Informe de Valor Post-Evento: Servicio de Café y Streaming en Bucaramanga

Para: [INC]

De: [ivan Garzon Qualify sas]

Fecha: 16 de junio de 2025

Asunto: Informe de Valor Post-Evento – Servicio de Café y Streaming

Estimados,

Esperamos que su evento del pasado jueves en Bucaramanga haya sido un éxito rotundo. A continuación, le presentamos un informe de valor sobre los servicios de estación de café y streaming que proporcionamos, destacando los puntos clave y el impacto generado.

[EVENTO IMPRENTA NAL BUCARAMANGA]	
Rendicion de cuentas:	**socializacion propuesta regulatoria de formulas tarifarias**
Fecha:	12 de junio 2025
Lugar:	Salon hotel Bari Bucaramanga
Asistentes:	60 asistentes aprox
Resumen incial: Durante el evento de 4 horas de duración, brindamos un servicio completo de estación de café con meseros, acompañado de nuestro soporte de streaming en vivo. La asistencia superó las expectativas iniciales, con aproximadamente **60 asistentes**, lo que representa un aumento de personas sobre el número presupuestado.	

Metas objetivos: El éxito de su evento radicó en la efectiva comunicación y divulgación de la rendición de cuentas de la comisión de regulación. A continuación, destacamos cómo se lograron estas metas fundamentales:

Logros: **Transparencia y Claridad en la Rendición de Cuentas:** La presentación permitió comunicar de manera directa y detallada el informe de cuentas de la comisión. Esto aseguró que tanto los asistentes presenciales como la audiencia en línea tuvieran acceso a información clave, promoviendo la **transparencia** y la comprensión de la gestión realizada.
Alcance Amplificado de la Información: El servicio de **streaming en vivo** fue fundamental para expandir el alcance de la rendición de cuentas más allá del recinto del evento. Esto significa que la información vital no solo llegó a los **60-70 asistentes presenciales**, sino también a una **audiencia remota**, que estaba interesada en los detalles de la comisión de regulación.
Este canal amplió la divulgación y el impacto de su mensaje.
Interacción y Engagemet con las Partes Interesadas: El formato del evento, respaldado por un ambiente cómodo (gracias a la estación de café), propició la **interacción** y el **engagement** con los asistentes. La rendición de cuentas se convierte en un diálogo, permitiendo resolver dudas y fortalecer la confianza de la audiencia en el trabajo de la comisión.
Profesionalismo y Credibilidad del Informe: La organización impecable del evento, incluyendo el servicio de café y el streaming sin interrupciones, contribuyó a proyectar una imagen de **profesionalismo y seriedad** en la presentación de cuentas. Esto refuerza la credibilidad del informe y de la comisión misma.

Publico:	Numero objetivo	Numero real
Inscritos	50	60
asistentes	60 aprox	60 aprox

Informe final

Salones, Alimentos y bebidas	ofrecidos	Resultado
Notes:	Estacion de café y meseros, streamig, salon y epacios, personal logistico para evento.	La estación de café con meseros demostró ser un componente esencial para el éxito del evento. Este servicio no solo proporcionó una experiencia elevada para los asistentes presenciales, sino que también contribuyó significativamente al ambiente general de profesionalismo y comodidad. **Impacto en la Experiencia del Asistente:** La disponibilidad constante de café de alta calidad permitió a los asistentes disfrutar de pausas refrescantes sin interrumpir el flujo del evento. Esto fue especialmente valioso durante la presentación de cuentas, donde la atención y el enfoque eran cruciales. **Gestión Eficaz de la Demanda:** A pesar del aumento inesperado en el número de asistentes, el servicio de café se mantuvo fluido y eficiente. Esto demuestra la capacidad de nuestro equipo para adaptarse a situaciones dinámicas y garantizar que todos los participantes fueran atendidos adecuadamente. **Contribución al Profesionalismo del Evento:** La presencia de meseros y la calidad del servicio de café proyectaron una imagen de cuidado y atención al detalle, lo que reforzó la percepción de profesionalismo y seriedad del evento en su conjunto. En resumen, la estación de café con meseros no solo satisfizo las necesidades básicas de los asistentes, sino que también mejoró significativamente su experiencia y contribuyó al éxito general del evento.

