



UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

INFORME DE GESTIÓN DEL PAQUETE 11 LOTE 3

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.1004 DE 2023

Mayo 14 de 2025

1	PAQUETE	3
2	INSTRUCCIÓN 15 PAQUETE 11 LOTE 3	3
2.1	RESUMEN GENERAL DEL TRÁMITE DE AUDITORÍA	3
2.1.1	Reporte de Productividad Diario	7
2.1.2	Resumen General del Resultado del Trámite de Revisión y Verificación	8
2.1.3	Resultado Consolidado por Tipo de Evento	8
2.1.4	Tipología de Glosas.....	9
2.1.5	Glosas Consolidadas por Departamentos.....	10
2.1.6	Cantidad y porcentaje de glosas aplicadas a reclamaciones del paquete, consolidadas por IPS	11
2.1.7	Las 10 Entidades Reclamantes con mayor nivel de glosa en reclamaciones presentadas e incidencia económica	15
2.1.8	Cantidades de reclamaciones, valores reclamados, aprobados, glosados y su porcentaje, consolidadas por Departamentos	17
2.1.9	Reclamaciones por Tipo de Reclamante	18

1 PAQUETE

El presente informe corresponde a la gestión del PQT_11_Z3, cuyo cierre fue certificado por AGS SAS con oficio 347_0088 el 23 de abril y alcance con oficio 347_0091 el 30 de abril de 2025.

Y con oficio 20254100037163 del 6 de abril de 2025, ADRES presenta la “*Certificación de Cierre Paquete PQT_11_Z3 - RG – Paquete especial RG Primer semestre 2024 - (Paquete SII_ECAT – 30041)*”.

2 INSTRUCCIÓN 15 PAQUETE 11 LOTE 3

2.1 Resumen General del Trámite de Auditoría

Los soportes relacionados en la siguiente tabla se encuentran en la carpeta denominada “Anexos PQT_11_Z3”.

PQT_11_Z3 - RG – Paquete especial RG Primer semestre 2024 - (Paquete SII_ECAT – 30041)		
Cantidad de Reclamaciones	Cantidad de Ítems	Valor total reclamado
8.788	99.457	\$ 14.683.230.514,00

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO
Entrega de insumos	No aplica	23/01/2025	ADRES	Recepción y validación de los insumos dispuestos por ADRES en cuanto a data e imágenes.	1. Entrega Insumos PQT_11_Z3
Novedad Insumos	No aplica	24/01/2025	UTR2023 ADRES	El 24 de enero se reportaron inconsistencias en los insumos. El 28 de enero ADRES responde a las inconsistencias reportadas.	2. Reporte novedad insumos PQT_11_Z3 3. Respuesta novedad insumos PQT_11_Z3
Conformidad BDT de insumos	29/01/2025	29/01/2025	UTR2023	La conformidad de los insumos se realizó mediante comunicación UTR2023-AD-OF-209-2024.	4. Confirmación Insumos PQT_11_Z3 5. UTR2023-AD-OF-209-2024 Conformidad PQT_11_Z3
Caracterización del paquete	01/02/2025	01/02/2025	UTR2023	La caracterización y planeación del paquete se envió por correo electrónico mediante comunicación UTR2023-AD-OF-215-2024.	6. Caracterización y planeación PQT_11_Z3
Planeación del paquete	02/02/2025	01/02/2025	UTR2023		7. UTR2023-AD-OF-215-2024 Caracterización y planeación PQT_11_Z3

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 11 LOTE 3
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO
Priorización reclamaciones Tutela	No aplica	19/02/2025	AGS	El 19 de febrero AGS remite correo electrónico indicando que: <i>"nos permitimos remitir información referente a IPS que adelantaron acción de tutela, por instrucción de la dirección de otras prestaciones (DOP) de la ADRES, se debe dar prioridad de trámite a las reclamaciones de estas IPS contenidas en paquete 14 y 11 de zona 3 y 4"</i> .	8. Priorización reclamaciones PQT_11_Z3 9. Acción de Tutela
Instrucción	No Aplica	27/03/2025	ADRES	Se recibe correo electrónico con la instrucción N.15 del Paquete 11 Lote 3, con fecha de entrega de la BDT de resultados para el 27 de marzo de 2025.	10. ADRES Instrucción PQT_11_Z3 11. Instrucción PQT_11_Z3
Disposición BDT de resultados	27/03/2025	27/03/2025	UTR2023	Se transfiere la BDT de resultados BDT_RESULTADOS_UTR2023_PQT_11_Z3_27032025.bak al FTP de la ADRES.	12. Remisión BDT Resultados PQT_11_Z3
Certificación de Precierre Contratista	28/03/2025	28/03/2025	UTR2023	Se remite la certificación de precierre mediante comunicación UTR2023-AD-OF-281-2025.	13. Correo Certificación Precierre PQT_11_Z3 14. UTR2023-AD-OF-281-2025 Precierre PQT_11_Z3
Conformidad BDT de Resultados	No aplica	31/03/2025	AGS UTR2023	El 31 de marzo AGS remite mediante correo electrónico conformidad de la BDT de resultados.	15. Correo Conformidad BDT Resultados PQT_11_Z3 16. Conformidad BDT Resultados PQT_11_Z3
Observaciones a la muestra Interventor	No aplica	02/04/2025	AGS	Se reciben las observaciones de AGS mediante oficio 347-0496.	17. AGS Observaciones de Calidad PQT_11_Z3 18. 347-0496 Observaciones PQT_11_Z3
Respuesta observaciones a la muestra de calidad	04/04/2025	04/04/2025	UTR2023	Se envía respuesta a las observaciones mediante comunicación UTR2023-AD-OF-287-2025.	19. Respuesta UTR2023 Observaciones PQT_11_Z3 20. UTR2023-AD-OF-287-2025 Respuesta observaciones PQT_11_Z3
Entrega alertas GIVRA	No Aplica	07/04/2025	ADRES	El 7 de abril se reciben de ADRES las alertas de validaciones GIVRA mediante el oficio 20254100000241.	21. Correo Alertas GIVRA PQT_11_Z3 22. Oficio 20254100000241 Alertas PQT_11_Z3

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 11 LOTE 3
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO
Respuestas alertas GIVRA	No Aplica	09/04/2025	UTR2023	El 9 de abril la UTR2023 envía por correo electrónico respuesta a los archivos "Alertas hallazgos auditoría GIVRA" y "Alerta validaciones GIVRA".	23. Respuesta alertas GIVRA PQT_11_Z3
Anexos Preconciliación Interventor	No aplica	09/04/2025	AGS	El 9 de abril AGS remite el archivo Anexo 1 y el 10 de abril los anexos 2 y 3 para ser tenidos en cuenta en la conciliación.	24. AGS Anexo 1 Preconciliación PQT_11_Z3 25. AGS Anexos 2-3 Preconciliación PQT_11_Z3
Alcance anexos	No aplica	11/04/2025	AGS	El 11 de abril AGS remite alcance de los anexos 1, 2 y 3 para ser tenidos en cuenta en la conciliación.	26. Alcance Anexo 1 Preconciliación PQT_11_Z3 27. Alcance Anexos 2-3 Preconciliación PQT_11_Z3
Conciliación	11/04/2025 14/04/2025	11/04/2025 14/04/2025	AGS UTR2023	De la muestra de 403 reclamaciones, se obtuvo como resultado 12 "no conformes". El resultado de no conformes no superó el margen de error permitido, en consecuencia, se da continuidad al cierre. El 14 de abril AGS remite el acta de conciliación y los archivos Excel Anexos 1, 2 y 3 con el resultado de la conciliación del paquete, en la que se indica como fecha de entrega de la BDT ajustada el 21 de abril.	28. Citación 1 Conciliación PQT_11_Z3 29. Citación 2 Conciliación PQT_11_Z3 30. Correo Acta conciliación PQT_11_Z3 31. UT_Z3_014 Acta Conciliación PQT_11_Z3
Certificación Precierre Interventor	No aplica	15/04/2025	AGS	Mediante oficio 347_0104, AGS remitió la certificación del Precierre.	32. Certificación precierre AGS PQT_11_Z3 33. 347_0104 Certificación Precierre PQT_11_Z3
Alcance Certificación de Precierre Interventor	No aplica	21/04/2025	AGS	Mediante oficio 347_0105 AGS remite alcance a la certificación de precierre del paquete.	34. Alcance Certificación Precierre AGS PQT_11_Z3 35. Alcance 347_0105 Precierre PQT_11_Z3
Disposición BDT ajustada	21/04/2025	21/04/2025	UTR2023	El 21 de abril la UTR2023 transfiere al FTP la BDT de cierre del paquete con el nombre BDT_CIERRE_UTR2023_PQT_11_Z3_21042025.bak.	36. Remisión BDT de Cierre PQT_11_Z3

