadas, gestión tiempo del instructor.
21	Permanecer identificado con su carné dentro de las instalaciones del SENA 23) Deberá promover entre sus aprendices y velar por el cumplimiento de las normas de seguridad industrial.	Se garantiza la identificación como contratista de la entidad y se vela por el cumplimiento de las normas de seguridad industrial	N/A

22	Atender oportunamente los requerimientos que haga el supervisor del contrato y presentar informes mensuales de la ejecución del contrato.	• Atender los llamados que realicen desde el área de articulación por medio de los canales institucionales Presentación informe GC y GF	Foto de participación en reuniones del programa de articulación. Respuestas a requerimientos Informes GC y GF mes objeto de cobro
23	Estar afiliado o afiliarse al Sistema General de Salud y Pensión, así como facilitar al SENA toda la documentación necesaria para la afiliación a la Administradora de Riesgos Laborales -ARL -, a cargo de la Entidad, en virtud de los artículos 2 y 6 de la ley 1562 de 2012, previo a la ejecución del contrato.	• Se cumple con la afiliación a cada una de las entidades (salud, pensión, ARL) Pago seguridad social mayo 2025	Documentación entregada durante la etapa precontractual y verificación de requisitos. Planilla y comprobante de pago
24	En cumplimiento de lo dispuesto en el parágrafo del artículo 23 de la ley 1150 de 2007 y del artículo 6 de la ley 1562 de 2012, el (la) CONTRATISTA deberá acreditar que se encuentra al día en el pago mensual de los aportes al sistema de seguridad social integral (salud, pensión y riesgos laborales) y para la realización de cada pago derivado del mismo; estos pagos se acreditan únicamente por el sistema PILA o de Planilla Asistida o el que determine el Ministerio de Trabajo. Cuando corresponda, el (la) contratista también debe acreditar el pago oportuno de los aportes al SENA, ICBF y cajas de Compensación Familiar	• Se aporta planilla de pago de seguridad social mes de mayo 2025	Planilla pago Comprobante efecty detalladado

25	Presentar a la suscripción del contrato, los siguientes documentos: a) Registro Único Tributario – RUT (en caso de que haya cambiado de régimen). b) Constancia de afiliación al Plan Obligatorio de Salud a través de una Empresa Promotora de Salud (E.P.S) y al Sistema General de Pensiones. c) Formulario único de declaración de bienes y rentas diligenciado, d) Registrar al momento de la firma del contrato la información de hoja de vida del Sistema de Información y Gestión del Empleo Público – SIGEP, siguiendo el procedimiento señalado por el Grupo de Apoyo Administrativo del Centro.	Se presentan los documentos requeridos para tal fin.	Documentos entregados por correo electrónico al área contratación
26	Las demás necesarias para el cabal cumplimiento del objeto contractual.	Atento a los requerimientos de los lideres	N/A

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

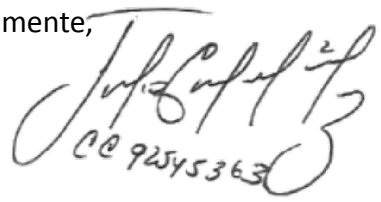
ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1.	XX	XX	XX	XX
2.	XX	XX	XX	XX

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. Decreto 1273 de 2018 de la planilla **4602999331** , operador **SOI** y periodo **MAYO 2025**. (Decreto Ley 2106 de 2019 – "Decreto Ley Antitrámites")

Evidencias en (27) folios

Cordialmente,



Firma
JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
Contratista
C.C. No. 92.545.363

Recibí a satisfacción:

Firma
CARMEN CRISTINA GIL ORTEGA
Supervisora Contrato CO1.PCCNTR.7559396
Cargo

EVIDENCIAS (anexos)

PROGRAMA DE ARTICULACIÓN CON LA MEDIA TÉCNICA-DOBLE TITULACIÓN	
INFORME DE EVIDENCIAS	
FICHA: 3199530 GRADO: 10	
Fecha de Corte	Del 19/05/2025 Al 15/06/2025
Días de formación	DÍAS LUNES Y JUEVES de 19-22-26 de MAYO y 05-09-12 de JUNIO de 2025. DE 01:00 PM A 06:30 PM
Municipio	Santiago de Tolú – Sucre
Institución Educativa	Luis Patron Rosano
Nombre de la Competencia	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
Resultado de Aprendizaje	RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN
Conocimiento del Saber	CONOCIMIENTO: Información: concepto, tipos, técnicas, métodos, datos.
	CONOCIMIENTO: Cliente: concepto, clasificación, tipología y manejo.
	CONOCIMIENTO: Inclusión: concepto, alcance, discapacidad, normativa.
	CONOCIMIENTO: Servicio: concepto, tipos, prestación, protocolos.
Actividades de Aprendizaje	**ACTIVIDAD:**Cognitiva: Caracterizar el cliente con visión incluyente usando herramientas TIC de acuerdo al modelo de negocio expresado en segunda lengua
	ACTIVIDAD: Procedimental: Aplicar procedimientos de reconocimiento de clientes y política de inclusión de acuerdo con modelo de negocio expresado en una segunda lengua
	ACTIVIDAD: Actitudinal: Apropiar marcos normativos en el tratamiento y registro de datos de clientes caracterizados de acuerdo con normativa de inclusión.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS:



FOTO 1 (19-05-2025)
GRADO.10 No. FICHA 3199530
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Atender clientes



FOTO 2 (22-05-2025)
GRADO. 10 No. FICHA 3199530
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:Atender clientes



FOTO 3 (26-05-2025)
GRADO.10 No. FICHA 3199530
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Atender clientes



FOTO 4 (05-06-2025)
GRADO.10 No. FICHA 3199530
DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: Atender clientes

