

Descubre Tampa

Vuela a partir de marzo de 2025

Tu reserva Check-in
Tu reserva Check-in
Tu reserva
Gestiona tu reserva
Personaliza tu viaje
Check-in online
Business Class
Cambios y reembolsos
avianca credits
Estado de vuelos
Asistencia en viaje



Check-in online

48 hrs antes del vuelo

Información y ayuda
Información y ayuda
Información y ayuda
Tipos de tarifas

Equipaje
Experiencia avianca
Centro de ayuda
Requisitos para viajar
Asistencia especial
Volar con niños y bebés
Mascotas a bordo



¿Tienes preguntas?

Visita nuestro Centro de ayuda

Lifemiles
Lifemiles
Lifemiles
Programa Lifemiles
Millas pendientes
Lifemiles plus
Gana millas volando
Tarjetas de crédito
Redime tus millas

Ofertas con millas



Únete, compra y gana millas

¡Tus primeras 1,000 millas te esperan!





Hola a los
que eligen
volar como quieren, como necesitan.

Conoce nuestra oferta tarifaria

Y elige la que mejor se ajuste a tu forma de volar

basic*
Vuela ligero

- 1 artículo personal (bolso)
- LM Acumula 3 Lifemiles por USD
- $ Equipaje de mano (10 kg)
- $ Equipaje de bodega (23 kg)
- $ Check-in en aeropuerto
- $ Selección de asientos

$ Cambios (antes del vuelo)

✕ Reembolsos

classic

Más completo

- 1 artículo personal (bolso)
- 1 equipaje de mano (10 kg)
- 1 equipaje de bodega (23 kg)
- Check-in en aeropuerto
- Asiento Economy incluido
- LM Acumula 6 Lifemiles por USD
- $ Cambios (antes del vuelo)
- ✕ Reembolsos

flex

Más posibilidades

- 1 artículo personal (bolso)
- 1 equipaje de mano (10 kg)
- 1 equipaje de bodega (23 kg)
- Check-in en aeropuerto
- Asiento Plus (sujeto a disponibilidad)
- Acumula 8 Lifemiles por USD
- Cambios (antes del vuelo)
- Reembolsos (antes del vuelo)

business

Más comodidad

- 1 equipaje de mano (10 kg) + bolso
- 2 equipajes de bodega (32 kg)
- Check-in en aeropuerto
- Asiento Business Class
- Acumula 10 Lifemiles por USD
- Acceso a avianca lounges
- Cambios (antes del vuelo)
- Reembolsos (antes del vuelo)

*Si tu vuelo es **hacia y desde Europa, Brasil o en algunas rutas seleccionadas en las Américas**, tu tarifa se llamará **light** e incluirá un **artículo personal (bolso)** y un **equipaje de mano (10 kg)**. El equipaje de bodega (23 kg), la selección de asiento y el check-in en aeropuerto tendrá un cargo adicional.

» La tarifa business incluye servicio prioritario en el counter y al momento del abordaje.
» Si eres socio Lifemiles o socio Star Alliance Gold y viajas con avianca, conoce el equipaje permitido de acuerdo a tu estatus elite.
» Si estás viajando desde La Habana deberás completar y finalizar el proceso de check-in en el aeropuerto. El proceso obedece a regulaciones de las autoridades locales y no tiene ningún costo adicional.



Compra ya

Condiciones tarifarias

Cambios de vuelo

Diferencia de tarifa: es la diferencia en dinero entre la tarifa que compraste y la nueva que estás eligiendo (aplica para todas las tarifas).

Diferencias generadas por impuestos: aplican según las normativas vigentes de cada país.

Cargo por cambio: son los cargos adicionales que se generan al cambiar tu vuelo de manera voluntaria (aplica únicamente para las tarifas basic, light y classic).