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 11 LOTE 3
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO
Certificado de Cierre Contratista	22/04/2025	22/04/2025	UTR2023	Se envía por correo electrónico certificación de cierre del paquete mediante comunicación UTR2023-AD-OF-303-2025 y se anexa el informe de puntos de control en el proceso de auditoría del paquete.	37. Entrega Certificación cierre PQT_11_Z3 38. UTR2023-AD-OF-303-2025 Cierre PQT_11_Z3
Observaciones Certificación de Cierre	No aplica	22/04/2025	AGS	El 22 de abril AGS informa por correo electrónico que en la certificación de cierre del PQT_11_Z3 se presentan diferencias en relación con la cantidad de reclamaciones aprobadas y no aprobadas y sus respectivos valores. El mismo día AGS reporta por correo electrónico que una vez validada la BDT de cierre del PQT_11_Z3, se identificaron 5 ítems de 3 reclamaciones que no fueron ajustadas según el archivo Anexo 2.	39. AGS Observaciones certificación PQT_11_Z3 40. Novedad BDT de cierre PQT_11_Z3
Alcance BDT y certificación de cierre contratista	22/04/2025	22/04/2025	UTR2023	El 22 de abril la UTR2023 efectúa los ajustes correspondientes, por lo que se modifica la BDT de cierre del paquete y se transfiere al FTP con el nombre BDT_CIERRE_UTR2023_PQT_11_Z3_22042025.bak Y mediante comunicación UTR2023-AD-OF-304-2025 se da alcance a la certificación de cierre y se da respuesta a las observaciones de AGS.	41. Alcance BDT de cierre PQT_11_Z3 42. UTR2023-AD-OF-304-2025 Alcance cierre PQT_11_Z3 43. Respuesta observaciones cierre PQT_11_Z3
Conformidad BDT de cierre Interventor	No aplica	23/04/2025	AGS	El 23 de abril AGS remite mediante correo electrónico conformidad de la BDT de cierre.	44. Conformidad BDT Cierre PQT_11_Z3 45. Documento conformidad PQT_11_Z3
Certificación de Cierre Interventor	No aplica	23/04/2025	AGS	El 23 de abril AGS remite la certificación de cierre de calidad mediante el oficio 347_0088.	46. AGS Certificación cierre calidad PQT_11_Z3 47. 347_0088 Certificación cierre calidad PQT_11_Z3

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO
Disposición BDT identificación del deudor	28/04/2025	28/04/2025	UTR2023	Se dispuso la BDT identificación del deudor con el nombre BDT_DEUDOR_UT2023Z3_PQT_11_28042025.bak	48. Disposición BDT del deudor PQT_11_Z3
Ajuste anexo 3 cierre	No aplica	29/04/2025	UTR2023	El 29 de abril la UTR2023 remite ajuste en el anexo 3 indicando: "se completó la información de 133 registros en la hoja llamada "Posibles_ips_Anomalias" y ello no conlleva a realizar modificaciones en la BDT de cierre ni en la certificación remitida con la comunicación UTR2023-AD-OF-304-2025."	49. Ajuste anexo 3 PQT_11_Z3
Traslado BDT del deudor interventor	No aplica	30/04/2025	AGS	El 30 de abril AGS remite mediante correo electrónico trasladando la BDT del deudor a la ADRES.	50. AGS Traslado BDT Deudor PQT_11_Z3
Alcance certificación de cierre interventor	No aplica	30/04/2025	AGS	Mediante oficio 347_0091 AGS remite alcance a la certificación de cierre del paquete y al anexo 3.	51. Alcance certificación cierre PQT_11_Z3 52. 347_0091 Alcance certificación cierre PQT_11_Z3 53. Alcance anexo 3 PQT_11_Z3
Certificación de Cierre ADRES	No Aplica	06/05/2025	ADRES	La ADRES mediante oficio 20254100037163, remite la certificación de cierre del paquete.	54. ADRES Certificación Cierre PQT_11_Z3 55. 20254100037163 Certificación Cierre PQT_11_Z3

Tabla 1 Resumen General del trámite del paquete

2.1.1 Reporte de Productividad Diario

Se presenta el comportamiento diario de producción del Paquete 11 Lote 3:

FECHA	14-mar	17-mar	18-mar	19-mar	20-mar	21-mar	22-mar	23-mar	25-mar	26-mar	Totales
Planeado	146	320	961	1.607	1.304	981	240	329	1.217	1.683	8.788

Tabla 2 Reporte Productividad

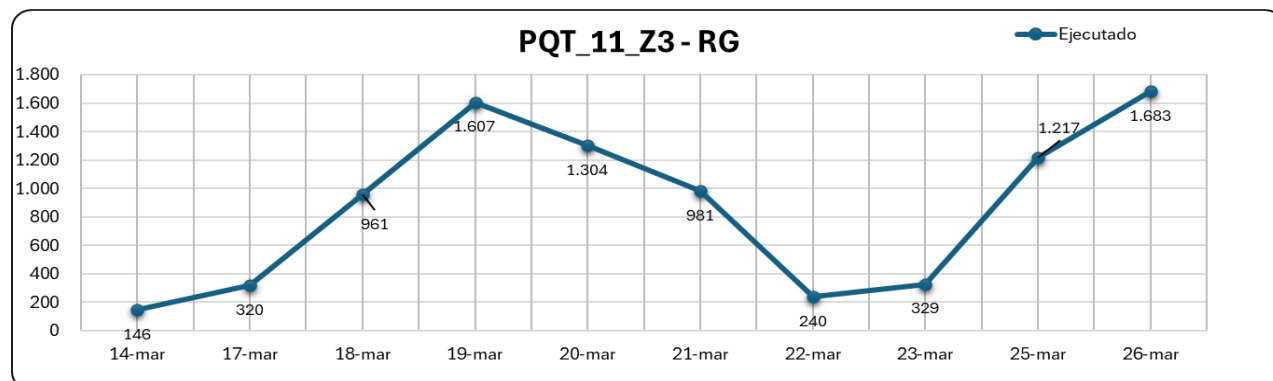


Ilustración 1 Planeación del Paquete

El paquete 11 Lote 3 está conformado por 8.788 reclamaciones con 99.457 ítems, la revisión y verificación se llevó a cabo durante 13 días calendario, en el período comprendido entre el 14 y el 26 de marzo de 2023.

2.1.2 Resumen General del Resultado del Trámite de Revisión y Verificación

Se presenta el consolidado de las reclamaciones incluidas en el paquete con estado, cantidades y su porcentaje, valores y su porcentaje, según el resultado del proceso de revisión y verificación del cumplimiento de los requisitos esenciales.

RECLAMACIONES EN CIERRE PQT_11_Z3 DISCRIMINADAS POR ESTADOS, CANTIDADES Y VALORES							
Estado	Cantidad	% Cantidad	Valor Reclamado \$	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
Aprobado	898	10,22	227.184.822,00	227.184.822,00	1,55	0,00	0,00
Aprobado Parcial	1.635	18,60	4.159.141.953,00	2.319.557.265,43	15,80	1.839.584.687,57	12,53
No Aprobado	6.255	71,18	10.296.903.739,00	0,00	0,00	10.296.903.739,00	70,13
Total	8.788	100,00	14.683.230.514,00	2.546.742.087,43	17,34	12.136.488.426,57	82,66

FUENTE: BDT cierre PQT 11_Z3

Tabla 3 Reclamaciones en Cierre

En resumen, de las 8.788 reclamaciones incluidas en el paquete, en relación con las cantidades, se aprobó totalmente el 10,22%, se aprobó parcialmente el 18,60% y no aprobadas el 71,18%; en relación con valores, fue aprobado el 17,34% y glosado el 82,66% del total reclamado.

El valor promedio de una reclamación presentada en este paquete es de \$1.670.827,32.

2.1.3 Resultado Consolidado por Tipo de Evento

Tipo de Evento	Cantidad Reclamaciones	Valor Total Reclamado \$	Valor Total Aprobado \$	Valor Total Glosado \$
Accidente de tránsito	8.712	14.436.193.742,00	2.537.663.317,43	11.898.530.424,57
Eventos Catastróficos	53	80.324.525,00	431,00	80.324.094,00

Tipo de Evento	Cantidad Reclamaciones	Valor Total Reclamado \$	Valor Total Aprobado \$	Valor Total Glosado \$
Eventos Terroristas	22	166.517.947,00	9.078.339,00	157.439.608,00
Población desplazada	1	194.300,00	-	194.300,00
Total General	8.788	14.683.230.514,00	2.546.742.087,43	12.136.488.426,57

Tabla 4 Consolidado por Tipo de Evento

2.1.4 Tipología de Glosas

A las reclamaciones de este paquete, se le aplicaron 63.602 glosas y en la siguiente tabla se presenta el TOP 10 de las glosas más aplicadas a las reclamaciones que no cumplieron con alguno o algunos de los requisitos esenciales establecidos para su reconocimiento y pago, de acuerdo con la normativa aplicable.