	
FOTO 5 (09-06-2025) GRADO.10 No. FICHA 3199530 DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Atender clientes	FOTO 6 (12-06-2025) GRADO.10 No. FICHA 3199530 DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Atender clientes
FOTO 7 GRADO.10 No. FICHA 3199530 DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: Atender clientes	FOTO 8 GRADO.10 No. FICHA 3199530 DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: Atender clientes

PLANILLA DE ASISTENCIA DIARIA

REGIONAL: SUCRE | CENTRO DE LA FORMACIÓN: Centro de la Innovación, la Tecnología y los Servicios | MUNICIPIO: SANTIAGO DE TOLÚ | Documento No Controlado

NOMBRE DEL PROGRAMA: ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE | FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 3199530 | CÓDIGO PROYECTO: 3232584

DIAS DE FORMACION: LUNES Y JUEVES | HORARIO DE LA FORMACIÓN: 12:00 PM A 05:30 PM

INSTRUCTOR: JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA | NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN.

No.	APELLIDOS Y NOMBRES		TIPO DOC TI o CC	No. DOC IDENTIDAD	LUNES FECHA: 05 MAYO 2025	JUEVES FECHA: 08 DE MAYO 2025	LUNES FECHA: 12 MAYO 2025	JUEVES FECHA: 15 MAYO 2025	LUNES FECHA: 19 MAYO 2025	JUEVES FECHA: 22 MAYO 2025	LUNES FECHA: 26 MAYO 2025	JUEVES FECHA 29 MAYO 2025
1	AGRESOT MARTINEZ	LINA MARCELA	CC	1105391216								
2	ALVAREZ BELEÑOS	EDY SAMUEL	TI	1030240729								
3	ANAYA ZUÑIGA	MATIAS SANTIAGO	TI	1105392762								
4	ARRIETA JULIO	ANYELA MARCELA	TI	1105392659								
5	BARRAGAN MEJIA	MARIA ANGEL	TI	1104870276								
6	BERRIO MARTINNEZ	EMILY SOFIA	TI	1104869539								
7	COLON BENITEZ	ANRAN DAVID	TI	1105393194								
8	GOMEZ MARTINEZ	LAUREN YANETH	TI	1104870176								
9	GONZALEZ PUERTA	NICOLL PAOLA	TI	1104871468								
10	JULIO MORENO	EYLIN ELENA	TI	1104870212								
11	LOBO RESTREPO	LAURA SOFIA	TI	1104871547								
12	LOPEZ RODRIGUEZ	YOVANNA ESTEFANY	TI	1105391758								
13	MARMOLEJO	CESAR DAVID	TI	1104868765								
14	MARTINEZ	LILIANA MARCELA	TI	1105392285								
15	MERCADO VILLERO	DEIBER LUIS	TI	1105392562								
16	MEZA GONZALEZ	RAINELYS PAOLA	PPT	5738107								
17	MORELO	LUIS ALEXANDER	TI	1048454030								
18	NORIEGA TORRES	NERLIS PATRICIA	TI	1104261339								
19	PAEZ TOSCANO	DAVID ESTEBAN	TI	1104870318								
20	PAYARES CAMPO	ESTHER SOFIA	TI	1105392726								
21	PEREZ MONTERROZA	JESUS FERNANDO	TI	1104869586								
22	PEREZ VILLAMIZAR	LISET CAROLINA	PPT	6140275								
23	POLO LICONA	SILVIA ESTELA	TI	1104261661								
24	RAMOS OCHOA	DEYSI LILIANA	TI	1066736773								
25	RODRIGUEZ TOVAR	ISMAEL ANDRES	TI	1050723257								
26												
27												

OBSERVACIONES

FIRMA INSTRUCTOR | FIRMA RECTOR O COORDINADOR I.E. | RESPONSABLE PROGRAMA ARTICULACION

Powered by CamScanner

SENA

PLANILLA DE ASISTENCIA DIARIA

REGIONAL: SUCRE | CENTRO DE LA FORMACIÓN: Centro de la Innovación, la Tecnología y los Servicios | MUNICIPIO: SANTIAGO DE TOLÚ | Documento No Controlado | CÓDIGO PROYECTO: 3232584

NOMBRE DEL PROGRAMA: ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE | FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 3199530

DIAS DE FORMACION: LUNES Y JUEVES | HORARIO DE LA FORMACIÓN: 12:00 PM A 05:30 PM

INSTRUCTOR: JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA | NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN.

No.	APELLIDOS	NOMBRES	TIPO DI TI o CC	No. DOC IDENTIDAD	LUNES FECHA: 02 junio 2025	JUEVES FECHA: 05 de junio 2025	LUNES FECHA: 09 junio 2025	JUEVES FECHA: 12 junio 2025	LUNES FECHA: 16 junio 2025	JUEVES FECHA: 19 juio 2025	LUNES FECHA: 23 junio 2025	JUEVES FECHA 26 junio 2025	LUNES FECHA 30 junio 2025
1	AGRESOT MARTINEZ	LINA MARCELA	CC	1105391216									
2	ALVAREZ BELEÑOS	EDY SAMUEL	TI	1030240729									
3	ANAYA ZUÑIGA	MATIAS SANTIAGO	TI	1105392762									
4	ARRIETA JULIO	ANYELA MARCELA	TI	1105392659									
5	BARRAGAN MEJIA	MARIA ANGEL	TI	1104870276									
6	BERRIO MARTINNEZ	EMILY SOFIA	TI	1104869539									
7	COLON BENITEZ	ANRAN DAVID	TI	1105393194									
8	GOMEZ MARTINEZ	LAUREN YANETH	TI	1104870176									
9	GONZALEZ PUERTA	NICOLL PAOLA	TI	1104871468									
10	JULIO MORENO	EYLIN ELENA	TI	1104870212									
11	LOBO RESTREPO	LAURA SOFIA	TI	1104871547									
12	LOPEZ RODRIGUEZ	YOVANNA ESTEFANY	TI	1105391758									
13	MARMOLEJO	CESAR DAVID	TI	1104868765									
14	MARTINEZ	LILIANA MARCELA	TI	1105392285									
15	MERCADO VILLERO	DEIBER LUIS	TI	1105392582									
16	MEZA GONZALEZ	RAINELYS PAOLA	PPT	5738107									
17	MORELO	LUIS ALEXANDER	TI	1048454030									
18	NORIEGA TORRES	NERLIS PATRICIA	TI	1104261339									
19	PAEZ TOSCANO	DAVID ESTEBAN	TI	1104870318									
20	PAYARES CAMPO	ESTHER SOFIA	TI	1105392726									
21	PEREZ MONTERROZA	JESUS FERNANDO	TI	1104869586									
22	PEREZ VILLAMIZAR	LISET CAROLINA	PPT	6140275									
23	POLO LICONA	SILVIA ESTELA	TI	1104261661									
24	RAMOS OCHOA	DEYSI LILIANA	TI	1066736773									
25	RODRIGUEZ TOVAR	ISMAEL ANDRES	TI	1050723257									
26													
27													

