SOPORTES SOLUCIONADOS ENTRE EL 25 DE MAYO AL 24 DE JUNIO

ID Ticket	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Solicitado por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
21185	actualizar asignaciones y viaticos	actualizar asignaciones y viaticos	76310413	DIEGO GUZMAN IRAGORRI	Solucionado	9/06/2025 3:42:19 p. m.	11/06/2025 10:21:08 a. m.
20953	Reasigar tarea tramite 2024-10-15-PUE	Buenos dias, por favor reasignar tarea Numerar auto de archivo por desistimiento a la señora MONICA LAVERDE del tramite en referencia	1061777838	OSCAR JAVIER CALVACHE VELASCO	Cerrado	23/05/2025 12:00:00 a. m.	16/06/2025 1:20:43 p. m.
21256	CITA 1 - Sin acceso	CITA 1 - Sin acceso 	76311974	CARLOS ALBERTO MOSQUERA MUÑOZ	Asignado	12/06/2025 12:00:00 a. m.	16/06/2025 1:45:10 p. m.
20994	Expediente: 2024-6-7-LCA	SOLICITUD DE HABILITAR EL PASO SIGUIENTE PARA PODER CONTINUAR CON EL TRAMITE DE LICENCIA AMBIENTAL	1061542806	JUAN PABLO JOJOA TOVAR	Solucionado	27/05/2025 12:00:00 a. m.	16/06/2025 1:47:45 p. m.
21035	Reasignar Tarea tramite 2025-1-9-CAS	Buenas tardes por favor me ayudan asignado tarea 3 APROBACION Y FIRMA DE AUTO DE INICIACION A SUBDIRECTOR DE GESTION AMBIENTAL del tramite en referencia	1061777838	OSCAR JAVIER CALVACHE VELASCO	Cerrado	29/05/2025 12:00:00 a. m.	16/06/2025 2:05:52 p. m.

ID Ticket	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Solicitado por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
21126	crear nuevo reporte	Buenos dias, dentro de la gestion documental han surgido situaciones donde es necesario anular, aunque por norma esta expresamente prohibido, por lo anterior se requiere un reporte que evidencia los radicados o tareas anuladas, las que estan pendientes de cierre, y las que han sido asignadas a administrador por que no se han podido anular ENFASIS ACTOS ADMINISTRATIVOS, pero se requiere para toda la gestion documental de igual forma el reporte anterior no fue montado al sistema	76310413	DIEGO GUZMAN IRAGORRI	Solucionado	5/06/2025 8:11:37 a. m.	16/06/2025 2:24:21 p. m.
21267	No avanza el flujo	No avanza el flujo en la actualización del sistema.	1061757387	KEVIN HERNAN ASTAIZA MONTENEGRO	Cerrado	12/06/2025 12:00:00 a. m.	17/06/2025 7:40:08 a. m.
21074	Actualización del expediente 2023-12-22 LCA	Buenos dias Cordal saludo, Don Diego,de manera atenta me permito solicitar me colabore en habilitar el siguiente del expediente 2023-12-22 LCA,para actualizar la información y que se pueda llevar a secretaria general. Agradezco la atención prestada .	63471696	MARILYN CRISTINA CASTRO ARDILA	Solucionado	3/06/2025 12:00:00 a. m.	18/06/2025 6:01:51 a. m.
21077	Asignacion de tramite 2023-12-22-LCA	Asignacion de tramite 2023-12-22-LCA.para desastrasar	10545240	FABIAN FABRICIO BONILLA MUÑOZ	Cerrado	3/06/2025 12:01:53 p. m.	18/06/2025 6:03:01 a. m.

ID Ticket	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Solicitado por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
21265	AJUSTAR PROCEDIMIENTO EN CITA	Buen día, de manera comedida se solicita realizar los ajustes necesarios para que en el trámite 2025-5-15-AFP, se realice las asignaciones de manera adecuada, es decir, con personal de la SGA que es el área competente de acuerdo a la Resolución 10705 de 2017, pues al continuar con la revisión de fondo, fue asignado a Claudia Grajales y Hugo Alexander Enriquez de DT. Gracias	10292501	FABIAN ANDRES MUÑOZ CEDEÑO	Solucionado	12/06/2025 11:49:11 a. m.	18/06/2025 6:14:04 a. m.
21324	ajustar procedimiento en CITA 2	Buena tarde, de manera comedida se solicita realizar los ajustes necesarios para que en el trámite 2025-5-15-AFP, se realice las asignaciones de manera adecuada, es decir, con personal de la SGA que es el área competente de acuerdo a la Resolución 10705 de 2017, pues al cargar auto de inicio, y continuar con aprovación y firma de auto de inicio, fue asignado a Claudia Grajales y Hugo Alexander Enriquez de DT. Gracias	10292501	FABIAN ANDRES MUÑOZ CEDEÑO	Solucionado	16/06/2025 6:08:45 p. m.	18/06/2025 6:14:45 a. m.
21351	REASIGNAR TAREA TRAMITE 2023-11-104-CAS	Buenos dias por favor me ayudas asignando la tarea Aprobación y firma auto de iniciación al Subdirector de gestion ambiental del tramite en referencia	1061777838	OSCAR JAVIER CALVACHE VELASCO	Solucionado	18/06/2025 12:00:00 a. m.	20/06/2025 7:06:53 a. m.

ID Ticket	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Solicitado por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
21361	Reasignación de trámites	Buenas tardes, se solicita que los trámites 2024-2-31-CAS y 2023-8-66-CAS que se encuentran a cargo de Rodrigo Bayona se reasignen a Yulie Manquillo. Gracias.	1061716318	YULIE YOJANA MANQUILLO CAMPO	Solucionado	18/06/2025 4:51:52 p. m.	20/06/2025 7:07:03 a. m.
21029	Subir notificación de trámite ambiental en CITA	Buenos dias compañero Diego: Por medio de la presente me permito solicitar muy respetuosamente, se de viabilidad para acceder al ultimo paso de subir notificación electrónica del trámite ambiental correspondiente al expediente No. 2022-1-10-LCA de fecha Julio 10 de 2023.Licencia Ambiental, he realizado varios intentos para subir la notificación pero me sale error al cargar. Anexo notificación electrónica. Agradezco su amable atención y colaboración	34557315	MONICA LILIANA LAVERDE URREA	Cerrado	29/05/2025 12:00:00 a. m.	29/05/2025 2:39:28 p. m.