GLOSAS APLICADAS AL PAQUETE 11 LOTE 3			
Código	Descripción	Cantidad	%
2108	La factura de venta o documento equivalente allegada en los soportes de la reclamación presenta diferencias respecto de la información registrada en el medio magnético	9.805	15,42
3209	Ayuda diagnóstica (XXX) no tiene justificación	8.131	12,78
3107	Soporte de medicamentos (XXX) ausente o incompleto	5.260	8,27
4010	La reclamación presenta ítem de servicio o procedimiento (XXX) ya APROBADO en la factura (XXX) en el radicado (XXX).	5.194	8,17
4106	la reclamación se presenta por más de una vez como respuesta a glosa	4.877	7,67
4308	La reclamación presenta mayor valor en ayuda diagnóstica (XXX)	2.516	3,96
3206	Material (XXX) no tienen la justificación	2.492	3,92
4404	La factura de venta no registra discriminados los ítems (XXX) facturados con el correspondiente código SOAT	2.270	3,57
3302	Servicio de (XXX) no está habilitado para la fecha de prestación	2.139	3,36
2008	Excede el término señalado en el artículo 24 de la Resolución 1645 de 2016 y el Decreto 780 de 2016 para dar respuesta al resultado de auditoría o las normas que los modifiquen o sustituyan.	2.076	3,26
Otros	Otros 75 motivos de glosa	18.842	29,62
Total		63.602	100,00

FUENTE: BDT cierre PQT 11 Lote 3

Tabla 5 TOP 10 Tipología de glosas aplicadas a las reclamaciones del Paquete

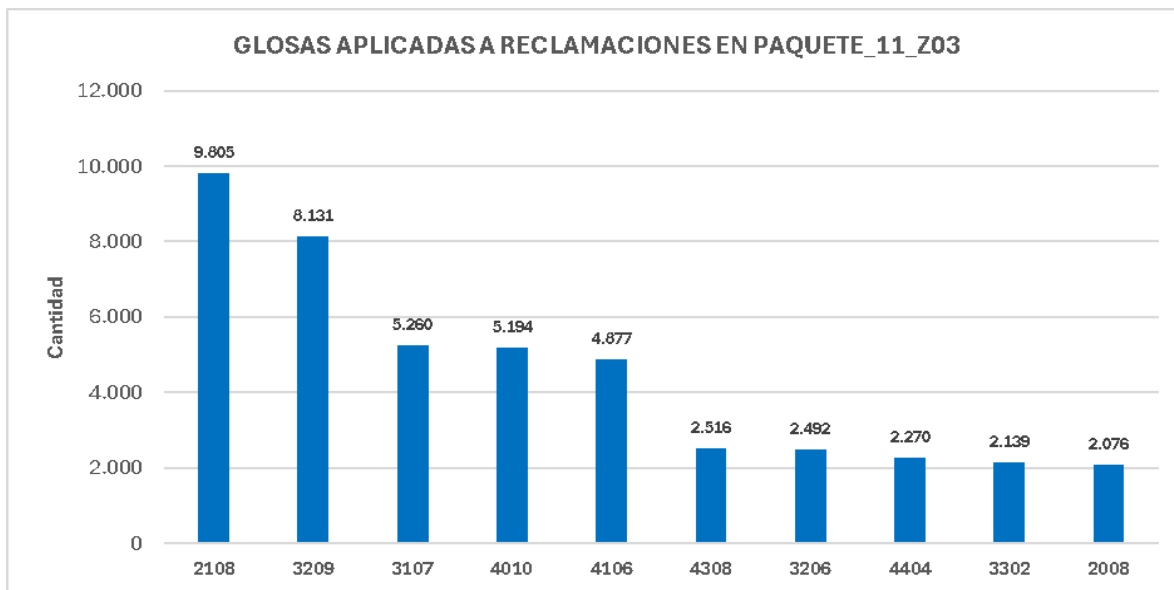


Ilustración 2 Tipología Glosas aplicadas a las reclamaciones del Paquete

En relación con las glosas de este paquete, se evidencia en la tabla, al igual que en la gráfica anterior, que la aplicada en mayor proporción corresponde a la 2108 con 9.805 registros, que equivalen al 15,42% del total y corresponde a “LA FACTURA DE VENTA O DOCUMENTO EQUIVALENTE ALLEGADA EN LOS SOPORTES DE LA RECLAMACIÓN PRESENTA DIFERENCIAS RESPECTO DE LA INFORMACIÓN REGISTRADA EN EL MEDIO MAGNÉTICO”.

En segundo lugar, se encuentra la glosa 3209 con 8.131 registros, relacionada con “AYUDA DIAGNÓSTICA (XXX) NO TIENE JUSTIFICACIÓN”, que equivale al 12,78% del total.

En tercer lugar, la glosa 3107 con 5.260 registros, que equivale al 8,27% del total aplicado y que corresponde a “SOPORTE DE MEDICAMENTOS (XXX) AUSENTE O INCOMPLETO”.

2.1.5 Glosas Consolidadas por Departamentos

Se consolida la cantidad y porcentaje de las glosas aplicadas a las reclamaciones del paquete, por departamentos:

GLOSAS APLICADAS AL PAQUETE 11 LOTE 3 Por Departamento, cantidad y porcentaje		
DEPARTAMENTO	Cantidad	%
BOGOTÁ D.C.	17.116	26,91
ANTIOQUIA	13.456	21,16
SANTANDER	8.503	13,37
QUINDÍO	8.132	12,79
C/MARCA	4.302	6,76
RISARALDA	4.154	6,53

GLOSAS APLICADAS AL PAQUETE 11 LOTE 3 Por Departamento, cantidad y porcentaje		
DEPARTAMENTO	Cantidad	%
BOYACÁ	3.503	5,51
NTE SANTANDER	3.446	5,42
CALDAS	710	1,12
AMAZONAS	280	0,44
Total general	63.602	100,00

FUENTE: BDT cierre PQT_11_Z3

Tabla 6 Cantidad de glosas aplicadas discriminadas por Departamentos

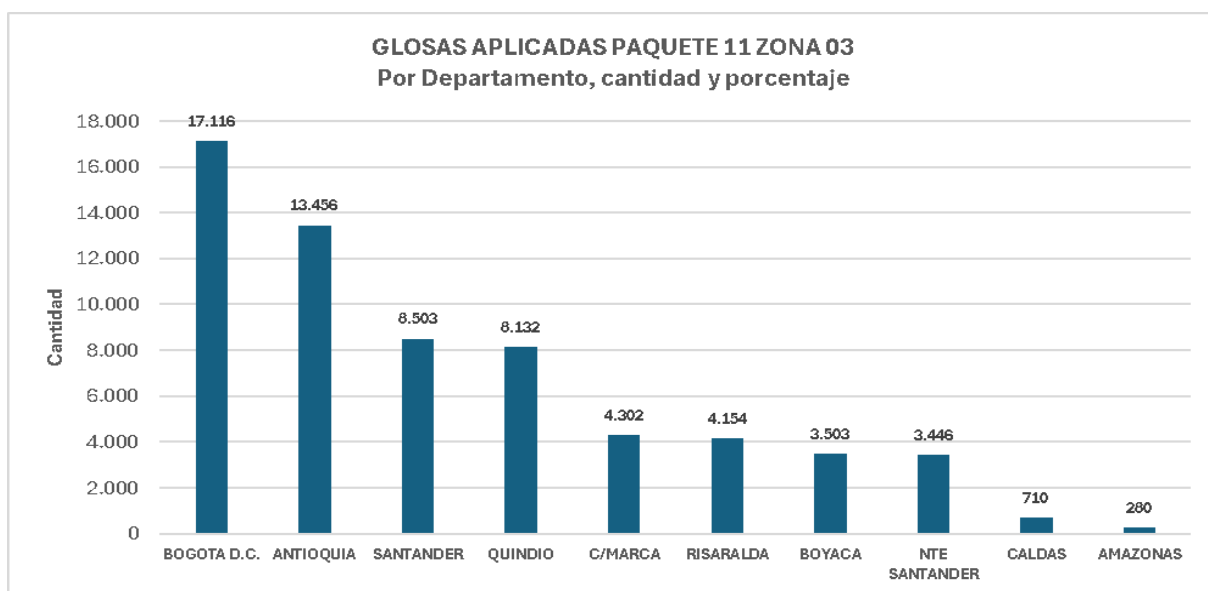


Ilustración 3 Cantidad de Glosas aplicadas discriminadas por Departamentos

Del total de glosas aplicadas a las reclamaciones del paquete se evidencia, tanto en la gráfica como en la tabla anterior, que el primer lugar es para Bogotá D.C. con 17.116 glosas que representan el 26,91%, seguido de Antioquia con 13.456 para un 21,16% y en tercer lugar Santander con 8.503 que equivalen al 13,37%.