Festivo.

OBSERVACIONES

FIRMA INSTRUCTOR | FIRMA RECTOR O COORDINADOR I.E. | RESPONSABLE PROGRAMA ARTICULACION

Powered by CamScanner

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: **15/06/2025**

Ficha de Caracterización: 3199530

Código: 135303

Versión: 1

Denominación: ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE

Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION

Fecha Inicio: 03/03/2025

Fecha Fin: 12/12/2026

Modalidad de Formación: PRESENCIAL

Regional: 70 - REGIONAL SUCRE

Centro de Formación: 9542 - CENTRO DE LA INNOVACION, LA TECNOLOGIA Y LOS SERVICIOS

TD	No Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Funcionario que registro el juicio evaluativo
TI	1030240729	EDY SAMUEL	ALVAREZ BELEÑOS	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1048454030	LUIS ALEXANDER	MORELO HERNANDEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1050723257	ISMAEL ANDRES	RODRIGUEZ TOVAR	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1066736773	DEYSI LILIANA	RAMOS OCHOA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104261339	NERLIS PATRICIA	NORIEGA TORRES	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104261661	SILVIA ESTELA	POLO LICONA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104868765	CESAR DAVID	MARMOLEJO BENITEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104869539	EMILY SOFIA	BERRIO MARTINNEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104869586	JESUS FERNANDO	PEREZ MONTERROZA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104870176	LAUREN YANETH	GOMEZ MARTINEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104870212	EYLIN ELENA	JULIO MORENO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104870276	MARIA ANGEL	BARRAGAN MEJIA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104870318	DAVID ESTEBAN	PAEZ TOSCANO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104871468	NICOLL PAOLA	GONZALEZ PUERTA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104871547	LAURA SOFIA	LOBO RESTREPO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
CC	1105391216	LINA MARCELA	AGRESOT MARTINEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105391758	YOVANNA ESTEFANY	LOPEZ RODRIGUEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA

TI	1105392285	LILIANA MARCELA	MARTINEZ MONTERROZA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105392582	DEIBER LUIS	MERCADO VILLERO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105392659	ANYELA MARCELA	ARRIETA JULIO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105392726	ESTHER SOFIA	PAYARES CAMPO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105392762	MATIAS SANTIAGO	ANAYA ZUÑIGA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105393194	ANRAN DAVID	COLON BENITEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
PPT	5738107	RAINELYS PAOLA	MEZA GONZALEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
PPT	6140275	LISET CAROLINA	PEREZ VILLAMIZAR	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA

PROGRAMA DE ARTICULACIÓN CON LA MEDIA TÉCNICA-DOBLE TITULACIÓN	
INFORME DE EVIDENCIAS	
FICHA: 3199722 GRADO: 10	
Fecha de Corte	Del 17/05/2025 Al 13/06/2025
Días de formación	DÍAS MARTES Y SÁBADO de 17-31 de MAYO y 03- 07-10- de JUNIO de 2025. DE 06:30 M A 12:30 PM
Municipio	Sampués – Sucre
Institución Educativa	San Luis Beltran
Nombre de la Competencia	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
Resultado de Aprendizaje	RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN
Conocimiento del Saber	CONOCIMIENTO: Información: concepto, tipos, técnicas, métodos, datos.
	CONOCIMIENTO: Cliente: concepto, clasificación, tipología y manejo.
	CONOCIMIENTO: Inclusión: concepto, alcance, discapacidad, normativa.
	CONOCIMIENTO: Servicio: concepto, tipos, prestación, protocolos.
Actividades de Aprendizaje	**ACTIVIDAD:**Cognitiva: Caracterizar el cliente con visión incluyente usando herramientas TIC de acuerdo al modelo de negocio expresado en segunda lengua
	ACTIVIDAD: Procedimental: Aplicar procedimientos de reconocimiento de clientes y política de inclusión de acuerdo con modelo de negocio expresado en una segunda lengua
	ACTIVIDAD: Actitudinal: Apropiar marcos normativos en el tratamiento y registro de datos de clientes caracterizados de acuerdo con normativa de inclusión.