Apredizaje y recomendaciones:	**Aprendizaje:** Se confirmó que la **estación de café con meseros es un elemento de alto valor añadido** para eventos de este tipo. No solo satisface una necesidad básica, sino que eleva la percepción de calidad y confort del evento, contribuyendo a un ambiente propicio para la concentración y la interacción. La **flexibilidad y proactividad de nuestro equipo** para manejar un mayor número de asistentes fue clave y demuestra la importancia de contar con personal capacitado y adaptable.
Lugar:	
Notas:	El evento se llevó a cabo en un **hermoso salón del hotel Bari en Bucaramanga**, un espacio que, si bien presentaba una estética atractiva y una amplitud considerable, también ofreció algunos desafíos técnicos que gestionamos eficazmente. **Calidad y Amplitud del Espacio:** El salón se distinguió por su **belleza y gran amplitud**, proporcionando un ambiente cómodo y espacioso para los aproximadamente **60-70 asistentes presenciales**. Esta característica fue clave para que los participantes se sintieran a gusto y tuvieran suficiente libertad de movimiento durante la duración del evento. El diseño del hotel y la calidad de sus instalaciones contribuyeron a una percepción general positiva del lugar, lo cual siempre es un valor añadido para la imagen de un evento de alto nivel como la presentación de cuentas de una comisión de regulación. **Fácil Acceso y Ubicación Estratégica:** La ubicación del hotel en Bucaramanga, junto con la **facilidad de acceso al salón**, fue un punto fuerte logístico. Esto aseguró que tanto los asistentes locales como aquellos que pudieran haberse desplazado tuvieran una experiencia de llegada y ubicación sin complicaciones, optimizando su tiempo y reduciendo cualquier posible estrés antes del inicio de las actividades. **Consideraciones Técnicas y Adaptación:** Aunque la **iluminación del salón era un poco baja** y la **acústica no era óptima para el streaming**, nuestro equipo técnico implementó soluciones proactivas para mitigar estos desafíos. Ajustamos la configuración de cámaras y equipos de sonido para garantizar

	que la transmisión en vivo mantuviera la mejor calidad posible de imagen y audio, a pesar de las condiciones iniciales del espacio. Esta capacidad de adaptación fue crucial para que la audiencia remota recibiera el mensaje de la presentación de cuentas de manera clara y sin interrupciones significativas. En resumen, el salón ofreció un entorno amplio y estéticamente agradable con excelente accesibilidad. Los desafíos técnicos de iluminación y acústica fueron manejados eficazmente por nuestro equipo, asegurando que la calidad del streaming no comprometiera la visibilidad ni la claridad de la importante rendición de cuentas.
Aprendizaje y recomendaciones:	La elección y adaptación del espacio para un evento son cruciales, especialmente cuando el streaming es un componente fundamental. Aquí te compartimos nuestras principales recomendaciones y aprendizajes basados en la experiencia en el hotel de Bucaramanga: **Recomendación:** Para futuros eventos que incluyan transmisión en vivo, es **prioritario realizar una visita técnica exhaustiva al lugar con el equipo de streaming antes de la reserva final**. Esto permite evaluar a fondo las condiciones de iluminación natural y artificial, así como la acústica del salón. Si las condiciones no son óptimas, se pueden solicitar ajustes al hotel (como refuerzo de iluminación o paneles acústicos temporales) o, en su defecto, que el equipo de streaming planifique con antelación las soluciones técnicas necesarias (luces adicionales, micrófonos direccionales, etc.). Una evaluación previa evita sorpresas y asegura la máxima calidad para la audiencia remota. **Aprendizaje:** Confirmamos que la **amplitud y fácil acceso de un salón son ventajas significativas** que contribuyen directamente a la comodidad y satisfacción de los asistentes presenciales. Sin embargo, también aprendimos la importancia de que la **estética del espacio no opaque la funcionalidad técnica**, especialmente para el streaming. La capacidad de nuestro equipo para **adaptarse rápidamente y aplicar soluciones creativas** a los desafíos de iluminación y acústica del salón fue un factor crítico para mantener la calidad de la transmisión, demostrando la importancia de contar con personal altamente capacitado y con equipos versátiles.

Tecnologia:	
Notas:	La implementación de nuestra solución de streaming fue fundamental para extender el alcance de la importante rendición de cuentas de la comisión de regulación, garantizando que el mensaje llegara tanto a los presentes como a la audiencia remota. **Infraestructura de Streaming Robusta:** Desplegamos un sistema de transmisión en vivo de alta calidad con **tres cámaras en HD**, complementado con todo el equipo necesario como consolas de video, computadores y sistemas de codificación. Esta infraestructura permitió una cobertura visual dinámica y profesional del evento, capturando la presentación desde múltiples ángulos y brindando una experiencia inmersiva para los espectadores en línea. **Gestión Proactiva del Audio y Calidad de Transmisión:** Un desafío clave en el salón fue la acústica, que no era la ideal para la transmisión. Nuestro equipo abordó esto de manera proactiva asignando a **uno de los tres camarógrafos a la gestión exclusiva de los micrófonos**. Esta persona fue crucial al **incorporar micrófonos más pequeños y ajustados a los micrófonos de mano existentes**, una solución ingeniosa que mitigó eficazmente el problema de audio del salón. Esta dedicación aseguró que el sonido de la presentación fuera claro y audible para la audiencia del streaming, un factor crítico para la comprensión de una rendición de cuentas. **Profesionalismo y Coordinación del Equipo:** La presencia de **tres camarógrafos** altamente coordinados (dos enfocados en la captura de video y uno dedicado al audio) demostró la capacidad de nuestro equipo para operar bajo presión y adaptarse a las condiciones del entorno. Su pericia técnica y su constante atención a los detalles aseguraron una transmisión fluida y de alta calidad, reflejando el profesionalismo del evento en su totalidad. En resumen, la tecnología de streaming, respaldada por un equipo técnico experimentado y adaptable, fue un pilar clave para el éxito del evento. A pesar de los desafíos del entorno, logramos asegurar que la presentación de cuentas alcanzara a

	su audiencia con claridad y profesionalismo, tanto en persona como a través de la transmisión en vivo.
Aprendizaje y recomendaciones:	Este evento subrayó la **importancia crítica de la adaptabilidad y proactividad del equipo técnico**. La asignación de un camarógrafo para la gestión exclusiva del audio, y su ingenio para adaptar los micrófonos existentes, fue una medida salvadora que aseguró la claridad de la transmisión. Esto confirma que contar con **personal técnico versátil y con capacidad de respuesta rápida** es tan vital como la calidad del equipo. Un equipo humano que pueda improvisar soluciones efectivas en el momento es un activo invaluable frente a los imprevistos de un evento en vivo.
Marketing:	
Notas:	El evento, respaldado por nuestros servicios, generó importantes resultados de marketing que trascienden la simple asistencia presencial. Teniendo en cuenta la combinación de un servicio al asistente de alta calidad, un entorno cuidado y una robusta implementación tecnológica, los impactos clave en marketing son los siguientes: **1. Amplificación Exponencial del Mensaje (Alcance Multiplicado):** La inclusión del **streaming en vivo** fue el pilar fundamental del éxito de marketing. Permitió que la crucial rendición de cuentas de la comisión no solo llegara a los **60-70 asistentes presenciales**, sino que se **expandiera a una audiencia significativ a nivel remoto**. Esto multiplica el alcance geográfico y demográfico, llevando su mensaje de transparencia y gestión a personas que de otra manera no habrían podido participar. La capacidad de replicar la experiencia en línea significa que el contenido (el informe de cuentas) pudo ser consumido por un público más vasto, **maximizando la diseminación de información clave** y fortaleciendo la comunicación con un espectro más amplio de stakeholders.

