Puerto Berrio, 31 de Mayo de 2025

Doctor
Fernando Cano Gómez
Subdirector Complejo Tecnológico Minero Agroempresarial
Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Regional Antioquia
Puerto Berrío

ASUNTO: INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Nro. CO1.PCCNTR.7394183 DE 2025, DURANTE EL MES DE MAYO DE 2025.

INFORME No. 3

1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

CONDICIONES INICIALES DEL CONTRATO				
Entidad Contratante:	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA			
Supervisor:	JUAN DAVID VALENCIA TRUJILLO			
Objeto del Contrato:	"5_9502_284. PRESTAR SERVICIOS PERSONALES DE CARÁCTER TEMPORAL PARA PLANEAR Y ORIENTAR LA FORMACIÓN PROFESIONAL TITULADA O COMPLEMENTARIA EN LA LÍNEA TECNOLÓGICA CLIENTE, MODALIDAD PRESENCIAL PARA EL PROGRAMA INTEGRACIÓN CON LA MEDIA EN EL COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL".			
Contrato No:	CO1.PCCNTR.7394183			
Contratista:	JUAN PABLO TRUJILLO LÓPEZ			
Valor del Contrato:	45.688.476			
Valor honorarios mes:	4.599.511			
Fecha de inicio:	06/02/2025			
Fecha de terminación:	02/12/2025			
Número de la póliza:	65-46-101053776	Vigencia	Desde: 05/02/2025	Hasta: 05/04/2026

2. NOVEDADES

	TIPO DE NOVEDAD	SI	NO	TRÁMITE DE LA NOVEDAD
1	Suspensión		X	
2	Modificación		X	
3	Adición		X	
4	Prórroga		X	
5	Cesión		X	
6	Terminación anticipada		X	

Justificación de la novedad:			
Novedad informada a la aseguradora	**SI: X**	**NO:**	Fecha informe novedad aseguradora:
	Vigencia Final Póliza:		
	Valor Final Póliza:		

NOTA: Si hay novedades se describen los actos administrativos realizados, que deben ingresar al expediente contractual, con el formato de "Compromiso" (control de ingreso documentos al expediente).

3. INFORMACIÓN FINANCIERA

Valor total del contrato:	45.688.476
Pago mensual	4.599.511
Valor total pagado:	17.784.776
Saldo total por pagar	27.903.700

4. INFORMACIÓN PAGO SEGURIDAD SOCIAL

Número de planilla de aportes: 76384448				
Salud	Pensiones	ARL	Otros:	Total
$ 230.000	$ 294.400	$ 9.700	$ 0	$ 534.100
Es pensionado	SI:	NO: X		

5. VERIFICACIÓN DE ANTECEDENTES

¿EL CONTRATISTA REPORTA ANTECEDENTES?	**Abril**		**Julio**		**Octubre**	
Judiciales	SI:	NO: X	SI:	NO:	SI:	NO:
Disciplinarios	SI:	NO: X	SI:	NO:	SI:	NO:
Fiscales	SI:	NO: X	SI:	NO:	SI:	NO:
Sistema Registro Nacional de Medidas Correctivas RNMC	SI:	NO: X	SI:	NO:	SI:	NO:
Consulta inhabilidades por delito sexuales contra niños, niñas y adolescentes. (Ley 1918 de 2018)	SI:	NO: X	SI:	NO:	SI:	NO:

6. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS.

Entregó Informe de Ejecución							**Si: X**	**No:**	**Porque:**
No	**Obligaciones Contractuales**	**Actividades en la ejecución del periodo objeto de cobro**	**Cumple**	**Cumple Parcialmente**	**No cumple**	**No aplica**	**Evidencias**		**Observaciones/Justificación si la respuesta es diferente a cumple**
1	Desarrollar las actividades de acuerdo con los planes que se elaboren previamente con personal que cumpla con las exigencias de formación académica y pedagógica que el SENA determine	Impartir formación a las siguientes fichas: 2923331 2923345 3153211 3154914 3154387 de acuerdo con la programación establecida.	X				○ Listas de asistencia ○ Registro fotográfico ○ Guía de aprendizaje		
2	Seleccionar y programar actividades de enseñanza – aprendizaje – evaluación según el programa de Formación profesional, calendario de formación y el enfoque metodológico adoptado	Se realiza cronograma y organización de actividades de aprendizaje para los aprendices de la formación: Técnico en Comercialización de productos masivos Ficha: 2923331. Técnico en Recursos Humanos Ficha: 2923345. Técnico en Operaciones Comerciales Ficha: 3153211.	X				Guía de aprendizaje. Listado de Asistencia.		

