invama	INSTITUTO DE VALORIZACION DE MANIZALES – INVAMA		Código:	GJ-CO-FO-20
			Versión:	6
	Proceso	GESTION JURIDICA	Fecha Aprobación:	06/11/2024
	Subproceso	CONTRATACION	Aprobado Mediante:	Acta 006 Comité GYD
	Procedimiento	ACTA DE PAGO PARCIAL PARA CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS, COMPRAVENTA Y/O CONVENIOS	Páginas:	2

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	X		CONTRATO DE SUMINISTROS		CONVENIO	
CONTRATO DE COMPRAVENTA			CONTRATO INTERADMINISTRATIVO		OTRO	

ACTA №	2
FECHA DE PRESENTACIÓN	18/06/2025
PERIODO EVALUADO	marzo - junio 2025
CONTRATO O CONVENIO №	250211029
OBJETO	SERVICIO DE HOSTING PARA SITIOS WEB CORPORATIVOS DEL INVAMA
CONTRATISTA	ALTIC CONSULTING SAS
SUPERVISOR(ES)	PROFESIONAL UNIVERSITARIO SISTEMAS
PLAZO DE EJECUCIÓN	ONCE (11) MESES
VALOR DEL CONTRATO O CONVENIO	$ 4.186.700,00
FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE No.	FVE230
CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL (CDP)	079 DEL 2025/01/20
REGISTRO PRESUPUESTAL	068 DEL 2025/02/11
PRÓRROGAS	
SUSPENSIONES	
ADICIONES	

BALANCE DEL CONTRATO O CONVENIO A LA FECHA

ÍTEM	PAGOS	VALORES
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	$	$ 4.186.700,00
ADICIONES	$	$ -
VALOR PAGADO ACTAS	$ 2.221.800,00	$
VALOR A PAGAR PRESENTE	$ 982.450,00	$
SALDO	$ 982.450,00	$
TOTAL	$ 4.186.700,00	$ 4.186.700,00

№	DESCRIPCIÓN DE LA OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	ACTIVIDADES REALIZADAS	
		PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO
1	Cumplir las condiciones técnicas establecidas en el alcance del objeto contractual. Características Hosting – Infraestructura	40%	Espacio en disco Ilimitado Trafico mensual Ilimitado Soporte de dominios 2 Panel de control Wordpress / cpanel Base de datos Mysql Número de base de datos ilimitado Disponibilidad del servicio 99.95% (El proveedor cumplió durante el periodo relacionado con las actividades)
2	Administrar y brindar soporte técnico en la prestación del servicio de web hosting y dominio @invama.gov.co.	40%	(El proveedor cumplió durante el periodo relacionado con las actividades)

3	Realizar un monitoreo continuo: Vigilancia activa del rendimiento del servidor y alertas sobre problemas potenciales	40%	Se realiza con una frecuencia de 12 horas los análisis de malware sobre el sitio web, así mismo se revisa las listas negras y de bloqueo para asegurarnos que el sitio no tenga un reporte negativo, cada hora se revisa el total de horas de actividad, las cuales se afectan por mantenimiento, errores, ataques y actualizaciones. (El proveedor cumplió durante el periodo relacionado con las actividades)
4	Mantenimiento: Actualizaciones regulares del software y hardware para mantener la estabilidad y seguridad.	40%	Wordpress actualizado a 6.7.2, versión PHP 8.2 . Sitio hosting actualizado (El proveedor cumplió durante el periodo relacionado con las actividades)
5	Backups y recuperación: Realización de respaldos periódicos y planes de recuperación ante desastres.	40%	Copias de seguridad diarias de 200 GB de respaldo seguro de los sitios de la entidad (El proveedor cumplió durante el periodo relacionado con las actividades)
6	SLA detallado: Garantizar los niveles de servicio, con penalidades claras por incumplimiento.	40%	(El proveedor cumplió durante el periodo relacionado con las actividades)
7	Informes periódicos: Generar reportes de disponibilidad, uso de recursos, y eventos de seguridad.	40%	(El proveedor cumplió durante el periodo relacionado con las actividades)
8	El contratista manejará, conservará, y mantendrá con carácter confidencial toda la información que reciba y aloje de INVAMA, ya sea de manera directa o indirecta, a través de medio magnético o bajo cualquier otra forma.	40%	(El proveedor cumplió durante el periodo relacionado con las actividades)
9	Servicio de migración de hosting anterior a hosting actual, haciendo uso del asistente de migración de WordsPress, aplicado a la configuración de los sitios, como en la migración de los archivos de contenido.	40%	Se lleva a cabo el proceso de migración y actualización del nuevo servidor del INVAMA para el año 2025, considerando todos los elementos operativos y las características funcionales de la infraestructura base establecida en 2024. Se pone especial atención en asegurar el desempeño y seguridad, garantizando la disponibilidad de los servicios. (El proveedor cumplió durante el periodo relacionado con las actividades)
10	Soporte Post-Contrato: En caso de cambio de proveedor, el contratista otorgará a INVAMA un periodo de sesenta (60) días calendario de gracia para gestionar temas internos con el nuevo proveedor y Proveer asistencia para la migración de datos en caso de finalización del contrato.	N/A	Aún no se ha presentado el caso
11	Capacitación: Proveer formación al personal designado por la entidad para la gestión del hosting.	N/A	No se ha requerido