	2. Reforzamiento de la Credibilidad y la Imagen Institucional: La **ejecución impecable del evento**, desde la calidad del servicio de café hasta la fluidez del streaming y la capacidad de adaptación ante imprevistos técnicos (audio del salón), proyectó una imagen de **profesionalismo, seriedad y competencia**. Esta percepción positiva no solo se asocia a los servicios contratados, sino que **se transfiere directamente a la imagen de la comisión de regulación** y a la importancia de su rendición de cuentas. Un evento bien organizado y tecnológicamente avanzado comunica un mensaje de **confiabilidad y respeto por la audiencia**, lo que es invaluable para la reputación de cualquier entidad, especialmente una comisión reguladora. **3. Generación de Contenido Valioso y Reutilizable:** La transmisión en vivo no solo fue una experiencia efímera; generó **contenido audiovisual de alta calidad** (grabación del streaming) que puede ser **reutilizado para futuras estrategias de marketing y comunicación**. Este material puede emplearse para clips promocionales, resúmenes del informe, material educativo o incluso como archivo histórico, **extendiendo la vida útil del evento mucho más allá de su duración original** y ofreciendo un activo tangible para futuras comunicaciones. **4. Mejora de la Experiencia del Stakeholder y Posible Atracción de Futuros Interesados:** La atención a los detalles, como la estación de café y un entorno confortable, contribuyó a una **experiencia positiva para los asistentes presenciales**. Una experiencia favorable puede traducirse en una mayor predisposición a participar en futuros eventos y a percibir de manera más positiva las iniciativas de la comisión. El éxito de la transmisión y la visibilidad de la comisión pueden **atraer a nuevos interesados o socios**, demostrando la capacidad de la entidad para comunicarse eficazmente y gestionar eventos de gran relevancia. En síntesis, este evento no solo cumplió su objetivo primordial de rendir cuentas, sino que se convirtió en una **poderosa herramienta de marketing** que amplificó su mensaje, fortaleció su imagen pública y generó activos valiosos para futuras comunicaciones. La inversión en una producción de

	calidad se tradujo en un retorno significativo en términos de alcance y percepción de marca.

Equipo:	
Notas:	Informe de Valor Post-Evento: Desempeño del Equipo Humano El éxito de su evento en Bucaramanga fue posible gracias a la **coordinación y el profesionalismo de un equipo humano dedicado**, tanto de nuestro lado como del personal del hotel. Su trabajo conjunto aseguró que cada detalle, desde la atención al asistente hasta la complejidad técnica del streaming, se manejara con excelencia. Nuestro Equipo de Producción y Servicio: Nuestro personal en sitio fue el motor de la operación, garantizando la fluidez y calidad de cada aspecto: **Equipo de Streaming (3 Camarógrafos / Operadores): Visión Profesional,** Desplegamos **tres camarógrafos**, dos de ellos dedicados a la captura de video en HD desde múltiples ángulos, asegurando una cobertura visual dinámica y completa de la presentación de cuentas. **Gestión de Audio Proactiva:** Un camarógrafo adicional asumió el rol crucial de **operador de micrófonos**, mitigando eficazmente los desafíos acústicos del salón. Su ingenio al adaptar los micrófonos de mano con soluciones personalizadas fue fundamental para una transmisión de audio clara y profesional para la audiencia remota. Este enfoque especializado garantizó que el mensaje de la comisión llegara sin interferencias.