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS:



FOTO 1 (17-05-2025)
GRADO.10 No. FICHA 3199722
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Atender clientes



FOTO 2 (20-05-2025)
GRADO. 10 No. FICHA 3199722
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Atender clientes



FOTO 3 (24-05-2025)
GRADO.10 No. FICHA 3199722
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Atender clientes



FOTO 4 (27-05-2025)
GRADO.10 No. FICHA 3199722
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Atender clientes

	
FOTO 5 (31-05-2025) GRADO.10 No. FICHA 3199722 DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Atender clientes	FOTO 6 (03-06-2025) GRADO.10 No. FICHA 3199722 DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Atender clientes
	
FOTO 7 (07-06-2025) GRADO. No. FICHA DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Atender clientes	FOTO 8 (10-06-2025) GRADO. No. FICHA DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Atender clientes

SENA

PLANILLA DE ASISTENCIA DIARIA

REGIONAL: SUCRE | CENTRO DE LA FORMACIÓN: Centro de la Innovación, la Tecnología y los Servicios | MUNICIPIO: SAMPUES | Documento No Controlado | CÓDIGO PROYECTO: 3232582

NOMBRE DEL PROGRAMA: ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE | FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 3199722

DIAS DE FORMACION: MARTES Y SABADOS | HORARIO DE LA FORMACIÓN: 06:30 AM A 12:00 PM

INSTRUCTOR: JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA | NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN.

No.	APELLIDOS	NOMBRES	TIPO DI TI o CC	No. DOC IDENTIDAD	SABADO FECHA: 03 MAYO 2025	MARTES FECHA: 06 DE MAYO 2025	SABADO FECHA: 10 MAYO 2025	MARTES FECHA: 13 MAYO 2025	SABADO FECHA: 17 MAYO 2025	MARTES FECHA: 20 MAYO 2025	SABADO FECHA: 24 MAYO 2025	MARTES FECHA 27 MAYO 2025	MARTES FECHA 31 MAYO 2025
1	AGUAS MONTES	ISABELLA	TI	1100688115	Isabella Aguas	Isabella Aguas	Isabella	Aguas Monte	Isabella Aguas	Isabella Aguas	Analia Bertel	Analia Bertel	Analia Bertel
2	BERTEL DIAZ	ANALIA	TI	1101126698	Analia Bertel	Analia Bertel	Analia Bertel	Analia Bertel	Analia Bertel	Analia Bertel	Isabella Aguas	Isabella Aguas	Isabella Aguas
3	FLOREZ FUENTES	SARAY LUCIA	TI	1102846327	Saray Florez	Saray Florez	Saray Floret	Saray Florez	Saray Floret	Saray Floret	Sgray Florez	Saray Floret	
4	FLOREZ MADRID	BREINER DAVID	TI	1103108515	Breiner Floret	Breiner Floret	Breiner Floret	Breiner Floret	Breiner Floret	Breiner Floret	Breiner Florez	Breiner Floret	
5	GOMEZ GOMEZ	MARIA ALEJANDRA	TI	1102842628	Maria Gomez	Maria Gomez	Maria Gomez	Maria Gomez	Maria Gomez	Maria Gomez	Maria Gomez	Maria Gomez	Maria Gomez
6	JORGE BERRIO	REINALDO	TI	1102586092	Reinaldo Jorge	Berrio	Reinaldo Jorge B.		Reinaldo Jorge	Reinaldo Jorge Berrio	Jorge Berrio	Reinaldo Jorge	Reinaldo Jorge
7	LOBO OVIEDO	JOSE DANIEL	TI	1129186114	José Daniel	José Daniel	Jose Daniel	Jose Daniel	Jose Daniel	Jose Daniel	Jose Daniel	José Daniel	Jose Daniel
8	MARTINEZ	JULIANA	TI	1101126678	Juliana	Martinez	Juliana M.	Juliana M.	Juliana Martinez	Juliana Martinez	Juliana Martinez	Juliana Martinez	Juliana Martinez
9	MARTINEZ OLIVEROS	FABIAN ANDRES	TI	1101126485	Fabian Andres	martinez olivero	Fabian martinez	Fabian martinez	fabian martinez	Fabian martinez	Fabian martinez	Fabian martinez	Fabian martinez
10	MERCADO GOMEZ	DARIANIS	TI	1102843218	Darianis	Mercado Gomez	Darianis M	Darianis Mercado	Darianis Mercado	Darianis Mercado	Darianis Mercado	Darianis Mercado	Darianis Mercado
11	MONTERROZA MEJIA	ADRIANA LUCIA	TI	1103746472	Adriana	Adriana	Adriana monterroza	Adriana monterroza	Adriana monterroza	Monterroza Mejia	Adriana Mejia	Adriana lucia	Adriana lucia
12	MORENO ARRIETA	MELLANY SOFIA	TI	1099991584	MELANY Moreno	MELANY Moreno	MELANY Moreno	MELANY Moreno	MELANY sofia	Moreno Arrieta	MELANY Moreno	MELANY Moreno	MELANY Moreno
13	PALENCIA TOVAR	JULIANA	TI	1100688710	Juliana Pal	Palencia Tovar.	Juliana	Palencia, Tovar	Juliana Palencia	Juliana Palencia	Juliana Palencia	Juliana Palencia	Juliana Palencia
14	PEÑA ALVAREZ	KATTY LUZ	TI	1064608445	Katty Peña	Katty Peña	Katty Peña	Katty Peña	Katty Peña	Katty Peña	Katty Peña	Thatty Peña	Thatty Peña
15	PEREZ MARTINEZ	ALANYS LUCIA	TI	1101126929	Alanys Perez	Alanys Perez	Alanys Perez	Alanys Perez	Alanys Perez	Alanys Perez.	Alanys Perez	Alanys Perez	Alanys Perez
16	PEREZ PATERNINA	LAURA VANESSA	TI	1103745191									
17	ROMERO GOMEZ	KEINER DAVID	TI	1101126694	Keiner Romero	Keiner Romero	Keiner Romero	Keiner Romero	Keiner Romero	Keiner romero	Keiner Romero	Keiner Romero	Keiner Romero
18	SIBAJA LAZARO	MELANIE	TI	1103747273	Melanie Sibaja	Melanie Sibaja	Melanie Sibaja	Melanie Sibaja	Melanie Sibaja	Melanie Sibaja	Melanie Sibaja	Melanie Sibaja	Melanie Sibaja
19	SUAREZ ARRIETA	XIMENA LUCIA	TI	1102836009	Ximena Suarez	Ximena Suarez	Ximena Suarez	Ximena Suarez	Ximena Suarez	Suarez arrieta			
20	SUAREZ ARRIETA	YERALDO	TI	1103744960	Yeraldo suarez	Yeraldo suarez	Yeraldo Suarez	Yeraldo Suarez	Yeraldo Suarez	Yeraldo Suarez			
21	TOUS BENITEZ	SAMUEL DAVID	TI	1102844580	Samuel tous	Samuel tous	Samuel tous	Samuel	Samuel	Samuel	Samuel tous	Samuel tous	Samuel tous
22	VILLADIEGO FUENTES	MARIA CAMILA	TI	1103505026	Maria Camila	Maria Camila	Maria Camila	Maria Camila	Maria Camila	maria Camila	Maria Camila	maria Camila	maria Camila
23	VITOLA LAZARO	JUAN SEBASTIAN	TI	1101126809	Juan Sebastian	Vitola Lazaro	Juan Vitola	Juan Vitola	Juan Vitola	Juan Vitola	Juan Vitola	Juan Vitola	Juan Vitola
24													
25													
26													
27													