		Técnico en Operaciones Comerciales Ficha: 3154914. Técnico en Operaciones Comerciales Ficha: 3154387.						
3	Seleccionar ambientes de aprendizaje con base en los resultados propuestos y en las características y requerimientos de los aprendices	Para el desarrollo de la formación profesional se está implementando las herramientas TIC, bajo la modalidad de presencialidad en ambientes de formación en la IE Luis Eduardo Arias Reinel, e IE Roberto López.	X				Programación de ambientes. Ambientes presenciales de los que dispone la institución educativa. Registro fotográfico de los ambientes.	
4	Desarrollar las actividades contractuales de acuerdo con la programación establecida en los procesos formativos del centro de formación.	Impartir formación a las siguientes fichas: 2923331 2923345 3153211 3154914 3154387 de acuerdo con la programación establecida.	X				Listas de asistencia	
5	Participar activamente en los equipos ejecutores, con el fin de garantizar la unidad técnica en la ejecución de la formación de acuerdo con los lineamientos y políticas establecidas desde la Dirección de Formación Profesional: formulación de proyectos formativos, diseño de actividades de aprendizaje, elaboración de talleres, estrategias pedagógicas a implementar en la	Se elaboró la guía de aprendizaje N°4 y N.5 y material didáctico para el desarrollo de actividades de formación de las siguientes fichas: Técnico en Comercialización de productos masivos Ficha: 2923331. Técnico en Recursos Humanos Ficha: 2923345.	X				Guías de Aprendizaje	

	formación, elaboración de pruebas, ítems que alimentarán los bancos de pruebas para la selección de aprendices si a ello da lugar, entre otras	Técnico en Operaciones Comerciales Ficha: 3153211. Técnico en Operaciones Comerciales Ficha: 3154914. Técnico en Operaciones Comerciales Ficha: 3154387.						
6	Participar en la programación y ejecución del proceso de inducción de aprendices de formación titulada, en el reconocimiento de aprendizajes previos y gestionar la anulación de la matrícula de los aprendices que no se presentan en la fase de Inducción y manifiesten su deseo de no continuar, una vez de contactado el aprendiz, antes de asociar los aprendices a la ruta de aprendizaje	Para este mes no se realizaron actividades acordes a esta obligación.				X		El contratista para este mes no desarrollo actividades acordes a esta obligación.
7	Entregar al Supervisor del Contrato la información que le sea solicitada en relación con el proceso de ejecución de la formación: proyecto formativo, guías de aprendizaje, planeación pedagógica del proyecto formativo, Portafolio de evidencias, verificación de condiciones del ambiente de aprendizaje, planeación, seguimiento y evaluación de la etapa productiva y en general	Se elaboró la guía de aprendizaje N.7 y N.8 y material didáctico para el desarrollo de actividades de formación de las siguientes fichas: Técnico en Comercialización de productos masivos Ficha: 2923331. Técnico en Recursos Humanos Ficha: 2923345.	X				Guías de aprendizaje	

	los informes que la formación por competencias exija.	Técnico en Operaciones Comerciales Ficha: 3153211. Técnico en Operaciones Comerciales Ficha: 3154914. Técnico en Operaciones Comerciales Ficha: 3154387.						
8	Informar en un plazo máximo de 8 días hábiles a los aprendices el juicio de aprendizaje obtenido en cada fase y/o competencia del proceso de formación.	Para este mes no se realizaron actividades acordes a esta obligación.				X		El contratista para este mes no desarrollo actividades acordes a esta obligación.
9	Orientar la Formación Profesional Integral como un proceso educativo teórico-práctico, de carácter integral orientado al desarrollo de conocimientos técnicos, tecnológicos, de actitudes y valores para el desarrollo humano y la convivencia social, que le permitan a la persona actuar crítica y creativamente en los contextos productivos y sociales, la interiorización de valores éticos, la utilización de las cuatro fuentes del conocimiento.	**Formación Titulada** **Técnico en Comercialización de productos masivos** **Ficha: 2923331** Días de ejecución: 7, 14, 21, 28 de Mayo de 2025 **Actividad de aprendizaje:** servicio de post venta: garantías y servicios canales de distribución habilidades en comunicación y presentaciones técnicas de comunicación. **Competencia**: Realizar las ventas de productos y servicios de acuerdo con las necesidades de los clientes y objetivos del plan de mercadeo. **Resultado de aprendizaje:**	X				Listados de asistencia Guías de aprendizaje	

