

CODIGO BPIN 2020080010072

PROYECTO

Implementación del Sistema Integral de Atención al Ciudadano en el Distrito de Barranquilla

INFORMACIÓN BÁSICA DEL PROYECTO ACTUAL : 8/5/2020

Entidad	08001-BARRANQUILLA	Recursos Para	EJECUCION
Sector	PLANEACIÓN	Valor Total Proyecto	2,700,000,000.00
Fase	PERFIL - FASE 1	Horizonte	2020 - 2020

DATOS DE LA SOLICITUD

Tipo Solicitud	Proceso de Viabilidad Territorio	Número Solicitud	1242127
Fecha Aplicación	8/5/2020 3:17:06 PM	Estado Solicitud	Registrado Actualizado

DATOS BÁSICOS
OBJETIVO

Mejorar la prestación de los servicios de atención al ciudadano presencial, virtual y telefónicamente en la alcaldía distrital de barranquilla

PROBLEMA

Deficiencia en la prestación de los servicios de atención al ciudadano presencial, virtual y telefónico en la alcaldía distrital de barranquilla

DESCRIPCIÓN

El proyeco busca ampliar la oferta de canales de atención al ciudadano, permitiendo que los ciudadanos realicen trámites en línea, aplicar la racionalización de trámites con la desconcentración de trámites y servicios en nuevos puntos integrales de trámites y servicios (pits) y se realizará mejoramiento y fortalecimiento del canal telefónico.

INDICADOR DEL OBJETIVO GENERAL
CADENA DE VALOR
Objetivo Específico: Aumentar el espacio físico adecuado y canales virtuales y telefónicos para la atención al ciudadano, que cumpla con los requerimientos

Producto	Actividad	R.C.	Valor MGA	Valor Propios	Valor SGP	Valor Otros
	Totales		2,000,000,000.00	2,000,000,000.00	0.00	0.00
Centros Integrados de Servicio - CIS Unidad: Número de Centros Integrados de Servicio Meta Total: 1.0000	Adecuación y dotación de líneas o contactos telefónicos para la radicación de PQRSD y atención de trámites y servicios a través ante la Alcaldía Distrital de Barranquilla Etapas: Inversión	S	500,000,000.00	500,000,000.00	0.00	0.00
	Adecuación, dotación e implementación de los Puntos Integral de trámites y servicios (PITS) para atención al Ciudadano Etapas: Inversión	S	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00	0.00	0.00
	Diseño de Puntos Integral de trámites y servicios (PITS) Etapas: Inversión	S	500,000,000.00	500,000,000.00	0.00	0.00

CODIGO BPIN 2020080010072

PROYECTO

Implementación del Sistema Integral de Atención al Ciudadano en el Distrito de Barranquilla

Objetivo Específico: Mejorar la Gestión Administrativa para establecer los lineamientos, desconcentrar y habilitar servicios y trámites

Producto	Actividad	R.C.	Valor MGA	Valor Propios	Valor SGP	Valor Otros
	Totales		700,000,000.00	700,000,000.00	0.00	0.00
Servicio de asistencia técnica Unidad: Número de entidades Meta Total: 1.0000	Análisis e implementación de trámites y OPAS racionalizados en la Alcaldía Distrital de Barranquilla Etapas: Inversión	S	500,000,000.00	500,000,000.00	0.00	0.00
	Seguimiento, motivación e instructivas que faciliten la respuesta a las PQRS por parte de los funcionarios y aumente el porcentaje de respuestas Etapas: Inversión	S	200,000,000.00	200,000,000.00	0.00	0.00

ESQUEMA FINANCIERO

TIPO ENTIDAD	ENTIDAD	Nombre Tipo Recurso	Vigencia	Valor Mga	Valor Solicitado	Valor Firme
Municipios	08001-BARRANQUILLA	Propios	2020	2,700,000,000.00	2,700,000,000.00	2,700,000,000.00

INDICADORES DE PRODUCTO

Objetivo Específico: Aumentar el espacio físico adecuado y canales virtuales y telefónicos para la atención al ciudadano, que cumpla con los requerimientos

Producto	Indicador	Vigencia	Meta Mga	Meta
Centros Integrados de Servicio - CIS	030101800 - Centros Integrados de Servicio - CIS construidos Tipo Indicador: Indicador de Producto Unidad de Medida: Número Meta Total: 1.0000	2020	1.0000	1.0000

Objetivo Específico: Mejorar la Gestión Administrativa para establecer los lineamientos, desconcentrar y habilitar servicios y trámites

Producto	Indicador	Vigencia	Meta Mga	Meta
Servicio de asistencia técnica	030102700 - Entidades apoyadas Tipo Indicador: Indicador de Producto Unidad de Medida: Número Meta Total: 1.0000	2020	1.0000	1.0000

INDICADORES DE GESTIÓN

Indicador	Vigencia	Meta Vigente
1000G101 - Cobertura Unidades De Atencion Y Orientacion Conformadas Y Fortalecidas Unidad de Medida: Porcentaje	2020	100.00



CODIGO BPIN 2020080010072

PROYECTO

Implementación del Sistema Integral de Atención al Ciudadano en el Distrito de Barranquilla