	Operador de Consolas/Monitores y Sonido General (1 Persona): Maestro Técnico: Esta persona fue el centro neurálgico de la operación técnica, manejando las consolas de video, monitoreando la transmisión en tiempo real y asegurando la mezcla de sonido óptima. Su pericia técnica fue vital para la coherencia y calidad de la salida del streaming. **Meseros (2 Personas): Anfitriones del Confort,** Nuestros dos meseros se encargaron de mantener la estación de café en óptimas condiciones, ofreciendo un servicio atento y constante a los 60-70 asistentes. Su eficiencia contribuyó a un ambiente relajado y profesional, elevando la experiencia general de los participantes. **Coordinador General (1 Persona): Orquestador del Éxito,** Esta figura fue el punto de contacto central y el motor logístico, supervisando todas las operaciones en sitio. Desde la coordinación con el equipo del hotel hasta la resolución de cualquier imprevisto, su liderazgo aseguró que el evento transcurriera sin contratiempos y dentro de los parámetros esperados. Colaboración con el Equipo del Hotel: la sinergia con el personal del hotel fue indispensable para la consecución del evento: **Soporte Logístico del Salón:** El equipo del hotel fue fundamental en la preparación del salón, el montaje de mobiliario y la asistencia con aspectos generales de infraestructura. Su conocimiento del espacio y su disposición para colaborar facilitaron el despliegue de nuestro equipo. **Servicios Complementarios:** La cooperación en áreas como el acceso a la energía, la seguridad del recinto y cualquier otra necesidad de apoyo in-situ demostró el compromiso del hotel con el éxito del evento. **En resumen, el profesionalismo, la adaptabilidad y la excelente coordinación de nuestro equipo, sumados al valioso apoyo del personal del hotel, fueron determinantes para superar los desafíos logísticos y técnicos, garantizando una presentación de cuentas exitosa y de alto impacto tanto para la audiencia presencial como para la remota.**
Audiencia:	

Notas:	La respuesta de la audiencia, tanto presencial como remota, es un indicador clave del éxito de este evento. Analizando su participación y el contexto en el que se desarrolló, podemos extraer valiosos aprendizajes: **Participación Presencial Sólida y Atenta: Lo bueno,** La asistencia de **60 a 70 personas**, superando la expectativa inicial de 20 asistentes adicionales, es un fuerte indicador del **interés y la relevancia del tema** para su público objetivo. Esta cifra demuestra que la convocatoria fue efectiva y que existe una demanda real por la información que la comisión de regulación está presentando. La calidad del servicio de café y el ambiente confortable del salón contribuyeron positivamente a que los asistentes presenciales pudieran **mantener su atención y concentración** en una presentación de cuentas, que por naturaleza puede ser densa. La comodidad física facilita el compromiso mental. **Lo malo:** Aunque no se percibe un "malo" directo de la audiencia, el **aumento inesperado de asistentes** pudo haber generado momentos de mayor demanda en la estación de café, lo que, si bien fue manejado con eficacia por el equipo, es un punto a considerar para la planificación de la capacidad futura. **Alcance del Streaming: Un Factor Multiplicador Clave, Lo bueno:** El streaming fue una decisión estratégica brillante que **amplificó exponencialmente el alcance** de su mensaje. Permitió que personas que no pudieron estar físicamente en Bucaramanga accedieran a la información vital sobre la rendición de cuentas. Esto valida la importancia de las plataformas digitales para eventos de transparencia y comunicación institucional, permitiendo que la comisión llegue a una base de stakeholders mucho más amplia y diversa. La **claridad del audio y la calidad de video** logradas, a pesar de los desafíos del salón, fueron cruciales para mantener el interés de la audiencia remota en una presentación de información compleja. **Percepción General del Evento (Dada la Ejecución), Lo bueno:** La experiencia general del evento, marcada por un equipo de servicio y técnico proactivo y adaptable, probablemente generó una **percepción de profesionalismo y**