12	Capacidades técnicas avanzadas: Gestión de DNS, subdominios, cuentas de correo electrónico asociadas, y bases de datos	40%	ingreso de hackers y de accesos no autorizados al sitio web y sus estructuras funcionales Protección DDoS y aumento de la velocidad con la red de distribución de contenidos (CDN), permite una protección extra frente ataques de negación de servicio mientras mejora las características de respuesta de los sitios Certificado SSL incluido en el firewall Análisis constante de vulnerabilidades de malware detectados, monitoreo de listas negras y actualización de base de datos de vulnerabilidades En caso de presentar una vulnerabilidad, se cuenta con el servicio especializado prioritario para la limpieza de los sitios y la reparación en tiempos inferiores a 24 horas (El proveedor cumplió durante el periodo relacionado con las actividades)

Enunciar Anexos:

En mi condición de contratista, con el fin de dar cumplimiento al objeto contractual y las obligaciones, anexo evidencias de las actividades realizadas, consignadas en informe de ejecución presentado.

Así mismo, se anexa a la presente acta, informe de supervisión elaborado y suscrito por el supervisor del contrato.

El Supervisor certifica que el contratista esta ejecutando las obligaciones y el objeto contractual, de conformidad con lo pactado. Para constancia de lo anterior, firman la presente Acta en la fecha arriba anotada, los que en ella intervinieron asegurando que no han omitido información y la consignada es veraz.

FIRMA **NOMBRE: LINA GONZALEZ LONDOÑO** **CC: 30.235.304** **CONTRATISTA**	**FIRMA** **NOMBRE: LUZ ADRIANA BLANDÓN CORREA** **CC: 30.391.668** **SUPERVISOR**

INFORME SUPERVISION No. 002
CONTRATO No. 250211029

1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO (de los datos del contrato suscrito y legalizado)

Contratista:	**ALTIC CONSULTING SAS**
Identificación:	900.753.954-7
Número contrato:	**250211029**
Fecha de suscripción del Contrato:	FEBRERO 18 DE 2025
Objeto:	SERVICIO DE HOSTING PARA SITIOS WEB CORPORATIVOS DEL INVAMA
Plazo de Ejecución:	ONCE (11) MESES DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025
Fecha de Iniciación:	03-03-2025
Fecha de Finalización:	31-12-2025
Período del informe:	Marzo 2025

2. INFORMACION SOBRE AVANCE DEL CONTRATO (a continuación, cada una de las obligaciones específicas establecidas en el contrato y documentos conexos)

Obligación 1.: Cumplir las condiciones técnicas establecidas en el alcance del objeto contractual.

