ALCALDÍA DE Sopó

FORMATO INFORME DE SUPERVISION
Fecha: 16 de junio de 2025

INFORME GENERAL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Contrato Nro:	DI-2025-0388
Contratista:	COMPUTACION UNO Y CERO NIT. 800.024.012-0
Clase de Contrato:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
Objeto:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL USO Y APROVECHAMIENTO DEL SOFTWARE LIGIIC, ASI COMO EL DE SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SITIOS SOPO.LIGIIC.CO Y TEL-SOPO.COM ADEMÁS DE PROVEER SERVICIOS ADICIONALES (SAAS AZURE CLOUD SEMI-DEDICADO Y SOPORTE PLUS).
Valor del Contrato:	42.953.636,00
Plazo:	7 MESES -
Fecha Iniciación:	2025-03-14
Periodo de Cobro	INFORME MENSUAL, comprendido entre 2025-05-14 y 2025-06-13.
Informe Nro:	3

IMPUTACIÓN PRESUPUESTAL

CDP Nro	Rubro	Denominación
202500441	2.1-1-2.1.2.02.02.008-0000-1.2.1.0.00	SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS Y SERVICIOS DE PRODUCCION - INGRESOS CORRIENTES DE LIBRE DESTINACION

OBJETIVO: Verificar y analizar la información suministrada por el contratista en informe nro 3 al supervisor de contrato, con el fin de determinar el avance del cumplimiento del Objeto y las Obligaciones Específicas del mismo con el apoyo a las actividades de auditoría realizadas por el supervisor del contrato en el periodo comprendido entre 2025-05-14 y 2025-06-13.

PROCEDIMIENTO DE SUPERVISIÓN: Se realizó la verificación del cumplimiento de las obligaciones generales, de igual forma la revisión respectiva a la documentación recibida, además de análisis confrontado con las Obligaciones Específicas enmarcadas en el contrato No. DI-2025-0388.

De acuerdo con las obligaciones específicas, las actividades ejecutadas durante el periodo a evaluar fueron:

CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES ESPECÍFICAS CONTRATISTA

Obligación	Descripción Obligación Cumplida	Cumple?	Observaciones
1. Brindar soporte a la Secretaria de Hacienda en la actualización y mantenimiento de los sitios sopo.ligiic.co y tel-sopo.com y proveer servicios adicionales (SAAS AZURE CLOUD semi-dedicado y soporte plus).	Se implementa el beneficio tributario en ambiente de producción sobre los acuerdos de pago	SI	CUMPLE
2. Garantizar el servicio de hosting consistente en espacio de almacenamiento de 50GB, ancho de banda por mes de 300 GB, capacidad de almacenamiento de BD 500 megas. Soporte SQL server 2008 y sitio web base de datos, BD de pruebas, Bk diario de las BD, dominio personalizado, certificado SSL, auditoria interna.	• Standard B2ms: 2 vcpu, 8 GB de memoria para aplicaciones • Windows (Windows server 2012 R2 Datacenter): 2 vcpu, 8 GB de memoria para Bases de datos. • IP´s publicas de acceso a cada una de las aplicaciones, redes cifradas y seguras de conexión al servidor. • Sistema de recuperación de desastres • BK´s Diarios a la información cruzada entre servidores, alojando en el servidor externo con carpeta compartida, acceso desde cualquier dispositivo.	SI	CUMPLE
3. Generar reportes gráficos y georreferenciación a través de google maps, creación de rutas y polígonos y creación de perfiles creación de rutas y polígonos, filtración y generación de reportes.	Aun no se ha refinado el desarrollo.	SI	CUMPLE
4. Brindar atención por vía telefónica o por medios electrónicos las solicitudes de soporte cuando la entidad lo requiera a fin de resolver cualquier duda o requerimiento sobre el funcionamiento del programa.	Se tiene disponible Celular y WhatsApp: 3023792026 (contribuyente) 3209762031 (funcionario) Correo: soporteigiic.co Mesa de Ayuda: https://soporteligiic.freshdesk.com/support/home Ticket: https://soporteligiic.freshdesk.com/support/tickets/new Para garantizar la disponibilidad y calidad del servicio. • En los últimos 30 días se han recibido un total de 34 tickets de soporte a través de todos los medios disponibles.	SI	CUMPLE
5. Brindar 3 capacitaciones las cuales se darán de manera presencial y virtualmente cuando la entidad lo requiera.	Aun no se ha programado esta actividad.	SI	CUMPLE
6. Garantizar el ingreso desde cualquier dispositivo electrónico a la plataforma LIGIIC.	Se ha verificado el acceso exitoso a la plataforma desde diversos dispositivos electrónicos, incluyendo computadores, tablets y smartphones, garantizando su disponibilidad y funcionalidad en todos los entornos.	SI	CUMPLE
7. Apoyar en los requerimientos por parte del contratante realizando las respectivas pruebas para optimizar el servicio de software.	Se han recibido un total de 5 tickets de soporte técnico por parte de funcionarios a la fecha.	SI	CUMPLE
8. Guardar y garantizar la reserva absoluta confidencialidad de procedimientos, catálogos, información, documentos y demás que contengan especial protección., respecto de la información tributaria registrada en el software, en especial, la relacionada con las bases gravables y la determinación privada de los impuestos, en concordancia con lo previsto en el articulo 583 del Estatuto Tributario Nacional.	Las bases de datos cuentan con una encriptación alfanumérica de más de 12 caracteres y se actualiza periódicamente.	SI	CUMPLE