OBSERVACIONES

FIRMA INSTRUCTOR | FIRMA RECTOR O COORDINADOR I.E. | RESPONSABLE PROGRAMA ARTICULACION

Powered by CamScanner

SENA

PLANILLA DE ASISTENCIA DIARIA

REGIONAL: SUCRE	CENTRO DE LA FORMACIÓN: Centro de la Innovación, la Tecnología y los Servicios	MUNICIPIO: SAMPUES	Documento No Controlado

NOMBRE DEL PROGRAMA: ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 3199722 — CÓDIGO PROYECTO: 3232582
DIAS DE FORMACION: MARTES Y SABADOS	HORARIO DE LA FORMACIÓN: 06:30 AM A 12:00 PM
INSTRUCTOR: JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN.

No.	APELLIDOS	NOMBRES	TIPO DI TI o CC	No. DOC IDENTIDAD	MARTES FECHA: 03 JUNIO 2025	SABADO FECHA: 07 JUNIO 2025	MARTES FECHA: 10 JUNIO 2025	SABADO FECHA: 14 JUNIO 2025	MARTES FECHA: 17 JUNIO 2025	SABADO FECHA: 21 JUNIO 2025	MARTES FECHA: 24 JUNIO 2025	SABADO FECHA 28 JUNIO 2025
1	AGUAS MONTES	ISABELLA	TI	1100688115								
2	BERTEL DIAZ	ANALIA	TI	1101126698								
3	FLOREZ FUENTES	SARAY LUCIA	TI	1102846327								
4	FLOREZ MADRID	BREINER DAVID	TI	1103108515								
5	GOMEZ GOMEZ	MARIA ALEJANDRA	TI	1102842628								
6	JORGE BERRIO	REINALDO	TI	1102586092								
7	LOBO OVIEDO	JOSE DANIEL	TI	1129186114								
8	MARTINEZ	JULIANA	TI	1101126678								
9	MARTINEZ OLIVEROS	FABIAN ANDRES	TI	1101126485								
10	MERCADO GOMEZ	DARIANIS	TI	1102843218								
11	MONTERROZA MEJIA	ADRIANA LUCIA	TI	1103746472								
12	MORENO ARRIETA	MELLANY SOFIA	TI	1099991584								
13	PALENCIA TOVAR	JULIANA	TI	1100688710								
14	PEÑA ALVAREZ	KATTY LUZ	TI	1064608445								
15	PEREZ MARTINEZ	ALANYS LUCIA	TI	1101126929								
16	PEREZ PATERNINA	LAURA VANESSA	TI	1103745191								
17	ROMERO GOMEZ	KEINER DAVID	TI	1101126694								
18	SIBAJA LAZARO	MELANIE	TI	1103747273								
19	SUAREZ ARRIETA	XIMENA LUCIA	TI	1102836009								
20	SUAREZ ARRIETA	YERALDO	TI	1103744960								
21	TOUS BENITEZ	SAMUEL DAVID	TI	1102844580								
22	VILLADIEGO FUENTES	MARIA CAMILA	TI	1103505026								
23	VITOLA LAZARO	JUAN SEBASTIAN	TI	1101126809								
24												
25												
26												
27												

OBSERVACIONES

FIRMA INSTRUCTOR

FIRMA RECTOR O COORDINADOR I.E.

RESPONSABLE PROGRAMA ARTICULACION

Powered by CamScanner

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: **15/06/2025**

Ficha de Caracterización: 3199722

Cógigo: 135303

Versión: 1

Denominación: ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE

Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION

Fecha Inicio: 03/03/2025

Fecha Fin: 12/12/2026

Modalidad de Formación: PRESENCIAL

Regional: 70 - REGIONAL SUCRE

Centro de Formación: 9542 - CENTRO DE LA INNOVACION, LA TECNOLOGIA Y LOS SERVICIOS

TD	No documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Funcionario que registro el juicio evaluativo
TI	1064608445	KATTY LUZ	PEÑA ALVAREZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1099991584	MELLANY SOFIA	MORENO ARRIETA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100688115	ISABELLA	AGUAS MONTES	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100688710	JULIANA	PALENCIA TOVAR	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126485	FABIAN ANDRES	MARTINEZ OLIVEROS	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126678	JULIANA	MARTINEZ CARRASCAL	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126694	KEINER DAVID	ROMERO GOMEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126698	ANALIA	BERTEL DIAZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126809	JUAN SEBASTIAN	VITOLA LAZARO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126929	ALANYS LUCIA	PEREZ MARTINEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102586092	REINALDO	JORGE BERRIO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102836009	XIMENA LUCIA	SUAREZ ARRIETA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102842628	MARIA ALEJANDRA	GOMEZ GOMEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102843218	DARIANIS	MERCADO GOMEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102844580	SAMUEL DAVID	TOUS BENITEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102846327	SARAY LUCIA	FLOREZ FUENTES	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103108515	BREINER DAVID	FLOREZ MADRID	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA

TI	1103505026	MARIA CAMILA	VILLADIEGO FUENTES	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103744960	YERALDO	SUAREZ ARRIETA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103745191	LAURA VANESSA	PEREZ PATERNINA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103746472	ADRIANA LUCIA	MONTERROZA MEJIA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103747273	MELANIE	SIBAJA LAZARO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1129186114	JOSE DANIEL	LOBO OVIEDO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA

PROGRAMA DE ARTICULACIÓN CON LA MEDIA TÉCNICA-DOBLE TITULACIÓN	
INFORME DE EVIDENCIAS	
FICHA: 3199651 GRADO: 10	
Fecha de Corte	Del 16/05/2025 Al 13/06/2025
Días de formación	DÍAS MIÉRCOLES Y VIERNES de 21-23-30 de MAYO y 04- 06-11-13- de JUNIO de 2025. DE 01:00 PM A 06:30 PM
Municipio	Morroa – Sucre
Institución Educativa	Cristobal Colon
Nombre de la Competencia	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
Resultado de Aprendizaje	RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN
Conocimiento del Saber	CONOCIMIENTO: Información: concepto, tipos, técnicas, métodos, datos.
	CONOCIMIENTO: Cliente: concepto, clasificación, tipología y manejo.
	CONOCIMIENTO: Inclusión: concepto, alcance, discapacidad, normativa.
	CONOCIMIENTO: Servicio: concepto, tipos, prestación, protocolos.
Actividades de Aprendizaje	**ACTIVIDAD:**Cognitiva: Caracterizar el cliente con visión incluyente usando herramientas TIC de acuerdo al modelo de negocio expresado en segunda lengua
	ACTIVIDAD: Procedimental: Aplicar procedimientos de reconocimiento de clientes y política de inclusión de acuerdo con modelo de negocio expresado en una segunda lengua
	ACTIVIDAD: Actitudinal: Apropiar marcos normativos en el tratamiento y registro de datos de clientes caracterizados de acuerdo con normativa de inclusión.

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS:	
	
FOTO 1 (21-05-2025) GRADO.10 No. FICHA 3199651 DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Inducción	FOTO 2 (23-05-2025) GRADO. 10 No. FICHA 3199651 DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: induccion
	
FOTO 3 (30-05-2025) GRADO.10 No. FICHA 3199651 DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Inducción	FOTO 4 (04-06-2025) GRADO.10 No. FICHA 3199651 DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Atender clientes

	
FOTO 5 (06-06-2025) GRADO.10 No. FICHA 3199651 DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Atender clientes	FOTO 6 (11-06-2025) GRADO.10 No. FICHA 3199651 DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Atender clientes
	
FOTO 7 (13-06-2025) GRADO.10 No. FICHA 3199651 DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Atender clientes	FOTO 8 GRADO.10 No. FICHA 3199651 DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD

PLANILLA DE ASISTENCIA DIARIA

REGIONAL: SUCRE | CENTRO DE LA FORMACIÓN: Centro de la Innovación, la Tecnología y los Servicios | MUNICIPIO: MORROA | Documento No Controlado

NOMBRE DEL PROGRAMA: ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE | FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 3199651 | CÓDIGO PROYECTO: 3232583

DIAS DE FORMACION: MIERCOLES Y VIERNES | HORARIO DE LA FORMACIÓN: 12:00 PM A 05:30 PM

INSTRUCTOR: JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA | NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN.

