ACTA DE INICIO

De acuerdo a reunión virtual sostenida entre las partes se acuerda el desarrollo de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo a desarrollar según cronograma, con lo anterior **BERCONT Y CIA LTDA** con **NIT 860524545-1**, da inicio al proyecto **"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SOPORTE TECNICO DE LA CENTRAL TELEFONICA AVAYA IP OFFICE CON SUS COMPONENTES INTERNOS, EXTERNOS Y TELEFONOS INCLUYENDO SUMINISTRO DE REPUESTOS."** Bajo la orden de servicio No. 22040045 del 2020 suscrito entre **IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA (NIT: 830.001.113-1)** y BERCONT para ejecutar el proyecto en la sede ubicada en la Cra. 66 No. 24 - 09 a los días 13 de Julio del año 2020 así:

Programación de los mantenimientos preventivos y las actividades a realizar en la central telefónica (AVAYA IP Office 500) y sus elementos externos e internos, teléfonos etc. de la orden de servicio No 22040045 Suscrito entre las partes **IMPRENTA NACIONAL de COLOMBIA y BERCONT** el día 10 de Julio de 2020, con una duración doce (12) meses.

ITEM	DESCRIPCION DE LA SOLICITUD	FECHA	ACTIVIDADES A REALIZAR
1	Requerimiento inicial.	Julio 14 del 2020	Revisión y verificación del correcto funcionamiento de la central Telefónica sus canales de comunicación automática , Y corrector funcionamiento del conmutador Diagnóstico inicial del estado y funcionamiento de la central telefónica y elaboración del informe técnico.
2	Primer mantenimiento preventivo	Septiembre 8 del 2020	Durante la visita técnica, el equipos se somete a una detallada revisión, limpieza interna, externa y ajustes tanto eléctricos como mecánicos, pruebas de voltajes, chequeo de conectores, **pruebas de diagnostico del funcionamiento y rendimiento del equipo, revisión del funcionamiento del software y Hardware de la central telefónica actualizaciones**, con el fin de asegurar su correcto funcionamiento.
3	Segundo mantenimiento preventivo	Febrero 9 del 2021	Durante la visita técnica, el equipos se somete a una detallada revisión, limpieza interna, externa y ajustes tanto eléctricos como mecánicos, pruebas de voltajes, chequeo de conectores, **pruebas de diagnostico del funcionamiento y rendimiento del equipo y sus elementos externos y teléfonos, revisión del funcionamiento del software y Hardware** de la central telefónica actualizaciones, con el fin de asegurar su correcto funcionamiento.
4	Tercer mantenimiento preventivo.	Mayo 18 del 2021	Durante la visita técnica, el equipos se somete a una detallada revisión, limpieza interna, externa y ajustes tanto eléctricos como mecánicos, pruebas de voltajes, chequeo de conectores, **pruebas de diagnostico del funcionamiento y rendimiento del equipo y sus elementos externos y teléfonos, revisión del funcionamiento del software y Hardware de la central telefónica actualizaciones, con el fin de asegurar su correcto funcionamiento.**

Nota: los requerimientos y mantenimientos correctivos solicitados seran atendidos en el momento que la Imprenta Nacional de Colombia los requiera.





Yudith Angarita
Coordinadora de Soporte Técnico
BERCONT Y CIA LTDA

Sr. Jose Gabriel Velandia Ríos
Ingeniero de Sistemas (Supervisor)
IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA