INFORME DE SUPERVISION Y EVALUACIÓN DEL CONTRATISTA DEL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION N. 1046 - 2025

1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO

Contratista	ARCELIA SILVA CELY
Identificación	24.191.047
Fecha de suscripción del Contrato	1046 del 27 DE FEBRERO DEL 2025
Objeto	DESARROLLAR ACCIONES DE CONSOLIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN GENERADA POR LAS COMISARÍAS DE FAMILIA, EN LOS CASOS DE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRA FAMILIAR Y VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO, EN EL MARCO DEL PROGRAMA NACIONAL DE CASAS DE JUSTICIA.
Plazo de Ejecución	**TRES (3) MESES Y QUINCE (15) DIAS.**
Fecha de Iniciación	3 DE MARZO DE 2025
Fecha de Finalización	13 DE JUNIO DE 2025

2. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO

Valor total del Contrato	NUEVE MILLONES CIEN MIL PESOS Mcte., ($9.100.000.00)
Valor ejecutado	OCHO MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL TRESCIENTOS TREINTA Y TRES PESOS CON TREINTA Y TRES CENTAVOS Mcte., ($8.753.333)
Valor faltante por ejecutar / Valor pendiente por pagar	TRESCIENTOS CUARENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS CON SESENTA Y SIETE CENTAVOS ($ 346.666)
Porcentaje de Ejecución	96,19%
Porcentaje por Ejecutar	3,81%
Estado de la Garantía	Vigente
Matriz de Riesgos del Contrato	SIN AFECTACION

3. CONCEPTO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

3.1 SERVICIOS RECIBIDOS A SATISFACCIÓN

1. Certifico que, de acuerdo con las obligaciones pactadas en el contrato, la contratista cumplió a cabalidad con la totalidad de los productos del contrato o actividades del contrato, tal y como consta en los informes de actividades revisados y aprobados durante la ejecución del contrato y relacionados a continuación:

Actividad	Evidencias o Soportes
1.Alimentar permanentemente la información reportada por las comisarías de familia en las fichas SIVIM y VESPA en atención a los casos de media de protección por violencia intra familiar y casos causados por consumo de sustancias psicoactivas. Producto:100% fichas SIVIM y VESPA entregadas y diligenciadas en la herramienta de medición estadística entregada por la Dirección de casa de justicia. Evidencia: Reporte estadístico mensual de las fichas diligenciadas en la herramienta Google Forms, contenida en el Drive del correo institucional de casa de justicia.	Durante la ejecución del contrato la contratista alimento permanentemente la base de datos con setenta y cuatro (74) fichas reportadas por las comisarias de familia en las fichas SIVIM Y VESPA: • Durante el periodo del 03 de marzo al 02 de abril de 2025 alimento con veintitrés (23) fichas en la base de datos correspondiente. • Durante el periodo del 03 de abril al 02 de mayo de 2025 alimento con dieciocho (18) fichas en la base de datos correspondiente. • Durante el periodo del 03 de mayo al 02 de junio de 2025 alimento con quince (15) fichas en la base de datos correspondiente. • Durante el periodo del 03 de junio a 13 de junio de 2025 alimento con dieciocho (18) fichas en la base de datos correspondiente.
2. Reportar mensualmente la caracterización de la población priorizada por las Comisarias de Familia, en el marco de la estrategia de superación dirigida a víctimas de violencia de género y en contexto familiar, para el registro en el servicio público de empleo, en el marco de programas nacional de Casas de Justicia. Producto: Una (1) base de datos en Excel de las victimas	Durante la ejecución del contrato la contratista reporto la caracterización de la población priorizada por las comisarías de familia: • Se evidencio en el producto que la contratista brindo apoyo a un total de 62 personas, a la cuales les brindo la información correspondiente y realizo la verificación.