2.1.6 Cantidad y porcentaje de glosas aplicadas a reclamaciones del paquete, consolidadas por IPS

Se presenta el consolidado por IPS, de la cantidad de glosas aplicadas y el porcentaje que representan:

GLOSAS APLICADAS A IPS EN PAQUETE 11 LOTE 3		
IPS	CANTIDAD	%
DUMIÁN MEDICAL S. A. S.	5.169	8,13
CLÍNICA PRIMERO DE MAYO INTEGRAL S.A.S	4.196	6,60
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA E.S.E.	3.198	5,03

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 11 LOTE 3
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

GLOSAS APLICADAS A IPS EN PAQUETE 11 LOTE 3		
IPS	CANTIDAD	%
PROMOTORA CLÍNICA ZONA FRANCA DE URABÁ S.A.S.	3.138	4,93
E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE	2.876	4,52
IPS UNIVERSIDAD ANTIOQUIA - IPS UNIVERSITARIA	2.428	3,82
E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ	2.360	3,71
CLÍNICA LA SAGRADA FAMILIA S.A.S.	2.228	3,50
ESE HOSPITAL SAN RAFAEL	2.028	3,19
E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER	2.006	3,15
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.	1.855	2,92
CLÍNICA MEDICAL SAS	1.438	2,26
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	1.386	2,18
E.S.E. HOSPITAL SAN RAFAEL DE FACATATIVÁ	1.216	1,91
CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FLIAR COLSUBSIDIO	1.213	1,91
E.S.E. INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA	1.203	1,89
POLICLÍNICO DEL OLAYA	1.038	1,63
E.S.E. METROSALUD	998	1,57
HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	782	1,23
SOCIEDAD MEDICA DE ANTIOQUIA S.A. SOMA	770	1,21
LOS COBOS MEDICAL CENTER S.A.S	767	1,21
CLÍNICA DEL OCCIDENTE S.A.	695	1,09
E.S.E. HOSPITAL MANUEL URIBE ANGEL	656	1,03
FUNDACIÓN CLÍNICA DEL NORTE	644	1,01
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	638	1,00
HOSPITAL PEDRO LEON ÁLVAREZ DIAZ	629	0,99
UCIS DE COLOMBIA S.A.S.	629	0,99
E.S.E. SALUD PEREIRA	627	0,99
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO	602	0,95
HOSPITAL CARDIOVASCULAR DE CUNDINAMARCA S A	601	0,94
E.S.E. HOSPITAL LA MARIA	584	0,92
CORPORACIÓN PARA ESTUDIOS EN SALUD CLÍNICA C.E.S.	576	0,91
ADMINISTRADORA CLÍNICA LA COLINA SAS	558	0,88
JUNICAL MEDICAL SAS	558	0,88
CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL CUNDINAMARCA Y BOGOTÁ D.C	553	0,87
RED SALUD ARMENIA E.S.E. E.S.E.	485	0,76
CLÍNICA PAJONAL LTDA	458	0,72
CLÍNICA SAN FRANCISCO DE ASIS S.A.S	430	0,68
CLÍNICA DE URGENCIAS DE BUCARAMANGA SAS	424	0,67
HOSPITAL CENTRAL POLICÍA NACIONAL	413	0,65
CONGREGACIÓN DE DOMINICAS DE SANTA CATALINA DE SENA	392	0,62
FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ	379	0,60

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 11 LOTE 3
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

GLOSAS APLICADAS A IPS EN PAQUETE 11 LOTE 3		
IPS	CANTIDAD	%
COMUNIDAD DE HERMANAS DOMINICAS DE LA PRESENTACIÓN	369	0,58
CLÍNICA CHICAMOGA S.A.	367	0,58
HOSPITAL DPTAL UNIVERSITARIO SANTA SOFIA DE CALDAS	349	0,55
CLÍNICA MEDILASER S.A.	313	0,49
VIRREY SOLÍS I.P.S. S.A.	306	0,48
HOSPITAL SAN RAFAEL DE LETICIA E.S.E.	280	0,44
E.S.E. HOSPITAL MARCO FIDEL SUAREZ	276	0,43
FUNDACIÓN HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSÉ	273	0,43
E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	267	0,42
CENTRO MEDICO SAN LUIS CLÍNICA QUIRÚRGICA S.E.C	266	0,42
CAJA DE COMPENSACIÓN FLIAR DE RISARALDA	262	0,41
CORPORACIÓN HOSPITALARIA JUAN CIUDAD	253	0,40
ESE HOSPITAL DPTAL UNIV DEL QUINDÍO SAN JUAN DE DIOS	250	0,39
CLÍNICA DE LA PRESENTACIÓN - HERMANAS DE LA CARIDAD DOMINICAS	248	0,39
E.S.E. HOSPITAL CESAR URIBE PIEDRAHITA	244	0,38
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS E.S.E.	241	0,38
INVERSIONES LUCEDMAR S.A.	241	0,38
CLÍNICA SANTA ANA S.A.	236	0,37
E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRÁ	231	0,36
NUEVA CLÍNICA SAGRADO CORAZÓN S.A.S	231	0,36
E.S.E. HOSPITAL SANTA MATILDE DE MADRID	226	0,36
ESE HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN LUZ CASTRO DE GUTIERREZ	222	0,35
INVERSIONES MEDICAS DE ANTIOQUIA S.A.	216	0,34
CLÍNICA DE CIRUGÍA AMBULATORIA CONQUISTADORES S.A.	214	0,34
FUNDACIÓN CARDIO INFANTIL - INSTITUTO DE CARDIOLOGÍA	201	0,32
CMS COLOMBIA LTDA SALUD PARA LOS COLOMBIANOS	190	0,30
E.S.E. HOSPITAL SANTA MONICA	187	0,29
E.S.E HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES DE CHOCONTA	176	0,28
CLÍNICA MEDELLÍN S A	159	0,25
CLÍNICA COLSANITAS S.A.	151	0,24
CLÍNICA DE MARLY S.A.	145	0,23
E.S.E. HOSPITAL REGIONAL SAN RAFAEL DE FUSAGASUGÁ	127	0,20
RADIÓLOGOS ASOCIADOS S.A.S.	121	0,19
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS E.S.E.	109	0,17
CLÍNICA ANTIOQUIA S.A.	104	0,16
SERVICIOS ESPECIALES DE SALUD	91	0,14
E.S.E. HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES	87	0,14
FUNDACIÓN OFTALMOLÓGICA DE SANTANDER FOSCAL	86	0,14
FUNDACIÓN HOSPITAL DE LA MISERICORDIA	85	0,13

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 11 LOTE 3
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

GLOSAS APLICADAS A IPS EN PAQUETE 11 LOTE 3		
IPS	CANTIDAD	%
HOSPITAL UNIVERSITARIO CLÍNICA SAN RAFAEL	85	0,13
ESE HOSPITAL SAN PEDRO Y SAN PABLO	76	0,12
SERVICIOS VIVIR S.A.S.	66	0,10
FUNDACIÓN HOSPITALARIA SAN VICENTE DE PAUL	61	0,10
MEDIFACA IPS SAS	60	0,09
CORPORACIÓN HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS UNIREMINGTON	59	0,09
CORPORACIÓN HOSPITAL INFANTIL CONCEJO DE MEDELLÍN	53	0,08
E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	52	0,08
HOSPITAL ISMAEL SILVA E.S.E.	52	0,08
ADMINISTRADORA COUNTRY S.A.	50	0,08
FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA	47	0,07
HOSPITAL INTEGRADO SABANA DE TORRES	47	0,07
CLÍNICA MEDICO QUIRÚRGICA S.A.	45	0,07
E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PERPETUO SOCORRO	45	0,07
INVERSIONES SEQUOIA COLOMBIA S.A.S.	45	0,07
FUNDACIÓN INSTITUTO NEUROLÓGICO DE COLOMBIA INDEC	43	0,07
E.S.E HOSPITAL DEL SUR GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA	42	0,07
FUNDACIÓN FOSUNAB	41	0,06
SOCIEDAD MEDICA RIONEGRO S.A - CLÍNICA SOMER S.A.	40	0,06
DIAGNÓSTICOS CARDIOLÓGICOS ESPECIALIZADOS SAS DIACORSAS	34	0,05
SOCIEDAD DE ESPECIALISTAS DE GIRARDOT SAS	31	0,05
CLÍNICA DE LA MUJER S.A.S.	30	0,05
CLÍNICA EL LAGUITO S.A.	26	0,04
LOS COMUNEROS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE BUCARAMANGA S.A.	25	0,04
CLÍNICA REINA LUCIA S.A.S	24	0,04
EUSALUD S.A.	24	0,04
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO S.A.	20	0,03
CENTRO CARDIOVASCULAR SOMER INCARE S.A.	19	0,03
HOSPICLINIC DE COLOMBIA S.A.S	19	0,03
CLÍNICA LOS NOGALES SAS	18	0,03
CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL CALDAS	17	0,03
ALIANZA MEDICA RECUPÉRATE S.A.S	14	0,02
E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE FLORIDABLANCA	14	0,02
CAJA DE COMPENSACIÓN FLIAR CAFAM	11	0,02
CLÍNICA SANTA CRUZ DE LA LOMA S.A. IPS PRIVADA	9	0,01
SOCIEDAD MEDICO QUIRÚRGICA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN	6	0,01
CENTRO DE ALTA TECNOLOGÍA DIAGNÓSTICA DEL EJE CAFETERO S.A.	5	0,01
DIAGNOSTIMED S.A.	5	0,01
MEDICAUCA LTDA	5	0,01