No.	APELLIDOS	NOMBRES	TIPO DE TI o CC	No. DOC IDENTIDAD	VIERNES FECHA: 02 MAYO 2025	MIERCOLES FECHA: 07 DE MAYO 2025	VIERNES FECHA:09 MAYO 2025	MIERCOLES FECHA: 14 MAYO 2025	VIERNES FECHA: 16 MAYO 2025	MIERCOLES FECHA: 21 MAYO 2025	VIERNES FECHA: 23 MAYO 2025	MIERCOLES FECHA 28 MAYO 2025	VIERNES FECHA 30 MAYO 2025
1	ALVAREZ MENDEZ	KEIRA SOFIA	TI	1100626478	Keira Alvarez	Keira Alvarez	Keira Alvarez	Keira Alvarez		Keira Alvarez	Keira Alvarez		
2	ALVAREZ TAMARA	ADOLFO MANUEL	TI	1103108194	ADOLFO ALVAREZ	ADOLFO ALVAREZ	ADOLFO ALVAREZ	ADOLFO ALVAREZ		ADOLFO ALVAREZ	ADOLFO ALVAREZ		
3	BELTRAN	MARIELIS DL	TI	1101783077									
4	BUELVAS MERADO	JOSUE	TI	1100625687	Josue	Josue		Josue		Jose	Josué		
5	CAMARGO	SAMUEL ANDRES	TI	1103107928	Samuel.	Samuel.	Samuel	Samuel.	Samuel.	Samuel	Samuel		
6	CASAS BARRETO	ANA MARIA	TI	1100626090	Ana M.	Ana M.	Ana M.	Ana M.	Ana M.	Ana M.	Ana M		Ana M
7	CASTRO VERGARA	SHARON	TI	1102836659	Sharon C.	Sharon C.	Sharon C.	Sharon C.	Sharon C.	Sharon C.	Sharon C.		Sharon
8	CAUSIL LOPEZ	JUAN SEBASTIAN	TI	1100626280	Juan Causil	Juan Causil		Juan Causil	Juan Causil	Juan Causil	Juan causil		Juan causil
9	CHAVEZ GONZALES	JESUS ANDRES	TI	1100624899	Jesus chavez	Jesus chavez	Jesus chavez	Jesus chavez	Jesus chavez	Jesus chavez	Jesus chavez		Jesus chavez
10	DOMINGUEZ	JEREMY	TI	1100626034	Jeremy	Jeremy	Jeremy	Jeremy	Jeremy	Jeremy	Jeremy		Jeremy
11	FERNANDEZ FERIA	JAIR SEBASTIAN	TI	1187463784	Jair fernandez	Jair fernandez	Jair fernandez	Jair Fernandez	Jair fernandez	Jair Fernandez			Jair
12	FIGUEROA	LUIS MIGUEL	TI	1044632650	Luis figueroa	Luis figueroa	Luis figueroa	Luis figueroa	Luis figueroa	Luis figueroa	L. figueroa		L. figueroa
13	FIGUEROA	ESTEBAN JOSE	TI	1102823331	Esteban figueroa	Esteban figueroa	Esteban figueroa	Esteban figueroa	Esteban figueroa	Esteban figueroa	Esteban figueroa		
14	GONZALEZ SEQUEDA	KIAHARA SOFIA	TI	1127944193			Kiahara Gonzalez	Kiahara Gonzalez					
15	JULIO ESTRADA	SEUDY MILENA	TI	1100625966	Seudy Julio E.	Seudy Julio E.	Seudy Julio E.	Seudy Julio E.		Seudy Julio E.	Seudy Julio E.		Seudy Julio E
16	MARQUEZ MARQUEZ	IMARA NYCOL	TI	1030243013									
17	MARTINEZ PADILLA	MARIA ANGEL	TI	1102843610	Maria Martinez	Maria Martinez			Maria Martinez	Maria Martinez	Maria Martinez		Maria Martinez
18	MAYORIANO	MAIRA LUZ	TI	1187463375	Maira Luz	Maira Luz	Maira Luz	Maira Luz.	Maira Luz	Maira Luz	maira luz		Maira luz
19	MENDEZ SIMANCA	MANUEL JULIAN	TI	1103106766	Manuel Mendez	Manuel Mendez	Mendez Manuel	Manuel Mendez	Manuel Mendez	Manuel Mendez	Manuel Mendez		Manuel Mendez
20	MEZA GUZMAN	ANDREA	TI	1187463212	Andrea Meza R	Andrea Meza R	Andrea Meza R	Andrea Meza R	Andrea Meza R	Andrea Meza R	Andrea Meza		Andrea Meza
21	MEZA SUAREZ	YENIFER JULIANA	TI	1103109904									
22	NAVARRO PERALTA	MILAGRO	TI	1100625816	Milagro N	Milagro N			Milagro N	Milagro navarro	Milagro Lopez		Luisa Perez
23	PEREZ MENDEZ	LUISA FERNANDA	TI	1101783199			Luisa Perez		Luisa Perez M	Luisa Perez	Luisa perez.		Milagro
24	RIVERA SALCEDO	SHIARA LUCIA	TI	1100626407	Shiara R	Shiara R	Shiara B	Shiara B	Shiara B	Shiara B	Shiara Rivera		Shiara
25	ROJAS SIERRA	ANA BEATRIZ	TI	1103747103	Ana B.	Ana B.	Ana B.	Ana B.	Ana B.	Ana B.	Ana B.		Ana B.
26	SIERRA PORTACIO	DAYRLI	TI	1104264795	Dayerli Sierra	Dayerli Sierra	Dayerli Sierra	Dayerli Sierra	Dayerli Sierra	Dayerli Sierra			
27	VITOLA FLORES	LUIS DANIEL	TI	1103105779	Luis vitola	Luis vitola	Luis vitola	Luis vitola	Luis vitola	Daniel vitola	Luis vitola		Vitola F.
OBSERVACIONES													

FIRMA INSTRUCTOR | FIRMA RECTOR O COORDINADOR I.E. | RESPONSABLE PROGRAMA ARTICULACION

Powered by CamScanner

SENA

PLANILLA DE ASISTENCIA DIARIA

REGIONAL: SUCRE | CENTRO DE LA FORMACIÓN: Centro de la Innovación, la Tecnología y los Servicios | MUNICIPIO: MORROA | Documento No Controlado

NOMBRE DEL PROGRAMA: ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE | FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 3199651 | CÓDIGO PROYECTO: 3232583

DIAS DE FORMACION: MIERCOLES Y VIERNES | HORARIO DE LA FORMACIÓN: 12:00 PM A 05:30 PM

INSTRUCTOR: JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA | NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN.