		Realizar informes del servicio post venta de acuerdo con la política de la organización. **Técnico en Recursos Humanos** **Ficha: 2923345** Días de ejecución: 5, 12, 19, 26 de Mayo de 2025. **Actividad de aprendizaje:** "elaborar presentaciones con estándares requeridos por la organización. conservar la información, de acuerdo con las disposiciones de la organización y la ley. aplicar la normatividad ambiental en el uso razonable de los recursos." **Competencia**: Elaborar presentaciones con estándares requeridos por la organización. **Resultado de aprendizaje:** Reconocer sistemas de información de acuerdo a disponibilidad y necesidades de la organización, utilizar herramientas ofimáticas de acuerdo con recursos y requerimientos de la organización. **Técnico en Operaciones Comerciales** **Ficha: 3153211** Días de ejecución: 2, 9, 16, 23, 30 de Mayo de 2025 **Actividad de aprendizaje:**						

		Manuales de procedimientos, flujos de procesos. -protocolos de servicio. -portafolio: características de los productos y servicios. **Competencia**: Interactuar con clientes de acuerdo con políticas y estrategias de servicio de la compañía. **Resultado de aprendizaje:** Aplicar técnicas de comunicación y principios de comportamiento y su relación con los indicadores de gestión en el manejo de situaciones de servicio según acuerdos de negociación y programación del servicio. **Técnico en Operaciones Comerciales** **Ficha: 3154914** **Días de ejecución: 6, 8, 13, 15, 20, 22, 27, 29 de Mayo de 2025** **Actividad de aprendizaje:** Manuales de procedimientos, flujos de procesos. -protocolos de servicio. -portafolio: características de los productos y servicios. **Competencia**: Interactuar con clientes de acuerdo con políticas						

		y estrategias de servicio de la compañía. **Resultado de aprendizaje:** Aplicar técnicas de comunicación y principios de comportamiento y su relación con los indicadores de gestión en el manejo de situaciones de servicio según acuerdos de negociación y programación del servicio. **Técnico en Operaciones Comerciales** **Ficha: 3154387** **Días de ejecución: 8, 15, 22, 29 de Mayo de 2025** **Actividad de aprendizaje:** Manuales de procedimientos, flujos de procesos. -protocolos de servicio. -portafolio: características de los productos y servicios. **Competencia**: Interactuar con clientes de acuerdo con políticas y estrategias de servicio de la compañía. **Resultado de aprendizaje:** Aplicar técnicas de comunicación y principios de comportamiento y su relación con los indicadores de gestión en el manejo de situaciones de servicio según acuerdos de negociación y						

		programación del servicio.						
10	Presentar el reporte de eventos en SOFIA PLUS (Programación con visto bueno del supervisor del contrato) en los primeros días hábiles de cada mes y demás soportes requeridos para la legalización del pago de los honorarios.	Enviar formato de Planeación metodológica. Subir el informe mensual de ejecución contractual y la planilla de pago del aplicativo SI Contratista en la Plataforma Secop II en las fechas establecidas por el supervisor. Se realizó el pago de la seguridad social del correspondiente mes	X				Archivo de Excel: Formato planeación metodológica. Horario Diagramado y Registro de tiempos en Plataforma Sofia plus. Correo electrónico Planilla PDF de pago de Seguridad social.	
11	Participar en los comités de evaluación y seguimiento ordinario y extraordinarios, que se programen para los aprendices, garantizando en todo momento el debido proceso definido en el Reglamento de Aprendices	Para este mes no se realizaron actividades acordes a esta obligación.				X		El contratista para este mes no desarrollo actividades acordes a esta obligación.
12	Ejercer las actividades con estricta observancia del Reglamento de aprendices del SENA	Registrar la asistencia de los aprendices a las actividades de formación.	X				Formato de asistencia y registro en plataforma Sofia plus.	
13	Desarrollar las actividades de formación, aplicando las normas técnicas y legales que garanticen el cumplimiento de las buenas prácticas ambientales, con el fin de garantizar la protección de los recursos agua, aire y suelo, lo anterior, en cumplimiento del Art.79 C. Nal., Decretos 1713 de	Disminuir la utilización de papel utilizando medios digitales.	X				Uso de la plataforma Sofia Plus y herramientas digitales	