GLOSAS APLICADAS A IPS EN PAQUETE 11 LOTE 3		
IPS	CANTIDAD	%
NORTAC LTDA	4	0,01
SANATORIO DE AGUA DE DIOS E.S.E.	4	0,01
SERVIUCIS S.A.	3	0,005
UNIFISIO LTDA	2	0,003
Total general	63.602	100,00

FUENTE: BDT Cierre PQT_11_Z3

tabla 7 Tipología de Glosas reclamaciones discriminadas por IPS

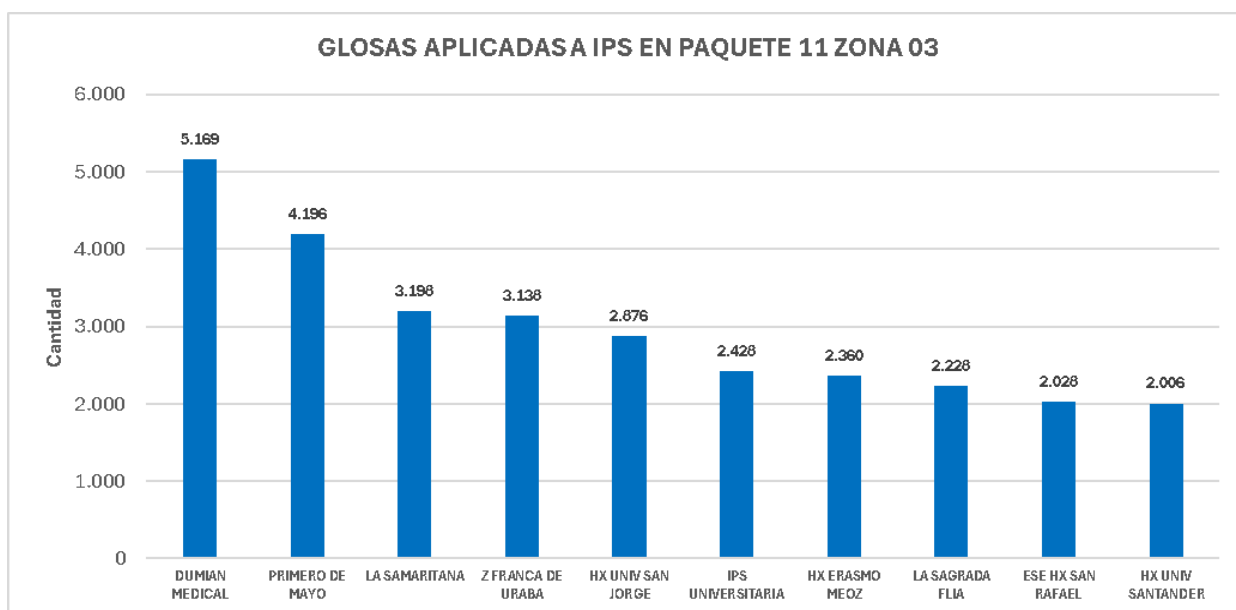


Ilustración 4 Tipología de Glosas a reclamaciones discriminadas por IPS

Como se observa tanto en la tabla como en la gráfica anterior, de las 63.602 glosas aplicadas a las reclamaciones del paquete, la entidad reclamante con mayor cantidad fue la IPS DUMIÁN MEDICAL S. A. S. con 5.169 glosas que equivalen al 8,13%, seguido de la CLÍNICA PRIMERO DE MAYO INTEGRAL S.A.S. con 4.196 glosas para un 6,60% y en tercer lugar el HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA E.S.E. con 3.198 que corresponden al 5,03% del total de glosas aplicadas.

2.1.7 Las 10 Entidades Reclamantes con mayor nivel de glosa en reclamaciones presentadas e incidencia económica

Se presentan las 10 entidades reclamantes que presentan mayor nivel de glosa en las reclamaciones presentadas en el paquete, identificando la clase de glosa y su incidencia económica:

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 11 LOTE 3 CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

NOMBRE ENTIDAD	INVERSIONES DUMIAN EU		CLINICA PRIMERO DE MAYO INTEGRAL S.A.S		HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA E.S.E.		PROMOTORA CLINICA ZONA FRANCA DE URABA		HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE DE PEREIRA		IPS UNIVERSIDAD ANTIOQUIA IPS UNIVERSITARIA		E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ		CLINICA LA SAGRADA FAMILIA SAS		HOSPITAL SAN RAFAEL DE TUNJA		E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER		CANTIDAD TOTAL GLOSAS	
CÓDIGO GLOSA	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
2108	2.932	56,72	586	13,97	359	11,23	96	3,06	737	25,63	511	21,05	123	5,21	118	5,30	647	31,90	254	12,66	6.363	21,48
3107	38	0,74	1.598	38,08	388	12,13	120	3,82	101	3,51	35	1,44	496	21,02	1	0,04	60	2,96	183	9,12	3.020	10,19
4010	15	0,29	1	0,02	255	7,97	2	0,06	847	29,45	225	9,27	14	0,59	1.428	64,09	5	0,25	12	0,60	2.804	9,46
3209	125	2,42	260	6,20	491	15,35	291	9,27	138	4,80	158	6,51	525	22,25	263	11,80	262	12,92	228	11,37	2.741	9,25
4404	1.049	20,29		0,00	4	0,13	4	0,13		0,00	76	3,13		0,00	1	0,04	510	25,15	3	0,15	1.647	5,56
4308	4	0,08	495	11,80	54	1,69	218	6,95	278	9,67	25	1,03	245	10,38	35	1,57	60	2,96	195	9,72	1.609	5,43
4106	382	7,39	135	3,22	164	5,13	291	9,27	17	0,59	182	7,50	66	2,80	31	1,39	28	1,38	61	3,04	1.357	4,58
3206	63	1,22	18	0,43	279	8,72	166	5,29	101	3,51	74	3,05	105	4,45	43	1,93	39	1,92	115	5,73	1.003	3,39
3302	13	0,25	668	15,92	10	0,31	24	0,76	34	1,18	19	0,78	4	0,17	11	0,49	2	0,10	2	0,10	787	2,66
2008		0,00		0,00	116	3,63	281	8,95		0,00	157	6,47		0,00		0,00	11	0,54		0,00	565	1,91
OTRAS	548	10,60	435	10,37	1.078	33,71	1.645	52,42	623	21,66	966	39,79	782	33,14	297	13,33	404	19,92	953	47,51	7.731	26,09
TOTAL	5.169	100	4.196	100	3.198	100	3.138	100	2.876	100	2.428	100	2.360	100	2.228	100	2.028	100	2.006	100	29.627	

VALOR RECLAMADO	553.273.018,00	569.078.879,00	708.955.051,00	1.239.702.169,00	496.850.344,00	822.391.883,00	315.847.645,00	430.476.092,00	883.794.068,00	839.357.167,00
VALOR GLOSADO	527.071.850,00	514.294.827,08	678.159.214,00	1.197.249.205,36	488.233.335,44	579.446.959,36	280.637.106,00	374.419.760,36	746.994.886,50	555.179.586,32
% VALOR GLOSA	95,26	90,37	95,66	96,58	98,27	70,46	88,85	86,98	84,52	66,14

En este paquete, las 3 glosas más aplicadas para estas entidades son la 2108 con una cantidad de 6.363 que representa el 21,48%, seguida por la glosa 3107 con una cantidad de 3.020 que representa el 10,19% y en tercer lugar la glosa 4010 con una cantidad de 2.804 que representa el 9,46%.