registradas en el servicio público de empleo. Evidencia: Soportes de registro de usuario en las plataformas de servicio público de empleo.	
3. Alimentar de manera detallada la herramienta de medición de satisfacción de los usuarios atendidos en las dependencias adscritas a Casa de Justicia, en el marco de la asistencia y atención a casos de conflictos familiares y sociales en el Municipio de Yopal, conforme a los lineamientos establecidos por la dirección de Casa de Justicia. Producto: 360 usuarios registrados en la herramienta de medición estadística para las atenciones brindadas en los despachos, por enforque diferencial. Evidencia: Formato de encuestas aplicadas mensualmente y registro fotográfico.	Durante la ejecución del contrato la contratista alimento de manera detallada la herramienta de satisfacción de: • Durante el periodo del 03 de marzo al 02 de abril del 2025, se verificaron 146 encuestas de satisfacción. • Durante el periodo del 03 de abril al 02 de mayo del 2025, se verificaron 68 encuestas de satisfacción. • Durante el periodo del 03 de mayo al 02 de junio de 2025, se verificaron 60 encuestas de satisfacción. • Durante el periodo del 03 de junio al 13 de junio del 2025, se verificaron 30 encuestas de satisfacción.
4. Contribuir con el desarrollo de las actividades y jornadas descentralizadas, programadas en el marco del proyecto de asistencia y atención a casos de conflictos familiares y sociales en el Municipio de Yopal; cuando así se requiera. Contribuir con el desarrollo de las actividades y jornadas descentralizadas, programadas en el	La contratista desarrollo actividades en las siguientes jornadas descentralizadas en un 100%: • Apoyo en la capacitación #YOMECOMPROMETO el día 28 de marzo del 2025. • Apoyo en la capacitación #YOMECOMPROMETO el día 13 de abril de 2025. • Apoyo en Apoyo la capacitación #YOMECOMPROMETO el día 28 de mayo del 2025.

marco del proyecto de asistencia y atención a casos de conflictos familiares y sociales en el Municipio de Yopal; cuando así se requiera. Producto: Un (1) informe de las contribuciones realizadas en las jornadas asignadas. Evidencia: Planilla control de asistencia interno formato AP4-F03 diligenciado en cada actividad.	

2. La contratista se encuentra al día con los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral de conformidad con la normatividad que rige la materia, tal y como se acredita en los soportes de liquidación de planilla y pago que se anexaron con cada uno de los informes de actividades, los cuales han sido verificados por el suscrito.
3. Que la contratista se encuentra a PAZ Y SALVO con el Municipio, por concepto de Estampillas por un valor de **TRESCIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL PESOS M/cte ($364.000)**. de conformidad con el acuerdo No. 032 de 2020, discriminados de la siguiente manera:

Estampilla proadulto mayor	$273.000,00
Estampilla procultura	$ 91.000,00
Estampilla prodeporte	$ 0,00

4. El contratista presentó certificación que reporta la herramienta QFdocument Web, donde indica que se encuentra a PAZ Y SALVO por concepto de PQRS durante la ejecución del contrato.

NOTA: El informe de ejecución del contratista junto con los soportes del caso se pueden verificar

en la plataforma SECOP II, proceso de contratación No. **MYCA-SGOB-CD-0096-2025**, así mismo los documentos físicos que hacen parte de la carpeta del expediente contractual correspondiente.

4. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO Y MONITOREO A LA MATRIZ DE RIESGO DEL CONTRATO

Se ha realizado el monitoreo por parte de la supervisión, de acuerdo con el tratamiento y/o control de los riesgos establecido en la matriz del contrato, evidenciándose que no hay materialización de los mismos. Lo anterior se verifica a través del informe mensual de actividades del contratista de acuerdo con las obligaciones específicas pactadas.

5. LOGROS OBTENIDOS CON LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Si el contrato se deriva de un proyecto de inversión, se debe indicar a que meta del plan de desarrollo apuntó la ejecución del contrato y cuál es el resultado.

PROGRAMA	ACTIVIDAD	META	RESULTADO
SERIVICIOS DE ATENCION Y ACCESO A LA JUSTICIA PARA TODOS.	Fortalecimiento de la capacidad técnica y operativa en la prestación del servicio de la casa de justicia y despachos anexos (Comisarias e inspecciones de Policía)	Servicio de asistencia técnica en la promoción y articulación de los servicios de justicia (Producto principal del proyecto)	1. 100% fichas SIVIM y VESPA entregadas y diligenciadas en la herramienta de medición estadística entregada por la Dirección de casa de justicia. 2. Una (1) base de datos en

			Excel de las victimas registradas en el servicio público de empleo. 3. 360 usuarios registrados en la herramienta de medición estadística para las atenciones brindadas en los despachos, por enfoque diferencial. 4. Un (1) informe de las contribuciones realizadas en las jornadas asignadas.

6. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATISTA

El supervisor procede a evaluar el cumplimiento del contratista en la ejecución del contrato, estableciendo si se ha desarrollado eficientemente la ejecución contractual, y concluirá su evaluación con pronunciamientos oficiales sobre la aplicación de correctivos necesarios y requerimientos específicos sobre la ejecución contractual.