No.	APELLIDOS Y NOMBRES		TIPO DI TI o CC	No. DOC IDENTIDAD	MIERCOLES FECHA: 04 JUNIO 2025	VIERNES FECHA: 06 JUNIO 2025	MIERCOLES FECHA:11 JUNIO 2025	VIERNES FECHA: 13 JUNIO 2025	MIERCOLES FECHA: 18 JUNIO 2025	VIERNES FECHA: 20 JUNIO 2025	MIERCOLES FECHA: 25 JUNIO 2025	MIERCOLES FECHA 27 JUNIO 2025
1	ALVAREZ MENDEZ	KEIRA SOFIA	TI	1100626478			Keira Alvarez	Keira Álvarez				
2	ALVAREZ TAMARA	ADOLFO MANUEL	TI	1103108194	Adolfo Alvarez	Adolfo Alvarez	Adolfo Alvarez	Adolfo Alvarez				
3	BELTRAN	MARIELIS DL CARMEN	TI	1101783077								
4	BUELVAS MERADO	JOSUE	TI	1100625687	Josue B.	Josue B.						
5	CAMARGO	SAMUEL ANDRES	TI	1103107928	Samuel Camargo	Samuel Camargo	Samuel C	Samuel C				
6	CASAS BARRETO	ANA MARIA	TI	1100626090	Ana M	Ana M.	Ana Maria C	Ana Maria C				
7	CASTRO VERGARA	SHARON	TI	1102836659	Sharon C.	Sharon C.	Sharon C.	Sharon C.				
8	CAUSIL LOPEZ	JUAN SEBASTIAN	TI	1100626280								
9	CHAVEZ GONZALES	JESUS ANDRES	TI	1100624899	Jesus Chavez	Jesus Chavez						
10	DOMINGUEZ	JEREMY	TI	1100626034	Jeremy	Jeremy	Jeremy	Jeremy				
11	FERNANDEZ FERIA	JAIR SEBASTIAN	TI	1187463784	Jair Fernandez	Jair Fernandez	Jair F	Jair Fernandez				
12	FIGUEROA	LUIS MIGUEL	TI	1044632650								
13	FIGUEROA	ESTEBAN JOSE	TI	1102823331	Esteban Figueroa	Esteban Figueroa						
14	GONZALEZ SEQUEDA	KIAHARA SOFIA	TI	1127944193								
15	JULIO ESTRADA	SEUDY MILENA	TI	1100625966	Seudy Julio E.	Seudy Julio E.	Seudy Julio E.	Seudy Julio E.				
16	MARQUEZ MARQUEZ	IMARA NYCOL	TI	1030243013								
17	MARTINEZ PADILLA	MARIA ANGEL	TI	1102843610	Maria Martinez	Maria Martinez	Maria Martinez	Maria Martinez				
18	MAYORIANO	MAIRA LUZ	TI	1187463375	Maira Luz	Maira Luz	Maira Luz	Maira Luz				
19	MENDEZ SIMANCA	MANUEL JULIAN	TI	1103106766	Manuel Julian	Manuel Julian	Manuel Julian	Manuel Julian				
20	MEZA GUZMAN	ANDREA	TI	1187463212	Andrea Meza	Andrea Meza	Andrea M	Andrea M				
21	MEZA SUAREZ	YENIFER JULIANA	TI	1103109904								
22	NAVARRO PERALTA	MILAGRO	TI	1100625816	Milagro N	Milagro N	Milagro N	Milagro N				
23	PEREZ MENDEZ	LUISA FERNANDA	TI	1101783199								
24	RIVERA SALCEDO	SHIARA LUCIA	TI	1100626407	Shiara R	Shiara R	Shiara R	Shiara R.				
25	ROJAS SIERRA	ANA BEATRIZ	TI	1103747103	Ana R.	Ana R.	Ana R	Ana R				
26	SIERRA PORTACIO	DAYRLI	TI	1104264795								
27	VITOLA FLORES	LUIS DANIEL	TI	1103105779	Luis V	Luis V	Luis V	Luis V				
OBSERVACIONES												

FIRMA INSTRUCTOR | FIRMA RECTOR O COORDINADOR I.E. | RESPONSABLE PROGRAMA ARTICULACION

Powered by CamScanner

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: **15/06/2025**

Ficha de Caracterización: 3199651

Código: 135303

Versión: 1

Denominación: ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE

Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION

Fecha Inicio: 03/03/2025

Fecha Fin: 12/12/2026

Modalidad de Formación: PRESENCIAL

Regional: 70 - REGIONAL SUCRE

Centro de Formación: 9542 - CENTRO DE LA INNOVACION, LA TECNOLOGIA Y LOS SERVICIOS

TD	No Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Funcionario que registro el juicio evaluativo
TI	1030243013	IMARA NYCOL	MARQUEZ MARQUEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1044632650	LUIS MIGUEL	FIGUEROA CARRASCAL	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100624899	JESUS ANDRES	CHAVEZ GONZALES	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100625687	JOSUE	BUELVAS MERADO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100625816	MILAGRO	NAVARRO PERALTA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100625966	SEUDY MILENA	JULIO ESTRADA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100626034	JEREMY	DOMINGUEZ BARRETO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100626090	ANA MARIA	CASAS BARRETO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100626280	JUAN SEBASTIAN	CAUSIL LOPEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100626407	SHIARA LUCIA	RIVERA SALCEDO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100626478	KEIRA SOFIA	ALVAREZ MENDEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101783077	MARIELIS DL CARMEN	BELTRAN MONTERROZA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101783199	LUISA FERNANDA	PEREZ MENDEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102823331	ESTEBAN JOSE	FIGUEROA HERNANDEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102836659	SHARON	CASTRO VERGARA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102843610	MARIA ANGEL	MARTINEZ PADILLA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103105779	LUIS DANIEL	VITOLA FLORES	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA

TI	1103106766	MANUEL JULIAN	MENDEZ SIMANCA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103107928	SAMUEL ANDRES	CAMARGO GONZALEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103108194	ADOLFO MANUEL	ALVAREZ TAMARA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103109904	YENIFER JULIANA	MEZA SUAREZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103747103	ANA BEATRIZ	ROJAS SIERRA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104264795	DAYRLI	SIERRA PORTACIO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1127944193	KIAHARA SOFIA	GONZALEZ SEQUEDA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1187463212	ANDREA	MEZA GUZMAN	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1187463375	MAIRA LUZ	MAYORIANO DOMINGUEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1187463784	JAIR SEBASTIAN	FERNANDEZ FERIA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE	APROBADO	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE LA INNOVACION, LA TECNOLOGIA Y LOS SERVICIOS

FECHA INICIAL: 01/06/2025 00:00:00

FECHA FINAL: 30/06/2025 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 3199530 - ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C/144H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	53,20

FICHA DE APRENDIZAJE: 3199722 - ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C/144H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 53,20

FICHA DE APRENDIZAJE: 3199651 - ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C/144H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	53,60

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:	160,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s:	0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:	0,00

INSTRUCTOR: JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE LA INNOVACION, LA TECNOLOGIA Y LOS SERVICIOS