Si bien la glosa 2108 es la que se aplicó más veces en el paquete este comportamiento se mantiene en 4 de las 10 entidades, INVERSIONES DUMIÁN EU con 2.932 que representa el 56,72%, IPS UNIVERSIDAD ANTIOQUIA IPS UNIVERSITARIA con 511 que representa el 21,05%, el HOSPITAL SAN RAFAEL DE TUNJA con 647 que representa el 31,90% y el E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER. con 254 que representa el 12,66%.

En relación con la incidencia económica se observa que la aplicación de glosas en las 10 entidades relacionadas correspondió a un valor de \$5.941.686.730,42, lo que representa el 48,96% del valor total glosado en el paquete.

Dentro de este top 10 de entidades, la que mayor valor glosado tuvo en relación con el valor reclamado en el paquete fue el HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE DE PEREIRA con el 98,27% (\$488.233.335,44) seguido por la PROMOTORA CLÍNICA ZONA FRANCA DE URABÁ con el 96,58% (\$1.197.249.205,36) y en tercer lugar el HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA E.S.E. con el 95,66% (\$678.159.827,00).

A continuación, se presenta una gráfica comparativa del top 3 de las glosas más aplicadas en las 10 entidades reclamantes relacionadas anteriormente.

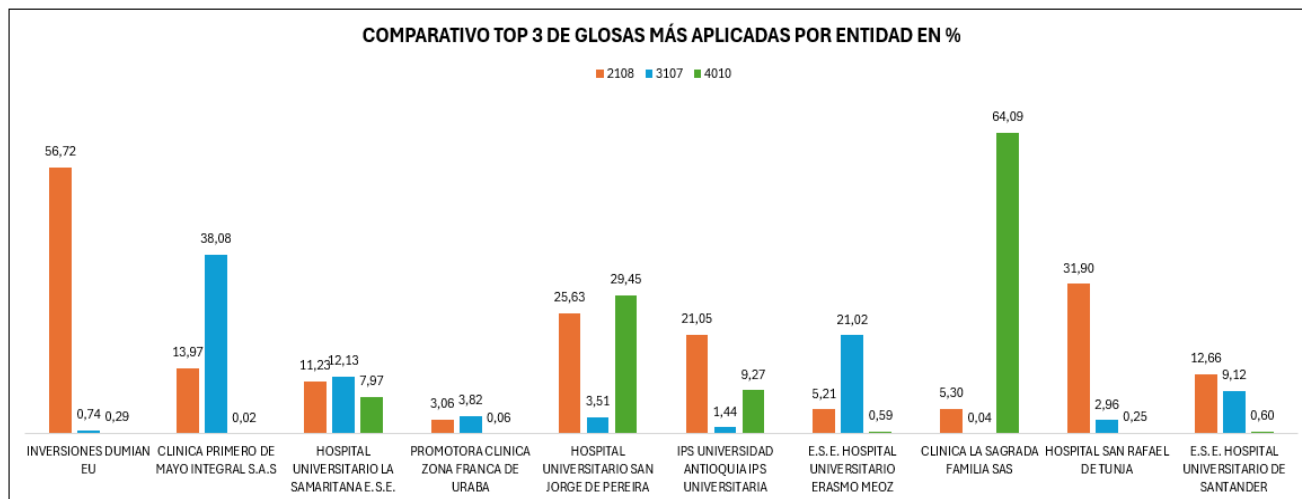


Ilustración 2 Top 3 de glosas aplicadas por entidad

2.1.8 Cantidades de reclamaciones, valores reclamados, aprobados, glosados y su porcentaje, consolidadas por Departamentos

La siguiente tabla consolida por departamento las reclamaciones del paquete, en cuanto a cantidades, valores reclamados, aprobados, glosados y sus porcentajes:

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE 11 LOTE 3							
Departamento	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
BOGOTÁ D.C.	3.412	4.045.992.787,00	27,56	789.861.085,90	19,52	3.256.131.701,10	80,48
ANTIOQUIA	2.164	3.926.973.367,00	26,74	773.418.637,91	19,70	3.153.554.729,09	80,30
SANTANDER	1.014	1.903.798.193,00	12,97	469.634.756,60	24,67	1.434.163.436,40	75,33
BOYACÁ	310	1.457.932.152,00	9,93	156.575.384,82	10,74	1.301.356.767,18	89,26
QUINDÍO	724	1.075.787.998,00	7,33	82.403.399,64	7,66	993.384.598,36	92,34
C/MARCA	439	825.605.066,00	5,62	94.285.116,00	11,42	731.319.950,00	88,58
RISARALDA	289	755.841.809,00	5,15	31.423.349,56	4,16	724.418.459,44	95,84
NORTE SANTANDER	286	483.210.156,00	3,29	68.609.068,00	14,20	414.601.088,00	85,80
CALDAS	101	188.002.418,00	1,28	80.531.289,00	42,84	107.471.129,00	57,16
AMAZONAS	49	20.086.568,00	0,14	0,00	0,00	20.086.568,00	100,00
Total general	8.788	14.683.230.514,00	100,00	2.546.742.087,43	17,34	12.136.488.426,57	82,66

FUENTE: BDT cierre PQT_11_Z3

Tabla 8 Reclamaciones discriminadas por departamento reclamante, cantidades y valores

En relación con los valores reclamados, se observa que de los 10 departamentos incluidos en este paquete, el mayor valor corresponde a Bogotá D.C. con \$4.045.992.787,00 (el 27,56% del valor total de reclamaciones en el paquete), donde se aprobó el 19,52% del valor total y se glosó el 80,48%; seguido de Antioquia con \$3.926.973.367,00 (26,74% del total del paquete), con aprobación del 19,70% del valor presentado y se le glosó el 80,30% y en tercer lugar Santander

con \$1.903.798.193,00 (12,97% del total del paquete), donde se aprobó el 24,67% del valor presentado y se glosó el 75,33%.

Del valor total presentado en el paquete se aprobó un 17,34% y se glosó el 82,66%.

2.1.9 Reclamaciones por Tipo de Reclamante

Se presenta la relación de las 124 entidades reclamantes incluidas en el paquete, el valor reclamado por cada una y el porcentaje de aprobación, o el valor glosado y su porcentaje, respecto del valor total radicado.

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE 11_Z3							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
PROMOTORA CLÍNICA ZONA FRANCA DE URABÁ S.A.S.	323	1.239.702.169,00	8,44	42.452.963,64	3,42	1.197.249.205,36	96,58
ESE HOSPITAL SAN RAFAEL	96	883.794.068,00	6,02	136.799.181,50	15,48	746.994.886,50	84,52
E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER	234	839.357.167,00	5,72	284.177.580,68	33,86	555.179.586,32	66,14
IPS UNIVERSIDAD ANTIOQUIA - IPS UNIVERSITARIA	281	822.391.883,00	5,60	242.944.923,64	29,54	579.446.959,36	70,46
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA E.S.E.	203	708.955.051,00	4,83	30.795.837,00	4,34	678.159.214,00	95,66
CLÍNICA MEDICAL SAS	405	687.405.007,00	4,68	291.994.600,00	42,48	395.410.407,00	57,52
CLÍNICA PRIMERO DE MAYO INTEGRAL S.A.S	315	569.078.879,00	3,88	54.784.051,92	9,63	514.294.827,08	90,37
DUMIÁN MEDICAL S. A. S.	429	553.273.018,00	3,77	26.201.168,00	4,74	527.071.850,00	95,26
E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE	94	496.850.344,00	3,38	8.617.008,56	1,73	488.233.335,44	98,27
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	409	480.760.505,00	3,27	204.116.233,00	42,46	276.644.272,00	57,54
CLÍNICA LA SAGRADA FAMILIA S.A.S.	153	430.476.092,00	2,93	56.056.331,64	13,02	374.419.760,36	86,98
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	75	329.700.000,00	2,25	0,00	0,00	329.700.000,00	100,00
HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	102	315.975.235,00	2,15	182.089.624,68	57,63	133.885.610,32	42,37
E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ	178	315.847.645,00	2,15	35.210.539,00	11,15	280.637.106,00	88,85
E.S.E. HOSPITAL SAN RAFAEL DE FACATATIVÁ	55	275.739.142,00	1,88	14.255.391,00	5,17	261.483.751,00	94,83
FUNDACIÓN CLÍNICA DEL NORTE	180	202.303.501,00	1,38	55.365.066,54	27,37	146.938.434,46	72,63
POLICLÍNICO DEL OLAYA	261	201.899.014,00	1,38	24.933.262,00	12,35	176.965.752,00	87,65
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.	250	200.677.587,00	1,37	8.168.216,00	4,07	192.509.371,00	95,93

