



**PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Barranquilla, junio de 2025

Señor (a)

Rodrigo Cienfuegos Molina

SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.7288495**

Cargo del supervisor Coordinador Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales

Dependencia Regional Atlántico

Barranquilla

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual

Mes 06 del año 2025

Referencia: No CO1.PCCNTR.7288495 del año 2025

Melisa Paola Araujo De La Hoz, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1048219513 de Baranoa, en mi calidad de Contratista del SENA, en relaciones corporativas, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: se fija como valor total para el contrato la suma de \$29.210.828, Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: un primer pago correspondiente al mes de enero del 2025 por el valor de \$691.380 y 11 pagos iguales por los meses de febrero a diciembre de 2025 por valor de \$2.592.677 los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo al cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General, en la cuenta de ahorros No. 310041116 del Banco de Bogotá cuyo titular es el Contratista.

Plazo: Será hasta el 31 de diciembre de 2025.

OBJETO:

Prestar los servicios técnicos para apoyar el desarrollo de las actividades relacionadas con los procesos de relacionamiento estratégico para la asignación de las solicitudes que resulten en la atención del sector empresarial en la regional, tramitando oportunamente las solicitudes que se generen en la unidad de atención integral al empresario, así como las demás actividades encomendadas y complementarios que deriven del objeto del contrato.

Obligaciones Específicas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Direccionar las solicitudes y/o comunicaciones remitidas mediante	Se integraron solicitudes mediante herramienta	CRM



	la herramienta CRM, por los gestores regionales	CRM a los centros correspondientes	
2	Tramitar las solicitudes de los gestores de las Unidades de Atención Integral al Empresario y asignarlas al responsable del servicio para una respuesta de fondo y en oportunidad.	Se atendieron solicitudes de gestores por medio de correo electrónico	Correo electrónico Documento excel
3	Realizar el seguimiento de las solicitudes asignadas, dando cumplimiento a los tiempos estipulados en la promesa de servicio de la Unidad de Atención Integral al Empresario	Se realizo seguimiento a solicitudes pendientes de gestionar Se realizo reporte de seguimiento de solicitudes	Llamadas Correo electrónico Documento excel
4	Sensibilizar a los responsables del servicio acerca de la estrategia de la UAIE brindando acompañamiento en las mesas de trabajo o reuniones que se programen en el marco de las obligaciones contractuales	Se asistió a reunión vía teams Socialización tableros Power BI Relacionamiento Empresarial Se realizo sensibilización CRM a usuarios con nuevo rol	Teams Listado de asistencia
5	Atender con prontitud y efectividad las solicitudes, condiciones y /o recomendaciones que dentro de los términos del contrato formule el supervisor.	Se apoyo en reunión de seguimiento de metas CRM a gestores empresariales y pymes	Evidencia fotográfica Listado de asistencia

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.



Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 9486192119 de la planilla, aportes en línea mes de mayo. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

Declaración bajo la gravedad de juramento.

Me permito declarar **bajo la gravedad de juramento** que durante el periodo objeto de cobro SI ___ NO x he suscrito otro u otros contratos con entidad(es) del Estado el (los) cual(es) se encuentra(n) en ejecución; la anterior declaración de acuerdo con lo establecido en el numeral 5º de la Directiva Presidencial No. 001 de 2022, a fin de identificar potenciales conflictos de interés y hacer la gestión del riesgos para la toma de decisiones dentro del principio de la debida diligencia frente a la ejecución de los contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión.

Nota: En el evento de señalar **SI**, el análisis efectuado por el supervisor y ordenador de pago deberá quedar documentado y publicado en el SECOP II en los documentos relacionados en el archivo Gestión Contractual GC_ del periodo objeto de cobro.

Evidencias en (3) folios

Cordialmente,

Melisa Paola Araujo De La Hoz
Contratista
C.C. No. 1.048.219.513 de Baranoa

Recibí a satisfacción:

Firma

Rodrigo Cienfuegos Molina
Supervisor(a) Contrato CO1.PCCNTR.7288495 de 2025
Coordinador Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales



Evidencias:

Asignación y seguimiento de solicitudes CRM

UAE (CL)	VIP (CL)	Número de ...	Razón p...	Departamento S...	Propietario	Descripción	Clasificación g...	Clasificación es
<input type="checkbox"/>	Sí	No	20250613-23...	ATLÁNTICO	Melisa Paola ...	Empresario solicita ap...	Otro proceso ad...	Consulta virtual
<input type="checkbox"/>	Sí	No	20250613-23...	ATLÁNTICO	Melisa Paola ...	- Planificación: Se solici...	Servicio	Formación Prof
<input type="checkbox"/>	Sí	No	20250613-23...	ATLÁNTICO	Melisa Paola ...	Planificación: Se solici...	Servicio	Formación Prof
<input type="checkbox"/>	Sí	No	20250609-23...	BOGOTÁ D.C.	Melisa Paola ...	Empresario solicita veni...	Servicio	Formación Prof

Solicitudes por medio de correo

CORRECCION REGISTRO DE DATOS PRACTICANTE SOL 20250529-2336820

De: ESTEFANIA RUEDA MARTINEZ <estefania.ruedamartinez@bureaoveritas.com>
Enviado: lunes, 26 de mayo de 2025 5:55 p. m.
Para: Delcy Rocío Archila Pefaranda <drarchila@sena.edu.co>
Asunto: CORRECCION REGISTRO DE DATOS PRACTICANTE

Adjunto: DOCUMENTO_MONTE.pdf

ALERTA SOLICITUD 20250520-22...

De: Carlos Estarita Serrano
Enviado: Mar 10/06
Para: Milena Lucia Jinete Jineté
Asunto: ALERTA SOLICITUD 20250520-22...