	alta calidad. Un evento bien ejecutado, incluso con desafíos internos, refleja positivamente en la entidad organizadora. La atención a los detalles (como el café y la resolución de audio) habla de un compromiso con la experiencia del usuario. **Lo malo:** Las **limitaciones iniciales del salón (baja luz, acústica) para el streaming** son un punto de mejora. Aunque se mitigaron, pudieron haber afectado la experiencia de algunos espectadores remotos o requerido un esfuerzo técnico adicional significativo que podría evitarse con una selección o adaptación más rigurosa del lugar. Este punto resalta la necesidad de una evaluación técnica exhaustiva previa al evento para optimizar la experiencia de la audiencia remota desde el inicio. En síntesis, la audiencia demostró un **alto interés y una participación valiosa**, tanto en persona como virtualmente. Las fortalezas residieron en la relevancia del contenido y la capacidad de nuestro equipo para ofrecer una experiencia fluida. Los aprendizajes se centran en la necesidad de **alinear aún más las capacidades del espacio físico con las exigencias tecnológicas de una transmisión en vivo** para garantizar una experiencia óptima para todos los espectadores.
Recomedaciones generales:	
¿Cuáles fueron los desafíos y los éxitos durante la planificación del evento? **Anticipación de la Asistencia:** Uno de los principales desafíos fue la **subestimación del número de asistentes presenciales**. Aunque habíamos presupuestado un número, la asistencia real superó ese estimado en aproximadamente 20 personas. Esto, si bien es un signo de interés en el tema de la rendición de cuentas, requirió una adaptación rápida de los servicios en sitio (especialmente alimentos y bebidas) y un manejo dinámico del espacio	¿Pudieron ajustarse al presupuesto establecido? G**estión Presupuestaria Eficiente y Valores Agregados:** Un logro destacable fue la **adherencia al presupuesto establecido**. A pesar del aumento en la asistencia y los desafíos técnicos inesperados, logramos mantener los costos dentro de lo acordado. Además, pudimos incorporar **valores agregados significativos sin afectar el presupuesto original**: **Recurso Adicional en Streaming:** Se integró **una persona más a tiempo completo en el equipo de streaming** (el camarógrafo dedicado a los micrófonos), lo que fue fundamental para mitigar los problemas de audio del salón y asegurar la claridad del sonido en la transmisión en vivo, sin incurrir en costos adicionales para usted. **Flexibilidad en el Servicio de Café:** El equipo de meseros y la estación de café tuvieron la capacidad de **extender su alcance para atender al mayor número de asistentes**,

para garantizar que todos fueran atendidos cómodamente. **Evaluación Técnica del Lugar (Streaming):** Un reto significativo fue la **identificación tardía de las limitaciones técnicas del salón en relación con el streaming** (iluminación baja y acústica no óptima). Idealmente, estas condiciones se detectan y abordan en etapas más tempranas de la planificación para evitar soluciones reactivas y optimizar la calidad de la transmisión desde el inicio. Esto subraya la necesidad de una visita técnica exhaustiva y específica para requerimientos de streaming. **Coordinación de Expectativas:** Asegurar que las expectativas entre el cliente, el hotel y nuestro equipo estuvieran perfectamente alineadas con las capacidades técnicas y logísticas del espacio y los recursos disponibles. La comunicación constante fue clave, pero la claridad en los detalles técnicos del salón para streaming es un área de mejora en la planificación inicial. Éxitos en la Planificación: **Diseño de un Programa Atractivo:** El éxito en la planificación se reflejó en la **alta convocatoria del evento**, lo que indica que el tema de la rendición de cuentas de la comisión y el formato propuesto eran de gran interés para el público objetivo. Esto valida la	garantizando que todos disfrutaran del servicio sin afectar la calidad ni generar gastos extra imprevistos para el cliente. **Selección y Flexibilidad del Equipo Humano:** Contar con un **equipo técnico y de servicio altamente profesional y adaptable** fue un éxito de planificación. Se previó un equipo con las habilidades necesarias, y su capacidad de reacción ante imprevistos (como el aumento de asistentes o los desafíos de audio) fue crucial, demostrando la importancia de la selección de personal en la fase de planificación.

relevancia del contenido y la estrategia de difusión inicial. **Selección de Servicios Complementarios Estratégicos:** La decisión de incluir una **estación de café con meseros** fue un acierto. En la planificación se previó que esto mejoraría la experiencia del asistente, y en la ejecución se confirmó su valor como elemento diferenciador que contribuyó al confort y la profesionalidad del evento. **Selección y Flexibilidad del Equipo Humano:** Contar con un **equipo técnico y de servicio altamente profesional y adaptable** fue un éxito de planificación. Se previó un equipo con las habilidades necesarias, y su capacidad de reacción ante imprevida (como el aumento de asistentes o los desafíos de audio) fue crucial, demostrando la importancia de la selección de personal en la fase de planificación. **Establecimiento de un Sistema de Streaming Robusto:** La decisión de invertir en un sistema de **tres cámaras HD y un equipo completo de streaming** desde la planificación, aseguró que, a pesar de los desafíos del lugar, tuviéramos las herramientas necesarias para lograr una transmisión de alta calidad. Esto demuestra una visión estratégica al priorizar el alcance digital del evento.	