ALCALDÍA DE Sopó

FORMATO INFORME DE SUPERVISION
Fecha: 16 de junio de 2025

9. De conformidad con el artículo 24 del decreto 2578 del 2012, el contratista deberá entregar un inventario digital mediante un link de igual forma entregar una base en Excel mensualmente al área de sistemas y demás documentos que se encuentren en su poder cuando culmine sus obligaciones.	Se adjunta listado de establecimientos registrados, informe mensual, estado declaraciones 2025 y BK.	SI	CUMPLE
10. Conservar una copia de seguridad de alojamiento externo que garantice el restablecimiento de la información de propiedad de la entidad en caso de siniestro.	Actualmente contamos con el histórico de BK de las BD diario y uno mensual, contamos con un respaldo de la información del día anterior Adicionalmente se coparte un directorio en el que se pueden consultar los BK de las bases de datos por mes	SI	CUMPLE
11. Realizar seguimientos a las actas de compromiso y acuerdos de servicio entre el proveedor y la Administración Municipal.	Se realiza seguimiento y socialización de la resolución para el beneficio a los acuerdos de pago. Ticket 33521	SI	CUMPLE
12. Garantizar el correcto funcionamiento del software a través del aplicativo, teniendo en cuenta que las bases de datos e información almacenada en la plataforma son de exclusividad y propiedad del Municipio de Sopó.	El software funciona de acuerdo con el estatuto de rentas vigente y la base de datos de información se encuentra en un servidor para cuyo acceso requiere una ip, un usuario y una clave segura.	SI	CUMPLE
13. Las demás que se requieran y tengan relación con objeto del presente contrato y que le informe el supervisor del contrato.	N/A Para el periodo	SI	CUMPLE

Los soportes y evidencias de los procesos de contratación, reposan en cada uno de los expedientes contractuales, los cuales se adjuntan a este informe.

FALENCIAS: No se detectó ninguna falencia durante la ejecución del contrato.

EVALUACIÓN DEL CONTRATISTA – PROCESO DE CALIDAD

Prestación de Servicios		Cumple	No Cumple	N.A.
Calidad del Servicio	**Logística:** Contó con la logística necesaria en cuanto a transporte, equipos y herramientas menores para cumplir con el objeto del contrato	X		
	El servicio se prestó de acuerdo a lo pactado con el contratista.	X		
Cumplimiento en los tiempos de entrega	Cumplió con los tiempos de cumplimiento pactados para la prestación del servicio	X		
Servicio durante la ejecución	Dio respuesta a los requerimientos o reclamos realizados	X		
	La respuesta dada a los requerimientos realizados fue oportuna	X		

INTERPRETACIÓN	Altamente Confiable	Confiable	No Confiable
Calificación		X	

OBSERVACIONES: .

CONCEPTO DE LA SUPERVISIÓN: Con base a que no se encontraron falencias, se emite un concepto FAVORABLE para el pago, por parte de la Alcaldía Municipal.

CONCLUSIONES: Se procederá a efectuar el pago No. 3 del contrato No. DI-2025-0388 correspondiente al periodo comprendido entre 2025-05-14 y 2025-06-13, de acuerdo al referido contrato.

COMPUTACION UNO Y CERO
CARLOS ANDRES CABRA BERNAL
REPRESENTANTE LEGAL

V°.B°.**OMAR ALIRIO MOLINA RUBIANO**
SECRETARIO DE DESPACHO

ALCALDÍA DE Sopó

CERTIFICACION DE RECIBO A SATISFACCION PARCIAL

SECRETARÍA DE HACIENDA

C E R T I F I C A

Que **COMPUTACION UNO Y CERO** con NIT. **800.024.012-0** Representada legalmente por **CARLOS ANDRES CABRA BERNAL** (REPRESENTANTE LEGAL) identificado con C.C. **1.075.683.465** expedida en **Zipaquira** cumplió con lo establecido en el contrato No. **DI-2025-0388** del **12 de marzo de 2025** con el Municipio de SOPO, cuyo objeto fue **PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL USO Y APROVECHAMIENTO DEL SOFTWARE LIGIIC, ASI COMO EL DE SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SITIOS SOPO.LIGIIC.CO Y TEL-SOPO.COM ADEMÁS DE PROVEER SERVICIOS ADICIONALES (SAAS AZURE CLOUD SEMI-DEDICADO Y SOPORTE PLUS)..**

RESUMEN FINANCIERO

FECHA	DETALLE	VALOR	PENDIENTE
2025-03-12	Contrato	42.953.636,00	42.953.636,00
2025-04-28	Recibido 1	-6.136.233,00	36.817.403,00
2025-05-15	Recibido 2	-6.136.233,00	30.681.170,00

Que a la fecha el supervisor del contrato certifica el cumplimiento parcial nro **3** por valor de $6.136.233,00 por concepto de **PAGO PARCIAL 003**, correspondiente al periodo entre **2025-05-14 y 2025-06-13**.

Que se debe adelantar un pago parcial de $6.136.233,00

Registro Presupuestal Nro(s): 202500665, Rubro(s): 2.1-1-2.1.2.02.02.008-0000-1.2.1.0.00

Se expide para trámite de pago PARCIAL nro 3 por valor de **SEIS MILLONES CIENTO TREINTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS TREINTA Y TRES PESOS ($6.136.233,00) M/CTE**, y además se encuentra al día con los pagos de EPS, ARP y pensión, se expide a los 17 días del mes de junio de 2025.

OMAR ALIRIO MOLINA RUBIANO
SECRETARIO DE DESPACHO
Digitó: **Paula Alejandra Murcia Barrera**