	2002, 1140 y 1505 de 2003, 838 de 2005 y Resolución 555 de 2006 del SENA y demás normas concordantes.							
14	Reportar en el sistema Sofía Plus en un plazo máximo de tres (3) días todas las actividades que de acuerdo con los procesos que son de su responsabilidad, garanticen la calidad de la información y su coherencia con el proceso formativo tales como: inasistencias de aprendices a la formación, creación de rutas de aprendizaje y asociación de aprendices a la ruta, registro de juicios evaluativos, reconocimiento de aprendizajes previos y comunicar al supervisor del contrato oportunamente anomalías, inconsistencias, novedades de aprendices y hallazgos en el registro de la información.	Para este mes no se realizaron actividades acordes a esta obligación.				X		El contratista para este mes no desarrollo actividades acordes a esta obligación.
15	Desarrollar acciones de formación Titulada y Complementaria de forma presencial, de acuerdo con la demanda de la oferta educativa y la programación establecida por el supervisor de contrato.	Impartir formación a las siguientes fichas: 2923331 2923345 3153211 3154914 3154387 de acuerdo con la programación establecida.	X				Listas de asistencia.	

16	Usar y gestionar las diferentes plataformas tecnológicas institucionales de apoyo académico y administrativo relacionado con su rol, actualizando y registrando de manera veraz y oportuna cada una de las acciones que integran el proceso formativo.	Actualización permanente del portafolio de evidencias en la plataforma Sofia Plus. Se realiza la inducción de las siguientes fichas: Técnico en Operaciones Comerciales Ficha: 3153211. Técnico en Operaciones Comerciales Ficha: 3154914. Técnico en Comercialización de productos masivos Ficha: 2923331.	X				Actividades programas y evaluadas en plataforma Sofia Plus.	
17	Brindar apoyo en el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL), según la necesidad del Centro de Formación.	Para este mes no se realizaron actividades acordes a esta obligación.				X		El contratista para este mes no desarrollo actividades acordes a esta obligación.
18	Participar en la generación y desarrollo de proyectos de investigación aplicada, innovación pedagógica y desarrollo tecnológico, de interés institucional.	Para este mes no se realizaron actividades acordes a esta obligación.				X		El contratista para este mes no desarrollo actividades acordes a esta obligación.
19	Realizar apoyo técnico en el Diseño y Desarrollo Curricular de los programas de formación que requiera el Complejo Tecnológico Minero Agroempresarial.	Para este mes no se realizaron actividades acordes a esta obligación.				X		El contratista para este mes no desarrollo actividades acordes a esta obligación.

20	Orientar y propiciar en los procesos de aprendizaje el emprendimiento, la elaboración de proyectos productivos y la participación en diferentes eventos (Renovación cultural, ciudadanía digital, y worldskills), que fortalezcan la formación del aprendiz.	Para este mes no se realizaron actividades acordes a esta obligación.				X		El contratista para este mes no desarrollo actividades acordes a esta obligación.
21	Orientar al aprendiz sobre las diferentes modalidades de etapa práctica establecidas institucionalmente.	Para este mes no se realizaron actividades acordes a esta obligación.				X		El contratista para este mes no desarrollo actividades acordes a esta obligación.
22	Brindar apoyo técnico a los procesos de compras de bienes y servicios, acorde a su especialidad técnica, según la necesidad del Centro de Formación.	Para este mes no se realizaron actividades acordes a esta obligación.				X		El contratista para este mes no desarrollo actividades acordes a esta obligación.
23	Participar en las actividades indicadas por el Centro para el mejoramiento de los procesos establecidos en la Red de Procesos del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad.	Para este mes no se realizaron actividades acordes a esta obligación.				X		El contratista para este mes no desarrollo actividades acordes a esta obligación.
24	Elaborar solicitudes de materiales de formación necesarias para la ejecución de la formación, así como codificación y apoyo técnico en la recepción	Para este mes no se realizaron actividades acordes a esta obligación.				X		El contratista para este mes no desarrollo actividades acordes a