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 11 LOTE 3
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE 11_Z3							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
CORPORACIÓN HOSPITALARIA JUAN CIUDAD	103	191.436.133,00	1,30	30.011.990,00	15,68	161.424.143,00	84,32
E.S.E. HOSPITAL MANUEL URIBE ANGEL	78	190.246.942,00	1,30	0,00	0,00	190.246.942,00	100,00
HOSPITAL CARDIOVASCULAR DE CUNDINAMARCA S A	100	187.593.167,00	1,28	31.417.799,00	16,75	156.175.368,00	83,25
CONGREGACIÓN DE DOMINICAS DE SANTA CATALINA DE SENA	52	186.051.447,00	1,27	1.493.348,74	0,80	184.558.098,26	99,20
ADMINISTRADORA CLÍNICA LA COLINA SAS	10	173.860.121,00	1,18	0,00	0,00	173.860.121,00	100,00
CAJA DE COMPENSACIÓN FLIAR DE RISARALDA	40	171.120.670,00	1,17	106.600,00	0,06	171.014.070,00	99,94
CLÍNICA DE URGENCIAS DE BUCARAMANGA SAS	93	166.585.280,00	1,13	45.682.818,00	27,42	120.902.462,00	72,58
CLÍNICA DEL OCCIDENTE S.A.	270	155.480.183,00	1,06	62.647.177,00	40,29	92.833.006,00	59,71
SOCIEDAD MEDICA DE ANTIOQUIA S.A. SOMA	68	140.643.101,00	0,96	21.419.705,00	15,23	119.223.396,00	84,77
E.S.E. METROSALUD	291	137.241.899,00	0,93	11.656.458,20	8,49	125.585.440,80	91,51
CLÍNICA SAN FRANCISCO DE ASIS S.A.S	16	131.636.274,00	0,90	3.377.972,00	2,57	128.258.302,00	97,43
HOSPITAL CENTRAL POLICÍA NACIONAL	41	130.617.120,00	0,89	7.265.800,00	5,56	123.351.320,00	94,44
E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	50	126.175.325,00	0,86	5.692.785,00	4,51	120.482.540,00	95,49
LOS COBOS MEDICAL CENTER S.A.S	58	125.064.881,00	0,85	0,00	0,00	125.064.881,00	100,00
CLÍNICA CHICAMOCHA S.A.	118	124.115.955,00	0,85	28.299.552,00	22,80	95.816.403,00	77,20
JUNICAL MEDICAL SAS	54	121.751.474,00	0,83	22.252.959,00	18,28	99.498.515,00	81,72
CORPORACIÓN PARA ESTUDIOS EN SALUD CLÍNICA C.E.S.	118	118.351.584,00	0,81	21.295.225,58	17,99	97.056.358,42	82,01
CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FLIAR COLSUBSIDIO	262	114.166.106,00	0,78	3.919.830,00	3,43	110.246.276,00	96,57
COMUNIDAD DE HERMANAS DOMINICAS DE LA PRESENTACIÓN DE LA SAN	88	100.029.095,00	0,68	23.100.494,00	23,09	76.928.601,00	76,91
E.S.E. HOSPITAL LA MARIA	76	91.747.125,00	0,62	3.845.642,00	4,19	87.901.483,00	95,81
CLÍNICA PAJONAL LTDA	115	90.455.173,00	0,62	31.617.756,00	34,95	58.837.417,00	65,05
E.S.E. INSTITUTO DE SALUD DE BUCARAMANGA	182	89.960.201,00	0,61	21.328.628,00	23,71	68.631.573,00	76,29
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO	196	87.467.106,00	0,60	12.780.686,00	14,61	74.686.420,00	85,39
ESE HOSPITAL GENERAL DE	27	79.234.515,00	0,54	37.185.525,28	46,93	42.048.989,72	53,07

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 11 LOTE 3
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE 11_Z3							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
MEDELLÍN LUZ CASTRO DE GUTIERREZ							
FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ	94	75.404.464,00	0,51	18.873.922,40	25,03	56.530.541,60	74,97
E.S.E. HOSPITAL CESAR URIBE PIEDRAHITA	63	73.515.877,00	0,50	14.904.445,24	20,27	58.611.431,76	79,73
CENTRO MEDICO SAN LUIS CLÍNICA QUIRÚRGICA S.E.C	22	69.313.225,00	0,47	234.020,00	0,34	69.079.205,00	99,66
HOSPITAL DPTAL UNIVERSITARIO SANTA SOFIA DE CALDAS	39	68.563.958,00	0,47	3.935.123,00	5,74	64.628.835,00	94,26
CLÍNICA MEDILASER S.A.	53	68.285.369,00	0,47	10.232.968,32	14,99	58.052.400,68	85,01
ESE HOSPITAL DPTAL UNIV DEL QUINDIO SAN JUAN DE DIOS	18	67.911.780,00	0,46	145.900,00	0,21	67.765.880,00	99,79
INVERSIONES MEDICAS DE ANTIOQUIA S.A.	97	67.515.201,00	0,46	46.277.901,45	68,54	21.237.299,55	31,46
CLÍNICA MEDELLÍN S A	23	56.387.540,00	0,38	297.132,00	0,53	56.090.408,00	99,47
CLÍNICA DE LA PRESENTACIÓN - HERMANAS DE LA CARIDAD DOMINICA	50	55.653.361,00	0,38	26.192.129,00	47,06	29.461.232,00	52,94
HOSPITAL PEDRO LEON ÁLVAREZ DIAZ	35	53.237.553,00	0,36	464.817,00	0,87	52.772.736,00	99,13
CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL CUNDINAMARCA Y BOGOTÁ D.C	309	50.090.161,00	0,34	13.589.669,00	27,13	36.500.492,00	72,87
INVERSIONES LUCEDMAR S.A.	44	49.432.552,00	0,34	22.616.695,00	45,75	26.815.857,00	54,25
E.S.E. HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES	25	49.177.033,00	0,33	12.662.176,00	25,75	36.514.857,00	74,25
FUNDACIÓN HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSÉ	28	48.286.835,00	0,33	3.270.223,00	6,77	45.016.612,00	93,23
ADMINISTRADORA COUNTRY S.A.	3	44.344.665,00	0,30	0,00	0,00	44.344.665,00	100,00
UCIS DE COLOMBIA S.A.S.	7	43.754.491,00	0,30	14.850.253,00	33,94	28.904.238,00	66,06
FUNDACIÓN CARDIO INFANTIL - INSTITUTO DE CARDIOLOGÍA	72	43.629.817,00	0,30	9.190.179,00	21,06	34.439.638,00	78,94
E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRÁ	32	42.333.798,00	0,29	0,00	0,00	42.333.798,00	100,00
E.S.E. HOSPITAL SANTA MONICA	43	41.111.254,00	0,28	19.825.952,00	48,23	21.285.302,00	51,77
SERVICIOS ESPECIALES DE SALUD	8	41.026.672,00	0,28	31.589.410,00	77,00	9.437.262,00	23,00
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS E.S.E.	64	38.810.992,00	0,26	10.434.674,00	26,89	28.376.318,00	73,11
HOSPITAL UNIVERSITARIO CLÍNICA SAN RAFAEL	43	34.602.338,00	0,24	18.892.141,00	54,60	15.710.197,00	45,40