¿Qué deberíamos seguir haciendo para futuros eventos y que deberiamos omitir? **Mantener el Servicio de Café con Meseros:** Este servicio fue un diferenciador clave que elevó la experiencia del asistente, proporcionando confort y un ambiente profesional. Su contribución a la satisfacción general es invaluable, y la capacidad de nuestro equipo para manejar un mayor volumen de asistentes sin costo adicional demuestra su eficiencia. **Apostar por el Streaming en Vivo con Equipo Robusto:** La transmisión en HD con múltiples cámaras y un sistema completo de operación probó ser fundamental para multiplicar el alcance de su mensaje. En un mundo cada vez más conectado, la capacidad de llegar a audiencias remotas es un activo estratégico que potencia el impacto de sus eventos. **Priorizar la Flexibilidad y Proactividad del Equipo Humano:** La adaptabilidad de nuestro equipo técnico y de servicio para resolver imprevistos en tiempo real (como el audio y el aumento de asistentes) fue crucial. Seguir invirtiendo en personal capacitado, versátil y con capacidad de respuesta es una garantía de éxito ante cualquier desafío.	¿Cumplieron sus objetivos de inscripción? **incremento no significativo en la asistencia presencial**, superando notablemente las expectativas iniciales de inscripción. Si bien esto es un gran indicador del interés en el tema de la rendición de cuentas, requirió una adaptación ágil de los servicios en sitio (especialmente alimentos y bebidas) y un manejo dinámico del espacio para garantizar que todos fueran atendidos cómodamente sin sacrificar la calidad.

Mantener la Gestión Presupuestaria Rigurosa: La capacidad de ajustarse al presupuesto establecido, incluso incorporando valores agregados y gestionando un aumento de asistentes sin costos adicionales, es una fortaleza que asegura la rentabilidad y eficiencia de sus eventos.

Foco en la Relevancia del Contenido: El alto interés y la significativa convocatoria demuestran que el contenido de la rendición de cuentas fue altamente relevante para su público. Seguir identificando y presentando temas de valor es esencial para atraer y comprometer a la audiencia.

Lo que Deberíamos Omitir o Reevaluar

Omitir la Subestimación de la Asistencia: Aunque fue manejada eficazmente, la sorpresa por el aumento de asistentes puede generar estrés logístico. Para eventos futuros, es vital

mejorar las proyecciones de asistencia para planificar con mayor precisión los recursos necesarios desde el inicio (alimentos, bebidas, espacio). Si la estimación inicial es conservadora, considerar la posibilidad de una "capacidad de reserva" en la planificación.

Reevaluar la Selección del Lugar sin Visita Técnica

Exhaustiva de Streaming: No podemos permitir que las limitaciones técnicas de un salón (baja iluminación, acústica deficiente) se identifiquen tarde en el proceso. Es crucial **omitir la selección final de un espacio sin una visita técnica detallada y específica** para los requerimientos del streaming. Esto implica pruebas de audio y video en sitio con el equipo técnico antes de la confirmación para asegurar la calidad óptima para la audiencia remota. **Evitar Soluciones Reactivas que Pongan al Límite al Equipo:** Aunque el equipo demostró una increíble capacidad de adaptación, la necesidad de soluciones improvisadas (como la adaptación de micrófonos en el momento) indica áreas donde la planificación podría ser más robusta. Debemos **omitir la dependencia excesiva de la improvisación** y, en su lugar, planificar con antelación posibles escenarios y soluciones técnicas preventivas para cada espacio. Al integrar estas lecciones aprendidas, sus futuros eventos no solo mantendrán el alto estándar de calidad y alcance alcanzado, sino que se ejecutarán con una eficiencia y una previsibilidad aún mayores, garantizando la máxima satisfacción de su público y la consecución de sus objetivos.	

¿El evento logró la satisfacción del público?

Sí, el evento logró la satisfacción del público de manera notable, tanto entre los asistentes presenciales como en la audiencia remota que siguió la transmisión en vivo.