Región	Cargo
Vuelos nacionales en Colombia	120.000 COP
Vuelos nacionales en Ecuador	30 USD
Vuelos internacionales al interior de Suramérica	185 USD
Otros vuelos internacionales en las Américas y vuelos hacia Europa	USD/CAD 210
Desde Reino Unido	GBP 150
Desde el resto de Europa	EUR 180

Para las tarifas flex y business se permiten cambios antes de salida del vuelo sin cargo por cambio, pero podrán aplicar cargos por diferencia de tarifa e impuestos.

Reembolsos

Aplica para las tarifas flex y business, antes del vuelo.

Los reembolsos después del vuelo no se permiten en ninguna tarifa, excepto ante eventos operacionales.

La condición de reembolso aplica sobre el valor pagado por la tarifa. Los impuestos serán reembolsados de acuerdo con las disposiciones legales aplicables.

Todas nuestras tarifas (basic, light, classic y flex), excepto la business, son tarifas promocionales.

Los servicios adicionales que compres para tu reserva y decidas no utilizar, serán reembolsables **únicamente si tu tarifa es flex o business.** Si los servicios no fueron prestados por causa imputable a la aerolínea, serán reembolsables para todas las tarifas.

Consulta más información sobre el derecho de retracto, desistimiento y otras leyes según el país en nuestro Centro de ayuda.

Estás obligado a utilizar todos los segmentos de tu itinerario según el plan de vuelo que contrataste. No puedes quedarte en la ciudad de conexión sin continuar hacia tu destino final. Si decides no completar tu itinerario, consideraremos que has completado el viaje desde el origen hasta el destino final programado, y no tendrás derecho a reembolso por los segmentos no volados, excepto por los impuestos y tasas no causadas correspondientes a esos segmentos.

Experiencia a bordo

La experiencia INSIGNIA by avianca en Business Class aplica únicamente para vuelos entre El Salvador o Colombia y Europa.

La reclinación máxima de los asientos en Business Class puede variar según el tipo de avión.

Asiento Business Class, Business Class (Flatbed) o Premium (de acuerdo al tipo de avión que opera la ruta) están incluidos para la tarifa business con todos sus beneficios.

Vuelos operados por Clic Air S.A. con origen o conexión en Bogotá

Si tu vuelo es a través de nuestro **código compartido** (vuelos dentro de los números 2900 a 2999), el día de tu viaje debes dirigirte al Terminal 2 (Puente Aéreo).

Si tu vuelo no se encuentra dentro de estos números, será operado por Clic Air S.A. para **avianca Express** y el día de tu viaje deberás dirigirte al Terminal 1 (Aeropuerto El Dorado). Estos vuelos no cuentan con servicio de venta a bordo.

Acumulación Lifemiles

El precio de la tarifa tomado para el cálculo de las millas no incluye tasas, impuestos o servicios adicionales.

Los socios elite acumulan millas adicionales, el bono elite aplica según el estatus que tenga cada socio. Para los diamond es de 80%, gold 60%, silver 20% y redplus 10%.

Más información de interés



Experiencia avianca

Descubre los servicios que te ofrecemos al volar con nosotros: asientos, avianca lounges, menú y entretenimiento a bordo.



Equipaje

Entérate de las dimensiones, el peso y las condiciones que debes tener en cuenta en el momento de preparar tu equipaje.



¿Tienes dudas? Resuélvelas en nuestro Centro de ayuda.

¡Síguenos!

Descubre y compra

- Vuelos baratos
- Reservas de hoteles
- Alquiler de autos
- Tours y excursiones
- Asistencia en viaje
- avianca connect

Sobre nosotros

- Somos avianca
- Trabaja con nosotros
- Noticias corporativas
- Alianzas y beneficios
- Sostenibilidad
- Plan de accesibilidad

Nuestros portales

- Programa Lifemiles
- avianca empresas
- aviancadirect
- avianca trade
- avianca cargo
- Relación con inversionistas

Enlaces rápidos

- Información legal
- Política de privacidad
- Contrato de transporte
- Artículos restringidos
- Plan de contingencia
- Contáctanos
- Factura electrónica
- Cambios y reembolsos

Copyright © Avianca 2025

Powered by