Capacidad y almacenamiento	Espacio suficiente para alojar todos los archivos y bases de datos del sitio web. "SIN MEDICIÓN" lo que significa que NO SE aplican cargos adicionales relacionado con la cantidad de espacio utilizado.
Ancho de banda	Debe garantizar una transferencia de datos adecuada al tráfico esperado. "SIN MEDICIÓN" lo que significa que NO SE Aplican cargos adicionales relacionado tráfico consumido.
Procesadores y RAM	Recursos suficientes para soportar la carga del sitio web sin interrupciones.
Soporte de Dominios	2
Panel de Control	Se solicita un panel de control que permita manipular los permisos de las carpetas por parte del administrador de la página Web. (wordpress / Cpanel)
Tecnología de acceso a datos	PHP (versión reciente)
Base de Datos Soportada	MySQL (versión reciente) Sin límite de Bases de Datos
Manejo de estadísticas	Reporte de visitas por URL, país, IP
Detector de SPAM	Si
Soporte tecnología	Wordpress, HTML-5, Joomla
Soporte Audio y Video	Soporte Audio y video Streaming (vía http://), soporte real audio & Video (vía http://), MIDI file, Flash &

	Shockwave
Aplicativos	CMS: WordPress Anuncios: OSClass Comercio Electrónico: Magento Framework: Laravel, Bootstrap Correo: WebMail Lite
Acceso al servidor	Mediante FTP o similares, se debe conceder acceso de root o equivalentes a la plataforma, para la revisión, control y autonomía del INVAMA.
Disponibilidad del servicio	Un SLA que garantice un uptime de al menos 99.9%
Escalabilidad	Capacidad para aumentar los recursos según las necesidades futuras, como tráfico o almacenamiento adicional.
Centro de Datos	Ubicados preferentemente en el territorio nacional o en jurisdicciones que cumplan con estándares de protección de datos compatibles con la normatividad colombiana.
Asistencia Técnica	Atención 24/7 a través de diferentes canales (chat, correo electrónico, teléfono).
Tiempo de Respuesta	Definido en el SLA, con tiempos de solución según la criticidad del incidente.
Soporte Especializado	Asistencia para configuración avanzada, monitoreo y resolución de problemas técnicos.
Firewall	Habilitación y monitoreo mediante firewall dedicado lo que permite prevenir el ingreso de hackers y de accesos no autorizados al sitio web y sus estructuras funcionales
DDoS	Protección DDoS y aumento de la velocidad con la red de distribución de contenidos (CDN), permite una protección extra frente ataques de negación de servicio mientras mejora las características de respuesta de los sitios
Certificado SSL	Obligatorio para garantizar conexiones seguras. Certificado SSL Incluido en el firewall
Protección del Sitio Web	Monitoreo permanente del sitio web, generación de reportes de seguimiento de seguridad y vulnerabilidad con envío automático a personal clave
Malware	Análisis constante de vulnerabilidades de malware detectados, monitoreo de listas negras y actualización de base de datos de vulnerabilidades
Limpieza Prioritaria	En caso de presentar una vulnerabilidad, se cuenta con el servicio especializado prioritario para la limpieza de los sitios y la reparación en tiempos inferiores a 24 horas
Acceso controlado	Políticas de autenticación y control de acceso al servidor
Respaldo	200 GB de respaldo seguro de los sitios de la entidad
Servicio de Backup	Servicio de Backup diario, manteniendo las últimas tres (3) copias diarias del disco, con posibilidad de restauración inmediata. Las copias de seguridad no cuentan como almacenamiento del hosting contratado. Estas deben ser externas al hosting y deben ser realizadas por el proveedor.
Informes	Informes Enviar informes mensuales de alertas o

	vulnerabilidades encontradas en el sitio

Obligación 2: Administrar y brindar soporte técnico en la prestación del servicio de web hosting y dominio @invama.gov.co.

Obligación 3. : Realizar un monitoreo continuo: Vigilancia activa del rendimiento del servidor y alertas sobre problemas potenciales

Obligación 4. : Mantenimiento: Actualizaciones regulares del software y hardware para mantener la estabilidad y seguridad.

Obligación 5. : Backups y recuperación: Realización de respaldos periódicos y planes de recuperación ante desastres.

Obligación 6. : SLA detallado: Garantizar los niveles de servicio, con penalidades claras por incumplimiento.

Obligación 7.: Informes periódicos: Generar reportes de disponibilidad, uso de recursos, y eventos de seguridad.