PERIODO DE EVALUACIÓN

PERIODO DE EVALUACIÓN		DEL 03 DE MARZO AL 17 DE JUNIO DE 2025	
ASPECTO	**PUNTAJE**	**CRITERIOS**	**CALIFICACIÓN**
CUMPLIMIENTO Y ENTREGA	5,0	EXCELENTE.- El contrato se terminó antes de lo estipulado por cumplimiento y entrega del bien o servicio.	4,0
	4,0	BUENO. - El contrato se terminó en la fecha estipulada.	
	3,5	REGULAR.- El contrato se entregó posterior a la fecha estipulada, pero no superior al 20% de la duración del mismo.	
	0,0	NO CUMPLE.- El contrato se entregó en fecha posterior a la estipulada, superior al 20% de la duración del mismo.	
CALIDAD Y CUMPLIMIENTO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	5,0	EXCELENTE. - El contratista supera las expectativas y mejora las especificaciones técnicas establecidas para el bien y/o servicio adquirido.	4,0
	4,0	BUENO. - El contratista cumplió con los requisitos y especificaciones técnicas establecidas para el bien y/o servicio adquirido.	
	3,5	REGULAR. - El contratista faltó a uno o más requisitos y/o especificaciones técnicas, que previo requerimiento fueron subsanadas sin incurrir en perjuicios para la Entidad.	
	0,0	NO CUMPLE. - El contratista presentó inconformidades graves en la calidad y cumplimiento de especificaciones técnicas exigidas, ocasionando incumplimiento del contrato y dando lugar a la aplicación de garantías.	
GARANTÍAS	5,0	EXCELENTE. - El contratista constituye las garantías para el perfeccionamiento del contrato del término señalado en la Minuta.	4,0
	4,0	BUENO. - Durante la ejecución del contrato, el contratista constituye las garantías dentro del término pactado.	
	3,5	REGULAR. - Durante la ejecución del contrato, el contratista constituye las garantías en fecha posterior al término pactado.	
	0,0	NO CUMPLE. - El contratista se rehúsa a constituir la garantías requeridas.	
ATENCIÓN A INFORMES Y PQRS	5,0	EXCELENTE.- El contratista presenta los informes señalados en el contrato y da respuesta	4,0

		a las PQRS asignadas, sin petición y/o requerimiento de la Entidad.	
	4,0	BUENO.- El contratista atiende dentro del término señalado por la Entidad, los informes, las peticiones y/o requerimientos.	
	3,5	REGULAR.- El contratista atiende posterior a la fecha estipulada, la presentación de informes, la respuesta a las peticiones y/o requerimientos de la Entidad.	
	0,0	NO CUMPLE.- El contratista desatiende la entrega de informes, las peticiones y/o requerimientos de la entidad.	
PRECIO	5,0	EXCELENTE: El precio es competitivo	NA
	0,0	NO CUMPLE: el precio no es competitivo	
SEGURIDAD SOCIAL	5,0	EXCELENTE: El contratista realizó antes de las fechas estipuladas el pago a seguridad social.	4,0
	4,0	BUENO: El contratista cumplió oportunamente con el pago a seguridad social.	
	3,5	REGULAR: El contratista realizó el pago a seguridad social posterior a las fechas estipuladas.	
	0,0	NO CUMPLE: El contratista no realizó los pagos a seguridad social	
CUENTAS DE COBRO O FACTURACIÓN	5,0	EXCELENTE: Presenta oportunamente la cuenta de cobro o facturación, sin requerimiento de la entidad.	4,0
	4,0	BUENO: Presenta la cuenta de cobro o facturación dentro de los términos señalados en el requerimiento de la entidad	
	3,5	REGULAR: Presenta la cuenta de cobro o facturación por fuera de los términos señalados en el requerimiento de la entidad	
	0,0	NO CUMPLE: No presenta la cuenta de cobro o facturación	
PROMEDIO			4,0

Criterios de Calificación Definida	**PUNTAJE**	**RESULTADO**
	4,5 - 5,0	Excelente - Proveedor y/o contratista confiable y recomendado.
	3,6 - 4,4	Bueno - Proveedor y/o contratista confiable.

	3,0-3,5	Regular - Proveedor y/o contratista poco confiable. Condicionado y/o Sancionado
	0,0 - 2,9	No Confiable - Proveedor y/o contratista NO confiable. Restringido.

El presente informe se firma en Yopal, a los **trece (13)** días del mes de **junio** de **2025.**

Atentamente,

LEIDY ESMERALDA AREVALO CORREDOR
SUPERVISORA

Elaboró: Lizeth K. Castañeda Castro
Cargo: Profesional Contratada