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 11 LOTE 3
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE 11_Z3							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
CLÍNICA ANTIOQUIA S.A.	20	34.429.632,00	0,23	4.553.495,66	13,23	29.876.136,34	86,77
SERVICIOS VIVIR S.A.S.	32	30.664.200,00	0,21	5.886.100,00	19,20	24.778.100,00	80,80
CMS COLOMBIA LTDA CORPORACIÓN MEDICA SALUD PARA LOS COLOMBIA	41	30.042.513,00	0,20	19.959.099,00	66,44	10.083.414,00	33,56
FUNDACIÓN HOSPITAL DE LA MISERICORDIA	9	29.130.161,00	0,20	0,00	0,00	29.130.161,00	100,00
FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA	8	29.065.635,00	0,20	4.752.150,00	16,35	24.313.485,00	83,65
CLÍNICA SANTA ANA S.A.	31	28.472.996,00	0,19	0,00	0,00	28.472.996,00	100,00
E.S.E. HOSPITAL MARCO FIDEL SUAREZ	59	27.153.378,00	0,18	3.154.159,76	11,62	23.999.218,24	88,38
CLÍNICA DE CIRUGÍA AMBULATORIA CONQUISTADORES S.A.	15	26.028.527,00	0,18	221.700,00	0,85	25.806.827,00	99,15
E.S.E. SALUD PEREIRA	64	25.911.265,00	0,18	450.668,00	1,74	25.460.597,00	98,26
LOS COMUNEROS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE BUCARAMANGA S.A.	9	25.883.222,00	0,18	5.897.852,00	22,79	19.985.370,00	77,21
E.S.E. HOSPITAL REGIONAL SAN RAFAEL DE FUSAGASUGÁ	24	24.900.965,00	0,17	0,00	0,00	24.900.965,00	100,00
RED SALUD ARMENIA E.S.E. E.S.E.	124	24.127.108,00	0,16	0,00	0,00	24.127.108,00	100,00
CLÍNICA REINA LUCIA S.A.S	10	23.792.642,00	0,16	21.422.942,00	90,04	2.369.700,00	9,96
CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL CALDAS	1	21.998.127,00	0,15	18.814.627,00	85,53	3.183.500,00	14,47
SERVIUCIS S.A.	2	21.641.962,00	0,15	6.239.100,00	28,83	15.402.862,00	71,17
NUEVA CLÍNICA SAGRADO CORAZÓN S.A.S	26	20.576.563,00	0,14	0,00	0,00	20.576.563,00	100,00
HOSPITAL SAN RAFAEL DE LETICIA E.S.E.	49	20.086.568,00	0,14	0,00	0,00	20.086.568,00	100,00
CLÍNICA COLSANITAS S.A.	31	18.688.703,00	0,13	1.311.862,00	7,02	17.376.841,00	92,98
CLÍNICA DE MARLY S.A.	18	15.990.488,00	0,11	2.031.946,00	12,71	13.958.542,00	87,29
VIRREY SOLÍS I.P.S. S.A.	117	15.569.996,00	0,11	5.074.439,00	32,59	10.495.557,00	67,41
RADIÓLOGOS ASOCIADOS S.A.S.	28	13.819.500,00	0,09	269.600,00	1,95	13.549.900,00	98,05
E.S.E HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES DE CHOCONTA	16	13.788.914,00	0,09	1.514.095,00	10,98	12.274.819,00	89,02
INVERSIONES SEQUOIA COLOMBIA S.A.S.	7	13.435.084,00	0,09	10.400.675,00	77,41	3.034.409,00	22,59
FUNDACIÓN HOSPITALARIA SAN VICENTE DE PAUL	22	11.887.908,00	0,08	7.487.821,00	62,99	4.400.087,00	37,01
MEDIFACA IPS SAS	25	11.808.800,00	0,08	1.239.700,00	10,50	10.569.100,00	89,50

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 11 LOTE 3
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE 11_Z3							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
CLÍNICA MEDICO QUIRÚRGICA S.A.	8	11.806.591,00	0,08	0,00	0,00	11.806.591,00	100,00
ALIANZA MEDICA RECUPÉRATE S.A.S	9	11.569.700,00	0,08	2.398.200,00	20,73	9.171.500,00	79,27
FUNDACIÓN OFTALMOLÓGICA DE SANTANDER FOSCAL	12	11.306.512,00	0,08	484.808,00	4,29	10.821.704,00	95,71
SOCIEDAD MEDICA RIONEGRO S.A - CLÍNICA SOMER S.A.	8	9.967.722,00	0,07	7.089.231,00	71,12	2.878.491,00	28,88
CORPORACIÓN HOSPITAL INFANTIL CONCEJO DE MEDELLÍN	13	9.866.839,00	0,07	0,00	0,00	9.866.839,00	100,00
FUNDACIÓN FOSUNAB	3	9.864.540,00	0,07	0,00	0,00	9.864.540,00	100,00
CLÍNICA EL LAGUITO S.A.	4	7.643.592,00	0,05	3.850.450,00	50,37	3.793.142,00	49,63
E.S.E. HOSPITAL SANTA MATILDE DE MADRID	19	7.640.839,00	0,05	140.489,00	1,84	7.500.350,00	98,16
E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PERPETUO SOCORRO	8	6.666.875,00	0,05	189.194,00	2,84	6.477.681,00	97,16
HOSPITAL MARIO GAITÁN YANGUAS E.S.E.	27	6.468.422,00	0,04	431,00	0,01	6.467.991,00	99,99
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO S.A.	9	6.321.050,00	0,04	1.501.900,00	23,76	4.819.150,00	76,24
DIAGNÓSTICOS CARDIOLÓGICOS ESPECIALIZADOS SAS DIACORSAS	3	5.964.363,00	0,04	157.500,00	2,64	5.806.863,00	97,36
MEDICAUCA LTDA	2	4.832.710,00	0,03	514.000,00	10,64	4.318.710,00	89,36
FUNDACIÓN INSTITUTO NEUROLÓGICO DE COLOMBIA INDEC	13	4.369.043,00	0,03	707.467,00	16,19	3.661.576,00	83,81
E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	15	3.865.453,00	0,03	0,00	0,00	3.865.453,00	100,00
ESE HOSPITAL SAN PEDRO Y SAN PABLO	17	3.588.676,00	0,02	1.006.821,00	28,06	2.581.855,00	71,94
CENTRO DE ALTA TECNOLOGÍA DIAGNÓSTICA DEL EJE CAFETERO S.A.	3	3.440.100,00	0,02	1.146.700,00	33,33	2.293.400,00	66,67
CLÍNICA DE LA MUJER S.A.S.	10	3.422.162,00	0,02	421.219,00	12,31	3.000.943,00	87,69
CORPORACIÓN HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS UNIREMINGTON	13	3.216.372,00	0,02	667.234,00	20,74	2.549.138,00	79,26
CLÍNICA LOS NOGALES SAS	3	3.188.427,00	0,02	0,00	0,00	3.188.427,00	100,00
CENTRO CARDIOVASCULAR SOMER INCARE S.A.	2	3.007.334,00	0,02	498.000,00	16,56	2.509.334,00	83,44
EUSALUD S.A.	11	2.865.500,00	0,02	332.100,00	11,59	2.533.400,00	88,41
HOSPITAL ISMAEL SILVA E.S.E.	10	2.429.563,00	0,02	0,00	0,00	2.429.563,00	100,00

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 11 LOTE 3
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE 11_Z3							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
HOSPICLINIC DE COLOMBIA S.A.S	4	2.164.900,00	0,01	0,00	0,00	2.164.900,00	100,00
E.S.E HOSPITAL DEL SUR GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA	11	2.064.595,00	0,01	363.858,00	17,62	1.700.737,00	82,38
CAJA DE COMPENSACIÓN FLIAR CAFAM	8	1.872.147,00	0,01	195.100,00	10,42	1.677.047,00	89,58
HOSPITAL INTEGRADO SABANA DE TORRES	16	1.808.736,00	0,01	0,00	0,00	1.808.736,00	100,00
NORTAC LTDA	1	1.322.300,00	0,01	0,00	0,00	1.322.300,00	100,00
SOCIEDAD DE ESPECIALISTAS DE GIRARDOT SAS	5	1.185.350,00	0,01	148.720,00	12,55	1.036.630,00	87,45
E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE FLORIDABLANCA	3	1.159.124,00	0,01	406.174,00	35,04	752.950,00	64,96
DIAGNOSTIMED S.A.	3	760.300,00	0,01	0,00	0,00	760.300,00	100,00
UNIFISIO LTDA	1	514.000,00	0,004	0,00	0,00	514.000,00	100,00
CLÍNICA SANTA CRUZ DE LA LOMA S.A. IPS PRIVADA	2	250.600,00	0,002	0,00	0,00	250.600,00	100,00
SANATORIO DE AGUA DE DIOS E.S.E.	1	170.900,00	0,001	0,00	0,00	170.900,00	100,00
SOCIEDAD MEDICO QUIRÚRGICA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN DE FUSAGASUGÁ	2	144.200,00	0,001	0,00	0,00	144.200,00	100,00
Total general	8.788	14.683.230.514,00	100,00	2.546.742.087,43	17,34	12.136.488.426,57	82,66

FUENTE: BDT cierre PQT_11_Z3

Tabla 9 Entidades Reclamantes del Paquete, valor y el porcentaje de aprobación respecto al valor reclamado

Se precisa que de las 124 entidades incluidas en el paquete, la IPS PROMOTORA CLÍNICA ZONA FRANCA DE URABÁ S.A.S. fue la que presentó el mayor valor, con \$1.239.702.169,00 que representa el 8,44% del total reclamado, se le aprobó el 3,42% y se le glosó el 96,58%; seguida de la IPS ESE HOSPITAL SAN RAFAEL con \$883.794.068,00 para un 6,02% del valor total del paquete, a la que se le aprobó el 15,48% y se le glosó el 84,52% de lo presentado y en tercer lugar la E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER con \$839.357.167,00 que corresponde al 5,72% del valor total del paquete, a la que se le aprobó el 33,86% y se le glosó el 66,14% del valor que reclamó.

Se concluye que del valor total del paquete se aprobó el 17,34% y se glosó el 82,66%.