Adjunto: CONTRATO DE TRABAJO_CC...



Seguimiento de solicitudes

Outlook | Buscar | Melisa Paola Araujo De La Hoz

Elementos enviados

- Externo Trivisy Gutierrez Suarez: Solicitud de apoyo en formación... Lun 05/06
- Estimada Trivisy: Con la presente envío dos... Lun 05/06
- Este mes:
 - Marly Ester Bolivar de la Asuncion: REPORTE SEGUIMIENTO SOLICIT... Jue 05/06
 - Sra. Marly Bolivar Centro de comercio y... Jue 05/06
 - Cristina Patricia Navarro Corrales: REPORTE SEGUIMIENTO SOLICIT... Jue 05/06
 - Sra. Cristina Navarro Centro nacional colom... Jue 05/06

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Dom 03/06/2035 17:15

SENA_Solicitudes con estado...

Sra. Marly Bolivar
Centro de comercio y servicio
Regional Atlántico

Reciba un cordial saludo de parte del Grupo de Trabajo Interno de Relaciones Corporativas de la Dirección Regional Atlántico

Se le informa que a la fecha cuenta con solicitudes empresariales asignadas en la herramienta CRM las cuales requieren de su atención y enrutamiento

En el archivo adjunto puede verificar a detalle el número de solicitudes pendientes de respuesta para su apoyo y gestión

Outlook | Buscar | Melisa Paola Araujo De La Hoz

REPORTE SEGUIMIENTO SOLICITUDES CRM 10 DE JUNIO DEL 2025

Para: Karen Maria Polo Alvarez
CC: Rodrigo Cienfuegos Molina; y 2 más

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Vie 08/06/2035 15:32

SENA_Solicitudes con estado...

Sra. Karen Polo
Centro para el desarrollo agroecológico y agroindustrial
Regional Atlántico

Reciba un cordial saludo de parte del Grupo de Trabajo Interno de Relaciones Corporativas de la Dirección Regional Atlántico

Se le informa que a la fecha cuenta con solicitudes empresariales asignadas

Vencimiento (Primer respuesta por KPI) (Instancia de KPI de SLA)	Vencimiento (Resolver por KPI) (Instancia de KPI de SLA)	Número de caso	Número ID (Cliente empresarial) (Empresa)	Razón social (Cliente empresarial) (Empresa)	Propietario	Fecha de creación
20/06/2025 13:57	3/07/2025 13:57	20250610-2379631	901307809	AMI SERVICIOS S.A.S.	Sandy Julieth Bolivar Marengo	10/06/2025 13:57
20/06/2025 13:07	3/07/2025 13:07	20250610-2379251	900175425	HACIENDA LAS CARITAS S.A.	Melisa Paola Araujo De La Hoz	10/06/2025 13:07
20/06/2025 11:57	3/07/2025 11:57	20250610-2378640	900125244	CENTRO COMERCIAL PANORAMA	Sandy Julieth Bolivar Marengo	10/06/2025 11:57
20/06/2025 11:48	3/07/2025 11:48	20250610-2378562	900125244	CENTRO COMERCIAL PANORAMA	Sandy Julieth Bolivar Marengo	10/06/2025 11:48
20/06/2025 10:29	3/07/2025 10:29	20250610-2377928	900417420	DISTRIBUCIONES CHAVA NORTE S.A.S.	Trivisy Gutierrez Suarez	10/06/2025 10:29
20/06/2025 19:13	3/07/2025 19:13	20250610-2377800	900481549	LEIBERER COLUMBIA S.A.S.	Marcos Arias Pineda	10/06/2025 19:13
19/06/2025 18:25	2/07/2025 18:25	20250609-2376705	900413368	INGENIERIA Y SOLUCIONES ESPECIALIZADAS SAS	Karen Maria Polo Alvarez	9/06/2025 18:25
19/06/2025 16:03	2/07/2025 16:03	20250609-2375424	900638579	INDUSTRIAS CRUZ METALMECANICA	Dorcas Rodriguez Acosta	9/06/2025 16:03
19/06/2025 16:01	2/07/2025 16:01	20250609-2375400	900638579	INDUSTRIAS CRUZ METALMECANICA	Dorcas Rodriguez Acosta	9/06/2025 16:01
19/06/2025 15:44	2/07/2025 15:44	20250609-2375232	900981308	INSTALACIONES Y CONSTRUCCIONES ESPECIALIZADOS S.A.S.	Maryuri Cevalantes De La Hoz	9/06/2025 15:44
19/06/2025 15:41	2/07/2025 15:41	20250609-2373194	900981308	INSTALACIONES Y CONSTRUCCIONES ESPECIALIZADOS S.A.S.	Dorcas Rodriguez Acosta	9/06/2025 15:41
19/06/2025 15:40	2/07/2025 15:40	20250609-2375182	900981308	INSTALACIONES Y CONSTRUCCIONES ESPECIALIZADOS S.A.S.	Dorcas Rodriguez Acosta	9/06/2025 15:40



Socialización tableros Power BI Relacionamiento Empresarial

Socialización tableros Power BI Relacionamiento Empresarial Chat +5 [Join](#) 50

SV gracias feliz día para todos

Maria Rocio Salinas Quintero Thursday 10:31 AM
Hasta luego, gracias

Thursday 10:31 AM Wilmer Enrique Cuellar Rodríguez stopped recording.


Thursday 10:34 AM Recording has been saved to Wilmer Enrique Cuellar Rodríguez's OneDrive

Thursday 3:07 PM Meeting ended: 5h 25m 12s

Socialización tableros Power BI Relacionamiento Empresarial Thursday, June 12, 2025 10:00 AM - 11:00 AM [View recap](#)

Content

[Transcript](#)



Expires in 176 days

Friday

Reunión Seguimiento de metas CRM 2025