Obligación 8.: El contratista manejará, conservará, y mantendrá con carácter confidencial toda la información que reciba y aloje de INVAMA, ya sea de manera directa o indirecta, a través de medio magnético o bajo cualquier otra forma.

Obligación 9.: Servicio de migración de hosting anterior a hosting actual, haciendo uso del asistente de migración de WordsPress, aplicado a la configuración de los sitios, como en la migración de los archivos de contenido.

Obligación 10 : Soporte Post-Contrato: En caso de cambio de proveedor, el contratista otorgará a INVAMA un periodo de sesenta (60) días calendario de gracia para gestionar temas internos con el nuevo proveedor y Proveer asistencia para la migración de datos en caso de finalización del contrato.

Obligación 11 : Capacitación: Proveer formación al personal designado por la entidad para la gestión del hosting.

Obligación 12 : Capacidades técnicas avanzadas: Gestión de DNS, subdominios, cuentas de correo electrónico asociadas, y bases de datos

Actividad	Evidencias o Soportes
Monitoreo continuo	Monitoreo permanente del sitio web, generación de reportes de seguimiento de seguridad y vulnerabilidad con envío automático a personal clave
Mantenimiento	Wordpress actualizado a 6.7.2, versión PHP 8.2 . Sitio hosting actualizado
Backups y recuperación	Copias de seguridad diarias de 200 GB de respaldo seguro de los sitios de la entidad
Informes periódicos	Analitica de solicitudes totales, direcciones ip únicas, ancho de banda,
Servicio de Migración de Hosting anterior a hosting actual	Se lleva a cabo el proceso de migración y actualización del nuevo servidor del INVAMA para el año 2025, considerando todos los elementos operativos y las características funcionales de la infraestructura base establecida en 2024. Se pone especial atención en asegurar el desempeño y seguridad, garantizando la

	disponibilidad de los servicios.
Soporte Post-Contrato	en reunión con el equipo de Webmaster y la Unidad de Sistemas se lograron definir los siguientes protocolos: - Revisión semanal de plugins desactualizados y/o inactivos por parte del Webmaster, esto con el fin de revisar la pertinencia y mantener en las últimas versiones de estos plugins, mejorando así la seguridad del sitio - En caso de presentarse una alerta de seguridad del sitio por un plugin específico, este será eliminado por ALTIC de forma inmediata y se realizará la correspondiente notificación a la Unidad de Sistemas del INVAMA - En caso de presentarse alguna actualización del WordPress o del PHP estas actualizaciones se realizarán de forma inmediata, previa generación del Backup correspondiente
Capacitación	No se presentaron capacitaciones durante el periodo
Capacidades técnicas avanzadas	Administración registros DNS , nameservers
Componente de seguridad avanzado de sitio Web	Habilitación y monitoreo mediante firewall dedicado lo que permite prevenir el ingreso de hackers y de accesos no autorizados al sitio web y sus estructuras funcionales Protección DDoS y aumento de la velocidad con la red de distribución de contenidos (CDN), permite una protección extra frente ataques de negación de servicio mientras mejora las características de respuesta de los sitios Certificado SSL incluido en el firewall Análisis constante de vulnerabilidades de malware detectados, monitoreo de listas negras y actualización de base de datos de vulnerabilidades En caso de presentar una vulnerabilidad, se cuenta con el servicio especializado prioritario para la limpieza de los sitios y la reparación en tiempos inferiores a 24 horas

3. ESTADO Y AVANCE DEL CONTRATO

El Contrato No. **250211029**, se encuentra EN EJECUCIÓN, con un porcentaje de AVANCE del **40%**.

4. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO: SI ___ NO _X__

En caso de responder SI, a continuación, una breve descripción de la situación:

5. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA RELACIONADAS CON EL PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y APORTES PARAFISCALES (según normas legales vigentes).

Planilla No.	9486118061
Fecha de Pago:	10-06-2025
No. De días de Mora:	6
Período pagado:	Salud: mayo - Pensión: mayo

Firma Supervisor:
Nombre Completo: LUZ ADRIANA BLANDÓN CORREA
Cargo: PROFESIONAL UNIVERSITARIO SISTEMAS