	de estos y evaluación de proveedores.							esta obligación.
25	Aportar certificado de aprobación o la evidencia de inscripción efectiva al proceso de evaluación de competencias de las normas "ORIENTAR PROCESOS FORMATIVOS CON BASE EN LOS PLANES DE FORMACIÓN CONCERTADOS 240201044" o la actualización "ORIENTAR FORMACIÓN PRESENCIAL DE ACUERDO CON EL PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVO 240201056", lo anterior conforme a los plazos establecidos en la circular N°: 3-201-000208 del 21 de noviembre de 2017 y/o en la que modifique y/o adicione o derogue la misma".	Certificado en la Norma de competencia laboral "ORIENTAR PROCESOS FORMATIVOS CON BASE EN LOS PLANES DE FORMACIÓN CONCERTADOS 240201044" o la actualización "ORIENTAR FORMACIÓN PRESENCIAL DE ACUERDO CON EL PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVO 240201056"	X				Se adjunta certificado en el Drive.	
26	Realizar el apoyo técnico en la divulgación de la oferta educativa del Complejo Tecnológico Minero Agroempresarial, acorde a la especialidad técnica.	Para este mes no se realizaron actividades acordes a esta obligación.				X		El contratista para este mes no desarrollo actividades acordes a esta obligación.
27	Implementar estrategias para la retención de los aprendices y justificar plenamente de acuerdo con el reglamento del aprendiz cuando se presente la deserción.	Para este mes no se realizaron actividades acordes a esta obligación.				X		El contratista para este mes no desarrollo actividades acordes a esta obligación.

28	Apoyar otras actividades de acuerdo con la especialidad del programa de formación y el objeto contractual.	Para este mes no se realizaron actividades acordes a esta obligación.				X		El contratista para este mes no desarrollo actividades acordes a esta obligación.
29	Apoyar al Complejo Tecnológico Minero Agroempresarial en el proceso de registro calificado en: documentación de las condiciones de calidad para la obtención de Registros calificados, alistamiento de las visitas de los pares académicos y proceso de autoevaluación.	Para este mes no se realizaron actividades acordes a esta obligación.				X		El contratista para este mes no desarrollo actividades acordes a esta obligación.

Nota 1: Las actividades que desarrolla el personal de instructores, deberán estar indicadas en el formato "tiempos actividades académicas" (Sofía plus) y demás evidencias según el caso.

Nota 2: Las actividades que desarrolla el personal de apoyo administrativo, deberá, estar indicadas en el formato definido en "Compromiso"

7. INFORME LEGAL

Descripción de incumplimiento ya sea por: retraso, inconveniente, asunto pendiente por resolver y punto crítico del contratista.

Motivo del requerimiento:	(Los hechos que produjeron el mismo.)			
Cumplimiento a las Obligaciones:	Retraso	Inconveniente	Asunto Pendiente	Punto crítico
	Otros:			
Tiempo otorgado para realizar la acción requerida:				
Verificación de lo requerido	SI:	Evidencias		
	NO:	Por qué:		

8. CONCLUSIONES, OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES.

Se concluye que el contratista cumplió en mayo con el objeto contractual y con las obligaciones pactadas, por lo que se recomienda el pago de los honorarios correspondientes.

NOTA: en caso de incumplimiento, el supervisor presentará una evidencia escrita de las irregularidades, anomalías o hechos que dieron lugar a este con la notificación al contratista.

Para constancia se firma en Puerto Berrio, a los 31 días del mes Mayo de 2025.

JUAN DAVID VALENCIA TRUJILLO
***Supervisor del Contrato No* CO1.PCCNTR.7394183**
Coordinador Academico de Programas Especiales
Profesional G10