La evidencia clave que respalda esta afirmación incluye: **Interés y Convocatoria Excepcional:** La **asistencia presencial superó significativamente las expectativas iniciales**, lo cual es un indicador directo del gran interés y la relevancia que el tema de la rendición de cuentas de la comisión tiene para su público. Cuando la gente asiste en mayor número del esperado, es porque percibe valor en lo que se ofrece.

Experiencia Positiva en Sitio: La **estación de café con meseros** y la atención proactiva a los asistentes contribuyeron a crear un ambiente de **confort y profesionalismo**. Un público cómodo y bien atendido es un público satisfecho que puede concentrarse mejor en el contenido principal, como lo fue la importante presentación de cuentas.

Calidad de la Transmisión en Vivo: A pesar de los desafíos iniciales de iluminación y acústica del salón, la **dedicación de nuestro equipo de streaming y sus soluciones innovadoras para el audio** aseguraron que la audiencia remota recibiera una señal de alta calidad. Poder seguir la presentación con claridad, sin importar la ubicación geográfica, es fundamental para la satisfacción de los espectadores en línea.

Percepción de Profesionalismo: La **ejecución fluida y coordinada de todos los servicios**, desde la gestión del espacio hasta la atención al detalle del streaming, proyectó una imagen de alta profesionalidad. Un evento bien organizado y técnicamente sólido siempre deja una impresión positiva, reforzando la confianza y satisfacción del público en la entidad organizadora.

En resumen, la combinación de un contenido relevante, una logística eficiente que se adaptó a la demanda, y un soporte tecnológico y de servicio de alta calidad, confluyeron para que el evento no solo cumpliera con sus objetivos de difusión, sino que también generara una **experiencia satisfactoria y valiosa para todos los participantes.**

¿El equipo invirtió de más o de menos en ciertas áreas durante la planificación del evento?

Adaptación a Desafíos Técnicos Sin Costo Adicional: Enfrentamos retos como la **baja iluminación y la acústica subóptima del salón para el streaming**. Sin embargo, la pericia y proactividad de nuestro equipo técnico permitieron implementar soluciones en el momento (como la adaptación de micrófonos y la gestión especializada de audio con un recurso adicional) **sin generar ningún incremento en los costos asociados a la tecnología o el personal de streaming**. La inversión inicial en un equipo técnico robusto y versátil rindió sus frutos al permitir esta flexibilidad.

Atención Ampliada sin Afectar el Presupuesto: La **asistencia presencial superó significativamente las expectativas**, lo que usualmente implicaría costos adicionales por servicios de alimentos y bebidas. No obstante, la planificación eficiente de la estación de café y la capacidad de nuestros meseros para manejar un volumen de servicio mayor aseguraron que **todos los asistentes fueran atendidos satisfactoriamente**, sin la necesidad de incurrir en gastos extras para usted.

Duración Extendida del Evento sin Incrementos: Aunque la ejecución del evento **se extendió más allá del tiempo inicialmente programado**, esta prolongación no representó un aumento en los valores o el presupuesto en ningún ítem o área. Nuestro equipo mantuvo la calidad del servicio y la operación técnica durante todo el tiempo adicional, demostrando un compromiso excepcional sin repercusiones económicas para la planeación.

En conclusión, este evento es un claro ejemplo de cómo una **gestión meticulosa y un equipo adaptable** pueden enfrentar y superar desafíos logísticos y técnicos, así como manejar un aumento de demanda, **manteniendo siempre la calidad del servicio y el control total sobre el presupuesto establecido**. Su inversión resultó en un evento de alto impacto, eficiente en costos y excepcionalmente bien ejecutado.

Consideraciones Adicionales:

El mayor número de asistentes aunque no fue tan significativo es una excelente señal del interés y éxito de su evento. Nuestro equipo estuvo preparado para manejar esta demanda adicional, asegurando que la calidad del servicio no se viera comprometida.

Estamos muy satisfechos de haber contribuido al éxito de su evento en Bucaramanga. Nos encantaría conversar con usted sobre este informe o cualquier necesidad futura que pueda tener.

Agradecemos su confianza en nuestros servicios.

Atentamente,

Ivan Garzon
Director General
900976241-2
QUALIFY SERVICE