28/04/25	29/04/25	30/04/25	01/05/25	02/05/25
			00:00 - 23:59: Disponible	00:00 - 09:00: Disponible 09:00 - 17:00: (3153211)"MANUALES DE PROCEDIMIENTOS, FLUJOS DE PROCESOS. -PROTOCOLOS DE SERVICIO. -PORTAFOLIO:
05/05/25	**06/05/25**	**07/05/25**	**08/05/25**	**09/05/25**
00:00 - 06:00: Disponible 06:00 - 14:00: (2923345)"ELABORAR PRESENTACIONES CON ESTÁNDARES REQUERIDOS POR LA ORGANIZACIÓN. 14:00 - 23:59: Disponible	00:00 - 07:00: Disponible 07:00 - 15:00: (3154914)"MANUALES DE PROCEDIMIENTOS, FLUJOS DE PROCESOS. -PROTOCOLOS DE SERVICIO. -PORTAFOLIO:	00:00 - 06:00: Disponible 06:00 - 14:00: (2923331)"SERVICIO DE POST VENTA: GARANTÍAS Y SERVICIOS CANALES DE DISTRIBUCIÓN HABILIDADES EN COMUNICACIÓN Y	00:00 - 06:00: Disponible 06:00 - 10:00: (3154387)"MANUALES DE PROCEDIMIENTOS, FLUJOS DE PROCESOS. -PROTOCOLOS DE SERVICIO. -PORTAFOLIO:	00:00 - 09:00: Disponible 09:00 - 17:00: (3153211)"MANUALES DE PROCEDIMIENTOS, FLUJOS DE PROCESOS. -PROTOCOLOS DE SERVICIO. -PORTAFOLIO:
12/05/25	**13/05/25**	**14/05/25**	**15/05/25**	**16/05/25**
00:00 - 06:00: Disponible 06:00 - 14:00: (2923345)"ELABORAR PRESENTACIONES CON ESTÁNDARES REQUERIDOS POR LA ORGANIZACIÓN. 14:00 - 23:59: Disponible	00:00 - 07:00: Disponible 07:00 - 15:00: (3154914)"MANUALES DE PROCEDIMIENTOS, FLUJOS DE PROCESOS. -PROTOCOLOS DE SERVICIO. -PORTAFOLIO:	00:00 - 06:00: Disponible 06:00 - 14:00: (2923331)"SERVICIO DE POST VENTA: GARANTÍAS Y SERVICIOS CANALES DE DISTRIBUCIÓN HABILIDADES EN COMUNICACIÓN Y	00:00 - 06:00: Disponible 06:00 - 10:00: (3154387)"MANUALES DE PROCEDIMIENTOS, FLUJOS DE PROCESOS. -PROTOCOLOS DE SERVICIO. -PORTAFOLIO:	00:00 - 09:00: Disponible 09:00 - 17:00: (3153211)"MANUALES DE PROCEDIMIENTOS, FLUJOS DE PROCESOS. -PROTOCOLOS DE SERVICIO. -PORTAFOLIO:
19/05/25	**20/05/25**	**21/05/25**	**22/05/25**	**23/05/25**
00:00 - 06:00: Disponible 06:00 - 14:00: (2923345)"ELABORAR PRESENTACIONES CON ESTÁNDARES REQUERIDOS POR LA ORGANIZACIÓN. 14:00 - 23:59: Disponible	00:00 - 07:00: Disponible 07:00 - 15:00: (3154914)"MANUALES DE PROCEDIMIENTOS, FLUJOS DE PROCESOS. -PROTOCOLOS DE SERVICIO. -PORTAFOLIO:	00:00 - 06:00: Disponible 06:00 - 14:00: (2923331)"SERVICIO DE POST VENTA: GARANTÍAS Y SERVICIOS CANALES DE DISTRIBUCIÓN HABILIDADES EN COMUNICACIÓN Y	00:00 - 06:00: Disponible 06:00 - 10:00: (3154387)"MANUALES DE PROCEDIMIENTOS, FLUJOS DE PROCESOS. -PROTOCOLOS DE SERVICIO. -PORTAFOLIO:	00:00 - 09:00: Disponible 09:00 - 17:00: (3153211)"MANUALES DE PROCEDIMIENTOS, FLUJOS DE PROCESOS. -PROTOCOLOS DE SERVICIO. -PORTAFOLIO:
26/05/25	**27/05/25**	**28/05/25**	**29/05/25**	**30/05/25**
00:00 - 06:00: Disponible 06:00 - 14:00: (2923345)"ELABORAR PRESENTACIONES CON ESTÁNDARES REQUERIDOS POR LA ORGANIZACIÓN. 14:00 - 23:59: Disponible	00:00 - 07:00: Disponible 07:00 - 15:00: (3154914)"MANUALES DE PROCEDIMIENTOS, FLUJOS DE PROCESOS. -PROTOCOLOS DE SERVICIO. -PORTAFOLIO:	00:00 - 06:00: Disponible 06:00 - 14:00: (2923331)"SERVICIO DE POST VENTA: GARANTÍAS Y SERVICIOS CANALES DE DISTRIBUCIÓN HABILIDADES EN COMUNICACIÓN Y	00:00 - 06:00: Disponible 06:00 - 10:00: (3154387)"MANUALES DE PROCEDIMIENTOS, FLUJOS DE PROCESOS. -PROTOCOLOS DE SERVICIO. -PORTAFOLIO:	00:00 - 09:00: Disponible 09:00 - 17:00: (3153211)"MANUALES DE PROCEDIMIENTOS, FLUJOS DE PROCESOS. -PROTOCOLOS DE SERVICIO. -PORTAFOLIO: